CENTAURO RENT A CAR
CONDICIONS

La informació a continuació únicament es refereix a les oficines pròpies (Consultar llistat d'oficines) i per reserves realitzades directament amb Centauro Rent a Car (en el cas de reserves realitzades a través de tercers, aquestes condicions tindran caràcter supletori

- Condicions Comercials de Lloguer (Tots els països)
- Condiciones Generals del Contracte de Lloguer de Vehicles sense conductor España
- Condiciones Generals del Contracte de Lloguer de Vehicles sense conductor Portugal
- Condiciones Generals del Contracte de Lloguer de Vehicles sense conductor Italia
- Condiciones Generals del Contracte de Lloguer de Vehicles sense conductor Grecia

CONDICIONS COMERCIALS DE LLOGUER (Tots els països)

1. Els nostres preus inclouen

- Quilometratge il·limitat *(excepte furgonetes de càrrega, i per a reserves entre 30 i 60 dies inclosos)
- Impostos locals vigents (IVA)
- Assegurança obligatòria amb franquícia
- Cotxe de substitució en cas d'accident
- Cancel·lació de la reserva sense càrrec fins a les 48 hores abans de l'hora prevista de recollida
- Càrrec de servei d'aeroport
- Servei de telèfon d'Emergència

2. Els nostres preus no inclouen

- Benzina.
- Cobertura SMART opcional.
- Extres Addicionals: s'apliquen al total de dies del lloguer

3. Assegurança obligatòria

CENTAURO manté contractada i en vigor una assegurança amb companyies de primer nivell que cobreix la responsabilitat civil del o dels conductors del vehicle llogat pels danys personals i materials soferts per tercers amb motiu de la circulació del mateix.

En el marc d'aquesta assegurança, també queden assegurats, fins a determinats límits, els danys personals (mort, invalidesa total i parcial i despeses d'assistència sanitària) soferts pel mateix conductor autoritzat. (Vàlid únicament per a Espanya, Portugal i Grècia).

Els límits de responsabilitat coberts per l'assegurança són, almenys, els previstos amb caràcter obligatori en cada moment per la legislació vigent.

Consulteu les condicions generals del contracte per a més informació.

Cal un dipòsit de 1.100 € - 2.600 € (en funció del tipus de cotxe lliurat) que garanteixi l'import de la franquícia. A continuació, es detallen els preus:

Espanya

Grup de Vehicle	Franquicía per danys y robatori	Dipósit
A,A1,B,D,B2,BE,BEC,D2	1.200 €	1.200 €
C,C1,CC,CE,E,F1,E1,E2,E2C,E2E,E3, P2,S1,S1A	1.500 €	1.500 €
F2,F3,F4,F4A,F4C,F5	1.700 €	1.700 €
G1,G2,G3,G4,P1,P3,F6,F7,H,I,S2,S2A,S3, S3A,S4,S4A,S4H,S4AH,S5,S5A,S5AH,S6, S6A,S7,S7A	2.000 €	2.000 €
C2,S8,S8A,S9,S9A,S10	2.200 €	2.200 €
L0,L1,L2,L3,M1	1.500 €	1.500 €

Portugal

Grup de Vehicle	Franquicía per danys y robatori	Dipósit
A,A1,B,D,B2,BE,BEC,D2	1.200 €	1.200 €
C,C1,CC,CE,E,F1,E1,E2,E2C,E2E,E3, P2,S1,S1A	1.400 €	1.400 €
F2,F3,F4,F4A,F4C,F5	1.600 €	1.600 €
G1,G2,G3,G4,P1,P3,F6,F7,H,I,S2,S2A,S3, S3A,S4,S4A,S4H,S4AH,S5,S5A,S5AH,S6, S6A,S7,S7A	1.800 €	1.800 €
C2,S8,S8A,S9,S9A,S10	1.900 €	1.900 €

Grècia

Grup de Vehicle	Franquicía per danys y robatori	Dipósit
A,A1,B,D,B2,BE,BEC,D2	1.100 €	1.100 €
C,C1,CC,CE,E,F1,E1,E2,E2C,E2E,E3, P2,S1,S1A	1.400 €	1.400 €
F2,F3,F4,F4A,F4C,F5	1.500 €	1.500 €
G1,G2,G3,G4,P1,P3,F6,F7,H,I,S2,S2A,S3, S3A,S4,S4A,S4H,S4AH,S5,S5A,S5AH,S6, S6A,S7,S7A	1.700 €	1.700 €
C2,S8,S8A,S9,S9A,S10	1.800 €	1.800 €

Itàlia

Grup de Vehicle	Franquicía per danys	Franquicía per robatori	Dipósit
A,A1,B,D,B2,BE,BEC,D2	1.500 €	1.650 €	990 €
C,C1,CC,CE,E,F1,E1,E2,E2C E2E,E3, P2,S1,S1A	1.800 €	1.900 €	1.300 €
F2,F3,F4,F4A,F4C,F5	2.200 €	2.300 €	1.500 €
G1,G2,G3,G4,P1,P3,F6,F7, P1,H,I,S2,S2A,S3,S3A,S4,S4 A,S4AH,S5A,S5AH,S7,S7A	2.500 €	2.600 €	1.700 €
C2,S8,S8A,S9,S9A,S10	2.600 €	2.700 €	1.800 €

En cas d'accident o dany al vehicle, es cobrarà al CLIENT fins a arribar al màxim import de la franquícia. En el cas de robatori del vehicle, es cobrarà al CLIENT fins arribar a l'import per franquícia de robatori segons l'indicat en la taula anterior.

Si vols evitar la franquícia i el dipòsit, pots afegir a la teva reserva el nostre Smart Pack.

Podria requerir-se la presentació del bitllet de tornada o el pagament d'un dipòsit amb targeta de crèdit per l'import equivalent a la franquícia del seu vehicle, independentment del paquet contractat.

4. El que està inclòs a Smart Pack

Per un cost mínim, el nostre Smart Pack et permetrà viatjar amb total tranquil·litat i amb la garantia de no haver de pagar res en cas d'accident.

Si afegeixes el nostre Smart Pack no cal deixar cap dipòsit ni preocupar-se per cap franquícia.

Podria requerir-se la presentació del bitllet de tornada o el pagament d'un dipòsit amb targeta de crèdit per l'import equivalent a la franquícia del seu vehicle, independentment del paquet contractat.

Espanya

Grup de Vehicle	Preu 1 día	Preu 2-dies (preu per día)	Preu 3-dies (preu per día)	Preu 4-dies (preu per día)
A,A1,B,D,B2,BE,BEC,D2	45 €	29 €	28 €	27 €
C,C1,CE,CC,E,F1,E1,E2, E2E,E2C, E3,P2,S1,S1A	47 €	31 €	30 €	29 €
G1,G2,G3,G4,P3,F6,F7, P1 F2,F3,F4,F4A,F4AH, F4AE, F4C, F5	49 €	32 €	31 €	30 €
H,I,S2,S2A,S3,S3A,S4, S4A,S4H,S4AH,S5,S5A, S5AHS6,S6A,S7,S7A	55 €	42 €	41 €	40 €
C2,S8,S8A,S9,S9A,S10	74 €	62 €	61 €	60 €

Grup de Vehicle	Preu 5-dies (preu per día)	Preu 6-12 dies (preu per día)	Preu total 13-29 dies	Depósito
A,A1,B,D,B2,BE,BEC,D2	26,50 €	26 €	300 €	0 €
C,C1,CE,CC,E,F1,E1,E2, E2E,E2C,E3,P2,S1,S1A	28 €	27 €	312 €	0 €
G1,G2,G3,G4,P3,F6,F7, P1 F2,F3,F4,F4A,F4AH, F4AE, F4C, F5	29 €	28 €	324 €	0 €
H,I,S2,S2A,S3,S3A,S4A, S4H,S4AH,S5A,S5AH,S7 S7A	39 €	38 €	444 €	0 €
C2,S8,S8A,S9,S9A,S10	59 €	58 €	684 €	0 €

Grup de Vehicle	Preu 1 día	Preu 2-12 dies (preu per día)	Depósito
L0,L1,L2,L3,M1	35 €	30 € / día	0 €

Portugal

Grup de Vehicle	Preu 1 día	Preu 2-dies (preu per día)	Preu 3-dies (preu per día)	Preu 4-dies (preu per día)
A,A1,B,D,B2,BE,BEC,D2	46 €	29 €	28 €	27 €
C,C1,CE,CC,E,F1,E1,E2, E2E,E2C,E3,P2,S1,S1A	53 €	32 €	30 €	29 €
G1,G2,G3,G4,P3,F6,F7, P1 F2,F3,F4,F4A,F4AH, F4AE, F4C, F5	58 €	35 €	31 €	30 €
H,I,S2,S2A,S3,S3A,S4, S4A,S4H,S4AH,S5,S5A, S5AHS6,S6A,S7,S7A	74 €	43 €	41 €	40 €
C2,S8,S8A,S9,S9A,S10	77 €	62 €	61 €	60 €

Grup de Vehicle	Preu 5-dies (preu per día)	Preu 6-12 dies (preu per día)	Preu total 13-29 dies	Depósito
A,A1,B,D,B2,BE,BEC,D2	26,50 €	26 €	288 €	0 €
C,C1,CE,CC,E,F1,E1,E2, E2E,E2C,E3,P2,S1,S1A	28 €	29 €	324 €	0 €
G1,G2,G3,G4,P3,F6,F7, P1 F2,F3,F4,F4A,F4AH, F4AE, F4C, F5	29 €	33 €	372 €	0 €
H,I,S2,S2A,S3,S3A,S4A, S4H,S4AH,S5A,S5AH,S7 S7A	38 €	39 €	444 €	0 €
C2,S8,S8A,S9,S9A,S10	59 €	57 €	660 €	0 €

Grècia

Grupo de Vehículo	Preu 1 día	Preu 2-12 dies (preu per día)	Preu total 13-29 dies	Depósito
A,A1,B,D,B2,BE,BEC,D2	42 €	27 €	300 €	0 €
C,C1,CE,CC,E,F1,E1,E2,E2E, E2C,E3,P2,S1,S1A	44 €	29 €	324 €	0 €
G1,G2,G3,G4,P3,F6,F7,P1 F2,F3,F4,F4A,F4AH, F4AE, F4C, F5	46 €	30 €	336 €	0 €
H,I,S2,S2A,S3,S3A,S4, S4A,S4H,S4AH,S5,S5A,S5A H,S6,S6A,S7,S7A	52 €	34 €	384 €	0 €
C2,S8,S8A,S9,S9A,S10	72 €	59 €	684 €	0 €

Italia

Grup de Vehicle	Preu 1 día	Preu 2-dies (preu per día)	Preu 3-dies (preu per día)	Preu 4-dies (preu per día)
A,A1,B,D,B2,BE,BEC,D2	49 €	33 €	32,50 €	31 €
C,C1,CE,CC,E,F1,E1,E2, E2E,E2C,E3,P2,S1,S1A	51 €	35 €	34 €	33,50 €
G1,G2,G3,G4,P3,F6,F7, P1 F2,F3,F4,F4A,F4AH, F4AE, F4C, F5	55 €	39 €	37 €	36 €
H,I,S2,S2A,S3,S3A,S4, S4A,S4H,S4AH,S5,S5A, S5AHS6,S6A,S7,S7A	62 €	45 €	43 €	42 €
C2,S8,S8A,S9,S9A,S10	74 €	62 €	60 €	59 €

Grup de Vehicle	Preu 5-dies (preu per día)	Preu 6-12 dies (preu per día)	Preu total 13-29 dies	Depósito
A,A1,B,D,B2,BE,BEC,D2	30 €	29€	312 €	0 €
C,C1,CE,CC,E,F1,E1,E2, E2E,E2C,E3,P2,S1,S1A	33 €	32 €	348 €	0 €
G1,G2,G3,G4,P3,F6,F7, P1 F2,F3,F4,F4A,F4AH, F4AE, F4C, F5	35 €	34 €	372 €	0 €
H,I,S2,S2A,S3,S3A,S4A, S4H,S4AH,S5A,S5AH,S7 S7A	41 €	40 €	444 €	0 €
C2,S8,S8A,S9,S9A,S10	58 €	57 €	660 €	0 €

A Itàlia, la franquícia per robatori s'elimina per complet pagant l'Smart Pack, excepte si viatges a Campània, on la franquícia és redueix als imports segons la següent taula:

Grup de Vehicle	Franquícia reduïda per robatori
A, A1, B, D, B2 ,BE, BEC, D2	200 €
C,C1,CE,CC,E,F1,E1,E2E2E,E2C,E3,F2, F3,F4,F4A,F4AH,F4AE,F4C,F5,P2,S1,S1A	300 €
C2,G1,G2,G3,G4,P3,H,I,F6,F7,P1,H,I,S2, S2A,S3,S3A,S4,S4A,S4H,S4AH,S5,S5A,S5A H,S6,S6A,S7,S7A, S8,S8A,S9,S9A,S10	400 €

En cas de no agafar el Smart Pack, realitzarem un bloqueig d'una quantitat de 900 € a 2300€ (depenent del grup de cotxe i oficina) a la targeta de crèdit o dèbit en concepte de garantia per a cobrir la franquícia i qualsevol dany possible. Aquest bloqueig en la seva targeta es retornarà en finalitzar el lloguer en un termini aproximat de 10 dies.

No es permet fumar a l'interior del vehicle.

Consulteu la nostra Llista d'Import de Danys a Espanya, Llista d´Import de Danys a Itàlia, Llista d'Import de Danys a Grècia, Llista d´Import de Danys a Portugal.

L'Assegurança Obligatòria i el Smart Pack seran vàlids per a totes les nostres oficines complint les següents condicions:
Si el cotxe patís un accident o si tingués qualsevol dany, hauràs de facilitar, en els casos que sigui possible, el comunicat d'accident emplenat (que el trobaràs a dins del vehicle) amb totes les dades del contrari, dins de les següents 48 hores o, l'informe policial, denuncia presentada, o descripció objectiva dels fets, si calgués.

El Smart Pack no serà vàlid en cas d'accident o danys a el vehicle o sostracció / robatori del mateix fora del país de recollida si no es contracta la Cobertura Exterior obligatòria d'assistència en carretera.

Verificació de Vehicle Check In i Check Out:
El lliurament del vehicle i la seva posterior devolució es produirà després d'haver realitzat una revisió per part del nostre equip, on es lliurarà el contracte de lloguer amb els danys detallats. Si el client ho desitja, por demanar acompanyar al nostre equip durant la revisió del vehicle.

5. El que no cobreix cap cobertura

- Pèrdues de cadires de nens.
- Pèrdua/Dany/Robatori de claus, d'antenes, gat, triangles de seguretat, armilles, eixugaparabrises, tap del dipòsit de la benzina, safates del maleter, o qualsevol altre component mòbil o fix del vehicle.
- Danys al motor per negligència.
- Robatori del vehicle amb les claus posades.
- Les multes per infraccions de trànsit o infraccions de lleis durant el període de lloguer són responsabilitat del conductor del vehicle. A més, en cas de rebre una multa es cobrarà l'import de 40 € en concepte de penalització per multes a Espanya, Portugal i Grècia per cada multa notificada.
- Proveïment de benzina inadequat.
- Pèrdua/Dany/Robatori d'objectes personals.

- Consums de peatges d'EL CLIENT, així com qualsevol quantitat derivada d'aquests peatges (recàrrecs, etc).

6. Condicions de la reserva:

- ***Número de Reserves***

Només s'admetrà una reserva per persona amb les mateixes condicions de lloguer (dates, lloc, vehicle, etc.).

Període de lloguer

Els lloguers es calculen en períodes de 24 hores. Aquest període es conta desde l'hora exacta de la reserva del cotxe fins l'hora que es torna amb la clau i la documentació a les instal•lacions de Centauro Renta a Cargo.

El contracte de lloguer mai pot ser superior a 60 dies.

Per a contractes de 30 dies o més: Si decideixes finalitzar el teu contracte ja iniciat abans de la data de finalització original, no hi haurà devolució pels dies no utilitzats.

Tornar el vehicle fora de la data i hora establerta en el contracte de lloguer autoritza Centauro Rent a Car a cobrar qualsevol període addicional en què el vehicle sigui usat més una penalització de 50 € per dia.

• Lloguers per hores

Vàlid només per a vehicles de categoria oferts.

El preu dels serveis opcionals estarà subjectes als càrrecs que figuren a la reserva.

Totes les ofertes de lloguer de vehicles estan subjectes a disponibilitat.

Si no tornes el vehicle a l'hora convinguda al registre de lloguer, se't cobrarà el càrrec addicional de 40€ per hora

- ***Cancel·lacions o modificacions de la reserva***

La pròpia web disposa d'un gestor de reserves on podeu cancel·lar la reserva sense cap càrrec de cancel·lació fins a les 48 hores abans de l'hora prevista de recollida. Després no es reemborsarà la reserva.

En el moment de cancel·lació de la reserva, proporcionem un cupó amb el saldo de la teva reserva per al seu ús en futures ocasions. Podràs sol·licitar el reemborsament del cupó en cas de no acceptar aquesta promoció. L'acceptació de la promoció es produirà sempre que facis l'ús complet o parcial el cupó, o no sol·licitis el teu reemborsament transcorreguts 3 mesos des de la cancel·lació de la reserva. El saldo de l'cupó només és vàlid al país de la reserva i tindrà una durada màxima de 2 anys des de la teva acceptació.

Pots afegir-hi qualsevol extra, el número de vol de l'arribada o fer el prepagament de la reserva directament a la teva zona de client a la nostra pàgina web www.centauro.net/ca/acces/
Per fer una modificació de la reserva és necessari anul·lar la reserva existent i crear-ne una de nova, prèvia comprovació de la disponibilitat.

- ***Prolongacions***

El vehicle s'ha d'entregar el dia i hora acordats a l'oficina indicada al contracte. Si necessites el vehicle més temps, pots fer-ho a través del teu àrea de client a la nostra pàgina web amb la tarifa corresponent de l'lloguer i extres per a les noves dates de devolució, segons disponibilitat. En el cas de no poder realitzar-se una prolongació per falta de vehicles o qualsevol altre motiu, el vehicle ha de ser lliurat en la data i hora acordada i a l'oficina indicada al contracte. Pots incórrer en despeses addicionals si el que s'esmenta anteriorment no es duu a terme de forma correcta.

- ***Hora de recollida límit***

Després de notificar un retard en la recollida del vehicle per qualsevol motiu, Centauro Rent a Car només guardarà la reserva del vehicle durant un màxim de 12 hores i sempre que correspongui amb l'horari d'obertura de l'oficina en qüestió.

• Taxa d'Ús del Vehicle

A Madeira, les empreses de lloguer de cotxes estan legalment obligades a cobrar una "Taxa d'Ús del Vehicle", introduïda pel Govern Regional de Madeira per donar suport a les polítiques de mobilitat sostenible i la regulació del transport dins de la Regió Autònoma de Madeira. La taxa correspon a 2,00 EUR per dia complet de lloguer per a vehicles de combustió i 1,00 EUR per dia complet de lloguer per a vehicles elèctrics, amb un màxim de 10 dies de lloguer per contracte. Aquesta taxa es cobrarà en la recollida i s'indicarà per separat al contracte de lloguer i a la factura.

7. Grup de vehicle garantit

Quan feu la reserva amb Centauro rent a car, us garantirem el grup de vehicle sol·licitat, no la marca o el model mostrat. Si el grup de vehicle sol·licitat no està disponible, Centauro rent a Car us facilitarà un vehicle d'un grup superior pel mateix preu.

8. Reserves nocturnes i en cas de retard

Reserves nocturnes:

El minibús de cortesia està disponible durant el mateix horari d'obertura de les nostres oficines. Si l'arribada del teu vol esta propera a la nostra hora de tancament, hauràs de contactar amb nosaltres per poder esperar-te.

Devolució nocturna oficina Porto aeroport: Aquest servei té un cost addicional de 40 € per a devolucions entre les 23:01 h i les 06:59 h.

Vols amb retard:

Per a les reserves confirmades abans de les 23:00, i en el cas que el vol tingui retard, has de trucar a l'oficina corresponent perquè puguem esperar i recollir-te al punt de trobada de la terminal a la teva arribada, aquest servei té un cost addicional de 40 €. Aquest servei només es pot activar per telèfon i fins a les 22:00 h. Aquest servei estarà disponible fins a les 01:00 a totes les nostres oficines als aeroports.

A totes les oficines de Centauro Rent a Car, si arribes en un vol, és imprescindible tenir el número de vol de l'arribada, si no, en cas de retard no podem garantir el lliurament de vehicle (per als dies 24, 25,

31 de desembre i 1 de gener amb reserva confirmada abans de les 22:00 hores, aquest servei d'espera serà fins a les 23:00 hores).

Trens amb retard:
Per a les reserves confirmades abans de les 23:00, i en el supòsit que el tren vingui retardat, has de trucar a l'oficina corresponent per poder esperar-te. Tindrà un cost addicional de 40 €. Aquest servei estarà disponible fins a les 02:00 a Sevilla Santa Justa, Malaga Maria Zambrano, Valencia Joaquin Sorolla, Alicante Estación, Madrid Atocha, Madrid Chamartín, Santiago Estación, Bilbao Abando, Zaragoza Delicias y Barcelona Sants (per als dies 24, 25, 31 de desembre i 1 de gener amb reserva confirmada, aquest servei d'espera estarà disponible durant 60 minuts).

Després de notificar un retard en la recollida del vehicle per qualsevol motiu, Centauro Rent a Car només guardarà la reserva del vehicle durant un màxim de 12 hores i sempre que correspongui amb l'horari d'obertura de l'oficina en qüestió.

9. Servei gratuït a l'aeroport

Centauro rent a car us ofereix de manera gratuïta un servei de recollida del vehicle al taulell de Centauro a la terminal de l'aeroport (Alacant / Múrcia). Càrrec per servei d'aeroport gratuït.

10. Párking

Si en la devolució del vehicle es deixa fora de les instal•lacions de Centauro Rent a Car, el client serà responsable de qualsevol despesa generada o per qualsevol dany ocasionat al vehicle a causa de ser estacionat fora de les instal·lacions de Centauro Rent a Car.

11. Express Check In

Taulell Especial 'Express Check-In' per evitar possibles cues a les nostres oficines (amb càrrec)

12. Cadires per a nens

Tant les cadires per a nens com els "elevadors" estan fabricats segons els estàndards europeus, i estan disponibles a petició. Els preus són:

País	Preu per día	Máxim
España	15€	120€
Portugal	15€	120€
Grecia	15€	120€
Italia	15€	120€

Si us plau, assegureu-vos del tipus de cadira que necessiteu:

Cadires per a nadons (BS)	0 a 13 quilos
Cadires per a nens (BP)	9 a 25 quilos
Elevador (BG)	16 a 36 quilos

És obligatori fins als 12 anys o amb alçada mínima de 135 cm l'ús d'un dispositiu de retenció homologat adaptat a la talla i al pes del nen. Aquest dispositiu ha d'anar al seient del darrere del vehicle. Si us plau, recorda que la responsabilitat de la col·locació de la cadira de nen és teva.

A Itàlia és obligatori l'ús d'un dispositiu o alarma 'antiabandonament' a les cadires per a nens. Les cadires per a nens es lliuraran sempre amb aquest dispositiu. Si us plau, recorda que la responsabilitat de la col·locació i ús de el dispositiu és teva.

13. Conductors addicionals

El preu per cada conductor addicional és el següent:

País	Preu 1 día	Preu 2 dies (Preu per dia)	Preu 3-12 dies (Preu per dia)	Preu Máxim
España	23 €	15 €	11 € / día	108 €
Portugal	23 €	15 €	11 € / día	108 €
Grecia	23 €	15 €	11 € / día	108 €
Italia	25 €	16,50 €	15 € / día	132 €

14. Cadenes de neu

Aquest servei només està disponible a Barcelona/Madrid/Grecia

País	Preu 1 día	Preu 2 dies (Preu per dia)	Preu 3-12 dies (Preu per dia)	Preu Máxim
España /Grecia	21 €	11 €	8 € / day	90 €

A Itàlia, les cadenes de neu es proporcionaran de forma gratuïta. Només alguns models de cotxes tindran pneumàtics d'hivern.

15. Servei de Lliurament i Recollida

Servei de lliurament: 40 €
Servei de recollida: 40 €
Aquest servei només està disponible a algunes oficines de Centauro a Espanya, i per a alguns grups de vehicle.
Temps de cortesia d'espera per al lliurament i recollida: 15 minuts des de l'hora acordada. Passat aquest temps, has d'anar a recollir o lliurar el teu cotxe a l'oficina de Centauro més propera amb els teus propis mitjans (el càrrec de el servei de lliurament / recollida no és reemborsable). Subjecte a disponibilitat.

Cancel·lacions sense càrrec fins a 2 hores abans de l'hora prevista de lliurament. Si la cancel·lació és inferior a 2 hores de l'hora prevista de lliurament es cobraran 40 € de el servei de lliurament.

16. Dispositiu Via Verde

Al circular per Portugal, moltes carreteres estan subjectes a un sistema electrònic de cobrament de peatges. L'impagament dels peatges esmentats suposa una infracció vial, prevista i sancionada com a infracció administrativa, en els termes de la Llei núm. 25/2006, de 30 de juny.

Així, i conforme a la legislació vigent, tots els vehicles llogats per Centauro estan equipats amb un dispositiu que inclou un sistema de pagament automàtic de peatges, comunament conegut com a dispositiu Via Verde, el qual no pot ser retirat del vehicle o, de cap manera, substituït pel client.

En llogar un vehicle amb Centauro, i d'acord amb la legislació vigent, el client queda adherit al sistema electrònic de cobrament de peatges que permet, En cas d'utilització, la identificació del vehicle i el càrrec automàtic de les taxes de peatge, així com les despeses administratives incorregudes per Centauro (2,21 € / per cada dia de lloguer del vehicle fins a un màxim de 22,14 € /mes per contracte de lloguer).
D'aquesta manera podreu gaudir del vostre viatge a Portugal sense preocupacions.

Es realitzarà un càrrec de 100 € en concepte de dipòsit a la targeta de crèdit o dèbit en concepte de fiança per a l'abonament de les taxes de peatge i les respectives despeses administratives que, per qualsevol motiu, no siguin carregades a la targeta de crèdit o dèbit utilitzada, de conformitat amb allò indicat anteriorment. Aquest càrrec a la targeta es tornarà al finalitzar el lloguer en un termini aproximat de 20 dies naturals.

En cas de dany, pèrdua o robatori del dispositiu Via Verde, o si aquest es retira del vehicle de lloguer o es substitueix d'alguna manera, s'aplicarà un càrrec de 40€.

Si, per qualsevol motiu, els passos als telepeatges no són registrats per el dispositiu instal·lat al vehicle, s'informa al Client que Centauro procedirà a la identificació del conductor del vehicle, després de rebre la notificació corresponent de les autoritats competents, sent el Client responsable del pagament dels peatges incorreguts i/o de qualsevol despesa relacionada amb qualsevol procediment de cobrament o infracció administrativa relativa a l'impagament de taxes de peatge.

17. Assistència en carretera

Els nostres preus també inclouen un servei d'assistència en carretera 24 hores al dia durant 7 dies a la setmana. **No estan inclosos els costos de grua que aniran càrrec vostre**; però sí se us proporcionarà, sense cap cost addicional, un cotxe de substitució si fos necessari.

A Portugal els costos de grua s'inclouen en el preu, llevat de supòsits de negligència del CLIENT o qualsevol conductor (entre d'altres,

pèrdua/dany de claus, errors/absència de combustible, danys als pneumàtics, afectació a la bateria, etc.) .

18.Condicions relatives al combustible/càrrega elèctrica

A oficines pròpies de Centauro:

Ple-Buit:

Amb Centauro Rent a Car tens un servei fàcil i ràpid per retornar el vehicle. Et lliurem el dipòsit ple o parcialment ple de combustible o amb càrrega elèctrica, i no cal que el repostis al finalitzar el lloguer. Utilitza el combustible o la càrrega que necessitis sense haver de buscar una benzinera o un punt de recàrrega a prop de l'oficina de devolució. Més ràpid i còmode.

• Un cop retornat el vehicle, et reemborsarem la quantitat de combustible o càrrega elèctrica no consumida, en funció de la quantitat amb què es va lliurar el vehicle.
• El valor del combustible o de la càrrega elèctrica varia segons el model del vehicle. S'informarà de l'import en el moment de la recollida del vehicle o durant el procés de digitalització de la reserva, ja que el preu depèn del preu oficial de mercat.
• Se't demanarà que paguis l'import del combustible o càrrega elèctrica sempre a l'inici del lloguer.
• L'import a pagar serà el corresponent al combustible o càrrega elèctrica del vehicle lliurat.

Opció Ple-Ple:

Quan reculls el vehicle, el dipòsit estarà ple o parcialment ple. Es cobrarà el combustible o càrrega elèctrica que hi hagi al dipòsit en el moment de la recollida. Per a la devolució, no cal repostar el vehicle, ja que l'import del combustible o càrrega elèctrica es va abonar a la recollida. Si queda alguna quantitat de combustible o càrrega elèctrica en el vehicle, es reemborsarà, com a màxim, la mateixa quantitat que es va abonar en el moment de la recollida.
Imports per grup de vehicle:
Espanya/Portugal/Itàlia/Grecia

19. Requisits del carnet de conduir

Tots els conductors han d'estar en possessió d'un carnet de conduir vàlid a la Unió Europea, amb un mínim d'antiguitat d'un any. L'edat mínima del conductor ha de ser de 19 anys amb una antiguitat mínima de carnet d'un any. Per a conductors entre 19 i 24 anys, podràs conduir el cotxe pagant un suplement addicional . Si teniu 75 anys o més, haureu d'afegir-hi un suplement addicional. Es tracta d'un suplement obligatori independentment del tipus de cobertura que trieu.

Es consideren únicament com a permisos de conduir vàlids a Espanya/Portugal/Grècia/Itàlia els següents:

- Els expedits de conformitat amb la legislació espanyola, portuguesa, grec o itàlia en vigor.
- Els expedits pels Estats membres de la Unió Europea d'acord amb la normativa comunitària.
- Els expedits per altres països o de caràcter internacional que fossin reconeguts com a vàlids a l'efecte de permetre la conducció a Espanya/Portugal/Grècia/Itàlia.

S'acceptaran permisos de conduir en format electrònic (només aplicacions oficials admeses al país de recollida del vehicle).
En conseqüència, els conductors/pagadors/clients hauran d'estar en possessió del carnet de conduir corresponent en vigor homologat al país de lliurament del vehicle, i seran els responsables directes de la vigència i l'homologació del permís de conduir; a més de mantenir Centauro Rent a Car indemne en tots els casos.

Taula de preus:

Conductor Jove; Entre 19 i 24 anys:
España, Portugal, Grecia

Grup de Vehicle	Preu 1 día	Preu 2 dies (Preu per dia)	Preu 3-12 dies (Preu per dia)	Preu Máxim
A,A1,B,B2,BE,BEC,D2,C, C1,C2,CE,CC,E,F1,E1,E2, E2E,E2C,E3,F2,F3,F4, F4A,F4AH,F4AE,F4C,F5, P2,S1,S1A	28 €	16,50 €	13 € / día	156 €

G1,G2,G3,G4,P3, F6, F7,P1,H,I,S2,S2A,S3,S3A S4,S4A,S4H,S4AH,S5, S5A,S5AH,S6,S6A,S7, S7A, S8,S8A,S9,S9A,S10	32 €	18,50 €	17 € / día	204 €

Italia

Grup de Vehicle	Preu 1 día	Preu 2 dies (Preu per dia)	Preu 3-12 dies (Preu per dia)	Preu Máxim
A,A1,B,B2,BE,BEC,D2,C, C1,C2,CE,CC,E,F1,E1,E2, E2E,E2C,E3,F2,F3,F4, F4A,F4AH,F4AE,F4C,F5, P2,S1,S1A	30 €	17,50 €	16 € / día	192 €
G1,G2,G3,G4,P3, F6, F7,P1,H,I,S2,S2A,S3,S3A S4,S4A,S4H,S4AH,S5, S5A,S5AH,S6,S6A,S7, S7A, S8,S8A,S9,S9A,S10	35 €	21 €	20 € / día	240 €

Grup de Vehicle	Preu 1 día	Preu 2 dies (Preu per dia)	Preu 3-12 dies (Preu per dia)	Preu Máxim
A,A1,B,B2,BE,BEC,D2,C, C1,C2,CE,CC,E,F1,E1,E2, E2E,E2C,E3,F2,F3,F4, F4A,F4AH,F4AE,F4C,F5, P2,S1,S1A,G1,G2,G3,G4 P3,F6,F7,P1,H,I,S2,S2A, S3,S3AS4,S4A,S4H, S4AH,S5,S5A,S5AH,S6, S6A,S7,S7A,S8,S8A,S9, S9A,S10	28 €	16,50 €	15 € / day	156 €

Conductor Sènior; 75 anys o més:

País	Preu 1 día	Preu 2 dies (Preu per dia)	Preu 3-12 dies (Preu per dia)	Preu Máxim
España	15 €	8,50 €	7 € / day	70 €
Portugal	15 €	8,50 €	7 € / day	70 €
Grecia	15 €	8,50 €	7 € / day	70 €
Italia	15 €	8,50 €	7 € / day	70 €

20. Pagaments i Garantia

Opcions de pagament:

- Pagament per avançat amb targeta. Pots fer el pagament del lloguer en el moment de formalitzar la reserva a través de la nostra pàgina web segura amb la teva targeta de crèdit o dèbit Visa / Visa Electró o MasterCard. Quan recolliu el vehicle haureu de fer servir la mateixa targeta de crèdit/dèbit (Visa / Visa Electron o Mastercard).
- Podria requerir-se la presentació del bitllet de tornada o el pagament d'un dipòsit amb targeta de crèdit per l'import equivalent a la franquícia del seu vehicle, independentment del paquet contractat.

Grecia:

A les oficines d'Atenes i Thessaloniki només s'accepta el pagament amb targeta de crèdit.

Portugal:

- es realitzarà un càrrec de 100 € en concepte de dipòsit a la targeta de crèdit o dèbit per a cobrir possibles despeses de l'ús del servei de Via Verda, més informació en l'apartat 16. Aquest càrrec en la seva targeta es retornarà en finalitzar el lloguer en un termini aproximat de 20 dies.

Las tarjetas de crèdit/débit deben ser nominativas. No aceptamos tarjetas de prepago, American Express, Maestro o Diners Club.

Acceptem el pagament de l'lloguer del vehicle en efectiu a Espanya i Portugal (no està permès a Itàlia o Grècia). En aquests casos serà necessari com a garantia realitzar el pagament un dipòsit amb una targeta de crèdit (no dèbit) per l'import corresponent a la franquícia de el vehicle lliurat. Per als grups C2,S1, S1A, S2, S2A, S3, S3A , S4, S4A, S4H, S4AH, S5, S5A, S5AH, S6, S6A, S7, S7A, S8, S8A, S9, S9A, S10 seran exigibles dues targetes de crèdit al taulell com a garantia per poder recollir el vehicle.

Així mateix, a aquests mateixos efectes i amb independència del grup de vehicle de què es tracti, es podran exigir dues targetes de crèdit al taulell en aquelles reserves realitzades amb menys de 48 hores d'antelació.

Propietari de la targeta:

El propietari de la targeta ha de presentar-la juntament amb el bo de la reserva a l'hora de la recollida del vehicle i serà inclòs en el contracte com a pagador, i si escau, també com a conductor. La reserva s'ha de fer a nom del conductor principal, i tots els conductors addicionals han de figurar en el contracte.

Recordeu que la nostra plataforma de pagament és completament segura. (Podeu consultar el nostre certificat a la web).

21. Restriccions Quilometratge:

No hi ha limitació de quilometratge per reserves fins a 29 dies inclosos. Per reserves entre 30 i 60 dies inclosos, s'inclou 100km/dia. Qualsevol quilòmetre addicional té un cost de 0'25 €.
Para furgonetas de carga grupos L0, L1, L2,L3,M1, hay un límite de 400 kilómetros por día. Cualquier kilometro adicional tiene un coste de 0’30€.

22. Cobertura Exterior:

Està prohibit l'ús del vehicle fora del país de recollida, excepte les excepcions que es recullen a continuació (Països Autoritzats) i sempre que el client contracti prèviament la cobertura exterior obligatòria:

Per a recollides a oficines de Espanya (península): els nostres vehicles poden sortir, com a excepció, únicament a Portugal/Andorra/França.
Per a recollides a oficines de Portugal (península): els nostres vehicles poden sortir, com a excepció, únicament a Espanya (península).

Per a recollides a oficines de Italia (península): els nostres vehicles poden sortir, com a excepció, únicament a a França / Mònaco / Suïssa / Àustria / San Marino

Per a recollides a oficines de Grècia: no és permès de sortir del país.

Preu Cobertura Exterior obligatòria :

País	Preu 1 día	Preu 2 dies (Preu per dia)	Preu 3-12 dies (Preu per dia)	Preu Máxim
España	32 €	18.50 €	14 € / dia	168 €
Portugal	32 €	18.50 €	14 € / dia	168 €
Italia	32 €	18.50 €	14 € / dia	168 €

En cas de viatjar fora del país de recollida del vehicle sense contractar prèviament la cobertura exterior, o si no es permet sortir del país, s'aplicarà els següents càrrecs en Espanya, Portugal, Italia i Grècia.

España	Permesos: Francia, Portugal, Andorra	Resta països
Recollides 01/11 al 31/05	100 €	150 €
Recollides 01/06 al 31/10	200 €	250 €

Italia	Permesos: Francia,Mónaco, Suiza,Austria y San Marino	Resta països
Recollides 01/11 al 31/05	100 €	150 €
Recollides 01/06 al 31/10	200 €	250 €

Portugal	Permesos: España	Resta països
Recollides 01/11 al 31/05	100 €	150 €
Recollides 01/06 al 31/10	200 €	250 €

Grecia	Tots els països
Recollides 01/11 al 31/05	150 €
Recollides 01/06 al 31/10	250 €

Addicionalment:

Els nostres vehicles no poden ser traslladats en qualsevol ferri a / entre / des de qualsevol illa, territori o país.

Illes Balears: Si malgrat la prohibició de traslladar el vehicle a/entre/des de qualsevol illa, l'arrendatari introdueix el vehicle llogat en qualsevol de les illes de l'arxipèlag balear sense complir amb els requisits exigits per la normativa aplicable *(autorització administrativa exigida per la normativa autonòmica i insular vigent sobre limitacions d'accés, quotes màximes de vehicles, requisits d'autorització prèvia i el pagament de taxes),* i com a conseqüència d'això, l'empresa arrendadora és objecte d'una sanció administrativa o qualsevol altra actuació per part de l'autoritat competent, l'arrendatari assumirà de manera exclusiva la total responsabilitat per aquesta infracció. A tal efecte, l'arrendatari es compromet expressament a reemborsar a l'empresa arrendadora la totalitat dels imports derivats d'aquesta infracció, incloent, sense limitació, l'import principal de la sanció, interessos de demora, recàrrecs, costos de gestió administrativa i qualsevol altre despesa ocasionada directa o indirectament a l'empresa com a conseqüència de la infracció. L'arrendatari autoritza des d'ara l'empresa arrendadora a carregar aquests imports en el mitjà de pagament facilitat en el present contracte, sense perjudici de les

accions legals que l'empresa pugui exercir sobre les quantitats degudes.

No està permès que les furgonetes de càrrega, grups L0, L1, L2, L3, M1 viatgin fora d'Espanya.

Els grups B2,BE,BEC,C2,CC,CE,E2C,E2E,F4C,F4AE,G1,G2,G3,P3, P4,S1,S1A,S2,S2A,S3,S3A,S4,S4A,S4H,S4AH,S5,S5A,S5AH,S6,S6A,S7, S7A,S8,S8A,S9,S9A,S10 no té permès sortir fora del país des de cap de les nostres oficines.

23. Lloguers entre sucursals

Teniu la possibilitat de retornar el vehicle en qualsevol de les nostres oficines pròpies de Centauro, sempre que ho feu saber quan realitzeu la reserva. Si el sistema no us permet fer reserves entre les vostres destinacions, vol dir que no està permès el lloguer entre les sucursals sol·licitades. Els preus varien depenent de la sucursal de recollida i devolució.

Per a les furgonetes de càrrega (grups L0, L1, L2, L3, M1) amb recollida a Madrid es permet la devolució en sucursal diferent dins de la Comunitat de Madrid (a càrrec). Aquest servei no està disponible en els grups de

B2,BE,BEC,C2,CC,CE,E2C,E2E,F4C,F4AE,G1,G2,G3,P1,P2,P3,P4,S1,S1A, S2,S2A,S3,S3A,S4,S4A,S4H,S4AH,S5,S5A,S5AH,S6,S6A,S7,S7A,S8,S8A,S 9,S9A,S10, H i I en totes les destinacions.

Veure llista de preus aquí

24. Documentació necessària quan recolliu el vehicle

Recordeu que quan recolliu el vostre vehicle de lloguer haureu de portar: Passaport o DNI, carnet de conduir, carnet de conduir internacional (en cas necessari),targeta de crèdit i el número de reserva Centauro. No caldrà presentar al taulell de Centauro el Passaport o DNI i el carnet de conduir si obtens prèviament un Centauro ID a la plataforma de digitalització de la nostra web.

Per als grups:

C2,S1,S1A,S2,S2A,S3,S3A,S4,S4A,S4H,S4AH,S5,S5A,S5AH,S6,S6A,S7, S7A,S8,S8A,S9,S9A,S10 seran exigibles dues targetes de crèdit al taulell com a garantia per poder recollir el vehicle.

25. Protecció de dades

La nostra pàgina web disposa de mesures de seguretat per tal de protegir la pèrdua, mal ús o alteració de la informació que tenim en el nostre poder. Centauro rent a car no ven ni lloga informació confidencial a tercers. Per a més informació, consulta la Política de Privacitat a la nostra pàgina web.

26. Preus i impostos

Els preus són vàlids excepte error o omissió manifestos.
Els preus indicats estan subjectes a canvis sense previ avís. En tot cas aquests canvis no s'aplicaran a reserves confirmades amb anterioritat als mateixos, ni als contractes ja celebrats.

Preus amb IVA o IGIC inclosos.

27. Vals de descompte

Condicions:

- Oferta vàlida per als períodes definits en cada promoció.
- Descompte aplicable només a l'import del lloguer. (No inclou extres).
- Subjecte a disponibilitat de vehicles.
- Descompte no acumulable.

28. Penalització per multes

Les multes o quantitats assimilades per infraccions de tràfic o infraccions de lleis durant el període de lloguer són responsabilitat dels conductors d'el vehicle.

Les infraccions de trànsit o infraccions de lleis constitueixen un incompliment essencial del contracte de lloguer, establint a l'efecte una penalització per cada multa de 40 € a Espanya, Portugal i Grècia. La penalització per multes és condició essencial de l'contracte i el seu preu final.

La infracció s'acredita amb la notificació de la resolució sancionadora de l'autoritat administrativa. Tindràs dret a la devolució de la penalització per multes en cas de resolució administrativa o judicial posterior deixant sense efecte la multa notificada.

La penalització per multes es justifica en la necessitat de rescabalar objectivament els múltiples riscos i conseqüències materials i legals derivats de l'ús i conducció de vehicles a motor i, en particular, l'incompliment pel client de les seves obligacions essencials de conservació i diligència en la correcta utilització del vehicle. Atès que els vehicles són béns d'elevat valor i l'incompliment pel conductor de la normativa en el seu ús pot generar danys econòmics o responsabilitats per el titular del vehicle, la quantia de la penalització es fixa proporcionalment atenent el valor dels mateixos i la quantia dels seus riscos.

29. CONDICIONS PARTICULARS COTXES DE SUBSCRIPCIÓ

Subscripció

El servei de subscripció s'ofereix per períodes mensuals complets.

Grup de vehicle garantit

En fer la reserva amb Centauro Rent a Car, li garantim el grup de vehicle sol·licitat, no la marca o el model mostrat. Si el grup de vehicle sol·licitat no està disponible, Centauro Rent a Car facilitarà un vehicle d'un grup superior pel mateix preu.

Forma de pagament

El primer pagament de la subscripció es farà el dia u del primer mes complet. La renovació es realitzarà de forma automàtica deu dies abans de la finalització del mes en curs per al proper mes. Els pagaments de la subscripció s'han de fer mitjançant targeta de crèdit o dèbit.

Cancel·lació

Es podrà cancel·lar la subscripció en qualsevol moment, fins a onze dies abans de la finalització del mes en curs, accedint a "El meu compte" a la pàgina web de Centauro Rent a Car. La devolució del vehicle abans del final del període mensual no comportarà devolució proporcional del temps restant. La devolució del vehicle abans dels tres primers mesos consecutius d'ús comportarà el pagament de 99€.

Devolució

Pots tornar el teu vehicle a qualsevol oficina de Centauro Rent a Car (dins del país de recollida i península quan sigui recollit a península) a excepció de les oficines situades a Recoletos i Plaça d'Espanya a Madrid i Westfield Glories a Barcelona.

Els lloguers d'una l'oficina de recollida que estigui situada en una illa, la devolució s'ha de fer en una oficina situada en aquesta mateixa illa.

Revisió del vehicle

S'haurà de portar el vehicle per revisar-lo a l'oficina de recollida, cada període de tres mesos consecutius de subscripció. Si no es presenta a la revisió, podria implicar la cancel·lació de la subscripció automàticament.

Quilometratge

El número de quilòmetres per mes serà de 3.000. En cas d'excedir aquesta quantitat, es cobrarà 0,20 € per quilòmetre excedit

Fora del país

Està prohibit l'ús del vehicle fora del país de recollida. Els nostres vehicles no poden ser traslladats a qualsevol ferri a/entre/des de qualsevol illa o país.

Condicions

Centauro Rent a Car es reserva el dret de modificar les condicions i/o les tarifes dels cotxes de subscripció, amb un mínim de 30 dies d'antelació.

En cas de no estar conforme amb les noves condicions i/o tarifes, podreu cancel·lar la vostra subscripció sense cost.

En tot allò no disposat en les presents Condicions Particulars de cotxes de subscripció, seran d'aplicació amb caràcter supletori les Condicions Comercials i Condicions Generals de Centauro Rent a Car

30.CONDICIONS PARTICULARS BONS CAP DE SETMANA

Bons

Els bons podran ser utilitzats durant els caps de setmana, recollida divendres a les 15.00 i devolució dilluns a les 10.00. No es podran acumular els dies totals del bo per fer una reserva de més durada del que indica aquest punt. En cas que necessiteu algun dia addicional, s'aplicarà el preu web vigent en el moment de fer la reserva.

Caducitat

El bo serà vàlid per a un període de 12 mesos des del moment de la compra.

Cancel·lació

Un cop adquirits els bons no seran reemborsables. En cas de fer una reserva, aplicant com a mitjà de pagament els bons, que posteriorment hagi de ser cancel·lada, els dies no utilitzats es mantindran, podent ser usats durant el període de vigència del bo.

Condicions

En tot allò no disposat en les presents Condicions Particulars de Bons, seran d'aplicació amb caràcter supletori les Condicions Comercials i Condicions Generals de Centauro Rent a Car.

Aplicable a les següents destinacions de Centauro Rent a Car: (Consultar llistat d'oficines)

CONDICIONS GENERALS DEL CONTRACTE DE LLOGUER DE VEHICLES SENSE CONDUCTOR ESPAÑA

1. PARTS I OBLIGACIONS GENERALS

CENTAURO en qualitat d'arrendador, lloga al CLIENT, (A efectes d'aquest contracte s'entén per CLIENT el conductor principal així com solidàriament al pagador), que es constitueix en arrendatari, el vehicle objecte del present contracte (o el que pogués lliurar-se en substitució d'aquest en cas necessari), amb subjecció als termes, condicions i tarifes establerts en les Condicions Comercials de CENTAURO en centauro.net, d'aquest document –i/o en qualsevol annex adjunt– i que EL CLIENT es compromet a complir, manifestant expressament haver llegit i acceptat les condicions establertes en el present contracte, sense que manifesti al respecte dubte o disconformitat alguna.

S'adverteix expressament al CLIENT que CENTAURO podrà no atendre les demandes efectuades per a la prestació dels serveis oferts en aquells casos en què consti degudament justificat que el sol·licitant dels mateixos ha incomplert els termes i condicions dels contractes celebrats amb anterioritat amb CENTAURO, tant en casos d'impagament dels serveis prestats com en aquells supòsits en què s'hagi produït una prolongació indeguda dels serveis contractats sense el corresponent coneixement ni autorització per part de CENTAURO, i tot això d'acord amb la possibilitat expressament prevista en la normativa actualment vigent en matèria de consumidors i usuaris que pugui ser aplicable.

A fi de minimitzar objectivament els riscos derivats de la conducció de vehicles de motor, no podran ser incloses com a conductors, en el contracte celebrat sobre el vehicle arrendat, aquelles persones:
1r.) Que tinguin una edat inferior a dinou (19) anys.
No obstant això, i d'acord amb les tarifes vigents i publicades per aquesta empresa, s'adverteix expressament al CLIENT que els conductors que tinguin en el moment de la subscripció del contracte una edat compresa entre 19 i 24 anys hauran d'abonar el càrrec extra indicat com a *"young driver"*, mentre que aquells la edat dels quals

sigui superior als 75 anys hauran d'abonar el corresponent càrrec extra indicat com a *"senior driver"*.
2n.) Que tinguin un permís de circulació amb una vigència inferior a un (1) any, que no estigui en vigor o que no estigui homologat al país de lliurament del vehicle (EL CLIENT serà el responsable directe de la vigència i l'homologació del permís de conduir; a més de mantenir Centauro Rent a Car indemne en tots els casos).
3r.) Que sent conductors principals no exhibeixin el document original del seu carnet de conduir en el moment de la subscripció d'aquest document, llevat que prèviament hagin obtingut un Centauro ID a la plataforma de digitalització del nostre web.
4t.) Que disposin d'un carnet de conduir que comporti càrregues legals i/o penals.
5é.) Que en el moment de la contractació presentin una incapacitat física o mental manifesta, que indueixi a pensar que no presenten unes condició aptes per a la conducció.
EL CLIENT s'obliga expressament a no permetre la conducció del vehicle a cap persona diferent a les que figurin com a conductors en el contracte subscrit a aquest efecte, fent-se responsable de qualsevol dany o perjudici produït en el vehicle o a tercers en el seu cas.

Per a Espanya:

De la mateixa manera, i per tal d'evitar els possibles riscos ocasionats per les travessies en vaixell o qualsevol altre mitjà de transport que caldria utilitzar en aquests casos, el CLIENT s'obliga expressament a no desplaçar-se amb el vehicle arrendat a les ciutats autònomes de Ceuta i Melilla, a les Illes Canàries, ni de la península a les Illes Balears, ni a cap lloc de les Illes Balears diferent d'aquell que es trobi a l'illa en la qual li va ser lliurat el vehicle.

EL CLIENT tampoc no podrà desplaçar-se amb el vehicle arrendat fora del territori nacional, llevat que hagi manifestat la intenció de fer-ho a l'oficina de CENTAURO en el moment de contractar-lo. En aquest cas, haurà de subscriure l'assistència en carretera existent, que donarà facultats per desplaçar-se pels territoris d'Andorra, França o Portugal, els únics territoris nacionals en els quals la circulació seria permesa.

L'incompliment de qualsevol de les obligacions assumides per cadascuna de les parts en el present contracte, facultarà l'altra per exigir el seu compliment o donar-lo per resolt, així com per adoptar les mesures oportunes per a la recuperació de el vehicle (en cas d'incompliment per part de l'arrendatari), o per a la devolució de les quantitats lliurades (en cas d'incompliment per part de l'arrendador), i tot això sense perjudici de la possibilitat de reclamar els danys i perjudicis que s'haguessin pogut ocasionar com a conseqüència de l'incompliment.

El present contracte d'arrendament de vehicle sense conductor es realitza perquè EL CLIENT pugui utilitzar i disposar d'ell per al seu ús particular, assumint expressament la pròpia responsabilitat civil, administrativa o fins i tot penal que es pogués derivar d'un ús indegut, o de la comissió de qualsevol tipus d'infracció administrativa o penal que pogués produir-se. En el cas que el vehicle siga intervingut policialment, CENTAURO podrà donar per resolt el contracte de lloguer a efectes de recuperació de la possessió del vehicle.

CENTAURO ofereix la possibilitat de llogar dispositius wifi mòbils (MIFI/Tablets) com a complement del lloguer del vehicle. En aquest cas, el CLIENT serà responsable directe de l'ús que es faci dels equips subministrats, tant per ell mateix, com per terceres persones al seu càrrec, o menors d'edat, no assumint CENTAURO cap responsabilitat davant de tercers per l'ús que es faci del MIFI/Tablet.

En particular, el CLIENT serà responsable de la informació o dades personals que introdueixi en el dispositiu, responsabilitzant-se de la seva eliminació en el moment de la devolució i eximint a CENTAURO de qualsevol responsabilitat sobre els mateixos.

La comissió per part del CLIENT de qualsevol tipus d'actuació de la qual es pogués derivar qualsevol tipus de responsabilitat civil a què hauria de fer front CENTAURO, o que pogués ser constitutiva d'infracció administrativa o penal, facultarà a aquesta última a reclamar no només l'import de les indemnitzacions o sancions a què hagués hagut de fer front, sinó també la suma a la qual apugin els danys i perjudicis

ocasionats com a conseqüència de la impossibilitat d'utilitzar el vehicle objecte del present contracte d'arrendament.
Sense perjudici de l'anterior, s'adverteix expressament EL CLIENT de les conseqüències que es puguin derivar per a CENTAURO de l'aplicació de la Llei 4/2014, de 20 de juny, de transports terrestres i mobilitat sostenible de les Illes Balears, per la qual cosa EL CLIENT manifesta expressament que ni utilitzarà ni permetrà la utilització del vehicle arrendat per a la realització de transport públic discrecional de viatgers. En cas que el vehicle objecte del present contracte d'arrendament fos denunciat pels membres de les forces de seguretat de l'estat, o per qualsevol altra autoritat habilitada a l'efecte, per la realització de la conducta anteriorment indicada, CENTAURO es reserva expressament el dret a exercitar davant EL CLIENT totes les accions que puguin correspondre en tots els àmbits jurisdiccionals, i en particular la iniciació del corresponent procés penal per un presumpte delicte d'estafa.

A Centauro renovem els nostres vehicles cada any i oferim els darrers models i la major fiabilitat. Per això, Centauro únicament manté a la seva flota els vehicles durant un període de temps/quilometratge determinat.

Incomplir aquests paràmetres pot generar danys i perjudicis a Centauro. Per aquest motiu, Centauro es reserva el dret, durant la vigència del contracte, a canviar el vehicle lliurat al Client si el vehicle ja hagués estat a la flota de Centauro durant un cert període de temps o ja hagués arribat a un quilometratge determinat.

Depenent del dit interval de temps o del quilometratge pot ser necessari, durant la vigència del contracte, canviar el vehicle lliurat a un client per un altre vehicle equivalent, és a dir, pertanyent a la categoria pactada al contracte. El Client serà informat oportunament de la necessitat de canvi de vehicle i està obligat a tornar el vehicle a l'hora i la data especificades a l'oficina de Centauro estipulada, així com a complir amb les altres mesures que se li puguin requerir per al canvi de vehicle . Aquesta circumstància no té consideració de terminació de la relació contractual.

Si el Client no torna el vehicle o no el torna a l'hora i la data especificades, haurà de pagar una penalització per cada dia de retard conforme a l'apartat “6. Condicions de la Reserva” de les Condicions Comercials. Centauro també té dret a reclamar una indemnització addicional pels danys i perjudicis que es puguin generar.

2. UTILITZACIÓ DEL VEHICLE PER L'ARRENDATARI

CENTAURO manifesta expressament que el vehicle lliurat ha superat les revisions mecàniques i controls interns realitzats, que es troba en l'estat general que es fa constar en el full signat pel CLIENT a aquest efecte, i que disposa de la documentació necessària, eines i accessoris adequats, així com amb tots els seus pneumàtics (inclòs el de recanvi o, si s'escau kit de reparació) en bon estat i sense punxades.
EL CLIENT es compromet expressament a:

- Conservar el vehicle en bon estat i no exposar-lo a potencials riscos.
- Respectar les normes de Codi de Circulació d'aplicació en cada territori, segons les especificacions d'ús del tipus de vehicle en qüestió. En particular, les parts acorden expressament que la realització de qualsevol conducta que suposi una infracció del Codi de Circulació, infracció de lleis o la comissió d'un delicte contra la seguretat del trànsit serà considerada com a incompliment essencial de les obligacions assumides en el present contracte, el que podrà donar lloc a la resolució de la mateixa i / o exigir les indemnitzacions corresponents pels danys i perjudicis ocasionats, (a més de les oportunes penalitzacions per incompliment de contracte establertes) incloses les corresponents a les despeses i costes ocasionades a CENTAURO com a conseqüència de aquestes conductes.
- Per als arrendaments en què el vehicle es lliuri a l'oficina de Palma de Mallorca o circuli per la localitat de Calvià, i per donar degut compliment al que expressament ha estat establert en les ordenances municipals de circulació, exhibir, en el lloc habilitat a l'efecte, la documentació corresponent al contracte d'arrendament subscrit que els faciliti CENTAURO. Això també és aplicable a altres municipis que incorporin aquesta obligació.

- No realitzar activitats amb fins de subarrendament del vehicle, ni transportar persones o mercaderies, que infringeixin la llei o les disposicions legals vigents o el nombre (pes, quantitat i / o volum) superi els límits especificats pel fabricant del vehicle o les lleis.
- No conduir sota la influència de begudes alcohòliques, drogues, altres substàncies estupefaents, ni amb les facultats físiques minvades per fatiga, malaltia o qualsevol altra circumstància que desaconselli la conducció.
- No fer-lo servir per empènyer o remolcar altres vehicles, remolcs o objectes rodadors o no.
- No participar en competicions, curses esportives, oficials o no.
- No fer ús o realitzar proves de resistència de materials, accessoris o productes d'automòbils no proveïts i/o autoritzats per CENTAURO.
- No transportar objectes o mercaderies el transport dels quals estigui prohibit o subjecte a autorització administrativa, així com tampoc mercaderies inflamables, perilloses, radioactives, tòxiques i / o nocives.
- No donar en garantia, pignorar, vendre, llogar, cedir, hipotecar, prestar o fins i tot variar o modificar qualsevol part del vehicle - incloent-hi els documents, claus, eines i accessoris- o el mateix vehicle.
- Tancar el vehicle, estacionar-lo en lloc apte, adequat i segur quan no s'estigui utilitzant, i mantenir la documentació dins del cotxe.
- Paralitzar immediatament el vehicle si existeix el menor indici extern o explícit (indicadors) que facin presumir l'existència d'una fallada tècnica. En aquests casos, el CLIENT haurà de contactar el més aviat possible amb l'oficina de CENTAURO més propera o la companyia d'assistència designada per aquest últim. Es rebutjarà l'abonament dels càrrecs que es puguin produir per la utilització d'empreses d'assistència diferents, excepte en cas de màxima urgència.
- No conduir amb el vehicle arrendat per zones no transitables o per carreteres no pavimentades que no siguin aptes per a la

circulació, en aquells casos en que puguin ocasionar danys als baixos de la carrosseria o altres tipus de desperfectes.

- Seguir les instruccions específiques i abonar els peatges corresponents a les carreteres de pagament.

3. DEVOLUCIÓ DEL VEHICLE

El vehicle es retornarà en el mateix estat en què es lliura i amb els mateixos documents, accessoris i equipament en el lloc, data i hora pactats com a finalització del període d'arrendament contractat. EL CLIENT assumeix expressament les conseqüències jurídiques derivades de les alteracions efectuades en el vehicle arrendat que no hagin estat expressament autoritzades per CENTAURO. Tornar el vehicle fora de la data i hora establerta en el contracte de lloguer autoritza Centauro Rent a Car a cobrar qualsevol període addicional en què el vehicle sigui usat més una penalització de 50 € per dia.

En cap cas s'entendrà prorrogat tàcitament el contracte d'arrendament pel fet que EL CLIENT no procedeixi a la devolució del vehicle en qüestió arribada la data pactada de finalització. Es requerirà l'autorització expressa i per escrit de CENTAURO per a aquesta pròrroga (realitzant EL CLIENT una nova reserva segons disponibilitat i abonant l'import de la tarifa corresponent).

EL CLIENT serà responsable de qualsevol dany ocasionat al vehicle un cop finalitzat el termini de vigència de l'arrendament i fins que es procedeixi a la seva devolució; tanmateix, CENTAURO podrà reclamar la indemnització que pogués correspondre pels danys i perjudicis ocasionats.

A més, CENTAURO podrà iniciar les accions judicials oportunes per exigir el compliment del que s'hagi expressament pactat entre les parts, fins i tot instant la corresponent acció penal per possible delicte d'apropiació indeguda mitjançant la qual s'insti a les forces de seguretat de l'estat a procedir a la detenció i immobilització del vehicle.

4. CÀRRECS PER LLOGUER

En virtut d'aquest contracte d'arrendament, EL CLIENT està obligat a abonar:

- Càrrecs derivats del lloguer del vehicle i impostos i càrrecs pel valor de la reposició per pèrdua de documents, accessoris i/o eines.
- En els casos en què sigui necessari perquè la devolució del vehicle es produeixi presentant aquest un estat de brutícia no d'acord a un ús normal del vehicle, un càrrec addicional de neteja per import màxim de 100 €, amb la justificació prèvia de l'import del servei prestat.
- En els supòsits en què EL CLIENT modifiqui les condicions pactades en el contracte, bé perquè sol·liciti el lliurament del vehicle un cop finalitzat el període d'arrendament en lloc diferent al triat inicialment, o bé perquè permeti la conducció del vehicle per part d'una persona no inclosa inicialment com a conductor addicional, quedarà obligat a abonar les tarifes vigents per a cada un dels supòsits contemplats.
- En el cas que, després de la liquidació del contracte d'arrendament de vehicle, en resulti una quantitat a favor del CLIENT, CENTAURO abonarà de forma immediata l'import resultant en la mateixa forma en què es va produir el pagament de la quantitat per part del primer, i no es farà responsable del retard que es pogués ocasionar com a conseqüència de les gestions a realitzar per part de les entitats bancàries o de crèdit.
- Si EL CLIENT sol·licités una assistència **haurà de córrer amb les despeses de grua, o qualsevol altra despesa que aquesta assistència ocasioni**, llevat d'aquells supòsits en què l'assistència es produeixi com a conseqüència d'una fallada tècnica del vehicle i a través de les empreses d'assistència designades a aquest efecte per CENTAURO.
- Càrrecs per quilometratge addicional, conforme els preus i supòsits establerts en les Condicions Comercials.
- Els peatges, les multes, les despeses d'aparcament, les sancions i les despeses legals per infraccions durant la conducció, segons la normativa que en resulti de l'aplicació (incloses les despeses per congestió o limitació del trànsit), que cometi EL CLIENT

durant la vigència del contracte, encara que CENTAURO n'hagi abonat els pagaments en primer terme; així com qualsevol despesa legal relativa al vehicle llogat durant el temps de lloguer.

5. POSSIBLES CÀRRECS ADDICIONALS.

En cas d'incompliment de les obligacions assumides pel CLIENT en el present contracte, i d'estar obligat a abonar alguna quantitat establerta o derivada de les condicions generals del contracte, el client autoritza expressament a CENTAURO per realitzar els corresponents càrrecs a la targeta de crèdit facilitada, prèvia informació del concepte pel qual es realitza i justificació del seu import.
Concretament, el CLIENT s'obliga expressament a acceptar els càrrecs derivats dels danys i perjudicis ocasionats com a conseqüència de l'incompliment de les obligacions reflectides en el present contracte, amb motiu dels següents conceptes:

- Indemnització per qualsevol dany / pèrdua causada a el vehicle i la cobertura no quedés justificada i / o contractada pel CLIENT juntament amb les despeses d'immobilització de el vehicle, (despeses justificades que es puguin incórrer per assistència en carretera, grua, dipòsit de vehicles, etc.,) .

- Indemnització equivalent al import abonat per CENTAURO en concepte de multes, per cada infracció de trànsit o infracció de lleis per part de qualsevol persona autoritzada com a conductor, fins i tot els recàrrecs corresponents a retard en el pagament per part del Arrendatari.
- Indemnització equivalent a l'import dels danys i perjudicis causats per negligència del CLIENT, entre els quals expressament s'inclouen la pèrdua de claus, l'error en el repostatge de combustible i la manca d'elements interns del vehicle arrendat.
- Indemnització equivalent a l'import abonat per CENTAURO en concepte de peatges per consums d'EL CLIENT, així com qualsevol quantitat derivada d'aquests peatges (recàrrecs, etc.).

6. RÈGIM DELS DANYS DERIVATS DE LA UTILITZACIÓ DEL VEHICLE

6.1 Danys A TERCERS

En compliment de la normativa vigent, CENTAURO manté en tot moment contractada i en vigor una assegurança amb companyies de primer nivell que cobreix la responsabilitat civil del o dels conductors del vehicle llogat pels danys personals i materials soferts per tercers amb motiu de la circulació del mateix.

L'assegurança dels vehicles de la flota de CENTAURO serà contractada amb qualsevol de les següents companyies: Generali, Mutua Madrileña, Groupama Mapfre, Reale, Zuric, Helvetia i Axa, la cobertura geogràfica de les quals s'estén a nivell nacional (només és vàlid per a Espanya, Portugal i Grècia).

En el marc d'aquesta assegurança, també queden assegurats, fins a determinats límits, els danys personals (mort, invalidesa total i parcial i despeses d'assistència sanitària) soferts pel propi conductor autoritzat.

Amb la signatura d'aquest contracte, els conductors autoritzats adquireixen la condició d'assegurats per aquesta assegurança.

Els límits de responsabilitat coberts per l'assegurança són, com a mínim, els previstos amb caràcter obligatori en cada moment per la legislació vigent.

Sense perjudici dels drets a favor del tercer perjudicat, s'informa al CLIENT que aquesta assegurança té una franquícia per totes les garanties afectades que poden ser objecte de reclamació per CENTAURO, els imports s'indiquen a les Condicions Comercials. Així mateix, s'informa al CLIENT del dret de l'entitat asseguradora a reclamar al CLIENT els danys causats en aquells supòsits exclosos de cobertura per l'assegurança.

El CLIENT pot consultar les condicions generals de l'assegurança en qualsevol moment.

6.2 Danys AL VEHICLE

El CLIENT és responsable davant de CENTAURO de la correcta conservació i utilització del vehicle per ell, els conductors autoritzats i la resta d'ocupants del mateix.

Sense perjudici de l'anterior i del que després s'indicarà, CENTAURO ofereix al CLIENT el lloguer del vehicle sota dues modalitats.

La responsabilitat que assumeix EL CLIENT davant CENTAURO pels danys causats al vehicle serà establerta en el moment de la contractació en virtut de la Llista d'Import de Danys assenyalada en les Condicions Comercials de Lloguer.

A) Modalitat per defecte: Exoneració limitada per danys (Collision Damage Waiver o CDW) + Exoneració limitada per robatori del vehicle (Theft Protection o TP)

Sota aquesta modalitat, CENTAURO eximeix parcialment al CLIENT de la responsabilitat pels danys produïts al vehicle.

En aquests supòsits el CLIENT només serà responsable davant de CENTAURO fins a l'import màxim de la quantitat fixada expressament en el contracte en concepte de FRANQUÍCIA dels danys ocasionats al vehicle (determinats d'acord amb la llista a la qual es fa referència a les Condicions Comercials).

En qualsevol cas, per a l'efectivitat d'aquesta limitació de responsabilitat, serà indispensable la declaració dels danys i, si escau, la presentació del corresponent informe d'accident / informe policial en el qual constin totes les dades referides a l'accident o sinistre produït (dades dels vehicles i/o persones intervinents, així com descripció del que ha passat i dels danys ocasionats).

Així mateix, sota aquesta modalitat CENTAURO eximeix parcialment al CLIENT de la responsabilitat pels danys derivats del robatori il·legítim del vehicle o de les seves parts o components, per sobre de l'import fixat expressament en el contracte en concepte de FRANQUÍCIA, que en tot cas haurà de ser abonada pel CLIENT.

En qualsevol cas, per a l'efectivitat d'aquesta limitació de responsabilitat, serà indispensable el lliurament tant de les claus del vehicle arrendat en el moment de comunicar els fets a CENTAURO, com d'una còpia de la denúncia penal presentada davant les autoritats competents.

Tal com s'especifica a les Condicions Comercials d'aquest contracte, el lloguer del vehicle sota aquesta modalitat comportarà l'obligació per al CLIENT de fer un dipòsit en garantia del pagament de les responsabilitats mencionades.

No obstant l'anterior, s'adverteix expressament al CLIENT que l'exoneració limitada de responsabilitat no cobrirà els danys ocasionats per alguna de les següents circumstàncies, i en aquest cas CENTAURO podrà reclamar el seu import íntegre:

- Danys produïts als pneumàtics, ja siguin produïts per cops donats als mateixos o per un excés de càrrega en el vehicle arrendat.
- Danys ocasionats tant als bombins o panys, com als vidres del vehicle arrendat.
- Danys ocasionats pel robatori de rodes, elements de la part inferior o baixa del vehicle, sostre, claus dobles, bombins, seients o vidres del vehicle arrendat.
- Danys o desaparicions que s'haguessin causat a les parts i elements integrants del vehicle, interiors, exteriors i de mecànica, en el cas que el vehicle arrendat fora robat o se n'hagués intentat el robatori.

B) <u>Modalitat opcional: Exoneració plena per danys (tarifa SMART)</u>

Sota aquesta modalitat, i sense perjudici del que després s'indicarà, CENTAURO eximeix plenament al CLIENT, a canvi del pagament de les quantitats addicionals en concepte de lloguer del vehicle que s'especifiquen en les Condicions Comercials d'aquest contracte, dels danys ocasionats al vehicle o derivats del seu robatori il·legítim dels que seria responsable sota l'anterior modalitat "CDW + TP".

El CLIENT no podrà optar per aquesta modalitat de contractació amb posterioritat a la subscripció del contracte de lloguer.

C) Danys no coberts sota cap de les anteriors modalitats de contractació

Qualsevol que sigui la modalitat de contractació escollida pel CLIENT, el mateix sempre respondrà davant de CENTAURO fins al seu import íntegre (inclòs el lucre cessant derivat de la impossibilitat de llogar el vehicle) dels danys i perjudicis ocasionats per alguna de les següents circumstàncies:

- Danys produïts per accidents en els quals la causa eficient dels mateixos sigui una vulneració greu de les normes de trànsit, o la comissió d'una conducta constitutiva d'un delicte contra la seguretat en el trànsit.
- Danys produïts per conducció sota els efectes de l'alcohol o drogues.
- Danys ocasionats al vehicle arrendat com a conseqüència d'accidents produïts per la conducció inadequada o la conducta greument negligent del CLIENT o dels conductors autoritzats, quan així hagi quedat manifestat a un procediment judicial.
- Danys ocasionats a les claus dobles lliurades a l'arrendatari per a l'obertura de vehicle i a la tapisseria.
- Els danys ocasionats com a conseqüència dels fenomens meteorològics, així com les despeses d'assistència derivades d'aquests (exceptuant esdeveniments de força major).
- Danys al vehicle fora del país de recollida si no s'ha contractat la Cobertura Exterior obligatòria d'assistència en carretera.
- Assistència en carretera en cas de congelació de combustible.
- Danys/Pèrdua de cadires de nens.
- Danys/Pèrdua/Robatori de claus, gat, triangles de seguretat, armilles, eixugaparabrises, tap del dipòsit de la gasolina, safates del maleter, o qualsevol altre component mòbil o fixe del vehicle.
- Danys al motor per negligència.
- Danys per repostatge de benzina inadequat.
- Robatori del vehicle amb les claus posades.
- Les multes per infraccions de trànsit o infraccions de lleis durant el període de lloguer són responsabilitat del conductor del vehicle. En cas de rebre una multa es cobrarà l'import de 40 € en concepte de

penalització per incompliment de contracte a Espanya, Portugal i Grècia per cada multa notificada (el client tindrà dret a la devolució de la penalització per multes en cas de resolució administrativa o judicial posterior deixant sense efecte la multa notificada).

- Consums de peatges d'EL CLIENT, així com qualsevol quantitat derivada d'aquests peatges (recàrrecs, etc.).

6.3 Danys ALS BÉNS PROPIETAT DEL CLIENT

Els danys, pèrdua o robatori dels béns propietat del CLIENT qu'es trobin dins el vehicle seran total i exclusivament al seu càrrec, i no estan coberts per cap assegurança ni sota cap de les modalitats de contractació especificades a l'anterior apartat. CENTAURO no assumeix responsabilitats en matèria de custòdia o enviament dels béns propietat del CLIENT deixats als vehicles un cop finalitzat el lloguer.

7. ACCIDENTS

EL CLIENT es compromet a informar immediatament de qualsevol sinistre a CENTAURO i a transmetre totes les notificacions relacionades amb el sinistre, així com a prestar la màxima cooperació tant a CENTAURO com a la companyia asseguradora en la investigació i defensa de qualsevol reclamació i procés.

En qualsevol cas, en el moment de l'accident o sinistre, EL CLIENT:

- Obtindrà les dades completes de la part contrària i de totes les circumstàncies que envolten a l'accident.
- En cas de no ser possible la subscripció del corresponent part amistós d'accident, ha de notificar immediatament a les autoritats policials i obtindrà còpia de l'informe policial.

En el cas que el CLIENT no proporcioni part amistós d'accident o informe policial, CENTAURO es reserva el dret de considerar al CLIENT responsable del sinistre.

El CLIENT es compromet a ser veraç en totes les declaracions i manifestacions, orals i escrites, que efectuï pel que fa a les circumstàncies en què ha tingut lloc l'esdeveniment danyós. El CLIENT respondrà davant CENTAURO i la seva asseguradora pels danys que

puguin derivar de declaracions o manifestacions falses, errònies o esbiaixades. CENTAURO es reserva el dret a no acceptar les declaracions o manifestacions del client.

8. REPARACIONS, GREIXATGE, OLIS i COMBUSTIBLES.

EL CLIENT haurà de comprovar els nivells de líquids cada 1000 km i reposar-los si cal. Els costos per reposició de líquids (exclosos els produïts per negligència), s'abonaran després de la presentació dels rebuts acreditatius de la realització d'aquest servei. Les reparacions derivades de danys o avaries es faran en els tallers concertats que esculli expressament CENTAURO, el qual assumirà el pagament dels imports a què ascendeixin aquestes reparacions, sempre que es compleixin les condicions establertes en el present contracte. Si s'haguessin d'efectuar en tallers no concertats per CENTAURO, es requerirà prèviament la seva autorització expressa i es reemborsarà l'import a què ascendeixi la reparació efectuada al CLIENT en el moment en que presenti els rebuts acreditatius de la prestació dels serveis i de l'import al qual ascendeixin aquests serveis.

EL CLIENT haurà de proveir el vehicle amb el tipus de combustible adequat, i el seu import serà sempre al seu càrrec.

CENTAURO procedirà a la devolució de l'import lliurat en dipòsit per garantir el pagament del combustible que es lliura amb el vehicle arrendat, sempre que s'hagi establert expressament a les condicions de la modalitat de contractació escollida pel client.

El preu del combustible consumit es calcula conforme al preu mitjà del combustible al mercat. Consulteu les Condicions Comercials a centauro.net per obtenir més informació.

9. JURISDICCIÓ I LLEI APLICABLE

Llei aplicable. El contracte es regirà per la legislació espanyola.

Jurisdicció en cas de consumidors. Quan el Client tingui la condició de consumidor o usuari, s'aplicaran les normes de jurisdicció establertes legalment.

Jurisdicció en cas de no consumidors. Quan el Client no tingui la condició de consumidor o usuari, i únicament en la mesura que resulti vàlid conforme a la llei, les parts acorden expressament la submissió als Jutjats i Tribunals del domicili social de **Centauro**.

S'informa al CLIENT que té a la seva disposició el servei d'Atenció al Client i Reclamacions de CENTAURO, així com informació sobre entitats de resolució alternativa de litigis de consum a la web: https://www.centauro.net/ca/ajuda-sobre-el-lloguer-del-cotxe/atencio-al-client/

No obstant l'anterior, i d'acord amb el que expressament estableix l'article 38 de la llei espanyola 16/1987, de 30 de juliol, d'ordenació dels transports terrestres, CENTAURO manifesta expressament la seva voluntat en contra que la resolució de qualsevol controvèrsia suscitada com a conseqüència de la contractació dels serveis d'arrendaments de vehicles sigui resolta a través de la Junta arbitral de Transport.

10. TRACTAMENT DE DADES PERSONALS.

Responsable del fitxer: CENTAURO RENT A CAR, S.L.U. ("CENTAURO"). Adreça: av. País Valencià, 9, Bloc A, Local 4, 03509 Finestrat, Alacant. Correu electrònic: dpo@centauro.net. Contacte: (+34) 966 365 365. **I. Objectius principals del tractament**. Pel que fa a l'execució de la relació contractual: Tramitar la teva sol·licitud d'alta com a CLIENT per tal de poder gestionar la relació comercial i necessitats amb tu. Gestionar, mantenir i assegurar el compliment de la relació contractual o precontractual que ens uneixi. Pel que fa a una obligació legal: per al compliment de qualsevol obligació legal reguladora o normativa legal, podrem comunicar les teves dades a les autoritats públiques, reguladores o òrgans governamentals. Geolocalització de el vehicle en cas de requeriment per autoritats. D'acord amb l'interès legítim de CENTAURO: accions comercials de CENTAURO, a través de qualsevol mitjà, destinades a oferir-li productes i/o serveis similars als contractats. | Dur a terme enquestes de satisfacció i anàlisi de les teves necessitats per tal d'ajustar la nostra oferta al teu perfil. | Enregistrar la teva veu i/o imatge per mantenir la qualitat del servei i, si escau, poder gestionar reclamacions i d'altres procediments. | Comunicar les teves dades a asseguradores per a l'assistència en carretera en cas de

sinistres o incidències de trànsit. | Comunicar les teves dades a empreses Centauro y su Grupo (Grupo Mutua Madrileña), en particular, a MUTUA MADRILEÑA AUTOMOVILISTA, S.S.P.F.; AUTOCLUB MUTUA MADRILEÑA, S.L.U.; MUTUAMAD MOBILITY, S.L.U.; SILDOSCAN SPAIN, S.L.; CENTAURO RENT A CAR, S.L.U.; NORDIC BUS, S.L.U.; CENTAURO RENT A CAR ITALY, S.r.L.; CENTAURO RENT A CAR, L.D.A.; NORDICWHEELS, L.D.A.; CENTAURO RENT A CAR GREECE, SINGLE MEMBER S.A.; i d'altres, amb l'objectiu de proveir in situ els serveis de lloguer de vehicle sense conductor sol·licitats pel client, i els serveis complementaris a aquests, així com per tal de centralitzar els processos administratius i informàtics. Geolocalització de el vehicle en instal·lacions de Centauro i en cas de robatori o apropiació indeguda, així com en cas que es detecti que el vehicle ha sortit del territori autoritzat pel contracte, bé perquè no està permès o perquè no s'ha contractat la cobertura exterior. Pel que fa al teu consentiment: analitzar les teves necessitats tot consultant fonts pròpies o externes, així com els nostres socis publicitaris per tal de mostrar-me publicitat rellevant i segmentada d'acord amb les meves preferències. Verificar la teva identitat i documentació a través de reconeixement facial. Geolocalització de el vehicle per assistència sol·licitada per l'usuari. Demanar dades de conducció per anàlisi. **II. Destinataris de les dades**. Autoritats públiques, reguladors o òrgans governamentals o jurisdiccionals. | Companyies asseguradores per a l'assistència en carretera en cas d'incidències o sinistres de trànsit, societats del Grupo Centauro per al proveïment adequat dels serveis i per a finalitats publicitàries, així com terceres empreses col·laboradores de Centauro. **III. Drets de protecció de dades**. Pots exercir les teues drets d'accés, rectificació, supressió, limitació o oposició al tractament de dades, portabilitat de dades, i al fet de no ser objecte de decisions automatitzades, tal com es detalla en la "Informació Addicional". **IV. Informació addicional**. Pots consultar la informació addicional detallada sobre la nostra Política de Privacitat per a CLIENTS al nostre lloc web https://www.centauro.net. Tal com te assenyalàvem, per tal de comunicar-te les millors ofertes sobre productes i serveis que CENTAURO posa a la teva disposició i que s'adeqüin millor als teus interessos, cal que ens en donis el teu consentiment: Accepto que CENTAURO pugui dur a terme la realització d'un perfil sobre els meus

hàbits de consum mitjançant informació interna i externa, així com comunicar les meves dades als seus socis publicitaris per tal d'oferir-me ofertes especials sobre productes o serveis adequats a les meves necessitats: □ Sí

CONDICIONS GENERALS DEL CONTRACTE DE LLOGUER DE VEHICLES SENSE CONDUCTOR A PORTUGAL

1. PARTS I OBLIGACIONS GENERALS

CENTAURO en qualitat d'arrendador, lloga al CLIENT, (A efectes d'aquest contracte s'entén per CLIENT el conductor principal així com solidàriament al pagador), que es constitueix en arrendatari, el vehicle objecte del present contracte (o el que pogués lliurar-se en substitució d'aquest en cas necessari), amb subjecció als termes, condicions i tarifes establerts en les Condicions Comercials de CENTAURO en centauro.net, d'aquest document –i/o en qualsevol annex adjunt– i que EL CLIENT es compromet a complir, manifestant expressament haver llegit i acceptat les condicions establertes en el present contracte, sense que manifesti al respecte dubte o disconformitat alguna.

S'adverteix expressament al CLIENT que CENTAURO podrà no atendre les demandes efectuades per a la prestació dels serveis oferts en aquells casos en què consti degudament justificat que el sol·licitant dels mateixos ha incomplert els termes i condicions dels contractes celebrats amb anterioritat amb CENTAURO, tant en casos d'impagament dels serveis prestats com en aquells supòsits en què s'hagi produït una prolongació indeguda dels serveis contractats sense el corresponent coneixement ni autorització per part de CENTAURO, i tot això d'acord amb la possibilitat expressament prevista en la normativa actualment vigent en matèria de consumidors i usuaris que pugui ser aplicable.

A fi de minimitzar objectivament els riscos derivats de la conducció de vehicles de motor, no podran ser incloses com a conductors, en el contracte celebrat sobre el vehicle arrendat, aquelles persones:

1r.) Que tinguin una edat inferior a dinou (19) anys.
No obstant això, i d'acord amb les tarifes vigents i publicades per aquesta empresa, s'adverteix expressament al CLIENT que els conductors que tinguin en el moment de la subscripció del contracte una edat compresa entre 19 i 24 anys hauran d'abonar el càrrec extra

indicat com a *“young driver”*, mentre que aquells la edat dels quals sigui superior als 75 anys hauran d’abonar el corresponent càrrec extra indicat com a *“senior driver”*.
2) Que tinguin un permís de circulació amb una vigència inferior a un (1) any, que no estigui en vigor o que no estigui homologat al país de lliurament del vehicle (EL CLIENT serà el responsable directe de la vigència i l'homologació del permís de conduir; a més de mantenir Centauro Rent a Car indemne en tots els casos).
3) Que sent conductors principals no exhibeixin el document original del seu carnet de conduir en el moment de la subscripció d'aquest document, llevat que prèviament hagin obtingut un Centauro ID a la plataforma de digitalització del nostre web.
4) Que disposin d’un carnet de conduir que comporti càrregues legals i/o penals.
5) Que en el moment de la contractació presentin una incapacitat física o mental manifesta, que indueixi a pensar que no presenten unes condició aptes per a la conducció.
EL CLIENT s’obliga expressament a no permetre la conducció del vehicle a cap persona diferent a les que figurin com a conductors en el contracte subscrit a aquest efecte, fent-se responsable de qualsevol dany o perjudici produït en el vehicle o a tercers en cas que el CLIENT incompleixi aquestes condicions.

<u>Per a Portugal:</u>

De la mateixa manera i amb la finalitat d'evitar els possibles riscos ocasionats pels creuaments amb vaixell o qualsevol altre mitjà de transport que fos necessari utilitzar en aquests casos, EL CLIENT es compromet expressament a no circular amb el vehicle llogat a cap lloc diferent de peninsular. Portugal, no enlloc des de l'illa de Madeira.

Tampoc EL CLIENT podrà desplaçar-se amb el vehicle llogat fora del territori nacional, llevat que hagi manifestat la seva intenció de fer-ho al taller CENTAURO, en el moment de contractar-lo, en aquest cas haurà de subscriure l'assistència en l'existent. ruta que li permetrà moure's per Espanya, l'únic territori en què es permetria la circulació en qualsevol quantitat.

L'incompliment de qualsevol de les obligacions assumides per cadascuna de les parts en el present contracte, facultarà l'altra per exigir el seu compliment o donar-lo per resolt, així com per adoptar les mesures oportunes per a la recuperació de el vehicle (en cas d'incompliment per part de l'arrendatari), o per a la devolució de les quantitats lliurades (en cas d'incompliment per part de l'arrendador), i tot això sense perjudici de la possibilitat de reclamar els danys i perjudicis que s'haguessin pogut ocasionar com a conseqüència de l'incompliment.

El present contracte d'arrendament de vehicle sense conductor es realitza perquè EL CLIENT pugui utilitzar i disposar d'ell per al seu ús particular, assumint expressament la pròpia responsabilitat civil, administrativa o fins i tot penal que es pogués derivar d'un ús indegut, o de la comissió de qualsevol tipus d'infracció administrativa o penal que pogués produir-se amb el vehicle. En el cas que el vehicle siga intervingut policialment, CENTAURO podrà donar per resolt el contracte de lloguer a efectes de recuperació de la possessió del vehicle.

La comissió per part del CLIENT de qualsevol tipus d'actuació de la qual es pogués derivar qualsevol tipus de responsabilitat civil a què hauria de fer front CENTAURO, o que pogués ser constitutiva d'infracció administrativa o penal, facultarà a aquesta última a reclamar no només l'import de les indemnitzacions o sancions a què hagués hagut de fer front, sinó també la suma a la qual apugin els danys i perjudicis ocasionats com a conseqüència de la impossibilitat d'utilitzar el vehicle objecte del present contracte d'arrendament.

A Centauro renovem els nostres vehicles cada any i oferim els darrers models i la major fiabilitat. Per això, Centauro únicament manté a la seva flota els vehicles durant un període de temps/quilometratge determinat.

Incomplir aquests paràmetres pot generar danys i perjudicis a Centauro. Per aquest motiu, Centauro es reserva el dret, durant la vigència del contracte, a canviar el vehicle lliurat al Client si el vehicle

ja hagués estat a la flota de Centauro durant un cert període de temps o ja hagués arribat a un quilometratge determinat.

Depenent del dit interval de temps o del quilometratge pot ser necessari, durant la vigència del contracte, canviar el vehicle lliurat a un client per un altre vehicle equivalent, és a dir, pertanyent a la categoria pactada al contracte. El Client serà informat oportunament de la necessitat de canvi de vehicle i està obligat a tornar el vehicle a l'hora i la data especificades a l'oficina de Centauro estipulada, així com a complir amb les altres mesures que se li puguin requerir per al canvi de vehicle . Aquesta circumstància no té consideració de terminació de la relació contractual.

Si el Client no torna el vehicle o no el torna a l'hora i la data especificades, haurà de pagar una penalització per cada dia de retard conforme a l'apartat “6. Condicions de la Reserva” de les Condicions Comercials. Centauro també té dret a reclamar una indemnització addicional pels danys i perjudicis que es puguin generar

2. UTILITZACIÓ DEL VEHICLE PER L’ARRENDATARI

CENTAURO manifesta expressament que el vehicle lliurat ha superat les revisions mecàniques i controls interns realitzats, que es troba en l’estat general que es fa constar en el full signat pel CLIENT a aquest efecte, i que disposa de la documentació necessària, eines i accessoris adequats, així com amb tots els seus pneumàtics (inclòs el de recanvi o, si s'escau kit de reparació) en bon estat, sense punxades i sense defectes greus.
EL CLIENT es compromet expressament a:

- Conservar el vehicle en bon estat i no exposar-lo a potencials riscos.
- Respectar les normes de Codi de Circulació d'aplicació en cada territori, segons les especificacions d'ús del tipus de vehicle en qüestió. En particular, les parts acorden expressament que la realització de qualsevol conducta que suposi una infracció del Codi de Circulació, infracció de lleis o la comissió d'un delicte contra la seguretat del trànsit serà considerada com a incompliment essencial de les obligacions assumides en el

present contracte, el que podrà donar lloc a la resolució de la mateixa i / o exigir les indemnitzacions corresponents pels danys i perjudicis ocasionats, (a més de les oportunes penalitzacions per incompliment de contracte establertes) incloses les corresponents a les despeses i costes ocasionades a CENTAURO com a conseqüència de aquestes conductes.

- No realitzar activitats amb fins de subarrendament del vehicle, ni transportar persones o mercaderies, que infringeixin la llei o les disposicions legals vigents o el nombre (pes, quantitat i / o volum) superi els límits especificats pel fabricant del vehicle o les lleis.
- No conduir sota la influència de begudes alcohòliques, drogues, altres substàncies estupefaents, ni amb les facultats físiques minvades per fatiga, malaltia o qualsevol altra circumstància que desaconselli la conducció segura.
- No fer-lo servir per empènyer o remolcar altres vehicles, remolcs o objectes rodadors o no.
- No participar en competicions, curses esportives, oficials o no. No fer ús o realitzar proves de resistència de materials, accessoris o productes d'automòbils no proveïts i/o autoritzats per CENTAURO.
- No transportar objectes o mercaderies el transport dels quals estigui prohibit o subjecte a autorització administrativa, així com tampoc mercaderies inflamables, perilloses, radioactives, tòxiques i / o nocives.
- No donar en garantia, pignorar, vendre, llogar, cedir, hipotecar, prestar o fins i tot variar o modificar qualsevol part del vehicle - incloent-hi els documents, claus, eines i accessoris- o el mateix vehicle.
- Tancar el vehicle, estacionar-lo en lloc apte, adequat i segur quan no s'estigui utilitzant, i mantenir la documentació dins del cotxe.
- Paralitzar immediatament el vehicle si existeix el menor indici extern o explícit (indicadors) que facin presumir l'existència d'una fallada tècnica. En aquests casos, el CLIENT haurà de contactar el més aviat possible amb l'oficina de CENTAURO més propera, o amb la companyia d'assistència designada per aquest

últim. Es rebutjarà l'abonament dels càrrecs que es puguin produir per la utilització d'empreses d'assistència diferents, excepte en cas de màxima urgència.

- No conduir amb el vehicle arrendat per zones no transitables o per carreteres no pavimentades que no siguin aptes per a la circulació, en aquells casos en que puguin ocasionar danys als baixos de la carrosseria o altres tipus de desperfectes.
- Seguir les instruccions específiques i abonar els peatges corresponents a les carreteres de pagament.

3. DEVOLUCIÓ DEL VEHICLE

El vehicle es retornarà en el mateix estat en què es lliura i amb els mateixos documents, accessoris i equipament en el lloc, data i hora pactats com a finalització del període d'arrendament contractat. EL CLIENT assumeix expressament les conseqüències jurídiques derivades de les alteracions efectuades en el vehicle arrendat que no hagin estat expressament autoritzades per CENTAURO. Devolver el vehículo fuera de la fecha y hora establecida en el contrato de alquiler autoriza a Centauro Rent a Car a cobrar cualquier periodo adicional en que el vehículo sea usado más una penalización de 50€ por día.

En cap cas s'entendrà prorrogat tàcitament el contracte d'arrendament pel fet que EL CLIENT no procedeixi a la devolució del vehicle en qüestió arribada la data pactada de finalització. Es requerirà l'autorització expressa i per escrit de CENTAURO per a aquesta pròrroga realitzant EL CLIENT una nova reserva segons disponibilitat i abonant l'import de la tarifa corresponent). EL CLIENT serà responsable de qualsevol dany ocasionat al vehicle un cop finalitzat el termini de vigència de l'arrendament i fins que es procedeixi a la seva devolució; tanmateix, CENTAURO podrà reclamar la indemnització que pogués correspondre pels danys i perjudicis ocasionats.

Els danys causats al vehicle queden subjectes a l'aplicació dels valors que consten a la "Llista d'imports per danys", elaborada per cada dany en concret, prenent com a base els preus mitjans aplicats en el mercat pels diferents tallers de reparació.

El Client declara expressament haver llegit i acceptat les condicions establertes en l'esmentada "Llista d'imports per danys", la qual es troba disponible per a consulta al nostre portal electrònic.

A més, CENTAURO podrà iniciar les accions judicials i administratives oportunes per exigir el compliment del que s'hagi expressament pactat entre les parts, fins i tot instant la corresponent acció penal per possible delicte d'apropiació indeguda mitjançant la qual s'insti a les forces de seguretat de l'estat a procedir a la detenció i immobilització del vehicle.

4. CÀRRECS PER LLOGUER

En virtut d'aquest contracte d'arrendament, el CLIENT està obligat a abonar:

- Càrrecs derivats del lloguer del vehicle i impostos i càrrecs pel valor de la reposició per pèrdua de documents, accessoris i/o eines.
- En els casos en què sigui necessari perquè la devolució del vehicle es produeixi en un estat de brutícia no d'acord a un ús normal del vehicle, el CLIENT haurà d'abonar un càrrec addicional de neteja per import màxim de 100 €, amb la justificació prèvia de l'import del servei prestat.
- En els supòsits en què el CLIENT modifiqui les condicions pactades en el contracte, bé perquè sol·liciti el lliurament del vehicle, un cop finalitzat el període d'arrendament, en un lloc diferent al triat inicialment, o bé perquè permeti la conducció del vehicle per part d'una persona no inclosa inicialment com a conductor addicional, quedarà obligat a abonar les tarifes vigents per a cada un dels supòsits contemplats.
- En cas que, després de la liquidació de les taxes i costos per a la provisió del servei, resulti una quantitat a favor del CLIENT, CENTAURO abonarà de forma immediata l'import resultant en la mateixa forma en què es va produir el pagament de la quantitat per part del primer (targeta de dèbit, targeta de crèdit ...) Nota: CENTAURO no es responsabilitzarà del retard que es pogués ocasionar com a conseqüència de les gestions a realitzar per part de les entitats bancàries o de crèdit.

- Si el CLIENT sol·licités una assistència en carretera**, haurà de córrer amb les despeses de grua, o qualsevol altra despesa que aquesta assistència ocasioni**, llevat d'aquells supòsits en què l'assistència es produeixi com a conseqüència d'una fallada tècnica del vehicle, i el servei el proporcioni una de les empreses d'assistència designades a aquest efecte per CENTAURO. A Portugal els costos de grua s'inclouen en el preu, llevat de supòsits de negligència del CLIENT o qualsevol conductor (entre d'altres, pèrdua/dany de claus, errors/absència de combustible, danys als pneumàtics, afectació a la bateria, etc.).
- Els peatges, les multes, les despeses d'aparcament, les sancions i les despeses legals per infraccions durant la conducció, segons la normativa que en resulti de l'aplicació (incloses les despeses per congestió o limitació del trànsit), que cometi EL CLIENT durant la vigència del contracte, encara que CENTAURO n'hagi abonat els pagaments en primer terme; així com qualsevol despesa legal relativa al vehicle llogat durant el temps de lloguer.

5. POSSIBLES CÀRRECS ADDICIONALS.

En cas d'incompliment de les obligacions assumides pel CLIENT en el present contracte, i d'estar obligat a abonar alguna quantitat establerta o derivada de les condicions generals del contracte, el client autoritza expressament a CENTAURO per realitzar els corresponents càrrecs a la targeta de crèdit facilitada, prèvia informació del concepte pel qual es realitza i justificació del seu import.
Concretament, el CLIENT s'obliga expressament a acceptar els càrrecs derivats dels danys i perjudicis ocasionats com a conseqüència de l'incompliment de les obligacions reflectides en el present contracte, amb motiu dels següents conceptes:

- Indemnització per qualsevol dany / pèrdua causada a el vehicle i la cobertura no quedés justificada i / o contractada pel CLIENT juntament amb les despeses d'immobilització de el vehicle, (despeses justificades que es puguin incórrer per assistència en carretera, grua, dipòsit de vehicles, etc.,)
- Indemnització equivalent al import abonat per CENTAURO en concepte de multes, per cada infracció de trànsit o infracció de

lleis per part de qualsevol persona autoritzada com a conductor, fins i tot els recàrrecs corresponents a retard en el pagament per part del Arrendatari.

- Indemnització equivalent a l'import dels danys i perjudicis causats per negligència del CLIENT, entre els quals expressament s'inclouen la pèrdua de claus, l'error en el repostatge de combustible i la manca d'elements interns del vehicle arrendat, entre altres danys millor identificats a la nostra "Llista d'imports per danys", la qual es troba disponible per a consulta al nostre portal electrònic.
- Indemnització equivalent a l'import abonat per CENTAURO en concepte de peatges per consums d'EL CLIENT, així com qualsevol quantitat derivada d'aquests peatges (recàrrecs, etc.).

6. RÈGIM DELS DANYS DERIVATS DE LA UTILITZACIÓ DEL VEHICLE

6.1 Danys A TERCERS

En compliment de la normativa vigent, CENTAURO manté en tot moment contractada i en vigor una assegurança amb companyies de primer nivell que cobreix la responsabilitat civil del o dels conductors del vehicle llogat pels danys personals i materials soferts per tercers amb motiu de la circulació del mateix.

L'assegurança dels vehicles de la flota de CENTAURO serà contractada amb qualsevol de les següents companyies: Generali, Mutua Madrileña, Groupama Mapfre, Reale, Zuric, Helvetia i Axa, la cobertura geogràfica de les quals s'estén a nivell nacional (només és vàlid per a Espanya, Portugal i Grècia).

En el marc d'aquesta assegurança, també queden assegurats, fins a determinats límits, els danys personals (mort, invalidesa total i parcial i despeses d'assistència sanitària) soferts pel propi conductor autoritzat.

Amb la signatura d'aquest contracte, els conductors autoritzats adquireixen la condició d'assegurats per aquesta assegurança.

Els límits de responsabilitat coberts per l'assegurança són, com a mínim, els previstos amb caràcter obligatori en cada moment per la legislació vigent.

Sense perjudici dels drets a favor del tercer perjudicat, s'informa al CLIENT que aquesta assegurança té una franquícia per totes les garanties afectades que poden ser objecte de reclamació per CENTAURO, els imports s'indiquen a les Condicions Comercials. Així mateix, s'informa al CLIENT del dret de l'entitat asseguradora a reclamar al CLIENT els danys causats en aquells supòsits exclosos de cobertura per l'assegurança.

El CLIENT pot consultar les condicions generals de l'assegurança en qualsevol moment.

6.2 Danys AL VEHICLE

El CLIENT és responsable davant de CENTAURO de la correcta conservació i utilització del vehicle per ell, els conductors autoritzats i la resta d'ocupants del mateix.

La responsabilitat que assumeix EL CLIENT davant CENTAURO pels danys causats al vehicle serà establerta en el moment de la contractació en virtut de la Llista d'Import de Danys assenyalada en les Condicions Comercials de Lloguer.

Sense perjudici de l'anterior i del que després s'indicarà, CENTAURO ofereix al CLIENT el lloguer del vehicle sota dues modalitats.

A) Modalitat per defecte: Exoneració limitada per danys (Collision Damage Waiver o CDW) + Exoneració limitada per robatori del vehicle (Theft Protection o TP)

Sota aquesta modalitat, CENTAURO eximeix parcialment al CLIENT de la responsabilitat pels danys produïts al vehicle.

En aquests supòsits el CLIENT només serà responsable davant de CENTAURO fins a l'import màxim de la quantitat fixada expressament en el contracte en concepte de FRANQUÍCIA dels danys ocasionats al vehicle (determinats d'acord amb la llista a la qual es fa referència a les Condicions Comercials).

En qualsevol cas, per a l'efectivitat d'aquesta limitació de responsabilitat, serà indispensable la declaració dels danys i, si escau, la presentació del corresponent informe d'accident / informe policial en el qual constin totes les dades referides a l'accident o sinistre produït (dades dels vehicles i/o persones intervinents, així com descripció del que ha passat i dels danys ocasionats).

Així mateix, sota aquesta modalitat CENTAURO eximeix parcialment al CLIENT de la responsabilitat pels danys derivats del robatori il·legítim del vehicle o de les seves parts o components, per sobre de l'import fixat expressament en el contracte en concepte de FRANQUÍCIA, que en tot cas haurà de ser abonada pel CLIENT.

En qualsevol cas, per a l'efectivitat d'aquesta limitació de responsabilitat, serà indispensable el lliurament tant de les claus del vehicle arrendat en el moment de comunicar els fets a CENTAURO, com d'una còpia de la denúncia penal presentada davant les autoritats competents.

Tal com s'especifica a les Condicions Comercials d'aquest contracte, el lloguer del vehicle sota aquesta modalitat comportarà l'obligació per al CLIENT de fer un dipòsit en garantia del pagament de les responsabilitats mencionades.

No obstant l'anterior, s'adverteix expressament al CLIENT que l'exoneració limitada de responsabilitat no cobrirà els danys ocasionats per alguna de les següents circumstàncies, i en aquest cas CENTAURO podrà reclamar el seu import íntegre:

- Danys produïts als pneumàtics, ja siguin produïts per cops donats als mateixos o per un excés de càrrega en el vehicle arrendat.
- Danys ocasionats tant als bombins o panys, com als vidres del vehicle arrendat.
- Danys ocasionats pel robatori de rodes, elements de la part inferior o baixa del vehicle, sostre, claus dobles, bombins, seients ni vidres del vehicle arrendat.
- Danys o desaparicions que s'haguessin causat a les parts i elements integrants del vehicle, interiors, exteriors i de mecànica, en el cas que el vehicle arrendat fora robat o se n'hagués intentat el robatori.

B) Modalitat opcional: Exoneració plena per danys (tarifa SMART)

Sota aquesta modalitat, i sense perjudici del que després s'indicarà, CENTAURO eximeix plenament al CLIENT, a canvi del pagament de les quantitats addicionals en concepte de lloguer del vehicle que s'especifiquen en les Condicions Comercials d'aquest contracte, dels danys ocasionats al vehicle o derivats del seu robatori il·legítim dels que seria responsable sota l'anterior modalitat "CDW + TP".

El CLIENT no podrà optar per aquesta modalitat de contractació amb posterioritat a la subscripció del contracte de lloguer.

C) Danys no coberts sota cap de les anteriors modalitats de contractació

Qualsevol que sigui la modalitat de contractació escollida pel CLIENT, el mateix sempre respondrà davant de CENTAURO fins al seu import íntegre (inclòs el lucre cessant derivat de la impossibilitat de llogar el vehicle) dels danys i perjudicis ocasionats per alguna de les següents circumstàncies:

- Danys produïts per accidents en els quals la causa eficient dels mateixos sigui una vulneració greu de les normes de trànsit, o la comissió d'una conducta constitutiva d'un delicte contra la seguretat en el trànsit.
- Danys produïts per conducció sota els efectes de l'alcohol o drogues.
- Danys ocasionats al vehicle arrendat com a conseqüència d'accidents produïts per la conducció inadequada o la conducta greument negligent del CLIENT o dels conductors autoritzats, quan així hagi quedat manifestat a un procediment judicial.
- Danys ocasionats a les claus dobles lliurades a l'arrendatari per a l'obertura de vehicle i a la tapisseria.
- Els danys ocasionats com a conseqüència dels fenomens meteorològics, així com les despeses d'assistència derivades d'aquests (exceptuant esdeveniments de força major).
- Danys al vehicle fora del país de recollida si no s'ha contractat la Cobertura Exterior obligatòria d'assistència en carretera.
- Assistència en carretera en cas de congelació de combustible.

- Danys/Pèrdua de cadires de nens.
- Danys/Pèrdua/Robatori de claus, gat, triangles de seguretat, armilles, eixugaparabrises, tap del dipòsit de la gasolina, safates del maleter, o qualsevol altre component mòbil o fixe del vehicle.
- Danys al motor per negligència.
- Danys per repostatge de benzina inadequat.
- Robatori del vehicle amb les claus posades.
- Les multes per infraccions de trànsit o infraccions de lleis durant el període de lloguer són responsabilitat del conductor del vehicle. En cas de rebre una multa es cobrarà l'import de 40 € en concepte de penalització per incompliment de contracte a Espanya, Portugal i Grècia per cada multa notificada (el client tindrà dret a la devolució de la penalització per multes en cas de resolució administrativa o judicial posterior deixant sense efecte la multa notificada).
- Consums de peatges d'EL CLIENT, així com qualsevol quantitat derivada d'aquests peatges (recàrrecs, etc.).

6.3 Danys ALS BÉNS PROPIETAT DEL CLIENT

Els danys, pèrdua o robatori dels béns propietat del CLIENT qu'es trobin dins el vehicle seran total i exclusivament al seu càrrec, i no estan coberts per cap assegurança ni sota cap de les modalitats de contractació especificades a l'anterior apartat. CENTAURO no assumeix responsabilitats en matèria de custòdia o enviament dels béns propietat del CLIENT deixats als vehicles un cop finalitzat el lloguer.

7. ACCIDENTS

EL CLIENT es compromet a informar immediatament de qualsevol sinistre a CENTAURO, i a transmetre totes les notificacions relacionades amb el sinistre, així com a oferir la màxima cooperació tant a CENTAURO com a la companyia asseguradora en la investigació i defensa de qualsevol reclamació i procés.

En qualsevol cas, en el moment de l'accident o sinistre, el CLIENT:

- Obtindrà les dades completes de la part contrària i de totes les circumstàncies que envolten a l'accident.

- En cas de no ser possible la subscripció del corresponent part amistós d'accident, ha de notificar immediatament a les autoritats policials i obtindrà còpia de l'informe policial.

En el cas que el CLIENT no proporcioni part amistós d'accident o informe policial, CENTAURO es reserva el dret de considerar al CLIENT responsable del sinistre.

El Client es compromet a ser veraç en totes les declaracions i manifestacions, orals i escrites, que efectuï pel que fa a les circumstàncies en què ha tingut lloc l'esdeveniment danyós. El Client respondrà davant Centauro i la seva asseguradora pels danys que puguin derivar de declaracions o manifestacions falses, errònies o esbiaixades. Centauro es reserva el dret a no acceptar les declaracions o manifestacions del client.

8. REPARACIONS, GREIXATGE, OLIS i COMBUSTIBLES.

EL CLIENT haurà de comprovar els nivells de líquids cada 1000 km i reposar-los si cal. Els costos per reposició de líquids (exclosos els produïts per negligència), s'abonaran després de la presentació dels rebuts acreditatius de la realització d'aquesta compra. Les reparacions derivades de danys o avaries es faran en els tallers concertats que esculli expressament CENTAURO, el qual assumirà el pagament dels imports a què ascendeixin aquestes reparacions, sempre que es compleixin les condicions establertes en el present contracte. Si s'haguessin d'efectuar en tallers no concertats per CENTAURO, es requerirà la prèvia autorització expressa, i se li reemborsarà al CLIENT l'import al qual ascendeixi la reparació efectuada en el moment en què aquest presenti els rebuts acreditatius de la prestació dels serveis i de l'import .

EL CLIENT haurà de proveir el vehicle amb el tipus de combustible adequat, i el seu import serà sempre al seu càrrec.

CENTAURO procedirà a la devolució de l'import lliurat en dipòsit per garantir el pagament del combustible que es lliura amb el vehicle arrendat, sempre que s'hagi establert expressament a les condicions de la modalitat de contractació escollida pel CLIENT.

El preu del combustible consumit es calcula conforme al preu mitjà del combustible al mercat. Consulteu les Condicions Comercials a centauro.net per obtenir més informació.

9. JURISDICCIÓ I LLEI APLICABLE

Llei aplicable. El contracte es regirà per la legislació portuguesa.

Jurisdicció en cas de consumidors. Quan el Client tingui la condició de consumidor o usuari, s'aplicaran les normes de jurisdicció establertes legalment.

Jurisdicció en cas de no consumidors. Quan el Client no tingui la condició de consumidor o usuari, i únicament en la mesura que resulti vàlid conforme a la llei, les parts acorden expressament la submissió als Jutjats i Tribunals del domicili social de **Centauro**.

S'informa al client que té a la seva disposició el servei d'Atenció al Client i Reclamacions de CENTAURO, així com informació sobre entitats de resolució alternativa de litigis de consum a la web: https://www.centauro.net/ca/ajuda-sobre-el-lloguer-del-cotxe/atencio-al-client/

No obstant l'anterior, i d'acord amb el que expressament estableix l'article 38 de la llei espanyola 16/1987, de 30 de juliol, d'ordenació dels transports terrestres, CENTAURO manifesta expressament la seva voluntat en contra que la resolució de qualsevol controvèrsia suscitada com a conseqüència de la contractació dels serveis d'arrendaments de vehicles sigui resolta a través de la Junta arbitral de Transport.

10. LITIGIS DE CONSUM

En cas de litigi de consum, definit en els termes que disposa la Llei 144/2015, de 8 de setembre, el consumidor pot recórrer a una entitat de resolució alternativa de litigis de consum competent.

Sense perjudici del que disposa la legislació, en els estatuts i en els reglaments als quals les entitats de resolució alternativa de litigis de consum es trobin vinculades, es considera competent per dirimir el litigi de consum l'entitat de resolució alternativa de litigis de consum de la localitat de celebració del contracte de compra i venda del bé, o de la prestació de serveis o, alternativament, l'entitat de resolució

alternativa de competència especialitzada, en cas que hi hagi per al sector en qüestió.

En el supòsit que no hi hagi una entitat de resolució alternativa de litigis amb competència en la localitat de celebració del contracte o que la o les existent(s) no es consideri(n) competent(s) per raó del valor d'aquest, el consumidor pot recórrer al Centro Nacional d'Informação i Arbitragem de Conflitos de Consum (Centre Nacional d'Informació i Arbitratge de Conflictes de Consum), situat a Lisboa, amb adreça electrònica: cniacc@unl.pt i disponible al portal www.arbitragemdeconsumo.org.

11. TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

Responsable del tractament: CENTAURO RENT A CAR, LDA. ("CENTAURO"). Adreça a efectes de l'exercici del dret a la protecció de dades personals: Rua Fradesso Silveira, 6, Piso 1 A/B, 1300-609 Lisboa, Freguesia de Alcântara, Concelho e Distrito de Lisboa, Portugal. Correu electrònic: dpo@centauro.net. Contacte: (+351) 308 810 777. I. Principals finalitats dels tractaments: amb base en la necessitat per a l'execució de la relació contractual: Processar la seva comanda de registre com a client a efectes de gestió de la relació comercial i de les seves necessitats com a client de Centauro. | Gestionar, mantenir i assegurar el compliment de la relació contractual o precontractual existent entre les parts. Geolocalització de el vehicle en cas de requeriment per autoritats. Amb base en el compliment d'una obligació legal: a efectes del compliment de qualsevol obligació legal normativa o una altra norma legal, podrem comunicar les seves dades a les autoritats públiques, entitats reguladores o òrgans governamentals o jurisdiccionals. Amb base en l'interès legítim de Centauro: A efectes de la realització d'accions o comunicacions comercials de Centauro, per qualsevol mitjà, destinades a oferir productes i/o serveis anàlegs als contractats per vostè anteriorment. | Realitzar enquestes de satisfacció i anàlisi de les seves necessitats per a ajustar la nostra oferta al seu perfil. | Gravar la seva veu i/o la seva imatge per mantenir la qualitat del servei i, si cal, poder gestionar reclamacions i altres procediments. | Comunicar les seves dades que no siguin categories especials a les

asseguradores per a assistència en viatge en el cas d'accidents o incidents de trànsit. | Comunicar les seves dades a les empreses Centauro y su Grupo (Grupo Mutua Madrileña), en particular, a MUTUA MADRILEÑA AUTOMOVILISTA, S.S.P.F.; AUTOCLUB MUTUA MADRILEÑA, S.L.U.; MUTUAMAD MOBILITY, S.L.U.; SILDOSCAN SPAIN, S.L.; CENTAURO RENT A CAR, S.L.U.; NORDIC BUS, S.L.U.; CENTAURO RENT A CAR ITALY, S.r.L.; CENTAURO RENT A CAR, L.D.A.; NORDICWHEELS, L.D.A.; CENTAURO RENT A CAR GREECE, SINGLE MEMBER S.A., i altres, amb la finalitat de prestar localment els serveis de lloguer de vehicles sense conductor sol·licitats pel client i els serveis complementaris, així com la centralització de processos administratius i informàtics. | Comunicar i/o respondre a notificacions de qualsevol autoritat, pública o privada, relatives a procediments contenciós-administratius per infraccions a la carretera, o procediments d'identificació de conductors a causa de la manca de pagament de taxes de peatge. Geolocalització de el vehicle en instal·lacions de Centauro i en cas de robatori o apropiació indeguda, així com en cas que es detecti que el vehicle ha sortit del territori autoritzat pel contracte, bé perquè no està permès o perquè no s'ha contractat la cobertura exterior. Amb base en el seu consentiment: Analitzar les seves necessitats consultant fonts pròpies o externes, així com els nostres socis publicitaris per a la presentació de publicitat rellevant i segmentada d'acord amb les seves preferències. Verificar la teva identitat i documentació a través de reconeixement facial. Geolocalització de el vehicle per assistència sol·licitada per l'usuari. Demanar dades de conducció per anàlisi. II. Destinataris de les dades. Autoritats públiques, entitats reguladores o òrgans governamentals o jurisdiccionals. | Concessionàries d'autopistes i/o autoritats policials. | Companyies d'assegurances per a l'assistència en viatge en el cas d'incidents o accidents de trànsit, societats del Grup Centauro per a la prestació local adequada dels serveis de lloguer de vehicles sense conductor sol·licitats pel client i els serveis complementaris, així com per a la centralització de processos administratius i informàtics i fins publicitaris, així com altres empreses col·laboradores de Centauro que presentin garanties suficients en matèria de protecció de dades personals. | Comunicar i/o respondre a notificacions de qualsevol autoritat, pública o

privada, relatives a procediments contenciós-administratius per infraccions a la carretera, o procediments d'identificació de conductors a causa de la manca de pagament de taxes de peatge. III. Drets a la protecció de dades personals. Pot exercir els seus drets d'accés, rectificació, eliminació, limitació i oposició al tractament de dades, portabilitat de dades i el de no estar subjecte a decisions automatitzades, si és aplicable, d'acord amb el que es detalla a la "Informació addicional". IV. Informació addicional. Podeu consultar la informació addicional detallada sobre la nostra Política de Privacitat per Clients a la nostra pàgina web https://www.centauro.net. Com es va indicar anteriorment, per poder comunicar-li les millors ofertes sobre els productes i serveis que Centauro pugui posar a la seva disposició i que millor s'adeqüin als seus interessos, necessitem que ens doni el seu consentiment: Accepto expressament que Centauro pugui crear un perfil sobre els meus hàbits de consum a través d'informació interna i externa, així com comunicar les meves dades als seus socis publicitaris amb la finalitat d'oferir-me ofertes especials sobre productes o serveis adequats a les meves necessitats: □ Sí

CONDICIONS GENERALS DEL CONTRACTE DE LLOGUER DE VEHICLES SENSE CONDUCTOR A ITÀLIA

1. OBLIGACIONS GENERALS

CENTAURO en qualitat d'arrendador, lloga al CLIENT, (A efectes d'aquest contracte s'entén per CLIENT el conductor principal així com solidàriament al pagador), que es constitueix en arrendatari, el vehicle objecte del present contracte (o el que pogués lliurar-se en substitució d'aquest en cas necessari), amb subjecció als termes, condicions i tarifes establerts en les Condicions Comercials de CENTAURO en centauro.net,d'aquest document –i/o en qualsevol annex adjunt– i que EL CLIENT es compromet a complir, manifestant expressament haver llegit i acceptat les condicions establertes en el present contracte, sense que manifesti al respecte dubte o disconformitat alguna.

S'adverteix expressament al CLIENT que CENTAURO no atendrà les demandes efectuades per a la prestació dels serveis oferts en aquells casos en què el CLIENT no respecti íntegrament les condicions anteriorment establertes amb CENTAURO, tant en casos d'impagament dels serveis prestats com en els casos de prolongació no justificada dels serveis de lloguer sense l'autorització de CENTAURO. Tot això d'acord amb les normatives incloses expressament en la llei en vigor sobre consumidors.

A fi de minimitzar els riscos durant la conducció dels vehicles, no es pot incloure com a conductors en el contracte de lloguer a les següents persones:

1r.) Que tinguin una edat inferior a dinou (19) anys.
Sense perjudici del que es disposa a continuació, i d'acord amb les tarifes publicades per l'empresa, s'adverteix expressament al CLIENT que els conductors que, en el moment de la subscripció d'aquest Contracte, tinguin una edat compresa entre 19 i 24 anys, hauran d'abonar el càrrec indicat com «young driver», mentre que aquells la edat dels quals sigui superior als 75 anys hauran d'abonar el corresponent càrrec extra indicat com «sènior driver».

2.-) Que tinguin un permís de circulació amb una vigència inferior a un (1) any, que no estigui en vigor o que no estigui homologat al país de lliurament del vehicle (EL CLIENT serà el responsable directe de la vigència i l'homologació del permís de conduir; a més de mantenir Centauro Rent a Car indemne en tots els casos).
3.-) Que sent conductors principals no exhibeixin el document original del seu carnet de conduir en el moment de la subscripció d'aquest document, llevat que prèviament hagin obtingut un Centauro ID a la plataforma de digitalització del nostre web.
4.-) Persones amb un permís de conducció vinculat a càrregues legals i / o penals.
5.-) Persones que, en el moment de subscripció del Contracte, presentin una incapacitat mental o física, o que no estiguin en condicions aptes per a la conducció.
EL CLIENT s'obliga expressament a no permetre la conducció del vehicle a persones diferents de les que apareixen com a conductors en el contracte, fent-se responsable de qualsevol dany o perjudici produïts en el vehicle o a tercers.

De la mateixa manera, i a fi d'evitar els possibles riscos ocasionats per les travessies en vaixell o qualsevol altre mitjà de transport necessari en aquests casos, el CLIENT s'obliga expressament a no desplaçar-se amb el vehicle arrendat a cap illa diferent d'aquella en s'hagi lliurat el vehicle, i en qualsevol cas a no efectuar travessies en vaixell.

Així mateix, el CLIENT no podrà desplaçar-se fora d'Itàlia amb el vehicle de lloguer, llevat que hagi manifestat la seva intenció de fer-ho a l'oficina de CENTAURO en el moment de la contractació: en aquest cas el CLIENT haurà de subscriure l'assistència en carretera existent que l'autoritza a entrar en els territoris de França, Mònaco, Suïssa, Àustria i San Marino (únics països en què es permet la circulació en aquests casos).

L'incompliment de qualsevol de les obligacions assumides per cadascuna de les parts en el present contracte, facultarà l'altra per exigir el seu compliment o donar-lo per resolt, així com per adoptar les mesures oportunes per a la recuperació de el vehicle (en cas d'incompliment per part de l'arrendatari), o per a la devolució de les

quantitats lliurades (en cas d'incompliment per part de l'arrendador), i tot això sense perjudici de la possibilitat de reclamar els danys i perjudicis que s'haguessin pogut ocasionar com a conseqüència de l'incompliment.

EL CLIENT assumeix expressament la responsabilitat civil, administrativa i penal que pugui derivar d'un ús indegut del vehicle, o de la comissió de qualsevol tipus d'infracció administrativa o penal que pogués dur-se a terme amb aquest vehicle. No està permès l'ús del vehicle per a fins comercials, competicions o proves, siguin esportives o no. En el cas que el vehicle siga intervingut policialment, CENTAURO podrà donar per resolt el contracte de lloguer a efectes de recuperació de la possessió del vehicle.

La comissió per part del CLIENT de qualsevol tipus d'actuació de la qual pugui derivar alguna mena de responsabilitat civil o penal en relació a CENTAURO, o que pogués ser constitutiva de responsabilitat civil, penal o administrativa, donarà dret a CENTAURO a una indemnització per danys i perjudicis, no només per les penalitzacions, sinó també per la suma total dels danys provocats com a conseqüència de la impossibilitat d'utilitzar el vehicle d'acord amb el contracte de lloguer.

EL CLIENT declara expressament que no utilitzarà ni permetrà que s'utilitzi el vehicle de lloguer per a efectuar serveis de transport públic ocasional de passatgers sense les obligatòries autoritzacions i llicències. En cas que el vehicle descrit en aquest Contracte fos denunciat per membres de les forces de seguretat o de qualsevol autoritat competent, per la realització de la conducta anterior, CENTAURO es reserva expressament el dret d'exercir davant el CLIENT totes les actuacions necessàries en qualsevol àmbit jurisdiccional.

A Centauro renovem els nostres vehicles cada any i oferim els darrers models i la major fiabilitat. Per això, Centauro únicament manté a la seva flota els vehicles durant un període de temps/quilometratge determinat.

Incomplir aquests paràmetres pot generar danys i perjudicis a Centauro. Per aquest motiu, Centauro es reserva el dret, durant la vigència del contracte, a canviar el vehicle lliurat al Client si el vehicle

ja hagués estat a la flota de Centauro durant un cert període de temps o ja hagués arribat a un quilometratge determinat.

Depenent del dit interval de temps o del quilometratge pot ser necessari, durant la vigència del contracte, canviar el vehicle lliurat a un client per un altre vehicle equivalent, és a dir, pertanyent a la categoria pactada al contracte. El Client serà informat oportunament de la necessitat de canvi de vehicle i està obligat a tornar el vehicle a l'hora i la data especificades a l'oficina de Centauro estipulada, així com a complir amb les altres mesures que se li puguin requerir per al canvi de vehicle . Aquesta circumstància no té consideració de terminació de la relació contractual.

Si el Client no torna el vehicle o no el torna a l'hora i la data especificades, haurà de pagar una penalització per cada dia de retard conforme a l'apartat “6. Condicions de la Reserva” de les Condicions Comercials. Centauro també té dret a reclamar una indemnització addicional pels danys i perjudicis que es puguin generar

2. UTILITZACIÓ DEL VEHICLE PER L’ARREDANTARI

CENTAURO declara expressament que el vehicle lliurat és apte per a la circulació i està proveït dels dispositius de seguretat necessaris i de la corresponent documentació per a la circulació del vehicle. Les eines i els accessoris, i tots els pneumàtics (inclòs el de recanvi o, si s'escau kit de reparació) es troben en bones condicions i sense punxades.

En el moment del lliurament s'adverteix al CLIENT que haurà de verificar que les condicions del vehicle es corresponguin amb les indicades en l'informe, i assenyalar els possibles danys no detectats.
EL CLIENT es compromet expressament a:

- Conservar el vehicle en bon estat i no exposar-lo a potencials riscos.
- Respectar les normes de Codi de Circulació d'aplicació en cada territori, segons les especificacions d'ús del tipus de vehicle en qüestió. En particular, les parts acorden expressament que la realització de qualsevol conducta que suposi una infracció del Codi de Circulació, infracció de lleis o la comissió d'un delicte contra la seguretat del trànsit serà considerada com a

incompliment essencial de les obligacions assumides en el present contracte, el que podrà donar lloc a la resolució de la mateixa i / o exigir les indemnitzacions corresponents pels danys i perjudicis ocasionats, (a més de les oportunes penalitzacions per incompliment de contracte establertes) incloses les corresponents a les despeses i costes ocasionades a CENTAURO com a conseqüència de aquestes conductes.

- No realitzar activitats amb fins de subarrendament del vehicle, ni transportar persones o mercaderies, que infringeixin la llei o les disposicions legals vigents o el nombre (pes, quantitat i / o volum) superi els límits especificats pel fabricant del vehicle o les lleis.
- No conduir sota la influència de begudes alcohòliques, drogues o substàncies estupefaents, amb les capacitats físiques minvades per fatiga, malaltia o qualsevol altra circumstància que desaconselli la conducció.
- No utilitzar el vehicle per empènyer o remolcar altres vehicles o objectes rodants.
- No participar en competicions o curses esportives, siguin oficials o no.
- No fer ús ni realitzar proves de resistència de materials, accessoris o productes d'automòbils no proveïts i/o autoritzats per CENTAURO.
- No transportar objectes o mercaderies el transport dels quals estigui prohibit o subjecte a autorització administrativa, així com tampoc mercaderies inflamables, perilloses, radioactives, tòxiques i / o nocives.
- No donar en garantia, pignorar, vendre, llogar, hipotecar, prestar o fins i tot variar o modificar qualsevol part del vehicle, incloent-hi els documents, claus, eines i accessoris del propi vehicle.
- Tancar el vehicle en un lloc segur i apropiat quan no estigui en ús, i mantenir dins d'aquest la documentació.
- Aturar immediatament el vehicle si existís el menor indici extern o explícit (a través dels indicadors) que pogués haver-hi un problema tècnic. En aquests casos, el CLIENT haurà de contactar el més aviat possible amb l'oficina de CENTAURO més propera, o amb la companyia d'assistència designada per aquesta, evitant

entrar en contacte, demanar serveis o pagar a una altra companyia d'assistència, excepte en casos de màxima urgència.

- No conduir amb el vehicle per zones no transitables o no asfaltades ni aptes per a la circulació, en tant que puguin ocasionar danys en els baixos de la carrosseria o provocar un altre tipus de danys.
- Seguir les instruccions específiques i abonar els peatges corresponents a les carreteres de pagament.

3. DEVOLUCIÓ DEL VEHICLE

El vehicle es retornarà en el mateix estat en què es lliura i amb els mateixos documents, accessoris i equipament en el lloc, data i hora pactats com a finalització del període d'arrendament contractat. EL CLIENT assumeix expressament les conseqüències jurídiques derivades de les alteracions efectuades en el vehicle arrendat que no hagin estat expressament autoritzades per CENTAURO. Devolver el vehículo fuera de la fecha y hora establecida en el contrato de alquiler autoriza a Centauro Rent a Car a cobrar cualquier periodo adicional en que el vehículo sea usado más una penalización de 50€ por día.

En cap cas s'entendrà prorrogat tàcitament el contracte d'arrendament pel fet que EL CLIENT no procedeixi a la devolució del vehicle en qüestió arribada la data pactada de finalització. Es requerirà l'autorització expressa i per escrit de CENTAURO per a aquesta pròrroga realitzant EL CLIENT una nova reserva segons disponibilitat i abonant l'import de la tarifa corresponent). EL CLIENT serà responsable de qualsevol dany ocasionat al vehicle un cop finalitzat el termini de vigència de l'arrendament i fins que es procedeixi a la seva devolució; tanmateix, CENTAURO podrà reclamar la indemnització que pogués correspondre pels danys i perjudicis ocasionats.

CENTAURO podrà així mateix iniciar les accions legals oportunes per exigir el compliment de les obligacions assumides entre les parts, incloent-hi l'inici de procediments penals per possibles delictes.

4. CÀRRECS PER LLOGUER

En virtut d'aquest Contracte, el CLIENT està obligat a pagar:

- Càrrecs relatius al lloguer del vehicle, així com impostos i despeses d'accessoris, i els possibles danys causats al vehicle i/o a l'equip interior d'aquest vehicle.
- En els casos en què després de la devolució del vehicle es requereixi una neteja addicional deguda a un estat de brutícia no d'acord amb un ús normal del vehicle, un càrrec addicional de 100 €, amb la justificació prèvia de l'import del servei prestat.
- En els casos en què el CLIENT modifiqui unilateralment les condicions pactades en el contracte, bé perquè es lliuri el vehicle amb posterioritat a la finalització del període de lloguer acordat o en un lloc diferent, o bé per permetre la conducció a una persona no inclosa inicialment com a conductor addicional, el càrrec que correspongui.
- En cas que el CLIENT sol·liciti assistència**, les despeses de remolc o qualsevol altra despesa relacionada amb aquesta assistència**, excepte quan l'assistència sigui necessària a conseqüència de fallida tècnica del vehicle, i exclusivament a través de les companyies d'assistència designades a aquest efecte per CENTAURO.
- En el cas que, després de la liquidació del contracte d'arrendament, resulti un saldo a favor del CLIENT, CENTAURO pagarà immediatament dit import en la mateixa forma de pagament que va utilitzar el CLIENT, no responsabilitzant-se del retard que es pogués ocasionar com a conseqüència de les gestions a realitzar per part de les entitats bancàries o de crèdit.
- A més, el CLIENT és responsable del pagament dels peatges, multes, despeses d'aparcament, sancions i despeses legals per infraccions comeses en la conducció segons la normativa que sigui aplicable (incloent-hi despeses per congestió o limitació del trànsit) en què incorri EL CLIENT durant la vigència del contracte, encara que aquestes hagin estat abonades en primer terme per CENTAURO (en els casos previstos en l'article 5); així com qualsevol despesa legal relativa al vehicle llogat durant el període de lloguer.

5. POSSIBLES CÀRRECS ADDICIONALS.

En cas d'incompliment de les obligacions assumides pel CLIENT en el present contracte, i d'estar obligat a abonar alguna quantitat establerta o derivada de les condicions generals del contracte, el client autoritza expressament a CENTAURO per realitzar els corresponents càrrecs a la targeta de crèdit facilitada, prèvia informació del concepte pel qual es realitza i justificació del seu import.

Concretament, el CLIENT s'obliga expressament a acceptar els càrrecs derivats dels danys i perjudicis ocasionats com a conseqüència de l'incompliment de les obligacions reflectides en el present contracte, amb motiu dels següents conceptes:

- Indemnització per qualsevol dany / pèrdua causada a el vehicle i la cobertura no quedés justificada i / o contractada pel CLIENT juntament amb les despeses d'immobilització de el vehicle, (despeses justificades que es puguin incórrer per assistència en carretera, grua, dipòsit de vehicles, etc.,).
- El client és responsable de pagar les multes per infraccions del codi de circulació o altres infraccions legals durant el període de lloguer, després de rebre la notificació de la infracció per part de l'autoritat competent. En casos excepcionals, CENTAURO es pot veure obligada a pagar en nom de l'infractor, especialment quan l'autoritat competent no ha pogut notificar la infracció a l'infractor per la impossibilitat d'identificar-lo o localitzar-lo, en casos on s'aplica la responsabilitat solidària per al pagament de multes, o quan és necessari un pagament immediat per evitar un perjudici greu i irreparable per a CENTAURO. En aquests casos, el conductor estarà obligat a reemborsar un import equivalent a la suma pagada per CENTAURO en multes en nom seu.
- Danys provocats per negligències del CLIENT, que inclouen expressament la pèrdua de claus, errors en el repostatge de combustible, pèrdua d'accessoris i/o equips interns del vehicle.
- Indemnització equivalent a l'import abonat per CENTAURO en concepte de peatges per consums d'EL CLIENT, així com qualsevol quantitat derivada d'aquests peatges (recàrrecs, etc.).

6. RÈGIM DELS DANYS DERIVATS DE LA UTILITZACIÓ DEL VEHICLE

6.1 Danys A TERCERS

En compliment de la normativa vigent, CENTAURO manté en tot moment contractada i en vigor una assegurança amb companyies de primer nivell que cobreix la responsabilitat civil del o dels conductors del vehicle llogat pels danys personals i materials soferts per tercers amb motiu de la circulació del mateix.

L'assegurança dels vehicles de la flota de CENTAURO serà contractada amb qualsevol de les següents companyies: Generali, Mutua Madrileña, Groupama Mapfre, Reale, Zuric, Helvetia i Axa, la cobertura geogràfica de les quals s'estén a nivell nacional (només és vàlid per a Espanya, Portugal i Grècia).

En el marc d'aquesta assegurança, també queden assegurats, fins a determinats límits, els danys personals (mort, invalidesa total i parcial i despeses d'assistència sanitària) soferts pel propi conductor autoritzat.

Amb la signatura d'aquest contracte, els conductors autoritzats adquireixen la condició d'assegurats per aquesta assegurança.

Els límits de responsabilitat coberts per l'assegurança són, com a mínim, els previstos amb caràcter obligatori en cada moment per la legislació vigent.

Sense perjudici dels drets a favor del tercer perjudicat, s'informa al CLIENT que aquesta assegurança té una franquícia per totes les garanties afectades que poden ser objecte de reclamació per CENTAURO, els imports s'indiquen a les Condicions Comercials. Així mateix, s'informa al CLIENT del dret de l'entitat asseguradora a reclamar al CLIENT els danys causats en aquells supòsits exclosos de cobertura per l'assegurança.

El CLIENT pot consultar les condicions generals de l'assegurança en qualsevol moment.

6.2 Danys AL VEHICLE

El CLIENT és responsable davant de CENTAURO de la correcta conservació i utilització del vehicle per ell, els conductors autoritzats i la resta d'ocupants del mateix, en virtut del que disposa i en tot cas d'acord amb el que estableix l'article 1.588 del Codi Civil italià.

La responsabilitat que assumeix EL CLIENT davant CENTAURO pels danys causats al vehicle serà establerta en el moment de la contractació en virtut de la Llista d'Import de Danys assenyalada en les Condicions Comercials de Lloguer.

Sense perjudici de l'anterior i del que després s'indicarà, CENTAURO ofereix al CLIENT el lloguer del vehicle sota dues modalitats.

A) Modalitat per defecte: Exoneració limitada per danys (Collision Damage Waiver o CDW) + Exoneració limitada per robatori del vehicle (Theft Protection o TP)

Sota aquesta modalitat, CENTAURO eximeix parcialment al CLIENT de la responsabilitat pels danys produïts al vehicle.

En aquests supòsits el CLIENT només serà responsable davant de CENTAURO fins a l'import màxim de la quantitat fixada expressament en el contracte en concepte de FRANQUÍCIA dels danys ocasionats al vehicle (determinats d'acord amb la llista a la qual es fa referència a les Condicions Comercials) .

En qualsevol cas, per a l'efectivitat d'aquesta limitació de responsabilitat, serà indispensable la declaració dels danys i, si escau, la presentació del corresponent informe d'accident / informe policial en el qual constin totes les dades referides a l'accident o sinistre produït (dades dels vehicles i/o persones intervinents, així com descripció del que ha passat i dels danys ocasionats).

Així mateix, sota aquesta modalitat CENTAURO eximeix parcialment al CLIENT de la responsabilitat pels danys derivats del robatori il·legítim del vehicle o de les seves parts o components, per sobre de l'import fixat expressament en el contracte en concepte de FRANQUÍCIA, que en tot cas haurà de ser abonada pel CLIENT.

En qualsevol cas, per a l'efectivitat d'aquesta limitació de responsabilitat, serà indispensable el lliurament tant de les claus del vehicle arrendat en el moment de comunicar els fets a CENTAURO, com d'una còpia de la denúncia penal presentada davant les autoritats competents.

Tal com s'especifica a les Condicions Comercials d'aquest contracte, el lloguer del vehicle sota aquesta modalitat comportarà l'obligació per al CLIENT de fer un dipòsit en garantia del pagament de les responsabilitats mencionades.

No obstant l'anterior, s'adverteix expressament al CLIENT que l'exoneració limitada de responsabilitat no cobrirà els danys ocasionats per alguna de les següents circumstàncies, i en aquest cas CENTAURO podrà reclamar el seu import íntegre:

- Danys produïts als pneumàtics, ja siguin produïts per cops donats als mateixos o per un excés de càrrega en el vehicle arrendat.
- Danys ocasionats tant als bombins o panys, com als vidres del vehicle arrendat.
- Danys ocasionats pel robatori de rodes, elements de la part inferior o baixa del vehicle, sostre, claus dobles, bombins, seients o vidres del vehicle arrendat.
- Danys o desaparicions que s'haguessin causat a les parts i elements integrants del vehicle, interiors, exteriors i de mecànica, en el cas que el vehicle arrendat fora robat o se n'hagués intentat el robatori.

B) <u>Modalitat opcional: Exoneració plena per danys (tarifa SMART)</u>

Sota aquesta modalitat, i sense perjudici del que després s'indicarà, CENTAURO eximeix plenament al CLIENT, a canvi del pagament de les quantitats addicionals en concepte de lloguer del vehicle que s'especifiquen en les Condicions Comercials d'aquest contracte, dels danys ocasionats al vehicle o derivats del seu robatori il·legítim dels que seria responsable sota l'anterior modalitat "CDW + TP".

El CLIENT no podrà optar per aquesta modalitat de contractació amb posterioritat a la subscripció del contracte de lloguer.

C) Danys no coberts sota cap de les anteriors modalitats de contractació

Qualsevol que sigui la modalitat de contractació escollida pel CLIENT, el mateix sempre respondrà davant de CENTAURO fins al seu import íntegre (inclòs el lucre cessant derivat de la impossibilitat de llogar el vehicle) dels danys i perjudicis ocasionats per alguna de les següents circumstàncies:

- Danys produïts per accidents en els quals la causa eficient dels mateixos sigui una vulneració greu de les normes de trànsit, o la comissió d'una conducta constitutiva d'un delicte contra la seguretat en el trànsit.
- Danys produïts per conducció sota els efectes de l'alcohol o drogues.
- Danys ocasionats al vehicle llogat com a conseqüència d'accidents produïts per una conducció inapropiada o la conducta greument negligent del CLIENT o dels conductors autoritzats, en un procediment judicial en cas de discrepància. En tot cas, serà d'aplicació el que s'estableix a l'article 1.588 del Codi Civil italià.
- Danys ocasionats a les claus dobles lliurades a l'arrendatari per a l'obertura de vehicle i a la tapisseria.
- Els danys ocasionats com a conseqüència dels fenomens meteorològics, així com les despeses d'assistència derivades d'aquests (exceptuant esdeveniments de força major).
- Danys al vehicle fora del país de recollida si no s'ha contractat la Cobertura Exterior obligatòria d'assistència en carretera.
- Assistència en carretera en cas de congelació de combustible.
- Danys/Pèrdua de cadires de nens.
- Danys/Pèrdua/Robatori de claus, gat, triangles de seguretat, armilles, eixugaparabrises, tap del dipòsit de la gasolina, safates del maleter, o qualsevol altre component mòbil o fixe del vehicle.
- Danys al motor per negligència.
- Danys per repostatge de benzina inadequat.
- Robatori del vehicle amb les claus posades.
- Les multes per infraccions de trànsit o infraccions de lleis durant el període de lloguer són responsabilitat del conductor del vehicle. En

cas de rebre una multa es cobrarà l'import de 40 € en concepte de penalització per incompliment de contracte a Espanya, Portugal i Grècia per cada multa notificada (el client tindrà dret a la devolució de la penalització per multes en cas de resolució administrativa o judicial posterior deixant sense efecte la multa notificada).

- Consums de peatges d'EL CLIENT, així com qualsevol quantitat derivada d'aquests peatges (recàrrecs, etc).

6.3 Danys ALS BÉNS PROPIETAT DEL CLIENT

Els danys, pèrdua o robatori dels béns propietat del CLIENT que es trobin dins el vehicle seran total i exclusivament al seu càrrec, i no estan coberts per cap assegurança ni sota cap de les modalitats de contractació especificades a l'anterior apartat. CENTAURO no assumeix responsabilitats en matèria de custòdia o enviament dels béns propietat del CLIENT deixats als vehicles un cop finalitzat el lloguer.

7. ACCIDENTS

El CLIENT es compromet a informar CENTAURO en el termini de 48 hores sempre que el vehicle es vegi involucrat en un accident de trànsit o pateixi danys, fins i tot quan no hi hagi tercers involucrats.

En qualsevol cas, en el moment de l'accident, EL CLIENT:

- Obtindrà totes les dades de l'altra part, així com totes les circumstàncies que envolten a l'accident.
- En cas de no ser possible la subscripció del corresponent part amistós d'accident, ha de notificar immediatament a les autoritats policials i obtindrà còpia de l'informe policial.

En el cas que el CLIENT no proporcioni part amistós d'accident o informe policial, CENTAURO es reserva el dret de considerar al CLIENT responsable del sinistre.

El Client es compromet a ser veraç en totes les declaracions i manifestacions, orals i escrites, que efectuï pel que fa a les circumstàncies en què ha tingut lloc l'esdeveniment danyós. El Client respondrà davant Centauro i la seva asseguradora pels danys que puguin derivar de declaracions o manifestacions falses, errònies o

esbiaixades. Centauro es reserva el dret a no acceptar les declaracions o manifestacions del client.

8. REPARACIONS, GREIXATGE, OLIS I COMBUSTIBLES

EL CLIENT haurà de controlar tots els nivells de líquids cada 1000 km i substituir-los si fos necessari. Els costos de substitució i reposició de líquids (excepte en cas de negligència), seran reemborsats prèvia presentació dels rebuts que acreditin els serveis. El cost de les reparacions, degudes a danys i/o trencaments, que es duguin a terme en els tallers expressament autoritzats, serà assumit per CENTAURO, sempre que es respectin les condicions establertes. En el cas que les reparacions s'hagin d'efectuar en tallers no autoritzats per CENTAURO, se sol·licitarà l'autorització d'aquest, i el cost de totes les reparacions es reemborsarà al CLIENT prèvia presentació dels rebuts en què constin els serveis subministrats i el seu import.

EL CLIENT haurà de retornar el vehicle amb el tipus de combustible adequat, l'import del qual serà a càrrec seu.

En el moment de la devolució del vehicle, CENTAURO reemborsarà l'import lliurat pel CLIENT en dipòsit per garantir el pagament de combustible, quan així s'hagi establert expressament en les condicions de lloguer contractades pel client

El preu del combustible consumit es calcula conforme al preu mitjà del combustible al mercat. Consulteu les Condicions Comercials a centauro.net per obtenir més informació.

9. JURISDICCIÓ I LLEI APLICABLE

Llei aplicable. El contracte es regirà per la legislació italiana.

Jurisdicció en cas de consumidors. Quan el Client tingui la condició de consumidor o usuari, s'aplicaran les normes de jurisdicció establertes legalment.

Jurisdicció en cas de no consumidors. Quan el Client no tingui la condició de consumidor o usuari, i únicament en la mesura que resulti vàlid conforme a la llei, les parts acorden expressament la submissió als Jutjats i Tribunals de Milà.

S'informa al client que té a la seva disposició el servei d'Atenció al Client i Reclamacions de CENTAURO, així com informació sobre entitats de resolució alternativa de litigis de consum a la web: https://www.centauro.net/ca/ajuda-sobre-el-lloguer-del-cotxe/atencio-al-client/

No obstant l'anterior, i d'acord amb el que expressament estableix l'article 38 de la llei espanyola 16/1987, de 30 de juliol, d'ordenació dels transports terrestres, CENTAURO manifesta expressament la seva voluntat en contra que la resolució de qualsevol controvèrsia suscitada com a conseqüència de la contractació dels serveis d'arrendaments de vehicles sigui resolta a través de la Junta arbitral de Transport.

10. TRACTAMENT DE LES DADES PERSONALS

Responsable del tractament de dades. CENTAURO RENT A CAR ITALY, S.r.L. unipersonal **(«CENTAURO»),** amb domicili social a Trento (TN), Via Benedetto Giovanelli 37, 38122, societat sota coordinació i direcció de CENTAURO RENT A CAR, S.L.U. Codi Fiscal i número de registre al Registre d'Empreses de Trento nº 02480910229, capital social 10.000 € (iv). Correu electrònic: dpo@centauro.net. Telèfon: (+39) 0683 662 959. **I. Finalitats del tractament de dades personals.** Sobre la base de la celebració de la relació contractual: encarregar-se de la sol·licitud del client a fi de gestionar la relació comercial i de satisfer les seves necessitats.Gestionar el compliment de les obligacions contractuals o precontractuals mútuament vinculants entre el client i Centauro. Proporcionar serveis de lloguer «in situ» de vehicles sense conductor i serveis addicionals. Sobre la base d'una obligació judicial. Complir amb qualsevol obligació o normativa judicial. Geolocalització de el vehicle en cas de requeriment per autoritats. Sobre la base de l'interès legítim de Centauro. Dur a terme activitats de promoció a través de qualsevol mitjà a fi d'oferir productes i serveis similars als que cobreix el contracte. Verificar els nivells de satisfacció del client i l'anàlisi de les seves necessitats a fi d'adaptar les ofertes al seu perfil. Enregistrar la veu o imatge del client per mantenir la qualitat del servei i, en cas necessari, gestionar les queixes i altres procediments. Geolocalització de el vehicle en instal·lacions de Centauro i en cas de robatori o apropiació indeguda, així com en cas que es detecti que el vehicle ha sortit del territori autoritzat pel contracte, bé perquè no està permès

o perquè no s'ha contractat la cobertura exterior. Sobre la base del consentiment del client. Estudiar les necessitats del client per mitjà de fonts internes i externes, així com socis publicitaris, a fi d'enviar publicitat rellevant i segmentada d'acord amb les seves preferències. Verificar la teva identitat i documentació a través de reconeixement facial. Geolocalització de el vehicle per assistència sol·licitada per l'usuari. Demanar dades de conducció per anàlisi. **II. Destinataris de les dades personals.** Autoritats públiques, reguladores i locals. Entitats asseguradores per a l'assistència en carretera en cas d'accident automobilístic o accident de trànsit. Les empreses Centauro y su Grupo (Grupo Mutua Madrileña), en particular, a MUTUA MADRILEÑA AUTOMOVILISTA, S.S.P.F.; AUTOCLUB MUTUA MADRILEÑA, S.L.U.; MUTUAMAD MOBILITY, S.L.U.; SILDOSCAN SPAIN, S.L.; CENTAURO RENT A CAR, S.L.U.; NORDIC BUS, S.L.U.; CENTAURO RENT A CAR ITALY, S.r.L.; CENTAURO RENT A CAR, L.D.A.; NORDICWHEELS, L.D.A.; CENTAURO RENT A CAR GREECE, SINGLE MEMBER S.A., per executar correctament els serveis de lloguer i la centralització dels procediments administratius informatitzats, així com empreses externes que operen en col·laboració amb Centauro. **III. Drets del client respecte a la protecció de dades personals.** Amb relació a les dades personals que s'utilitzen per als fins que es descriuen més amunt, el client té l'opció d'exercir els drets d'accés, rectificació, eliminació, restricció i oposició al tractament i la portabilitat de les dades, i pot optar per no sotmetre's a decisions automatitzades, tal com s'estableix a la secció «Més informació». **IV. Més informació**. Podeu consultar amb deteniment qualsevol informació addicional sobre el tractament de dades personals per part de Centauro al lloc web: https://www.centauro.net/ca D'acord amb el que s'ha descrit anteriorment, a fi d'enviar les millors ofertes sobre els productes i serveis que Centauro us pot oferir (que generalment responen als interessos dels clients), és necessari atorgar el consentiment de la manera següent: Consento que Centauro **creï un perfil sobre la meva conducta com a consumidor** a través d'informació interna i externa, i també que comuniqui les meves dades als seus socis publicitaris a fi de rebre ofertes especials sobre productes o serveis que s'adaptin a les meves necessitats □ **Sí**

CONDICIONS GENERALS DEL CONTRACTE DE LLOGUER DE VEHICLES SENSE CONDUCTOR A GRÈCIA

1. PARTS I OBLIGACIONS GENERALS

CENTAURO en qualitat d'arrendador, lloga al CLIENT, (A efectes d'aquest contracte s'entén per CLIENT el conductor principal així com solidàriament al pagador), que es constitueix en arrendatari, el vehicle objecte del present contracte (o el que pogués lliurar-se en substitució d'aquest en cas necessari), amb subjecció als termes, condicions i tarifes establerts en les Condicions Comercials de CENTAURO en centauro.net, d'aquest document –i/o en qualsevol annex adjunt– i que EL CLIENT es compromet a complir, manifestant expressament haver llegit i acceptat les condicions establertes en el present contracte, sense que manifesti al respecte dubte o disconformitat alguna.

S'adverteix expressament al CLIENT que CENTAURO podrà no complir amb les exigències de la prestació dels serveis oferts, en aquells casos en què es justifiqui degudament que el sol·licitant ha incomplert els termes i condicions dels contractes subscrits prèviament amb CENTAURO, tant en cas d'impagament dels serveis prestats com en aquells casos en què s'hagi produït una prolongació indeguda dels serveis contractats sense el corresponent coneixement o autorització per part de CENTAURO, i tot això d'acord amb la legislació vigent en matèria de consum que no afecti seus drets legals.

A fi de minimitzar objectivament els riscos derivats de la conducció de vehicles de motor, no es poden incloure com a conductors en el contracte del vehicle, a:

1r.) Que tinguin una edat inferior a dinou (19) anys.
No obstant l'anterior i d'acord amb les tarifes vigents publicades per aquesta empresa, el CLIENT queda expressament advertit que els conductors que, en el moment de la contractació del present Contracte, tinguin entre 19 i 24 anys d'edat hauran d'abonar una tarifa addicional identificada com de "conductor jove", mentre que els

majors de 75 anys hauran d'abonar una tarifa addicional identificada com de "conductor sènior".
2.- Que tinguin un permís de circulació amb una vigència inferior a un (1) any, que no estigui en vigor o que no estigui homologat al país de lliurament del vehicle (EL CLIENT serà el responsable directe de la vigència i l'homologació del permís de conduir; a més de mantenir Centauro Rent a Car indemne en tots els casos).
3.- Que sent conductors principals no exhibeixin el document original del seu carnet de conduir en el moment de la subscripció d'aquest document, llevat que prèviament hagin obtingut un Centauro ID a la plataforma de digitalització del nostre web.
4.-Persones el permís de conducció de les quals hagi estat objecte de sancions penals o legals.
5.-Persones que, en el moment de la celebració del Contracte, presentin una incapacitat física o psíquica manifesta, de manera que no es trobin en les condicions adequades per conduir.
EL CLIENT s'obliga expressament a no permetre la conducció del vehicle a cap persona diferent a les que figurin com a conductors en el contracte subscrit a aquest efecte, fent-se responsable de qualsevol dany o perjudici produït en el vehicle o a tercers en el seu cas.

No es permet creuar fronteres (sortida del territori nacional). Els vehicles recollits en qualsevol de les nostres ubicacions no podran ser transportats en ferri, vaixells o en qualsevol altra forma de transport necessària per desplaçar-se entre les illes o entre les illes i el continent.

L'incompliment de qualsevol de les obligacions assumides per cadascuna de les parts en el present contracte, facultarà l'altra per exigir el seu compliment o donar-lo per resolt, així com per adoptar les mesures oportunes per a la recuperació de el vehicle (en cas d'incompliment per part de l'arrendatari), o per a la devolució de les quantitats lliurades (en cas d'incompliment per part de l'arrendador), i tot això sense perjudici de la possibilitat de reclamar els danys i perjudicis que s'haguessin pogut ocasionar com a conseqüència de l'incompliment.

El present contracte d'arrendament de vehicle sense conductor, es realitza perquè EL CLIENT pugui utilitzar i disposar-ne per al seu ús particular, assumint expressament aquest la responsabilitat civil, administrativa o fins i tot penal que pogués derivar-se d'un ús indegut d'aquest, o de la comissió de qualsevol tipus d'infracció administrativa o penal que pugui dur-se a terme amb el vehicle. En el cas que el vehicle siga intervingut policialment, CENTAURO podrà donar per resolt el contracte de lloguer a efectes de recuperació de la possessió del vehicle.

La comissió per part del CLIENT de qualsevol tipus d'actuació de la qual pugui derivar-se algun tipus de responsabilitat civil a la qual hauria de fer front CENTAURO, o que pogués ser constitutiva d'infracció administrativa o penal, facultarà a aquest últim per reclamar no només l'import de les indemnitzacions o sancions a què hagués hagut de fer front, sinó també la suma a la qual ascendeixin els danys i perjudicis ocasionats com a conseqüència de la impossibilitat d'utilitzar el vehicle objecte del present contracte d'arrendament.

Sense perjudici de l'anterior, el CLIENT manifesta expressament que no utilitzarà ni permetrà l'ús del vehicle de lloguer com transport públic ocasional de passatgers o per a activitats de transport privat (per exemple, viatges compartits o taxi, etc.). En el cas que el vehicle descrit en el present Contracte sigui sancionat per membres de les forces de seguretat de l'Estat, o per qualsevol altra autoritat facultada a aquest efecte, per dur a terme aquestes pràctiques, CENTAURO es reserva expressament el dret d'exercir, davant EL CLIENT, totes les accions necessàries en qualsevol jurisdicció i, en particular, d'iniciar els corresponents procediments penals per aquesta possible infracció.

A Centauro renovem els nostres vehicles cada any i oferim els darrers models i la major fiabilitat. Per això, Centauro únicament manté a la seva flota els vehicles durant un període de temps/quilometratge determinat.

Incomplir aquests paràmetres pot generar danys i perjudicis a Centauro. Per aquest motiu, Centauro es reserva el dret, durant la vigència del contracte, a canviar el vehicle lliurat al Client si el vehicle

ja hagués estat a la flota de Centauro durant un cert període de temps o ja hagués arribat a un quilometratge determinat.

Depenent del dit interval de temps o del quilometratge pot ser necessari, durant la vigència del contracte, canviar el vehicle lliurat a un client per un altre vehicle equivalent, és a dir, pertanyent a la categoria pactada al contracte. El Client serà informat oportunament de la necessitat de canvi de vehicle i està obligat a tornar el vehicle a l'hora i la data especificades a l'oficina de Centauro estipulada, així com a complir amb les altres mesures que se li puguin requerir per al canvi de vehicle . Aquesta circumstància no té consideració de terminació de la relació contractual.

Si el Client no torna el vehicle o no el torna a l'hora i la data especificades, haurà de pagar una penalització per cada dia de retard conforme a l'apartat “6. Condicions de la Reserva” de les Condicions Comercials. Centauro també té dret a reclamar una indemnització addicional pels danys i perjudicis que es puguin generar

2. ÚS DEL VEHICLE PER PART DE L'ARRENDATARI

CENTAURO manifesta expressament que el vehicle lliurat ha superat les revisions mecàniques i controls interns, trobant-se en l'estat general que es fa constar en el full subscrita pel CLIENT a l'efecte, i disposant de la documentació necessària, eines i accessoris adequats, així com amb tots els seus pneumàtics (inclòs el de recanvi o, si s'escau kit de reparació) en bon estat i sense punxades.
EL CLIENT es compromet expressament a:

- Conservar el vehicle en bon estat i no exposar-lo a potencials riscos.
- Respectar les normes de Codi de Circulació d'aplicació en cada territori, segons les especificacions d'ús del tipus de vehicle en qüestió. En particular, les parts acorden expressament que la realització de qualsevol conducta que suposi una infracció del Codi de Circulació, infracció de lleis o la comissió d'un delicte contra la seguretat del trànsit serà considerada com a incompliment essencial de les obligacions assumides en el present contracte, el que podrà donar lloc a la resolució de la

mateixa i / o exigir les indemnitzacions corresponents pels danys i perjudicis ocasionats, (a més de les oportunes penalitzacions per incompliment de contracte establertes) incloses les corresponents a les despeses i costes ocasionades a CENTAURO com a conseqüència de aquestes conductes.

- Per als lloguers en què el vehicle es lliuri a l'oficina de Palma de Mallorca i es condueixi per la zona de la Calvià, i per tal de donar compliment al que disposa expressament en l'Ordenança Municipal de Circulació, exhibir, en el lloc previst a l'efecte, la documentació corresponent al contracte de lloguer subscrit, facilitada per CENTAURO. Això també serà aplicable a altres municipis que incorporin aquesta obligació.
- No realitzar activitats de subarrendament del vehicle, ni transportar persones o mercaderies, ni realitzar activitats de subarrendament del vehicle que infringeixin la llei o les disposicions legals vigents o el nombre (pes, quantitat i/o volum) superi els límits especificats pel fabricant del vehicle o la llei.
- No conduir sota la influència de begudes alcohòliques, drogues, altres substàncies estupefaents, ni amb les facultats físiques minvades per fatiga, malaltia o qualsevol altra circumstància que desaconselli la conducció.
- No fer-lo servir per empènyer o remolcar altres vehicles, remolcs o objectes rodadors o no.
- No participar en competicions, curses esportives, oficials o no.
- No fer ús o realitzar proves de resistència de materials, accessoris o productes d'automòbils no proveïts i/o autoritzats per CENTAURO.
- No transportar objectes o mercaderies el transport dels quals estigui prohibit o subjecte a autorització administrativa, ni transportar mercaderies inflamables, perilloses, radioactives, tòxiques i/o nocives.
- No donar en garantia, pignorar, vendre, llogar, cedir, hipotecar, prestar o fins i tot variar o modificar qualsevol part del vehicle - incloent-hi els documents, claus, eines i accessoris- o el mateix vehicle.

- Tancar el vehicle correctament, en un lloc adequat, apropiat i segur quan no s'estigui utilitzant, i guardar la documentació dins el vehicle.
- Paralitzar immediatament el vehicle si existís el menor indici extern o explícit (indicadors) que faci presumir l'existència d'un error tècnic. En aquests casos, el CLIENT haurà de contactar el més aviat possible amb l'oficina de CENTAURO més propera o la companyia d'assistència designada per aquest, denegant-se l'abonament dels càrrecs que es puguin produir per la utilització d'empreses d'assistència diferents, excepte en supòsits de màxima urgència.
- No conduir amb el vehicle arrendat per zones no transitables o per carreteres no pavimentades que no siguin aptes per a la circulació, en tant que puguin ocasionar danys a la part baixa de la carrosseria i/o una altra classe de desperfectes.
- Seguir les instruccions específiques i abonar els peatges corresponents a les carreteres de pagament.

3. DEVOLUCIÓ DEL VEHICLE

El vehicle es retornarà en el mateix estat en què es lliura i amb els mateixos documents, accessoris i equipament en el lloc, data i hora pactats com a finalització del període d'arrendament contractat. EL CLIENT assumeix expressament les conseqüències jurídiques derivades de les alteracions efectuades en el vehicle arrendat que no hagin estat expressament autoritzades per CENTAURO. La no devolució del vehicle en la data i hora establertes en el Contracte autoritzarà Centauro Rent a Car a cobrar als clients els dies addicionals en què s'utilitzi el vehicle després de la data de devolució prevista, més una penalització de 50 € per dia.

En cap cas es considerarà tàcitament prorrogat el contracte de lloguer pel fet que EL CLIENT no retorni el vehicle en la data acordada per a la finalització del Contracte, requerint per a això l'autorització expressa i per escrit de CENTAURO (mitjançant la realització per part del CLIENT d'una nova reserva segons disponibilitat i mitjançant el pagament de la tarifa corresponent).

EL CLIENT serà responsable de qualsevol dany ocasionat al vehicle un cop finalitzat el termini de vigència de l'arrendament i fins que es procedeixi a la seva devolució; tanmateix, CENTAURO podrà reclamar la indemnització que pogués correspondre pels danys i perjudicis ocasionats.

A més, CENTAURO podrà iniciar les accions judicials oportunes per exigir el compliment del que s'hagi expressament pactat entre les parts, fins i tot instant la corresponent acció penal per possible delicte d'apropiació indeguda mitjançant la qual s'insti a les forces de seguretat de l'estat a procedir a la detenció i immobilització del vehicle.

4. PREUS DE LLOGUER

En virtut d'aquest contracte d'arrendament, EL CLIENT està obligat a abonar:

- Càrrecs derivats del lloguer del vehicle i impostos i càrrecs pel valor de la reposició per pèrdua de documents, accessoris i/o eines.
- En els casos en què sigui necessari perquè la devolució del vehicle es produeixi presentant aquest un estat de brutícia no d'acord a un ús normal del vehicle, un càrrec addicional de neteja per import màxim de 100 €, amb la justificació prèvia de l'import del servei prestat.
- En els supòsits en què EL CLIENT modifiqui les condicions pactades en el contracte, bé perquè sol·liciti el lliurament del vehicle un cop finalitzat el període d'arrendament en un lloc diferent al triat inicialment, o bé perquè permeti la conducció del vehicle per part d'una persona no inclosa inicialment com a conductor addicional, quedarà obligat a abonar les tarifes vigents per a cada un dels supòsits contemplats.
- En el cas que, després de la liquidació del contracte d'arrendament del vehicle, resulti una quantitat a favor del CLIENT, CENTAURO abonarà de forma immediata l'import resultant en la mateixa forma en què es va produir el pagament de la quantitat per part del primer, no responsabilitzant-se del

retard que es pogués ocasionar com a conseqüència de les gestions a realitzar part de les entitats bancàries o de crèdit.

- Si és el CLIENT qui sol·licita assistència, aquest **haurà d'abonar les despeses de remolc, o qualsevol altra despesa en què s'incorri per aquesta assistència**, excepte en els casos en què l'assistència sigui necessària com a conseqüència d'una avaria tècnica en el vehicle i a través de les empreses d'assistència designades a l'efecte per CENTAURO.
- Els peatges, les multes, les despeses d'aparcament, les sancions i les despeses legals per infraccions durant la conducció, segons la normativa que en resulti de l'aplicació (incloses les despeses per congestió o limitació del trànsit), que cometi EL CLIENT durant la vigència del contracte, encara que CENTAURO n'hagi abonat els pagaments en primer terme; així com qualsevol despesa legal relativa al vehicle llogat durant el temps de lloguer.

5. POSSIBLES CÀRRECS ADDICIONALS.

En cas d'incompliment de les obligacions assumides pel CLIENT en el present contracte, i d'estar obligat a abonar alguna quantitat establerta o derivada de les condicions generals del contracte, el client autoritza expressament a CENTAURO per realitzar els corresponents càrrecs a la targeta de crèdit facilitada, prèvia informació del concepte pel qual es realitza i justificació del seu import.

Concretament, el CLIENT s'obliga expressament a acceptar els càrrecs derivats dels danys i perjudicis ocasionats com a conseqüència de l'incompliment de les obligacions reflectides en el present contracte, amb motiu dels següents conceptes:

- Indemnització per qualsevol dany / pèrdua causada a el vehicle i la cobertura no quedés justificada i / o contractada pel CLIENT juntament amb les despeses d'immobilització de el vehicle, (despeses justificades que es puguin incórrer per assistència en carretera, grua, dipòsit de vehicles, etc.,)
- Indemnització equivalent al import abonat per CENTAURO en concepte de multes, per cada infracció de trànsit o infracció de lleis per part de qualsevol persona autoritzada com a conductor, fins i tot els recàrrecs corresponents a retard en el pagament per part del Arrendatari.
- Indemnització equivalent a l'import dels danys i perjudicis causats per negligència del CLIENT, entre els quals expressament s'inclouen la pèrdua de claus, l'error en el repostatge de combustible i la manca d'elements interns del vehicle arrendat.
- Indemnització equivalent a l'import abonat per CENTAURO en concepte de peatges per consums d'EL CLIENT, així com qualsevol quantitat derivada d'aquests peatges (recàrrecs, etc.).

6. NORMES PER DANYS DERIVATS DE L'ÚS DEL VEHICLE

6.1 Danys a TERCERS

D'acord amb la legislació vigent, CENTAURO mantindrà en vigor, en tot moment, contractes d'assegurança amb companyies de primer nivell que cobreixin la responsabilitat civil, i de conductors de vehicles de lloguer, per danys personals i materials causats per tercers en relació a l'ús dels vehicles esmentats.

L'assegurança dels vehicles de la flota de CENTAURO es contractarà amb qualsevol de les següents companyies: Generali, Mutua Madrileña, Groupama Mapfre, Reale, Zuric, Helvetia, Axa i altres, tots ells amb cobertura nacional.

La cobertura d'aquesta assegurança també inclou, dins de certs límits, danys personals (defunció, invalidesa total i parcial, despeses sanitàries) soferts pel conductor autoritzat (només vàlid per a Espanya, Portugal i Grècia).

En signar aquest contracte, els conductors autoritzats es consideren coberts per aquesta assegurança.

Les limitacions de responsabilitat que cobreix aquesta pòlissa d'assegurança són, almenys, les que, en cada moment, estiguin previstes en la legislació vigent.

Sense perjudici dels drets del tercer perjudicat, s'informa al CLIENT que aquesta pòlissa inclou una franquícia per tots els danys i perjudicis que puguin ser reclamats per CENTAURO, amb l'import indicat en les Condicions Comercials. Així mateix, s'informa al CLIENT del dret de la companyia d'assegurances a reclamar-li al CLIENT els danys i perjudicis per qualsevol dany no cobert en la pòlissa d'assegurança.

EL CLIENT podrà consultar les condicions generals de la pòlissa d'assegurança en qualsevol moment.

6.2 Danys al VEHICLE

CENTAURO responsabilitza al CLIENT de la correcta conservació i utilització del vehicle per part aquest, dels conductors autoritzats i dels altres ocupants del vehicle.
Sense perjudici de l'anterior, i del que s'exposa més endavant en aquest document, CENTAURO ofereix al CLIENT el lloguer del vehicle sota dues modalitats.

La responsabilitat assumida pel CLIENT en relació a CENTAURO pels danys causats al vehicle s'establirà en el moment de la contractació, en virtut de la Llista de Imports de Danys indicada a les Condicions Comercials de lloguer.

A) <u>Modalitat per defecte: Exempció limitada de responsabilitat (Exempció de danys per col·lisió o EDC) + exempció limitada de responsabilitat per robatori del vehicle (Protecció contra robatori o PR)</u>

Sota aquesta modalitat, CENTAURO eximeix parcialment al CLIENT de la responsabilitat per danys causats al vehicle.

Segons aquestes condicions, CENTAURO només responsabilitzarà al CLIENT per l'import màxim expressament establert en el contracte, en

l'apartat FRANQUÍCIA, pels danys causats al vehicle (determinat segons la llista a la qual es fa referència a les Condicions Comercials).

En qualsevol cas, per a l'efectivitat d'aquesta limitació de responsabilitat, serà indispensable la declaració dels danys i, si escau, la presentació del corresponent informe d'accident / informe policial en el qual constin totes les dades referides a l'accident o sinistre produït (dades dels vehicles i/o persones intervinents, així com descripció del que ha passat i dels danys ocasionats).

Així mateix, en aquesta modalitat, CENTAURO eximeix parcialment de responsabilitat al CLIENT pels danys causats per robatori del vehicle o de peces o components, excloent la quantitat expressament estipulada en l'apartat FRANQUÍCIA del contracte, que haurà de ser abonada pel CLIENT.

En qualsevol cas, perquè la limitació de responsabilitat tingui efecte, les claus del vehicle llogat hauran de retornar-se a CENTAURO quan es comuniqui el que succeït, així com una còpia de la denúncia presentada davant les autoritats competents.

Segons el que s'especifica a les Condicions Comercials d'aquest contracte, el lloguer del vehicle sota aquesta modalitat implica l'obligació del CLIENT d'abonar un dipòsit per garantir el pagament d'aquestes obligacions.

Sense perjudici de l'anterior, es fa constar expressament al CLIENT que l'exempció limitada de responsabilitat no inclou danys causats en qualsevol de les següents circumstàncies, i en aquest cas CENTAURO podrà reclamar el pagament íntegre de l'import:

- Danys causats als pneumàtics, ja sigui per impacte o per pes excessiu sobre el vehicle llogat.
- Danys causats als panys de les portes o dels cilindres, així com a les finestres del vehicle llogat.
- Danys causats per robatori de les rodes, peces de la part inferior del vehicle, sostre, claus dobles, panys de cilindre, seients o finestres del vehicle llogat.
- Danys o pèrdues ocasionats en les peces i elements interiors, exteriors i mecànics del vehicle, en cas de robatori del vehicle llogat

o d'intent de robatori del mateix.

B) Modalitat opcional: Exempció total de responsabilitat (tarifa SMART)

Sota aquesta modalitat, i sense perjudici de l'anterior, CENTAURO eximeix completament al CLIENT, a canvi del pagament de taxes addicionals pel lloguer del vehicle, segons el que s'especifica a les Condicions Comercials d'aquest contracte, de qualsevol responsabilitat pels danys causats al vehicle o causats pel seu robatori, pels que el CLIENT seria d'una altra manera responsable sota l'esmentada modalitat "EDC + PR".

El CLIENT no podrà optar per aquesta modalitat de contracte després d'haver signat un contracte de lloguer.

C) Danys no coberts per cap de les dues modalitats de contracte

Independentment de la modalitat de contracte escollida pel CLIENT, aquest respondrà davant de CENTAURO del pagament íntegre de les despeses (inclòs el lucre cessant derivat de la impossibilitat de llogar el vehicle) derivats dels danys causats en qualsevol dels següents casos:

- Danys deguts a accidents causats per una infracció greu de les normes de trànsit, o per la comissió de conductes que constitueixin un delicte contra la seguretat viària.
- Danys causats per conduir sota els efectes de l'alcohol o les drogues.
- Danys causats al vehicle llogat per accidents derivats d'una conducció inadequada o de negligència greu per part del CLIENT o els conductors autoritzats, segons es demostri en el procediment judicial.
- Danys causats a les claus retornades a l'arrendatari, per a l'obertura del vehicle, i a la tapisseria.
- Danys provocats per fenòmens climàtics, així com les despeses derivades dels mateixos (excepte els de força major).
- Danys al vehicle fora del país de recollida si no s'ha contractat la Cobertura Exterior obligatòria d'assistència en carretera.

- Assistència en carretera en cas de congelació de combustible.
- Danys/pèrdua de cadires per a nens.
- Danys / pèrdua / robatori de claus, gat hidràulic, triangles de seguretat, armilles, eixugaparabrises, taps de gasolina, plataforma de càrrega o qualsevol altre component fix o mòbil del vehicle.
- Danys en el motor a causa de negligència.
- Danys en el motor per repostatge inadequat del vehicle.
- Robatori del vehicle amb les claus posades.
- Les multes per infraccions de trànsit o infraccions de lleis durant el període de lloguer són responsabilitat del conductor del vehicle. En cas de rebre una multa es cobrarà l'import de 40 € en concepte de penalització per incompliment de contracte a Espanya, Portugal i Grècia per cada multa notificada (el client tindrà dret a la devolució de la penalització per multes en cas de resolució administrativa o judicial posterior deixant sense efecte la multa notificada).
- Consums de peatges d'EL CLIENT, així com qualsevol quantitat derivada d'aquests peatges (recàrrecs, etc.).

6.3 Danys a la PROPIETAT DEL CLIENT

Els danys, pèrdues o robatoris de qualsevol objecte o bé propietat del CLIENT, que es trobi en el vehicle, seran exclusivament pel seu compte i risc, i no quedaran coberts per cap pòlissa d'assegurança, ni per cap de les modalitats de contractació especificades en l'apartat anterior. CENTAURO no assumeix responsabilitats en matèria de custòdia o enviament dels béns propietat del CLIENT deixats als vehicles un cop finalitzat el lloguer.

7. ACCIDENTS

EL CLIENT es compromet a informar immediatament a CENTAURO de qualsevol sinistre, i a transmetre totes les notificacions relacionades, així com a prestar la màxima cooperació tant amb CENTAURO com amb la companyia asseguradora en la investigació i defensa de qualsevol reclamació i procediment.

En qualsevol cas, en el moment de l'accident o sinistre, EL CLIENT:

- Obtindrà les dades completes de la part contrària i de totes les circumstàncies que envolten a l'accident.

- En cas de no ser possible la subscripció del corresponent part amistós d'accident, ha de notificar immediatament a les autoritats policials i obtindrà còpia de l'informe policial.

En el cas que el CLIENT no proporcioni part amistós d'accident o informe policial, CENTAURO es reserva el dret de considerar al CLIENT responsable del sinistre.

El Client es compromet a ser veraç en totes les declaracions i explicacions, orals i escrites, que realitzi respecte a les circumstàncies en què es van produir els danys. El Client serà responsable davant Centauro i la seva asseguradora de qualsevol dany que pugui derivar-se de declaracions o explicacions falses, errònies o esbiaixades. Centauro es reserva el dret de no acceptar les declaracions o explicacions del client.

8. REPARACIONS, GREIXATGE, OLIS I COMBUSTIBLES.

EL CLIENT haurà de comprovar els nivells de líquids cada 1000 km i reposar-los si cal. Els costos per reposició de líquids (exclosos els produïts per negligència), s'abonaran després de la presentació dels rebuts acreditatius de la realització d'aquest servei. Les reparacions derivades de danys o avaries es faran en els tallers concertats que esculli expressament CENTAURO, el qual assumirà el pagament dels imports a què ascendeixin aquestes reparacions, sempre que es compleixin les condicions establertes en el present contracte. Si s'hagués de fer en tallers no concertats per CENTAURO, es requerirà prèvia autorització expressa d'aquest, i es reemborsarà al CLIENT l'import a què ascendeixi la reparació efectuada, en el moment en què presenti els rebuts acreditatius de la prestació dels serveis i de l'import a què ascendeixin els mateixos.

EL CLIENT haurà de proveir el vehicle amb el tipus de combustible adequat, i el seu import serà sempre al seu càrrec.

CENTAURO procedirà a la devolució de l'import lliurat en dipòsit per garantir el pagament del combustible que es lliura amb el vehicle arrendat, quan així es trobi expressament establert en les condicions de la modalitat de contractació escollida pel client.

El preu del combustible consumit es calcula conforme al preu mitjà del combustible al mercat. Consulteu les Condicions Comercials a centauro.net per obtenir més informació.

9. JURISDICCIÓ I LLEI APLICABLE

Llei aplicable. El contracte es regirà per la legislació grega.

Jurisdicció en cas de consumidors. Quan el Client tingui la condició de consumidor o usuari, s'aplicaran les normes de jurisdicció establertes legalment.

Jurisdicció en cas de no consumidors. Quan el Client no tingui la condició de consumidor o usuari, i únicament en la mesura que resulti vàlid conforme a la llei, les parts acorden expressament la submissió als Jutjats i Tribunals del domicili social de **Centauro**.

S'informa al client que té a la seva disposició els formularis de Reclamacions i Atenció al Client de CENTAURO, així com informació sobre entitats dedicades a la resolució de litigis de consumidors a la web: https://www.centauro.net/ca/ajuda-sobre-el-lloguer-del-cotxe/atencio-al-client/

Sense perjudici de l'anterior, i de conformitat amb el que estableix expressament l'article 38 de la Llei 16/1987, de 30 de juliol, d'Ordenació del Transport Terrestre, CENTAURO manifesta expressament la voluntat de remetre al Tribunal Arbitral de Transports qualsevol litigi que es produeixi a Espanya derivat de la contractació de serveis de lloguer de vehicles.

10. TRACTAMENT DE DADES PERSONALS.

Entitat responsable del tractament de les dades CENTAURO RENT A CAR GREECE SINGLE MEMBER S.A. ("CENTAURO"). Adreça: 396, Mesogeion Avenue, 15341 Agia Paraskevi, Attica, Grècia. Correu electrònic: dpo@centauro.net. **I. Principals finalitats del tractament de les dades:** Pel que fa a l'execució de la relació contractual: Processar la vostra sol·licitud com a client per poder gestionar tant la relació comercial com les vostres necessitats. Gestionar, mantenir i assegurar el compliment de la relació contractual o precontractual que ens vincula. Geolocalització de el vehicle en cas de requeriment per

autoritats. Pel que fa a una obligació legal: Per al compliment de qualsevol obligació o norma legal, podrem compartir les vostres dades amb les autoritats públiques, reguladores o governamentals. Pel que fa al legítim interès de Centauro: Activitats comercials de Centauro, per qualsevol mitjà, per oferir productes i / o serveis similars als adquirits. Realitzar enquestes de satisfacció del client i analitzar les vostres necessitats per adaptar les nostres ofertes al vostre perfil. Gravar la vostra veu i/o imatge per mantenir la qualitat del servei i, si cal, gestionar les reclamacions i altres procediments. Compartir les vostres dades amb les companyies d'assegurances per assistir-vos en carretera en cas d'accident de trànsit o sinistres. Compartir les vostres dades amb les empreses de Centauro y su Grupo (Grupo Mutua Madrileña), en particular, a MUTUA MADRILEÑA AUTOMOVILISTA, S.S.P.F.; AUTOCLUB MUTUA MADRILEÑA, S.L.U.; MUTUAMAD MOBILITY, S.L.U.; SILDOSCAN SPAIN, S.L.; CENTAURO RENT A CAR, S.L.U.; NORDIC BUS, S.L.U.; CENTAURO RENT A CAR ITALY, S.r.L.; CENTAURO RENT A CAR, L.D.A.; NORDICWHEELS, L.D.A.; CENTAURO RENT A CAR GREECE, SINGLE MEMBER S.A.; i altres, per tal de proporcionar serveis de lloguer de vehicles sense conductor sol·licitats pel client, i serveis complementaris, així com per a la centralització de processos administratius i informàtics. Geolocalització de el vehicle en instal·lacions de Centauro i en cas de robatori o apropiació indeguda, així com en cas que es detecti que el vehicle ha sortit del territori autoritzat pel contracte, bé perquè no està permès o perquè no s'ha contractat la cobertura exterior. Pel que fa al vostre consentiment: Analitzar les vostres necessitats consultant fonts pròpies o externes, així com les dels nostres socis publicitaris per mostrar publicitat rellevant i segmentada d'acord amb les vostres preferències. Verificar la teva identitat i documentació a través de reconeixement facial. Geolocalització de el vehicle per assistència sol·licitada per l'usuari. Demanar dades de conducció per anàlisi. **II. Destinataris de les vostres dades**: Autoritats públiques, reguladores, governamentals i regionals. Companyies d'assegurances d'assistència en carretera en cas d'accidents de trànsit o sinistres, empreses del Grupo Centauro per a la correcta prestació de serveis i per a fins publicitaris, així com empreses alienes que col·laborin amb Centauro. **III. Drets de protecció de dades**: Podreu exercir els vostres drets d'accés, rectificació,

cancel·lació, limitació o oposició al tractament de les vostres dades, a la portabilitat, i a no ser objecte de decisions automatitzades, tal com es detalla a "Informació addicional". **IV: Informació addicional:** Disposeu d'informació addicional detallada sobre la nostra Política de Privacitat per a clients a la nostra pàgina web: https://www.centauro.net. Com s'ha indicat anteriorment, per tal oferir-vos les millors ofertes de productes i serveis de Centauro, i d'adaptar-les als vostres interessos, necessitem el vostre consentiment: Autoritzo Centauro a realitzar un perfil del meu comportament com a consumidor mitjançant l'ús de dades internes i externes, així com a compartir les meves dades amb els seus socis publicitaris, per tal d'oferir-me ofertes especials sobre productes o serveis adaptats a les meves necessitats. □ Sí