Centauro Rent a Car
BALDINTZAK

Informazio hau bulegoei soilik dagokie (kontsultatu bulegoen zerrenda) eta Centauro Rent a Car-ekin zuzenean egindako erreserbetarako (hirugarrenen bidez egindako erreserbetan, baldintza hauek osagarriak izango dira).

- Alokairuaren baldintza komertzialak (herrialde guztiak)
- Gidaririk gabeko ibilgailuen alokairu-kontratuaren Baldintza orokorrak ESPAINIAN
- Gidaririk gabeko ibilgailuen alokairu-kontratuaren Baldintza orokorrak PORTUGALEN
- Gidaririk gabeko ibilgailuen alokairu-kontratuaren Baldintza orokorrak ITALIAN
- Gidaririk gabeko ibilgailuen alokairu-kontratuaren Baldintza orokorrak GREZIAN

ALOKAIRUAREN BALDINTZA KOMERTZIALAK (herrialde guztiak)

1. Gure prezioetan sartzen da

- Kilometraje mugagabea *(karga-furgonetetan eta 30-60 egun arteko erreserbetan izan ezik)Indarrean dauden tokiko zergak (BEZ)
- Derrigorrezko asegurua frankiziarekin
- Ordezko autoa istripuren bat edukiz gero
- Erreserba doan bertan behera uztea, aurreikusitako bilketa ordua baino 48 ordu lehenago arte.
- Aireportuko zerbitzuaren zordunketa
- Larrialdietarako telefono-zerbitzua

2. Gure prezioetan ez da sartzen

- Gasolina
- Aukerazko SMART estaldura
- Estra gehigarriak: alokairu-egunen zenbateko osoari aplikatzen zaizkio

3. Derrigorrezko asegurua

CENTAUROk aseguru bat kontratatuta eta indarrean dauka lehen mailako konpainiekin, alokatutako ibilgailuaren gidariak edo gidariek, ibilgailua gidatzean, hirugarrenei sortutako kalte pertsonalen eta materialen erantzukizun zibila estaltzeko.

Aseguru honen esparruan, aseguratuta geratzen dira ere, muga batzuetara arte, baimendutako gidariak berak jasandako kalte pertsonalak (heriotza, erabateko ezintasuna eta ezintasun partziala eta osasun-arretaren gastuak). (Espainian, Portugalen eta Grezian soilik balio du).

Aseguruak estalitako erantzukizun zibilaren mugak, gutxienez, indarrean une oro derrigorrez aurreikusten direnak dira.

Informazio gehiago lortzeko, kontsultatu kontratuaren Baldintza orokorrak.

1.100 € - 2.600 € bitarteko gordailu bat egin behar da (entregatutako auto motaren arabera), frankiziaren zenbatekoa bermatzeko. Jarraian, prezioak zehazten dira:

Espainia

Ibilgailu taldea	Kalteengatiko eta lapurretagatiko frankizia	Gordailua
A,A1,B,D,B2,BE,BEC,D2	1.200 €	1.200 €
C,C1,CC,CE,E,F1,E1,E2,E2C,E2E,E3, P2,S1,S1A	1.500 €	1.500 €
F2,F3,F4,F4A,F4C,F5	1.700 €	1.700 €
G1,G2,G3,G4,P1,P3,F6,F7,H,I,S2, S2A,S3,S3A,S4,S4A,S4H,S4AH,S5, S5A, S5AH,S6,S6A,S7,S7A	2.000 €	2.000 €
C2,S8,S8A,S9,S9A,S10	2.200 €	2.200 €
L0,L1,L2,L3,M1	1.500 €	1.500 €

Portugal

Ibilgailu taldea	Kalteengatiko eta lapurretagatiko frankizia	Gordailua
A,A1,B,D,B2,BE,BEC,D2	1.200 €	1.200 €
C,C1,CC,CE,E,F1,E1,E2,E2C,E2E,E3, P2,S1,S1A	1.400 €	1.400 €
F2,F3,F4,F4A,F4C,F5	1.600 €	1.600 €
G1,G2,G3,G4,P1,P3,F6,F7,H,I,S2,S2A, S3,S3A,S4,S4A,S4H,S4AH,S5,S5A,S5AH, S6, S6A,S7,S7A	1.800 €	1.800 €

Grezia

Ibilgailu taldea	Kalteengatiko eta lapurretagatiko frankizia	Gordailua
A,A1,B,D,B2,BE,BEC,D2	1.100 €	1.100 €
C,C1,CC,CE,E,F1,E1,E2,E2C,E2E,E3, P2,S1,S1A	1.400 €	1.400 €
F2,F3,F4,F4A,F4C,F5	1.500 €	1.500 €
G1,G2,G3,G4,P1,P3,F6,F7,H,I,S2,S2A,S3, S3A,S4,S4A,S4H,S4AH,S5,S5A,S5AH,S6, S6A,S7,S7A	1.700 €	1.700 €
C2,S8,S8A,S9,S9A,S10	1.800 €	1.800 €

Italia

Ibilgailu taldea	Frankizia kalteengatik	Frankizia lapurretagatik	Gordailua
A,A1,B,D,B2,BE,BEC,D2	1.500 €	1.650 €	990 €
C,C1,CC,CE,E,F1,E1,E2,E2C E2E,E3, P2,S1,S1A	1.800 €	1.900 €	1.300 €
F2,F3,F4,F4A,F4C,F5	2.200 €	2.300 €	1.500 €
G1,G2,G3,G4,P1,P3,F6,F7, P1,H,I,S2,S2A,S3,S3A,S4,S4 A,S4AH,S5A,S5AH,S7,S7A	2.500 €	2.600 €	1.700 €
C2,S8,S8A,S9,S9A,S10	2.600 €	2.700 €	1.800 €

Istripu bat izanez edo ibilgailuari kalteren bat eginez gero, BEZEROARI kobratuko zaio frankiziaren gehieneko zenbatekora iritsi arte. Ibilgailua lapurtuz gero, BEZEROARI kobratuko zaio aurreko taularen

arabera lapurretagatiko frankiziaren gehieneko zenbatekora iritsi arte.

Frankiziarik eta gordailurik ordaindu nahi ez baduzu, gure Smart Pack-a gehi dezakezu erreserban.

Baliteke itzulerako txartela aurkeztea eskatu izana edo kontratatutako paketearen edozein dela ere, zure ibilgailuaren frankiziaren zenbatekoaren baliokidea den gordailu bat kreditu-txartelean ordaindu behar izatea.

.

4. Smart Pack-en sartzen dena

Zenbateko oso txiki baten truke, Smart Pack-ekin lasaitasun osoz eta istripurik izanez gero ezer ordaindu beharrik ez izatearen bermearekin bidaiatu ahal izango duzu.

Smart Pack gehitzen baduzu, ez duzu gordailurik egin beharko, eta frankiziez ere ez duzu arduratu beharko.

Baliteke itzulerako txartela aurkeztea eskatu izana edo kontratatutako paketearen edozein dela ere, zure ibilgailuaren frankiziaren zenbatekoaren baliokidea den gordailu bat kreditu-txartelean ordaindu behar izatea.

Smart Pack-en prezioa Centauro Rent a Car bulegoetan:

Espainia

Ibilgailu taldea	Prezioa Egun 1	Prezioa 2 egun (prezioa eguneko)	Prezioa 3 egun (prezioa eguneko)	Prezioa 4 egun (prezioa eguneko)
A,A1,B,D,B2,BE,BEC,D2	45 €	29 €	28 €	27 €
C,C1,CE,CC,E,F1,E1,E2, E2E,E2C, E3,P2,S1,S1A	47 €	31 €	30 €	29 €
G1,G2,G3,G4,P3,F6,F7, P1, F2,F3,F4,F4A,F4AH, F4AE, F4C, F5	49 €	32 €	31 €	30 €
H,I,S2,S2A,S3,S3A,S4, S4A,S4H,S4AH,S5,S5A, S5AH,S6,S6A,S7,S7A	55 €	42 €	41 €	40 €
C2,S8,S8A,S9,S9A,S10	74 €	62 €	61 €	60 €

Ibilgailu taldea	Prezioa 5 egun (prezioa eguneko	Prezioa 6-12 egun (prezioa eguneko)	Prezioa, guztira 13-29 egun	Gordailua
A,A1,B,D,B2,BE,BEC,D2,	26,50 €	26 €	300 €	0 €
C,C1,CE,CC,E,F1,E1,E2, E2E,E2C,E3,P2,S1,S1A	28 €	27 €	312 €	0 €
G1,G2,G3,G4,P3,F6,F7, P1, F2,F3,F4,F4A,F4AH, F4AE, F4C, F5	29 €	28 €	324 €	0 €
H,I,S2,S2A,S3,S3A,S4A, S4H,S4AH,S5A,S5AH,S7 S7A	39 €	38 €	444 €	0 €
C2,S8,S8A,S9,S9A,S10	59 €	58 €	684 €	0 €

Ibilgailu taldea	Prezioa Egun 1	Prezioa 2-29 egun	Gordailua
L0,L1,L2,L3,M1	35 €	30 €	0 €

Portugal

Ibilgailu taldea	Prezioa Egun 1	Prezioa 2 egun (prezioa eguneko)	Prezioa 3 egun (prezioa eguneko)	Prezioa 4 egun (prezioa eguneko)
A,A1,B,D,B2,BE,BEC,D2	46 €	29 €	28 €	27 €
C,C1,CE,CC,E,F1,E1,E2, E2E,E2C,E3,P2,S1,S1A	53 €	32 €	30 €	29 €
G1,G2,G3,G4,P3,F6,F7, P1, F2,F3,F4,F4A,F4AH, F4AE, F4C, F5	58 €	35 €	31 €	30 €
H,I,S2,S2A,S3,S3A,S4, S4A,S4H,S4AH,S5,S5A, S5AH,S6,S6A,S7,S7A	74 €	43 €	41 €	40 €
C2,S8,S8A,S9,S9A,S10	77 €	62 €	61 €	60 €

Ibilgailu taldea	Prezioa 5 egun (prezioa eguneko	Prezioa 6-12 egun (prezioa eguneko)	Prezioa, guztira 13-29 egun	Gordailua
A,A1,B,D,B2,BE,BEC,D2	26,50 €	26 €	288 €	0 €
C,C1,CE,CC,E,F1,E1,E2, E2E,E2C,E3,P2,S1,S1A	28 €	29 €	324 €	0 €
G1,G2,G3,G4,P3,F6,F7, P1, F2,F3,F4,F4A,F4AH, F4AE, F4C, F5	29 €	33 €	372 €	0 €
H,I,S2,S2A,S3,S3A,S4, S4A,S4H,S4AH,S5,S5A, S5AH,S6,S6A,S7,S7A	38 €	39 €	444 €	0 €
C2,S8,S8A,S9,S9A,S10	59 €	57 €	660 €	0 €

Grezia

Ibilgailu taldea	Prezioa Egun 1	Prezioa 2-12 egun (prezioa eguneko)	Prezioa, guztira 13-29 egun	Gordailua
A,A1,B,D,B2,BE,BEC,D2	42 €	27 €	300 €	0 €
C,C1,CE,CC,E,F1,E1,E2,E2E,E2C,E3,P2,S1,S1A	44 €	29 €	312 €	0 €
G1,G2,G3,G4,P3,F6,F7,P1 F2,F3,F4,F4A,F4AH, F4AE, F4C, F5	46 €	30 €	324 €	0 €
H,I,S2,S2A,S3,S3A,S4, S4A,S4H,S4AH,S5,S5A, S5AH,S6,S6A,S7,S7A	52 €	34 €	444 €	0 €
C2,S8,S8A,S9,S9A,S10	72 €	59 €	684 €	0 €

Italia

Ibilgailu taldea	Prezioa Egun 1	Prezioa 2 egun (prezioa eguneko)	Prezioa 3 egun (prezioa eguneko)	Prezioa 4 egun (prezioa eguneko)
A,A1,B,D,B2,BE,BEC,D2	49 €	33 €	32,50 €	31 €
C,C1,CE,CC,E,F1,E1,E2, E2E,E2C,E3,P2,S1,S1A	51 €	35 €	34 €	33,50 €
G1,G2,G3,G4,P3,F6,F7, P1, F2,F3,F4,F4A,F4AH, F4AE, F4C, F5	55 €	39 €	37 €	36 €
H,I,S2,S2A,S3,S3A,S4, S4A,S4H,S4AH,S5,S5A, S5AH,S6,S6A,S7,S7A	62 €	45 €	43 €	42 €
C2,S8,S8A,S9,S9A,S10	74 €	62 €	60 €	59 €

Ibilgailu taldea	Prezioa 5 egun (prezioa eguneko	Prezioa 6-12 egun (prezioa eguneko)	Prezioa, guztira 13-29 egun	Gordailua
A,A1,B,D,B2,BE,BEC,D2,	30 €	29€	312 €	0 €
C,C1,CE,CC,E,F1,E1,E2, E2E,E2C,E3,P2,S1,S1A	33 €	32 €	348 €	0 €
G1,G2,G3,G4,P3,F6,F7, P1, F2,F3,F4,F4A,F4AH, F4AE, F4C, F5	35 €	34 €	372 €	0 €
H,I,S2,S2A,S3,S3A,S4A, S4H,S4AH,S5A,S5AH,S7 S7A	41 €	40 €	444 €	0 €
C2,S8,S8A,S9,S9A,S10	58 €	57 €	660 €	0 €

Italian, lapurregatiko frankiziarik ez dago Smart Pack ordainduz gero, Campaniara bidaiatzen baduzu izan ezik. Bertan frankizia murriztua da taula honetan ikus daitekeen moduan:

Ibilgailu taldea	Frankizia murriztua lapurretagatik
A, A1, B, D, B2 ,BE, BEC, D2	200 €
C,C1,CE,CC,E,F1,E1,E2E2E,E2C,E3,F2, F3,F4,F4A,F4AH,F4AE,F4C,F5,P2,S1,S1A	300 €
C2,G1,G2,G3,G4,P3,H,I,F6,F7,P1,H,I,S2,S2A, S3,S3A,S4,S4A,S4H,S4AH,S5,S5A,S5AH, S6,S6A,S7,S7A, S8,S8A,S9,S9A,S10	400 €

Smart Pack hartzen ez bada, 900 € - 2.300 € bitarteko zenbatekoa blokeatuko dugu (auto taldearen eta bulegoaren arabera) zordunketa- edo kreditu-txartelean, frankizia estaltzeko eta balizko edozein kalteren berme gisa. Txarteleko blokeo hori alokairua amaitzean itzuliko da 10 eguneko epean, gutxi gorabehera.

Ezin da erre ibilgailuaren barruan.

Kontsultatu gure Espainiako kalteen zenbatekoen zerrenda, Portugaleko kalteen zenbatekoen zerrenda, Greziako kalteen zenbatekoen zerrenda, Italiako kalteen zenbatekoen zerrenda.

Derrigorrezko aseguruak eta Smart Pack-ek gure bulego guztietan balioko dute, baldintza hauek betez gero:
Istripu bat edukiz gero edo ibilgailuari kalterik eginez gero, ahal den kasuetan, istripuaren partea beste aldearen datu guztiekin beteta (ibilgailuaren barruan aurkituko duzu) eman behar diozu Centauro Rent a Car-i hurrengo 48 orduetan eta/edo poliziaren txostena, aurkeztutako salaketa edo gertaeren azalpen objektiboa, hala balegokio.

Smart Pack-ek ez du balio istripua edo ibilgailuari egindako kalteak edo ibilgailua, hura jaso den herrialdetik kanpo ebatsi/lapurtu bada, eta derrigorrezko errepideko laguntzaren Kanpoko estaldura kontratatzen ez bada.

Check In eta Check Out ibilgailuaren egiaztapena:
Ibilgailua entregatu eta jaso baino lehen, ibilgailua berrikusiko du gure taldeak, eta alokairuaren kontratua entregatuko du kalteak xehetasunez adierazita. Gure langileekin joan zaitezke ibilgailuaren berrikusketa egitera.

5. Estalduretan sartzen ez dena

- Haurren aulkiak galtzea.
- Giltzak, katua, segurtasun-hirukiak, txalekoak, haizetako-garbigailuak, gasolina-edukiontziaren tapa, maletategiko erretiluak edo ibilgailuaren beste edozein osagai finko edo mugikor kaltetzea/galtzea/lapurtzea, ezta su-itzalgailuak edo mediku-kitak ibilgailuarekin izandako ezbeharretatik kanpo erabiltzea ere.
- Motorreko kalteak zabarkeriagatik.
- Ibilgailua lapurtzea giltzak jarrita zituela.
- Alokairuko epean trafikoko arau-hausteengatik edo lege-urratzeengatik jarritako isunak ibilgailu-gidariaren ardura dira.

Gainera, isunen bat jasoz gero, 40 € kobratuok dira Espainian, Portugalen eta Grezian isuna jarri izanaren zigor gisa, jakinarazitako zigor bakoitzeko.

- Gasolina okerra botatzea.
- Objektu pertsonalak galtzea/kaltetzea/lapurtzea.
- BEZEROAREN bidesari-kontsumoak, baita horietatik eratorritako beste edozein zenbateko ere (errekarguak eta abar).

6. Erreserbaren baldintzak

- ***Erreserba-kopurua***

Erreserba bakarra onartuko da pertsonako alokairu-baldintza berekin (datak, tokia, ibilgailua eta abar)

- ***Alokairu-aldia***

Alokairuak 24 orduko aldietan kalkulatzen dira. Aldi hori autoaren erreserbaren ordu zehatzetik hasten da giltzarekin eta dokumentazioarekin Centauro Rent a Car-era itzultzen den ordura arte.

Alokairu-kontratua ezin da 60 egun baino gehiagokoa izan.

30 egun edo gehiagoko kontratuetarako: jada hasitako kontratua jatorrizko amaiera-data baino lehen amaitzea erabakitzen baduzu, ez da erabili gabeko egunen dirurik itzuliko.

Ibilgailua alokairu-kontratuan ezarritako datatik eta ordutik kanpo itzuliz gero Centauro Rent a Car-i, ibilgailua erabili den aldi osagarria gehi eguneko 50 €-ko zigorra kobratzeko eskubidea izango du.

• Orduko alokairuak

Eskaintzen den kategoriako ibilgailuentzat bakarrik balio du.
Aukerako zerbitzuen prezioa erreserban ageri diren karguen araberakoa izango da.
Ibilgailuen alokairu eskaintza guztiak erabilgarritasunaren araberakoak dira.

Ibilgailua ez baduzu itzultzen alokairuaren erregistroan adostutako orduan, orduko 40€ko gehigarria kobratuko dizu.

- ***Erreserba baliogabetzea edo aldatzea***

Webguneak berak erreserba-kudeatzaile bat du, non erreserba bertan behera utzi dezakezun ezeztapen-komisiorik gabe, programatutako bilketa ordua baino 48 ordu lehenago arte. Horren ondoren, erreserba ez da itzuliko.

Erreserba baliogabetzeko unean, zure erreserbaren saldoa agertzen den kupoi bat ematen dugu etorkizunean erabiltzeko. Promozio hori onartzen ez baduzu, dirua itzultzeko eska dezakezu. Promozioa onartzen duzula ulertuko da kupoia osorik edo haren zati bat erabiltzen duzunean, edo dirua itzultzeko eskatzen ez baduzu erreserba baliogabetu eta hurrengo 3 hilabete igaro ondoren. Kupoiaren saldoa erreserba egindako herrialdean soilik erabili ahal izango da eta gehienez ere 2 urtez balioko du onartzen den unetik hasita.

Edozein estra gehi dezakezu, iritsiera-hegaldiaren zk. edo erreserba aurrez ordain dezakezu zuzenean gure https://www.centauro.net/acceso/ webguneko bezeroaren eremuan. Erreserban aldaketaren bat egiteko, lehendik dagoen erreserba baliogabetu beharko da, hori baino lehen autorik badagoen egiaztatuta, eta beste erreserba bat egin.

- ***Luzapenak***

Ibilgailua hitzartutako datan eta orduan entregatu behar da, eta kontratuan adierazitako bulegoan. Ibilgailua denbora gehiagoz behar baduzu, gure webguneko bezeroaren eremuaren bidez luza dezakezu dagokion alokairu-tarifarekin eta estrekin itzultzeko data berrietarako, baldin eta autorik libre badago. Ibilgailurik libre ez dagoelako edo beste arrazoiren batengatik alokairua luzatu ezin bada, ibilgailua hitzartutako data eta orduan itzuli beharko da kontratuan adierazitako bulegoan. Gastu osagarriak izan ditzake, aurrez aipatutako hori ongi egiten ez bada.

- ***Jasotzeko azken ordua***

Edozein arrazoirengatik ibilgailua jasotzeko atzerapena aldez aurretik jakinaraziz gero, Centauro Rent a Car-ek ibilgailua gehienez ere 12 orduz gordeko du, eta betiere bulegoko irekiera-ordutegiaren barruan.

•Ibilgailuaren Erabilera Tasa

Madeiran, auto-alokairu enpresek legez derrigortuta daude "Ibilgailuaren Erabilera Tasa" kobratzera. Tasa hau Madeirako Gobernu Erregionalak ezarri du, mugikortasun jasangarriko politikak bultzatzeko eta Madeirako Eskualde Autonomoko garraioa arautzeko. Tasa honek 2,00 EUR balio du alokairuaren egun oso bakoitzeko errekuntzako ibilgailuentzat eta 1,00 EUR egun oso bakoitzeko ibilgailu elektrikoentzat, gehienez 10 eguneko alokairua kontratu bakoitzeko. Tasa hau ibilgailua jasotzean kobratuko da eta bereizita agertuko da alokairu-kontratuan eta fakturan.

7. Bermatutako ibilgailu taldea

Centauro Rent a Car-en erreserba bat egitean, eskatutako ibilgailu taldea bermatzen dizugu, ez erakutsitako marka edo modeloa. Eskatutako ibilgailu taldea libre ez badago, Centauro Rent a Car-ek ibilgailu talde hobeago bat emango dizu prezio beraren truke.

8. Gaueko erreserbak eta atzerapen kasuan

Gaueko erreserbak:

Gure kortesia-minibusa gure bulegoen ordutegi berean dago eskuragarri. Zure hegaldiaren etorrera gure itxiera ordutik hurbil badago, gurekin harremanetan jarri beharko zara zure zain egon gaitezen.

Gaueko itzulera Portoko aireportuko bulegoan: Zerbitzu honek 40 €-ko kostu gehigarria du 23:01etik 06:59ra bitartean egiten diren itzulketetarako.

Atzeratutako hegaldiak:

23:00ak baino lehen berretsitako erreserbetarako, eta hegaldia atzerapenez badator, dagokion bulegora deitu beharko duzu itxaron

eta iritsieren terminaleko topagunean jasotzeko. Zerbitzu hau telefonoz soilik aktiba daiteke, gaueko 22:00ak arte. Zerbitzu horrek 40 €-ko kostu gehigarria dauka eta 01:00etara gure aireportuko kokapen guztietan (abenduaren 24, 25, 31 eta urtarrilaren 1erako erreserba baieztatuta 22:00ak baino lehen, itxaron zerbitzu hau 23:00ak arte izango da).

Centauro Rent a Car-en bulego guztietan, hegaldi batean iristen bazara, ezinbestekoa da iritsiera-hegaldiaren zenbakia edukitzea, bestela, atzerapenen bat izanez gero, ezin dizugu bermatu ibilgailua entregatuko denik.

Atzeratutako trenak:
23:00ak baino lehen berretsitako erreserbetarako, eta trena atzerapenez badator, dagokion bulegora deitu beharko duzu. Zerbitzu horrek 40 €-ko kostu osagarria dauka eta 01:00etara arte egongo da Sevilla Santa Justa, Malaga Maria Zambrano, Valentzia Joaquin Sorolla, Alacanteko Geltokia, Madril Atocha, Madril Chamartín, Santiago Geltokia, Bilbao Abando, Zaragoza Delicias eta Bartzelona Sants geltokietan (abenduaren 24, 25, 31 eta urtarrilaren 1erako erreserba baieztatuta, itxaron zerbitzu hau 60 minutuz egongo da erabilgarri).

Edozein arrazoirengatik ibilgailua jasotzeko atzerapena aldez aurretik jakinaraziz gero, Centauro Rent a Car-ek ibilgailua gehienez ere 12 orduz gordeko du, eta betiere bulegoko irekiera-ordutegiaren barruan.

9. Doako zerbitzua aireportuan

Centauro Rent a Car-ek Centauro Rent a Car-en mahaian ibilgailua jasotzeko zerbitzua doan eskaintzen dizu aireportuko terminalean (Alacant). Aireportuko zerbitzuagatiko kargua doan.

10. Aparkalekua

Ibilgailua Centauro Rent a Car-en instalazioetatik kanpo itzultzen bada, Centauro Rent a Car-en instalazioetatik kanpo egoteagatik sortutako edozein gasturen edo ibilgailuari eragindako edozein kalteren arduradun izango zara.

11. Express Check In

“Express Check-In” mahai berezia gure bulegoetan ilaran ez egoteko (kargu bat du).

12. Haurrentzako aulkiak

Haurrentzako aulkiak eta jasogailuak Europako estandarren arabera eginak daude, eta eskatu egin behar dira.

Prezioak:

Herrialdea	Prezioa eguneko	Gehienez
Espainia	15€	120€
Portugal	15€	120€
Grezia	15€	120€
Italia	15€	120€

Ziurtatu zein aulki mota behar duzun:

Haurtxoentzako aulkiak (BS)	0-13 kilo
Haurrentzako aulkiak (BP)	9-25 kilo
Jasogailua (BG)	16-36 kilo

Derrigorrezkoa da 12 urtera arte edo 135 cm-ko altuera izan arte haurraren altuerara eta pisura egokitutako atxikitzeko gailu homologatu bat erabiltzea. Gailu hori ibilgailuaren atzeko eserlekuan kokatu behar da. Gogoratu haurraren aulkia jartzeko ardura zurea dela.

Italian derrigorrezkoa da “bakarrik ez uzteko” gailu edo alarma bat erabiltzea haurrentzako aulkietan. Haurrentzako aulkiak gailu horrekin entregatuko dira beti. Gogoratu gailua jartzeko eta erabiltzeko ardura zurea dela.

13. Gidari gehigarriak

Gehitzen den gidari bakoitzeko prezioa hau da:

Herrialdea	Prezioa, egun 1	Prezioa, 2-12 egun (prezioa eguneko)	Prezioa 3-12 egun (prezioa eguneko)	Gehieneko prezioa
Espainia	23 €	15 €	11 € / egun	108 €
Portugal	23 €	15 €	11 € / egun	108 €
Grezia	23 €	15 €	11 € / egun	108 €
Italia	25 €	16,50 €	15 € / egun	132 €

14. Elurretako kateak

Bartzelona/Madrileko/Grezia bulegoetan soilik:

Herrialdea	Prezioa, egun 1	Prezioa, 2-12 egun (prezioa eguneko)	Prezioa 3-12 egun (prezioa eguneko)	Gehieneko prezioa
Espainia/ Grezia	21 €	11 €	8 € / egun	90 €

Italian, elurretako kateak doan emango dira. Auto-modelo batzuk soilik edukiko dituzte neguko pneumatikoak.

15. Entregatzeko eta jasotzeko zerbitzua

Entregatzeko zerbitzua: 40 €
Jasotzeko zerbitzua: 40 €
Zerbitzu hori Espainiako Centauro bulego batzuetan eta ibilgailu talde batzuetan soilik eskaintzen da.

Entregatzeko eta jasotzeko kortesiazko itxaron-denbora: 15 minutu hitzartutako ordutik hasita. Denbora hori igarotakoan, zuk, zeure kabuz, jaso edo entregatu behar duzu autoa gertuen duzun Centauro bulegoan (entregatzeko/jasotzeko zerbitzuaren kargua ez da itzultzen). Zerbitzuan eskaintzen denaren arabera.

Kargurik gabeko baliogabetzeak entregatzeko aurreikusitako ordua baino 2 ordu lehenagora arte. Aurreikusitako ordua baino 2 ordu

baino gutxiago falta direnean baliogabetuz gero, entrega-zerbitzuaren 40 €-ak kobratuko dira.

16. Bide berdea gailua

Portugalen gidatzen ari zarenean, errepide askotan ordainsari elektronikoko sistema baten menpe daude. Aipatutako bidesariak ez ordaintzeak bide-hauste bat suposatzen du, administrazio-arau-hauste gisa aurreikusi eta zigortua, ekainaren 30eko 25/2006 zk. Legean ezarritakoaren arabera.
Horrela, eta indarrean dagoen legediaren arabera, Centaurok alokatzen dituen ibilgailu guztiek bidesaria ordaintzeko sistema automatiko bat barne hartzen duten gailu batez hornituta daude, Via Verde gailu gisa ezagutzen dena, ibilgailutik kendu edo, inola ere, ordezkatu ezin dena. bezeroaren eskutik.

Centauro-rekin ibilgailu bat alokatzean, eta indarrean dagoen legeriarekin bat etorriz, bezeroa bidesarien kobrantzarako sistema elektronikoan atxikita geratzen da. Sistema honek, erabilera kasuan, ibilgailua identifikatzea eta bidesarien kuoten kobrantza automatikoa ahalbidetzen du, baita Centauro-k izandako administrazio-gastuena ere (2,21 € / ibilgailuaren alokairu-egun bakoitzeko, gehienez 22,14 € / hilabete alokairu-kontratu bakoitzeko).

Horrela Portugaleko bidaiaz gozatu ahal izango duzu kezkarik gabe.

100 euroko kobrapena egingo da kreditu- edo zordunketa-txartelean gordailu gisa, bidesari-tasak eta dagozkien administrazio-gastuak ordaintzeko, edozein arrazoi dela medio, erabilitako kreditu- edo zordunketa-txartelean kobratzen ez direnak, betiere. goikoarekin. Zure txarteleko kargu hori alokairua amaitzean itzuliko da 20 egun naturaleko epean.

Via Verde gailua kaltetu, galdu edo lapurtuz gero, edo alokairuko ibilgailutik kendu edo nolabait ordezkatzen bada, 40€ko kobratuko da.

Edozein arrazoi dela-eta, ibilgailuan instalatutako ontziko ekipoek ordainleku elektronikoetako urratsak erregistratzen ez badira, Bezeroari jakinarazten zaio Centaurok ibilgailuaren gidaria identifikatzeari ekingo diola, dagokion jakinarazpena jaso ondoren. agintari eskudunak. , Bezeroa izanik bidesarien ordainketaren erantzule edo/eta bidesari-tasa ez ordaintzearekin lotutako edozein kobrantza-prozedurarekin edo administrazio-arau-haustearekin lotutako edozein gastu.

17. Errepideko laguntza

Gure prezioek errepideko laguntza-zerbitzu bat ere barne dute eguneko 24 orduetan eta asteko 7 egunetan. **Ez dira sartzen garabiaren kostuak (zure konturakoak izango dira)**; baina, inolako kostu osagarririk gabe, ordezko auto bat emango zaizu, beharrezkoa balitz. Portugalen, garabiaren kostuak prezioan sartzen dira, BEZEROAREN edo beste edozein gidariren zabarkeria kasuetan izan ezik (besteak beste, giltzak galtzea/kaltetzea, pneumatikoetan kalteak, bateria kaltetzea eta abar).

18. Erregaiaren / Karga Elektrikoaren Baldintzak

Centauro Rent a Car-en bulegoetan:

Betea-Hutsa

Centauro Rent a Car-ekin ibilgailua itzultzeko zerbitzua azkarra eta erraza da. Ibilgailua erregai depositua beteta edo partzialki beteta edo karga elektrikoarekin ematen da, eta ez duzu berriz bete behar alokairua amaitzean. Erabili behar duzun erregai edo karga elektrikoa, bulegoaren ondoan gasolindegirik edo karga-punturik bilatu beharrik gabe. Azkarrago eta erosoago.

• Ibilgailua itzuli ondoren, kontsumitu ez den erregai edo karga elektrikoaren zenbatekoa itzuliko da, ibilgailua emandako unean zuen mailaren arabera.
• Erregaiaren edo karga elektrikoaren balioa ibilgailuaren modelotik aldatu daiteke. Zenbatekoa ibilgailua jasotzean edo erreserbaren digitalizazio prozesuan jakinaraziko da, merkatu ofizialaren prezioaren arabera aldatzen baita.

• Alokairuaren hasieran erregaiaren edo karga elektrikoaren zenbatekoa ordaintzea eskatuko da.
• Ordaindu beharreko zenbatekoa emandako ibilgailuari dagokion erregai edo kargari dagokio.

Betea-betea aukera:

Ibilgailua jasotzen duzunean, depositua beteta edo partzialki beteta egongo da. Jasotzean dagoen erregai edo karga elektrikoaren zenbatekoa kobratuko da. Itzultzean ez da beharrezkoa ibilgailua berriz betetzea, dagoeneko jasotzean ordaindu baitzen. Ibilgailuan itzultzean geratzen den erregai edo karga elektrikoaren zenbatekoa itzuliko da, jasotzean ordaindutako gehieneko zenbatekora arte.

Zenbatekoak ibilgailu taldearen arabera:
Espainia/Portugal/Italia/Grezia

19. Gidabaimenaren eskakizunak

Gidari guztiek Europar Batasunean balio duen gidabaimen bat eduki behar dute, eta gutxienez urtebeteko antzinatasuna eduki behar du. Gidariaren gutxieneko adina 19 urte izango da, eta gidabaimenak gutxienez urtebeteko antzinatasuna eduki behar du. 19 eta 24 urte bitarteko gidariek osagarri bat ordainduta gidatu ahal izango dute autoa. 75 urte edo gehiago badituzu, osagarri bat gehitu beharko duzu. Derrigorrezko osagarri bat da, aukeratzen duzun estaldura mota edozein izanik ere.

Espainian/Portugalen/Grezian/Italian gidabaimen hauek soilik onartzen dira:

- Espainian, Portugalen, Grezian edo Italian indarrean den legediaren arabera jaulkitakoak.
- Europar Batasuneko estatu-kideek jaulkitakoak, Europar Batasuneko araudiari jarraikiz.
- Beste herrialde batzuk edo nazioarteko izaerarekin jaulkitakoak, eta
  Espainian/Portugalen/Grezian/Italian gidatzeko baliozkotzat jotzen direnak.

Formatu elektronikoko gidabaimenak onartuko dira (ibilgailua jasotzeko herrialdean onartutako aplikazio ofizialetan soilik).

Ondorioz, gidariek/ordaintzaileek/bezeroek ibilgailua entregatzen den herrialdean indarrean dagoen gidabaimen homologatu bat eduki beharko dute, eta gidabaimenaren indarraldiaren eta homologazioaren erantzule zuzenak izango dira; eta beraz, Centauro Rent a Car edozein kontzeptutatik salbuetsiko dute.

Prezio-taula:
Gidari gaztea: 19-24 urte (biak barne)

Espainia, Portugal, Grezia

Ibilgailu taldea	Prezioa Egun 1	Prezioa 2 egun (prezioa eguneko)	Prezioa 3-12 egun (prezioa eguneko)	Gehieneko prezioa
A,A1,B,B2,BE,BEC,D2,C, C1,C2,CE,CC,E,F1,E1,E2, E2E,E2C,E3,F2,F3,F4, F4A,F4AH,F4AE,F4C,F5, P2,S1,S1A	28 €	16,50 €	13 € / egun	156 €
G1,G2,G3,G4,P3,F6,F7, P1,H,I,S2,S2A,S3,S3AS4 S4A,S4H,S4AH,S5, S5A,S5AH,S6,S6A,S7, S7A, S8,S8A,S9,S9A,S10	32 €	18,50 €	17 € / egun	204 €

Italia

Ibilgailu taldea	Prezioa Egun 1	Prezioa 2 egun (prezioa eguneko)	Prezioa 3-12 egun (prezioa eguneko)	Gehieneko prezioa
A,A1,B,B2,BE,BEC,D2,C, C1,C2,CE,CC,E,F1,E1,E2, E2E,E2C,E3,F2,F3,F4, F4A,F4AH,F4AE,F4C,F5, P2,S1,S1A	30 €	17,50 €	16 € / egun	192 €
G1,G2,G3,G4,P3,F6,F7, P1,H,I,S2,S2A,S3,S3AS4 S4A,S4H,S4AH,S5, S5A,S5AH,S6,S6A,S7, S7A, S8,S8A,S9,S9A,S10	35 €	21 €	20 € / egun	240 €

Senior Driver gidaria: (75 urte edo gehiago):

Herrialdea	Prezioa Egun 1	Prezioa, 2-12 egun (prezioa eguneko)	Prezioa 3-12 egun (prezioa eguneko)	Gehieneko prezioa
Espainia	15 €	8,50 €	7 €/eguna	70 €
Portugal	15 €	8,50 €	7 €/eguna	70 €
Grezia	15 €	8,50 €	7 €/eguna	70 €
Italia	15 €	8,50 €	7 €/eguna	70 €

20. Ordainketak eta bermea

Ordainketa-aukerak:

- Aurrez ordaintzea kreditu- edo zordunketa-txartelarekin. Erreserba formalizatzeko unean alokairuaren ordainketa gure webgune seguruaren bidez egin dezakezu zure Visa / Visa Electron edo MasterCard kreditu- edo zordunketa-txartelarekin. Ibilgailua jasotzen duzunean kreditu/zordunketa

txartel bera erabili beharko duzu (Visa/Visa Electron edo MasterCard).

- Baliteke itzulerako txartela aurkeztea eskatu izana edo kontratatutako paketearen edozein dela ere, zure ibilgailuaren frankiziaren zenbatekoaren baliokidea den gordailu bat kreditu-txartelean ordaindu behar izatea.

Grezia:

• Atenasko eta Thessalonikiko bulegoetan kreditu-txartelaren ordainketa soilik onartzen da.

Portugalen:

- 100 €-ko kargu bat egingo da kreditu- edo zordunketa-txartelean, gordailu gisa, Bide berdea zerbitzuaren balizko erabilera-gastuak ordaintzeko (informazio gehiago 16. atalean). Txartelean egindako kargu hori alokairua amaitu ondoren itzuliko da, 20 bat eguneko epean.

Kreditu-/Zordunketa-txartelak izendunak izan behar dira. Ez ditugu onartzen aurreordainketako txartelak, American Express, Maestro edo Diners Club txartelak.

Ibilgailuaren alokairua eskudirutan ordaintzea onartzen dugu Espainian eta Portugalen (ez da onartzen Italian edo Grezian). Kasu horietan, berme gisa gordailua kreditu-txartelarekin (ez zordunketazkoarekin) egin beharko da entregatutako ibilgailuaren frankiziari dagokion zenbatekoagatik. groups C2,S1, S1A, S2, S2A, S3, S3A S4, S4A, S4H, S4AH, S5, S5A, S5AH, S6, S6A, S7, S7A, S8, S8A, S9, S9A, S10 taldeei bi kreditu-txartel eskatuko zaizkie salmahaian, ibilgailua jasotzeko berme gisa.

Era berean, helburu berberetarako eta dagokion ibilgailu-taldea edozein dela ere, alokairu-bulegoan bi kreditu-txartel aurkeztea eskatu ahal izango da alokairua hasi baino 48 ordu baino gutxiago lehenago egindako erreserbetarako.

Txartelaren jabea:

Txartelaren jabeak erreserbaren ordainketarekin batera erakutsi behar du ibilgailua jasotzeko unean eta kontratuan ordaintzaile gisa gehituko da eta, hala balegokio, baita gidari gisa ere. Erreserba gidari nagusiaren izenean egin behar da, eta gidari osagarri guztiak agertu behar dira kontratuan.

Gogoratu gure ordainketa-plataforma erabat segurua dela (webgunean kontsulta dezakezu gure ziurtagiria).

21. Kilometrajearen murrizketak:

Ez dago kilometraje-mugarik 29 egunera arteko, hura barne, erreserbetarako.

30 eta 60 egun artean erreserbatzeko, horiek barne, 100 kilometroko muga dago eguneko. Hortik gorako kilometroek 0,25 €-ko kostua dute.

L0, L1,L2,L3,M1 taldeko furgonetetarako, 400 kilometroko muga dago eguneko. Hortik gorako kilometroek 0,30 €-ko kostua dute.

22. Kanpoko estaldura:

Debekatuta dago ibilgailua biltzeko herrialdetik kanpo erabiltzea, behean zerrendatzen diren salbuespenak salbu ("Baimendutako

Herrialdeak") eta beti ere bezeroak nahitaezko kanpoko estaldura kontratatzen badu aldez aurretik:

Espainiako bulegoetan jasotzean (penintsulan): gure ibilgailuak, salbuespen gisa, Portugalera/Andorrrara/Frantziara joan daitezke soilik.

Portugaleko bulegoetan jasotzean (penintsulan): gure ibilgailuak, salbuespen gisa, Espainiara joan daitezke soilik.

Italian bulegoetan jasotzean (penintsulan): gure ibilgailuak, salbuespen gisa, Frantzia/Monaco/Suitza/Austria/San Marino.

Grezian bulegoetan jasotzean: Ezin da herrialdetik irten

Errepideko laguntzaren kanpoko estaldura derrigorrezkoa da:

Herrialdea	Prezioa, egun 1	Prezioa, 2-12 egun (prezioa eguneko)	Prezioa 3-12 egun (prezioa eguneko)	Gehieneko prezioa
Espainia	32 €	18.50 €	14 € / egun	168 €
Portugal	32 €	18.50 €	14 € / egun	168 €
Italia	32 €	18.50 €	14 € / egun	168 €

Ibilgailua hartzen duzun herrialdetik kanpo bidaiatzen baduzu atzerriko estaldurarik erosi gabe, edo herrialdetik irteteko baimenik ez baduzu, Espainian, Portugalen, Italian eta Grezian honako kargu hauek aplikatuko dira.

Espainia	Baimenduak: Frantzia, Portugal, Andorra	Gainerako herrialdeak
Bildumak 01/11tik 31/05era	100 €	150 €
Bildumak 01/06tik 31/10era	200 €	250 €

Italia	Baimenduak: Frantzia, Monako, Suitza, Austria eta San Marino	Gainerako herrialdeak
Bildumak 01/11tik 31/05era	100 €	150 €
Bildumak 01/06tik 31/10era	200 €	250 €

Portugal	Baimenduta: Espainia	Gainerako herrialdeak
Bildumak 01/11tik 31/05era	100 €	150 €
Bildumak 01/06tik 31/10era	200 €	250 €

Grezia	Herrialde guztiak
Bildumak 01/11tik 31/05era	150 €
Bildumak 01/06tik 31/10era	250 €

Gainera:

Gure ibilgailuak ezin dira edozein ferrytan garraiatu irla, lurralde edo herrialdetatik.

Balear Uharteak: Debekua egon arren ibilgailua uharte batera, uharteen artean edo uharte batetik kanpora eramatea, errentariak errentatutako ibilgailua Balear Uharteetako edozein uhartetan sartzen badu aplikagarri den araudian ezarritako baldintzak bete gabe *(hala nola autonomia-erkidegoaren eta uharteko araudiak ezarritako baimen administratiboa, sarbide-mugak, ibilgailu kopuruaren gehieneko kuotak, aldez aurretik baimena lortzeko baldintzak eta tasa ordaintzea),* eta horren ondorioz errentatzaileak administrazio-zehapena jasotzen badu edo agintari eskudunak beste edozein jarduera administratibo abiarazten badu, errentariak bere gain hartuko du erantzukizun osoa arau-hauste horren aurrean.
Horrenbestez, errentariak berariaz onartzen du errentatzaileari arau-hauste horrek eragindako zenbateko guztiak itzultzea, besteak beste eta mugarik gabe, isunaren zenbatekoa, berandutze-interesak, gainkostuak, kudeaketa-administratiboaren gastuak eta arau-haustearen ondorioz enpresari zuzenean edo zeharka eragindako beste edozein gastu.
Errentariak baimena ematen dio errentatzaileari kontratu honetan adierazitako ordainketa-bidearen bidez zenbateko horiek kobratzeko, errentatzaileak zor diren zenbatekoak berreskuratzeko legezko ekintzak abiarazteko duen eskubidea urratu gabe.

Ez da onartzen karga-furgonetak L0, L1, L2, L3, M1 taldekoak, Espainiatik kanpora joatea.
B2,BE,BEC,C2,CC,CE,E2C,E2E,F4C,F4AE,G1,G2,G3,P3,P4,S1,S1A,S2,S2A S3S3A,S4,S4A,S4H,S4AH,S5,S5A,S5AH,S6,S6A,S7,S7A,S8,S8A,S9,S9A, S10 ezin da herrialdetik atera gure bulegotetatik.

23. Sukurtsalen arteko alokairuak

Ibilgailua Centauro Rent a Car-en edozein bulegotan itzul dezakezu, erreserba egiteko unean jakinarazten baduzu. Sistemak helmugen artean erreserba egiten uzten ez badizu, eskatutako sukurtsalen artean ezin dela egin esan nahi du. Prezioak jasotzeko eta itzultzeko sukurtsalaren araberakoak izango dira.

Madrilen jasotzen diren karga-furgonetak (L0, L1, L2, L3, M1 taldeak) Madrilgo Erkidegoko beste sukurtsal batean itzultzea onartzen da

(kargu batekin). Ez dago eskuragarri taldeetan B2,BE,BEC,C2,CC,CE,E2C,E2E,F4C,F4AE,G1,G2,G3,P1,P2,P3,P4,S1,S1A, S2,S2A,S3,S3A,S4,S4A,S4H,S4AH,S5,S5A,S5AH,S6,S6A,S7,S7A,S8,S8A,

S9, S9A,S10, H, I

Ikusi prezio-zerrenda

24. Ibilgailua jasotzeko behar den dokumentazioa

Gogoratu ibilgailua jasotzeko unean zurekin eraman behar dituzula: pasaportea edo NAN, gidabaimena, nazioarteko gidabaimena (hala badagokio), kreditu-txartela eta Centauro Rent a Car-eko erreserba-zenbakia. Ez da beharrezkoa izango Pasaportea edo NANa eta gidabaimena Centauroko leihatilan aurkeztea, aurretik Centauro IDa eskuratzen baduzu gure webguneko digitalizazio plataforman.

C2,S1,S1A,S2,S2A,S3,S3A,S4,S4A,S4H,S4AH,S5,S5A,S5AH,S6,S6A,S7, S7A,S8,S8A,S9,S9A,S10 taldeei bi kreditu-txartel eskatuko zaizkie salmahaian, ibilgailua jasotzeko berme gisa.

25. Datuen babesa

Gure web-orriak gure esku daukagun informazioa galdu, gaizki erabili edo aldatu ez dadin babesteko segurtasun-neurriak ditu. Centauro Rent a Car-ek ez die informazio konfidentzialik saltzen edo alokatzen hirugarrenei. Informazio gehiago lortzeko, kontsultatu Pribatutasun-politika gure webgunean.

26. Prezioak eta zergak

Prezioak baliozkoak dira ageriko akatsik edo ahazterik ez badute.
Argitaratutako tarifak aldatu egin daitezke aurrez abisatu gabe. Kasu horietan, aldaketak ez dira aplikatuko aldaketen aurretik egindako erreserbetan, ezta gauzatu diren kontratuetan ere.
Prezioek barne dute BEZ edo IGIC.

27. Deskontu-kupoiak

Baldintzak:

- Promozio bakoitzean zehaztutako aldietarako balio dute eskaintzek.

- Alokairuaren zenbatekoari soilik aplika dakizkiokeen deskontuak (ez da sartzen estrarik).
- Ibilgailuen erabilgarritasunaren araberakoa.
- Deskontuak ezin dira pilatu.

28. Isunen zigorra

Alokairu-aldian jarritako isunak edo trafikoko arau-hausteengatiko edo lege-urratzeengatiko zenbatekoak ibilgailuaren gidarien ardura dira.

Trafikoko arau-hausteak edo lege-urratzeak alokairu-kontratuaren oinarrizko ez-betetze bat da, eta horregatik 40 €-ko zigor bat ezartzen da Espainia, Portugal eta Grezian. Isunen zigorra kontratuaren eta azken prezioaren funtsezko baldintza da.

Arau-haustea administrazio-agintarien ebazpen zigortzailean jakinarazpenarekin egiaztatzen da. Eskubidea izango duzu isunen zigorraren dirua itzultzeko, isuna bertan behera uzten duen ebazpen administratibo edo judizial bat ematen bada.

Motorrezko ibilgailuak erabili eta gidatzeagatik sortutako arrisku eta ondorio material eta legal anitzak objektiboki ordaintzeko beharrean justifikatzen da eta, bereziki, ibilgailuaren erabilera zuzenean bezeroek funtsezko mantentze- eta arduraren betebeharrak ez betetzean. Ibilgailuak balio handiko ondasunak direnez eta gidariak araudia ez-betetzeak kalte ekonomikoak edo ardurak sor ditzakeenez ibilgailuaren titularrarentzat, zigor-zenbatekoa horien balioa eta arriskuen zenbatekoa aintzat hartuta ezartzen da.

29. HARPIDETZA-AUTOEN BALDINTZA PARTIKULARRAK

Harpidetza

Harpidetza-zerbitzuak hilabete osoko aldiak eskaintzen ditu.

Bermatutako ibilgailu taldea

Centauro Rent a Car-en erreserba bat egitean, eskatutako ibilgailu taldea bermatzen dizugu, ez erakutsitako marka edo modeloa. Eskatutako ibilgailu taldea libre ez badago, Centauro Rent a Car-ek ibilgailu talde hobeago bat emango dizu prezio beraren truke.

Ordainketa modua

Harpidetzaren lehen ordainketa lehen hilabete osoaren lehen egunean egingo da. Eta automatikoki berrituko da abian den hilabetea amaitu baino hamar egun lehenago.

Harpidetzaren ordainketak kreditu- edo zordunketa-txartelaren bidez egin behar dira.

Baliogabetzea

Harpidetza noiznahi baliogabetu daiteke, abian den hilabetea amaitu baino hamaika egun lehenagora arte, Centauro Rent a Car-en webguneko “Nire kontua” atalean. Ibilgailua hilabetea amaitu baino lehen itzuliz gero, ez da geratzen den denborari dagokion dirua itzuliko.

Ibilgailua lehen hiru hilabete jarraian erabili baino lehen itzultzen bada, 99 € ordaindu beharko dira.

Itzultzea

Ibilgailua Centauro Rent a Car edozein bulegotan itzul dezakezu (bilketa herrialdearen barruan eta penintsulan jasotzen denean), Madrilgo Recoletos eta Espainia Plazan eta Westfield Glories-en dauden bulegoetan izan ezik. Bartzelona.

Jasotzeko bulegoa uharte batean daukaten alokairuetan, uharte berean dagoen bulego batean itzuli behar da ibilgailua.

Ibilgailuaren azterketa

Harpidetza hiru hilabetez jarraian indarrean dagoen bakoitzean, ibilgailua azter dezaten eraman beharko da jasotzeko bulegora. Azterketa egitera eramaten ez bada, harpidetza automatikoki utz daiteke bertan behera.

Kilometrajea

Hilean gehienez 3.000 kilometro egin daitezke. Kopuru hori gaindituz gero, 0,20 € kobratuko da gehiago egiten den kilometro bakoitzeko.

Herrialdetik kanpo

Debekatuta dago ibilgailua biltzeko herrialdetik kanpo erabiltzea. Gure ibilgailuak ezin dira ferryan eraman irla edo herrialde batera/batetik bestera/batetik.

Baldintzak

Centauro Rent a Car-ek harpidetza-autoen baldintzak eta/edo tarifak aldatzeko eskubidea gordetzen du, gutxienez 30 egun lehenago jakinarazita.

Baldintza eta/edo tarifa berriekin ados ez bazaude, harpidetza kosturik gabe baliogabetu dezakezu.

Harpidetza-autoen baldintza partikular hauetan adierazten ez den guztia Centauro Rent a Car-en baldintza komertzialak eta baldintza orokorrak aplikatuko dira modu osagarrian.

30. ASTE BUKAERAKO BONUEN BALDINTZA PARTIKULARRAK

Bonuak

Bonuak asteburuetan erabili ahal izango dira, ibilgailua ostiraleko 15:00etan hartu eta asteleheneko 10:00etan itzulita. Ezin izango da bonuaren guztizko egunak pilatu puntu honetan adierazitako baino iraupen luzeagoko erreserba bat egiteko. Egun osagarriren bat behar izanez gero, une horretan webgunean indarrean dagoen prezioa aplikatuko da erreserba egitean.

Iraungitzea

Bonuak 12 hilabeterako balioko du, erosten den unetik hasita.

Baliogabetzea

Bonuak erosi eta gero, ez da horien dirurik itzuliko. Ordaintzeko modu gisa bonua duen erreserba bat eginez gero, eta ondoren erreserba hori bertan behera utziz gero, erabili gabeko egunak

mantendu egingo dira, eta bonua indarrean dagoen aldietan erabili ahal izango dira.

Baldintzak

Bonuen baldintza partikular hauetan adierazten ez den guztia Centauro Rent a Car-en baldintza komertzialak eta baldintza orokorrak aplikatuko dira modu osagarrian.

Centauro Rent a Car-en helmuga hauetan aplika daiteke: (kontsultatu bulego-zerrenda)

GIDARIRIK GABEKO IBILGAILUEN ALOKAIRU-KONTRATUAREN BALDINTZA OROKORRAK ESPAINIAN

1. ALDEAK ETA BALDINTZA OROKORRAK

CENTAURO-k alokatzaile gisa, BEZEROARI (kontratu honen xedeetarako, BEZEROA izango da gidari nagusia eta, solidarioki, ordaintzailea ere), maizter bihurtzen dena, kontratu honen helburu den ibilgailua (edo beharrezko balitz, haren ordez emango litzatekeena) alokatzen dio centauro.net helbidean, dokumentu honetan eta/edo hari erantsitako edozein eranskinetan eskura daitezkeen CENTAUROren Baldintza komertzialetan xedatzen diren zehaztapen, baldintza eta tarifen arabera; eta BEZEROAK berariaz adierazten du kontratu hau osatzen duten baldintzak betetzeko konpromisoa hartzen duela, eta irakurri eta onartu dituela baldintza horiek, eta ez duela haiei buruzko zalantzarik edo desadostasunik.

Berariaz ohartarazten zaio BEZEROARI balitekeela CENTAUROk eskainitako zerbitzuak ezin ematea eskatzaileak CENTAUROrekin aurrez hitzartutako kontratuetako zehaztapenak eta baldintzak bete ez dituela behar den moduan justifikatzen denean, bai emandako zerbitzuak ordaindu ez dituelako, bai kontratatutako zerbitzuak bidegabe luzatu dituelako CENTAUROri aldez aurretik jakinarazi gabe edo haren onespenik gabe, eta hori guztia aplika daitekeen kontsumitzaileen eta erabiltzaileen inguruan indarrean den araudian berariaz aurreikusten denari jarraikiz.

Motorrezko ibilgailuak gidatzetik eratorritako arriskuak objektiboki gutxitzeko xedez, ezin izango dira gehitu gidari gisa alokatutako ibilgailuari buruz egindako kontratuan, honako pertsona hauek:

1.- Hemeretzi (19) urte baino gutxiago dituztenak.
Alabaina, eta indarrean diren eta enpresa honek argitaratutako tarifen arabera, BEZEROARI berariaz ohartarazten zaio kontratua izenpetzeko unean 19-24 urte bitarteko adina duten gidariek *“young driver”* izeneko kargu estra bat ordaindu beharko dutela, eta 75 urte edo gehiago dituzten gidariek *“senior driver”* izeneko kargu estra bat ordaindu beharko dutela.

2.- Indarrean duten gidabaimenak urtebete (1) baino gutxiago badu, indarrean ez badago, edo ibilgailua entregatzen den herrialdea homologatu gabe badago (BEZEROA izango da gidabaimena indarrean eta homologatuta dagoen egiaztatzeko arduradun zuzena; Centauro Rent a Car edozein kontzeptutatik salbuetsita geratuko da.
3.- Gidari nagusi izanik gidabaimenaren jatorrizko dokumentua erakusten ez badute dokumentu hau sinatzeko unean, gure webguneko digitalizazio-plataformaren bidez aldez aurretik Centauro IDa lortu duten kasuetan izan ezik.
4.- Karga legalak eta/edo penalak dituen gidabaimen bat badute.
5.- Kontratatzeko unean ageriko ezintasun fisiko edo buruko ezintasun bat erakusten dutenek, gidatzeko egokiak diren baldintzak betetzen ez dituztela pentsaraztera eramaten dutenak.

BEZEROAK berariaz aitortzen du ez diola ibilgailua hitzartutako kontratuan ageri ez den beste pertsona bati gidatzen utziko, eta egoera horretan ibilgailuan edo hirugarren bati eragindako edozein kalteren arduradun egiten dela.

Espainia:
Era berean eta itsasontzi-gurutzaldietan edo kasu horietan erabili beharko litzatekeen beste bitarteko batek eragin ditzakeen balizko arriskuak ekiditeko, BEZEROAK berariaz adierazten du ez dela ibilgailuarekin Ceuta eta Melilla hiri autonomikoetara eta Kanarietara joango, ezta penintsulatik Balearretara ere, ezta Balearretan ibilgailua eman zaion tokitik beste uharte batera ere.
Gainera, BEZEROAK ezingo du alokatutako ibilgailuarekin herrialde nazionaletik kanpo atera, alokairua kontratatzeko unean, CENTAUROren bulegoan hori egiteko asmoa duela adierazi duenean izan ezik. Kasu horretan, Andorrara, Frantziara edo Portugalera joateko gaitasuna emango dion errepideko laguntza kontratatu beharko du. Lurralde horietara soilik joan ahal izango da aipatu egoeran.

Kontratu honetako alderdi bakoitzak onartutako betebeharrak betetzen ez badira, beste alderdiakk bete dezala eskatzeko edo kontratua amaitutzat jotzeko gaitasuna emango dio, baita ibilgailua

berreskuratzeko beharrezko neurriak hartzeko ere (maizterrak betetzen ez badu), edo ordaindutako zenbatekoak itzultzeko (alokatzaileak betetzen ez badu), eta hori guztia arauak ez betetzearen ondorioz sortu litezkeen kalteak erreklamatzeko aukerari kalterik egin gabe.

Gidari gabeko ibilgailuaren alokairu-kontratu hau egiten da BEZEROAK bere erabilera pertsonalerako erabili eta baliatu ahal izan dezan, eta honek berariaz bere gain hartzen du erabilera desegoki batetik edo ibilgailu honekin egin daitezkeen administrazio- zein zigor-hauste motatatik erator daitekeen erantzukizun zibila, administratiboa edota penala. Ibilgailua poliziak atzematen badu, CENTAUROk alokairu-kontratua bertan behera utzi ahal izango du ibilgailuaren jabetza berreskuratzeko helburuz.

BEZEROAk egindako edozein jardueraren ondorioz CENTAUROk aurre egin beharreko erantzukizun zibilaren komisioak, edo arau-hauste administratibo edo penalak eragindako komisioak, kalte-ordainen edo zigorren zenbatekoa erreklamatzera ez ezik, alokairu-kontratu honen xede den ibilgailua ezin erabiltzearen ondorioz sortutako kalteen zenbatekoa ere eskatzeko eskumena emango dio.

Aurrekoari kalterik egin gabe, berariaz adierazten zaio BEZEROARI CENTAUROrentzat zein ondorio ekar ditzakeen Illes Balears-eko lurreko garraiobideei eta mugikortasun jasangarriari buruzko ekainaren 20ko 4/2014 Legea aplikatzeak, eta beraz, BEZEROAK berariaz adierazten du ez duela erabiliko eta ez duela alokatutako ibilgailua bidaiarien garraiobide pribatu. Estatuko segurtasun-indarrek, edo halako gaitasuna duen beste agintari batzuek, alokairu-kontratu honen xede den ibilgailua adierazi den erabilera horrengatik salatzen badute, CENTAUROk eskubidea izango du BEZEROAREN aurrean arlo jurisdikzional guzietan dagozkion ekintzak gauzatzeko eta, bereziki, dagozkion prozesu penalak ekitea balizko iruzur-d Centauro-n urtero gure ibilgailuak berritzen ditugu eta azken modeloak eta fidagarritasun handiena eskaintzen ditugu. Hori dela eta, Centaurok ibilgailuak denbora/kilometraje jakin batean bakarrik mantentzen ditu bere flotan.

Parametro hauek ez betetzeak Centauro-ri kalteak eragin diezazkioke. Hori dela eta, Centaurok eskubidea du, kontratuaren iraupenean, Bezeroari entregatu zaion ibilgailua aldatzeko, baldin eta ibilgailua Centauroren flotan denbora-tarte jakin batean egon bada edo dagoeneko kilometro jakin batera iritsi bada.

Denbora tarte edo kilometraje horren arabera, beharrezkoa izan daiteke, kontratua irauten duen bitartean, bezero bati entregatutako ibilgailua beste ibilgailu baliokide batengatik aldatzea, hau da, kontratuan hitzartutako kategoriakoa. Bezeroari berehala jakinaraziko zaio ibilgailua aldatzeko beharraz eta behartuta dago ibilgailua itzultzera, ezarritako Centauroren bulegoan zehaztutako egunean eta orduan, baita ibilgailua aldatzeko beharrezkoak diren beste neurriak betetzera ere. . . Inguruabar hori ez da kontratu-harremanaren amaieratzat hartzen.

Bezeroak ibilgailua itzultzen ez badu edo zehaztutako orduan eta egunean itzultzen ez badu, atzerapen egun bakoitzeko zigor bat ordaindu beharko du “6. Erreserba Baldintzak” Merkataritza Baldintzak. Era berean, Centaurok eskubidea du sor daitezkeen kalteengatik kalte-ordain gehigarria eskatzeko.elituengatik.

2. ALOKATZAILEAK IBILGAILUA ERABILTZEA

CENTAUROk berariaz adierazten du entregatutako ibilgailuak gainditu dituela egin zaizkion barneko kontrol eta azterketa mekanikoak, eta BEZEROAk xede horretarako izenpetu duen orrian agertzen den egoera orokorrean dagoela, beharrezko dokumentazioa, tresnak eta osagarri egokiak dituela, eta pneumatiko guztiak (ordezkoa edo konpontzeko kita barne) egoera onean eta zulatu gabe daudela.

BEZEROAk berariaz konpromiso hauek hartzen ditu:

- Ibilgailua egoera onean mantentzea eta balizko arriskuetatik aldentzea.
- Lurralde bakoitzari aplikatzen zaizkion Zirkulazio-kodearen arauak errespetatzea, dagokion ibilgailu mota erabiltzeko dauden zehaztapenen arabera. Eta bereziki, alderdiek adosten dute Zirkulazio-kodea edo legeak urratzea dakarren edo trafikoaren segurtasunaren aurkako delitu bat egiteak

ondorioztaatutako edozein arau-hauste kontratu honetan hartutako betebeharrak funtsean bete ez direla ulertuko dela, eta ondorioz, kontratua amaitu egingo da eta/edo dagozkion kalte-ordainak eskatuko dira eragindako kalteengatik (gainera, dagozkion zigorrak ere eskatuko dira kontratua ez betetzeagatik), jokabide horien ondorioz CENTAUROri eragindako gastuak eta zerbitzu-sariak barne.

- Palma Mallorcako bulegoan entregatzen den ibilgailuaren edo Calviá udalerrian gidatu behar duten alokatzaileek, eta Zirkulazioko udal ordenantzetan berariaz zehaztutakoa betetzeko, xede horretarako egokitutako tokian CENTAUROk emandako izenpetutako kontratua erakutsi beharko dute. Betebehar hori berariaz gehitzen duten gainerako udalerrietan ere beste horrenbeste egin beharko da.
- Ezin zaio ibilgailua beste edonori alokatu, pertsonak edo Legea edo indarrean diren lege-xedapenak urratzen dituen pertsonak salgaiak garraiatu, ezta bere kopuruak (pisua, kopurua eta/edo bolumena) ibilgailuaren fabrikatzaileek edo legeek zehaztutako mugak gainditzen badituzte.
- Ezin da gidatu edari alkoholikoen, drogen edo beste substantzia estupefaziente batzuen mende, ezta nekearen edo gaixotasunen ondorioz gaitasunak gutxituta edo gidatzea aholkatzen ez den beste egoera batean.
- Ezin da erabili ibilgailua beste ibilgailu, atoi edo objektu biratzaile (edo ez) batzuk bultzatzeko edo atoia eramateko.
- Ezin da parte hartu kirol lehiaketa edo lasterketetan, ofizialak izan ez edo ez.
- Ezin da materialen, osagarrien edo eman ez diren eta CENTAUROk baimendu gabeko automobileko produktuak erresistentzia-probak egiteko erabili.
- Ezin da garraiatu garraiatzea debekatuta dagoen edo administrazioaren baimena behar den objekturik edo merkantziarik, ezta merkantzia sukoirik, arriskutsurik, erradioaktiborik, toxikorik edo kaltegarririk.
- Ezin da ibilgailuaren edozein zati (dokumentuak, giltzak eta osagarriak barne) edo ibilgailua bera berme gisa eman, pignoratu, saldu, alokatu, laga, hipotekatu, eman edota aldatu.

- Itxi ibilgailua behar den moduan, aparkatu onartutako toki egoki eta seguru batean erabiltzen ez denean, eta barruan dagoen dokumentazioa bertan gorde eta mantendu.
- Gelditu berehala ibilgailua akats tekniko bat dagoela pentsatzera ematen duen kanpoko zantzu edo zantzu esplizitu txikiena agertzen denean (adierazleak). Kasu horietan, BEZEROA ahalik eta lasterren jarri beharko da harremanetan gertuen duen CENTAUROren bulegoarekin edo CENTAUROk izendatutako Laguntza-konpainiarekin, eta ez zaizkio beste enpresa bat erabiltzeagatik sortutako zorrak ordainduko, erabateko larrialdiko kasuetan izan ezik.
- Ezin da gidatu alokatutako ibilgailua gidatzeko egokiak ez diren pasatu ezin daitekeen edo asfaltorik gabeko errepideetatik, karrozeriaren behealdean kalteak sor daitezkeelako baita beste kalte mota batzuk ere.
- Jarraitu berariazko argibideei eta ordaindu dagozkien ordain-sariak ordainpeko errepideetan.

3. IBILGAILUA ITZULTZEA

Ibilgailua entregatutako egoera berean itzuliko da eta dokumentu, osagarri eta ekipo berekin, kontratatutako alokairu-aldia amaitzeko hitzartutako tokian, datan eta orduan. BEZEROAk berariaz bere egiten ditu CENTAUROk berariaz baimendutako alokairu-ibilgailuan egindako aldaketek eragindako ondorio juridikoak. Ibilgailua alokairu-kontratuan ezarritako datatik eta ordutik kanpo itzuliz gero Centauro Rent a Car-i, ibilgailua erabili den aldi osagarria gehi eguneko 50 €-ko zigorra kobratzeko eskubidea izango du.

Inola ere ez da alokairu-kontratua isilbidez luzatutzat emango BEZEROAk alokairu-kontratua amaitzeko hitzartutako data iristean ibilgailua itzultzen ez badu, eta kasu horretan beharrezkoa izango da CENTAUROren berariazko eta idatzizko baimen bat luzapen hori egiteko (eta BEZEROAK beste erreserba bat egin beharko du libre dauden ibilgailuen arabera eta dagokion tarifaren zenbatekoa ordainduta). BEZEROA izango da ibilgailuari eragindako edozein kalteren arduradun alokairua amaitu eta ibilgailua itzuli arte. Edonola ere, CENTAUROk kalte-ordaina eska dezake sortutako kalteengatik.

Gainera, CENTAUROk dagozkion ekintza judizialak has ditzake alderdien artean berariaz hitzartu dena bete dadin eskatzeko, eta dagokion ekintza penala ere dei dezake balizko bidegabeko jabetza-delitua aldarrikatuz eta estatutako segurtasun-indarrei ibilgailua gelditu eta mugiezin uzteko.

4. ALOKAIRUAREN KARGUAK

Alokairu-kontratu hau betetzeko, BEZEROAk ordainketa hauek egin beharko ditu:

- Ibilgailua alokatzeagatik sortutako karguak eta zergak, eta dokumentuak, osagarriak eta/edo tresnak galdu direlako horiek ordezteko balioaren karguak.
- Beharrezkoa bada, ibilgailua itzuli denean, oso zikina itzultzen bada, eta zikinkeria hori ibilgailuaren erabilera normalarekin bat ez badator, garbiketaren zordunketa osagarri bat kobratuko da, gehienez ere 100 €-koa, emandako zerbitzuaren zenbatekoa aldez aurretik justifikatu eta gero.
- BEZEROAK kontratuan hitzartutako baldintzak aldatzen baditu, alokairua amaitutakoan ibilgailua hasieran aukeratutako tokia ez den beste toki batean entregatzea eskatzen duelako, edo hasieran gidari gehigarri gisa sartu ez den pertsona batek ibilgailua gidatzea baimentzen duelako, egoera bakoitzean indarrean diren tarifak ordaindu beharko ditu.
- Ibilgailuaren alokairu-kontratua likidatu eta gero, BEZEROAren aldeko zenbateko bat geratzen bada, CENTAUROk berehala itzuliko dio zenbateko hori hasierako ordainketa egin zen modu berean, eta ez du banku- edo kreditu-erakundeek egin beharreko kudeaketen ondorioz gerta litezkeen atzerapenen erantzukizunik bere egingo.
- BEZEROAK laguntzaren bat eskatuko balu, **garabiaren gastuak ordaindu beharko ditu, baita laguntza horrek eragindako beste edozein gastu ere**, ibilgailuaren akats tekniko baten ondorioz sortutako laguntza bat denean eta CENTAUROk xede horretarako izendatu dituen laguntza-enpresen bidez egin denean izan ezik.
- Kilometraje osagarriengatiko karguak, Baldintza komertzialetan zehaztutako prezioen eta egoeren arabera.

- Kontratua indarrean den bitartean, BEZEROAK izandako bide-sariak, isunak, aparkatze-gastuak, zigorrak eta aplikagarria den araudiaren arabera izandako lege-gastuak (auto-pilaketen edo trafiko-murrizketak sortutako gastuak, nahiz eta gastu horiek hasiera batean CENTAUROK ordaindu; baita alokairuko garaian alokatutako ibilgailuarekin lotutako beste edozein lege-gastu ere

5. BALIZKO KARGU GEHIGARRIAK.

Kontratu honetan BEZEROAK bere egindako betebeharrak betetzen ez dituelako, kontratuaren baldintza komertzialetan eta/edo baldintza orokorretan zehaztutako eta/edo horietatik eratorritako zenbatekoren bat ordaindu behar badu, BEZEROAK berariaz baimena ematen dio CENTAUROri kargu horiek xede horretarako eman den kreditu-txartelean egiteko, aldez aurretik zergatik egiten den jakinarazi eta zenbatekoa justifikatuta.

Bereziki, BEZEROAk kontratu honetan islatutako betebeharrak ez betetzearen ondorioz sortutako kalteen karguak onartzeko betebeharra duela adierazten du, kontzeptu hauengatik sortzen badira:

- Ibilgailuari eragindako edozein kalterengatiko/galerarengatiko kalte-ordaina, BEZEROAk estaldura justifikatu eta/edo kontratatu ez badu, baita ibilgailua mugitu ezinik uzteak sortutako gastuak (errepideko laguntzak, garabiak, ibilgailu-gordailuak eta abar sortutako gastu justifikatuak)
- CENTAUROk isun moduan ordaindutakoaren baliokidea den kalte-ordaina, zirkulazio-hauste edo lege-hauste bakoitzeko gidari gisa baimendutako edozein pertsonak, errentariak berandutzeagatiko zigorrak barne.
- BEZEROaren zabarkeriak eragindako kalteen zenbatekoari dagokion kalte-ordain baliokidea, zeinetan berariaz sartzen diren giltzak galtzea, okerreko erregaia botatzea eta alokatutako ibilgailuan barne-elementuak falta izatea.
- CENTAUROK ordaindutako zenbatekoaren pareko kalte-ordaina BEZEROAREN bidesari-kontsumoagatik, baita horietatik

eratorritako beste edozein zenbateko ere (errekarguak eta abar).

6. IBILGAILUA ERABILTZETIK ERATORRITAKO KALTEEN ERREGIMENA

6.1 HIRUGARRENEI eragindako kalteak

Indarrean den araudiari jarraikiz, CENTAUROk une oro aseguru bat kontratatuta eta indarrean dauka lehen mailako konpainiekin, alokatutako ibilgailuaren gidariak edo gidariek, ibilgailua gidatzean, hirugarrenei sortutako kalte pertsonalen eta materialen erantzukizun zibila estaltzeko.
CENTAURO ibilgailuen flotaren asegurua konpainia hauetako batekin kontratatuko da: Generali, Mutua Madrileña, Groupama Mapfre, Reale, Zurich, Helvetia eta Axa, eta bere estaldura geografikoa estatu osora zabalduko da.

Aseguru honen esparruan, aseguratuta geratzen dira ere, muga batzuetara arte, baimendutako gidariak berak jasandako kalte pertsonalak (heriotza, erabateko ezintasuna eta ezintasun partziala eta osasun-arretaren gastuak) (Espainian, Portugalen eta Grezian soilik balio du).

Kontratu hau sinatuz gero, baimendutako gidariek aseguru honen aseguratu bihurtzen dira.

Aseguruak estalitako erantzukizun zibilaren mugak, gutxienez, indarrean une oro derrigorrez aurreikusten direnak dira.

Kaltetutako hirugarrenen mesederako eskubideei kalterik egin gabe, BEZEROARI jakinarazten zaio aseguru honek CENTAUROk erreklama dezakeen berme oro estaltzen dituen frankizia bat duela, eta zenbateko horiek Baldintza komertzialetan adierazten direla.

Era berean, BEZEROARI jakinarazten zaio aseguru-estalduran sartzen ez diren egoerek eragindako kalteak erreklama diezazkiokeela aseguratzaileak BEZEROARI.

BEZEROAK baldintza orokorrak edonoiz kontsulta ditzake.

6.2 IBILGAILUEI eragindako kalteak

BEZEROA da berak, baimendutako gidariek eta ibilgailuan doazen gainerakoek ibilgailua egoki kontserbatzeko eta erabiltzeko ardura duena.

BEZEROAK ibilgailuari eragindako kalteengatik CENTAUROren aurrean duen erantzukizuna konrtratua gauzatzen den unean zehaztuko da Alokairuaren baldintza komertzialetan adierazitako Kalteen zenbatekoen zerrendaren arabera-.

Aurrekoari eta geroago zehaztuko denari kalterik egin gabe, CENTAUROk bi modalitatetan eskaintzen dio BEZEROARI ibilgailuaren alokairua.

A) <u>Modalitate lehenetsia: kalteengatiko salbuespen mugatua (Collision Damage Waiver edo CDW) + Ibilgailua lapurtzeagatiko salbuespen mugatua (Theft Protection edo TP)</u>

Modalitate honetan, CENTAUROk BEZEROA partzialki salbuetsi egiten du ibilgailuari eragindako kalteen erantzukizunetik.

Egoera horietan BEZEROAK gehienez ere kontratuan berariaz adierazitako zenbatekoa, FRANKIZIA gisa adierazten dena, ordaindu beharko dio CENTAUROri (Baldintza komertzialetan aipatzen den zerrendaren arabera zehaztutakoa).

Edonola ere, erantzukizun-muga hori gauzatzeko, ezinbestekoa izango da kalteen aitorpena eta, hala balegokio, istripuari edo jazoerari buruzko datu guztiak biltzen dituen istripu-partea/poliziaren txostena (ibilgailuaren datuak eta/edo tartean ziren pertsonak, gertatu denaren eta sortutako kalteen deskribapena) aurkeztea.

Era berean, modalitate honetan CENTAUROk partzialki salbuesten du BEZEROA ibilgailua edo haren zati edo osagai batzuk legez kanpo kentzetik sortutako kalteen erantzukizunetik, kontratuan FRANKIZIA gisa berariaz adierazitako zenbatekotik goragokoa denean, zeina BEZEROAK ordaindu beharko duen.

Edonola ere, erantzukizun-muga hau indarrean sartzeko, ezinbestekoa izango da alokatutako ibilgailuaren giltzak emateko unean CENTAUROri gertatutakoaren berri ematea, baita eskumena

duten agintarien aurrean aurkeztutako salaketa penalaren kopia bat ematea ere.

Kontratu honen Baldintza komertzialetan zehazten den moduan, ibilgailua modalitate honetan alokatzean, BEZEROAk erantzukizun horiek ordaintzeko berme gisa gordailu bat egin beharko du.

Aurrekoari aurkarik egin gabe, berariaz jakinarazten zaio BEZEROARI erantzukizunaren salbuespen mugatua ez dela iristen egoera hauetako batek sortutako kalteetara, kasu horretan CENTAUROk zenbateko osoa erreklamatu ahal izango du:

- Pneumatikoetan sortutako kalteak, bai pneumatikoei emandako kolpeengatik, bai alokatutako ibilgailuan pisu gehiegi eramateagatik.
- Zilindroetan edo sarrailetan eragindako kalteak, baita alokatutako beiretan eragindakoak ere.
- Gurpilak, ibilgailuaren gainaldeko edo behealdeko elementuak, sabaia, giltzen kopia, zilindroak, eserlekuak eta alokatutako ibilgailuaren beirak lapurtzeagatik eragindako kalteak.
- Ibilgailua osatzen duten zatietan edo elementuetan sortutako kalteak edo faltak, barrualdean, kanpoaldean eta mekanikoak, alokatutako ibilgailua lapurtu edo lapurtzen saiatu delako.

B) <u>Aukerako modalitatea: Kalteengatik erabateko salbuespena (SMART tarifa)</u>

Modalitate honetan, eta gero esango denari kalterik egin gabe, CENTAUROk guztiz salbuesten du BEZEROA ibilgailuari egindako kalteetatik edo “CDW + TP” modalitatean arduradun izango litzatekeen legez kanpo lapurtzearen ondorioz sortutakoetatik, kontratu honen Baldintza komertzialetan zehazten diren ibilgailuaren alokairu gisa zenbateko osagarriak ordainduz gero.

BEZEROAk ezin izango du kontratu modalitate hau alokairuaren kontratua izenpetu eta gero kontratatu.

C) <u>Kontratazio-modalitate horietan inola ere sartzen ez diren kalteak</u>

BEZEROAk aukeratzen duen modalitatea aukeratzen duela, bera izango da erantzule CENTAUROren aurrean egoera hauetako baten ondorioz sortutako kalte eta galera guztien zenbateko osoa ordaindu arte (baita ibilgailua ezin alokatzeagatik galdutako irabazia ere): trafiko-arauak era larrian urratu ostean sortutako istripuek eragindako kalteak, edo trafiko-segurtasunaren aurkako delitua den jokabide baten ondorioz sortutako istripuenak.

- Alkoholaren edo drogen eraginpean gidatzeak eragindako kalteak.
- BEZEROAK edo baimendutako gidariek modu desegokian edo jokamolde oso zabarrean gidatzean sortutako istripuen ondorioz alokatutako ibilgailuan sortutako kalteak, baldin eta horrelakoen berri eman bada prozedura judizialean.
- Ibilgailua irekitzeko alokatzaileari emandako bigarren giltza parean edo tapizerian eragindako kalteak.
- Meteorologia-fenomenoen ondorioz sortutako kalteak, baita horiek sortutako arreta-gastuak ere (ezinbesteko gertaerak izan ezik)
- Herrialdetik kanpo ibilgailuari egindako kalteak, derrigorrezko errepideko laguntzaren kanpoko estaldura kontratatu ez bada.
- Errepideko laguntza, erregaia izoztuz gero
- Haurren aulkiak kaltetzea/galtzea.
- Giltzak, katua, segurtasun-hirukiak, txalekoak, haizetako-garbigailuak, gasolina-edukiontziaren tapa, maletategiko erretiluak edo ibilgailuaren beste edozein osagai finko edo mugikor kaltetzea/galtzea/lapurtzea, ezta su-itzalgailuak edo mediku-kitak ibilgailuarekin izandako ezbeharretatik kanpo erabiltzea ere.
- Motorreko kalteak zabarkeriagatik.
- Okerreko gasolina botatzeak eragindako kalteak.
- Ibilgailua lapurtzea giltzak jarrita zituela.
- Alokairuko epean trafikoko arau-hausteengatik edo lege-urratzeengatik jarritako isunak ibilgailu-gidariaren ardura dira. Isunen bat jasoz gero, 40 € kobratuko dira Espainian, Portugalen eta Grezian kontratua bete ez izanaren zigor gisa, jakinarazitako zigor bakoitzeko (bezeroak eskubidea izango du isunen zigorraren

dirua itzultzeko, isuna bertan behera uzten duen ebazpen administratibo edo judizial bat ematen bada).

- BEZEROAREN bidesari-kontsumoak, baita horietatik eratorritako beste edozein zenbateko ere (errekarguak eta abar).

6.3 BEZEROAREN ONDASUNEI eragindako kalteak

Ibilgailuan dauden BEZEROAren jabetzako ondasunak kaltetzea, galtzea edo lapurtzea bere ardura izango da erabat eta bakarrik, eta ez ditu inolako seguruk estaltzen eta aurreko atalean adierazitako modalitateren bat ere estaltzen. CENTAUROk ez du alokairua amaitu eta gero BEZEROAk ibilgailuan utzitako bere jabetzeko ondasunak zaintzeari edo bidaltzeari buruzko ardurarik bere egiten.

7. ISTRIPUAK

BEZEROAk CENTAUROri berehala edozein ezbehar jakinarazi eta ezbeharrari buruzko behar adina jakinarazpen egiteko konpromisoa hartzen du, baita ahalik eta lankidetza handiena emateko ere CENTAUROri nahiz Aseguru-konpainiari, edozein erreklamazioren edo prozesuren ikerketa eta defentsa egiteko.

Edonola ere, istripuaren edo ezbeharraren unean, BEZEROAK:

- Beste alderdiaren datu guztiak eta istripuari buruzko ezaugarri guztiak eskuratuko ditu.
- Istripuaren adierazpen adiskidetsua izenpetu ezin bada, berehala jakinaraziko dio poliziari eta polizia-txostenaren kopia bat lortuko du.

BEZEROAK istripuaren adierazpen adiskidetsua edo polizia-txostena aurkezten ez badu, BEZEROA istripuaren arduradun izan dela pentsatzeko eskubidea gordetzen du CENTAUROk.

BEZEROAk gertaera kaltegarria izan den egoerari buruz egiten dituen aitorpen eta adierazpenetan, ahozkoetan nahiz idatzizkoetan, egia esateko konpromisoa hartuko du. BEZEROAk CENTAUROren eta haren aseguratzailearen aurrean erantzungo du adierazpen edo aitortza faltsuak, okerrak edo partzialak eginda sor litezkeen

kalteengatik. CENTAUROk BEZEROAren aitorpenak edo adierazpenak ez onartzeko eskubidea gordetzen du.

8. KONPONKETAK, KOIPEZTATZEAK, OLIOAK ETA ERREGAIAK

BEZEROAK likidoen mailak egiaztatu beharko ditu 1000 kmz behin, eta behar dena bota beharko du. Likidoak botatzeak eragindako gastuak (zabarkeriak sortutakoak izan ezik) ordaindu egingo dira, zerbitzu hori egin izanaren egiaztagiriak aurkeztuta. Kalteetatik eta/edo matxuretatik eratorritako konponketak CENTAUROk berariaz xede horietarako hitzartutako tailerretan egingo dira, eta hark ordainduko ditu kalte edo matxura horietatik sortutako zenbatekoak, kontratu honetan zehaztutako baldintzak betetzen badira ere. Konponketa CENTAUROrekin hitzarmenik ez duten tailerretan egin beharrez gero, aldez aurretik onartu beharko da eta BEZEROAk ordaindu duen zenbatekoa itzuliko dio, egindako zerbitzuen eta horien zenbatekoa ageri diren ordainagiria aurkezten duenean.

BEZEROAk erregai egokia bota behar du, eta hark ordaindu beharko du erregai horren zenbatekoa.

CENTAUROk gordailuan entregatutako zenbatekoa itzuliko du entregatzen den alokatutako ibilgailuaren erregaia ordaintzen dela bermatzeko, bezeroak aukeratutako kontratazio-modalitatearen baldintzetan horrela xedatzen denean berariaz.

Kontsumitutako erregaiaren prezioa merkatuko erregaiaren batez besteko prezioaren arabera kalkulatzen da. Informazio gehiago lortzeko, kontsultatu Baldintza komertzialak centauro.net helbidean.

9. JURISDIKZIOA ETA LEGE APLIKAGARRIA

Aplikatu beharreko legeria. Kontratua Espainiako legeria aplikatuz arautuko da.

Kontsumitzaileen jurisdikzioa. Bezeroak kontsumitzaile edo erabiltzaile izaera badu, legez ezarritako jurisdikzio-arauak aplikatuko dira.

Kontsumitzaile ez direnentzako jurisdikzioa. Bezeroak kontsumitzaile edo erabiltzaile izaerarik ez badu, eta legearen arabera baliozkoa den neurrian soilik, alderdiak espresuki adosten dute **Centauroren egoitza sozialeko Epaitegi eta Auzitegien** menpe jartzea.

BEZEROAri jakinarazten zaio eskura duela webgune honetan CENTAUROren Bezeroaren arreta- eta erreklamazio-zerbitzua, baita kontsumo-auzien ebazpen alternatiboko erakundeei buruzko informazioa ere: https://www.centauro.net/ayuda-sobre-el-alquiler-del-coche/formulario-contacto/

Aurrekoari kalterik egin gabe, eta lurreko garraiobideen antolaketari buruzko uztailaren 30eko 16/1987ko Espainiako Legearen 38. artikuluak dioenari berariaz jarraikiz, CENTAUROk berariaz adierazten du ez duela nahi ibilgailuen alokairu-zerbitzuak kontratatzearen ondorioz sortutako edozein gatazka Garraioaren arbitraje-batzordeak ebazterik.

10. DATU PERTSONALEN TRATAMENDUA.

Tratamenduaren arduraduna CENTAURO RENT A CAR, S.L.U ("CENTAURO"). Helbidea: Avda País Valencia 9 Bloque A, Local 4, 03509 Finestrat, Alacant. Helbide elektronikoa: dpo@centauro.net Harremanetarako: (+34) 966 360 360. **I. Tratamenduen helburu nagusiak:** Kontratu-harremana exekutatzearekin lotuta: BEZERO gisa erregistratzeko eskaera tramitatzea, harreman komertziala eta dituzun beharrak kudeatzeko. Batzen gaituen kontratuzko edo aurrekontratuzko harremana kudeatzea, mantentzea eta betetzen dela ziurtatzea. Lege-betebeharrei dagokienez: Edozein lege-araudi edo lege-arau betetzeko, zure datuak agintari publikoei, arau-emaileei edo gobernuko beste organo batzuei jakinaraz diezaiekegu. Ibilgailuaren geolokalizazioa, agintariak hori egiteko eskatuz gero. CENTAUROren interes legitimoan oinarrituta: CENTAUROren ekintza komertzialak, edozein bitartekoren bidez, kontratatu dituzun produktuen eta/edo zerbitzuen antzekoak eskatzeko. Gogobetetze-inkestak eta zure beharren analisiak egitea, gure eskaintza zure beharretara egokitzeko. Zure ahotsa eta/edo irudia grabatzea, gure zerbitzuan kalitatea mantentzeko, eta beharrezkoa balitz,

erreklamazioak eta beste prozedura batzuk kudeatzeko. Zure datuak aseguratzaileei jakinaraztea errepideko lagutnza emateko ezbeharretan edo trafikoko gorabeheretan. Zure datuak Centauro eta bere taldeko enpresei (Grupo Mutua Madrileña) jakinaraztea, bereziki hauei: MUTUA MADRILEÑA AUTOMOVILISTA, S.S.P.F.; AUTOCLUB MUTUA MADRILEÑA, S.L.U.; MUTUAMAD MOBILITY, S.L.U.; SILDOSCAN SPAIN, S.L.; CENTAURO RENT A CAR, S.L.U.; NORDIC BUS, S.L.U.; CENTAURO RENT A CAR ITALY, S.r.L.; CENTAURO RENT A CAR, L.D.A.; NORDICWHEELS, L.D.A.; CENTAURO RENT A CAR GREECE, SINGLE MEMBER S.A eta beste batzuei, bezeroak eskatutako gidaririk gabeko ibilgailuaren alokairu-zerbitzuak in situ eskaintzeko xedez, baita prozesu administratiboak eta informatikoak zentralizatzeko ere. Centauroren instalazioetan ibilgailua geolokalizatu ahal izango da, baita lapurreta edo erabilera okerra gertatzen denean ere, edo kontratuan baimendutako lurraldetik atera dela antzematen denean, lurralde horretara joatea baimenduta ez dagoelako edo dagokion kanpoko estaldura kontratatu ez delako. Emandako onespenaren arabera: zure beharrak aztertzeko gure iturriak edo kanpokoak aintzat hartuta, baita gure publizitate-bazkideak ere, publizitate interesgarria eta segmentatua erakusteko zure hobespenak kontuan hartuta. Zure nortasuna eta dokumentazioa egiaztatzea aurpegi bidezko ezagutzaren bidez. Ibilgailua geolokalizatzeko erabiltzaileak eskatutako laguntza emateko. Gidatze-datuak ateratzeko, ondoren aztertzeko. **II. Datuen hartzaileak:** agintari publikoak, arautzaileak edo gobernuko edo jurisdikzioko beste batzuk. Konpainia aseguratzaileak errepideko laguntza emateko trafikoko gorabehera edo ezbeharretan, Centauro taldeko sozietateak zerbitzuak ongi emateko, edota Centauro-rekin lankidetzan aritzen diren hirugarren enpresak. **III. Datuak babesteko eskubideak:** datuak atzitzeko, zuzentzeko, ezabatzeko, mugatzeko edota tratatzeari uko egiteko eskubideak gauza ditzakezu, baita datuak eramateko eta erabaki automatizatuak egiteko erabiltzeari uko egiteko eskubideak ere, “Informazio osagarria” atalean zehazten den moduan. **IV. Informazio osagarria**: Bezeroen Pribatutasun-politikaren informazio osagarri xehatua ezagutu nahi izanez gero, joan gure web-orrira: https://www.centauro.net. Adierazi dugun moduan, Centauro-k eskaintzen dituen produktuen eta zerbitzuen

eskaintzarik onenen eta zure interesetara hoberen egokitzen direnen berri emateko, zure onespena behar dugu: Onartzen dut Centauro-k nire kontsumo-ohituren profil bat egitea barneko eta kanpoko informazioa erabiliz, baita nire datuak bere publizitate-bazkideei ematea ere, nire beharretara egokitzen diren produktuei edo zerbitzuei buruzuko eskaintza bereziak eskaintzeko xedearekin. □ Bai

GIDARIRIK GABEKO IBILGAILUEN ALOKAIRU-KONTRATUAREN BALDINTZA OROKORRAK PORTUGALEN

1. ALDEAK ETA BALDINTZA OROKORRAK

CENTAURO-k alokatzaile gisa, BEZEROARI (kontratu honen xedeetarako, BEZEROA izango da gidari nagusia eta, solidarioki, ordaintzailea ere), maizter bihurtzen dena, kontratu honen helburu den ibilgailua (edo beharrezko balitz, haren ordez emango litzatekeena) alokatzen dio centauro.net helbidean, dokumentu honetan eta/edo hari erantsitako edozein eranskinetan eskura daitezkeen CENTAUROren Baldintza komertzialetan xedatzen diren zehaztapen, baldintza eta tarifen arabera; eta BEZEROAK berariaz adierazten du kontratu hau osatzen duten baldintzak betetzeko konpromisoa hartzen duela, eta irakurri eta onartu dituela baldintza horiek, eta ez duela haiei buruzko zalantzarik edo desadostasunik.

Berariaz ohartarazten zaio BEZEROARI balitekeela CENTAUROk eskainitako zerbitzuak ezin ematea eskatzaileak CENTAUROrekin aurrez hitzartutako kontratuetan zehaztapenak eta baldintzak bete ez dituela behar den moduan justifikatuta, bai emandako zerbitzuak ordaindu ez dituelako, bai kontratatutako zerbitzuak bidegabe luzatu dituelako CENTAUROri aldez aurretik jakinarazi gabe edo haren onespenik gabe, eta hori guztia aplika daitekeen kontsumitzaileen eta erabiltzaileen inguruan indarrean den araudian berariaz aurreikusten denari jarraikiz.

Motorrezko ibilgailuak gidatzetik eratorritako arriskuak objektiboki gutxitzeko xedez, ezin izango dira gehitu gidari gisa alokatutako ibilgailuari buruz egindako kontratuan, honako pertsona hauek:

1) Hemeretzi (19) urte baino gutxiago dituztenak.
Aurrez esandakoari kontrarik egin gabe, eta indarrean diren eta enpresa honek argitaratutako tarifen arabera, BEZEROARI berariaz ohartarazten zaio kontratua izenpetzeko unean 19-24 urte bitarteko adina duten gidariek “young driver” izeneko kargu estra bat ordaindu beharko dute, eta 75 urte edo gehiago dituzten gidariek “senior driver” izeneko kargu estra bat ordaindu beharko dute.

2) Indarrean duten gidabaimenak urtebete (1) baino gutxiago badu, indarrean ez badago, edo ibilgailua entregatzen den herrialdea homologatu gabe badago (BEZEROA izango da gidabaimena indarrean eta homologatuta dagoen egiaztatzeko arduradun zuzena; Centauro Rent a Car edozein kontzeptutatik salbuetsita geratuko da.
3) Gidari nagusi izanik gidabaimenaren jatorrizko dokumentua erakusten ez badute dokumentu hau sinatzeko unean, gure webguneko digitalizazio-plataformaren bidez aldez aurretik Centauro IDa lortu duten kasuetan izan ezik.
4.) Arazoren bat duten gidabaimen bat badute; adibidez, karga legalak eta/edo penalak.
5) Kontratatzeko unean ageriko ezintasun fisiko edo buruko ezintasun bat erakusten dutenek, gidatzeko egokiak diren baldintzak betetzen ez dituztela pentsaraztera eramaten dutenak.

BEZEROAK berariaz aitortzen du ez diola ibilgailua hitzartutako kontratuan ageri ez den beste pertsona bati gidatzen utziko, eta BEZEROAk baldintza horiek betetzen baditu, ibilgailuan edo hirugarren bati eragindako edozein kalteren arduradun egiten dela.

Portugalerako:
Era berean eta itsasontzi edo kasu horietan beharrezkoa den beste garraiobide baten bidezko zeharkaldietako arriskuak saiheste aldera, BEZEROAK berariaz hartzen du konpromisoa Portugal kontinentaletik kanpora ez joatea alokatutako ibilgailuarekin, ezta beste inora ere Madeira irlatik kanpo.
BEZEROAK ezin izango du lurralde nazionaletik kanpo atera alokatutako autoa, autoa alokatzeko unean, CENTAURO-ren bulegoan asmo horren berri eman duenean izan ezik; kasu horretan, errepideko asistentzia harpidetu beharko du, eta ondorioz, Espainiara joateko eskumena izango du, egoera horretan zirkulatzea onartuko litzatekeen lurralde bakarra.

Kontratu honetako alderdi bakoitzak bere egindako betebeharrak betetzen ez badira, beste alderdiek bete dezala eskatzeko edo kontratua amaitutzat jotzeko gaitasuna emango dio, baita ibilgailua berreskuratzeko beharrezko neurriak hartzeko ere (maizterrak betetzen ez badu), edo ordaindutako zenbatekoak itzultzeko

(alokatzaileak betetzen ez badu), eta hori guztia arauak ez betetzearen ondorioz sortu litezkeen kalteak erreklamatzeko aukerari kalterik egin gabe.

Gidari gabeko ibilgailuaren alokairu-kontratu hau egiten da BEZEROAK bere erabilera pertsonalerako erabili eta baliatu ahal izan dezan, eta honek berariaz bere gain hartzen du erabilera desegoki batetik edo ibilgailu honekin egin daitezkeen administrazio- zein zigor-hauste motatatik erator daitekeen erantzukizun zibila, administratiboa edota penala. Ibilgailua poliziak atzematen badu, CENTAUROk alokairu-kontratua bertan behera utzi ahal izango du ibilgailuaren jabetza berreskuratzeko helburuz.

BEZEROAk egindako edozein jardueraren ondorioz CENTAUROk aurre egin beharreko erantzukizun zibilaren komisioak, edo arau-hauste administratibo edo penalak eragindako komisioak, kalte-ordainen edo zigorren zenbatekoa erreklamatzera ez ezik, erabateko galera ekonomikoa eta alokairu-kontratu honen xede den ibilgailua ezin erabiltzearen ondorioz sortutako kalteen zenbatekoa ere eskatzeko eskumena emango dio CENTAUROri.

Centauro-n urtero gure ibilgailuak berritzen ditugu eta azken modeloak eta fidagarritasun handiena eskaintzen ditugu. Hori dela eta, Centaurok ibilgailuak denbora/kilometraje jakin batean bakarrik mantentzen ditu bere flotan.

Parametro hauek ez betetzeak Centauro-ri kalteak eragin diezazkioke. Hori dela eta, Centaurok eskubidea du, kontratuaren iraupenean, Bezeroari entregatu zaion ibilgailua aldatzeko, baldin eta ibilgailua Centauroren flotan denbora-tarte jakin batean egon bada edo dagoeneko kilometro jakin batera iritsi bada.

Denbora tarte edo kilometraje horren arabera, beharrezkoa izan daiteke, kontratua irauten duen bitartean, bezero bati entregatutako ibilgailua beste ibilgailu baliokide batengatik aldatzea, hau da, kontratuan hitzartutako kategoriakoa. Bezeroari berehala jakinaraziko zaio ibilgailua aldatzeko beharraz eta behartuta dago ibilgailua itzultzera, ezarritako Centauroren bulegoan zehaztutako egunean eta orduan, baita ibilgailua aldatzeko beharrezkoak diren

beste neurriak betetzera ere. . . Inguruabar hori ez da kontratu-harremanaren amaieratzat hartzen.

Bezeroak ibilgailua itzultzen ez badu edo zehaztutako orduan eta egunean itzultzen ez badu, atzerapen egun bakoitzeko zigor bat ordaindu beharko du “6. Erreserba Baldintzak” Merkataritza Baldintzak. Era berean, Centaurok eskubidea du sor daitezkeen kalteengatik kalte-ordain gehigarria eskatzeko.

2. ALOKATZAILEAK IBILGAILUA ERABILTZEA

CENTAUROk berariaz adierazten du entregatutako ibilgailuak gainditu dituela egin zaizkio barneko kontrol eta azterketa mekanikoak, eta BEZEROAk xede horretarako izenpetu duen orrian agertzen den egoera orokorrean dagoela, beharrezko dokumentazioa, tresnak eta osagarri egokiak dituela, eta pneumatiko guztiak (ordezkoa edo konpontzeko kita barne) egoera onean eta zulatu gabe daudela.
BEZEROAk berariaz konpromiso hauek hartzen ditu:

- Ibilgailua egoera onean mantentzea eta balizko arriskuetatik aldentzea.
- Lurralde bakoitzari aplikatzen zaizkion Zirkulazio-kodearen arauak errespetatzea eta trafiko-arauak betetzen direla bermatzea, dagokion ibilgailu mota erabiltzeko dauden zehaztapenen arabera. Eta bereziki, alderdiek adosten dute Zirkulazio-kodea edo legeak urratzea dakarren edo trafikoaren segurtasunaren aurkako delitu bat egiteak dakarren edozein arau-hauste kontratu honetan hartutako betebeharrak funtsean bete ez direla ulertuko da, eta ondorioz, kontratua amaitu egingo da eta/edo dagozkion kalte-ordainak eskatuko dira (gainera, dagozkion zigorrak ere eskatuko dira kontratua ez betetzeagatik), jokabide horien ondorioz CENTAUROri eragindako gastuak eta zerbitzu-sariak barne.
- Ezin zaio ibilgailua beste edonori alokatu, pertsonak edo Legea edo indarrean diren lege-xedapenak urratzen dituen pertsonak salgaiak garraiatu, ezta bere kopuruak (pisua, kopurua eta/edo bolumena) ibilgailuaren fabrikatzaileek edo legeek zehaztutako mugak gainditzen badituzte.

- Ezin da gidatu edari alkoholikoen, drogen edo beste substantzia estupefaziente batzuen mende, ezta nekearen edo gaixotasunen ondorioz gaitasunak gutxituta edo seguru gidatzea aholkatzen ez den beste egoera batean.
- Ezin da erabili ibilgailua beste ibilgailu, atoi edo objektu biratzaile (edo ez) batzuk bultzatzeko edo atoia eramateko.
- Ezin da parte hartu kirol lehiaketa edo lasterketetan ofizialetan, edo bestelakoetan.
- Ezin da materialen, osagarrien edo eman ez diren eta CENTAUROk baimendu gabeko automobileko produktuak erresistentzia-probak egiteko erabili.
- Ezin da garraiatu garraiatzea debekatuta dagoen edo administrazioaren baimena behar den objekturik edo merkantziarik, ezta merkantzia sukoirik, arriskutsurik, erradioaktiborik, toxikorik edo kaltegarririk.
- Ezin da ibilgailuaren edozein zati (dokumentuak, giltzak eta osagarriak barne) edo ibilgailua bera berme gisa eman, pignoratu, saldu, alokatu, laga, hipotekatu, eman edota aldatu.
- Itxi ibilgailua behar den moduan, aparkatu onartutako toki egoki eta seguru batean erabiltzen denean, eta barruan dagoen dokumentazioa bertan gorde eta mantendu une oro.
- Gelditu berehala ibilgailua akats tekniko bat dagoela pentsatzera ematen duen kanpoko zantzu edo zantzu esplizitu txikiena agertzen denean (adierazleak). Kasu horietan, BEZEROA ahalik eta lasterren jarri beharko da harremanetan gertuen duen CENTAUROren bulegoarekin edo izendatutako laguntza-zentroarekin, eta uko egingo zaio beste enpresa bat erabiltzeagatik sortutako zorrak ordaintzeari, erabateko larrialdiko kasuetan izan ezik.
- Ezin da gidatu alokatutako ibilgailua gidatzeko egokiak ez diren pasatu ezin daitekeen edo asfaltorik gabeko errepideetatik, karrozeriaren behealdean kalteak sor daitezkeelako baita beste kalte mota batzuk ere.
- Jarraitu berariazko argibideei eta ordaindu dagozkien ordain-sariak ordainpeko errepideetan.

3. IBILGAILUA ITZULTZEA

Ibilgailua entregatutako egoera berean itzuliko da eta dokumentu, osagarri eta ekipo berekin, kontratatutako alokairu-aldia amaitzeko hitzartutako tokian, datan eta orduan. BEZEROAk berariaz bere egiten ditu CENTAUROk berariaz baimendutako alokairu-ibilgailuan egindako aldaketek eragindako ondorio juridikoak. Ibilgailua alokairu-kontratuan ezarritako datatik eta ordutik kanpo itzuliz gero Centauro Rent a Car-i, ibilgailua erabili den aldi osagarria gehi eguneko 50 €-ko zigorra kobratzeko eskubidea izango du.

Inola ere ez da alokairu-kontratua isilbidez luzatutzat emango BEZEROAk alokairu-kontratua amaitzeko hitzartutako data iristean ibilgailua itzultzen ez badu, eta kasu horretan beharrezkoa izango da CENTAUROren berariazko eta idatzizko baimen bat luzapen hori egiteko (eta BEZEROAK beste erreserba bat egin beharko du libre dauden ibilgailuen arabera eta dagokion tarifaren zenbatekoa ordainduta). BEZEROA izango da ibilgailuari eragindako edozein kalteren arduradun alokairua amaitu eta ibilgailua itzuli arte. Edonola ere, CENTAUROk kalte-ordaina eska dezake sortutako kalteengatik.

Ibilgailuari eragindako kalteei “Kalteen zenbatekoen zerrenda” izeneko dokumentuan ageri diren baloreak aplikatuko zaizkie. Dokumentu hori urtero egiten da, konponketa-tailerrek merkatuak ezarritako prezioen batez bestekoa oinarri hartuta.

Bezeroak berariaz adierazten du irakurri eta onartu dituela “Kalteen zenbatekoen zerrenda” izeneko dokumentuan agertzen diren baldintzak. Dokumentu hori gure atari elektronikoan kontsulta daiteke.

Gainera, CENTAUROk dagozkion ekintza judizial eta administratiboak has ditzake alderdien artean hitzartu dena bete dadin eskatzeko, eta dagokion ekintza penala ere dei dezake balizko bidegabeko jabetza-delitua aldarrikatuz eta estatutako segurtasun-indarrei ibilgailua gelditu eta mugiezin uzteko.

4. ALOKAIRUAREN KARGUAK

Alokairu-kontratu hau betetzeko, BEZEROAk ordainketa hauek egin beharko ditu:

- Ibilgailua alokairuak sortutako karguak eta zergak, eta dokumentuak, osagarriak eta/edo tresnak galdu direlako horiek ordezteko balioaren karguak.
- Ibilgailua erabilera normal bat eginda edukiko lukeen egoeran itzultzen ez bada (ibilgailua zikina, ohiko erabileratik kanpo erabiltzea eta abar.), BEZEROAK garbiketaren zordunketa osagarri bat ordaindu beharko du, gehienez ere 100 €-koa, emandako zerbitzuaren zenbatekoa aldez aurretik justifikatu eta gero.
- BEZEROAK hitzartutako baldintzak aldatzen baditu, ibilgailua hasieran aukeratutako tokia ez den beste toki batean entregatzea eskatzen duelako, edo hasieran gidari gehigarri gisa sartu ez den pertsona batek ibilgailua gidatzea baimentzen duelako, eta aipatu BEZEROAk egoera bakoitzean indarrean diren tarifak ordaindu beharko ditu.
- Zerbitzua ematean tasak eta kostuak likidatu eta gero, BEZEROAren aldeko zenbateko bat geratzen bada, CENTAUROk berehala itzuliko dio zenbateko hori hasierako ordainketa egin zen modu berean (zordunketa-txartela, kreditu-txartela). Oharra: CENTAUROk ez du banku- edo kreditu-erakundeen egin beharreko kudeaketen ondorioz gerta litezkeen atzerapenen erantzukizunik bere egingo.
- BEZEROak errepideko laguntza eskatuko balu, **berak ordaindu beharko ditu garabiaren gastuak edo laguntza horrek sortutako beste edozein gastu ordaindu beharko du**, BEZEROAri emandako laguntza ibilgailuaren akats tekniko baten ondoriozkoa denean, eta zerbitzua CENTAUROk xede horretarako izendatutako laguntza-enpresa batek ematen duenean, izan ezik. Portugalen, garabi-kostuak prezioan sartzen dira, BEZEROAren zabarkeriaren ondoriozko kasuetan izan ezik (besteak beste, giltzak galtzea/kaltetzea, okerreko erregaia botatzea/erregairik ez botatzea, pneumatikoen kalteak, bateriaren akatsak eta abar).

- Kontratua indarrean den bitartean, BEZEROAK izandako bide-sariak, isunak, aparkatze-gastuak, zigorrak eta aplikagarri den araudiaren arabera izandako lege-gastuak (auto-pilaketen edo trafiko-murrizketak sortutako gastuak, nahiz eta gastu horiek hasiera batean CENTAUROK ordaindu; baita alokairuko garaian alokatutako ibilgailuarekin lotutako beste edozein lege-gastu ere.

5. BALIZKO KARGU OSAGARRIAK

Kontratu honetan BEZEROAK bere egindako betebeharrak betetzen ez dituelako, kontratuaren baldintza komertzialetan eta/edo baldintza orokorretan zehaztutako eta/edo horietatik eratorritako zenbatekoren bat ordaindu behar badu, BEZEROAK berariaz baimena ematen dio CENTAUROri kargu horiek xede horretarako eman den kreditu-txartelean egiteko, aldez aurretik zergatik egiten den jakinarazi eta zenbatekoa justifikatuta.

Bereziki, BEZEROAk kontratu honetan islatutako betebeharrak ez betetzearen ondorioz sortutako kalteen karguak onartzeko betebeharra duela adierazten du, kontzeptu hauengatik sortzen badira:

- Ibilgailuari eragindako edozein kalterengatiko/galerarengatiko kalte-ordaina, BEZEROAk estaldura justifikatu eta/edo kontratatu ez badu, baita ibilgailua mugitu ezinik uzteak sortutako gastuak (errepideko laguntzak, garabiak, ibilgailu-gordailuak eta abar sortutako gastu justifikatuak)
- CENTAUROk isun moduan ordaindutakoaren baliokidea den kalte-ordaina, zirkulazio-hauste edo lege-hauste bakoitzeko gidari gisa baimendutako edozein pertsonak, errentariak berandutzeagatiko zigorrak barne.
- BEZEROaren zabarkeriak eragindako kalteen zenbatekoari dagokion kalte-ordain baliokidea, zeinetan berariaz sartzen diren giltzak galtzea, okerreko erregaia botatzea eta alokatutako ibilgailuan barne-elementuak falta itzatea, gure “Kalteen zenbatekoen zerrenda” dokumentuan identifikatutako beste kalte batzuen artean. Dokumentu hori kontsultatu nahi izanez gero, joan gure atari elektronikora.

- CENTAUROK ordaindutako zenbatekoaren pareko kalte-ordaina BEZEROAREN bidesari-kontsumoagatik, baita horietatik eratorritako beste edozein zenbateko ere (errekarguak eta abar).

6. IBILGAILUA ERABILTZETIK ERATORRITAKO KALTEEN ERREGIMENA

6.1 HIRUGARRENEI eragindako kalteak

Indarrean den araudiari jarraikiz, CENTAUROk une oro aseguru bat kontratatuta eta indarrean dauka lehen mailako konpainiekin, alokatutako ibilgailuaren gidariak edo gidariek, ibilgailua gidatzean, hirugarrenei sortutako kalte pertsonalen eta materialen erantzukizun zibila estaltzeko.
CENTAURO ibilgailuen flotaren asegurua konpainia hauetako batekin kontratatuko da: Generali, Mutua Madrileña, Groupama Mapfre, Reale, Zurich, Helvetia eta Axa, eta bere estaldura geografikoa estatu osora zabalduko da.

Aseguru honen esparruan, aseguratuta geratzen dira ere, muga batzuetara arte, baimendutako gidariak berak jasandako kalte pertsonalak (heriotza, erabateko ezintasuna eta ezintasun partziala eta osasun-aretaren gastuak) (Espainian, Portugalen eta Grezian soilik balio du).

Kontratu hau sinatuz gero, baimendutako gidariek aseguru honen aseguratu bihurtzen dira.

Aseguruak estalitako erantzukizun zibilaren mugak, gutxienez, indarrean une oro derrigorrez aurreikusten direnak dira.

Kaltetutako hirugarrenen mesederako eskubideei kalterik egin gabe, BEZEROARI jakinarazten zaio aseguru honek CENTAUROk erreklama dezakeen berme oro estaltzen dituen frankizia bat duela, eta zenbateko horiek Baldintza komertzialetan adierazten direla. Era berean, BEZEROARI jakinarazten zaio aseguru-estalduran sartzen ez diren egoerek eragindako kalteak erreklama diezazkiokeela aseguratzaileak BEZEROARI.

BEZEROAK baldintza orokorrak edonoiz kontsulta ditzake.

6.2 IBILGAILUEI eragindako kalteak

BEZEROA da berak, baimendutako gidariek eta ibilgailuan doazen gainerakoek ibilgailua egoki kontserbatzeko eta erabiltzeko ardura duena.

BEZEROAK bere egiten du ibilgailuari eragindako kalteengatik CENTAUROren aurrean erantzuteko erantzukizuna, eta Alokairuaren baldintza komertzialetan adierazitako Kalteen zenbatekoen zerrendaren arabera zehaztutako kontratatzeko unean.

Aurrekoari eta geroago zehaztuko denari kalterik egin gabe, CENTAUROk bi modalitatetan eskaintzen dio BEZEROARI ibilgailuaren alokairua.

A) Modalitate lehenetsia: kalteengatiko salbuespen mugatua (Collision Damage Waiver edo CDW) + Ibilgailua lapurtzeagatiko salbuespen mugatua (Theft Protection edo TP)

Modalitate honetan, CENTAUROk BEZEROA partzialki salbuetsi egiten du ibilgailuari eragindako kalteen erantzukizunetik.

Egoera horietan BEZEROAK gehienez ere kontratuan berariaz adierazitako zenbatekoa, FRANKIZIA gisa adierazten dena, ordaindu beharko dio CENTAUROri (Baldintza komertzialetan aipatzen den zerrendaren arabera zehaztutakoa).

Edonola ere, erantzukizun-muga hori gauzatzeko, ezinbestekoa izango da kalteen aitorpena eta, hala balegokio, isptripuari edo jazoerari buruzko datu guztiak biltzen dituen istripu-partea/poliziaren txostena (ibilgailuaren datuak eta/edo tartean ziren pertsonak, gertatu denaren eta sortutako kalteen deskribapena) aurkeztea.

Era berean, modalitate honetan CENTAUROk partzialki salbuesten du BEZEROA ibilgailua edo haren zati edo osagai batzuk legez kanpo kentzetik sortutako kalteen erantzukizunetik, kontratuan FRANKIZIA gisa berariaz adierazitako zenbatekotik goragokoa denean, zeina BEZEROAK ordaindu beharko duen.

Edonola ere, erantzukizun-muga hau indarrean sartzeko, ezinbestekoa izango da alokatutako ibilgailuaren giltzak emateko unean CENTAUROri gertatutakoaren berri ematea, baita eskumena

duten agintarien aurrean aurkeztutako salaketa penalaren kopia bat ematea ere.

Kontratu honen Baldintza komertzialetan zehazten den moduan, ibilgailua modalitate honetan alokatzean, BEZEROAk erantzukizun horiek ordaintzeko berme gisa gordailu bat egin beharko du.

Aurrekoari aurkarik egin gabe, berariaz jakinarazten zaio BEZEROARI erantzukizunaren salbuespen mugatua ez dela iristen egoera hauetako batek sortutako kalteetara, kasu horretan CENTAUROk zenbateko osoa erreklamatu ahal izango du:

- Pneumatikoetan sortutako kalteak, bai pneumatikoei emandako kolpeengatik, bai alokatutako ibilgailuan pisu gehiegi eramateagatik.
- Zilindroetan edo sarrailetan eragindako kalteak, baita alokatutako beiretan eragindakoak ere.
- Gurpilak, ibilgailuaren gainaldeko edo behealdeko elementuak, sabaia, giltzen kopia, zilindroak, eserlekuak eta alokatutako ibilgailuaren beirak lapurtzeagatik eragindako kalteak.

Ibilgailua osatzen duten zatietan edo elementuetan sortutako kalteak edo faltak, barrualdean, kanpoaldean eta mekanikoak, alokatutako ibilgailua lapurtu edo lapurtzen saiatu delako (arau-haustearen izapideen bidea kontuan hartu gabe kobratuko da zenbateko hori).

B) <u>Aukerako modalitatea: Kalteengatik erabateko salbuespena (SMART tarifa)</u>

Modalitate honetan, eta gero esango denari kalterik egin gabe, CENTAUROk guztiz salbuesten du BEZEROA ibilgailuari egindako kalteetatik edo “CDW + TP” modalitatean arduradun izango litzatekeen legez kanpo lapurtzearen ondorioz sortutakoetatik, kontratu honen Baldintza komertzialetan zehazten diren ibilgailuaren alokairu gisa zenbateko osagarriak ordainduz gero.

BEZEROAk ezin izango du kontratu modalitate hau alokairuaren kontratua izenpetu eta gero kontratatu.

C) Kontratazio-modalitate horietan inola ere sartzen ez diren kalteak

BEZEROAk aukeratzen duen modalitatea aukeratzen duela, bera izango da erantzule CENTAUROren aurrean egoera hauetako baten ondorioz sortutako kalte eta galera guztien zenbateko osoa ordaindu arte (baita ibilgailua ezin alokatzeagatik galdutako irabazia ere):

- Trafiko-arauak era larrian urratu ostean sortutako istripuek eragindako kalteak, edo trafiko-segurtasunaren aurkako delitua den jokabide baten ondorioz sortutako istripuenak.
- Alkoholaren edo drogen eraginpean gidatzeak eragindako kalteak.
- BEZEROAK edo baimendutako gidariek modu desegokian edo jokamolde oso zabarrean gidatzean sortutako istripuen ondorioz alokatutako ibilgailuan sortutako kalteak, baldin eta horrelakoen berri eman bada prozedura judizialean.
- Ibilgailua irekitzeko alokatzaileari emandako bigarren giltza parean edo tapizerian eragindako kalteak.
- Meteorologia-fenomenoen ondorioz sortutako kalteak, baita horiek sortutako arreta-gastuak ere (ezinbesteko gertaerak izan ezik)
- Herrialdetik kanpo ibilgailuari egindako kalteak, derrigorrezko errepideko laguntzaren kanpoko estaldura kontratatu ez bada.
- Errepideko laguntza, erregaia izoztuz gero
- Haurren aulkiak kaltetzea/galtzea.
- Giltzak, katua, segurtasun-hirukiak, txalekoak, haizetako-garbigailuak, gasolina-edukiontziaren tapa, maletategiko erretiluak edo ibilgailuaren beste edozein osagai finko edo mugikor kaltetzea/galtzea/lapurtzea, ezta su-itzalgailuak edo mediku-kitak ibilgailuarekin izandako ezbeharretatik kanpo erabiltzea ere.
- Motorreko kalteak zabarkeriagatik.
- Okerreko gasolina botatzeak eragindako kalteak.
- Ibilgailua lapurtzea giltzak jarrita zituela.
- Alokairuko epean trafikoko arau-hausteengatik edo lege-urratzeengatik jarritako isunak ibilgailu-gidariaren ardura dira. Isunen bat jasoz gero, 40 € kobratuko dira Espainian, Portugalen

eta Grezian kontratua bete ez izanaren zigor gisa, jakinarazitako zigor bakoitzeko (bezeroak eskubidea izango du isunen zigorraren dirua itzultzeko, isuna bertan behera uzten duen ebazpen administratibo edo judizial bat ematen bada).

- BEZEROAREN bidesari-kontsumoak, baita horietatik eratorritako beste edozein zenbateko ere (errekarguak eta abar).

6.3 BEZEROAREN ONDASUNEI eragindako kalteak

Ibilgailuan dauden BEZEROAren jabetzako ondasunak kaltetzea, galtzea edo lapurtzea bere ardura izango da erabat eta bakarrik, eta ez ditu inolako seguruk estaltzen eta aurreko atalean adierazitako modalitateren bat ere estaltzen. CENTAUROk ez du alokairua amaitu eta gero BEZEROAk ibilgailuan utzitako bere jabetzeko ondasunak zaintzeari edo bidaltzeari buruzko ardurarik bere egiten.

7. ISTRIPUAK

BEZEROAk CENTAUROri berehala edozein ezbehar jakinarazi eta ezbeharrari buruzko behar adina jakinarazpen egiteko konpromisoa hartzen du, baita ahalik eta lankidetza handiena emateko ere CENTAUROri nahiz Aseguru-konpainiari, edozein erreklamazioren edo prozesuren ikerketa eta defentsa egiteko.

Edonola ere, istripuaren edo ezbeharraren unean, BEZEROAK:

- Beste alderdiaren datu guztiak eta istripuari buruzko ezaugarri guztiak eskuratuko ditu.
- Istripuaren adierazpen adiskidetsua izenpetu ezin bada, berehala jakinaraziko dio poliziari eta polizia-txostenaren kopia bat lortuko du.

BEZEROAK istripuaren adierazpen adiskidetsua edo polizia-txostena aurkezten ez badu, BEZEROA istripuaren arduradun izan dela pentsatzeko eskubidea gordetzen du CENTAUROk.

Bezeroak gertaera kaltegarria izan den egoerari buruz egiten dituen aitorpen eta adierazpenetan, ahozkoetan nahiz idatzizkoetan, egia esateko konpromisoa hartuko du. Bezeroak Centauro-ren eta haren aseguratzailearen aurrean erantzungo du adierazpen edo aitortza

faltsuak, okerrak edo partzialak eginda sor litezkeen kalteengatik. Centauro-k Bezeroaren aitorpenak edo adierazpenak ez onartzeko eskubidea gordetzen du.

8. KONPONKETAK, KOIPEZTATZEAK, OLIOAK ETA ERREGAIAK.

BEZEROAK likidoen mailak egiaztatu beharko ditu 1000 kmz behin, eta behar dena bota beharko du. Likidoak botatzeak eragindako gastuak (zabarkeriak sortutakoak izan ezik) ordaindu egingo dira, erosketa hori egin izanaren egiaztagiriak aurkeztuta. Kalteetatik eta/edo matxuretatik eratorritako konponketak CENTAUROk berariaz xede horietarako hitzartutako tailerretan egingo dira, eta hark ordainduko ditu kalte edo matxura horietatik sortutako zenbatekoak, kontratu honetan zehaztutako baldintzak betetzen badira ere. Konponketa CENTAUROrekin hitzarmenik ez duten tailerretan egin beharrez gero, aldez aurretik onartu beharko da eta BEZEROAk ordaindu duen zenbatekoa itzuliko dio, egindako zerbitzuen eta horien zenbatekoa ageri diren ordainagiria aurkezten duenean.

BEZEROAk erregai egokia bota beharko du, eta hark ordaindu beharko du erregai horren zenbatekoa.

CENTAUROk gordailuan entregatutako zenbatekoa itzuliko du entregatzen den alokatutako ibilgailuaren erregaia ordaintzen dela bermatzeko, BEZEROAk aukeratutako kontratazio-modalitatearen baldintzetan ahala xedatzen denean berariaz.

Kontsumitutako erregaiaren prezioa merkatuko erregaiaren batez besteko prezioaren arabera kalkulatzen da. Informazio gehiago lortzeko, kontsultatu Baldintza komertzialak centauro.net helbidean.

9. JURISDIKZIOA ETA LEGE APLIKAGARRIA

Aplikatu beharreko legeria. Kontratua Portugalgo legeria aplikatuz arautuko da.

Kontsumitzaileen jurisdikzioa. Bezeroak kontsumitzaile edo erabiltzaile izaera badu, legez ezarritako jurisdikzio-arauak aplikatuko dira.

Kontsumitzaile ez direnentzako jurisdikzioa. Bezeroak kontsumitzaile edo erabiltzaile izaerarik ez badu, eta legearen arabera baliozkoa den neurrian soilik, alderdiak espresuki adosten dute **Centauroren egoitza sozialeko Epaitegi eta Auzitegien** menpe jartzea.

Bezeroari jakinarazten zaio eskura duela webgune honetan CENTAUROren Bezeroaren arreta- eta erreklamazio-zerbitzua, baita kontsumo-auzien ebazpen alternatiboko erakundeei buruzko informazioa ere: https://www.centauro.net/ayuda-sobre-el-alquiler-del-coche/contactar-con-centauro/

Aurrekoari kalterik egin gabe, eta lurreko garraiobideen antolaketari buruzko uztailaren 30eko 16/1987ko Espainiako Legearen 38. artikuluak dioenari berariaz jarraikiz, CENTAUROk berariaz adierazten du ez duela nahi ibilgailuen alokairu-zerbitzuak kontratatzearen ondorioz sortutako edozein gatazka Garraioaren arbitraje-batzordeak ebazterik.

10. KONTSUMO-AUZIAK

Kontsumo-auzietan, irailaren 8ko 144/2015 Legean xedatzen diren baldintzetan definituta, kontsumitzaileak eskumena duen kontsumo-auziak ebazteko beste erakunde alternatibo batera jo dezake.

Legedian, estatutuetan eta kontsumo-auziak ebazteko beste erakunde alternatibo batzuk araudietan xedatzen denari aurka egin gabe, kontsumo-auzia zuzentzeko eskumena duela jotzen da ondasunaren salerosketa-kontratua egin den, edo zerbitzua eman den udalerriko kontsumo-auziak ebazteko beste erakunde alternatiboa, edo bestela, espezializatutako lehiaren beste erakunde alternatiboa, sektore horretarako halako erakunderik badago.

Kontratua egin den udalerrian eskumena duen auziak ebazteko beste erakunde alternatibo bat ez badago, edo daudenak eskumenik ez dutela irizten bada, arrazoi pisutsuren batengatik, kontsumitzaileak Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo (Kontsumo-auzien informazio- eta arbitraje-zentro nazionala) erakundera jo dezake, Lisboan dagoena, eta bere helbide

elektronikoa: cniacc@unl.pt duena; www.arbitragemdeconsumo.org helbidean ere eskuragarri dago.

11. DATU PERTSONALEN TRATAMENDUA.

Tratamenduaren arduraduna: CENTAURO RENT A CAR, LDA. ("CENTAURO"). Datu pertsonalak babesteko eskubidea gauzatzeko helbidea: Rua Fradesso Silveira, 6, Piso 1 A/B, 1300-609 Lisboa, Freguesia de Alcântara, Concelho e Distrito de Lisboa, Portugal. Helbide elektronikoa: dpo@centauro.net. Harremanetarako: (+351) 308 810 777. I. Tratamenduen helburu nagusiak: kontratu-harremana exekutatzearekin lotuta: Centauro-ren bezero gisa erregistratzeko eskaera prozesatzea, harreman komertziala eta dituzun beharrak kudeatzeko. | Alderdien arteko kontratuzko edo aurrekontratuzko harremana kudeatzea, mantentzea eta betetzea. Lege-betebeharrei dagokienez: edozein lege-araudi edo lege-arau betetzeko, zure datuak agintari publikoei, arau-emaileei edo gobernuko edo jurisdikzioko beste organo batzuei jakinaraz diezaiekegu. Ibilgailuaren geolokalizazioa, agintariak hori egiteko eskatuz gero. Centauro-ren interes legitimoan oinarrituta: Centauro-ren ekintza komertzialak, edozein bitartekoren bidez, kontratatu dituzun produktuen eta/edo zerbitzuen antzekoak eskaintzeko. | Gogobetetze-inkestak eta zure beharren analisiak egitea, gure eskaintza zure beharretara egokitzeko. | Zure ahotsa eta/edo irudia grabatzea, gure zerbitzuan kalitatea mantentzeko, eta beharrezkoa balitz, erreklamazioak eta beste prozedura batzuk kudeatzeko. | Zure datuak aseguratzaileei jakinaraztea errepideko laguntza emateko ezbeharretan edo trafikoko gorabeheretan. | Zure datuak Centauro eta bere taldeko enpresei (Grupo Mutua Madrileña) jakinaraztea, bereziki hauei: MUTUA MADRILEÑA AUTOMOVILISTA, S.S.P.F.; AUTOCLUB MUTUA MADRILEÑA, S.L.U.; MUTUAMAD MOBILITY, S.L.U.; SILDOSCAN SPAIN, S.L.; CENTAURO RENT A CAR, S.L.U.; NORDIC BUS, S.L.U.; CENTAURO RENT A CAR ITALY, S.r.L.; CENTAURO RENT A CAR, L.D.A.; NORDICWHEELS, L.D.A.; CENTAURO RENT A CAR GREECE, SINGLE MEMBER S.A. eta beste, eta beste batzuei, bezeroak eskatutako gidaririk gabeko ibilgailuaren alokairu-zerbitzuak in situ eskaintzeko xedez, baita prozesu administratiboak eta informatikoak zentralizatzeko ere.

Centauroren instalazioetan ibilgailua geolokalizatu ahal izango da, baita lapurreta edo erabilera okerra gertatzen denean ere, edo kontratuan baimendutako lurraldetik atera dela antzematen denean, lurralde horretara joatea baimenduta ez dagoelako edo dagokion kanpoko estaldura kontratatu ez delako. Emandako onespenaren arabera: zure beharrak aztertzeko gure iturriak edo kanpokoak aintzat hartuta, baita gure publizitate-bazkideak ere, publizitate interesgarria eta segmentatua erakusteko zure hobespenak kontuan hartuta. Zure nortasuna eta dokumentazioa egiaztatzea aurpegi bidezko ezagutzaren bidez. Ibilgailua geolokalizatzeko erabiltzaileak eskatutako laguntza emateko. Gidatze-datuak ateratzeko, ondoren aztertzeko. II. Datuen hartzaileak. Agintari publikoak, arautzaileak edo gobernuko edo jurisdikzioko beste batzuk. Autobideen kontzesionarioak eta/edo polizia-agintariak. | Konpainia aseguratzaileak errepideko laguntza emateko trafikoko gorabehera edo ezbeharretan, Centauro taldeko sozietateak zerbitzuak ongi emateko, Centauro Taldeko sozietateak bezeroak eskatutako gidaririk gabeko alokairu-zerbitzuak eta zebitzu osagarriak tokian ongi emateko, baita prozesu administratiboak eta informatikoak eta publizitate xedekoak zentratzeko ere, edota Centauro-rekin lankidetzan aritzen diren beste enpresa batzuk ere, datu pertsonalak babesteko arloan behar adina berme ematen badituzte. | Edozein agintari, publiko nahiz pribaturen, jakinarazpenen berri ematea eta/edo erantzutea, errepideko arau-hausteen administrazioarekiko auzien edo bidesarietako tasak ez ordaintzearen ondorioz gidariak identifikatzeko prozedurei buruz. III. Datuak babesteko eskubideak. Datuak atzitzeko, zuzentzeko, ezabatzeko, mugatzeko edota tratatzeari uko egiteko eskubideak gauza ditzakezu, baita datuak eramateko eta erabaki automatizatuak egiteko erabiltzeari uko egiteko eskubideak ere, “Informazio osagarria” atalean zehazten den moduan. IV. Informazio osagarria. Bezeroen Pribatutasun-politikaren informazio osagarri xehatua ezagutu nahi izanez gero, joan gure web-orrira: https://www.centauro.net. Adierazi dugun moduan, Centauro-k eskaintzen dituen produktuen eta zerbitzuen eskaintzarik onenen berri eta zure interesetara hoberen egokitzen direnen emateko, zure onespena behar dugu: Onartzen dut

Centauro-k nire kontsumo-ohituren profil bat egitea barneko eta kanpoko informazioa erabiliz, baita nire datuak bere publizitate-bazkideei ematea ere, nire beharretara egokitzen diren produktuei edo zerbitzuei buruzuko eskaintza bereziak eskaintzeko xedearekin:
□ Bai

GIDARIRIK GABEKO IBILGAILUEN ALOKAIRU-KONTRATUAREN BALDINTZA OROKORRAK ITALIAN

1. BALDINTZA OROKORRAK

CENTAURO-k alokatzaile gisa, BEZEROARI (kontratu honen xedeetarako, BEZEROA izango da gidari nagusia eta, solidarioki, ordaintzailea ere), maizter bihurtzen dena, kontratu honen helburu den ibilgailua (edo beharrezko balitz, haren ordez emango litzatekeena) alokatzen dio centauro.net helbidean, dokumentu honetan eta/edo hari erantsitako edozein eranskinetan eskura daitezkeen CENTAUROren Baldintza komertzialetan xedatzen diren zehaztapen, baldintza eta tarifen arabera; eta BEZEROAK berariaz adierazten du kontratu hau osatzen duten baldintzak betetzeko konpromisoa hartzen duela, eta irakurri eta onartu dituela baldintza horiek, eta ez duela haiei buruzko zalantzarik edo desadostasunik.

Berariaz ohartarazten zaio BEZEROARI balitekeela CENTAUROk eskainitako zerbitzuak ezin ematea eskatzaileak BEZEROAK CENTAUROrekin aurrez hitzartutako zehaztapenak eta baldintzak bete ez dituela behar den modua justifikatuta, bai emandako zerbitzuak ordaindu ez dituelako, bai kontratatutako zerbitzuak bidegabe luzatu dituelako CENTAUROri aldez aurretik jakinarazi gabe edo haren onespenik gabe. Eta hori guztia aplika daitekeen kontsumitzaileen eta erabiltzaileen inguruan indarrean den legean berariaz aurreikusten denari jarraikiz.

Motorrezko ibilgailuak gidatzean arriskuak gutxitzeko xedez, ezin izango dira gehitu gidari gisa alokairu-kontratuan honako pertsona hauek:

1) Hemeretzi (19) urte baino gutxiago dituztenak.
Gero esango denari kontrarik egin gabe, eta enpresa honek argitaratutako tarifen arabera, BEZEROARI berariaz ohartarazten zaio Kontratua izenpetzeko unean 19-24 urte bitarteko adina duten gidariek “young driver” izeneko kargu estra bat ordaindu beharko dute, eta 75 urte edo gehiago dituzten gidariek “senior driver” izeneko kargu estra bat ordaindu beharko dute.

2) Indarrean duten gidabaimenak urtebete (1) baino gutxiago badu, indarrean ez badago, edo ibilgailau entregatzen den herrialdea homologatu gabe badago (BEZEROA izango da gidabaimena indarrean eta homologatuta dagoen egiaztatzeko arduradun zuzena; Centauro Rent a Car edozein kontzeptutatik salbuetsita geratuko da.
3) Gidari nagusi izanik gidabaimenaren jatorrizko dokumentua erakusten ez badute dokumentu hau sinatzeko unean, gure webguneko digitalizazio-plataformaren bidez aldez aurretik Centauro IDa lortu duten kasuetan izan ezik.
4) Karga legalak eta/edo penalak dituen gidabaimena daukaten pertsonak.
5) Kontratu izenpetzeko unean ageriko ezintasun fisiko edo buruko ezintasun bat erakusten dutenek edo gidatzeko egoera egokian ez dauden pertsonak.

BEZEROAK berariaz aitortzen du ez diela ibilgailua kontratuan ageri ez diren pertsonei gidatzen utziko, eta egoera horretan ibilgailuan edo hirugarren bati eragindako edozein kalteren arduradun egiten dela.

Italiara:
Era berean eta itsasontzi edo kasu horietan beharrezkoa den beste garraiobide baten bidezko zeharkaldietako arriskuak saiheste aldera, BEZEROAK berariaz hartzen du konpromisoa ibilgailua entregatu den islatik beste batera ez joatea, eta itsasontzian inolako bidairik ez egitea.

Era berean, BEZEROAK ezin izango du alokatutako ibilgailuan Italiatik kanpo bidaitu, autoa alokatzeko unean, CENTAURO-ren bulegoan asmo horren berri eman duenean izan ezik; kasu horretan, errepideko asistentzia harpidetu beharko du, eta horrela, Frantzia, Monako, Suitza, Austria eta San Marinora joan ahal izango da (egoera horretan zirkulatzea onartuko herrialde bakarrak).

Kontratu honetako bi alderdiek bere egindako betebeharrak betetzen ez badira, beste alderdiak bete dezala eskatzeko edo kontratua amaitutzat jotzeko gaitasuna emango dio, baita ibilgailua berreskuratzeko beharrezko neurriak hartzeko ere (BEZEROAk betetzen ez badu), edo ordaindutako zenbatekoak itzultzeko

(CENTAUROk betetzen ez badu), eta hori guztia arauak ez betetzearen ondorioz sortu litezkeen kalteak erreklamatzeko aukerari kalterik egin gabe.

Gidari gabeko ibilgailuaren alokairu-kontratu hau egiten da BEZEROAK bere erabilera pertsonalerako erabili eta baliatu ahal izan dezan, eta honek berariaz bere gain hartzen du erabilera desegoki batetik edo ibilgailu honekin egin daitezkeen administrazio- zein zigor-hauste motatatik erator daitekeen erantzukizun zibila, administratiboa edota penala. Ibilgailua poliziak atzematen badu, CENTAUROk alokairu-kontratua bertan behera utzi ahal izango du ibilgailuaren jabetza berreskuratzeko helburuz.

BEZEROAk egindako edozein jardueraren ondorioz CENTAUROk aurre egin beharreko erantzukizun zibilen bat sortuko lukeen egintzak, edo erantzukizun zibil, arau-hauste administratibo edo penalak eragin ditzakeen egintzak, kalte-ordainen edo zigorren zenbatekoa erreklamatzera ez ezik, erabateko galera ekonomikoa eta alokairu-kontratu honen xede den ibilgailua ezin erabiltzearen ondorioz sortutako kalteen zenbatekoa ere eskatzeko eskumena emango dio CENTAUROri.

BEZEROAk beraria aitortzen du ez duela erabiliko eta ez duela utziko alokatutako ibilgailua noizean behin bidaiarien garraio publikoaren zerbitzuak egiteko erabiltzen, derrigorrezko baimen eta lizentziarik gabe. Estatuko segurtasun-indarrek, edo halako gaitasuna duen beste agintari batzuek, alokairu-kontratu honen xede den ibilgailua adierazi den erabilera horrengatik salatzen badute, CENTAUROk berariaz gordetzen du BEZEROAREN aurrean arlo jurisdikzional guzietan dagozkion ekintzak gauzatzeko.

Centauro-n urtero gure ibilgailuak berritzen ditugu eta azken modeloak eta fidagarritasun handiena eskaintzen ditugu. Hori dela eta, Centaurok ibilgailuak denbora/kilometraje jakin batean bakarrik mantentzen ditu bere flotan.

Parametro hauek ez betetzeak Centauro-ri kalteak eragin diezazkioke. Hori dela eta, Centaurok eskubidea du, kontratuaren iraupenean, Bezeroari entregatu zaion ibilgailua aldatzeko, baldin eta

ibilgailua Centauroren flotan denbora-tarte jakin batean egon bada edo dagoeneko kilometro jakin batera iritsi bada.

Denbora tarte edo kilometraje horren arabera, beharrezkoa izan daiteke, kontratua irauten duen bitartean, bezero bati entregatutako ibilgailua beste ibilgailu baliokide batengatik aldatzea, hau da, kontratuan hitzartutako kategoriakoa. Bezeroari berehala jakinaraziko zaio ibilgailua aldatzeko beharraz eta behartuta dago ibilgailua itzultzera, ezarritako Centauroren bulegoan zehaztutako egunean eta orduan, baita ibilgailua aldatzeko beharrezkoak diren beste neurriak betetzera ere. . . Inguruabar hori ez da kontratu-harremanaren amaieratzat hartzen.

Bezeroak ibilgailua itzultzen ez badu edo zehaztutako orduan eta egunean itzultzen ez badu, atzerapen egun bakoitzeko zigor bat ordaindu beharko du “6. Erreserba Baldintzak” Merkataritza Baldintzak. Era berean, Centaurok eskubidea du sor daitezkeen kalteengatik kalte-ordain gehigarria eskatzeko.

2. ALOKATZAILEAK IBILGAILUA ERABILTZEA

CENTAUROk berariaz aitortzen du entregatutako ibilgailua egokia dela zirkulatzeko eta beharrezko segurtasun-gailuak eta ibilgailuak zirkulatzeko beha duen dokumentazioa dituela. Tresnak eta osagarriak, eta pneumatiko guztiak (ordezkoa barne, edo konponketa-kita) baldintza onean eta zulatu gabe daude.
Ibilgailua entregatzeko unean, ohartarazten da BEZEROAk ibilgailuaren baldintzak txostenean adierazten diren baldintzekin bat datozela egiaztatu beharko duela, eta detektatu gabeko balizko kalteak seinalatu.

BEZEROAk berariaz konpromiso hauek hartzen ditu:

- Ibilgilua egoera onean mantentzea eta balizko arriskuetatik aldentzea.
- Lurralde bakoitzari aplikatzen zaizkion Zirkulazio-kodearen arauak errespetatzea, dagokion ibilgailu mota erabiltzeko dauden zehaztapenen arabera. Eta bereziki, alderdiek adosten dute Zirkulazio-kodea edo legeak urratzea dakarren edo trafikoaren segurtasunaren aurkako delitu bat egiteak dakarren

edozein arau-hauste kontratu honetan hartutako betebeharrak funtsean bete ez direla ulertuko da, eta ondorioz, kontratua amaitu egingo da eta/edo dagozkion kalte-ordainak eskatuko dira eragindako kalteengatik (gainera, dagozkion zigorrak ere eskatuko dira kontratua ez betetzeagatik), jokabide horien ondorioz CENTAUROri eragindako gastuak eta zerbitzu-sariak barne.

- Ezin zaio ibilgailua beste edonori alokatu, ezta pertsonak edo salgaiak garraitu ere, baldin eta legeak edo legez garraia daitekeen pisuaren, kopuruaren eta/edo bolumenaren muga gainditzen bada; datu horiek ibilgailuaren fabrikatzaileek edo legeek zehazten dituzte.
- Ezin da gidatu edari alkoholikoen, drogen edo substantzia estupefazienteen mende, ezta nekearen edo gaixotasunen ondorioz gaitasunak gutxituta edo gidatzea aholkatzen ez den beste egoera batean.
- Ezin da erabili ibilgailua beste ibilgailu edo objektu biratzaile batzuk bultzatzeko edo atoia eramateko.
- Ezin da parte hartu kirol lehiaketa edo lasterketetan, ofizialak izan ez edo ez.
- Ezin da materialen, osagarrien edo eman ez diren eta CENTAUROk baimendu gabeko automobileko produktuak erresistentzia-probak egiteko erabili.
- Ezin da garraiatu garraiatzea debekatuta dagoen edo administrazioaren baimena behar den objekturik edo merkantziarik, ezta objektu sukoirik, arriskutsurik, erradioaktiborik, toxikorik eta/edo kaltegarririk.
- Ezin da ibilgailuaren edozein zati (dokumentuak, giltzak eta osagarriak barne) berme gisa eman, pignoratu, saldu, alokatu, hipotekatu, eman edota aldatu.
- Itxi ibilgailua behar den moduan, toki seguro eta egoki batean erabiltzen ez denean, eta gorde eta utzi barruan bertan dagoen dokumentazioa.
- Gelditu berehala ibilgailua arazo tekniko bat dagoela pentsatzera ematen duen kanpoko zantzu edo zantzu esplizitu txikiena agertzen denean adierazleen bidez. Kasu horietan, BEZEROA ahalik eta lasterren jarri beharko da harremanetan

gertuen duen CENTAUROren bulegoarekin edo hark izendatutako laguntza-konpainiarekin, eta ez jarri harremanetan, eskatu zerbitzurik edo ordaindu beste laguntza-konpainia bati, erabateko larrialdiko egoeretan ez bada.

- Ezin da gidatu alokatutako ibilgailua gidatzeko egokiak ez diren pasatu ezin daiteeken edo asfaltorik gabeko errepideetatik, karrozeriaren behealdean kalteak sor daitezkeelako baita beste kalte mota batzuk ere.
- Jarraitu berariazko argibideei eta ordaindu dagozkien ordain-sariak ordainpeko errepideetan.

3. IBILGAILUA ITZULTZEA

Ibilgailua entregatutako egoera berean itzuliko da eta dokumentu, osagarri eta ekipo berekin, kontratatutako alokairu-aldia amaitzeko hitzartutako tokian, datan eta orduan. BEZEROAk berariaz bere egiten ditu CENTAUROk berariaz baimendutako alokairu-ibilgailuan egindako aldaketek eragindako ondorio juridikoak. Ibilgailua alokairu-kontratuan ezarritako datatik eta ordutik kanpo itzuliz gero Centauro Rent a Car-i, ibilgailua erabili den aldi osagarria gehi eguneko 50 €-ko zigorra kobratzeko eskubidea izango du.

Inola ere ez da alokairu-kontratua isilbidez luzatutzat emango BEZEROAk alokairu-kontratua amaitzeko hitzartutako data iristean ibilgailua itzultzen ez badu, eta kasu horretan beharrezkoa izango da CENTAUROren berariazko eta idatzizko baimen bat luzapen hori egiteko (eta BEZEROAK beste erreserba bat egin beharko du libre dauden ibilgailuen arabera eta dagokion tarifaren zenbatekoa ordainduta). BEZEROA izango da ibilgailuari eragindako edozein kalteren arduradun alokairua amaitu eta ibilgailua itzuli arte. Edonola ere, CENTAUROk kalte-ordaina eska dezake sortutako kalteengatik.

Era berean, CENTAUROk bidezko ikusten dituen ekintza legalak has ditzake alderdien artean hitzartutako betebeharrak bete daitezen eskatzeko, baita balizko delituengatiko prozedura legalak ere.

4. ALOKAIRUAREN KARGUAK

Kontratu hau betetzeko, BEZEROAk ordainketa hauek egin beharko ditu:

- Ibilgailuaren alokairuarekin lotutako karguak, baita zergak eta osagarrien gastuak ere, eta ibilgailuari eta bere barneko ekipoari eragindako balizko kalteak.
- Ibilgailua itzul ostean, ibilgailuaren zikinkeria ibilgailuaren erabilera normalarekin bat ez badator, eta garbiketa osagarri bat egin behar bada, 100 €-ko zordunketa osagarri bat kobratuko da, emandako zerbitzuaren zenbatekoa aldez aurretik justifikatu eta gero.
- BEZEROAK bere kontura kontratuan hitzartutako baldintzak aldatzen baditu, bai ibilgailua alokairua amaitu eta gero itzultzen delako, bai beste toki batean entregatzen duelako, edo hasieran gidari gehigarri gisa sartu ez den pertsona batek ibilgailua gidatzea baimentzen duelako, dagokion kargua.
- BEZEROAk laguntza eskatzen badu, **atoian eramatearen gastuak edo laguntza horrekin lotutako beste edozein gastu**, laguntza ibilgailuaren akats tekniko baten ondorioz gertatzen denean izan ezik, eta CENTAUROk xede horretarako idendatutako laguntza-konpainien bidez egiten denean soilik.
- Alokairu-kontratua likidatu eta gero, BEZEROAren aldeko saldo bat geratzen bada, CENTAUROk berehala ordainduko dio zenbateko hori BEZEROAk hasierako ordainketa egin zuen modu berean, eta ez du banku- edo kreditu-erakundeen egin beharreko kudeaketen ondorioz gerta litezkeen atzerapenen erantzukizunik bere egingo.
- Horrez gain, BEZEROA arduratuko da gidatzean aplikagarria den araudiaren arabera egindako arau-hausteengatik sortutako ordainpeko errepideetako tarifak, isunak, aparkatze-gastuak, zehapenak eta gastu legalak ordaintzeaz (trafiko-murrizketen edo pilaketengatiko gastuak barne) KONTRATUAK irauten duen bitartean BEZEROAK sortutakoak badira, CENTAUROK lehenik ordaindu baditu ere (5. artikuluan aurreikusitako kasuetan); baita alokairu-epean alokatutako ibilgailuari lotutako gastu legal guztiez ere.

5. BALIZKO KARGU OSAGARRIAK

Kontratu honetan BEZEROAK bere egindako betebeharrak betetzen ez dituelako, Kontratuaren baldintza komertzialetan eta/edo baldintza orokorretan zehaztutako eta/edo horietatik eratorritako zenbatekoren bat ordaindu behar badu, BEZEROAK berariaz baimena ematen dio CENTAUROri kargu horiek xede horretarako emanda den kreditu-txartelean egiteko, aldez aurretik zergatik egiten den jakinarazi eta zenbatekoa justifikatuta.

Zehazki, eta kasuaren arabera, CENTAUROk hauei buruzko karguak kobra diezazkioke BEZEROAri:

- Ibilgailuari eragindako edozein kalterengatiko/galerarengatiko kalte-ordaina, BEZEROAk estaldura justifikatu eta/edo kontratatu gabe badago, baita ibilgailua mugitu ezinik uzteak sortutako gastuak (errepideko laguntzak, garabiak, ibilgailu-gordailuak eta abar sortutako gastu justifikatuak)
- Bezeroak trafiko arau-hausteen edo beste lege-hauste batzuen gaineko isunen ordainketa bere gain hartuko du alokairualdian zehar, dagokion autoritateak isunaren jakinarazpena egin ondoren. CENTAUROk salbuespenzko kasuetan ordainketa egin beharko du isuna delitu egilearen izenean, bereziki kasu hauetan: dagokion autoritateak ezin badu jakinarazpenik egin identifikatu edo kokatu ezin delako, isunen ordainketaren arduraren elkartasuna aplikatzen denean, edo CENTAUROri kalte larri eta ezkorrak saihesteko ordainketa berehalakoa behar denean. Kasu hauetan, gidariak CENTAUROk bere izenean egindako isunaren ordainketa zenbatekoa itzuli beharko du.
- BEZEROAren zabarkeriek eragindako kalteak; berariaz hauek sartzen dira: giltzak galtzea, okerreko erregaia botatzea, osagarriak eta/edo ibilgailuaren barneko ekipoak galtzea.
- CENTAUROK ordaindutako zenbatekoaren pareko kalte-ordaina BEZEROAREN bidesari-kontsumoagatik, baita horietatik eratorritako beste edozein zenbateko ere (errekarguak eta abar).

6. IBILGAILUA ERABILTZETIK ERATORRITAKO KALTEEN ERREGIMENA

6.1 HIRUGARRENEI eragindako kalteak

Indarrean den araudiari jarraikiz, CENTAUROk une oro aseguru bat kontratatuta eta indarrean dauka lehen mailako konpainiekin, alokatutako ibilgailuaren gidariak edo gidariek, ibilgailua gidatzean, hirugarrenei sortutako kalte pertsonalen eta materialen erantzukizun zibila estaltzeko.
CENTAURO ibilgailuen flotaren asegurua konpainia hauetako batekin kontratatuko da: Generali, Mutua Madrileña, Groupama Mapfre, Reale, Zurich, Helvetia eta Axa, eta bere estaldura geografikoa estatu osora zabalduko da.

Aseguru honen esparruan, aseguratuta geratzen dira ere, muga batzuetara arte, baimendutako gidariak berak jasandako kalte pertsonalak (heriotza, erabateko ezintasuna eta ezintasun partziala eta osasun-aretaren gastuak) (Espainian, Portugalen eta Grezian soilik balio du).

Kontratu hau sinatuz gero, baimendutako gidariek aseguru honen aseguratu bihurtzen dira.

Aseguruak estalitako erantzukizun zibilaren mugak, gutxienez, indarrean une oro derrigorrez aurreikusten direnak dira.

Kaltetutako hirugarrenen mesederako eskubideei kalterik egin gabe, BEZEROARI jakinarazten zaio aseguru honek CENTAUROk erreklama dezakeen berme oro estaltzen dituen frankizia bat duela, eta zenbateko horiek Baldintza komertzialetan adierazten direla. Era berean, BEZEROARI jakinarazten zaio aseguru-estalduran sartzen ez diren egoerek eragindako kalteak erreklama diezazkiokeela aseguratzaileak BEZEROARI.

BEZEROAK baldintza orokorrak edonoiz kontsulta ditzake.

6.2 IBILGAILUEI eragindako kalteak

BEZEROA da berak, baimendutako gidariek eta ibilgailuan doazen gainerakoek ibilgailua egoki kontserbatzeko eta erabiltzeko ardura

duena, xedapenetan oinarrituta eta, inondik inora, Italiako Zibilaren Kodearen 1.588. artikuluan ezarritakoarekin bat etorriz.

BEZEROAK bere egiten du ibilgailuari eragindako kalteengatik CENTAUROren aurrean erantzuteko erantzukizuna, eta Alokairuaren baldintza komertzialetan adierazitako Kalteen zenbatekoen zerrendaren arabera zehaztutako kontratatzeko unean.

Aurrekoari eta geroago zehaztuko denari kalterik egin gabe, CENTAUROk bi modalitatetan eskaintzen dio BEZEROARI ibilgailuaren alokairua.

A) Modalitate lehenetsia: kalteengatiko salbuespen mugatua (Collision Damage Waiver edo CDW) + Ibilgailua lapurtzeagatiko salbuespen mugatua (Theft Protection edo TP)

Modalitate honetan, CENTAUROk BEZEROA partzialki salbuetsi egiten du ibilgailuari eragindako kalteen erantzukizunetik.

Egoera horietan BEZEROAK gehienez ere kontratuan berariaz adierazitako zenbatekoa, FRANKIZIA gisa adierazten dena, ordaindu beharko dio CENTAUROri (Baldintza komertzialetan aipatzen den zerrendaren arabera zehaztutakoa).

Edonola ere, erantzukizun-muga hori gauzatzeko, ezinbestekoa izango da kalteen aitorpena eta, hala balegokio, isptripuari edo jazoerari buruzko datu guztiak biltzen dituen istripu-partea/poliziaren txostena (ibilgailuaren datuak eta/edo tartean ziren pertsonak, gertatu denaren eta sortutako kalteen deskribapena) aurkeztea.

Era berean, modalitate honetan CENTAUROk partzialki salbuesten du BEZEROA ibilgailua edo haren zati edo osagai batzuk legez kanpo kentzetik sortutako kalteen erantzukizunetik, kontratuan FRANKIZIA gisa berariaz adierazitako zenbatekotik goragokoa denean, zeina BEZEROAK ordaindu beharko duen.

Edonola ere, erantzukizun-muga hau indarrean sartzeko, ezinbestekoa izango da alokatutako ibilgailuaren giltzak emateko unean CENTAUROri gertatutakoaren berri ematea, baita eskumena

duten agintarien aurrean aurkeztutako salaketa penalaren kopia bat ematea ere.

Kontratu honen Baldintza komertzialetan zehazten den moduan, ibilgailua modalitate honetan alokatzean, BEZEROAk erantzukizun horiek ordaintzeko berme gisa gordailu bat egin beharko du.

Aurrekoari aurkarik egin gabe, berariaz jakinarazten zaio BEZEROARI erantzukizunaren salbuespen mugatua ez dela iristen egoera hauetako batek sortutako kalteetara, kasu horretan CENTAUROk zenbateko osoa erreklamatu ahal izango du:

- Pneumatikoetan sortutako kalteak, bai pneumatikoei emandako kolpeengatik, bai alokatutako ibilgailuan pisu gehiegi eramateagatik.
- Zilindroetan edo sarrailetan eragindako kalteak, baita alokatutako beiretan eragindakoak ere.
- Gurpilak, ibilgailuaren gainaldeko edo behealdeko elementuak, sabaia, giltzen kopia, zilindroak, eserlekuak eta alokatutako ibilgailuaren beirak lapurtzeagatik eragindako kalteak.
- Ibilgailua osatzen duten zatietan edo elementuetan sortutako kalteak edo faltak, barrualdean, kanpoaldean eta mekanikoak, alokatutako ibilgailua lapurtu edo lapurtzen saiatu delako.

B) <u>Aukerako modalitatea: Kalteengatik erabateko salbuespena (SMART tarifa)</u>

Modalitate honetan, eta gero esango denari kalterik egin gabe, CENTAUROk guztiz salbuesten du BEZEROA ibilgailuari egindako kalteetatik edo “CDW + TP” modalitatean arduradun izango litzatekeen legez kanpo lapurtzearen ondorioz sortutakoetatik, kontratu honen Baldintza komertzialetan zehazten diren ibilgailuaren alokairu gisa zenbateko osagarriak ordainduz gero.

BEZEROAk ezin izango du kontratu modalitate hau alokairuaren kontratua izenpetu ondoren kontratatu.

C) <u>Kontratazio-modalitate horietan inola ere estaltzen ez diren kalteak</u>

BEZEROAk aukeratzen duen modalitatea aukeratzen duela, bera izango da erantzule CENTAUROren aurrean egoera hauetako baten ondorioz sortutako kalte eta galera guztien zenbateko osoa ordaindu arte (baita ibilgailua ezin alokatzeagatik galdutako irabazia ere):

- Trafiko-arauak era larrian urratu ostean sortutako istripuek eragindako kalteak, edo trafiko-segurtasunaren aurkako delitua den jokabide baten ondorioz sortutako istripuenak.
- Alkoholaren edo drogen eraginpean gidatzeak eragindako kalteak.
- Alokatutako ibilgailuan izandako kalteak, gidatze desegoki edo KLIENTEAREN edo baimendutako gidarien arduragabeko jokabidearen ondorioz izandako istripuen ondorioz, desadostasun kasuetan epaitegi prozeduran. Kasu guztietan, Italiako Zibilaren Kodearen 1.588. artikuluan ezarritakoa aplikatuko da.
- Ibilgailua irekitzeko alokatzaileari emandako bigarren giltza parean edo tapizerian eragindako kalteak.
- Meteorologia-fenomenoen ondorioz sortutako kalteak, baita horiek sortutako laguntza-gastuak ere (ezinbesteko gertaerak izan ezik).
- Herrialdetik kanpo ibilgailuari egindako kalteak, derrigorrezko errepideko laguntzaren kanpoko estaldura kontratatu ez bada.
- Errepideko laguntza, erregaia izoztuz gero
- Haurren aulkiak kaltetzea/galtzea.
- Giltzak, katua, segurtasun-hirukiak, txalekoak, haizetako-garbigailuak, gasolina-edukiontziaren tapa, maletategiko erretiluak edo ibilgailuaren beste edozein osagai finko edo mugikor kaltetzea/galtzea/lapurtzea, ezta su-itzalgailuak edo mediku-kitak ibilgailuarekin izandako ezbeharretatik kanpo erabiltzea ere.
- Motorreko kalteak zabarkeriagatik.
- Okerreko gasolina botatzeak eragindako kalteak.
- Ibilgailua lapurtzea giltzak jarrita zituela.
- Alokairuko epean trafikoko arau-hausteengatik edo lege-urratzeengatik jarritako isunak ibilgailu-gidariaren ardura dira. Isunen bat jasoz gero, 40 € kobratuko dira Espainian, Portugalen eta Grezian kontratua bete ez izanaren zigor gisa, jakinarazitako zigor bakoitzeko (bezeroak eskubidea izango du isunen zigorraren

dirua itzultzeko, isuna bertan behera uzten duen ebazpen administratibo edo judizial bat ematen bada).

- BEZEROAREN bidesari-kontsumoak, baita horietatik eratorritako beste edozein zenbateko ere (errekarguak eta abar).

6.3 BEZEROAREN ONDASUNEI eragindako kalteak

Ibilgailuan dauden BEZEROAren jabetzako ondasunak kaltetzea, galtzea edo lapurtzea bere ardura izango da erabat eta bakarrik, eta ez ditu inolako seguruk estaltzen eta aurreko atalean adierazitako modalitateren bat ere estaltzen. CENTAUROk ez du alokairua amaitu eta gero BEZEROAk ibilgailuan utzitako bere jabetzeko ondasunak zaintzeari edo bidaltzeari buruzko ardurarik bere egiten.

7. ISTRIPUAK

Ibilgailuak trafiko-istripu bat eduki edo kalteak izan baditu, BEZEROAk konpromisoa hartzen du 48 orduko epean CENTAUROri jakinarazteko, baita hirugarrenik tartean ez denean ere.

Edonola ere, istripuaren unean, BEZEROAK:

- Beste aldearen datu guztiak eta istripuari buruzko ezaugarri guztiak eskuratuko ditu.
- Istripuaren adierazpen adiskidetsua izenpetu ezin bada, berehala jakinaraziko dio poliziari eta polizia-txostenaren kopia bat lortuko du.

BEZEROAK istripuaren adierazpen adiskidetsua edo polizia-txostena aurkezten ez badu, BEZEROA istripuaren arduradun izan dela pentsatzeko eskubidea gordetzen du CENTAUROk.

Bezeroak gertaera kaltegarria izan den egoerari buruz egiten dituen aitorpen eta adierazpenetan, ahozkoetan nahiz idatzizkoetan, egia esateko konpromisoa hartuko du. Bezeroak Centauro-ren eta haren aseguratzailearen aurrean erantzungo du adierazpen edo aitortza faltsuak, okerrak edo partzialak eginda sor litezkeen kalteengatik. Centauro-k Bezeroaren aitorpenak edo adierazpenak ez onartzeko eskubidea gordetzen du.

8. KONPONKETAK, KOIPEZTATZEAK, OLIOAK ETA ERREGAIAK.

BEZEROAK likidoen mailak kontrolatu beharko ditu 1000 kmz behin, eta behar dena bota beharko du. Likidoak ordezteak eta botatzeak eragindako gastuak (zabarkeriak sortutakoak izan ezik) ordaindu egingo dira, zerbitu horiek egin izanaren egiaztagiriak aurkeztuta. Kalteen eta/edo hausturen konponketak CENTAUROk berariaz baimendutako tailerretan egiten badira, hark ordainduko ditu, baldin eta ezarritako baldintzak betetzen badira. Konponketa CENTAUROk baimendu gabeko tailerretan egin behar izanez gero, aldez aurretik eskatuko da baimena, eta BEZEROAk ordaindu dituen konponketen kostu guztia itzuliko dio, egindako zerbitzuen eta horien zenbatekoa ageri diren ordainagiria aurkezten duenean.

BEZEROAk erregai egokia botata itzuli beharko du ibilgailua, eta hark ordaindu beharko du erregai horren zenbatekoa.

Ibilgailua itzultzeko unean, CENTAUROk erregaia ordaintzen dela bermatzeko BEZEROAK gordailu gisa emandako zenbatekoa itzuliko dio, BEZEROAk kontratatutako alokairuaren baldintzetan hala xedatzen denean berariaz.

Kontsumitutako erregaiaren prezioa merkatuko erregaiaren batez besteko prezioaren arabera kalkulatzen da. Informazio gehiago lortzeko, kontsultatu Baldintza komertzialak centauro.net helbidean.

9. JURISDIKZIOA ETA LEGE APLIKAGARRIA

Aplikatu beharreko legeria. Kontratua Italiako legeria aplikatuz arautuko da.

Kontsumitzaileen jurisdikzioa. Bezeroak kontsumitzaile edo erabiltzaile izaera badu, legez ezarritako jurisdikzio-arauak aplikatuko dira.

Kontsumitzaile ez direnentzako jurisdikzioa. Bezeroak kontsumitzaile edo erabiltzaile izaerarik ez badu, eta legearen arabera baliozkoa den neurrian soilik, alderdiak espresuki adosten dute **Milango Epaitegi eta Auzitegien** menpe jartzea.

Bezeroari jakinarazten zaio eskura duela webgune honetan CENTAUROren Bezeroaren arreta- eta erreklamazio-zerbitzua, baita kontsumo-auzien ebazpen alternatiboko erakundeei buruzko informazioa ere: https://www.centauro.net/ayuda-sobre-el-alquiler-del-coche/formulario-contacto/

Aurrekoari kalterik egin gabe, eta lurreko garraiobideen antolaketari buruzko uztailaren 30eko 16/1987ko Espainiako Legearen 38. artikuluak dioenari berariaz jarraikiz, CENTAUROk berariaz adierazten du ez duela nahi ibilgailuen alokairu-zerbitzuak kontratatzearen ondorioz sortutako edozein gatazka Garraioaren arbitraje-batzordeak ebazterik.

10. DATU PERTSONALEN TRATAMENDUA

Datuen tratamenduaren arduraduna. CENTAURO RENT A CAR ITALY, S.r.L. unipersonal **('CENTAURO')**, sozietatearen helbidea Trenton duena (TN), Via Benedetto Giovanelli 37, 38122, sozietate hori beste honek koordinatzen eta zuzentzen du: CENTAURO RENT A CAR, S.L.U. Zerga-kodea eta Trentoko Enpresen erregistroko erregistro-zenbakia: 02480910229, sozietatearen kapitala 10.000 € (iv). Helbide elektronikoa: dpo@centauro.net. Telefonoa: (+39) 0683 662 959. **I. Datu pertsonalen tratamenduaren helburuak.** Kontratu-harremana sortzeari dagokionez: bezeroaren eskaeraz arduratzea harreman komertziala kudeatu eta bere beharrak betetzeko. Bezeroaren eta Centauro-ren arteko kontratuzko eta aurrekontratuzko betebehar lotesleak betetzen direla kudeatzea. Gidaririk gabeko ibilgailuen eta zerbitzu osagarrieen alokairu-zerbitzuak "in situ" ematea. Betebehar judizialei dagokienez. Betebehar edo araudi judizialak betetzea. Ibilgailua geokokatze agintariek eskatuz gero. Centauro-ren interes legitimoari dagokionez. promozio-ekintzak egitea, edozein bitartekoren bidez, kontratuak estaltzen dituen produktuen eta zerbitzuen antzekoak eskaitzeko. Bezeroaren gogobetetze-maila aztertzea eta bere beharren analisiak egitea, eskaintza bere profilera egokitzeko. Bezeroaren ahotsa edo irudia grabatzea, zerbitzuaren kalitatea mantentzeko, eta beharrezkoa balitz, erreklamazioak eta beste prozedura batzuk kudeatzeko. Centauroren instalazioetan ibilgailua geolokalizatu ahal izango da, baita lapurreta edo erabilera

okerra gertatzen denean ere, edo kontratuan baimendutako lurraldetik atera dela antzematen denean, lurralde horretara joatea baimenduta ez dagoelako edo dagokion kanpoko estaldura kontratatu ez delako. Bezeroaren onespen-oinarriari dagokionez. Bezeroaren beharrak aztertzea, barneko eta kanpoko iturriak kontsultatuta, bere hobespenen araberako publizitate interesgarria eta segmentatua bidaltzeko. Nortasuna eta dokumentazioa egiaztatzea aurpegi bidezko ezagutzaren bidez. Ibilgailuaren geokokapena erabiltzaileak eskatutako laguntza emateko. Gidatzeari buruzko datuak biltzea, ondoren aztertzeko. **II. Datu pertsonalen hartzaileak.** Agintari publikaok, agintari arautzaileak eta tokiko agintariak. Aseguru-konpainiak errepideko laguntza emateko ibilgailuekin istripuak edo trafiko-istripuak edukiz gero. Zure datuak Centauro-ren eta bere Taldeko (Grupo Mutua Madrileña) enpresei jakinaraztea, bereziki hauei: MUTUA MADRILEÑA AUTOMOVILISTA, S.S.P.F.; AUTOCLUB MUTUA MADRILEÑA, S.L.U.; MUTUAMAD MOBILITY, S.L.U.; SILDOSCAN SPAIN, S.L.; CENTAURO RENT A CAR, S.L.U.; NORDIC BUS, S.L.U.; CENTAURO RENT A CAR ITALY, S.r.L.; CENTAURO RENT A CAR, L.D.A.; NORDICWHEELS, L.D.A.; CENTAURO RENT A CAR GREECE, SINGLE MEMBER S.A., alokairu-zerbitzuak ongi exekutatzeko eta prozedura administratibo informatizatuak zentralizatzeko, baita Centauro-rekin lankidetzan ari diren hirugarrenen enpresak ere. **III. Bezeroaren eskubideak datuen pertsonalen babesari dagokionez.** Goian adierazitako helburuetarak tratatu diren datu pertsonalei dagokionez, bezeroak datuak atzitzeko, zuzentzeko, ezabatzeko eta mugatzeko eskubideak gauza ditzake, baita datuak tratatzeari uko egin eta datuak eramateari buruzko ere, eta erabaki automatizatuak ez egitea ere aukera dezake, “Informazio gehiago” atalean xedatzen den moduan. **IV. Informazio gehiago**. Centauro-k datu pertsonalei nolako tratamendua ematen dien sakonago jakin nahi izanez gero, joan gure webgunera: https://www.centauro.net. Aurrez azaldu denari jarraikiz, Centauro-k eskain ditzakeen produktuei eta zerbitzuei buruzko eskaintza onenak bidali ahal izateko, gehienetan bezeroen interesei erantzuten dietenak, beharrezkoa da onespen hau ematea: Onartzen dut Centauro-k **kontsumitzaile gisa dudan portaerari buruzko profil bat sortzea** barruko eta kanpoko informaziotik abiatuta, baita nire datuak

bere publizitate-bazkideei ematea ere, nire beharretara egokitutako produktuei edo zerbitzuei buruzko eskaintza bereziak bidaltzeko □ **Bai**

GREZIAN GIDARIRIK GABEKO IBILGALUAK ALOKATZEKO BALDINTZA OROKORRAK

1. ALDEAK ETA BALDINTZA OROKORRAK

CENTAURO-k alokatzaile gisa, BEZEROARI (kontratu honen xedeetarako, BEZEROA izango da gidari nagusia eta, solidarioki, ordaintzailea ere), maizter bihurtzen dena, kontratu honen helburu den ibilgailua (edo beharrezko balitz, haren ordez emango litzatekeena) alokatzen dio centauro.net helbidean, dokumentu honetan eta/edo hari erantsitako edozein eranskinetan eskura daitezkeen CENTAUROren Baldintza komertzialetan xedatzen diren zehaztapen, baldintza eta tarifen arabera; eta BEZEROAK berariaz adierazten du kontratu hau osatzen duten baldintzak betetzeko konpromisoa hartzen duela, eta irakurri eta onartu dituela baldintza horiek, eta ez duela haiei buruzko zalantzarik edo desadostasunik.

Berariaz ohartarazten zaio BEZEROARI balitekeela CENTAUROk eskainitako zerbitzuak ez ematea eskatzaileak CENTAUROrekin aurrez hitzartutako kontratuetan zehaztapenak eta baldintzak bete ez dituela behar den modua justifikatuta, bai emandako zerbitzuak ordaindu ez dituelako, bai kontratatutako zerbitzuak bidegabe luzatu dituelako CENTAUROri aldez aurretik jakinarazi gabe edo haren onespenik gabe, eta hori guztia aplika daitekeen kontsumoaren inguruan indarrean den legedian berariaz aurreikusten denari jarraikiz, eta legezko eskubideei kalterik egin gabe.

Motorrezko ibilgailuak gidatzetik eratorritako arriskuak objektiboki gutxitzeko xedez, ezin izango dira gehitu gidari gisa ibilgailuaren kontratuan, honako pertsona hauek:

1) Hemeretzi (19) urte baino gutxiago dituztenak.
Aurrez esan denari kalterik egin gabe eta enpresa honek argitaratutako indarrean diren tarifen arabera, BEZEROARI berariaz ohartarazten zaio Kontratua izenpetzeko unean 19-24 urte bitarteko adina duten gidariek “gidari gaztea” izeneko kargu estra bat ordaindu beharko dutela, eta 75 urte edo gehiago dituzten gidariek “senior gidaria” izeneko kargu estra bat ordaindu beharko dutela.
2) Indarrean duten gidabaimenak urtebete (1) baino gutxiago badu, indarrean ez badago, edo ibilgailau entregatzen den herrialdea

homologatu gabe badago (BEZEROA izango da gidabaimena indarrean eta homologatuta dagoen egiaztatzeko arduradun zuzena; Centauro Rent a Car edozein kontzeptutatik salbuetsita geratuko da.
3) Gidari nagusi izanik gidabaimenaren jatorrizko dokumentua erakusten ez badute dokumentu hau sinatzeko unean, gure webguneko digitalizazio-plataformaren bidez aldez aurretik Centauro IDa lortu duten kasuetan izan ezik.
4) Zigor penalak edo legalak izan dituzten gidabaimenen jabeak.
5) Kontratatzeko unean ageriko ezintasun fisiko edo buruko ezintasun bat erakusten dutenek, eta beraz, gidatzeko baldintzak egokietan ez daudenak.
BEZEROAK berariaz aitortzen du ez diola ibilgailua hitzartutako kontratuan ageri ez den beste pertsona bati gidatzen utziko, eta egoera horretan ibilgailuan edo hirugarren bati eragindako edozein kalteren arduradun egiten dela.

Greziaren kasuan:

Ez da onartzen mugak gurutzatzea (lurralde nazionaletik irtetea). Edozein tokitan jasotako ibilgailuak ezin izango dira ferryan, itsasontzietan edo irla batetik bestera edo irletatik kontinentera lekualdatzeko beharrezkoa den beste garraiobide batean eraman.

Alderdi bakoitzak bere egindako betebeharrak betetzen ez badira, baimena ematen dio beste alderdiari bete dezala eskatzeko edo Kontratua amaitutzat jotzeko, baita ibilgailua berreskuratzeko beharrezko neurriak hartzeko ere (maizterrak betetzen ez badu), edo ordaindutako zenbatekoak itzultzeko (alokatzaileak betetzen ez badu), eta hori guztia arauak ez betetzearen ondorioz sortu litezkeen kalteak erreklamatzeko aukerari kalterik egin gabe.

Gidari gabeko ibilgailuaren alokairu-kontratu hau egiten da BEZEROAK bere erabilera pertsonalerako erabili eta baliatu ahal izan dezan, eta honek berariaz bere gain hartzen du erabilera desegoki batetik edo ibilgailu honekin egin daitezkeen administrazio- zein zigor-hauste motatatik erator daitekeen erantzukizun zibila, administratiboa edota penala. Ibilgailua poliziak atzematen badu, CENTAUROk alokairu-kontratua bertan behera utzi ahal izango du ibilgailuaren jabetza berreskuratzeko helburuz.

BEZEROAk egindako edozein jardueraren ondorioz CENTAUROk aurre egin beharreko erantzukizun zibilaren komisioak, edo arau-hauste administratibo edo penalak eragindako komisioak, kalte-ordainen edo zigorren zenbatekoa erreklamatzera ez ezik, alokairu-kontratu honen xede den ibilgailua ezin erabiltzearen ondorioz sortutako kalteen zenbatekoa ere eskatzeko eskumena emango dio.

Aurrekoari kalterik egin gabe, BEZEROAk berariaz adierazten du ez duela erabiliko eta ez duela onartuko alokairuko ibilgailua bidaiarien noizean behingo garraio publiko gisa edo garraio pribatutako jardueretarako (adibidez, bidaia partekatuak edo taxia eta abar) erabiltzea. Estatuko segurtasun-indarrek, edo hori egiteko eskumena duen beste edozein agintarik, Kontratu honetan deskribatutako ibilgailua ekintza horiek egiteagatik zigortuko balute, CENTAUROk berariaz gordetzen du, BEZEROaren aurrean, edozein jurisdikziotan beharrezkoak diren ekintza guztiak gauzatzeko eta, bereziki, balizko arau-hauste horrengatik dagozkion zigor-prozedurak hasteko.

Centauro-n urtero gure ibilgailuak berritzen ditugu eta azken modeloak eta fidagarritasun handiena eskaintzen ditugu. Hori dela eta, Centaurok ibilgailuak denbora/kilometraje jakin batean bakarrik mantentzen ditu bere flotan.

Parametro hauek ez betetzeak Centauro-ri kalteak eragin diezazkioke. Hori dela eta, Centaurok eskubidea du, kontratuaren iraupenean, Bezeroari entregatu zaion ibilgailua aldatzeko, baldin eta ibilgailua Centauroren flotan denbora-tarte jakin batean egon bada edo dagoeneko kilometro jakin batera iritsi bada.

Denbora tarte edo kilometraje horren arabera, beharrezkoa izan daiteke, kontratua irauten duen bitartean, bezero bati entregatutako ibilgailua beste ibilgailu baliokide batengatik aldatzea, hau da, kontratuan hitzartutako kategoriakoa. Bezeroari berehala jakinaraziko zaio ibilgailua aldatzeko beharraz eta behartuta dago ibilgailua itzultzera, ezarritako Centauroren bulegoan zehaztutako egunean eta orduan, baita ibilgailua aldatzeko beharrezkoak diren

beste neurriak betetzera ere. . . Inguruabar hori ez da kontratu-harremanaren amaieratzat hartzen.

Bezeroak ibilgailua itzultzen ez badu edo zehaztutako orduan eta egunean itzultzen ez badu, atzerapen egun bakoitzeko zigor bat ordaindu beharko du "6. Erreserba Baldintzak" Merkataritza Baldintzak. Era berean, Centaurok eskubidea du sor daitezkeen kalteengatik kalte-ordain gehigarria eskatzeko.

2. ALOKATZAILEAK IBILGAILUA ERABILTZEA

CENTAURO-k berariaz adierazten du ibilgailuak gainditu dituela egin zaizkion barneko kontrolak eta azterketak mekanikoak, eta BEZEROAk xede horretarako izenpetu duen orrian agertzen den egoera orokorrean dagoela, beharrezko dokumentazioa, tresnak eta osagarri egokiak dituela, eta pneumatiko guztiak (ordezkoa edo konponketa kita barne) egoera onean eta zulatu gabe daudela.
BEZEROAk berariaz konpromiso hauek hartzen ditu:

- Ibilgilua egoera onean mantentzea eta balizko arriskuetatik aldentzea.
- Lurralde bakoitzari aplikatzen zaizkion Zirkulazio-kodearen arauak errespetatzea, dagokion ibilgailu mota erabiltzeko dauden zehaztapenen arabera. Eta bereziki, alderdiek adosten dute Zirkulazio-kodea edo legeak urratzea dakarren edo trafikoaren segurtasunaren aurkako delitu bat egiteak dakarren edozein arau-hauste kontratu honetan hartutako betebeharrak funtsean bete ez direla ulertuko da, eta ondorioz, kontratua amaitu egingo da eta/edo dagozkion kalte-ordainak eskatuko dira eragindako kalteengatik (gainera, dagozkion zigorrak ere eskatuko dira kontratua ez betetzeagatik), jokabide horien ondorioz CENTAUROri eragindako gastuak eta zerbitzu-sariak barne.
- Palma Mallorcako bulegoan entregatzen den ibilgailuaren edo Calvià aldean gidatu behar duten alokairuetan, eta Zirkulazioko udal ordenantzan berariaz zehaztutakoa betetzeko, xede horretarako egokitutako tokian, CENTAUROk emandako izenpetutako kontratua erakutsi beharko da. Betebehar hori

berariaz gehitzen duten gainerako udalerrietan ere beste horrenbeste egin beharko da.

- Ezin zaio ibilgailua beste edonori alokatu, pertsonak edo Legea edo indarrean diren lege-xedapenak urratzen dituen pertsonak edo salgaiak garraiatu, edo ibilgailua besteri aldatu jarduera horiek egiteko, ezta bere kopuruak ere (pisua, kopurua eta/edo bolumena) ibilgailuaren fabrikatzaileek edo legeak zehaztutako mugak gainditzen badituzte.
- Ezin da gidatu edari alkoholikoen, drogen edo beste substantzia estupefaziente batzuen mende, ezta nekearen edo gaixotasunen ondorioz gaitasunak gutxituta edo gidatzea aholkatzen ez den beste egoera batean.
- Ezin da erabili beste ibilgailu, atoi edo objektu biratzaile (edo ez) batzuk bultzatzeko edo atoia eramateko.
- Ezin da parte hartu kirol lehiaketa edo lasterketetan, ofizialak izan ez edo ez.
- Ezin da materialen, osagarrien edo eman ez diren eta CENTAUROk baimendu gabeko automobileko produktuak erresistentzia-probak egiteko erabili.
- Ezin da garraiatu garraiatzea debekatuta dagoen edo administrazioaren baimena behar den objekturik edo merkantziarik, ezta merkantzia sukoirik, arriskutsurik, erradioaktiborik, toxikorik edo kaltegarririk.
- Ezin da ibilgailuaren edozein zati (dokumentuak, giltzak eta osagarriak barne) edo ibilgailua bera berme gisa eman, pignoratu, saldu, alokatu, laga, hipotekatu, eman edota aldatu.
- Itxi ibilgailua behar den moduan, toki egoki eta seguru batean, erabili behar ez denean, eta gorde bere dokumentazioa ibilgailuaren barruan.
- Gelditu berehala ibilgailua akats tekniko bat dagoela pentsatzera ematen duen kanpoko zantzu edo zantzu esplizitu txikiena agertzen denean (adierazleak). Kasu horietan, BEZEROA ahalik eta lasterren jarri beharko da harremanetan gertuen duen CENTAUROren bulegoarekin edo hark izendatutako Laguntza-konpainiarekin, eta uko egingo zaio beste enpresa bat erabiltzeagatik sortutako zorrak ordaintzeari, erabateko larrialdiko kasuetan izan ezik.

- Ezin da gidatu alokatutako ibilgailua gidatzeko egokiak ez diren pasatu ezin daiteeken edo asfaltorik gabeko errepideetatik, karrozeriaren behealdean kalteak sor daitezkeelako baita beste kalte mota batzuk ere.
- Jarraitu berariazko argibideei eta ordaindu dagozkien ordainsariak ordainpeko errepideetan.

3. IBILGAILUA ITZULTZEA

Ibilgailua entregatutako egoera berean itzuliko da eta dokumentu, osagarri eta ekipo berekin, kontratatutako alokairu-aldia amaitzeko hitzartutako tokian, datan eta orduan. BEZEROAk berariaz bere egiten ditu CENTAUROk berariaz baimendutako alokairu-ibilgailuan egindako aldaketek eragindako ondorio juridikoak. Ibilgailua Kontratuan ezarritako datan eta orduan itzultzen ez bada, Centauro Rent a Car-ek aurreikusitako itzultzeko data eta gero ibilgailua erabili den egun osagarriak kobra diezazkie bezeroei, gehi eguneko 50 €-ko zigorra.

Inola ere ez da alokairu-kontratua isilbidez luzatutzat emango BEZEROAk alokairu-kontratua amaitzeko hitzartutako data iristean ibilgailua itzultzen ez badu, eta kasu horretan beharrezkoa izango da CENTAUROren berariazko eta idatzizko baimen bat luzapen hori egiteko (eta BEZEROAK beste erreserba bat egin beharko du libre dauden ibilgailuen arabera eta dagokion tarifaren zenbatekoa ordainduta).

BEZEROA izango da ibilgailuari eragindako edozein kalteren arduradun alokairua amaitu eta ibilgailua itzuli arte, eta CENTAUROk kalte-ordaina eska dezake sortutako kalteengatik.

Gainera, CENTAUROk dagozkion ekintza judizialak has ditzake alderdien artean berariaz hitzartu dena bete dadin eskatzeko, eta dagokion ekintza penala ere dei dezake balizko bidegabeko jabetza-delitua aldarrikatuz eta estatutako segurtasun-indarrei ibilgailua gelditu eta mugiezin uzteko.

4. ALOKAIRU-TARIFAK

Alokairu-kontratu hau betetzeko, BEZEROAk ordainketa hauek egin beharko ditu:

- Ibilgailua alokatzeagatik sortutako karguak eta zergak, eta dokumentuak, osagarriak eta/edo tresnak galdu direlako horiek ordezteko balioaren karguak.
- Beharrezkoa bada, ibilgailua itzuli denean, oso zikina itzultzen bada, eta zikinkeria hori ibilgailuaren erabilera normalarekin bat ez badator, garbiketaren zordunketa osagarri bat kobratuko da, gehienez ere 100 €-koa, emandako zerbitzuaren zenbatekoa aldez aurretik justifikatu eta gero.
- BEZEROAK kontratuan hitzartutako baldintzak aldatzen baditu, alokairua amaitutakoan ibilgailua hasieran aukeratutako tokia ez den beste toki batean entregatzea eskatzen duelako, edo hasieran gidari gehigarri gisa sartu ez den pertsona batek ibilgailua gidatzea baimentzen duelako, egoera bakoitzean indarrean diren tarifak ordaindu beharko ditu.
- Ibilgailuaren alokairu-kontratua likidatu eta gero, BEZEROAren aldeko zenbateko bat geratzen bada, CENTAUROk berehala itzuliko dio zenbateko hori hasierako ordainketa egin zen modu berean, eta ez du banku- edo kreditu-erakundeen egin beharreko kudeaketen ondorioz gerta litezkeen atzerapenen erantzukizunik bere egingo.
- BEZEROAK laguntzaren bat eskatuko balu, **atoian eramateak edo laguntza horrek eragindako beste edozein gastu ordaindu beharko du**, ibilgailuaren matxura tekniko baten ondorioz sortutako laguntza bat denean eta CENTAUROk xede horretarako izendatu dituen laguntza-enpresen bidez egin denean izan ezik.
- Kontratua indarrean den bitartean, BEZEROAK izandako bide-sariak, isunak, aparkatze-gastuak, zigorrak eta aplikagarri den araudiaren arabera izandako lege-gastuak (auto-pilaketen edo trafiko-murrizketak sortutako gastuak, nahiz eta gastu horiek hasiera batean CENTAUROK ordaindu; baita alokairuko garaian alokatutako ibilgailuarekin lotutako beste edozein lege-gastu ere.

5. BALIZKO KARGU OSAGARRIAK

Kontratu honetan bere egindako betebeharren bat betetzen ez badu, BEZEROAK kontratuaren baldintza orokorretan zehaztutako eta/edo horietatik eratorritako zenbatekoren bat ordaindu beharko du. BEZEROAK berariaz baimena ematen dio CENTAUROri kargu horiek xede horretarako emanda den kreditu-txartelean egiteko, aldez aurretik zergatik egiten den jakinarazi eta zenbatekoa justifikatuta.

Bereziki, BEZEROAk kontratu honetan islatutako betebeharrak ez betetzearen ondorioz sortutako kalteen karguak onartzeko betebeharra duela adierazten du, kontzeptu hauengatik sortzen badira:

- Ibilgailuari eragindako edozein kalterengatiko/galerarengatiko kalte-ordaina, BEZEROAk estaldura justifikatu eta/edo kontratatu gabe badago, baita ibilgailua mugitu ezinik uzteak sortutako gastuak (errepideko laguntzak, garabiak, ibilgailu-gordailuak eta abar sortutako gastu justifikatuak)
- CENTAUROk isun moduan ordaindutakoaren baliokidea den kalte-ordaina, zirkulazio-hauste edo lege-hauste bakoitzeko gidari gisa baimendutako edozein pertsonak, errentariak berandutzeagatiko zigorrak barne.
- BEZEROaren zabarkeriak eragindako kalteen zenbatekoari dagokion kalte-ordain baliokidea, zeinetan berariaz sartzen diren giltzak galtzea, okerreko erregaia botatzea eta alokatutako ibilgailuan barne-elementuak falta izatea.

- CENTAUROK ordaindutako zenbatekoaren pareko kalte-ordaina BEZEROAREN bidesari-kontsumoagatik, baita horietatik eratorritako beste edozein zenbateko ere (errekarguak eta abar).

6. IBILGAILUA ERABILTZETIK ERATORRITAKO KALTEEN ARAUAK

6.1 HIRUGARRENEI eragindako kalteak

Indarrean den araudiari jarraikiz, CENTAUROk une oro aseguru bat kontratatuta eta indarrean edukiko du lehen mailako konpainiekin, alokatutako ibilgailuaren gidariek, aipatutako ibilgailua gidatzean,

erantzukizun zibila eta hirugarrenei sortutako kalte pertsonalak eta materialak estaltzeko.

CENTAURO ibilgailuen flotaren asegurua konpainia hauetako batekin kontratatuko da: Generali, Mutua Madrileña, Groupama Mapfre, Reale, Zurich, Helvetia, Axa eta beste, eta asegru horien estaldura nazionala izango da.

Aseguru horren estaldurak barne ditu, muga batzuetara arte, baimendutako gidariak berak jasandako kalte pertsonalak (heriotza, erabateko ezintasuna eta ezintasun partziala eta osasun-gastuak) (Espainian, Portugalen eta Grezian soilik balio du).

Kontratu hau sinatuz gero, aseguru honek baimendutako gidariak estaltzen ditu.

Aseguru-poliza honek estalitako erantzukizun-mugak, gutxienez, indarrean une oro derrigorrez aurreikusten direnak dira.

Kaltetutako hirugarrenen eskubideei kalterik egin gabe, BEZEROARI jakinarazten zaio poliza honek CENTAUROk erreklama dezakeen kalte oro estaltzen duen frankizia bat duela, eta zenbateko horiek Baldintza komertzialetan adierazten direla. Era berean, BEZEROARI jakinarazten zaio aseguru-polizan sartzen ez diren kalteak erreklama diezazkiokeela aseguru-konpainiak BEZEROARI.

BEZEROAK polizaren baldintza orokorrak edonoiz kontsulta ditzake.

6.2 IBILGAILUEI eragindako kalteak

CENTAUROren hitzetan BEZEROA da berak, baimendutako gidariek eta ibilgailuan doazen gainerakoek ibilgailua egoki kontserbatzeko eta erabiltzeko ardura duena.
Aurrekoari eta dokumentu honetan aurrerago azaltzen denari kalterik egin gabe, CENTAUROk bi modalitatetan eskaintzen dio BEZEROARI ibilgailuaren alokairua.

BEZEROAK bere egiten du ibilgailuari eragindako kalteengatik CENTAUROren aurrean erantzuteko erantzukizuna, eta alokairuaren baldintza komertzialetan adierazitako Kalteen zenbatekoen zerrendaren arabera zehaztutako kontratatzeko unean.

A) Modalitate lehenetsia: erantzukizunaren salbuespen mugatua (Kalteen salbuespena talka eginez gero edo KST) + Ibilgailua lapurtzeagatiko salbuespen mugatua (Lapurreten aurkako babesa edo LB)

Modalitate honetan, CENTAUROk BEZEROA partzialki salbuetsi egiten du ibilgailuari eragindako kalteen erantzukizunetik.

Baldintza hauen arabera, ibilgailuan eragindako kalteengatik gehienez ere kontratuan berariaz adierazitako zenbatekoa ordaintzera behartzen du BEZEROA CENTAUROk, FRANKIZIA atalean adierazten dena (zenbateko hori Baldintza komertzialetan aipatzen den zerrendaren arabera zehaztutakoa da).

Edonola ere, erantzukizun-muga hori gauzatzeko, ezinbestekoa izango da kalteen aitorpena eta, kasu honetan, salatutako isptripuari edo jazoerari buruzko datu guztiak biltzen dituen istripu-txostena/poliziaren txostena (ibilgailuaren datuak eta/edo tartean ziren pertsonak, gertatu denaren eta sortutako kalteen deskribapena) aurkeztea.

Era berean, modalitate honetan CENTAUROk partzialki salbuesten du BEZEROA ibilgailua edo haren zati edo osagai batzuk lapurtzeagatik sortutako kalteen erantzukizuna, kontratuko FRANKIZIA atalean berariaz adierazitako zenbatekoa izan ezik, zeina BEZEROAK ordaindu beharko duen.

Edonola ere, erantzukizun-muga hau indarrean sartzeko, alokatutako ibilgailuaren giltzak CENTAUROri itzuli beharko zaizkio gertatutakoaren berri ematen dionean, baita eskumena duten agintarien aurrean aurkeztutako salaketaren kopia bat ere.

Kontratu honen Baldintza komertzialetan zehazten den moduan, ibilgailua modalitate honetan alokatzean, BEZEROAk erantzukizun horiek ordaintzeko berme gisa gordailu bat ordaindu beharko du.

Aurrekoari aurkarik egin gabe, berariaz jakinarazten zaio BEZEROARI erantzukizunaren salbuespen mugatua ez dela iristen egoera hauetako batek sortutako kalteetara, kasu horretan CENTAUROk zenbateko osoa erreklamatu ahal izango du:

- Pneumatikoetan sortutako kalteak, bai pneumatikoei emandako kolpeengatik, bai alokatutako ibilgailuan pisu gehiegi eramateagatik.
- Ateetako sarrailetan edo zilindroetan eragindako kalteak, baita alokatutako leihoetan eragindakoak ere.
- Gurpilak, ibilgailuaren behealdeko piezak, sabaia, giltzen kopia, zilindroko sarrailak, eserlekuak eta alokatutako ibilgailuaren leihoak lapurtzeagatik eragindako kalteak.
- Ibilgailua osatzen duten zatietan edo elementuetan sortutako kalteak edo faltak, barrualdean, kanpoaldean eta mekanikoak, alokatutako ibilgailua lapurtu edo lapurtzen saiatu delako.

B) Aukerako modalitatea: Kalteengatik erabateko salbuespena (SMART tarifa)

Modalitate honetan, eta aurrez esan denari kalterik egin gabe, CENTAUROk guztiz salbuesten du BEZEROA ibilgailuari egindako kalteetatik edo "EDC + PR" modalitatean arduradun izango litzatekeen legez kanpo lapurtzearen ondorioz sortutakoetatik, kontratu honen Baldintza komertzialetan zehazten diren ibilgailuaren alokairu gisa zenbateko osagarriak ordainduz gero.

BEZEROAk ezin izango du kontratu modalitate hau aukeratu, alokairuaren kontratua izenpetu eta gero.

C) Aurreko bi kontratu-modalitate horiek estaltzen ez dituzten kalteak

BEZEROAk aukeratzen duen modalitatea aukeratzen duela, bera izango da erantzule CENTAUROren aurrean egoera hauetako baten ondorioz sortutako kalte eta galera guztien zenbateko osoa ordaindu arte (baita ibilgailua ezin alokatzeagatik galdutako irabazia ere):

- Trafiko-arauak era larrian urratu ostean sortutako istripuek eragindako kalteak, edo bide-segurtasunaren aurkako delitua den jokabide baten ondorioz sortutako istripuenak.
- Alkoholaren edo drogen eraginpean gidatzeak eragindako kalteak.
- BEZEROAK edo baimendutako gidariek modu desegokian edo jokamolde oso zabarrean gidatzean sortutako istripuen ondorioz

alokatutako ibilgailuan sortutako kalteak, baldin eta horrelakoen berri eman bada prozedura judizialean.

- Ibilgailua irekitzeko alokatzaileari emandako giltza parean edo tapizerian eragindako kalteak.
- Klima-fenomenoek eragindako kalteak, baita horiek sortutako gastuak ere (ezinbesteko gertaerak izan ezik).
- Herrialdetik kanpo ibilgailuari egindako kalteak, derrigorrezko errepideko laguntzaren kanpoko estaldura kontratatu ez bada.
- Errepideko laguntza, erregaia izoztuz gero.
- Haurren aulkiak kaltetzea/galtzea.
- Giltzak, katua, segurtasun-hirukiak, txalekoak, haizetako-garbigailuak, gasolina-edukiontziaren tapa, maletategiko erretiluak edo ibilgailuaren beste edozein osagai finko edo mugikor kaltetzea/galtzea/lapurtzea, ezta su-itzalgailuak edo mediku-kitak ibilgailuarekin izandako ezbeharretatik kanpo erabiltzea ere.
- Motorreko kalteak zabarkeriagatik.
- Okerreko erregaia botatzeak motorrean eragindako kalteak.
- Ibilgailua lapurtzea giltzak jarrita zituela.
- Alokairuko epean trafikoko arau-hausteengatik edo lege-urratzeengatik jarritako isunak ibilgailu-gidariaren ardura dira. Isunen bat jasoz gero, 40 € kobratuko dira Espainian, Portugalen eta Grezian kontratua bete ez izanaren zigor gisa, jakinarazitako zigor bakoitzeko (bezeroak eskubidea izango du isunen zigorraren dirua itzultzeko, isuna bertan behera uzten duen ebazpen administratibo edo judizial bat ematen bada).
- BEZEROAREN bidesari-kontsumoak, baita horietatik eratorritako beste edozein zenbateko ere (errekarguak eta abar).

6.3 BEZEROAREN JABETZARI eragindako kalteak

Ibilgailuan dauden BEZEROAren jabetzako ondasunak kaltetzea, galtzea edo lapurtzea bere ardura izango da erabat eta bakarrik, eta ez ditu inolako seguru-polizak estaliko, eta aurreko atalean adierazitako modalitateek ere ez dituzte estaltzen. CENTAUROk ez du alokairua amaitu eta gero BEZEROAk ibilgailuan utzitako bere

jabetzeko ondasunak zaintzeari edo bidaltzeari buruzko ardurarik bere egiten.

7. ISTRIPUAK

BEZEROAk CENTAUROri berehala edozein ezbehar jakinarazi eta ezbeharrari buruzko behar adina jakinarazpen egiteko konpromisoa hartzen du, baita ahalik eta lankidetza handiena emateko ere CENTAUROri nahiz Aseguru-konpainiari, edozein erreklamazioren edo prozesuren ikerketa eta defentsa egiteko.
Edonola ere, istripuaren edo ezbeharraren unean, BEZEROAK:

- Beste alderdiaren datu guztiak eta istripuari buruzko ezaugarri guztiak eskuratuko ditu.
- Istripuaren adierazpen adiskidetsua izenpetu ezin bada, berehala jakinaraziko dio poliziari eta polizia-txostenaren kopia bat lortuko du.

BEZEROAK istripuaren adierazpen adiskidetsua edo polizia-txostena aurkezten ez badu, BEZEROA istripuaren arduradun izan dela pentsatzeko eskubidea gordetzen du CENTAUROk.

Bezeroak gertaera kaltegarria izan den egoerari buruz egiten dituen aitorpen eta azalpenetan, ahozkoetan nahiz idatzizkoetan, egia esateko konpromisoa hartuko du. Bezeroak Centauro-ren eta haren aseguratzailearen aurrean erantzungo du adierazpen edo azalpen faltsuak, okerrak edo partzialak eginda sor litezkeen kalteengatik. Centauro-k Bezeroaren aitorpenak edo adierazpenak ez onartzeko eskubidea gordetzen du.

8. KONPONKETAK, KOIPEZTATZEAK, OLIOAK ETA ERREGAIAK.

BEZEROAK likidoen mailak egiaztatu beharko ditu 1000 kmz behin, eta behar dena bota beharko du. Likidoak botatzeak eragindako gastuak (zabarkeriak sortutakoak izan ezik) ordaindu egingo dira, zerbitzu hori egin izanaren egiaztagiriak aurkeztuta. Kalteetatik eta/edo matxuretatik eratorritako konponketak CENTAUROk berariaz xede horietarako hitzartutako tailerretan egingo dira, eta hark ordainduko ditu kalte edo matxura horietatik sortutako zenbatekoak, kontratu honetan zehaztutako baldintzak betetzen badira ere.

Konponketa CENTAUROrekin hitzarmenik ez duten tailerretan egin beharrez gero, aldez aurretik onartu beharko da eta BEZEROAk ordaindu duen zenbatekoa itzuliko dio, egindako zerbitzuen eta horien zenbatekoa ageri diren ordainagiria aurkezten duenean.

BEZEROAk erregai egokia bota beharko du, eta hark ordaindu beharko du erregai horren zenbatekoa.

CENTAUROk gordailuan entregatutako zenbatekoa itzuliko du entregatzen den alokatutako ibilgailuaren erregaia ordaintzen dela bermatzeko, BEZEROAk aukeratutako kontratazio-modalitatearen baldintzetan hala xedatzen denean berariaz.

Kontsumitutako erregaiaren prezioa merkatuko erregaiaren batez besteko prezioaren arabera kalkulatzen da. Informazio gehiago lortzeko, kontsultatu Baldintza komertzialak centauro.net helbidean.

9. JURISDIKZIOA ETA LEGE APLIKAGARRIA

Aplikatu beharreko legeria. Kontratua Greziako legeria aplikatuz arautuko da.

Kontsumitzaileen jurisdikzioa. Bezeroak kontsumitzaile edo erabiltzaile izaera badu, legez ezarritako jurisdikzio-arauak aplikatuko dira.

Kontsumitzaile ez direnentzako jurisdikzioa. Bezeroak kontsumitzaile edo erabiltzaile izaerarik ez badu, eta legearen arabera baliozkoa den neurrian soilik, alderdiak espresuki adosten dute **Centauroren egoitza sozialeko Epaitegi eta Auzitegien** menpe jartzea.

Bezeroari jakinarazten zaio eskura duela webgune honetan CENTAUROren Bezeroaren arreta- eta erreklamazio-zerbitzuko inprimakiak, baita kontsumo-auziak ebazteaz arduratzen diren erakundeei buruzko informazioa ere: https://www.centauro.net/ayuda-sobre-el-alquiler-del-coche/formulario-contacto/

Aurrekoari kalterik egin gabe, eta Lurreko garraiobideen antolaketari buruzko uztailaren 30eko 16/1987ko Legearen 38. artikuluak dioenari

berariaz jarraikiz, CENTAUROk berariaz adierazten du ez duela nahi ibilgailuen alokairu-zerbitzuak kontratatzearen ondorioz Espainian sortutako edozein gatazka Garraioaren arbitraje-batzordeak ebazterik.

10. DATU PERTSONALEN TRATAMENDUA.

Datu pertsonalen tratamenduaren arduraduna: CENTAURO RENT A CAR GREECE SINGLE MEMBER S.A. ("CENTAURO"). Helbidea: 396, Mesogeion Avenue, 15341, Agia Paraskevi, Attica, Grezia. Helbide elektronikoa: dpo@centauro.net **I. Datuen tratamenduaren helburu nagusiak:**Kontratu-harremana exekutatzearekin lotuta: Bezero gisa erregistratzeko eskaera prozesatzea, harreman komertziala eta dituzun beharrak kudeatzeko. Batzen gaituen kontratuzko edo aurrekontratuzko harremana kudeatzea, mantentzea eta betetzen dela ziurtatzea. Ibilgailua geokokatzea, agintariek horrela eskatuz gero. Lege-betebeharrei dagokienez: Edozein lege-araudi edo lege-arau betetzeko, zure datuak agintari publikoei, arau-emaileei edo gobernuko beste organo batzuei jakinaraz diezaiekegu. Centauro-ren interes legitimoan oinarrituta: Centauro-ren ekintza komertzialak, edozein bitartekoren bidez, kontratatu dituzun produktuen eta/edo zerbitzuen antzekoak eskaintzeko. Bezeroaren gogobetetze-inkestak eta bere beharren analisiak egitea, gure eskaintza bere profilera egokitzeko. Ahotsa eta/edo irudia grabatzea, gure zerbitzuaren kalitatea mantentzeko, eta beharrezkoa balitz, erreklamazioak eta beste prozedura batzuk kudeatzeko. Centauroren instalazioetan ibilgailua geolokalizatu ahal izango da, baita lapurreta edo erabilera okerra gertatzen denean ere, edo kontratuan baimendutako lurraldetik atera dela antzematen denean, lurralde horretara joatea baimenduta ez dagoelako edo dagokion kanpoko estaldura kontratatu ez delako. Datuak aseguru-konpainiekin partekatzea errepideko laguntza emateko trafiko-istripuetan edo ezbeharretan. Zure datuak Centauro eta bere taldeko enpresei (Grupo Mutua Madrileña) jakinaraztea, bereziki hauei: MUTUA MADRILEÑA AUTOMOVILISTA, S.S.P.F.; AUTOCLUB MUTUA MADRILEÑA, S.L.U.; MUTUAMAD MOBILITY, S.L.U.; SILDOSCAN SPAIN, S.L.; CENTAURO

RENT A CAR, S.L.U.; NORDIC BUS, S.L.U.; CENTAURO RENT A CAR ITALY, S.r.L.; CENTAURO RENT A CAR, L.D.A.; NORDICWHEELS, L.D.A.; CENTAURO RENT A CAR GREECE, SINGLE MEMBER S.A. eta beste batzuei, bezeroak eskatutako gidaririk gabeko ibilgailuaren alokairu-zerbitzuak in situ eskaintzeko xedez, baita prozesu administratiboak eta informatikoak zentralizatzeko ere. Centauro-ren instalazioetan ibilgailua geolokalizatzeko, baita lapurtu edo bidegabe eskuratuz gero ere. Emandako onespenaren arabera: zure beharrak aztertzeko gure iturriak edo kanpokoak aintzat hartuta, baita gure publizitate-bazkideak ere, publizitate interesgarria eta segmentatua erakusteko zure hobespenak kontuan hartuta. Zure nortasuna eta dokumentazioa egiaztatzea aurpegi bidezko ezagutzaren bidez. Ibilgailua geolokalizatzeko erabiltzaileak eskatutako laguntza emateko. Gidatze-datuak ateratzeko, ondoren aztertzeko. **II. Datuen hartzaileak:** Agintari publikoak, arautzaileak, gobernuko eta eskualdeko agintariak. Aseguru-konpainiak errepideko laguntza emateko trafiko-istripu edo ezbeharretan, Centauro taldeko enpresak zerbitzuak ongi emateko eta publizitate-xedeetarako, edota Centauro-rekin lankidetzan aritzen diren hirugarren enpresak. **III. Datuak babesteko eskubideak:** datuak atzitzeko, zuzentzeko, ezabatzeko, mugatzeko edota tratatzeari uko egiteko eskubideak gauza ditzakezu, baita datuak eramateko eta erabaki automatizatuak egiteko erabiltzeari uko egiteko eskubideak ere, “Informazio osagarria” atalean zehazten den moduan. **IV. Informazio osagarria**: Bezeroen Pribatutasun-politikaren informazio osagarri xehatua ezagutu nahi izanez gero, joan gure web-orrira: https://www.centauro.net. Adierazi dugun moduan, Centauro-k eskaintzen dituen produktuen eta zerbitzuen eskaintzarik onenen berri eta zure interesetara hoberen egokitzen direnen emateko, zure onespena behar dugu: Onartzen dut Centauro-k nire kontsumo-ohituren profil bat egitea barneko eta kanpoko datuak erabiliz, baita nire datuak bere publizitate-bazkideei ematea ere, nire beharretara egokitzen diren produktuei edo zerbitzuei buruzuko eskaintza bereziak eskaintzeko xedearekin. □ Bai