Centauro Rent a Car
CONDICIÓNS

A información a continuación unicamente se refire ás oficinas (consultar o listado de oficinas) e para reservas realizadas directamente con Centauro Rent a Car (no caso de reservas realizadas a través de terceiros, estas condicións terán carácter supletorio).

- Condicións Comerciais de Alugamento (todos os países)
- Condicións Xerais do contrato de alugamento de vehículos sen condutor en ESPAÑA
- Condicións Xerais do contrato de alugamento de vehículos sen condutor en PORTUGAL
- Condicións Xerais do contrato de alugamento de vehículos sen condutor en ITALIA
- Condicións Xerais do contrato de alugamento de vehículos sen condutor en GRECIA

V06Jun/2026

CONDICIÓNS COMERCIAIS DE ALUGAMENTO (todos os países)

1. Os nosos prezos inclúen

- Quilometraxe ilimitada *(excepto furgonetas de carga e para reservas entre 30 e 90 días inclusive)
- Impostos locais vixentes (IVE)
- Seguro obrigatorio con franquía
- Coche de substitución en caso de accidente
- Cancelación gratuíta da reserva ata 48 horas antes da hora prevista de recollida.
- Cargo de servizo de aeroporto
- Servizo de teléfono de emerxencia

2. Os nosos prezos non inclúen

- Gasolina
- Cobertura SMART opcional
- Extras Adicionais: aplícanse ao total de días do alugamento

3. Seguro obrigatorio

CENTAURO mantén contratado e en vigor un seguro con compañías de primeiro nivel que cobre a responsabilidade civil do condutor ou condutores do vehículo alugado polos danos persoais e materiais sufridos por terceiros con motivo da circulación deste.

No marco deste seguro, tamén quedan asegurados, ata determinados límites, os danos persoais (morte, invalidez total e parcial e gastos de asistencia sanitaria) sufridos polo propio condutor autorizado (válido unicamente para España, Portugal e Grecia).

Os límites de responsabilidade cubertos polo seguro son, polo menos, os previstos con carácter obrigatorio en cada momento pola lexislación vixente.

Consulte as Condicións Xerais do contrato para máis información.

É necesario un depósito de 1100 € - 2600 € (en función do tipo de coche entregado) que garanta o importe da franquía. Os prezos detállanse a continuación:

España

Grupo de Vehículo	Franquía por danos e roubo	Depósito
A,A1,B,D,B2,BE,BEC,D2	1.200 €	1.200 €
C,C1,CC,CE,E,F1,E1,E2,E2C,E2E,E3, P2,S1,S1A	1.500 €	1.500 €
F2,F3,F4,F4A,F4C,F5	1.700 €	1.700 €
G1,G2,G3,G4,P1,P3,F6,F7,H,I,S2,S2A,S3, S3A,S4,S4A,S4H,S4AH,S5,S5A,S5AH,S6, S6A,S7,S7A	2.000 €	2.000 €
C2,S8,S8A,S9,S9A,S10	2.200 €	2.200 €
L0,L1,L2,L3,M1	1.500 €	1.500 €

Portugal

Grupo de Vehículo	Franquía por danos e roubo	Depósito
A,A1,B,D,B2,BE,BEC,D2	1.200 €	1.200 €
C,C1,CC,CE,E,F1,E1,E2,E2C,E2E,E3, P2,S1,S1A	1.400 €	1.400 €
F2,F3,F4,F4A,F4C,F5	1.600 €	1.600 €
G1,G2,G3,G4,P1,P3,F6,F7,H,I,S2,S2A,S3, S3A,S4,S4A,S4H,S4AH,S5,S5A,S5AH,S6, S6A,S7,S7A	1.800 €	1.800 €
C2,S8,S8A,S9,S9A,S10	1.900 €	1.900 €

Grecia

Grupo de Vehículo	Franquía por danos e roubo	Depósito
A,A1,B,D,B2,BE,BEC,D2	1.100 €	1.100 €
C,C1,CC,CE,E,F1,E1,E2,E2C,E2E,E3, P2,S1,S1A	1.400 €	1.400 €
F2,F3,F4,F4A,F4C,F5	1.500 €	1.500 €
G1,G2,G3,G4,P1,P3,F6,F7,H,I,S2,S2A,S3, S3A,S4,S4A,S4H,S4AH,S5,S5A,S5AH,S6, S6A,S7,S7A	1.700 €	1.700 €
C2,S8,S8A,S9,S9A,S10	1.800 €	1.800 €

Italia

Grupo de Vehículo	Franquía por danos	Franquía por roubo	Depósito
A,A1,B,D,B2,BE,BEC,D2	1.500 €	1.650 €	990 €
C,C1,CC,CE,E,F1,E1,E2,E2C E2E,E3, P2,S1,S1A	1.800 €	1.900 €	1.300 €
F2,F3,F4,F4A,F4C,F5	2.200 €	2.300 €	1.500 €
G1,G2,G3,G4,P3,F6,F7,P1, H,I,S2,S2A,S3,S3A,S4,S4A,S 4AH,S5A,S5AH,S7,S7A	2.500 €	2.600 €	1.700 €
C2,S8,S8A,S9,S9A,S10	2.600 €	2.700 €	1.800 €

En caso de accidente ou dano ao vehículo, cobrarase ao CLIENTE ata acadar o máximo importe da franquía. No caso de roubo do vehículo, cobrarase ao CLIENTE ata acadar o importe por franquía de roubo segundo o indicado na táboa anterior.

Se queres evitar a franquía e o depósito, podes engadir á túa reserva o noso Smart Pack.

Poderá requirirse a presentación do billete de volta ou o pagamento dun depósito con tarxeta de crédito polo importe equivalente á franquía do seu vehículo, independentemente do paquete contratado.

4. O que está incluído no Smart Pack

Por un custo mínimo, o noso Smart Pack permitirache viaxar con total tranquilidade e coa garantía de non ter que pagar nada en caso de accidente.

Se engades o noso Smart Pack non é necesario deixar ningún depósito nin preocuparte por ningunha franquía.

Poderá requirirse a presentación do billete de volta ou o pagamento dun depósito con tarxeta de crédito polo importe equivalente á franquía do seu vehículo, independentemente do paquete contratado.

Prezo polo noso Smart Pack en oficinas de Centauro Rent a Car:

España

Grupo de Vehículo	Prezo 1 día	Prezo 2 días (prezo por día)	Prezo 3 días (prezo por día)	Prezo 4 días (prezo por día)
A,A1,B,D,B2,BE,BEC,D2	45 €	29 €	28 €	27 €
C,C1,CE,CC,E,F1,E1,E2, E2E,E2C, E3,P2,S1,S1A	47 €	31 €	30 €	29 €
G1,G2,G3,G4,P3,F6,F7, P1,F2,F3,F4,F4A,F4AH, F4AE, F4C, F5	49 €	32 €	31 €	30 €
H,I,S2,S2A,S3,S3A,S4, S4A,S4H,S4AH,S5,S5A, S5AH,S6,S6A,S7,S7A	55 €	42 €	41 €	40 €
C2,S8,S8A,S9,S9A,S10	74 €	62 €	61 €	60 €

Grupo de Vehículo	Prezo 5 días (prezo por día)	Prezo 6-12 días (prezo por día)	Prezo total 13-29 días	Depósito
A,A1,B,D,B2,BE,BEC,D2	26,50 €	26 €	300 €	0 €
C,C1,CE,CC,E,F1,E1,E2, E2E,E2C, E3,P2,S1,S1A	28 €	27 €	312 €	0 €
G1,G2,G3,G4,P3,F6,F7, P1,F2,F3,F4,F4A,F4AH, F4AE, F4C, F5	29 €	28 €	324 €	0 €
H,I,S2,S2A,S3,S3A,S4, S4A,S4H,S4AH,S5,S5A, S5AH,S6,S6A,S7,S7A	39 €	38 €	444 €	0 €
C2,S8,S8A,S9,S9A,S10	69 €	58 €	684 €	0 €

Grupo de Vehículo	Prezo 1 día	Prezo 2 - 29 días	Depósito
L0, L1, L2, L3, M1	35 €	30 €	0 €

Portugal

Grupo de Vehículo	Prezo 1 día	Prezo 2 días (prezo por día)	Prezo 3 días (prezo por día)	Prezo 4 días (prezo por día)
A,A1,B,D,B2,BE,BEC,D2	46 €	29 €	28 €	27 €
C,C1,CE,CC,E,F1,E1,E2, E2E,E2C, E3,P2,S1,S1A	53 €	32 €	30 €	29 €
G1,G2,G3,G4,P3,F6,F7, P1,F2,F3,F4,F4A,F4AH, F4AE, F4C, F5	58 €	35 €	31 €	30 €
H,I,S2,S2A,S3,S3A,S4, S4A,S4H,S4AH,S5,S5A, S5AH,S6,S6A,S7,S7A	74 €	43 €	41 €	40 €
C2,S8,S8A,S9,S9A,S10	77 €	62 €	61 €	60 €

Grupo de Vehículo	Prezo 5 días (prezo por día)	Prezo 6-12 días (prezo por día)	Prezo total 13-29 días	Depósito
A,A1,B,D,B2,BE,BEC,D2	26,50 €	26 €	288 €	0 €
C,C1,CE,CC,E,F1,E1,E2, E2E,E2C, E3,P2,S1,S1A	28 €	29 €	324 €	0 €
G1,G2,G3,G4,P3,F6,F7, P1, F2,F3,F4,F4A,F4AH, F4AE, F4C, F5	29 €	33 €	372 €	0 €
H,I,S2,S2A,S3,S3A,S4, S4A,S4H,S4AH,S5,S5A, S5AH,S6,S6A,S7,S7A	38 €	39 €	444 €	0 €
C2,S8,S8A,S9,S9A,S10	59 €	57 €	660 €	0 €

Grecia

Grupo de Vehículo	Prezo 1 día	Prezo 2-12 días (prezo por día)	Prezo total 13-29 días	Depósito
A,A1,B,D,B2,BE,BEC,D2	42 €	27 €	300 €	0 €
C,C1,CE,CC,E,F1,E1,E2, E2E,E2C, E3,P2,S1,S1A	44 €	29 €	312 €	0 €
G1,G2,G3,G4,P3,F6,F7, P1, F2,F3,F4,F4A,F4AH, F4AE, F4C, F5	46 €	30 €	324 €	0 €
H,I,S2,S2A,S3,S3A,S4, S4A,S4H,S4AH,S5,S5A, S5AH,S6,S6A,S7,S7A	52 €	34 €	444 €	0 €
C2,S8,S8A,S9,S9A,S10	72 €	59 €	684 €	0 €

Italia

Grupo de Vehículo	Prezo 1 día	Prezo 2 días (prezo por día)	Prezo 3 días (prezo por día)	Prezo 4 días (prezo por día)
A,A1,B,D,B2,BE,BEC,D2	49 €	33 €	32,50 €	31 €
C,C1,CE,CC,E,F1,E1,E2, E2E,E2C, E3,P2,S1,S1A	51 €	35 €	34 €	33,50 €
G1,G2,G3,G4,P3,F6,F7, P1, F2,F3,F4,F4A,F4AH, F4AE, F4C, F5	55 €	39 €	37 €	36 €
H,I,S2,S2A,S3,S3A,S4, S4A,S4H,S4AH,S5,S5A, S5AH,S6,S6A,S7,S7A	62 €	45 €	43 €	42 €
C2,S8,S8A,S9,S9A,S10	74 €	62 €	60 €	59 €

Grupo de Vehículo	Prezo 5 días (prezo por día)	Prezo 6-12 días (prezo por día)	Prezo total 13-29 días	Depósito
A,A1,B,D,B2,BE,BEC,D2	30 €	29€	312 €	0 €
C,C1,CE,CC,E,F1,E1,E2, E2E,E2C, E3,P2,S1,S1A	33 €	32 €	348 €	0 €
G1,G2,G3,G4,P3,F6,F7, P1, F2,F3,F4,F4A,F4AH, F4AE, F4C, F5	35 €	34 €	372 €	0 €
H,I,S2,S2A,S3,S3A,S4, S4A,S4H,S4AH,S5,S5A, S5AH,S6,S6A,S7,S7A	41 €	40 €	444 €	0 €
C2,S8,S8A,S9,S9A,S10	58 €	57 €	660 €	0 €

En Italia, a franquía por roubo elimínase por completo pagando o Smart Pack excepto se viaxas a Campania, onde a franquía é reducida aos importes segundo a seguinte táboa:

Grupo de Vehículo	Franquía reducida por roubo
A, A1, B, D, B2 ,BE, BEC, D2	200 €
C,C1,CE,CC,E,F1,E1,E2E2E,E2C,E3,F2, F3,F4,F4A,F4AH,F4AE,F4C,F5,P2,S1,S1A	300 €
C2,G1,G2,G3,G4,P3,H,I,F6,F7,P1,H,I,S2, S2A,S3,S3A,S4,S4A,S4H,S4AH,S5,S5A,S5AH,S6, S6A,S7,S7A, S8,S8A,S9,S9A,S10	400 €

En caso de non coller o Smart Pack, realizaremos un bloqueo dunha cantidade de 900 € - 2300 € (en función do grupo de coche e oficina) á tarxeta de crédito ou débito en concepto de garantía para cubrir a franquía e calquera posible dano. Este bloqueo na túa tarxeta devolveráseche ao finalizar o alugamento nun prazo aproximado de 10 días.

Non está permitido fumar no interior do Vehículo.

Consulta a nosa Lista de Importe de Danos para España, Lista de Importe de Danos para Portugal, Lista de Importe de Danos para Grecia, Lista de Importe de Danos para Italia.

O Seguro Obrigatorio e o Smart Pack serán válidos para todas as nosas oficinas cumprindo as seguintes condicións:
En caso de accidente ou danos ao vehículo, debes facilitar a Centauro Rent a Car, naqueles casos que sexa posible, o parte de accidente enchido (que se atopa dentro do vehículo) con todos os datos do contrario dentro das seguintes 48 horas e/ou o informe policial, a denuncia presentada ou a descrición obxectiva dos feitos, no seu caso.

O Smart Pack non será válido en caso de accidente ou danos ao vehículo ou subtracción/roubo deste fóra do país de recollida se non se contrata a Cobertura Exterior obrigatoria de asistencia na estrada.

Verificación do Vehículo Check In e Check Out:

A entrega do vehículo e a súa posterior devolución produciranse trala realización dunha revisión por parte do noso equipo, momento no que se entregará o contrato de alugamento cos danos detallados. Podes solicitar acompañar ao noso equipo durante a revisión do vehículo.

5. O que non inclúe ningunha cobertura

- Perdas de cadeiras para nenos.
- Danos/Perda/Roubo de chaves, gato, triángulos de seguridade, chalecos, limpaparabrisas, tapón do depósito de gasolina, bandexas do maleteiro ou calquera outro compoñente móbil ou fixo do vehículo, así como o uso de extintores ou kits médicos fóra dos casos de sinistro co vehículo.
- Danos ao motor por neglixencia.
- Roubo do vehículo coas chaves postas.
- As multas por infraccións de tráfico ou infraccións de leis durante o período de alugamento son responsabilidade do condutor do vehículo. Ademais, no caso de recibir unha multa cobrarase o importe de 40 € en concepto de penalización por multas en España, Portugal e Grecia por cada multa notificada.
- Reposición de gasolina inadecuada.
- Perda/Dano/Roubo de obxectos persoais.
- Consumos de peaxes do CLIENTE, así como calquera cantidade derivada destes (recargas, etc.).

6. Condicións da Reserva

• Número de Reservas

Unicamente se admitirá una reserva por persoa coas mesmas condicións de alugamento (datas, lugar, vehículo, etc.)

• Período de alugamento

Os alugamentos calcúlanse en períodos de 24 horas. Ese período cóntase desde a hora exacta da reserva do coche hasta a hora na que se devolve coa chave e a documentación nas instalacións de Centauro Rent a Car.

O contrato de alugamento nunca pode ser superior a 609 días (só grupos permitidos).

Para contratos de 30 días ou máis: Se decides finalizar o teu contrato xa iniciado antes da data de finalización orixinal, non haberá devolución polos días non utilizados.

Devolver o vehículo fóra da data e a hora establecidas no contrato de alugamento autoriza a Centauro Rent a Car a cobrar calquera período adicional no que se utilice o vehículo máis unha penalización de 50 € por día.

- ***Aluguer por horas:***

Válido só para vehículos da categoría ofertada.
O prezo dos servizos opcionais estará suxeito aos cargos indicados na reserva.
Todas as ofertas de aluguer de vehículos están suxeitas á dispoñibilidade.
Se non devolves o vehículo no momento acordado no rexistro de aluguer, cobraráselle un suplemento de 40 € por hora.

- ***Cancelacións ou modificacións da túa Reserva***

O propio sitio web ten un xestor de reservas onde podes cancelar a reserva sen ningún cargo por cancelación ata 48horas antes da hora de recollida programada. Despois diso, a reserva non será reembolsada.
No momento da cancelación da reserva, proporcionamos un cupón co saldo da túa reserva para o seu uso en futuras ocasións. Poderás solicitar o reembolso do cupón en caso de non aceptar esta promoción. A aceptación da promoción producirase sempre que fagas un uso completo ou parcial do cupón, ou non solicitas o teu reembolso transcorridos 3 meses desde a cancelación da túa reserva. O saldo do cupón só será válido no país da reserva e terá unha duración máxima de 2 anos desde a túa aceptación.

Podes engadir calquera extra, o n.º de voo da túa chegada ou facer o prepagamento da reserva directamente na túa zona de cliente na nosa páxina web https://www.centauro.net/acceso/. Para realizar unha modificación da reserva, será necesario anular a reserva existente, previa comprobación da dispoñibilidade, e crear unha nova.

- ***Prolongacións***

O vehículo tense que entregar na data e a hora acordadas e na oficina indicada no contrato. Se precisas o vehículo durante máis tempo, podes xestionalo a través da túa área de cliente na nosa páxina web coa tarifa correspondente de alugamento e extras para as novas datas de devolución, suxeito a dispoñibilidade. No caso de non poder realizarse una prolongación por falta de vehículos ou calquera outro motivo, o vehículo debe ser entregado na data e na hora acordadas e na oficina indicada no contrato. Podes incorrer en gastos adicionais se o anterior non se realiza correctamente.

- ***Hora de recollida límite***

Previa notificación de demora por calquera motivo na recollida do vehículo, Centauro Rent a Car só gardará a reserva do vehículo durante un máximo de 12 horas e sempre que corresponda co horario de apertura da oficina en cuestión.

• Taxa de Uso do Vehículo

En Madeira, as empresas de alugueiro de coches están legalmente obrigadas a cobrar unha “Taxa de Uso do Vehículo”, introducida polo Goberno Rexional de Madeira para apoiar as políticas de mobilidade sostible e a regulación do transporte dentro da Rexión Autónoma de Madeira. A taxa corresponde a 2,00 EUR por día completo de alugueiro para vehículos de combustión e 1,00 EUR por día completo de alugueiro para vehículos eléctricos, cun máximo de 10 días de alugueiro por contrato. Esta taxa cobrarase no momento da recollida e identificarase por separado no contrato de alugueiro e na factura.

7. Grupo de vehículo garantido

Ao realizar a súa reserva con Centauro Rent a Car, garantimos o grupo de vehículo solicitado, non a marca ou o modelo mostrado. Se o grupo de vehículo solicitado non está dispoñible, Centauro Rent a Car facilitará un vehículo dun grupo superior polo mesmo prezo.

8. Reservas nocturnas e en caso de atraso

Reservas nocturnas

O noso microbús de cortesía está dispoñible no mesmo horario de apertura das nosas oficinas. Se a chegada do teu voo está preto da nosa hora de peche, terás que poñerte en contacto connosco para que poidamos esperarte.

Devolución nocturna oficina Porto aeroporto: Este servizo ten un custo adicional de 40 € para devolucións entre as 23:01 h e as 06:59 h.

Voos atrasados:

Para as reservas confirmadas antes das 23:00, e no suposto de que o voo veña atrasado, deberás chamar á oficina correspondente para que poidamos esperarte e recollerte no punto de encontro da terminal á túa chegada. Este servizo só pode activarse por teléfono e ata as 22:00 h. Este servizo ten un custo adicional de 40 € e estará dispoñible ata as 01:00 en todas as nosas oficinas dos aeroportos (para os días 24, 25, 31 de decembro e 1 de xaneiro con reserva confirmada antes das 22:00 horas, este servizo de espera será ata as 23:00 horas).

En todas as oficinas de Centauro Rent a Car, se chegas nun voo, é imprescindible dispoñer do número de voo de chegada. Do contrario, en caso de atraso non podemos garantir a entrega de vehículo.

Trens atrasados:

Para as reservas confirmadas antes das 23:00, e no suposto de que o tren veña atrasado, deberás chamar á oficina correspondente para poder esperarte. Isto terá un custo adicional de 40 €. Este servizo estará dispoñible ata a 01:00 en en Sevilla Santa Justa, Málaga María Zambrano, Valencia Joaquín Sorolla, Alicante Estación, Madrid Atocha, Madrid Chamartín, Santiago Estación, Bilbao Abando,

Zaragoza Delicias y Barcelona Sants (para os días 24, 25, 31 de decembro e 1 de xaneiro con reserva confirmada, este servizo de espera estará dispoñible durante 60 minutos).

Previa notificación de demora por calquera motivo na recollida do vehículo, Centauro Rent a Car só gardará a reserva do vehículo durante un máximo de 12 horas e sempre que corresponda co horario de apertura da oficina en cuestión.

9. Servizo gratuíto no aeroporto

Centauro Rent a Car ofréceche de maneira gratuíta o servizo de recollida do vehículo no mostrador de Centauro Rent a Car na terminal do aeroporto (Alacante). Cargo por servizo de aeroporto gratuíto.

10. Aparcadoiro

Se na devolución o vehículo se deixa fóra das instalacións de Centauro Rent a Car, serás responsable de calquera gasto xerado por calquera dano ocasionado ao vehículo por estar estacionado fóra das instalacións de Centauro Rent a Car.

11. Express Check In

Mostrador Especial «Express Check-In» para evitar posibles colas nas nosas oficinas (con cargo).

12. Cadeiras para nenos

Tanto as cadeiras para nenos como os elevadores están fabricados segundo os estándares europeos e están dispoñibles baixo petición.

Prezos:

País	Prezo por día	Máximo
España	15€	120€
Portugal	15€	120€
Grecia	15€	120€
Italia	15€	120€

Por favor, asegúrate do tipo de cadeira que necesitas:

Cadeiras para bebés (BS)	0-13 quilos
Cadeiras para nenos (BP)	9 a 25 quilos
Elevador (BG)	16 a 36 quilos

É obrigatorio ata os 12 anos ou cunha altura mínima de 135 cm o uso dun dispositivo de retención homologado adaptado á talla e ao peso do neno, este dispositivo debe ir no asento traseiro do vehículo. Por favor, lembra que ti es o responsable da colocación da cadeira para nenos.

En Italia é obrigatorio o uso dun dispositivo ou alarma «antiabandono» nas cadeiras para nenos. As cadeiras para nenos entregaranse sempre con este dispositivo. Por favor, lembra que ti es o responsable da colocación e o uso do dispositivo.

13. Condutores adicionais

O prezo por cada condutor adicional é o seguinte:

País	Prezo 1 día	Prezo 2 días (prezo por día)	Prezo 3-12 días (prezo por día)	Prezo máximo
España	23 €	15 €	11 € / día	108 €
Portugal	23 €	15 €	11 € / día	108 €
Grecia	23 €	15 €	11 € / día	108 €
Italia	25 €	16,50 €	15 € / día	132 €

14. Cadeas para a neve

Só nas oficinas de Barcelona/Madrid/Grecia:

País	Prezo 1 día	Prezo 2 días (Prezo por día)	Prezo 3-12 días (Prezo por día)	Prezo máximo
España/ Grecia	21 €	11 €	8 € / día	90 €

En Italia, as cadeas para a neve proporcionaranse de forma gratuíta. Soamente algúns modelos de coches terán pneumáticos de inverno.

15. Servizo de Entrega e Recollida

Servizo de entrega: 40 €
Servizo de recollida: 40 €
Este servizo só está dispoñible nalgunhas oficinas de Centauro en España, e para algúns grupos de vehículo.

Tempo de cortesía de espera para a entrega e recollida: 15 minutos desde a hora acordada. Pasado este tempo, tes que ir a recoller ou entregar o teu coche na oficina de Centauro máis próxima polos teus propios medios (o cargo do servizo de entrega/recollida non é reembolsable). Suxeito a dispoñibilidade.

Cancelacións sen cargo ata 2 horas antes da hora prevista da entrega. Se a cancelación se fai nun prazo inferior a 2 horas antes da hora prevista de entrega cobraranse 40 € do servizo de entrega.

16. Dispositivo Vía Verde

Cando circula por Portugal, moitas estradas dispoñen dun sistema de recollida de portaxes electrónicos. O impago destes portagens correspóndese cunha infracción viaria, prevista e sancionada como reconvención, nos nosos termos na Lei 25/2006, do 30 de xuño.

Así mesmo, estamos baixo a lexislación vixente, todos os vehículos conectados ao Centauro están equipados con equipos a bordo que dispoñen dun sistema de pago automático, comunmente denominado dispositivo Vía Verde, ou que non poden ser retirados do vehículo ou , de calquera forma, substituído polo Cliente.

Ao alugar un vehículo con Centauro, e de acordo coa lexislación vixente, o cliente queda adherido ao sistema electrónico de cobro de peaxes, que permite, en caso de utilización, a identificación do vehículo e o cargo automático das taxas de peaxe, así como os gastos administrativos incorridos por Centauro (2,21 € / por cada día de alugueiro do vehículo ata un máximo de 22,14 € / mes por contrato de alugueiro).

Así, poderás gozar da túa viaxe en Portugal sen preocupacións.

Sempre con suxeición ao disposto anteriormente, deberá achegar un importe non de garantía de 100 € en concepto de depósito-garantía para os efectos do pagamento dos eventuales impostos de porte e dos respectivos gastos administrativos en que incorra Centauro pola prestación do servizo de porte que, por calquera motivo, non Foron domiciliados na tarxeta de crédito ou débito utilizada, de acordo co anterior. Este valor da tarxeta utilizada será devolto ao remate do aluguer nun prazo aproximado de 20 días naturais.

No caso de dano, extravío ou roubo do aparello Via Verde, ou no mesmo caso do vehículo de que se trate chega a ser retirado ou, de calquera xeito, substituído, cobrarase unha non cantidade de 40 €.

No caso de que, por calquera motivo, os billetes nas portas electrónicas do portagem non estean rexistrados polo equipamento de a bordo instalado no vehículo, ou o Cliente sexa informado a través do logotipo de que Centauro Rent a Car procederá á súa identificación como condutor do vehículo. do vehículo, o logotipo que reciba á respectiva notificación das autoridades competentes, sendo responsable do pagamento dos respectivos pedidos de portagens e/ou quaisquer asociados a eventuales procesos de cobranza ou contrapedidos relacionados con impago de impostos de portagem.

17. Asistencia na estrada

Os nosos prezos tamén inclúen un servizo de asistencia na estrada 24 h ao día os 7 días da semana. **Non están incluídos os custos do camión guindastre (que correrán ao teu cargo)**; pero si se che proporcionará, sen ningún custo adicional, un coche de substitución se fose necesario. En Portugal os custos de camión guindastre inclúense no prezo, salvo supostos de neglixencia do CLIENTE ou calquera condutor (entre outros, perda/dano das chaves, errores/ausencia de reposición de combustible, danos aos pneumáticos, afectación da batería, etc.).

18. Condicións relativas ao combustible/carga eléctrica

En oficinas propias de Centauro Rent a Car:

Cheo-Baleiro

Con Centauro Rent a Car gozarás dun servizo de devolución do vehículo rápido e sinxelo. Entregamos o vehículo co depósito cheo ou parcialmente cheo de combustible ou carga eléctrica, e non será necesario que o volvas reabastecer ao rematar o alugueiro. Utiliza o combustible ou a carga que precisas sen ter que buscar unha gasolinera ou punto de recarga preto da oficina de devolución. Máis rápido e cómodo.

• Unha vez devolto o vehículo, reembolsarase a cantidade de combustible ou carga eléctrica non consumido, en función da cantidade co que se entregou o vehículo.
• O valor do combustible ou carga eléctrica varía segundo o modelo do vehículo. O importe comunicarase no momento da recollida do vehículo ou no proceso de dixitalización da reserva, xa que o prezo varía segundo o prezo oficial do mercado.
• Solicitarase que pagues o importe do combustible ou carga eléctrica sempre ao comezo do alugueiro.
• O importe a pagar polo combustible ou carga eléctrica será o correspondente ao vehículo entregado.

Opción Cheo-Cheo:

Cando recollerás o vehículo, o depósito estará cheo ou parcialmente cheo. O combustible ou carga eléctrica que haxa no depósito ao recoller o vehículo será cobrado. Para a devolución, non será necesario reabastecer o vehículo, xa que o importe do combustible ou carga eléctrica xa se abonou na recollida. Se queda algo de combustible ou carga eléctrica no vehículo, reembolsarase, como máximo, a mesma cantidade que se abonou na recollida.

Importes por grupo de vehículo:

España/Portugal/Italia/Grecia

19. Requisitos do carné de conducir

Todos os condutores deben estar en posesión dun carné de conducir válido na Unión Europea, cun mínimo de antigüidade dun ano. A idade mínima do condutor debe ser 19 años, cunha antigüidade mínima do carné dun ano. Para condutores de entre 19 e 24 años, poderás conducir o coche pagando un suplemento adicional. Se tes 75 anos ou máis, terás que engadir un suplemento adicional. Trátase dun suplemento obrigatorio independentemente do tipo de cobertura que elixas.

Considerararanse unicamente como permisos de conducir válidos en España/Portugal/Grecia/Italia os seguintes:

- Os expedidos de conformidade coa lexislación española, portuguesa, grega ou italiana en vigor.
- Os expedidos polos Estados membros da Unión Europea de conformidade coa normativa comunitaria.
- Os expedidos por outros países ou de carácter internacional que foran recoñecidos como válidos para os efectos de permitir a condución en España/Portugal/Grecia/Italia.

Aceptaranse permisos de conducir en formato electrónico (só aplicacións oficiais admitidas no país de recollida do vehículo).

En consecuencia, os condutores/pagadores/cliente deberán estar en posesión do correspondente carné de conducir en vigor homologado no país de entrega do vehículo, sendo os responsables directos da vixencia e a homologación do permiso de conducir; debendo manter a Centauro Rent a Car indemne baixo calquera concepto.

Táboa de prezos:

Condutor novo: Entre 19 e 24 años (ambos inclusive)

España, Portugal, Grecia

Grupo de Vehículo	Prezo 1 día	Prezo 2 días (prezo por día)	Prezo 3-12 días (prezo por día)	Prezo Máximo
A,A1,B,B2,BE,BEC,D2, C,C1,C2,CE,CC,E,F1, E1,E2,E2E,E2C,E3,F2, F3,F4,F4A,F4AH,F4AE F4C,F5, P2,S1,S1A	28 €	16,50 €	13 € / día	156 €
G1,G2,G3,G4,P3, F6,F7,P1,H,I,S2,S2A, S3,S3A,S4,S4A,S4H, S4AH,S5,S5A,S5AH, S6,S6A,S7,S7A,S8, S8A,S9,S9A,S10	32 €	18,50 €	17 € / día	204 €

Italia

Grupo de Vehículo	Prezo 1 día	Prezo 2 días (prezo por día)	Prezo 3-12 días (prezo por día)	Prezo Máximo
A,A1,B,B2,BE,BEC,D2, C,C1,C2,CE,CC,E,F1, E1,E2,E2E,E2C,E3,F2, F3,F4,F4A,F4AH,F4AE F4C,F5, P2,S1,S1A	30 €	17,50 €	16 € / día	192 €
G1,G2,G3,G4,P3, F6,F7,P1,H,I,S2,S2A, S3,S3A,S4,S4A,S4H, S4AH,S5,S5A,S5AH, S6,S6A,S7,S7A,S8, S8A,S9,S9A,S10	35 €	21 €	20 € / día	240 €

Condutor Senior Driver: (75 anos ou máis):

País	Prezo 1 día	Prezo 2 días (prezo por día)	Prezo 3-12 días (prezo por día)	Prezo máximo
España	15 €	8,50 €	7 €/día	70 €
Portugal	15 €	8,50 €	7 €/día	70 €
Grecia	15 €	8,50 €	7 €/día	70 €
Italia	15 €	8,50 €	7 €/día	70 €

20. Pagos e garantía

Opcións de pago:

- Pago por adiantado con tarxeta de crédito ou débito. Podes realizar o pago do aluguer no momento de formalizar a reserva a través da nosa web segura coa túa tarxeta de crédito ou débito Visa/Visa Electron ou MasterCard. Cando recolla o

vehículo terá que utilizar a mesma tarxeta de crédito/débito (Visa/Visa Electron ou MasterCard).

- Poderá requirirse a presentación do billete de volta ou o pagamento dun depósito con tarxeta de crédito polo importe equivalente á franquía do seu vehículo, independentemente do paquete contratado.

Grecia:

- Nas oficinas de Atenas e Thessaloniki, só acéptase o pago con tarxeta de crédito.

Portugal:

- realizarase un cargo de 100 € en concepto de depósito á tarxeta de crédito ou débito para cubrir os posibles gastos do uso do servizo de Via Verde, máis información no apartado 16. Este cargo na túa tarxeta devolverase ao finalizar o alugamento nun prazo aproximado de 20 días.

As tarxetas de crédito/débito deben ser nominativas. Non aceptamos tarxetas de prepagamento, American Express, Maestro ou Diners Club.

Aceptamos o pago do alugamento do vehículo en efectivo en España e Portugal (non está permitido en Italia ou Grecia). Nestes casos será necesario como garantía realizar un depósito cunha tarxeta de crédito (non de débito) polo importe correspondente á franquía do vehículo entregado. Para os grupos C2, S1, S1A, S2, S2A, S3, S3A , S4, S4A, S4H, S4AH, S5, S5A, S5AH, S6, S6A, S7, S7A, S8, S8A, S9, S9A, S10 serán esixibles dúas tarxetas de crédito no mostrador como garantía para poder recoller o vehículo.

Así mesmo, para os mesmos fins e independentemente do grupo de vehículo contratado, poderanse requirir dúas tarxetas de crédito no mostrador de alugueiro para reservas realizadas con menos de 48 horas de antelación.

Titular da tarxeta:

O titular da tarxeta ten que presentala xunto co bono da reserva á hora da recollida do vehículo e será incluído no contrato como pagador, e no seu caso, tamén como condutor. A reserva debe facerse a nome do condutor principal, e todos os condutores adicionais deben figurar no contrato.

Recorda que a nosa plataforma de pago é completamente segura (podes consultar o noso certificado na web).

21. Restricións de quilometraxe:

Non hai limitación de quilometraxe para reservas ata 29 días inclusive.

Para reservas entre 30 e 60 días inclusive inclúense 100 km/dia. Calquera quilómetro adicional ten un custo de 0’25 €.

Para furgonetas de carga dos grupos L0, L1, L2, L3 e M1 hai un límite de 400 quilómetros por día. Calquera quilómetro adicional ten un custo de 0’30 €.

22. Cobertura Exterior:

Prohíbese o uso do vehículo fóra do país de recollida, salvo as excepcións que se indican a continuación ("Países Autorizados") e

sempre que o cliente contrate previamente a cobertura externa obrigatoria:
Para recollidas en oficinas de España (península): os nosos vehículos poden saír, como excepción, unicamente a Portugal/Andorra/Francia.

Para recollidas en oficinas de Portugal (península): os nosos vehículos poden saír, como excepción, unicamente a España (península).

Para recollidas en oficinas de Italia (península): Permítese saír fóra de Italia como excepción, unicamente a Francia/Mónaco/Suíza/Austria/San Marino.

Para recollidas en oficinas en Grecia: Non está permitido saír do país

Prezo obrigatorio de cobertura externa:

País	Prezo 1 día	Prezo 2 días (prezo por día)	Prezo 3-12 días (prezo por día)	Prezo máximo
España	32 €	18.50 €	14 € / día	168 €
Portugal	32 €	18.50 €	14 € / día	168 €
Italia	32 €	18.50 €	14 € / día	168 €

Se viaxa fóra do país onde recolle o vehículo sen adquirir previamente cobertura estranxeira, ou se non se lle permite saír do país, aplicaranse os seguintes cargos en España, Portugal, Italia e Grecia:

España	Permitidos: Francia, Portugal, Andorra	Resto dos países
Recadacións do 11/01 ao 31/05	100 €	150 €
Recadacións do 01/06 ao 31/10	200 €	250 €

Italia	Permitidos: Francia,Mónaco, Suiza,Austria y San Marino	Resto dos países
Recadacións do 11/01 ao 31/05	100 €	150 €
Recadacións do 01/06 ao 31/10	200 €	250 €

Portugal	Permitidos: España	Resto dos países
Recadacións do 11/01 ao 31/05	100 €	150 €
Recadacións do 01/06 ao 31/10	200 €	250 €

Grecia	Todos os países
Recadacións do 11/01 ao 31/05	150 €
Recadacións do 01/06 ao 31/10	250 €

Os nosos vehículos non poden ser trasladados en calquera transbordador a/entre/desde calquera illa, territorio ou país.

Illas Baleares: Se a pesar da prohibición de trasladar o vehículo a/entre/dende calquera illa o arrendatario introduce o vehículo arrendado en calquera das illas do arquipélago balear sen cumprir cos requisitos esixidos pola normativa aplicable (autorización administrativa exixida pola normativa autonómica e insular vixente sobre limitacións de acceso, cupos máximos de vehículos, requisitos de autorización previa e o pagamento de taxas), e como consecuencia diso, a empresa arrendadora sofre unha sanción administrativa ou calquera outra actuación por parte da autoridade competente, o arrendatario asumirá de forma exclusiva a total responsabilidade por dita infracción. A tal efecto, o arrendatario

obrígase expresamente a reembolsar á empresa arrendadora a totalidade dos importes derivados desa infracción, incluíndo, sen limitación, o importe principal da sanción, intereses de demora, recargas, custos de xestión administrativa e calquera outro gasto ocasionado directa ou indirectamente á empresa como consecuencia da infracción. O arrendatario autoriza desde agora á empresa arrendadora a cargar eses importes no medio de pago facilitado no presente contrato, sen prexuízo das accións legais que a empresa poida exercitar polas cantidades adebedadas.
Non está permitido que as furgonetas de carga dos grupos L0, L1, L2, L3 e M1 viaxen fóra de España.
O grupos:
B2,BE,BEC,C2,CC,CE,E2C,E2E,F4C,F4AE,G1,G2,G3,P3,P4,S1,S1A,S2,S2A S3,S3A,S4,S4A,S4H,S4AH,S5,S5A,S5AH,S6,S6A,S7,S7A,S8,S8A,S9,S9A, S10 non ten permitida a saída fóra do país desde ningunha de nosas oficinas.

23. Alugamentos entre sucursais

Tes a posibilidade de devolver o vehículo en calquera das oficinas propias de Centauro Rent a Car, sempre e cando o notifiques á hora de realizar a reserva. Se o sistema non te permite realizar as reservas entre os teus destinos, significa que non está permitido o alugamento entre as sucursais solicitadas. Os prezos varían dependendo da sucursal de recollida e devolución.

Para as furgonetas de carga (grupos L0, L1, L2, L3, M1) con recollida en Madrid permítese a devolución nunha sucursal distinta dentro da Comunidade de Madrid (con cargo).

Este servizo non está dispoñible nos grupos:

B2,BE,BEC,C2,CC,CE,E2C,E2E,F4C,F4AE,G1,G2,G3,P1,P2,P3,P4,S1,S1A, S2,S2A,S3,S3A,S4,S4A,S4H,S4AH,S5,S5A,S5AH,S6,S6A,S7,S7A,S8,S8A, S9, S9A,S10, H & I en todos os destinos.
Ver listado de prezos

24. Documentación necesaria ao recoller o vehículo

Recorda que ao recoller o teu vehículo de arrendamento debes levar contigo: o pasaporte ou o DNI, o carné de conducir, carné de conducir internacional (se é o caso), unha tarxeta de crédito e o teu número de reserva de Centauro Rent a Car. Non será necesario presentar carné de conducir o Pasaporte ou DNI e o carné de conducir no mostrador do Centauro se obtés previamente un Centauro ID na plataforma de dixitalización da nosa web.

Para os grupos:
C2,S1,S1A,S2,S2A,S3,S3A,S4,S4A,S4H,S4AH,S5,S5A,S5AH,S6,S6A,S7, S7A,S8,S8A,S9,S9A,S10 serán esixibles dúas tarxetas de crédito no mostrador como garantía para poder recoller o vehículo.

25. Protección de datos

A nosa páxina web dispón de medidas de seguridade para protexer fronte á perda, uso indebido ou alteración da información que temos no noso poder. Centauro Rent a Car non vende nin aluga información confidencial a terceiras partes. Para máis información, consulta a Política de Privacidade na nosa páxina web.

26. Prezos e impostos

Os prezos son válidos salvo error ou omisión manifestos.
As tarifas publicadas están suxeitas a cambios sen previo aviso. En todo caso, estes cambios no se aplicarán ás reservas confirmadas con anterioridade a eles, nin aos contratos xa celebrados.
Prezos con IVE ou IXIC incluídos.

27. Vales de desconto

Condicións:

- Ofertas válidas para os períodos definidos en cada promoción.
- Descontos aplicables só ao importe do alugamento (non inclúe extras).
- Suxeitos á dispoñibilidade de vehículos.
- Descontos non acumulables.

28. Penalización por multas

As multas ou cantidades asimiladas por infraccións de tráfico o infraccións de leis durante o período de alugamento son responsabilidade dos condutores do vehículo.

As infraccións de tráfico ou infraccións de leis constitúen un incumprimento esencial do contrato de alugamento, establecéndose para o efecto unha penalización por cada multa de 40 € en España, Portugal e Grecia. A penalización por multas é unha condición esencial do contrato e o seu prezo é final.

A infracción acredítase coa notificación da resolución sancionadora da autoridade administrativa. Terás dereito á devolución da penalización por multas en caso de resolución administrativa ou xudicial posterior que deixe sen efecto a multa notificada.

A penalización por multas xustifícase na necesidade de resarcir obxectivamente os múltiples riscos e consecuencias materiais e legais derivados do uso e a condución de vehículos a motor e, en particular, o incumprimento por parte do cliente das súas obrigacións esenciais de conservación e dilixencia na correcta utilización do vehículo. Dado que os vehículos son bens de elevado valor e o incumprimento por parte do condutor da normativa no seu uso pode xerar danos económicos ou responsabilidades para o titular do vehículo, a contía da penalización fíxase proporcionalmente atendendo ao seu valor e á contía dos seus riscos.

29. CONDICIÓNS PARTICULARES COCHES DE SUBSCRICIÓN

Subscrición

O servizo de subscrición ofrécese por períodos mensuais completos.

Grupo de vehículo garantido

Ao realizar a súa reserva con Centauro Rent a Car, garantimos o grupo de vehículo solicitado, non a marca ou o modelo mostrado. Se

o grupo de vehículo solicitado non está dispoñible, Centauro Rent a Car facilitará un vehículo dun grupo superior polo mesmo prezo.

Forma de pago

O primeiro pago da subscrición realizarase o día un do primeiro mes completo. A renovación realizarase de forma automática dez días antes da finalización do mes en curso para o próximo mes.

Os pagos da subscrición deberán realizarse mediante tarxeta de crédito ou débito.

Cancelación

Poderase cancelar a subscrición en calquera momento, ata once días antes da finalización do mes en curso, accedendo a "Miña Conta" na páxina web de Centauro Rent a Car. A devolución do vehículo antes do final do período mensual non comportará a devolución proporcional do tempo restante.

A devolución do vehículo antes dos primeiros tres meses consecutivos de uso comportará o pago de 99 €.

Devolución

Podes devolver o teu vehículo en calquera oficina de Centauro Rent a Car (dentro do país de recollida e península cando sexa retirado na península) a excepción das oficinas situadas en Recoletos e Praza de España de Madrid e Westfield Glories en Barcelona.

Nos arrendamentos cuxa oficina de recollida estea situada nunha illa, a devolución debe realizarse nunha oficina situada nesa mesma illa.

Revisión do vehículo

Terase que levar o vehículo para a súa revisión á oficina de recollida, cada período de tres meses consecutivos de subscrición. Se non se presenta á revisión podería implicar a cancelación da subscrición automaticamente.

Quilometraxe

O número de quilómetros por mes será de 3000. En caso de exceder esta cantidade cobraranse 0,20 € por quilómetro excedido.

Fóra do país

Prohíbese o uso do vehículo fóra do país de recollida.Os nosos vehículos non poden ser trasladados en calquera transbordador a/entre/desde calquera illa ou país.

Condicións

Centauro Rent a Car resérvase o dereito de modificar as condicións e/ou as tarifas dos coches de subscrición, cun mínimo de 30 días de antelación.

En caso de non estar conforme coas novas condicións e/ou tarifas, poderá cancelar a súa subscrición sen custo.

En todo o non disposto nas presentes Condicións Particulares de coches de subscrición, serán de aplicación con carácter supletorio as Condicións Comerciais e as Condicións Xerais de Centauro Rent a Car.

30. CONDICIÓNS PARTICULARES BONOS FIN DE SEMANA

Bonos

Os bonos poderán utilizarse durante as fins de semana, con recollida o venres ás 15:00 e devolución o luns ás 10:00. Non se poderán acumular os días totais do bono para facer unha reserva de máis duración do indicado neste punto. En caso de necesitar algún día adicional, aplicarase o prezo web vixente no momento de facer a reserva.

Caducidade

O bono será válido para un período de 12 meses desde o momento da súa compra.

Cancelación

Unha vez adquiridos os bonos non serán reembolsables. No caso de facer unha reserva, aplicando como medio de pago os bonos, que

posteriormente teña que ser cancelada, manteranse os días non utilizados, que poderán utilizarse durante o período de vixencia do bono.

Condicións

En todo o non disposto nas presentes Condicións Particulares de Bonos, serán de aplicación con carácter supletorio as Condicións Comerciais e as Condicións Xerais de Centauro Rent a Car.

Aplicable nos seguintes destinos de Centauro Rent a Car: (consultar o listado de oficinas)

CONDICIÓNS XERAIS DO CONTRATO DE ALUGAMENTO DE VEHÍCULOS SEN CONDUTOR EN ESPAÑA

1. PARTES E OBRIGACIÓNS XERAIS

CENTAURO, en calidade de arrendador, aluga ao CLIENTE (para os efectos do presente contrato enténdese por CLIENTE ao condutor principal, así como solidariamente ao pagador), que se constitúe en arrendatario, o vehículo obxecto do presente contrato (ou o que puidese entregarse en substitución deste en caso necesario), con suxeición aos termos, condicións e tarifas establecidos nas Condicións Comerciais de CENTAURO en centauro.net, este documento e/ou en calquera anexo existente ao el; e que o CLIENTE se compromete a cumprir, manifestando expresamente ter lido e aceptado as condicións establecidas no presente contrato, sen que manifeste ao respecto dúbida ou desconformidade algunha.

Advírtese expresamente ao CLIENTE que CENTAURO poderá non atender as demandas efectuadas para a prestación dos servizos ofertados naqueles casos nos que conste debidamente xustificado que o solicitante deles incumpriu os termos e as condicións dos contratos celebrados con anterioridade con CENTAURO, tanto en casos de ausencia de pago dos servizos prestados como naqueles supostos nos que se teña producido unha prolongación indebida dos servizos contratados sen o correspondente coñecemento nin autorización por parte de CENTAURO, e todo iso conforme á posibilidade expresamente contemplada na normativa vixente en materia de consumidores e usuarios que puidese resultar de aplicación.

Co obxecto de minimizar obxectivamente os riscos derivados da condución de vehículos a motor, non poderán incluírse coma condutores no contrato celebrado sobre o vehículo arrendado, a aquelas persoas:

1.- Que teñan unha idade inferior a (19) años.

Malia o anterior e conforme ás tarifas vixentes e publicadas por esta empresa, advírtese expresamente ao CLIENTE que os condutores que teñan no momento da subscrición do contrato unha idade comprendida entre os 19 e os 24 anos deberán aboar o cargo adicional indicado como *"young driver"* (condutor novo), mentres que aqueles cuxa idade sexa superior aos 75 años deberán aboar o correspondente cargo adicional indicado como *"senior driver" (condutor maior)*.

2.- Que teñan un permiso de circulación de vixencia inferior a un (1) ano, que non estea en vigor, ou que non estea homologado no país de entrega do vehículo (sendo o CLIENTE responsable directo da vixencia e a homologación do permiso de conducir; debendo manter a Centauro Rent a Car indemne baixo calquera concepto.

3.- Que sendo condutores principais non mostren o documento orixinal do seu carné de conducir no momento da subscrición do presente documento, salvo que previamente obtiveran un Centauro ID na plataforma de dixitalización da nosa web.

4.- Que dispoñan dun carné de conducir que comporte cargas legais e/ou penais.

5.- Que no momento da contratación presenten unha incapacidade física ou mental manifesta, que leve a considerar que non presentan unhas condicións aptas para a condución.

O CLIENTE obrígase expresamente a non permitir a condución do vehículo a ningunha persoa distinta das que figuren como condutores no contrato subscrito para o efecto, facéndose responsable de calquera dano ou prexuízo producido no vehículo ou a terceiros en tal caso.

<u>Para España</u>:

Do mesmo modo e co obxecto de evitar os posibles riscos ocasionados polas travesías en barco ou calquera outro medio de trasporte que sería necesario utilizar nestes casos, o CLIENTE obrígase expresamente a non desprazarse co vehículo arrendado ás cidades autónomas de Ceuta e Melilla, ás Illas Canarias, nin da península ás Illas Baleares, nin a ningún lugar das Illas Baleares distinto dos que se atopen na illa na que lle foi entregado o vehículo.

O CLIENTE tampouco poderá desprazarse co vehículo arrendado fóra do territorio nacional, salvo que manifestara a súa intención de facelo en la oficina de CENTAURO, no momento da contratación do mesmo, en cuxo caso deberá subscribir a asistencia na estrada existente que o facultará para desprazarse polos territorios de Andorra, Francia ou Portugal, únicos territorios nacionais nos que estaría permitida a circulación en dito suposto.

O incumprimento de calquera das obrigacións asumidas por cada unha das partes no presente contrato, facultará á outra para esixir o seu cumprimento ou dalo por resolto, así como para adoptar as medidas oportunas para a recuperación do vehículo (en caso de incumprimento por parte do arrendatario), ou para a devolución das cantidades entregadas (en caso de incumprimento por parte do arrendador), e todo isto sen prexuízo da posibilidade de reclamar os danos e prexuízos que se puidesen ocasionar como consecuencia de dito incumprimento.

O presente contrato de arrendamento de vehículo sen condutor realízase para que O CLIENTE poida utilizar e dispoñer del para o seu uso particular, asumindo expresamente este a responsabilidade civil, administrativa ou mesmo penal que poida derivarse dun uso indebido do mesmo, ou da comisión de calquera tipo de infracción administrativa ou penal que puidese levarse a cabo con el. No caso de que o vehículo sexa intervido policialmente, CENTAURO poderá dar por rescindido o contrato de alugueiro para os efectos de recuperar a posesión do vehículo.

A comisión por parte do CLIENTE de calquera tipo de actuación da que puidese derivarse algún tipo de responsabilidade civil á que debera facer fronte CENTAURO, ou que puidese ser constitutiva de infracción administrativa ou penal, facultará a esta para reclamar non só o importe das indemnizacións ou as sancións ás que tivese que facer fronte, senón tamén a suma á que ascendan os danos e prexuízos ocasionados como consecuencia da imposibilidade de utilizar o vehículo obxecto do presente contrato de arrendamento.

Sen prexuízo do anterior, advírtese expresamente ao CLIENTE das consecuencias que puidesen derivarse para CENTAURO da aplicación da Lei 4/2014, do 20 de xuño, de transportes terrestres e mobilidade sostible das Illes Balears, polo que o CLIENTE manifesta expresamente que nin utilizará nin permitirá a utilización do vehículo arrendado para a realización de trasporte público discrecional de viaxeiros. En caso de que o vehículo obxecto do presente contrato de arrendamento fose denunciado polos membros das forzas de seguridade do Estado, ou por calquera outra autoridade habilitada ao efecto, pola realización da conduta anteriormente indicada, CENTAURO resérvase expresamente o dereito a exercitar fronte ao CLIENTE cantas accións lle puidesen corresponder en todos os ámbitos xurisdicionais e, en particular, a iniciación do correspondente proceso penal por presuntos delitos de estafa.

En Centauro renovamos cada ano os nosos vehículos e ofrecemos os últimos modelos e a maior fiabilidade. Por este motivo, Centauro só mantén vehículos na súa flota durante un determinado período de tempo/quilometraxe.

O incumprimento destes parámetros pode causar danos a Centauro. Por este motivo, Centauro resérvase o dereito, durante a vixencia do contrato, de cambiar o vehículo entregado ao Cliente se o vehículo xa permaneceu na flota de Centauro durante un período de tempo determinado ou xa alcanzou unha determinada quilometraxe.

Segundo o devandito intervalo de tempo ou quilometraxe, pode ser necesario, durante a vixencia do contrato, cambiar o vehículo entregado a un cliente por outro equivalente, é dicir, pertencente á categoría pactada no contrato. O Cliente será inmediatamente informado da necesidade de cambiar o vehículo e está obrigado a devolvelo na hora e data indicadas na oficina de Centauro estipulada, así como a cumprir cantas outras medidas sexan necesarias para o cambio de vehículo. . . Esta circunstancia non se considera extinción da relación contractual.

Se o Cliente non devolve o vehículo ou non o devolve na data e hora especificadas, deberá pagar unha penalización por cada día de atraso

de conformidade co apartado “6. Condicións de reserva” das Condicións comerciais. Centauro tamén ten dereito a reclamar unha indemnización adicional polos danos e prexuízos que se poidan producir.

2. UTILIZACIÓN DO VEHÍCULO POLO ARRENDATARIO

CENTAURO manifesta expresamente que o vehículo entregado superou as revisións mecánicas e os controis internos realizados, atopándose no estado xeral que se fai constar na folla subscrita polo CLIENTE para o efecto, e dispón da documentación necesaria, ferramentas e accesorios adecuados, así como de todos os seus pneumáticos (incluído o de reposto ou no seu caso o kit de reparación) en bo estado e sen picadas.

O CLIENTE comprométese expresamente a:

- Conservar o vehículo en bo estado e a non expoñelo a potenciais riscos.
- Respectar as normas do Código de Circulación de aplicación en cada territorio, segundo as especificacións de uso do tipo de vehículo en cuestión. En particular, as partes acordan expresamente que a realización de calquera conduta que supoña una infracción do Código de Circulación, infracción de leis ou a comisión dun delito contra a seguridade do tráfico será considerada como incumprimento esencial das obrigacións asumidas no presente contrato, o que poderá dar lugar á súa resolución e/ou a esixir as indemnizacións correspondentes polos danos e prexuízos ocasionados (ademais das oportunas penalizacións por incumprimento de contrato establecidas), incluídas as correspondentes aos gastos e costas ocasionados a CENTAURO como consecuencia das devanditas condutas.
- Para os arrendamentos nos que o vehículo se entregue na oficina de Palma de Mallorca ou circule pola localidade de Calviá e para dar debido cumprimento ao expresamente establecido nas Ordenanzas Municipais de Circulación, deberase exhibir no lugar habilitado para o efecto a documentación correspondente ao contrato de arrendamento

subscrito que lle facilite CENTAURO. Isto será igualmente de aplicación a outros concellos que incorporen expresamente esta obrigación.

- Non realizar actividades con fins de subarrendamento do vehículo, nin transportar persoas ou mercancías que infrinxan a lei ou as disposicións legais vixentes ou cuxo número (peso, cantidade e/ou volume) supere os límites especificados polo fabricante do vehículo ou as leis.
- Non conducir baixo a influencia de bebidas alcohólicas, drogas, outras sustancias estupefacientes, nin coas facultades físicas menoscabadas pola fatiga, enfermidade ou calquera outra circunstancia que desaconselle a condución.
- Non utilizar o vehículo para empuxar ou remolcar outros vehículos, remolques ou obxectos rodantes ou non.
- Non participar en competicións ou carreiras deportivas, oficiais ou non.
- Non facer uso ou realizar probas de resistencia de materiais, accesorios ou produtos de automóbiles non proporcionados e/ou autorizados por CENTAURO.
- Non transportar obxectos ou mercancías cuxo transporte estea prohibido ou suxeito a autorización administrativa, así como tampouco mercancías inflamables, perigosas, radioactivas, tóxicas e/ou nocivas.
- Non dar en garantía, peñorar, vender, alugar, ceder, hipotecar, prestar ou incluso variar ou modificar calquera parte do vehículo —incluíndo os documentos, chaves, ferramentas e accesorios— ou o propio vehículo.
- Pechar correctamente o vehículo, estacionar nun lugar apto, adecuado e seguro cando non se está a utilizar, así como conservar e manter a documentación deste no seu interior.
- Inmobilizar inmediatamente o vehículo se existise o menor indicio externo ou explícito (indicadores) que fagan presumir a existencia dun fallo técnico. Nestes casos, o CLIENTE deberá contactar á maior brevidade posible coa oficina de CENTAURO máis próxima ou coa Compañía de Asistencia designada por CENTAURO, denegándose o aboamento dos cargos que

puideran producirse pola utilización de empresas de asistencia distintas, salvo suposto de máxima urxencia.

- Non conducir co vehículo arrendado por zonas non transitables ou por estradas non pavimentadas que non sexan aptas para a circulación, en tanto que poidan ocasionar danos na parte inferior da carrocería e/ou outras clases de danos.
- Seguir as instrucións específicas e aboar as peaxes correspondentes nas estradas de pago.

3. DEVOLUCIÓN DO VEHÍCULO

O vehículo devolverase no mesmo estado no que se entregou e cos mesmos documentos, accesorios e equipamento no lugar, a data e a hora pactados como finalización do período de arrendamento contratado. O CLIENTE asume expresamente as consecuencias xurídicas derivadas das alteracións efectuadas no vehículo arrendado que non fosen expresamente autorizadas por CENTAURO. Devolver o vehículo fóra da data e a hora establecidas no contrato de alugamento autoriza a Centauro Rent a Car a cobrar calquera período adicional no que se utilice o vehículo máis unha penalización de 50 € por día.

En ningún caso se entenderá prorrogado tacitamente o contrato de arrendamento polo feito de que o CLIENTE non proceda á devolución do vehículo en cuestión chegada a data pactada da súa finalización, sendo precisa en calquera caso a autorización expresa e por escrito de CENTAURO para a devandita prórroga (realizando o CLIENTE unha nova reserva suxeita á dispoñibilidade e aboando o importe da tarifa correspondente). O CLIENTE será responsable de calquera dano ocasionado ao vehículo unha vez finalizado o prazo de vixencia do arrendamento e ata que proceda á súa devolución. En todo caso, CENTAURO poderá reclamar a indemnización que puidese corresponderlle polos danos e prexuízos ocasionados.

Ademais, CENTAURO poderá iniciar as accións xudiciais oportunas para esixir o cumprimento do expresamente pactado entre as partes, incluso instando a correspondente acción penal por posible delito de

apropiación indebida pola que se inste ás forzas de seguridade do Estado a proceder á detención e inmobilización do vehículo.

4. CARGOS POR ALUGAMENTO

En virtude do presente contrato de arrendamento, o CLIENTE será obrigado a aboar:

- Cargos derivados polo alugamento do vehículo e impostos e cargos polo valor da reposición por perda de documentos, accesorios e/ou ferramentas.
- Nos casos nos que sexa necesaria porque a devolución do vehículo se produza presentando este un estado de sucidade non acorde a un uso normal do vehículo, un cargo adicional de limpeza por un importe máximo de 100 €, previa xustificación do importe do servizo prestado.
- Nos supostos nos que o CLIENTE modifique as condicións pactadas no contrato, ben porque solicite a entrega do vehículo unha vez finalizado o período de arrendamento nun lugar distinto ao elixido inicialmente, ou ben porque permita a condución do vehículo por parte de unha persoa non incluída inicialmente como condutor adicional, estará obrigado a abonar as tarifas vixentes para cada un dos supostos contemplados.
- En caso de que, trala liquidación do contrato de arrendamento do vehículo, resulte unha cantidade a favor do CLIENTE, CENTAURO aboará de forma inmediata o importe resultante na mesma forma na que se produciu o pago da cantidade por parte do primeiro, non responsabilizándose do atraso que se puidera ocasionar como consecuencia das xestións a realizar por parte das entidades bancarias ou de crédito.
- Se o CLIENTE solicitase unha asistencia, **deberá correr cos gastos do camión guindastre, ou calquera outro gasto que esta asistencia ocasione**, salvo aqueles supostos nos que a asistencia se produza como consecuencia dun fallo técnico do vehículo e a través das empresas de asistencia designadas para o efecto por CENTAURO.

- Cargos por quilometraxe adicional, conforme aos prezos e supostos establecidos nas Condicións Comerciais.
- As peaxes, multas, gastos de estacionamento, sancións e gastos legais por infraccións cometidas na condución segundo a normativa que resulte de aplicación (incluíndo gastos por conxestión ou limitación do tránsito) nos que incorra o CLIENTE durante a vixencia do contrato, aínda que os mesmos foran aboados en primeiro termo por CENTAURO; así como calquera gasto legal relativo ao vehículo alugado durante o tempo de alugamento

5. POSIBLES CARGOS ADICIONAIS.

En caso de que, por incumprimento das obrigacións asumidas polo CLIENTE no presente contrato, este teña que aboar algunha cantidade establecida e/ou derivada das condicións comerciais e/ou xerais do contrato, o CLIENTE autoriza expresamente a CENTAURO para realizar os correspondentes cargos á tarxeta de crédito facilitada para o efecto, previa información do concepto polo que se realiza e a xustificación do seu importe.

En particular, o CLIENTE obrígase expresamente a aceptar os cargos derivados dos danos e prexuízos ocasionados como consecuencia do seu incumprimento das obrigacións reflectidas no presente contrato, con motivo dos seguintes conceptos:

- Indemnización por calquera dano/perda causada ao vehículo e cuxa cobertura non quedase xustificada e/ou contratada polo CLIENTE xunto cos gastos de inmobilización do vehículo (gastos xustificados nos que se poida incorrer por asistencia na estrada, camión guindastre, depósito de vehículos, etc.,),
- Indemnización equivalente ao importe aboado por CENTAURO en concepto de multas, por cada infracción de tráfico ou infracción de leis por parte de calquera persoa autorizada como condutor, incluídas as recargas correspondentes ao atraso no pago por parte do Arrendatario.
- Indemnización equivalente ao importe dos danos e prexuízos ocasionados por neglixencia do CLIENTE, entre os que

expresamente se inclúen a perda de chaves, os erros na reposición de combustible e a falta de elementos internos do vehículo arrendado.

- Indemnización equivalente ao importe aboado por CENTAURO en concepto de peaxes por consumos do CLIENTE, así como calquera cantidade derivada deles (recargas, etc.).

6. RÉXIME DOS DANOS DERIVADOS DA UTILIZACIÓN DO VEHÍCULO

6.1 Danos A TERCEIROS

En cumprimento da normativa vixente, CENTAURO mantén en todo momento contratado e en vigor un seguro con compañías de primeiro nivel que cobre a responsabilidade civil do condutor ou condutores do vehículo arrendado polos danos persoais e materiais sufridos por terceiros con motivo da súa circulación.
O seguro dos vehículos da frota de CENTAURO será contratado con calquera das seguintes compañías: Generali, Mutua Madrileña, Groupama Mapfre, Reale, Zurich, Helvetia e Axa, cuxa cobertura xeográfica esténdese a nivel nacional.

No marco deste seguro, tamén quedan asegurados, ata determinados límites, os danos persoais (morte, invalidez total e parcial e gastos de asistencia sanitaria) sufridos polo propio condutor autorizado (válido unicamente para España, Portugal e Grecia).

Coa sinatura deste contrato, os condutores autorizados adquiren a condición de asegurados por este seguro.

Os límites de responsabilidade cubertos polo seguro son, polo menos, os previstos con carácter obrigatorio en cada momento pola lexislación vixente.

Sen prexuízo dos dereitos a favor do terceiro prexudicado, infórmase ao CLIENTE de que este seguro ten unha franquía por todas as garantías afectadas que poden ser obxecto de reclamación por CENTAURO, cuxos importes indícanse nas Condicións Comerciais.

Así mesmo, informase ao CLIENTE do dereito da entidade aseguradora a reclamar ao CLIENTE os danos causados naqueles supostos excluídos de cobertura polo seguro.

O CLIENTE pode consultar as condicións xerais do seguro en calquera momento.

6.2 Danos AO VEHÍCULO

O CLIENTE é responsable fronte a CENTAURO da correcta conservación e utilización do vehículo por el, os condutores autorizados e os restantes ocupantes.

A responsabilidade que asume o CLIENTE fronte a CENTAURO polos danos causados ao vehículo será establecida no momento da contratación en virtude da Lista de Importe de Danos indicada nas Condicións Comerciais de Alugamento.

Sen prexuízo do anterior e do que se indicará posteriormente, CENTAURO ofrece ao CLIENTE o alugamento do vehículo baixo dúas modalidades.

A) Modalidade por defecto: Exoneración limitada por danos (Collision Damage Waiver ou CDW) + Exoneración limitada por subtracción do vehículo (Theft Protection ou TP)

Baixo esta modalidade, CENTAURO exime parcialmente ao CLIENTE da responsabilidade polos danos producidos ao vehículo.

En ditos supostos o CLIENTE só será responsable fronte a CENTAURO ata o importe máximo da cantidade fixada expresamente no contrato en concepto de FRANQUÍA dos danos ocasionados ao vehículo (determinados conforme á lista á que se fai referencia nas Condicións Comerciais).

En calquera caso, para a efectividade desta limitación de responsabilidade, será indispensable a declaración dos danos e, no seu caso, a presentación do correspondente parte de accidente/informe policial no que consten todos os datos referidos ao accidente ou sinistro producido (datos dos vehículos e/ou persoas

intervintes, así como descrición do sucedido e dos danos ocasionados).

Así mesmo, baixo esta modalidade CENTAURO exime parcialmente ao CLIENTE da responsabilidade polos danos derivados da subtracción ilexítima do mesmo ou das súas partes ou compoñentes, por riba do importe fixado expresamente no contrato en concepto de FRANQUÍA, que en todo caso deberá ser aboada polo CLIENTE.

En calquera caso, para a efectividade desta limitación de responsabilidade, será indispensable a entrega tanto das chaves do vehículo arrendado no momento de comunicar os feitos a CENTAURO como dunha copia da denuncia penal presentada ante as autoridades competentes.

Tal e como se especifica nas Condicións Comerciais deste contrato, o arrendamento do vehículo baixo esta modalidade comportará a obrigación para O CLIENTE de realizar un depósito en garantía do pago das devanditas responsabilidades.

Malia o anterior, advírtese expresamente ao CLIENTE que a exoneración limitada de responsabilidade non alcanzará aos danos ocasionados por algunha das seguintes circunstancias, en cuxo caso CENTAURO poderá reclamar o seu importe íntegro:

- Danos producidos nos pneumáticos, xa sexan producidos por golpes dados aos mesmos ou por un exceso de carga no vehículo arrendado.
- Danos ocasionados tanto nos bombines ou pechaduras, coma nos cristais do vehículo arrendado.
- Danos ocasionados pola subtracción de rodas, elementos da parte inferior ou baixos do vehículo, teito, chaves dobres, bombines, asentos e cristais do vehículo arrendado.
- Danos ou elementos ausentes que se causasen nas partes e elementos integrantes do vehículo, interiores, exteriores e de mecánica, no caso de que o vehículo arrendado fose subtraído ou se intentase a súa subtracción.

B) <u>Modalidade opcional: Exoneración plena por danos (tarifa SMART)</u>

Baixo esta modalidade, e sen prexuízo do que se indicará posteriormente, CENTAURO exime plenamente ao CLIENTE, a cambio do pago das cantidades adicionais en concepto de alugamento do vehículo que se especifican nas Condicións Comerciais deste contrato, dos danos ocasionados ao vehículo ou derivados da súa subtracción ilexítima dos que sería responsable baixo a anterior modalidade "CDW + TP".

O CLIENTE non poderá optar por esta modalidade de contratación con posterioridade á subscrición do contrato de alugamento.

C) <u>Danos non cubertos baixo ningunha das anteriores modalidades de contratación</u>

Calquera que sexa a modalidade de contratación elixida polo CLIENTE, este sempre responderá fronte a CENTAURO ata o seu importe íntegro (incluído o lucro cesante derivado da imposibilidade de alugar o vehículo) dos danos e prexuízos ocasionados por algunha das seguintes circunstancias: Danos producidos por accidentes nos que a causa eficiente deles sexa unha vulneración grave das normas de tráfico, ou a comisión dunha conduta constitutiva dun delito contra a seguridade do tráfico.

- Danos producidos pola condución baixo os efectos do alcohol ou as drogas.
- Danos ocasionados no vehículo arrendado como consecuencia de accidentes producidos pola condución desapropiada ou a conduta gravemente neglixente do CLIENTE ou dos condutores autorizados, cando así quedara de manifesto nun procedemento xudicial.
- Danos ocasionados nas chaves dobres entregadas ao arrendatario para a apertura do vehículo e na tapicería.
- Danos ocasionados como consecuencia dos fenómenos meteorolóxicos, así como os gastos de asistencia derivados deles (excepto casos de forza maior)
- Danos ao vehículo fóra do país de recollida se non se contratou a Cobertura exterior obrigatoria de asistencia na estrada.
- Asistencia na estrada en caso de conxelación de combustible.

- Danos/Perda de cadeiras para nenos.
- Danos/Perda/Subtracción de chaves, gato, triángulos de seguridade, chalecos, limpaparabrisas, tapón do depósito de gasolina, bandexas do maleteiro ou calquera outro compoñente móbil ou fixo do vehículo, así como o uso de extintores ou kits médicos fóra dos casos de sinistro co vehículo.
- Danos ao motor por neglixencia.
- Danos por reposición de gasolina inadecuada.
- Subtracción do vehículo coas chaves postas.
- As multas por infraccións de tráfico ou infraccións de leis durante o período de alugamento son responsabilidade do condutor do vehículo. No caso de recibir unha multa cobrarase o importe de 40 € en concepto de penalización por incumprimento de contrato en España, Portugal e Grecia por cada multa notificada (o cliente terá dereito á devolución da penalización por multas en caso de resolución administrativa o xudicial posterior que deixe sen efecto a multa notificada.
- Consumos de peaxes do CLIENTE, así como calquera cantidade derivada deles (recargas, etc.).

6.3 Danos AOS BENS PROPIEDADE DO CLIENTE

O dano, a perda ou a subtracción dos bens propiedade do CLIENTE que se atopen no vehículo será total e exclusivamente ao seu cargo, e non están cubertos por ningún seguro nin baixo ningunha das modalidades de contratación especificadas no apartado anterior. CENTAURO non asume ningunha responsabilidade en materia de custodia ou envío dos bens propiedade do CLIENTE deixados nos vehículos unha vez finalizado o alugamento.

7. ACCIDENTES

O CLIENTE comprométese a informar inmediatamente de calquera sinistro a CENTAURO e a transmitirlle todas as notificacións que se refiran ao devandito sinistro, así como a prestar a máxima cooperación tanto a CENTAURO como á Compañía Aseguradora na investigación e a defensa de calquera reclamación e proceso.

En calquera caso, no momento do accidente ou sinistro, o CLIENTE:

- Obterá os datos completos da parte contraria e de todas as circunstancias relacionadas con accidente.
- En caso de non ser posible a subscrición do correspondente parte amistoso de accidente, notificará inmediatamente o accidente ás autoridades policiais e obterá unha copia do informe policial.

No caso de que o CLIENTE non proporcione o parte amistoso de accidente ou o informe policial, CENTAURO resérvase o dereito de considerar ao CLIENTE responsable do sinistro.

O CLIENTE comprométese a ser veraz en todas as declaracións e manifestacións, orais e escritas, que efectúe con respecto ás circunstancias nas que tivo lugar o suceso danoso. O CLIENTE responderá fronte a CENTAURO e a súa aseguradora polos danos que puidesen derivarse de declaracións ou manifestacións falsas, erróneas ou parciais. Centauro resérvase o dereito a non aceptar as declaracións ou manifestacións do cliente.

8. REPARACIÓNS, ENGRAXAMENTO, ACEITES e COMBUSTIBLES

O CLIENTE deberá comprobar os niveis de líquidos cada 1000 km e repoñelos se é necesario. Os custos por reposición de líquidos (excluídos os producidos por neglixencia) aboaranse trala presentación dos correspondentes recibos acreditativos da realización do devandito servizo. As reparacións derivadas de danos e/ou avarías faranse nos talleres concertados que designe ao efecto de maneira expresa CENTAURO, quen asumirá o pago dos importes aos que ascendan as mesmas, sempre que se cumpran as condiciones establecidas no presente contrato. Se se tivese que efectuar en talleres non concertados por CENTAURO, requirirase a autorización previa expresa de esta e reembolsarase o importe ao que ascenda a reparación efectuada ao CLIENTE no momento no que presente os recibos acreditativos da prestación dos servizos e do importe ao que ascendan os mesmos.

O CLIENTE debe reabastecer o vehículo co tipo de combustible adecuado para el, cuxo importe será sempre ao seu cargo.

CENTAURO procederá á devolución do importe entregado en depósito para garantir o pago do combustible que se entrega co vehículo arrendado, cando así estea expresamente establecido nas condiciones da modalidade de contratación elixida polo cliente.

O prezo do combustible consumido calcúlase conforme ao prezo medio do combustible no mercado. Consulte as Condicións Comerciais en centauro.net para obter máis información.

9. XURISDICIÓN E LEI APLICABLE

Dereito aplicable. O contrato rexerase pola lexislación española.

Xurisdición en materia de consumidores. Cando o Cliente teña a condición de consumidor ou usuario, aplicaranse as normas de xurisdición establecidas legalmente.

Xurisdición en materia de non consumidores. Cando o Cliente non teña a condición de consumidor ou usuario, e unicamente na medida en que resulte válido conforme á lei, as partes acordan expresamente a sumisión aos Xulgados e Tribunais do domicilio social de Centauro.

7Informase ao CLIENTE de que ten á súa disposición o servizo de Atención ao Cliente e Reclamacións de CENTAURO, así como información sobre entidades de resolución alternativa de litixios de consumo na web: https://www.centauro.net/ayuda-sobre-el-alquiler-del-coche/formulario-contacto/

Malia o anterior, e conforme ao expresamente establecido no artigo 38 da lei española 16/1987, do 30 de xullo, de ordenación dos transportes terrestres, CENTAURO manifesta expresamente a súa vontade en contra de que a resolución de calquera controversia suscitada como consecuencia da contratación dos servizos de arrendamentos de vehículos, sexa resolta a través da Xunta Arbitral de Transporte.

10. TRATAMENTO DE DATOS PERSOAIS.

Responsable do tratamento CENTAURO RENT A CAR, S.L.U ("CENTAURO"). Enderezo: Avda. País Valencià 9 Bloque A, Local 4, 03509 Finestrat, Alacante. Correo electrónico: dpo@centauro.net Tel.: (+34) 966 360 360. **I. Finalidades principais dos tratamentos:**

Con base na execución da relación contractual: Tramitar a túa solicitude de alta como CLIENTE para poder xestionar a relación comercial e necesidades contigo. Xestionar, manter e asegurar o cumprimento da relación contractual ou precontractual que nos una. Con base nunha obrigación legal: Para o cumprimento de calquera obrigación legal regulamentaria ou normativa legal, poderemos comunicar os teus datos ás autoridades públicas, reguladoras ou órganos gobernamentais. Xeolocalización do vehículo en caso de requirimento por parte de autoridades. Con base no interese lexítimo de CENTAURO: Accións comerciais de CENTAURO, por calquera medio, destinadas a ofrecerche produtos e/ou servizos similares aos contratados. Realizar enquisas de satisfacción e análises das túas necesidades para axustar a nosa oferta ao teu perfil. Gravar a túa voz e/ou a túa imaxe para manter a calidade do servizo, e en caso necesario, poder xestionar reclamacións e outros procedementos. Comunicar os teus datos a aseguradoras para a asistencia na estrada en caso de sinistros ou incidencias de tráfico. Comunicar os teus datos a empresas de Centauro e o seu Grupo (Grupo Mutua Madrileña), en particular, a MUTUA MADRILEÑA AUTOMOVILISTA, S.S.P.F.; AUTOCLUB MUTUA MADRILEÑA, S.L.U.; MUTUAMAD MOBILITY, S.L.U.; SILDOSCAN SPAIN, S.L.; CENTAURO RENT A CAR, S.L.U.; NORDIC BUS, S.L.U.; CENTAURO RENT A CAR ITALY, S.r.L.; CENTAURO RENT A CAR, L.D.A.; NORDICWHEELS, L.D.A.; CENTAURO RENT A CAR GREECE, SINGLE MEMBER S.A e outras, coa finalidade de prestar «in situ» os servizos de alugamento de vehículo sen condutor solicitados polo cliente, e os servizos complementarios a estes, así como para a centralización de procesos administrativos e informáticos. Xeolocalización do vehículo en instalacións de Centauro e en caso de roubo ou apropiación indebida. Con base no teu consentimento: Analizar as túas necesidades consultando fontes propias ou externas, así como aos nosos socios publicitarios, para

mostrarche publicidade relevante e segmentada de acordo coas túas preferencias. Verificar a túa identidade e a túa documentación a través do recoñecemento facial. A xeolocalización do vehículo poderá ser utilizada nas instalacións de Centauro, así como no caso de roubo ou apropiación indebida, e tamén se se detecta que o vehículo saiu do territorio autorizado no contrato, ben por non estar permitido ou por non ter contratado a cobertura para o exterior. Recompilar datos de condución para análises. **II. Destinatarios dos datos:** autoridades públicas, reguladoras ou órganos gobernamentais ou xurisdicionais. Compañías aseguradoras para a asistencia na estrada en caso de incidencias ou sinistros de tráfico, sociedades do Grupo Centauro para a correcta prestación dos servizos, así como terceiras empresas colaboradoras de Centauro. **III. Dereitos de protección de datos:** Podes exercitar os teus dereitos de acceso, rectificación, supresión, limitación ou oposición ao tratamento de datos, a portabilidade de datos e a non ser obxecto de decisións automatizadas, tal e como se detalla na "Información Adicional". **IV. Información adicional**: Podes consultar a información adicional detallada sobre a nosa Política de Privacidade para Clientes na nosa páxina web: https://www.centauro.net. Como che indicamos, para comunicarche as mellores ofertas sobre os produtos e servizos que Centauro pon á túa disposición e que mellor se axustan aos teus intereses, necesitamos que nos deas o teu consentimento: Consinto que Centauro poida levar a cabo a realización dun perfil sobre os meus hábitos de consumo a través de información interna e externa, así como comunicar os meus datos aos seus socios publicitarios coa finalidade de ofrecerme ofertas especiais sobre produtos ou servizos axustados ás miñas necesidades. □ Si

CONDICIÓNS XERAIS DO CONTRATO DE ALUGAMENTO DE VEHÍCULOS SEN CONDUTOR EN PORTUGAL

1. PARTES E OBRIGACIÓNS XERAIS

CENTAURO, en calidade de arrendador, aluga ao CLIENTE (para os efectos do presente contrato enténdese por CLIENTE ao condutor principal, así como solidariamente ao pagador), que se constitúe en arrendatario, o vehículo obxecto do presente contrato (ou o que puidese entregarse en substitución deste en caso necesario), con suxeición aos termos, condicións e tarifas establecidos nas Condicións Comerciais de CENTAURO en centauro.net, este documento e/ou en calquera anexo a el existente; e que o CLIENTE se compromete a cumprir, manifestando expresamente ter lido e aceptado as condicións establecidas no presente contrato, sen que manifeste ao respecto dúbida ou desconformidade algunha.

Advírtese expresamente ao CLIENTE que CENTAURO poderá non atender as demandas efectuadas para a prestación dos servizos ofertados naqueles casos nos que conste debidamente xustificado que o solicitante deles incumpriu os termos e as condicións dos contratos celebrados con anterioridade con CENTAURO, tanto en casos de ausencia de pago dos servizos prestados como naqueles supostos nos que se teña producido unha prolongación indebida dos servizos contratados sen o correspondente coñecemento nin autorización por parte de CENTAURO, e todo iso conforme á posibilidade expresamente contemplada na normativa vixente en materia de consumidores e usuarios que puidese resultar de aplicación.

Co obxecto de minimizar obxectivamente os riscos derivados da condución de vehículos a motor, non poderán incluírse coma condutores no contrato celebrado sobre o vehículo arrendado, a aquelas persoas:

1.- Que teñan unha idade inferior a (19) años.

Sen prexuízo do anterior e de conformidade coas tarifas vixentes e publicadas por esta empresa, advírtese expresamente ao CLIENTE que os condutores que teñan, no momento da subscrición do contrato, unha idade comprendida entre os 19 e os 24 anos deberán aboar o cargo adicional indicado como "young driver" (condutor novo), mentres que aqueles cuxa idade sexa superior aos 75 años deberán aboar o correspondente cargo adicional indicado como "senior driver" (condutor maior).

2.- Que teñan un permiso de circulación de vixencia inferior a un (1) ano, que non estea en vigor, ou que non estea homologado no país de entrega do vehículo (sendo o CLIENTE responsable directo da vixencia e a homologación do permiso de conducir; debendo manter a Centauro Rent a Car indemne baixo calquera concepto.

3.- Que sendo condutores principais non mostren o documento orixinal do seu carné de conducir no momento da subscrición do presente documento, salvo que previamente obtiveran un Centauro ID na plataforma de dixitalización da nosa web.

4.- Que dispoñan dun carné de conducir con algún tipo de problema, como cargas legais e/ou penais.

5.- Que no momento da contratación presenten unha incapacidade física ou mental manifesta, que leve a considerar que non presentan unhas condicións aptas para a condución.

O CLIENTE obrígase expresamente a non permitir a condución do vehículo a ningunha persoa distinta ás que figuren como condutores no contrato subscrito para o efecto, facéndose responsable de calquera dano ou prexuízo producido no vehículo ou a terceiros en caso de que o CLIENTE incumpra as devanditas condicións.

<u>Para Portugal</u>:

Do mesmo modo e ao obxecto de evitar os posibles riscos ocasionados polas travesías en barco ou calquera outro medio de transporte que sería necesario utilizar nestes casos, O CLIENTE obrígase expresamente a non desprazarse co vehículo arrendado a ningún lugar distinto de Portugal continental, nin a ningún lugar desde a illa de Madeira.

O CLIENTE tampouco poderá desprazarse co vehículo arrendado fóra do territorio nacional, salvo que manifestase a súa intención de facelo na oficina de CENTAURO, no momento da súa contratación, en cuxo caso deberá subscribir a asistencia na estrada existente que o facultará para desprazarse por España, único territorio no que estaría permitida a circulación no devandito suposto.

O incumprimento de calquera das obrigacións asumidas por cada unha das partes no presente contrato facultará á outra para esixir o seu cumprimento ou dalo por resolto, así como para adoptar as medidas oportunas para a recuperación do vehículo (en caso de incumprimento por parte do arrendatario), ou para a devolución das cantidades entregadas (en caso de incumprimento por parte do arrendador), e todo isto sen prexuízo da posibilidade de reclamar os danos e prexuízos que se puideran ocasionar como consecuencia de dito incumprimento.

O presente contrato de arrendamento de vehículo sen condutor realízase para que O CLIENTE poida utilizar e dispoñer del para o seu uso particular, asumindo expresamente este a responsabilidade civil, administrativa ou mesmo penal que poida derivarse dun uso indebido do mesmo, ou da comisión de calquera tipo de infracción administrativa ou penal que puidese levarse a cabo con el. No caso de que o vehículo sexa intervido policialmente, CENTAURO poderá dar por rescindido o contrato de alugueiro para os efectos de recuperar a posesión do vehículo.

A comisión por parte do CLIENTE de calquera tipo de actuación da que puidera derivarse algún tipo de responsabilidade civil á que debera facer fronte CENTAURO, ou que puidese ser constitutiva de infracción administrativa ou penal, facultará a CENTAURO para reclamar non só o importe das indemnizacións ou as sancións ás que tivese que facer fronte, senón tamén a suma á que ascendan os danos e prexuízos ocasionados como consecuencia da perda económica total e da imposibilidade de utilizar o vehículo obxecto do presente contrato de arrendamento.

En Centauro renovamos cada ano os nosos vehículos e ofrecemos os últimos modelos e a maior fiabilidade. Por este motivo, Centauro só mantén vehículos na súa flota durante un determinado período de tempo/quilometraxe.

O incumprimento destes parámetros pode causar danos a Centauro. Por este motivo, Centauro resérvase o dereito, durante a vixencia do contrato, de cambiar o vehículo entregado ao Cliente se o vehículo xa permaneceu na flota de Centauro durante un período de tempo determinado ou xa alcanzou unha determinada quilometraxe.

Segundo o devandito intervalo de tempo ou quilometraxe, pode ser necesario, durante a vixencia do contrato, cambiar o vehículo entregado a un cliente por outro equivalente, é dicir, pertencente á categoría pactada no contrato. O Cliente será inmediatamente informado da necesidade de cambiar o vehículo e está obrigado a devolvelo na hora e data indicadas na oficina de Centauro estipulada, así como a cumprir cantas outras medidas sexan necesarias para o cambio de vehículo. . . Esta circunstancia non se considera extinción da relación contractual.

Se o Cliente non devolve o vehículo ou non o devolve na data e hora especificadas, deberá pagar unha penalización por cada día de atraso de conformidade co apartado “6. Condicións de reserva” das Condicións comerciais. Centauro tamén ten dereito a reclamar unha indemnización adicional polos danos e prexuízos que se poidan producir.

2. USO DO VEHÍCULO POLO ARRENDATARIO

CENTAURO manifesta expresamente que o vehículo entregado superou as revisións mecánicas e os controis internos realizados, atopándose no estado xeral que se fai constar na folla subscrita polo CLIENTE para o efecto, e dispón da documentación necesaria, ferramentas e accesorios adecuados, así como de todos os seus pneumáticos (incluído o de reposto ou no seu caso o kit de reparación) en bo estado, sen picadas e sen defectos graves.

O CLIENTE comprométese expresamente a:

- Conservar o vehículo en bo estado e a non expoñelo a potenciais riscos.
- Respectar as normas do Código de Circulación de aplicación en cada territorio e garantir que se cumpran as leis de tráfico, segundo as especificacións de uso do tipo de vehículo en cuestión. En particular, as partes acordan expresamente que a realización de calquera conduta que supoña una infracción do Código de Circulación, infracción de leis ou a comisión dun delito contra a seguridade do tráfico será considerada como incumprimento esencial das obrigacións asumidas no presente contrato, ou que poderá dar lugar á súa resolución e/ou a esixir as indemnizacións correspondentes polos danos e prexuízos ocasionados (ademais das oportunas penalizacións por incumprimento de contrato establecidas), incluídas as correspondentes aos gastos e costas ocasionados a CENTAURO como consecuencia das devanditas condutas.
- Non realizar actividades con fins de subarrendamento do vehículo, nin transportar persoas ou mercancías, que infrinxan a lei ou as disposicións legais vixentes ou cuxo número (peso, cantidade e/ou volume) supere os límites especificados polo fabricante do vehículo ou as leis.
- Non conducir baixo a influencia de bebidas alcohólicas, drogas, outras sustancias estupefacientes, nin coas facultades físicas menoscabadas pola fatiga, enfermidade ou calquera outra circunstancia que desaconselle unha condución segura.
- Non utilizar o vehículo para empuxar ou remolcar outros vehículos, remolques ou obxectos rodantes ou non.
- Non participar en competicións ou carreiras deportivas oficiais ou outras.
- Non facer uso ou realizar probas de resistencia de materiais, accesorios ou produtos de automóbiles non proporcionados e/ou autorizados por CENTAURO.
- Non transportar obxectos ou mercancías cuxo transporte estea prohibido ou suxeito a autorización administrativa, así como tampouco mercancías inflamables, perigosas, radioactivas, tóxicas e/ou nocivas.

- Non dar en garantía, peñorar, vender, alugar, ceder, hipotecar, prestar ou incluso variar ou modificar calquera parte do vehículo —incluíndo os documentos, chaves, ferramentas e accesorios— ou o propio vehículo.
- Pechar correctamente o vehículo, estacionar nun lugar apto, adecuado e seguro cando non se está a utilizar, así como conservar e manter a documentación deste no seu interior en todo momento.
- Inmobilizar inmediatamente o vehículo se existise o menor indicio externo ou explícito (indicadores) que fagan presumir a existencia dun fallo técnico. Nestes casos, o CLIENTE deberá contactar á maior brevidade posible coa oficina de CENTAURO máis próxima ou co centro de asistencia designado, denegándose o aboamento dos cargos que puideran producirse pola utilización de empresas de asistencia distintas, salvo suposto de máxima urxencia.
- Non conducir co vehículo arrendado por zonas non transitables ou por estradas non pavimentadas que non sexan aptas para a circulación, en tanto que poidan ocasionar danos na parte inferior da carrocería e/ou outras clases de danos.
- Seguir as instrucións específicas e aboar as peaxes correspondentes nas estradas de pago.

3. DEVOLUCIÓN DO VEHÍCULO

O vehículo devolverase no mesmo estado no que se entregou e cos mesmos documentos, accesorios e equipamento no lugar, a data e a hora pactados como finalización do período de arrendamento contratado. O CLIENTE asume expresamente as consecuencias xurídicas derivadas das alteracións efectuadas no vehículo arrendado que non fosen expresamente autorizadas por CENTAURO. Devolver o vehículo fóra da data e a hora establecidas no contrato de alugamento autoriza a Centauro Rent a Car a cobrar calquera período adicional no que se utilice o vehículo máis unha penalización de 50 € por día.

En ningún caso se entenderá prorrogado tacitamente o contrato de arrendamento polo feito de que o CLIENTE non proceda á devolución

do vehículo en cuestión chegada a data pactada da súa finalización, sendo precisa en calquera caso a autorización expresa e por escrito de CENTAURO para a devandita prórroga (realizando o CLIENTE unha nova reserva suxeita á dispoñibilidade e aboando o importe da tarifa correspondente). O CLIENTE será responsable de calquera dano ocasionado ao vehículo unha vez finalizado o prazo de vixencia do arrendamento e ata que proceda á súa devolución. En todo caso, CENTAURO poderá reclamar a indemnización que puidese corresponderlle polos danos e prexuízos ocasionados.

Os danos causados ao vehículo quedan suxeitos á aplicación dos valores que constan na "Lista de importes por danos", elaborada para cada dano en concreto, tomando como base os prezos medios aplicados no mercado polos diferentes talleres de reparación.

O Cliente declara expresamente ter lido e aceptado as condicións establecidas na mencionada "Lista de importes por danos", a cal se atopa dispoñible para consulta no noso portal electrónico.

Ademais, CENTAURO poderá iniciar as accións xudiciais e administrativas oportunas para esixir o cumprimento do pactado entre as partes, incluso instando a correspondente acción penal por posible delito de apropiación indebida pola que se inste ás forzas de seguridade do Estado a proceder á detención e inmobilización do vehículo.

4. CARGOS POR ALUGAMENTO

En virtude do presente contrato de arrendamento, o CLIENTE quedará obrigado a aboar:

- Cargos derivados do alugamento do vehículo, impostos e cargos, e o valor da reposición por perda de documentos, accesorios e/ou ferramentas.
- Nos casos nos que o vehículo se devolva nun estado non acorde a un uso normal (vehículo sucio, uso fóra de lo habitual, etc.), o CLIENTE deberá aboar un cargo adicional de limpeza por un importe máximo de 100 €, previa xustificación do importe do servizo prestado.

- Nos supostos nos que o CLIENTE modifique as condicións pactadas, ben porque solicite a entrega do vehículo unha vez finalizado o período de arrendamento nun lugar distinto ao elixido inicialmente, ou ben porque permita a condución do vehículo por parte de unha persoa non incluída inicialmente como condutor adicional, o CLIENTE será obrigado a aboar as tarifas vixentes para cada un dos supostos contemplados.
- En caso de que, trala liquidación das taxas e custos pola provisión do servizo, resulte unha cantidade a favor do CLIENTE, CENTAURO aboará de forma inmediata o importe resultante na mesma forma na que se produciu o pago da cantidade por parte do primeiro (tarxeta de débito, tarxeta de crédito, etc.). Nota: CENTAURO non se responsabilizará do atraso que se puidese ocasionar como consecuencia das xestións a realizar por parte das entidades bancarias ou de crédito.
- Se o CLIENTE solicitase unha asistencia na estrada, **este deberá correr cos gastos do camión guindastre, ou calquera outro gasto que esta asistencia ocasione**, salvo naqueles supostos nos que a asistencia facilitada ao CLIENTE se produza como consecuencia dun fallo técnico do vehículo, e o servizo o proporcione unha das empresas de asistencia designadas ao efecto por CENTAURO. En Portugal os custos do camión guindastre inclúense no prezo, salvo supostos de neglixencia do CLIENTE ou calquera condutor (entre outros, perda/dano de chaves, erros/ausencia de reposición de combustible, danos aos pneumáticos, afectación da batería, etc.).
- As peaxes, multas, gastos de estacionamento, sancións e gastos legais por infraccións cometidas na condución segundo a normativa que resulte de aplicación (incluíndo gastos por conxestión ou limitación do tránsito) nos que incorra o CLIENTE durante a vixencia do contrato, aínda que estes fosen aboados en primeiro termo por CENTAURO; así como calquera gasto legal relativo ao vehículo alugado durante o tempo de alugamento.

5. POSIBLES CARGOS ADICIONAIS

En caso de que, por incumprimento das obrigacións asumidas polo CLIENTE no presente contrato, este teña que aboar algunha cantidade establecida e/ou derivada das condicións comerciais e/ou xerais do contrato, o CLIENTE autoriza expresamente a CENTAURO para realizar os correspondentes cargos á tarxeta de crédito facilitada para o efecto, previa información do concepto polo que se realiza e a xustificación do seu importe.

En particular, o CLIENTE obrígase expresamente a aceptar os cargos derivados dos danos e prexuízos ocasionados como consecuencia do seu incumprimento das obrigacións reflectidas no presente contrato, con motivo dos seguintes conceptos:

- Indemnización por calquera dano/perda causada ao vehículo e cuxa cobertura non quedase xustificada e/ou contratada polo CLIENTE xunto cos gastos de inmobilización do vehículo (gastos xustificados nos que se poida incorrer por asistencia na estrada, camión guindastre, depósito de vehículos, etc.),
- Indemnización equivalente ao importe aboado por CENTAURO en concepto de multas por cada infracción de tráfico ou infracción de leis por parte de calquera persoa autorizada como condutor, incluídas as recargas correspondentes aos atrasos no pago por parte do Arrendatario.
- Indemnización equivalente ao importe dos danos e prexuízos ocasionados por neglixencia do CLIENTE, entre os que expresamente se inclúen a perda de chaves, os erros na reposición de combustible e a falta de elementos internos do vehículo arrendado, entre outros danos mellor identificados na nosa "Lista de importes por danos", que se atopa dispoñible para consulta no noso portal electrónico.
- Indemnización equivalente ao importe aboado por CENTAURO en concepto de peaxes por consumos do CLIENTE, así como calquera cantidade derivada deles (recargas, etc.).

6. RÉXIME DOS DANOS DERIVADOS DA UTILIZACIÓN DO VEHÍCULO

6.1 Danos A TERCEIROS

En cumprimento da normativa vixente, CENTAURO mantén en todo momento contratado e en vigor un seguro con compañías de primeiro nivel que cobre a responsabilidade civil do condutor ou condutores do vehículo arrendado polos danos persoais e materiais sufridos por terceiros con motivo da súa circulación.
O seguro dos vehículos da frota de CENTAURO será contratado con calquera das seguintes compañías: Generali, Mutua Madrileña, Groupama Mapfre, Reale, Zurich, Helvetia e Axa, cuxa cobertura xeográfica esténdese a nivel nacional.

No marco deste seguro, tamén quedan asegurados, ata determinados límites, os danos persoais (morte, invalidez total e parcial e gastos de asistencia sanitaria) sufridos polo propio condutor autorizado (válido unicamente para España, Portugal e Grecia).

Coa sinatura deste contrato, os condutores autorizados adquiren a condición de asegurados por este seguro.

Os límites de responsabilidade cubertos polo seguro son, polo menos, os previstos con carácter obrigatorio en cada momento pola lexislación vixente.

Sen prexuízo dos dereitos a favor do terceiro prexudicado, infórmase ao CLIENTE de que este seguro ten unha franquía por todas as garantías afectadas que poden ser obxecto de reclamación por CENTAURO, cuxos importes indícanse nas Condicións Comerciais. Así mesmo, informase ao CLIENTE do dereito da entidade aseguradora a reclamar ao CLIENTE os danos causados naqueles supostos excluídos de cobertura polo seguro.

O CLIENTE pode consultar as condicións xerais do seguro en calquera momento.

6.2 Danos AO VEHÍCULO

O CLIENTE é responsable fronte a CENTAURO da correcta conservación e utilización do vehículo por el, os condutores autorizados e os restantes ocupantes.
A responsabilidade que asume o CLIENTE fronte a CENTAURO polos danos ocasionados ao vehículo será establecida no momento da contratación en virtude da Lista de Importe de Danos indicada nas Condicións Comerciais de Arrendamento.

Sen prexuízo do anterior e do que se indicará posteriormente, CENTAURO ofrece ao CLIENTE o alugamento do vehículo baixo dúas modalidades.

A) <u>Modalidade por defecto: Exoneración limitada por danos (Collision Damage Waiver ou CDW) + Exoneración limitada por subtracción do vehículo (Theft Protection ou TP)</u>

Baixo esta modalidade, CENTAURO exime parcialmente ao CLIENTE da responsabilidade polos danos producidos ao vehículo.

En ditos supostos o CLIENTE só será responsable fronte a CENTAURO ata o importe máximo da cantidade fixada expresamente no contrato en concepto de FRANQUÍA dos danos ocasionados ao vehículo (determinados conforme a lista á que se fai referencia nas Condicións Comerciais).

En calquera caso, para a efectividade desta limitación de responsabilidade, será indispensable a declaración dos danos e, no seu caso, a presentación do correspondente parte de accidente/informe policial no que consten todos os datos referidos ao accidente ou sinistro producido (datos dos vehículos e/ou persoas intervintes, así como descrición do sucedido e dos danos ocasionados).

Así mesmo, baixo esta modalidade CENTAURO exime parcialmente ao CLIENTE da responsabilidade polos danos derivados da subtracción ilexítima do mesmo ou das súas partes ou compoñentes,

por riba do importe fixado expresamente no contrato en concepto de FRANQUÍA, que en todo caso deberá ser aboada polo CLIENTE.

En calquera caso, para a efectividade desta limitación de responsabilidade, será indispensable a entrega tanto das chaves do vehículo arrendado no momento de comunicar os feitos a CENTAURO como dunha copia da denuncia penal presentada ante as autoridades competentes.

Tal e como se especifica nas Condicións Comerciais deste contrato, o arrendamento do vehículo baixo esta modalidade comportará a obrigación para O CLIENTE de realizar un depósito en garantía do pago das devanditas responsabilidades.

Malia o anterior, advírtese expresamente ao CLIENTE que a exoneración limitada de responsabilidade no alcanzará aos danos ocasionados por algunha das seguintes circunstancias, en cuxo caso CENTAURO poderá reclamar o seu importe íntegro:

- Danos producidos nos pneumáticos, xa sexan producidos por golpes dados aos mesmos ou por un exceso de carga no vehículo arrendado.
- Danos ocasionados tanto nos bombines ou pechaduras, coma nos cristais do vehículo arrendado.
- Danos ocasionados pola subtracción de rodas, elementos da parte inferior ou baixos do vehículo, teito, chaves dobres, bombines, asentos e cristais do vehículo arrendado.

Danos ou elementos ausentes que se causasen nas partes e elementos integrantes do vehículo, interiores, exteriores e de mecánica, no caso de que o vehículo arrendado fora subtraído ou se intentase a súa subtracción (cobrarase este importe con independencia do curso da tramitación administrativa da infracción).

B) <u>Modalidade opcional: Exoneración plena por danos (tarifa SMART)</u>

Baixo esta modalidade, e sen prexuízo do que se indicará posteriormente, CENTAURO exime plenamente ao CLIENTE, a cambio

do pago das cantidades adicionais en concepto de alugamento do vehículo que se especifican nas Condicións Comerciais deste contrato, dos danos ocasionados ao vehículo ou derivados da súa subtracción ilexítima dos que sería responsable baixo a anterior modalidade "CDW + TP".

O CLIENTE non poderá optar por esta modalidade de contratación con posterioridade á subscrición do contrato de alugamento.

C) Danos non cubertos baixo ningunha das anteriores modalidades de contratación

Calquera que sexa a modalidade de contratación elixida polo CLIENTE, este sempre responderá fronte a CENTAURO ata o seu importe íntegro (incluído o lucro cesante derivado da imposibilidade de alugar o vehículo) dos danos e prexuízos ocasionados por algunha das seguintes circunstancias:

- Danos producidos por accidentes nos que a causa eficiente dos mesmos sexa unha vulneración grave das normas de tráfico, ou a comisión dunha conduta constitutiva dun delito contra a seguridade do tráfico.
- Danos producidos pola condución baixo os efectos do alcohol ou as drogas.
- Danos ocasionados no vehículo arrendado como consecuencia de accidentes producidos pola condución desapropiada ou a conduta gravemente neglixente do CLIENTE ou dos condutores autorizados, cando así quedase de manifesto nun procedemento xudicial.
- Danos ocasionados nas chaves dobres entregadas ao arrendatario para a apertura do vehículo e na tapicería.
- Danos ocasionados como consecuencia dos fenómenos meteorolóxicos, así como os gastos de asistencia derivados deles (excepto casos de forza maior)
- Danos ao vehículo fóra do país de recollida se non se contratou a Cobertura exterior obrigatoria de asistencia na estrada.
- Asistencia na estrada en caso de conxelación de combustible.

- Danos/Perda de cadeiras para nenos.
- Danos/Perda/Subtracción de chaves, gato, triángulos de seguridade, chalecos, limpaparabrisas, tapón do depósito de gasolina, bandexas do maleteiro ou calquera outro compoñente móbil ou fixo do vehículo, así como o uso de extintores ou kits médicos fóra dos casos de sinistro co vehículo.
- Danos ao motor por neglixencia.
- Danos por reposición de gasolina inadecuada.
- Subtracción do vehículo coas chaves postas.
- As multas por infraccións de tráfico ou infraccións de leis durante o período de alugamento son responsabilidade do condutor do vehículo). En caso de recibir unha multa cobrarase o importe de 40 € en concepto de penalización por incumprimento de contrato en España, Portugal e Grecia por cada multa notificada (o cliente terá dereito á devolución da penalización por multas en caso de resolución administrativa o xudicial posterior que deixe sen efecto a multa notificada).
- Consumos de peaxes do CLIENTE, así como calquera cantidade derivada deles (recargas, etc.).

6.3 Danos AOS BENS PROPIEDADE DO CLIENTE

O dano, a perda ou a subtracción dos bens propiedade do CLIENTE que se atopen no vehículo serán total e exclusivamente ao seu cargo, e non están cubertos por ningún seguro nin baixo ningunha das modalidades de contratación especificadas no apartado anterior. CENTAURO non asume ningunha responsabilidade en materia de custodia ou envío dos bens propiedade do CLIENTE deixados nos vehículos unha vez finalizado o alugamento.

7. ACCIDENTES

O CLIENTE comprométese a informar inmediatamente de calquera sinistro a CENTAURO e a transmitirlle todas as notificacións que se refiran ao devandito sinistro, así como a prestar a máxima cooperación tanto a CENTAURO como á Compañía Aseguradora na investigación e a defensa de calquera reclamación e proceso.

En calquera caso, no momento do accidente ou sinistro, o CLIENTE:

- Obterá os datos completos da parte contraria e de todas as circunstancias relacionadas co accidente.
- En caso de non ser posible a subscrición do correspondente parte amistoso de accidente, notificará inmediatamente o accidente ás autoridades policiais e obterá unha copia do informe policial.

No caso de que o CLIENTE non proporcione o parte amistoso de accidente ou o informe policial, CENTAURO resérvase o dereito de considerar ao CLIENTE responsable do sinistro.

O CLIENTE comprométese a ser veraz en todas as declaracións e manifestacións, orais e escritas, que efectúe con respecto ás circunstancias nas que tivo lugar o suceso danoso. O CLIENTE responderá fronte a CENTAURO e a súa aseguradora polos danos que puidesen derivarse de declaracións ou manifestacións falsas, erróneas ou parciais. CENTAURO resérvase o dereito a non aceptar as declaracións ou manifestacións do cliente.

8. REPARACIÓNS, ENGRAXAMENTO, ACEITES e COMBUSTIBLES.

O CLIENTE deberá comprobar os niveis de líquidos cada 1000 km e repoñelos se é necesario. Os custos por reposición de líquidos (excluídos os producidos por neglixencia) aboaranse trala presentación dos correspondentes recibos acreditativos da realización do devandito servizo. As reparacións derivadas de danos e/ou avarías faranse nos talleres concertados que designe para o efecto de maneira expresa CENTAURO, quen asumirá o pago dos importes aos que ascendan estas, sempre que se cumpran as

condiciones establecidas no presente contrato. Se tivesen que efectuarse en talleres non concertados por CENTAURO, requirirase a súa autorización expresa previa e reembolsarase ao CLIENTE o importe ao que ascenda a reparación efectuada no momento no que este presente os recibos acreditativos da prestación dos servizos e do seu importe.

O CLIENTE deberá reabastecer o vehículo co tipo de combustible adecuado para o mesmo, cuxo importe será sempre ao seu cargo.

CENTAURO procederá á devolución do importe entregado en depósito para garantir o pago do combustible que se entrega co vehículo arrendado, cando así estea expresamente establecido nas condiciones da modalidade de contratación elixida polo CLIENTE.

O prezo do combustible consumido calcúlase conforme ao prezo medio do combustible no mercado. Consulte as Condicións Comerciais en centauro.net para obter máis información.

9. XURISDICIÓN E LEI APLICABLE

Dereito aplicable. O contrato rexerase pola lexislación portuguesa.

Xurisdición en materia de consumidores. Cando o Cliente teña a condición de consumidor ou usuario, aplicaranse as normas de xurisdición establecidas legalmente.

Xurisdición en materia de non consumidores. Cando o Cliente non teña a condición de consumidor ou usuario, e unicamente na medida en que resulte válido conforme á lei, as partes acordan expresamente a sumisión aos Xulgados e Tribunais do domicilio social de Centauro.

Informase ao CLIENTE de que ten á súa disposición o servizo de Atención ao Cliente e Reclamacións de CENTAURO, así como información sobre entidades de resolución alternativa de litixios de consumo na web: https://www.centauro.net/ayuda-sobre-el-alquiler-del-coche/contactar-con-centauro/

Malia o anterior, e conforme ao expresamente establecido no artigo 38 da lei española 16/1987, do 30 de xullo, de ordenación dos

transportes terrestres, CENTAURO manifesta expresamente a súa vontade en contra de que a resolución de calquera controversia suscitada como consecuencia da contratación dos servizos de arrendamentos de vehículos sexa resolta a través da Xunta Arbitral de Transporte.

10. LITIXIOS DE CONSUMO

En caso de litixio de consumo, definido nos termos que dispón a Lei 144/2015, do 8 de setembro, o consumidor pode recorrer a unha entidade de resolución alternativa de litixios de consumo competente.

Sen prexuízo do disposto na lexislación, nos estatutos e nos regulamentos aos que as entidades de resolución alternativa de litixios de consumo se atopen vencelladas, considérase competente para dirimir o litixio de consumo á entidade de resolución alternativa de litixios de consumo da localidade de celebración do contrato de compra e venda do ben, ou da prestación de servizos ou, alternativamente, á entidade de resolución alternativa de competencia especializada, en caso de que exista para o sector en cuestión.

No suposto de non existir unha entidade de resolución alternativa de litixios con competencia na localidade de celebración do contrato ou de que a(s) existente(s) non se considere(n) competente(s) por mor do seu valor, o consumidor pode recorrer ao Centro Nacional de Informação e Arbitragem de Conflitos de Consumo (Centro Nacional de Información e Arbitraxe de Conflitos de Consumo), situado en Lisboa, co enderezo electrónico: cniacc@unl.pt e dispoñible no portal www.arbitragemdeconsumo.org.

11. TRATAMENTO DE DATOS PERSOAIS

Responsable do tratamento: **CENTAURO RENT A CAR, LDA. ("CENTAURO"). Enderezo para efectos do exercicio do dereito á protección dos datos persoais: Rua Fradesso Silveira, 6, Piso 1 A/B, 1300-609 Lisboa, Freguesia de Alcântara, Concelho e Distrito de Lisboa, Portugal. Correo electrónico: dpo@centauro.net. Contacto: (+351) 308 810 777. I. Principais finalidades dos tratamentos: Con**

base na necesidade para a execución da relación contractual: Procesar o seu pedido de rexistro como cliente para efectos de xestión da relación comercial e das súas necesidades como cliente de Centauro. | Xestionar, manter e asegurar o cumprimento da relación contractual ou precontractual existente entre as partes. Con base no cumprimento dunha obrigación legal: Para efectos do cumprimento de calquera obrigación legal normativa ou outra norma legal, poderemos comunicar os seus datos ás autoridades públicas, entidades reguladoras ou órganos gobernamentais ou xurisdicionais. A xeolocalización do vehículo poderá ser utilizada nas instalacións de Centauro, así como no caso de roubo ou apropiación indebida, e tamén se se detecta que o vehículo saiu do territorio autorizado no contrato, ben por non estar permitido ou por non ter contratado a cobertura para o exterior. Con base no interese lexítimo de Centauro: Para efectos da realización de accións ou comunicacións comerciais de Centauro, por calquera medio, destinadas a ofrecerlle produtos e/ou servizos análogos aos anteriormente contratados por vostede. | Realizar enquisas de satisfacción e análises da súas necesidades para axustar a nosa oferta ao seu perfil. | Gravar a súa voz e/ou a súa imaxe para manter a calidade do servizo e, se é necesario, poder xestionar reclamacións e outros procedementos. | Comunicar os seus datos que non pertenzan a categorías especiais ás aseguradoras para asistencia na viaxe no caso de accidentes ou incidentes de tráfico. | Comunicar os seus datos a empresas de Centauro e o seu Grupo (Grupo Mutua Madrileña), en particular, a MUTUA MADRILEÑA AUTOMOVILISTA, S.S.P.F.; AUTOCLUB MUTUA MADRILEÑA, S.L.U.; MUTUAMAD MOBILITY, S.L.U.; SILDOSCAN SPAIN, S.L.; CENTAURO RENT A CAR, S.L.U.; NORDIC BUS, S.L.U.; CENTAURO RENT A CAR ITALY, S.r.L.; CENTAURO RENT A CAR, L.D.A.; NORDICWHEELS, L.D.A.; CENTAURO RENT A CAR GREECE, SINGLE MEMBER S.A. e outras, coa finalidade de prestar localmente os servizos de alugamento de vehículos sen condutor solicitados polo cliente e os servizos complementarios, así como a centralización de procesos administrativos e informáticos. Comunicar e/ou responder a notificacións de calquera autoridade, pública ou privada, relativas a

procedementos contencioso-administrativos por infraccións na estrada, ou a procedementos de identificación de condutores debido á falta de pago de taxas de peaxe. Xeolocalización do vehículo en instalacións de Centauro e en caso de roubo ou apropiación indebida. Con base no seu consentimento: Analizar as súas necesidades consultando fontes propias ou externas, así como aos nosos socios publicitarios, para a presentación de publicidade relevante e segmentada de acordo coas súas preferencias. Verificar a súa identidade e documentación a través do recoñecemento facial. Xeolocalización do vehículo para asistencia solicitada polo usuario. Recompilar datos de condución para análises. II. Destinatarios dos datos. Autoridades públicas, entidades reguladoras ou órganos gobernamentais ou xurisdicionais. | Concesionarias de autopistas e/ou autoridades policiais. | Compañías de seguros para a asistencia na viaxe no caso de incidentes ou accidentes de tráfico, sociedades do Grupo Centauro para a prestación local adecuada dos servizos de alugamento de vehículos sen condutor solicitados polo cliente e os servizos complementarios, así como para a centralización de procesos administrativos e informáticos e fins publicitarios, así como outras empresas colaboradoras de Centauro que presenten garantías suficientes en materia de protección de datos persoais. | Comunicar e/ou responder a notificacións de calquera autoridade, pública ou privada, relativas a procedementos contencioso-administrativos por infraccións na estrada, ou a procedementos de identificación de condutores debido á falta de pago de taxas de peaxe. III. Dereitos á protección de datos persoais. Pode exercitar os seus dereitos de acceso, rectificación, eliminación, limitación e oposición ao tratamento de datos, a portabilidade de datos e a non ser obxecto de decisións automatizadas, se é aplicable, conforme ao detallado na "Información Adicional". IV. Información adicional. Pode consultar a información adicional detallada sobre a nosa Política de Privacidade para Clientes na nosa páxina web https://www.centauro.net. Como se indicou anteriormente, para poder comunicarlle as mellores ofertas sobre os produtos e servizos que Centauro poida poñer á súa disposición e que mellor se

adecúen aos seus intereses, necesitamos que nos dea o seu consentimento: Acepto expresamente que Centauro poida crear un perfil sobre os meus hábitos de consumo a través de información interna e externa, así como comunicar os meus datos aos seus socios publicitarios coa finalidade de ofrecerme ofertas especiais sobre produtos ou servizos adecuados ás miñas necesidades: □ Si

CONDICIÓNS XERAIS DO CONTRATO DE ALUGAMENTO DE VEHÍCULOS SEN CONDUTOR EN ITALIA

1. OBRIGACIÓNS XERAIS

CENTAURO, en calidade de arrendador, aluga ao CLIENTE (para os efectos do presente contrato enténdese por CLIENTE ao condutor principal, así como solidariamente ao pagador), que se constitúe en arrendatario, o vehículo obxecto do presente contrato (ou o que puidese entregarse en substitución deste en caso necesario), con suxeición aos termos, condicións e tarifas establecidos nas Condicións Comerciais de CENTAURO en centauro.net, este documento e/ou en calquera anexo a el existente; e que o CLIENTE se compromete a cumprir, manifestando expresamente ter lido e aceptado as condicións establecidas no presente contrato, sen que manifeste ao respecto dúbida ou desconformidade algunha.

Advírtese expresamente ao CLIENTE que CENTAURO poderá non atender as demandas efectuadas para a prestación dos servizos ofertados naqueles casos nos que o CLIENTE non respecte integramente as condicións anteriormente establecidas con CENTAURO, tanto en casos de ausencia de pago dos servizos prestados coma nos casos de prolongación non xustificada dos servizos de alugamento sen a autorización de CENTAURO. Todo iso conforme ás normativas incluídas expresamente na lei en vigor sobre consumidores.

Para o obxecto de minimizar os riscos durante a condución dos vehículos, non poderá incluírse como condutores no contrato de arrendamento ás seguintes persoas:

1.- Que teñan unha idade inferior a (19) años.
Sen prexuízo do que se dispón a continuación, e de conformidade coas tarifas publicadas pola empresa, advírtese expresamente ao CLIENTE que os condutores que, no momento da subscrición do contrato, teñan unha idade comprendida entre os 19 e os 24 anos deberán aboar o cargo adicional indicado como “young driver” (condutor novo), mentres que aqueles cuxa idade sexa superior aos

75 años deberán aboar o correspondente cargo adicional indicado como “senior driver” (condutor maior).
2.- Que teñan un permiso de circulación de vixencia inferior a un (1) ano, que non estea en vigor, ou que non estea homologado no país de entrega do vehículo (sendo o CLIENTE responsable directo da vixencia e a homologación do permiso de conducir; debendo manter a Centauro Rent a Car indemne baixo calquera concepto.
3.- Que sendo condutores principais non mostren o documento orixinal do seu carné de conducir no momento da subscrición do presente documento, salvo que previamente obtivesen un Centauro ID na plataforma de dixitalización da nosa web.
4.- Persoas cun permiso de condución vencellado a cargas legais e/ou penais.
5.- Persoas que, no momento da subscrición do contrato, presenten unha incapacidade física ou mental, ou que non estean en condicións aptas para a condución.

O CLIENTE obrígase expresamente a non permitir a condución do vehículo a persoas distintas ás que aparecen como condutores no contrato, facéndose responsable de calquera dano ou prexuízo producidos no vehículo ou a terceiros.

Para Italia:
Do mesmo modo, e co obxecto de evitar os posibles riscos ocasionados polas travesías en barco ou calquera outro medio de transporte necesario nestes casos, O CLIENTE obrígase expresamente a non desprazarse co vehículo arrendado a ningunha illa distinta a aquela na que se entregase o vehículo, e en calquera caso a non efectuar travesías en barco.

Así mesmo, o CLIENTE non poderá desprazarse fóra de Italia co vehículo de aluguer, salvo que manifestase a súa intención de facelo na oficina de CENTAURO no momento da contratación: neste caso o CLIENTE deberá subscribir a asistencia en estrada existente que o autoriza a entrar nos territorios de Francia, Mónaco, Suíza, Austria e San Marino (únicos países nos que se permite a circulación nestes casos).

O incumprimento de calquera das obrigacións asumidas por cada unha das partes facultará á parte contraria para esixir o seu cumprimento ou resolver o Contrato, así como para adoptar as medidas oportunas para a recuperación do vehículo (en caso de incumprimento por parte do CLIENTE), ou para a devolución das cantidades entregadas (en caso de incumprimento por parte de CENTAURO), todo isto sen prexuízo da posibilidade de reclamar os danos e prexuízos derivados de dito incumprimento.

O presente contrato de arrendamento de vehículo sen condutor realízase para que O CLIENTE poida utilizar e dispoñer del para o seu uso particular, asumindo expresamente este a responsabilidade civil, administrativa ou mesmo penal que poida derivarse dun uso indebido do mesmo, ou da comisión de calquera tipo de infracción administrativa ou penal que puidese levarse a cabo con el. No caso de que o vehículo sexa intervido policialmente, CENTAURO poderá dar por rescindido o contrato de alugueiro para os efectos de recuperar a posesión do vehículo.

A comisión por parte do CLIENTE de calquera tipo de actuación da que puidese derivarse algún tipo de responsabilidade civil ou penal en relación a CENTAURO, ou que puidese ser constitutiva de responsabilidade civil, penal ou administrativa, dará dereito a CENTAURO a unha indemnización por danos e prexuízos, non só polas penalizacións, senón tamén pola suma total dos danos provocados como consecuencia da imposibilidade de utilizar o vehículo de acordo co contrato de alugamento.

O CLIENTE declara expresamente que non utilizará nin permitirá que se utilice o vehículo de alugamento para efectuar servizos de transporte público ocasional de pasaxeiros sen as obrigatorias autorizacións e licencias. En caso de que o vehículo descrito neste Contrato fose denunciado por membros das forzas de seguridade ou de calquera autoridade competente, pola realización da conduta anterior, CENTAURO resérvase expresamente o dereito de exercer fronte ao CLIENTE todas as actuacións necesarias en calquera ámbito xurisdicional.

En Centauro renovamos cada ano os nosos vehículos e ofrecemos os últimos modelos e a maior fiabilidade. Por este motivo, Centauro só mantén vehículos na súa flota durante un determinado período de tempo/quilometraxe.

O incumprimento destes parámetros pode causar danos a Centauro. Por este motivo, Centauro resérvase o dereito, durante a vixencia do contrato, de cambiar o vehículo entregado ao Cliente se o vehículo xa permaneceu na flota de Centauro durante un período de tempo determinado ou xa alcanzou unha determinada quilometraxe.

Segundo o devandito intervalo de tempo ou quilometraxe, pode ser necesario, durante a vixencia do contrato, cambiar o vehículo entregado a un cliente por outro equivalente, é dicir, pertencente á categoría pactada no contrato. O Cliente será inmediatamente informado da necesidade de cambiar o vehículo e está obrigado a devolvelo na hora e data indicadas na oficina de Centauro estipulada, así como a cumprir cantas outras medidas sexan necesarias para o cambio de vehículo. . . Esta circunstancia non se considera extinción da relación contractual.

Se o Cliente non devolve o vehículo ou non o devolve na data e hora especificadas, deberá pagar unha penalización por cada día de atraso de conformidade co apartado “6. Condicións de reserva” das Condicións comerciais. Centauro tamén ten dereito a reclamar unha indemnización adicional polos danos e prexuízos que se poidan producir.

2. UTILIZACIÓN DO VEHÍCULO POLO ARREDATARIO

CENTAURO declara expresamente que o vehículo entregado é apto para a circulación e está provisto dos dispositivos de seguridade necesarios e da correspondente documentación para a circulación do vehículo. As ferramentas e os accesorios, e todos os pneumáticos (incluído o de reposto ou no seu caso o kit de reparación) se atopan en boas condicións e sen picadas.

No momento da entrega advírtese ao CLIENTE de que deberá verificar que as condicións do vehículo se correspondan coas indicadas no informe, e sinalar os posibles danos non detectados.

O CLIENTE comprométese expresamente a:

- Conservar o vehículo en bo estado e a non expoñelo a potenciais riscos.
- Respectar as normas do Código de Circulación de aplicación en cada territorio, segundo as especificacións de uso do tipo de vehículo en cuestión. En particular, as partes acordan expresamente que a realización de calquera conduta que supoña una infracción do Código de Circulación, infracción de leis ou a comisión dun delito contra a seguridade do tráfico será considerada como incumprimento esencial das obrigacións asumidas no presente contrato, o que poderá dar lugar á súa resolución e/ou a esixir as indemnizacións correspondentes polos danos e prexuízos ocasionados (ademais das oportunas penalizacións por incumprimento de contrato establecidas), incluídas as correspondentes aos gastos e costas ocasionados a CENTAURO como consecuencia das devanditas condutas.
- Non realizar actividades con fins de subarrendamento do vehículo, nin transportar persoas ou mercancías, que infrinxan a lei ou os límites de peso, cantidade e/ou volume especificados polo fabricante do vehículo ou polas leis.
- Non conducir baixo a influencia de bebidas alcohólicas, drogas, outras sustancias estupefacientes, nin coas facultades físicas diminuídas pola fatiga, enfermidade ou calquera outra circunstancia que desaconselle a condución.
- Non utilizar o vehículo para empuxar ou remolcar outros vehículos ou obxectos rodantes.
- Non participar en competicións ou carreiras deportivas, sexan oficiais ou non.
- Non facer uso nin realizar probas de resistencia de materiais, accesorios ou produtos de automóbiles non proporcionados e/ou autorizados por CENTAURO.

- Non transportar obxectos ou mercancías cuxo transporte estea prohibido ou suxeito a autorización administrativa, así como tampouco obxectos inflamables, perigosos, radioactivos, tóxicos e/ou nocivos.
- Non dar en garantía, peñorar, vender, alugar, hipotecar, prestar ou incluso variar ou modificar calquera parte do vehículo, incluíndo os documentos, chaves, ferramentas e accesorios do propio vehículo.
- Cerrar correctamente o vehículo nun lugar seguro e apropiado cando non se utilice, así como conservar e manter a documentación no seu interior.
- Deter inmediatamente o vehículo se existise o menor indicio externo ou explícito (a través dos indicadores) de que puidese haber un problema técnico. Nestes casos, o CLIENTE deberá contactar á maior brevidade posible coa oficina de CENTAURO máis próxima, ou coa compañía de asistencia designada por esta, evitando poñerse en contacto, solicitar servizos ou pagar a outra compañía de asistencia, salvo en casos de máxima urxencia.
- Non conducir co vehículo arrendado por zonas non transitables ou por estradas non pavimentadas que non sexan aptas para a circulación, en tanto que poidan ocasionar danos na parte inferior da carrocería e/ou outras clases de danos.
- Seguir as instrucións específicas e aboar as peaxes correspondentes nas estradas de pago.

3. DEVOLUCIÓN DO VEHÍCULO

O vehículo devolverase no mesmo estado no que se entregou e cos mesmos documentos, accesorios e equipamento no lugar, a data e a hora pactados como finalización do período de arrendamento contratado. O CLIENTE asume expresamente as consecuencias xurídicas derivadas das alteracións efectuadas no vehículo arrendado que non fosen expresamente autorizadas por CENTAURO. Devolver o vehículo fóra da data e a hora establecidas no contrato de alugamento autoriza a Centauro Rent a Car a cobrar calquera período

adicional no que se utilice o vehículo máis unha penalización de 50 € por día.

En ningún caso entenderase prorrogado tacitamente o contrato de arrendamento polo feito de que o CLIENTE non proceda á devolución do vehículo en cuestión chegada a data pactada da súa finalización, sendo precisa en calquera caso a autorización expresa e por escrito de CENTAURO para a devandita prórroga (realizando o CLIENTE unha nova reserva suxeita á dispoñibilidade e aboando o importe da tarifa correspondente). O CLIENTE será responsable de calquera dano ocasionado ao vehículo unha vez finalizado o prazo de vixencia do arrendamento e ata que proceda á súa devolución. En todo caso, CENTAURO poderá reclamar a indemnización que puidese corresponderlle polos danos e prexuízos ocasionados.

CENTAURO poderá así mesmo iniciar as acciones legais oportunas para esixir o cumprimento das obrigacións asumidas entre as partes, incluíndo o inicio de procedementos penais por posibles delitos.

4. CARGOS POR ALUGAMENTO

En virtude do presente Contrato, o CLIENTE quedará obrigado a pagar:

- Cargos relativos ao alugamento do vehículo, así como impostos e gastos de accesorios, e os posibles danos causados ao vehículo e/ou ao seu equipo interior.
- Nos casos nos que trala devolución do vehículo se requira unha limpeza adicional debido a un estado de sucidade non acorde a un uso normal do vehículo, un cargo adicional de 100 €, previa xustificación do importe do servizo prestado.
- Nos casos nos que o CLIENTE modifique unilateralmente as condicións pactadas no Contrato, ben porque se entregue o vehículo con posterioridade á finalización do período de alugamento acordado ou nun lugar diferente, ou ben por permitir a condución a unha persoa non incluída inicialmente coma condutor adicional, o cargo que corresponda.
- En caso de que o CLIENTE solicite asistencia, **os gastos de remolque ou calquera outro gasto relacionado coa devandita asistencia**, salvo cando a asistencia sexa necesaria a

consecuencia dun fallo técnico do vehículo, e exclusivamente a través das compañías de asistencia designadas para este efecto por CENTAURO.

- En caso de que, trala liquidación do contrato de arrendamento, resulte un saldo a favor do CLIENTE, CENTAURO pagará de inmediato o devandito importe na mesma forma de pago que empregou o CLIENTE, non responsabilizándose do atraso que se puidese ocasionar como consecuencia das xestións a realizar por parte das entidades bancarias ou de crédito.
- Ademais, o CLIENTE é responsable do pago das peaxes, multas, gastos de aparcamento, sancións e gastos legais polas infraccións cometidas na condución segundo a normativa aplicable (incluíndo gastos por conxestión ou limitación do tráfico) en que incorra o CLIENTE durante a vixencia do contrato, aínda que estes fosen pagados en primeiro termo por CENTAURO (nos casos previstos no artigo 5); así como de calquera gasto legal relativo ao vehículo alugado durante o período de alugueiro

5. POSIBLES CARGOS ADICIONAIS

En caso de que o CLIENTE incumpra as obrigacións asumidas no presente contrato e este teña que aboar algunha cantidade establecida polas condicións comerciais e/ou xerais deste contrato, o CLIENTE autoriza expresamente a CENTAURO para realizar os correspondentes cargos á tarxeta de crédito facilitada para o efecto, previa información do concepto polo que se realiza e a xustificación do seu importe.

En concreto, CENTAURO poderá cargar ao CLIENTE, segundo o caso, os cargos relativos a:

- Indemnización por calquera dano/perda causada ao vehículo e cuxa cobertura non quedase xustificada e/ou contratada polo CLIENTE xunto cos gastos de inmobilización do vehículo (gastos xustificados nos que se poida incorrer por asistencia na estrada, camión guindastre, depósito de vehículos, etc.),
- O cliente é responsable de pagar as multas por infraccións ao código de circulación ou outras infraccións legais durante o

período de alugueiro, despois de recibir a notificación da infracción pola autoridade competente. CENTAURO pode, en casos excepcionais, verse obrigada a pagar en nome do infractor, especialmente cando a autoridade competente non puido notificar a infracción ao infractor debido á imposibilidade de identificarlle ou localizarlle, en casos nos que se aplique a responsabilidade solidaria no pagamento das multas, ou cando sexa necesario un pagamento inmediato para evitar danos graves e irreparables para CENTAURO. Nestes casos, o condutor estará obrigado a reembolsar unha cantidade equivalente á suma que CENTAURO pagou en multas en seu nome.

- Danos provocados por neglixencias do CLIENTE, que inclúen expresamente a perda de chaves, errores na reposición de combustible, perda de accesorios e/ou equipos internos do vehículo.
- Indemnización equivalente ao importe aboado por CENTAURO en concepto de peaxes por consumos do CLIENTE, así como calquera cantidade derivada deles (recargas, etc.).

6. RÉXIME DOS DANOS DERIVADOS DA UTILIZACIÓN DO VEHÍCULO

6.1 Danos A TERCEIROS

En cumprimento da normativa vixente, CENTAURO mantén en todo momento contratado e en vigor un seguro con compañías de primeiro nivel que cobre a responsabilidade civil do condutor ou condutores do vehículo alugado polos danos persoais e materiais sufridos por terceiros con motivo da súa circulación.
O seguro dos vehículos da frota de CENTAURO será contratado con calquera das seguintes compañías: Generali, Mutua Madrileña, Groupama Mapfre, Reale, Zurich, Helvetia e Axa, cuxa cobertura xeográfica esténdese a nivel nacional.

No marco deste seguro, tamén quedan asegurados, ata determinados límites, os danos persoais (morte, invalidez total e

parcial e gastos de asistencia sanitaria) sufridos polo propio condutor autorizado (válido unicamente para España, Portugal e Grecia).

Coa sinatura deste contrato, os condutores autorizados adquiren a condición de asegurados por este seguro.

Os límites de responsabilidade cubertos polo seguro son, polo menos, os previstos con carácter obrigatorio en cada momento pola lexislación vixente.

Sen prexuízo dos dereitos a favor do terceiro prexudicado, infórmase ao CLIENTE de que este seguro ten unha franquía por todas as garantías afectadas que poden ser obxecto de reclamación por CENTAURO, cuxos importes indícanse nas Condicións Comerciais. Así mesmo, informase ao CLIENTE do dereito da entidade aseguradora a reclamar ao CLIENTE os danos causados naqueles supostos excluídos de cobertura polo seguro.

O CLIENTE pode consultar as condicións xerais do seguro en calquera momento.

6.2 Danos AO VEHÍCULO

O CLIENTE é responsable fronte a CENTAURO da correcta conservación e utilización do vehículo por el, os condutores autorizados e os restantes ocupantes, en virtude do disposto e en todo caso de conformidade co establecido no artigo 1.588 do Código Civil italiano.

A responsabilidade que asume o CLIENTE fronte a CENTAURO polos danos ocasionados ao vehículo será establecida no momento da contratación en virtude da Lista de Importe de Danos indicada nas Condicións Comerciais de Arrendamento.

Sen prexuízo do anterior e do que se indicará posteriormente, CENTAURO ofrece ao CLIENTE o alugamento do vehículo baixo dúas modalidades.

A) Modalidade por defecto: Exoneración limitada por danos (Collision Damage Waiver ou CDW) + Exoneración limitada por subtracción do vehículo (Theft Protection ou TP)

Baixo esta modalidade, CENTAURO exime parcialmente ao CLIENTE da responsabilidade polos danos producidos ao vehículo.

En ditos supostos o CLIENTE só será responsable fronte a CENTAURO ata o importe máximo da cantidade fixada expresamente no contrato en concepto de FRANQUÍA dos danos ocasionados ao vehículo (determinados conforme a lista á que se fai referencia nas Condicións Comerciais).

En calquera caso, para a efectividade desta limitación de responsabilidade, será indispensable a declaración dos danos e, no seu caso, a presentación do correspondente parte de accidente/informe policial no que consten todos os datos referidos ao accidente ou sinistro producido (datos dos vehículos e/ou persoas intervintes, así como descrición do sucedido e dos danos ocasionados).

Así mesmo, baixo esta modalidade CENTAURO exime parcialmente ao CLIENTE da responsabilidade polos danos derivados da súa subtracción ilexítima ou das súas partes ou compoñentes, por riba do importe fixado expresamente no contrato en concepto de FRANQUÍA, que en todo caso deberá ser aboada polo CLIENTE.

En calquera caso, para a efectividade desta limitación de responsabilidade, será indispensable a entrega tanto das chaves do vehículo arrendado no momento de comunicar os feitos a CENTAURO como dunha copia da denuncia penal presentada ante as autoridades competentes.

Tal e como se especifica nas Condicións Comerciais deste contrato, o alugamento do vehículo baixo esta modalidade comportará a obrigación para O CLIENTE de realizar un depósito en garantía do pago das devanditas responsabilidades.

Malia o anterior, advírtese expresamente ao CLIENTE que a exoneración limitada de responsabilidade non alcanzará aos danos

ocasionados por algunha das seguintes circunstancias, en cuxo caso CENTAURO poderá reclamar o seu importe íntegro:

- Danos producidos nos pneumáticos, xa sexan producidos por golpes dados a eles ou por un exceso de carga no vehículo arrendado.
- Danos ocasionados tanto nos bombines ou pechaduras, coma nos cristais do vehículo arrendado.
- Danos ocasionados pola subtracción de rodas, elementos da parte inferior ou baixos do vehículo, teito, chaves dobres, bombines, asentos e cristais do vehículo arrendado.
- Danos ou elementos ausentes que se causasen nas partes e elementos integrantes do vehículo, interiores, exteriores e de mecánica, no caso de que o vehículo arrendado fose subtraído ou se intentase a súa subtracción.

B) <u>Modalidade opcional: Exoneración plena por danos (tarifa SMART)</u>

Baixo esta modalidade, e sen prexuízo do que se indicará posteriormente, CENTAURO exime plenamente ao CLIENTE, a cambio do pago das cantidades adicionais en concepto de alugamento do vehículo que se especifican nas Condicións Comerciais deste contrato, dos danos ocasionados ao vehículo ou derivados da súa subtracción ilexítima dos que sería responsable baixo a anterior modalidade “CDW + TP”.

O CLIENTE non poderá optar por esta modalidade de contratación con posterioridade á subscrición do contrato de alugamento.

C) <u>Danos non cubertos baixo ningunha das anteriores modalidades de contratación</u>

Calquera que sexa a modalidade de contratación elixida polo CLIENTE, este sempre responderá fronte a CENTAURO ata o seu importe íntegro (incluído o lucro cesante derivado da imposibilidade de alugar o vehículo) dos danos e prexuízos ocasionados por algunha das seguintes circunstancias:

- Danos producidos por accidentes nos que a súa causa eficiente sexa unha vulneración grave das normas de tráfico, ou a comisión dunha conduta constitutiva dun delito contra a seguridade do tráfico.
- Danos producidos pola condución baixo os efectos do alcohol ou as drogas.
- Danos ocasionados no vehículo alugado como consecuencia de accidentes producidos por unha condución inapropiada ou a conduta gravemente negligente do CLIENTE ou dos conductores autorizados, nun procedemento xudicial en caso de discrepancia. En todo caso, será de aplicación o disposto no artigo 1.588 do Código Civil italiano.
- Danos ocasionados nas chaves dobres entregadas ao arrendatario para a apertura do vehículo e na tapicería.
- Danos ocasionados como consecuencia dos fenómenos meteorolóxicos, así como os gastos de asistencia derivados deles (excepto casos de forza maior).
- Danos ao vehículo fóra do país de recollida se non se contratou a Cobertura exterior obrigatoria de asistencia na estrada.
- Asistencia na estrada en caso de conxelación de combustible.
- Danos/Perda de cadeiras para nenos.
- Danos/Perda/Subtracción de chaves, gato, triángulos de seguridade, chalecos, limpaparabrisas, tapón do depósito de gasolina, bandexas do maleteiro ou calquera outro compoñente móbil ou fixo do vehículo, así como o uso de extintores ou kits médicos fóra dos casos de sinistro co vehículo.
- Danos ao motor por neglixencia.
- Danos por reposición de gasolina inadecuada.
- Subtracción do vehículo coas chaves postas.
- As multas por infraccións de tráfico ou infraccións de leis durante o período de alugamento son responsabilidade do condutor do vehículo. No caso de recibir unha multa cobrarase o importe de 40 € en concepto de penalización por incumprimento de contrato en España, Portugal e Grecia por cada multa notificada (o cliente terá dereito á devolución da penalización por multas en caso de

resolución administrativa o xudicial posterior que deixe sen efecto a multa notificada.

- Consumos de peaxes do CLIENTE, así como calquera cantidade derivada deles (recargas, etc.).

6.3 Danos AOS BENS PROPIEDADE DO CLIENTE

O dano, a perda ou a subtracción dos bens propiedade do CLIENTE que se atopen no vehículo será total e exclusivamente ao seu cargo, e non están cubertos por ningún seguro nin baixo ningunha das modalidades de contratación especificadas no apartado anterior. CENTAURO non asume ningunha responsabilidade en materia de custodia ou envío dos bens propiedade do CLIENTE deixados nos vehículos unha vez finalizado o alugamento.

7. ACCIDENTES

O CLIENTE comprométese a informar a CENTAURO nun prazo de 48 horas sempre que o vehículo se vexa involucrado nun accidente de tráfico ou sufra danos, incluso cando no haxa terceiros involucrados.

En calquera caso, no momento do accidente, o CLIENTE:

- Obterá todos os datos da outra parte, así como todas as circunstancias relacionadas co accidente.
- En caso de non ser posible a subscrición do correspondente parte amistoso de accidente, notificará inmediatamente o accidente ás autoridades policiais e obterá unha copia do informe policial.

No caso de que o CLIENTE non proporcione o parte amistoso de accidente ou o informe policial, CENTAURO resérvase o dereito de considerar ao CLIENTE responsable do sinistro.

O CLIENTE comprométese a ser veraz en todas as declaracións e manifestacións, orais e escritas, que efectúe con respecto ás circunstancias nas que tivo lugar o suceso danoso. O CLIENTE responderá fronte a CENTAURO e a súa aseguradora polos danos que puidesen derivarse de declaracións ou manifestacións falsas, erróneas ou parciais. CENTAURO resérvase o dereito a non aceptar as declaracións ou manifestacións do cliente.

8. REPARACIÓNS, ENGRAXAMENTO, ACEITES E COMBUSTIBLES.

O CLIENTE deberá controlar todos os niveis de líquidos cada 1000 km e repoñelos se fora necesario. Os custos de substitución e reposición dos líquidos (excepto en caso de neglixencia) serán reembolsados previa presentación dos recibos que acrediten os servizos. O custo das reparacións, debidas a danos e/ou roturas, que se leven a cabo nos talleres expresamente autorizados, será asumido por CENTAURO, sempre que se respecten as condicións establecidas. En caso de que as reparacións deban efectuarse en talleres non autorizados por CENTAURO, solicitarase a autorización deste, e o custo de todas as reparacións seralle reembolsado ao CLIENTE previa presentación dos recibos nos que consten os servizos subministrados e o seu importe.

O CLIENTE deberá devolver o vehículo co tipo de combustible adecuado, cuxo importe será ao seu cargo.

No momento da devolución do vehículo, CENTAURO reembolsará o importe entregado polo CLIENTE en depósito para garantir o pago do combustible, cando así se establecese expresamente nas condiciones de alugamento contratadas polo cliente.

O prezo do combustible consumido calcúlase conforme ao prezo medio do combustible no mercado. Consulte as Condicións Comerciais en centauro.net para obter máis información.

9. XURISDICIÓN E LEI APLICABLE

Dereito aplicable. O contrato rexerase pola lexislación italiana.

Xurisdición en materia de consumidores. Cando o Cliente teña a condición de consumidor ou usuario, aplicaranse as normas de xurisdición establecidas legalmente.

Xurisdición en materia de non consumidores. Cando o Cliente non teña a condición de consumidor ou usuario, e unicamente na medida en que resulte válido conforme á lei, as partes acordan expresamente a sumisión aos Xulgados e Tribunais de Milán.

Informase ao CLIENTE de que ten á súa disposición o servizo de Atención ao Cliente e Reclamacións de CENTAURO, así como información sobre entidades de resolución alternativa de litixios de consumo na web: https://www.centauro.net/ayuda-sobre-el-alquiler-del-coche/formulario-contacto/

Malia o anterior, e conforme ao expresamente establecido no artigo 38 da lei española 16/1987, do 30 de xullo, de ordenación dos transportes terrestres, CENTAURO manifesta expresamente a súa vontade en contra de que a resolución de calquera controversia suscitada como consecuencia da contratación dos servizos de arrendamentos de vehículos sexa resolta a través da Xunta Arbitral de Transporte.

10. TRATAMENTO DOS DATOS PERSOAIS

Responsable do tratamento de datos. CENTAURO RENT A CAR ITALY, S.r.L. unipersonal **('CENTAURO')**, con domicilio social en Trento (TN), Via Benedetto Giovanelli 37, 38122, sociedade baixo coordinación e dirección de CENTAURO RENT A CAR, S.L.U. Código Fiscal e número de rexistro no Rexistro de Empresas de Trento n.º 02480910229, capital social 10.000 € (iv). Correo electrónico: dpo@centauro.net. Teléfono: (+39) 0683 662 959. **I. Finalidades do tratamento de datos persoais.** Sobre a base da celebración da relación contractual: Encargarse da solicitude do cliente a fin de xestionar a relación comercial e satisfacer as súas necesidades. Xestionar p cumprimento das obrigacións contractuais ou precontractuais mutuamente vinculantes entre o cliente e Centauro. Proporcionar servizos de alugamento «in situ» de vehículos sen condutor e servizos adicionais. Sobre a base dunha obrigación xudicial. Cumprir con calquera obrigación ou normativa xudicial. A xeolocalización do vehículo poderá ser utilizada nas instalacións de Centauro, así como no caso de roubo ou apropiación indebida, e tamén se se detecta que o vehículo saiu do territorio autorizado no contrato, ben por non estar permitido ou por non ter contratado a cobertura para o exterior. Sobre a base do interese lexítimo de Centauro. Levar a cabo actividades de promoción a través de calquera medio a fin de ofrecer produtos e servizos similares aos cubertos polo contrato. Verificar os

niveis de satisfacción do cliente e a análise das súas necesidades para adaptar as distintas ofertas ao seu perfil. Rexistrar a voz ou a imaxe do cliente para manter a calidade do servizo e, se é necesario, xestionar as queixas e outros procedementos. Xeolocalización do vehículo nas instalacións de Centauro e en caso de roubo ou apropiación indebida. Sobre a base do consentimento do cliente. Estudar as necesidades do cliente consultando fontes internas e externas, así como socios publicitarios, a fin de enviar publicidade relevante e segmentada de acordo coas súas preferencias. Verificar a túa identidade e documentación a través de recoñecemento facial. Xeolocalización do vehículo para asistencia solicitada polo usuario. Recompilar datos de condución para análises. **II. Destinatarios dos datos persoais.** Autoridades públicas, autoridades reguladoras e autoridades locais. Compañías de seguros para asistencia na estrada en caso de accidentes automobilísticos ou accidentes de tráfico. Comunicar os teus datos a empresas de Centauro e o seu Grupo (Grupo Mutua Madrileña), en particular, a MUTUA MADRILEÑA AUTOMOVILISTA, S.S.P.F.; AUTOCLUB MUTUA MADRILEÑA, S.L.U.; MUTUAMAD MOBILITY, S.L.U.; SILDOSCAN SPAIN, S.L.; CENTAURO RENT A CAR, S.L.U.; NORDIC BUS, S.L.U.; CENTAURO RENT A CAR ITALY, S.r.L.; CENTAURO RENT A CAR, L.D.A.; NORDICWHEELS, L.D.A.; CENTAURO RENT A CAR GREECE, SINGLE MEMBER S.A., para a correcta execución dos servizos de alugamento e a centralización dos procedementos administrativos informatizados, así como empresas de terceiros que operan en colaboración con Centauro. **III. Dereitos do cliente respecto á protección de datos persoais.** En relación cos datos persoais tratados para os fins indicados anteriormente, o cliente ten a opción de exercitar os dereitos de acceso, rectificación, eliminación, limitación e oposición ao tratamento e a portabilidade dos datos, e pode optar por non someterse a decisións automatizadas, tal e como se establece na sección «Máis información». **IV. Máis información**. Pode consultar detidamente calquera información adicional sobre o tratamento de datos persoais por parte de Centauro no sitio web: https://www.centauro.net. De acordo co descrito anteriormente, a fin de enviar as mellores ofertas sobre os produtos e servizos que Centauro pode ofrecer, que na súa

maior parte responden aos intereses dos clientes, é necesario outorgar o consentimento como sigue: Dou o meu consentimento para que Centauro **cree un perfil da miña conduta como consumidor** a través de información interna e externa, así como que comunique os meus datos aos seus socios publicitarios, a fin de enviarme ofertas especiais sobre produtos ou servizos adaptados ás miñas necesidades

□ **Si**

CONDICIÓNS XERAIS EN GRECIA PARA O ARRENDAMENTO DE VEHÍCULOS SEN CONDUTOR

1. PARTES E OBRIGACIÓNS XERAIS

CENTAURO, en calidade de arrendador, aluga ao CLIENTE (para os efectos do presente contrato enténdese por CLIENTE ao condutor principal, así como solidariamente ao pagador), que se constitúe en arrendatario, o vehículo obxecto do presente contrato (ou o que puidese entregarse en substitución deste en caso necesario), con suxeición aos termos, condicións e tarifas establecidos nas Condicións Comerciais de CENTAURO en centauro.net, este documento e/ou en calquera anexo a el existente; e que o CLIENTE se compromete a cumprir, manifestando expresamente ter lido e aceptado as condicións establecidas no presente contrato, sen que manifeste ao respecto dúbida ou desconformidade algunha.

Advírtese expresamente ao CLIENTE que CENTAURO poderá non cumprir coas esixencias da prestación dos servizos ofrecidos, naqueles casos nos que se xustifique debidamente que o solicitante incumpriu os termos e as condicións dos contratos subscritos previamente con CENTAURO, tanto en caso de ausencia de pago dos servizos prestados coma naqueles casos nos que se producira unha prolongación indebida dos servizos contratados sen o correspondente coñecemento ou autorización por parte de CENTAURO, e todo isto de acordo coa lexislación vixente en materia de consumo que non afecte aos seus dereitos legais.

Co obxecto de minimizar obxectivamente os riscos derivados da condución de vehículos a motor, non poderán incluírse coma condutores no contrato do vehículo a:

1.- Que teñan unha idade inferior a (19) años.
Malia o anterior e de acordo coas tarifas vixentes publicadas por esta empresa, o CLIENTE queda expresamente advertido de que os condutores que, no momento da contratación do presente Contrato, teñan entre 19 e 24 años anos de idade, deberán aboar unha tarifa adicional identificada como de “condutor novo”, mentres que os

maiores de 75 años deberán aboar unha tarifa adicional identificada como de “condutor maior”.
2.- Que teñan un permiso de circulación de vixencia inferior a un (1) ano, que non estea en vigor, ou que non estea homologado no país de entrega do vehículo (sendo o CLIENTE responsable directo da vixencia e a homologación do permiso de conducir; debendo manter a Centauro Rent a Car indemne baixo calquera concepto.
3.- Que sendo condutores principais non mostren o documento orixinal do seu carné de conducir no momento da subscrición do presente documento, salvo que previamente obtiveran un Centauro ID na plataforma de dixitalización da nosa web.
4.-Persoas cuxo permiso de condución fose obxecto de sancións penais ou legais.
5.- Persoas que, no momento da celebración do Contrato, presenten unha incapacidade física o psíquica manifesta, polo que non se atopen nas condiciones adecuadas para conducir.
O CLIENTE obrígase expresamente a non permitir a condución do vehículo a ningunha persoa distinta das que figuren como condutores no contrato subscrito para o efecto, facéndose responsable de calquera dano ou prexuízo producido no vehículo ou a terceiros en tal caso.

No caso de Grecia:

Non se permite cruzar fronteiras (saída do territorio nacional). Os vehículos recollidos en calquera das nosas localizacións non poderán ser transportados en transbordadores, barcos ou en calquera outra forma de transporte necesaria para desprazarse entre as illas ou entre as illas e o continente.

O incumprimento de calquera das obrigacións asumidas por cada unha das partes autoriza á outra parte a esixir o seu cumprimento, ou a rescindir o Contrato, e a tomar as medidas oportunas para recuperar o vehículo (en caso de incumprimento por parte do arrendatario), ou ao reintegro das cantidades aboadas (en caso de incumprimento por parte do arrendador), sen prexuízo da

posibilidade de reclamar os danos e prexuízos que puidesen producirse como consecuencia do devandito incumprimento.

O presente contrato de arrendamento de vehículo sen condutor realízase para que O CLIENTE poida utilizar e dispoñer del para o seu uso particular, asumindo expresamente este a responsabilidade civil, administrativa ou mesmo penal que poida derivarse dun uso indebido do mesmo, ou da comisión de calquera tipo de infracción administrativa ou penal que puidese levarse a cabo con el. No caso de que o vehículo sexa intervido policialmente, CENTAURO poderá dar por rescindido o contrato de alugueiro para os efectos de recuperar a posesión do vehículo.

A comisión por parte do CLIENTE de calquera tipo de actuación da que puidese derivarse algún tipo de responsabilidade civil á que debera facer fronte CENTAURO, ou que puidese ser constitutiva de infracción administrativa ou penal, facultará a esta última para reclamar non só o importe das indemnizacións ou as sancións ás que tivese que facer fronte, senón tamén a suma á que ascendan os danos e prexuízos ocasionados como consecuencia da imposibilidade de utilizar o vehículo obxecto do presente contrato de arrendamento.

Sen prexuízo do anterior, o CLIENTE manifesta expresamente que non utilizará nin permitirá o uso do vehículo de alugamento como transporte público ocasional de pasaxeiros ou para actividades de transporte privado (por exemplo, viaxes compartidos ou taxi, etc.). No caso de que o vehículo descrito no presente Contrato sexa sancionado por membros das forzas de seguridade do Estado, ou por calquera outra autoridade facultada para o efecto, por levar a cabo as devanditas prácticas, CENTAURO resérvase expresamente o dereito de exercer, ante o CLIENTE, todas as accións necesarias en calquera xurisdición e, en particular, de iniciar os correspondentes procedementos penais pola devandita posible infracción.

En Centauro renovamos cada ano os nosos vehículos e ofrecemos os últimos modelos e a maior fiabilidade. Por este motivo, Centauro só

mantén vehículos na súa flota durante un determinado período de tempo/quilometraxe.

O incumprimento destes parámetros pode causar danos a Centauro. Por este motivo, Centauro resérvase o dereito, durante a vixencia do contrato, de cambiar o vehículo entregado ao Cliente se o vehículo xa permaneceu na flota de Centauro durante un período de tempo determinado ou xa alcanzou unha determinada quilometraxe.

Segundo o devandito intervalo de tempo ou quilometraxe, pode ser necesario, durante a vixencia do contrato, cambiar o vehículo entregado a un cliente por outro equivalente, é dicir, pertencente á categoría pactada no contrato. O Cliente será inmediatamente informado da necesidade de cambiar o vehículo e está obrigado a devolvelo na hora e data indicadas na oficina de Centauro estipulada, así como a cumprir cantas outras medidas sexan necesarias para o cambio de vehículo. Esta circunstancia non se considera extinción da relación contractual.

Se o Cliente non devolve o vehículo ou non o devolve na data e hora especificadas, deberá pagar unha penalización por cada día de atraso de conformidade co apartado "6. Condicións de reserva" das Condicións comerciais. Centauro tamén ten dereito a reclamar unha indemnización adicional polos danos e prexuízos que se poidan producir.

2. USO DO VEHÍCULO POR PARTE DO ARRENDATARIO

CENTAURO manifesta expresamente que o vehículo entregado superou as revisións mecánicas e os controis internos, atopándose no estado xeral que se fai constar na folla subscrita polo CLIENTE para o efecto, e dispón da documentación necesaria, ferramentas e accesorios adecuados, así como de todos os seus pneumáticos (incluído o de reposto ou no seu caso o kit de reparación) en bo estado e sen picadas.
O CLIENTE comprométese expresamente a:

- Conservar o vehículo en bo estado e a non expoñelo a potenciais riscos.
- Respectar as normas do Código de Circulación de aplicación en cada territorio, segundo as especificacións de uso do tipo de vehículo en cuestión. En particular, as partes acordan expresamente que a realización de calquera conduta que supoña una infracción do Código de Circulación, infracción de leis ou a comisión dun delito contra a seguridade do tráfico será considerada como incumprimento esencial das obrigacións asumidas no presente contrato, o que poderá dar lugar á súa resolución e/ou a esixir as indemnizacións correspondentes polos danos e prexuízos ocasionados (ademais das oportunas penalizacións por incumprimento de contrato establecidas), incluídas as correspondentes aos gastos e costas ocasionados a CENTAURO como consecuencia das devanditas condutas.
- Para os arrendamentos nos que o vehículo se entregue na oficina de Palma de Mallorca e se conduza pola zona de Calvià, e co fin de dar cumprimento ao disposto expresamente na Ordenanza Municipal de Circulación, exhibir, no lugar previsto ao efecto, a documentación correspondente ao contrato de arrendamento subscrito, facilitada por CENTAURO. Isto tamén será aplicable a outros concellos que incorporen esta obrigación.
- Non realizar actividades de subarrendamento do vehículo, nin transportar persoas ou mercancías, que infrinxan a lei ou as disposicións legais vixentes ou cuxo número (peso, cantidade e/ou volume) supere os límites especificados polo fabricante do vehículo ou a lei.
- Non conducir baixo a influencia de bebidas alcohólicas, drogas, outras sustancias estupefacientes, nin coas facultades físicas diminuídas pola fatiga, enfermidade ou calquera outra circunstancia que desaconselle a condución.
- Non utilizar o vehículo para empuxar ou remolcar outros vehículos, remolques ou obxectos rodantes ou non.
- Non participar en competicións ou carreiras deportivas, oficiais ou non.

- Non facer uso ou realizar probas de resistencia de materiais, accesorios ou produtos de automóbiles non proporcionados e/ou autorizados por CENTAURO.
- Non transportar obxectos ou mercancías cuxo transporte estea prohibido ou suxeito a autorización administrativa, nin transportar mercancías inflamables, perigosas, radioactivas, tóxicas e/ou nocivas.
- Non dar en garantía, peñorar, vender, alugar, ceder, hipotecar, prestar ou incluso variar ou modificar calquera parte do vehículo —incluíndo os documentos, chaves, ferramentas e accesorios— ou o propio vehículo.
- Pechar o vehículo correctamente, nun lugar adecuado, apropiado e seguro cando non se utilice, e gardar a súa documentación no interior do vehículo.
- Inmobilizar inmediatamente o vehículo se existise o menor indicio externo ou explícito (indicadores) que faga presumir a existencia dun fallo técnico. Nestes casos, o CLIENTE deberá contactar á maior brevidade posible coa oficina de CENTAURO máis próxima ou coa Compañía de Asistencia designada por CENTAURO, denegándose o aboamento dos cargos que puidesen producirse pola utilización de empresas de asistencia distintas, salvo en supostos de máxima urxencia.
- Non conducir co vehículo arrendado por zonas non transitables ou por estradas non pavimentadas que non sexan aptas para a circulación, en tanto que poidan ocasionar danos na parte inferior da carrocería e/ou outras clases de danos.
- Seguir as instrucións específicas e aboar as peaxes correspondentes nas estradas de pago.

3. DEVOLUCIÓN DO VEHÍCULO

O vehículo devolverase no mesmo estado no que se entrega e cos mesmos documentos, accesorios e equipamento no lugar, a data e a hora pactados como finalización do período de arrendamento contratado. O CLIENTE asume expresamente as consecuencias xurídicas derivadas das alteracións efectuadas no vehículo arrendado que non fosen expresamente autorizadas por CENTAURO. A non

devolución do vehículo na data e na hora establecidas no contrato autorizará a Centauro Rent a Car a cobrar aos clientes os días adicionais non que se utilice o vehículo trala data de devolución prevista, máis unha penalización de 50 € por día.

En ningún caso se considerará prorrogado tacitamente o contrato de arrendamento polo feito de que o CLIENTE non devolva o vehículo na data acordada para a finalización do Contrato, sendo precisa a autorización expresa e por escrito de CENTAURO (mediante a realización por parte do CLIENTE dunha nova reserva suxeita a dispoñibilidade e mediante o pago da tarifa correspondente).

O CLIENTE será responsable de calquera dano ocasionado ao vehículo unha vez rematado o prazo de vixencia do arrendamento e ata que proceda á devolución do mesmo, mentres que CENTAURO poderá reclamar a indemnización que puidese corresponderlle polos danos e prexuízos ocasionados.

Ademais, CENTAURO poderá iniciar as accións xudiciais oportunas para esixir o cumprimento do expresamente pactado entre as partes, incluso instando a correspondente acción penal por posible delito de apropiación indebida pola que se inste ás forzas de seguridade do Estado a proceder á detención e inmobilización do vehículo.

4. TARIFAS DE ALUGAMENTO

En virtude do presente contrato de arrendamento, o CLIENTE estará obrigado a aboar:

- Cargos derivados do alugamento do vehículo e impostos e cargos polo valor da reposición por perda de documentos, accesorios e/ou ferramentas.
- Nos casos nos que sexa necesaria porque a devolución do vehículo se produza presentando este un estado de sucidade non acorde a un uso normal do vehículo, un cargo adicional de limpeza por un importe máximo de 100 €, previa xustificación do importe do servizo prestado.
- Nos supostos nos que o CLIENTE modifique as condicións pactadas no contrato, ben porque solicite a entrega do vehículo unha vez finalizado o período de arrendamento nun lugar

distinto ao elixido inicialmente, ou ben porque permita a condución do vehículo por parte dunha persoa non incluída inicialmente como condutor adicional, estará obrigado a abonar as tarifas vixentes para cada un dos supostos contemplados.

- En caso de que, trala liquidación do contrato de arrendamento do vehículo, resulte unha cantidade a favor do CLIENTE, CENTAURO aboará de forma inmediata o importe resultante na mesma forma na que se produciu o pago da cantidade por parte do primeiro, non responsabilizándose do atraso que se puidese ocasionar como consecuencia das xestións a realizar por parte das entidades bancarias ou de crédito.
- Se é o CLIENTE o que solicita asistencia, este **deberá aboar os gastos de remolque, ou calquera outro gasto no que se incorra pola devandita asistencia**, salvo nos casos nos que a asistencia sexa necesaria como consecuencia dunha avaría técnica no vehículo e a través das empresas de asistencia designadas para o efecto por CENTAURO.
- As peaxes, multas, gastos de estacionamento, sancións e gastos legais por infraccións cometidas na condución segundo a normativa que resulte de aplicación (incluíndo gastos por conxestión ou limitación do tránsito) nos que incorra o CLIENTE durante a vixencia do contrato, aínda que estes fosen aboados en primeiro termo por CENTAURO; así como calquera gasto legal relativo ao vehículo alugado durante o tempo de alugamento.

5. POSIBLES CARGOS ADICIONAIS

En caso de incumprimento das obrigacións asumidas, o CLIENTE deberá aboar unha cantidade establecida e/ou derivada das condicións xerais. CENTAURO queda expresamente autorizado polo CLIENTE a realizar os cargos correspondentes na tarxeta de crédito prevista para o efecto, previa información sobre o motivo do cargo e a xustificación do importe.

En particular, o CLIENTE obrígase expresamente a aceptar os cargos derivados dos danos e prexuízos ocasionados como consecuencia do seu incumprimento das obrigacións reflectidas no presente contrato, con motivo dos seguintes conceptos:

- Indemnización por calquera dano/perda causada ao vehículo e cuxa cobertura non quedase xustificada e/ou contratada polo CLIENTE xunto cos gastos de inmobilización do vehículo (gastos xustificados nos que se poida incorrer por asistencia na estrada, camión guindastre, depósito de vehículos, etc.),
- Indemnización equivalente ao importe aboado por CENTAURO en concepto de multas, por cada infracción de tráfico ou infracción de leis por parte de calquera persoa autorizada como condutor, incluídas as recargas correspondentes ao atraso no pago por parte do arrendatario.
- Indemnización equivalente ao importe dos danos e prexuízos ocasionados por neglixencia do CLIENTE, entre os que expresamente se inclúen a perda de chaves, os erros na reposición de combustible e a falta de elementos internos do vehículo arrendado.
- Indemnización equivalente ao importe aboado por CENTAURO en concepto de peaxes por consumos do CLIENTE, así como calquera cantidade derivada deles (recargas, etc.).

6. NORMAS PARA OS DANOS DERIVADOS DO USO DO VEHÍCULO

6.1 Danos a TERCEIROS

De acordo coa lexislación vixente, CENTAURO manterá en vigor, en todo momento, contratos de seguro con compañías de primeiro nivel que cubran a responsabilidade civil, e de condutores de vehículos de arrendamento, por danos persoais e materiais causados por terceiros en relación co uso dos vehículos mencionados.

O seguro dos vehículos da flota de CENTAURO contratarase con calquera das seguintes compañías: Generali, Mutua Madrileña,

Groupama Mapfre, Reale, Zurich, Helvetia, Axa e outros, todos eles con cobertura nacional.

A cobertura deste seguro tamén inclúe, dentro de certos límites, danos persoais (falecemento, invalidez total e parcial e gastos sanitarios) sufridos polo condutor autorizado (só válido para España, Portugal e Grecia)

Ao asinar este contrato, os condutores autorizados considéranse cubertos por este seguro.

As limitacións de responsabilidade que cubre esta póliza de seguro son, polo menos, as que, en cada momento, estean previstas na lexislación vixente.

Sen prexuízo dos dereitos do terceiro prexudicado, infórmase ao CLIENTE de que esta póliza inclúe unha franquía por todos os danos e prexuízos que poidan ser reclamados por CENTAURO, co importe indicado nas Condicións Comerciais. Así mesmo, infórmase ao CLIENTE do dereito da compañía de seguros a reclamarlle ao CLIENTE os danos e prexuízos por calquera dano non cuberto na póliza de seguro.

O CLIENTE poderá consultar as condicións xerais da póliza de seguro en calquera momento.

6.2 Danos ao VEHÍCULO

CENTAURO responsabiliza ao CLIENTE da correcta conservación e utilización do vehículo por parte deste, dos condutores autorizados e dos demais ocupantes do vehículo.
Sen prexuízo do anterior e do que se expón posteriormente neste documento, CENTAURO ofrece ao CLIENTE o alugamento do vehículo baixo dúas modalidades.

A responsabilidade asumida polo CLIENTE en relación a CENTAURO polos danos causados ao vehículo establecerase no momento da contratación, en virtude da Lista de Importes de Danos indicada nas Condicións Comerciais de alugamento.

A) Modalidade por defecto: Exención limitada de responsabilidade (Exención de danos por colisión ou EDC) + Exención limitada de responsabilidade por roubo do vehículo (Protección contra roubo o PR)

Baixo esta modalidade, CENTAURO exime parcialmente ao CLIENTE da responsabilidade por danos causados ao vehículo.

Segundo estas condicións, CENTAURO só responsabilizará ao CLIENTE polo importe máximo expresamente establecido no contrato, no apartado FRANQUÍA, polos danos causados ao vehículo (determinado segundo a lista á que se fai referencia nas Condicións Comerciais).

En todo caso, para que a limitación de responsabilidade teña efecto, será necesaria a declaración de danos e prexuízos, e neste caso, a presentación do correspondente informe de accidente/informe policial no que se detallen todos os datos relevantes do accidente ou sinistro denunciado (datos dos vehículos e/ou persoas implicadas, así como unha descrición dos feitos e danos ocorridos).

Así mesmo, nesta modalidade, CENTAURO exime parcialmente de responsabilidade ao CLIENTE polos danos causados por roubo do vehículo ou de pezas ou compoñentes, excluíndo a cantidade expresamente estipulada no apartado FRANQUÍA do contrato, que deberá ser aboada polo CLIENTE.

En calquera caso, para que a limitación de responsabilidade teña efecto, as chaves do vehículo arrendado deberán devolverse a CENTAURO cando se comunique o acontecido, así como unha copia da denuncia presentada ante as autoridades competentes.

Segundo o especificado nas Condicións Comerciais deste contrato, o arrendamento do vehículo baixo esta modalidade implica a obrigación do CLIENTE de aboar un depósito para garantir o pago das devanditas obrigacións.

Sen prexuízo do anterior, faise constar expresamente ao CLIENTE que a exención limitada de responsabilidade non inclúe danos causados en calquera das seguintes circunstancias, en cuxo caso CENTAURO poderá reclamar o pago íntegro do importe:

- Danos causados aos pneumáticos, xa sexa por impacto ou por peso excesivo sobre o vehículo alugado.
- Danos causados ás fechaduras das portas ou dos cilindros, así como ás fiestras do vehículo arrendado.
- Danos causados polo roubo de rodas, pezas da parte inferior do vehículo, teito, chaves dobres, fechaduras de cilindro, asentos ou fiestras do vehículo arrendado.
- Danos ou perdas ocasionados nas pezas e elementos interiores, exteriores e mecánicos do vehículo, en caso de roubo ou intento de roubo do vehículo alugado.

B) Modalidade Opcional: Exención total de responsabilidade (tarifa SMART)

Baixo esta modalidade, e sen prexuízo do anterior, CENTAURO exime completamente ao CLIENTE, a cambio do pago de taxas adicionais polo alugamento do vehículo, segundo o especificado nas Condiciones Comerciais deste contrato, de calquera responsabilidade polos danos causados ao vehículo ou causados polo seu roubo, polos que o CLIENTE sería doutro modo responsable baixo a citada modalidade "EDC + PR".

O CLIENTE non poderá optar por esta modalidade de contrato despois de ter asinado un contrato de alugamento.

C) Danos non cubertos por ningunha das dúas modalidades de contrato

Independentemente da modalidade de contrato elixida polo CLIENTE, este responderá fronte a CENTAURO do pago íntegro dos gastos (incluído o lucro cesante derivado da imposibilidade de alugar o vehículo) derivados dos danos causados en calquera dos seguintes casos:

- Danos debidos a accidentes causados por unha infracción grave das normas de tráfico, ou pola comisión de condutas que constitúan un delito contra a seguridade viaria.

- Danos causados por conducir baixo os efectos do alcohol ou as drogas.
- Danos causados ao vehículo alugado por accidentes derivados dunha condución inadecuada ou de neglixencia grave por parte do CLIENTE ou os condutores autorizados, segundo se demostre no procedemento xudicial.
- Danos causados ás chaves retornadas ao arrendatario, para a apertura do vehículo e á tapicería.
- Danos provocados por fenómenos climáticos, así como os gastos derivados deles (excepto os de forza maior).
- Danos ao vehículo fóra do país de recollida se non se contratou a Cobertura exterior obrigatoria de asistencia na estrada.
- Asistencia na estrada en caso de conxelación de combustible.
- Danos/Perda de cadeiras para nenos.
- Danos/Perda/Subtracción de chaves, gato, triángulos de seguridade, chalecos, limpaparabrisas, tapón do depósito de gasolina, bandexas do maleteiro ou calquera outro compoñente móbil ou fixo do vehículo, así como o uso de extintores ou kits médicos fóra dos casos de sinistro co vehículo.
- Danos no motor debidos a neglixencia.
- Danos no motor por reposición de combustible inadecuada do vehículo.
- Roubo do vehículo coas chaves postas
- As multas por infraccións de tráfico ou infraccións de leis durante o período de alugamento son responsabilidade do condutor do vehículo. No caso de recibir unha multa cobrarase o importe de 40 € en concepto de penalización por incumprimento de contrato en España, Portugal e Grecia por cada multa notificada (o cliente terá dereito á devolución da penalización por multas en caso de resolución administrativa o xudicial posterior que deixe sen efecto a multa notificada.
- Consumos de peaxes do CLIENTE, así como calquera cantidade derivada delas (recargas, etc.).

6.3 Danos á PROPIEDADE DO CLIENTE

Os danos, perdas ou roubos de calquera obxecto ou ben propiedade do CLIENTE, que se atope no vehículo, serán exclusivamente pola súa conta e risco, e non quedarán cubertos por ningunha póliza de seguro, nin por ningunha das modalidades de contratación especificadas no apartado anterior. CENTAURO non asume responsabilidade en materia de custodia ou envío dos bens propiedade do CLIENTE deixados nos vehículos unha vez finalizado o arrendamento.

7. ACCIDENTES

O CLIENTE comprométese a informar inmediatamente a CENTAURO de calquera sinistro, e a transmitirlle todas as notificacións que se refiran ao devandito sinistro, así como a prestar a máxima cooperación tanto a CENTAURO como á Compañía Aseguradora na investigación e a defensa de calquera reclamación e procedemento.
En calquera caso, no momento do accidente ou sinistro, o CLIENTE:

- Obterá os datos completos da parte contraria e de todas as circunstancias relacionadas co accidente.
- En caso de non ser posible a subscrición do correspondente parte amistoso de accidente, notificará inmediatamente o accidente ás autoridades policiais e obterá unha copia do informe policial.

No caso de que o CLIENTE non proporcione o parte amistoso de accidente ou o informe policial, CENTAURO resérvase o dereito de considerar ao CLIENTE responsable do sinistro.

O CLIENTE comprométese a ser veraz en todas as declaracións e explicacións, orais e escritas, que realice con respecto ás circunstancias nas que se produciron os danos. O CLIENTE será responsable ante CENTAURO e a súa aseguradora de calquera dano que puidese derivarse de declaracións ou explicacións falsas, erróneas ou parciais. CENTAURO resérvase o dereito de non aceptar as declaracións ou explicacións do cliente.

8. REPARACIÓNS, ENGRAXAMENTO, ACEITES E COMBUSTIBLES.

O CLIENTE deberá comprobar os niveis de líquidos cada 1000 km e repoñelos se é necesario. Os custos por reposición de líquidos (excluídos os producidos por neglixencia) aboaranse trala presentación dos correspondentes recibos acreditativos da realización do devandito servizo. As reparacións derivadas de danos e/ou avarías faranse nos talleres concertados que designe para o efecto de maneira expresa CENTAURO, quen asumirá o pago dos importes aos que ascendan estas, sempre que se cumpran as condiciones establecidas no presente contrato. Se tivese que efectuarse en talleres non concertados por CENTAURO, requirirase a autorización previa expresa de este e reembolsarase ao CLIENTE o importe ao que ascenda a reparación efectuada no momento no que presente os recibos acreditativos da prestación dos servizos e do importe ao que ascendan estes.

O CLIENTE deberá reabastecer o vehículo co tipo de combustible adecuado, cuxo importe será sempre ao seu cargo.

CENTAURO procederá á devolución do importe entregado en depósito para garantir o pago do combustible que se entrega co vehículo arrendado, cando así estea expresamente establecido nas condiciones da modalidade de contratación elixida polo cliente.

O prezo do combustible consumido calcúlase conforme ao prezo medio do combustible no mercado. Consulte as Condicións Comerciais en centauro.net para obter máis información.

9. XURISDICIÓN E LEI APLICABLE

Dereito aplicable. O contrato rexerase pola lexislación grega.

Xurisdición en materia de consumidores. Cando o Cliente teña a condición de consumidor ou usuario, aplicaranse as normas de xurisdición establecidas legalmente.

Xurisdición en materia de non consumidores. Cando o Cliente non teña a condición de consumidor ou usuario, e unicamente na medida

en que resulte válido conforme á lei, as partes acordan expresamente a sumisión aos Xulgados e Tribunais do domicilio social de Centauro.

Informase ao CLIENTE de que ten á súa disposición os formularios de Reclamacións e Atención ao Cliente de CENTAURO, así como información sobre entidades dedicadas á resolución de litixios de consumidores na web: https://www.centauro.net/ayuda-sobre-el-alquiler-del-coche/formulario-contacto/

Sen prexuízo do anterior, e de conformidade co establecido expresamente no artigo 38 da Lei 16/1987, do 30 de xullo, de Ordenación do Transporte Terrestre, CENTAURO manifesta expresamente a súa vontade de remitir ao Tribunal Arbitral de Transportes calquera litixio que se produza en España derivado da contratación de servicios de alugamento de vehículos.

10. TRATAMENTO DE DATOS PERSOAIS.

Entidade responsable do tratamento dos datos: CENTAURO RENT A CAR GREECE SINGLE MEMBER S.A. ("CENTAURO"). Enderezo: 396, Mesogeion Avenue, 15341 Agia Paraskevi, Attica, Grecia. Correo electrónico: dpo@centauro.net. **I. Principais finalidades do tratamento dos datos:** En canto á execución da relación contractual: Procesar a súa solicitude como cliente para poder xestionar tanto a relación comercial con vostede como as súas necesidades. Xestionar, manter e asegurar o cumprimento da relación contractual ou precontractual que nos vencella. A xeolocalización do vehículo poderá ser utilizada nas instalacións de Centauro, así como no caso de roubo ou apropiación indebida, e tamén se se detecta que o vehículo saiu do territorio autorizado no contrato, ben por non estar permitido ou por non ter contratado a cobertura para o exterior. En canto a unha obrigación legal: Para o cumprimento de calquera obrigación ou norma legal, poderemos compartir os seus datos coas autoridades públicas, reguladoras ou gobernamentais. En canto ao lexítimo interese de Centauro: Actividades comerciais de Centauro, por calquera medio, para ofrecerlle produtos e/ou servizos similares aos adquiridos. Realizar enquisas de satisfacción do cliente e análises das súas necesidades para adaptar as nosas ofertas ao seu perfil.

Gravar a súa voz e/ou a súa imaxe para manter a calidade do servizo e, se é necesario, xestionar as reclamacións e outros procedementos. Compartir os seus datos coas compañías de seguros para asistirlle na estrada en caso de accidente de tráfico ou sinistros. Comunicar os seus datos a empresas de Centauro e o seu Grupo (Grupo Mutua Madrileña), en particular, a MUTUA MADRILEÑA AUTOMOVILISTA, S.S.P.F.; AUTOCLUB MUTUA MADRILEÑA, S.L.U.; MUTUAMAD MOBILITY, S.L.U.; SILDOSCAN SPAIN, S.L.; CENTAURO RENT A CAR, S.L.U.; NORDIC BUS, S.L.U.; CENTAURO RENT A CAR ITALY, S.r.L.; CENTAURO RENT A CAR, L.D.A.; NORDICWHEELS, L.D.A.; CENTAURO RENT A CAR GREECE, SINGLE MEMBER S.A.; e outras, co fin de proporcionar servizos de alugamento de vehículos sen condutor solicitados polo cliente, e servizos complementarios, así como para a centralización de procesos administrativos e informáticos. Xeolocalización do vehículo en instalacións de Centauro e en caso de roubo ou apropiación indebida. Con respecto ao seu consentimento: Analizar as súas necesidades consultando fontes propias ou externas, así como as dos nosos socios publicitarios, para mostrar publicidade relevante e segmentada de acordo coas súas preferencias. Verificar a súa identidade e documentación a través de recoñecemento facial. Xeolocalización do vehículo para asistencia solicitada polo usuario. Recompilar datos de condución para análises. **II. Destinatarios dos seus datos**: Autoridades públicas, reguladoras, gobernamentais e rexionais. Compañías de seguros de asistencia na estrada en caso de accidentes de tráfico ou sinistros, empresas do Grupo Centauro para a correcta prestación de servizos e para fins publicitarios, así como empresas alleas que colaboren con Centauro. **III. Dereitos de protección de datos**: Vostede pode exercer os seus dereitos de acceso, rectificación, cancelación, limitación ou oposición ao tratamento dos seus datos, á súa portabilidade, e a non ser obxecto de decisións automatizadas, tal e como se detalla na "Información Adicional". **IV: Información adicional:** Dispón de información adicional detallada sobre a nosa Política de Privacidade para clientes na nosa páxina web: https://www.centauro.net. Como se indicou anteriormente, co fin de ofrecerlle as mellores ofertas de produtos e servizos de Centauro, e de adaptalas aos seus intereses, necesitamos

o seu consentimento: Autorizo a Centauro a realizar un perfil do meu comportamento como consumidor mediante o emprego de datos internos e externos, así como a compartir os meus datos cos seus socios publicitarios, co fin de ofrecerme ofertas especiais sobre produtos o servizos adaptados ás miñas necesidades. □ Si