CENTAURO RENT A CAR

CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO

L' informazione che segue riguarda unicamente gli uffici propri (elenco di uffici), per prenotazioni effettuate direttamente con Centauro Rent a Car (in caso di prenotazioni effettuate tramite terzi, potrebbero essere applicabili altre condizioni).

- Condizioni Generali di Noleggio (tutti i paesi)
- Termini e Condizioni Generalo del Noleggio di Auto senza autista in Spagna
- Termini e Condizioni Generalo del Noleggio di Auto senza autista in Portogallo
- Termini e Condizioni Generalo del Noleggio di Auto senza autista in Italia
- Termini e Condizioni Generalo del Noleggio di Auto senza autista in Grecia

CONDIZIONI GENERALI DI NOLEGGIO (tutti i paesi)

1. I nostri prezzi includono

- Chilometraggio illimitato *(ad eccezione dei furgoni e delle prenotazioni tra 30 e 60 giorni compresi)
- Tributi locali vigenti (IVA)
- Assicurazione obbligatoria con franchigia
- Auto sostitutiva in caso di incidente
- Annullamento gratuito della prenotazione fino a 48 ore prima dell'orario previsto per il ritiro.
- Tassa sui servizi aeroportuali
- Servizio d'Emergenza

2. I nostri prezzi non includono

- Carburante.
- Copertura SMART opzionale
- Supplementi facoltativi: addebitati per l'intero periodo di noleggio

3. Assicurazione obbligatoria

CENTAURO usa coperture assicurative di compagnie di prima scelta, che coprono la responsabilità civile dei guidatori dell'auto a noleggio per i danni personali e materiali a terze parti causati dalla circolazione.
Questa assicurazione copre anche, entro certi limiti, le lesioni personali (morte, disabilità totale o parziale e le spese mediche) del guidatore autorizzato (valido solo in Spagna, Portogallo e Grecia).
I limiti di copertura sono, almeno, quelli obbligatori di volta in volta sanciti dalla legge applicabile del momento.
Per ulteriori informazioni, consultare i Termini e le Condizioni del contratto.

È richiesto un deposito cauzionale obbligatorio di 1100 € - 2.600 € (in base al tipo di auto) per coprire la somma deducibile dalla franchigia. Prezzi come di seguito:

Spagna

Gruppo di veicoli	Franchigia per danni e furto	Deposito cauzionale
A,A1,B,D,B2,BE,BEC,D2	1.200 €	1.200 €
C,C1,CC,CE,E,F1,E1,E2,E2C, E2E,E3, P2,S1,S1A	1.500 €	1.500 €
F2,F3,F4,F4A,F4C,F5	1.700 €	1.700 €
G1,G2,G3,G4,P1,P3,F6,F7,H, I,S2,S2A,S3,S3A,S4,S4A,S4H, S4AH,S5,S5A,S5AH,S6, S6A,S7,S7A	2.000 €	2.000 €
C2,S8,S8A,S9,S9A,S10	2.200 €	2.200 €
L0,L1,L2,L3,M1	1.500 €	1.500 €

Portogallo

Gruppo di veicoli	Franchigia per danni e furto	Deposito cauzionale
A,A1,B,D,B2,BE,BEC,D2	1.200 €	1.200 €
C,C1,CC,CE,E,F1,E1,E2,E2C E2E,E3, P2,S1,S1A	1.400 €	1.400 €
F2,F3,F4,F4A,F4C,F5	1.600 €	1.600 €
G1,G2,G3,G4,P1,P3,F6,F7,H, I,S2,S2A,S3,S3A,S4,S4A,S4H, S4AH,S5,S5A,S5AH,S6, S6A,S7,S7A	1.800 €	1.800 €
C2,S8,S8A,S9,S9A,S10	1.900 €	1.900 €

Grecia

Gruppo di veicoli	Franchigia per danni e furto	Deposito cauzionale
A,A1,B,D,B2,BE,BEC,D2	1.100 €	1.100 €
C,C1,CC,CE,E,F1,E1,E2,E2C, E2E,E3, P2,S1,S1A	1.400 €	1.400 €
F2,F3,F4,F4A,F4C,F5	1.500 €	1.500 €
G1,G2,G3,G4,P1,P3,F6,F7,H, I,S2,S2A,S3,S3A,S4,S4A,S4H, S4AH,S5,S5A,S5AH,S6, S6A,S7,S7A	1.700 €	1.700 €
C2,S8,S8A,S9,S9A,S10	1.800 €	1.800 €

Italia

Gruppo di veicoli	Franchigia per danni	Franchigia per furto	Deposito cauzionale
A,A1,B,D,B2,BE,BEC,D2	1.500 €	1.650 €	990 €
C,C1,CC,CE,E,F1,E1,E2,E2C E2E,E3, P2,S1,S1A	1.800 €	1.900 €	1.300 €
F2,F3,F4,F4A,F4C,F5	2.200 €	2.300 €	1.500 €
G1,G2,G3,G4,P3,F6,F7,P1, H,I,S2,S2A,S3,S3A,S4,S4A, S4AH,S5A,S5AH,S7,S7A	2.500 €	2.600 €	1.700 €
C2,S8,S8A,S9,S9A,S10	2.600 €	2.700 €	1.800 €

In caso di incidente o danni al veicolo, al CLIENTE verrà addebitata una somma fino a quella massima di quella deducibile dalla franchigia. In caso di furto del veicolo, al CLIENTE verrà addebitata una somma fino a quella deducibile dalla franchigia per il furto indicata nella tabella precedente.

Evita le somme deducibili e il deposito cauzionale obbligatorio aggiungendo il nostro Smart Pack alla tua prenotazione.

Potrebbe essere richiesto di fornire la prova di un biglietto di ritorno oppure di versare un deposito sulla propria carta di credito pari all'importo della franchigia applicabile al veicolo, indipendentemente dal pacchetto scelto per il noleggio.

4. Lo Smart Pack include

Ad un costo irrisorio, il nostro Smart Pack ti consente di viaggiare in totale tranquillità, senza dover pagare nulla in caso di incidenti.

Non è necessario lasciare alcun deposito cauzionale o preoccuparsi di qualsiasi franchigia deducibile se aggiungi il nostro Smart Pack.

Potrebbe essere richiesto di fornire la prova di un biglietto di ritorno oppure di versare un deposito sulla propria carta di credito pari all'importo della franchigia applicabile al veicolo, indipendentemente dal pacchetto scelto per il noleggio.

Prezzo dello Smart Pack negli uffici di Centauro Rent a Car:

Spagna

Gruppo di veicoli	Prezzo 1 giorno	Prezzo 2 giorno (prezzo al giorno	Prezzo 3 giorno (prezzo al giorno	Prezzo 4 giorno (prezzo al giorno
A,A1,B,D,B2,BE,BEC,D2	45 €	29 €	28 €	27 €
C,C1,CE,CC,E,F1,E1,E2,E2E E2C, E3,P2,S1,S1A	47 €	31 €	30 €	29 €
G1,G2,G3,G4,P3,F6,F7,P1 F2,F3,F4,F4A,F4AH, F4AE, F4C, F5	49 €	32 €	31 €	30 €
H,I,S2,S2A,S3,S3A,S4, S4A,S4H,S4AH,S5,S5A, S5AH,S6,S6A,S7,S7A	55 €	42 €	41 €	40 €
C2,S8,S8A,S9,S9A,S10	74 €	62 €	61 €	60 €

Gruppo di veicoli	Prezzo 5 giorno (prezzo al giorno	Prezzo 6-12 giorno (prezzo al giorno	Prezzo totale 13-29 giorno	Deposito cauzionale
A,A1,B,D,B2,BE,BEC,D2	26,50 €	26 €	300 €	0 €
C,C1,CE,CC,E,F1,E1,E2,E2E E2C, E3,P2,S1,S1A	28 €	27 €	312 €	0 €
G1,G2,G3,G4,P3,F6,F7,P1 F2,F3,F4,F4A,F4AH, F4AE, F4C, F5	29 €	28 €	324 €	0 €
H,I,S2,S2A,S3,S3A,S4, S4A,S4H,S4AH,S5,S5A, S5AH,S6,S6A,S7,S7A	39 €	38 €	444 €	0 €
C2,S8,S8A,S9,S9A,S10	59 €	58 €	684 €	0 €

Gruppo di veicoli	Prezzo 1 giorno	Prezzo 2-12 giorno (Prezzo al giorno)	Deposito cauzionale
L0,L1,L2,L3,M1	35 €	30 €	0 €

Portogallo

Gruppo di veicoli	Prezzo 1 giorno	Prezzo 2 giorno (prezzo al giorno	Prezzo 3 giorno (prezzo al giorno	Prezzo 4 giorno (prezzo al giorno
A,A1,B,D,B2,BE,BEC,D2	46 €	29 €	28 €	27 €
C,C1,CE,CC,E,F1,E1,E2,E2E E2C, E3,P2,S1,S1A	53 €	32 €	30 €	29 €
G1,G2,G3,G4,P3,F6,F7,P1 F2,F3,F4,F4A,F4AH, F4AE, F4C, F5	58 €	35 €	31 €	30 €
H,I,S2,S2A,S3,S3A,S4, S4A,S4H,S4AH,S5,S5A, S5AH,S6,S6A,S7,S7A	74 €	43 €	41 €	40 €
C2,S8,S8A,S9,S9A,S10	77 €	62 €	61 €	60 €

Gruppo di veicoli	Prezzo 5 giorno (prezzo al giorno	Prezzo 6-12 giorno (prezzo al giorno	Prezzo totale 13-29 giorno	Deposito cauzionale
A,A1,B,D,B2,BE,BEC,D2	26,50 €	26 €	288 €	0 €
C,C1,CE,CC,E,F1,E1,E2,E2E E2C, E3,P2,S1,S1A	28 €	29 €	324 €	0 €
G1,G2,G3,G4,P3,F6,F7,P1 F2,F3,F4,F4A,F4AH, F4AE, F4C, F5	29 €	33 €	372 €	0 €
H,I,S2,S2A,S3,S3A,S4, S4A,S4H,S4AH,S5,S5A, S5AH,S6,S6A,S7,S7A	38 €	39 €	444 €	0 €
C2,S8,S8A,S9,S9A,S10	59 €	57 €	660 €	0 €

Grecia

Gruppo di veicoli	Prezzo 1 giorno	Prezzo 2 giorno (prezzo al giorno	Prezzo 3 giorno (prezzo al giorno	Prezzo 4 giorno (prezzo al giorno
A,A1,B,D,B2,BE,BEC,D2	42 €	27 €	300 €	0 €
C,C1,CE,CC,E,F1,E1,E2,E2E E2C, E3,P2,S1,S1A	44 €	29 €	312 €	0 €
G1,G2,G3,G4,P3,F6,F7,P1 F2,F3,F4,F4A,F4AH, F4AE, F4C, F5	46 €	30 €	324 €	0 €
H,I,S2,S2A,S3,S3A,S4, S4A,S4H,S4AH,S5,S5A, S5AH,S6,S6A,S7,S7A	52 €	34 €	444 €	0 €
C2,S8,S8A,S9,S9A,S10	72 €	59 €	684 €	0 €

Italia

Gruppo di veicoli	Prezzo 1 giorno	Prezzo 2 giorno (prezzo al giorno	Prezzo 3 giorno (prezzo al giorno	Prezzo 4 giorno (prezzo al giorno
A,A1,B,D,B2,BE,BEC,D2	49 €	33 €	32,50 €	31 €
C,C1,CE,CC,E,F1,E1,E2,E2E E2C, E3,P2,S1,S1A	51 €	35 €	34 €	33,50 €
G1,G2,G3,G4,P3,F6,F7,P1 F2,F3,F4,F4A,F4AH, F4AE, F4C, F5	55 €	39 €	37 €	36 €
H,I,S2,S2A,S3,S3A,S4, S4A,S4H,S4AH,S5,S5A, S5AH,S6,S6A,S7,S7A	62 €	45 €	43 €	42 €
C2,S8,S8A,S9,S9A,S10	74 €	62 €	60 €	59 €

Gruppo di veicoli	Prezzo 5 giorno (prezzo al giorno	Prezzo 6-12 giorno (prezzo al giorno	Prezzo totale 13-29 giorno	Deposito cauzionale
A,A1,B,D,B2,BE,BEC,D2	30 €	29€	312 €	0 €
C,C1,CE,CC,E,F1,E1,E2,E2E E2C, E3,P2,S1,S1A	33 €	32 €	348 €	0 €
G1,G2,G3,G4,P3,F6,F7,P1 F2,F3,F4,F4A,F4AH, F4AE, F4C, F5	35 €	34 €	372 €	0 €
H,I,S2,S2A,S3,S3A,S4, S4A,S4H,S4AH,S5,S5A, S5AH,S6,S6A,S7,S7A	41 €	40 €	444 €	0 €
C2,S8,S8A,S9,S9A,S10	58 €	57 €	660 €	0 €

In Italia la somma deducibile per il furto non viene applicata se si acquista lo Smart Pack, eccetto se viaggi in Campania, in cui la somma deducibile viene ridotta alle somme indicate nella seguente tabella:

Gruppo di veicoli	* Eccesso di furto minore
A, A1, B, D, B2 ,BE, BEC, D2	200 €
C,C1,CE,CC,E,F1,E1,E2E2E,E2C,E3,F2, F3,F4,F4A,F4AH,F4AE,F4C,F5,P2,S1,S1A	300 €
C2,G1,G2,G3,G4,P3,H,I,F6,F7,P1,H,I,S2,S2A, S3,S3A,S4,S4A,S4H,S4AH,S5,S5A,S5AH, S6,S6A,S7,S7A, S8,S8A,S9,S9A,S10	400 €

Se non acquisti la copertura Smart, è previsto un blocco cauzionale sulla tua carta di credito o debito, che varia tra i 900 € e i 2.300 € (a seconda del modello di auto e della stazione di noleggio), come garanzia per coprire la franchigia o qualsiasi eventuale danno. La cifra

bloccata diventerà nuovamente disponibile sulla tua carta al termine del periodo di noleggio, entro 10 giorni circa.

È vietato fumare all'interno del veicolo.
Vedere Listino prezzi per danni Spagna, Listino prezzi per danni Portogallo, Listino prezzi per danni Grecia, Listino prezzi per danni Italia

L'assicurazione obbligatoria e lo Smart Pack saranno validi per tutti i nostri uffici alle seguenti condizioni:
In caso di tamponamento o di danni al veicolo, entro 48 ore, sarà necessario fornire a Centauro Rent a Car (ove possibile) una relazione dettagliata dell'incidente (attraverso il modulo fornito all'interno di ciascun veicolo), indicando i dati completi della terza parte e/o un rapporto della polizia, la denuncia presentata o una descrizione degli eventi.
Quando guidi in un Paese diverso, lo Smart Pack non è valido in caso di incidente/danno o furto del veicolo, senza l'acquisto dell'assicurazione obbligatoria per l'assistenza su strada Cross Border.
Check in e check out del veicolo:
La consegna del veicolo e la sua seguente restituzione avverrà dopo un controllo completo eseguito dal nostro staff, durante il quale qualsiasi danno verrà messo sul contratto. Se i clienti desiderano, posso richiedere di assistere il nostro staff durante l'ispezione del veicolo.

5. Ciò che non copre nessuna copertura

- Perdita di seggiolini per bambini.
- Perdita/Danneggiamento/Furto di chiavi, di antenne, cric, triangoli di sicurezza, gilet, tergicristalli, tappo del serbatoio carburante, pianale del portabagagli o altri componente mobili o fissi del veicolo, oltre che l'utilizzo di estintori o kit di primo soccorso, eccezion fatta che in caso di incidente con il veicolo.
- Danni al motore derivati da negligenza.
- Furto del veicolo con le chiave inserita.
- Le multe per infrazioni al codice della strada o violazioni della legge durante il periodo di noleggio sono a carico del

conducente del veicolo. Inoltre, in caso di ricezione di un'ammenda, e per ogni ammenda notificata, sarà addebitato l'importo di 40 euro a titolo di penale per le ammende in Spagna, Portogallo e Grecia.

- Errato rifornimento di carburante.
- Perdita/Danno/Furto di oggetti personali.
- Uso del pedaggio da parte del CLIENTE, così come qualsiasi importo derivato (sovraccarichi, ecc.).

6. Condizioni di prenotazione

- ***Numero di prenotazioni***

È consentita una sola prenotazione per persona e per veicolo alle stesse condizioni di noleggio (date, posizione, veicolo, ecc).

- ***Periodo di noleggio***

Le date di noleggio sono calcolate in periodi di 24 ore. Il conteggio parte dall'ora esatta in cui il veicolo è prenotato fino all'ora in cui il veicolo viene restituito con la chiave e i documenti pertinenti a Centauro Rent a Car.
Il contratto di locazione non può mai essere superiore a 60 giorni (consentito solo su alcuni gruppi di veicoli).
Contratti della durata di almeno 30 giorni - Se decidi di rescindere il contratto in anticipo, durante il periodo di noleggio e prima della data di consegna originaria, non verrà erogato alcun rimborso per i giorni d'inutilizzo.
La mancata restituzione del veicolo alla data e ora stabilite nel Contratto autorizza Centauro Rent a Car ad addebitare ai clienti gli eventuali giorni supplementari in cui viene utilizzato il veicolo dopo la data stabilita oltre ad una penalità di 50 € al giorno.

- ***Noleggio auto a ore:***

Valido solo per i veicoli della categoria offerta.
Il prezzo dei servizi opzionali sarà soggetto alle tariffe indicate nella prenotazione.
Tutte le offerte di noleggio veicoli sono soggette a disponibilità.
Se non riconsegni il veicolo all'orario concordato sul contratto di noleggio, verrà applicato un costo aggiuntivo di € 40 l'ora.

- ***Cancellazioni o modifiche della prenotazione***

Utilizzando la nostra piattaforma di prenotazione sul sito web, puoi annullare facilmente la tua prenotazione senza alcun costo fino a 48 ore prima dell'orario previsto per il ritiro della prenotazione. Dopo tale periodo, nessun rimborso sarà applicabile.

Al momento della disdetta della prenotazione, offriremo un coupon di pari importo, da utilizzare in occasioni future. Se non desideri accettare questa promozione, potrai richiedere il rimborso del coupon. L'accettazione della promozione avverrà a patto che tu faccia uso parziale o totale del coupon o che non richieda un rimborso entro 3 mesi dalla data di disdetta della tua prenotazione. L'importo del coupon sarà valido solamente nello stesso Paese di prenotazione e avrà una durata massima di 2 anni dalla data di accettazione.

Sul nostro sito web è possibile visualizzare i dati della prenotazione, aggiungere o modificare i supplementi, includere i dati del volo o pagare la prenotazione in anticipo. www.centauro.net/it/accesso.
Al fine di modificare qualsiasi dato relativo alla prenotazione, sarà necessario effettuare una nuova prenotazione con i nuovi requisiti. Prima di procedere con la cancellazione, si prega di verificare la disponibilità.

- ***Estensioni***

Il veicolo deve essere restituito alla data e all'ora stabiliti e all'ufficio indicato sul contratto. Se desideri un veicolo per un periodo più lungo, puoi farlo tramite l'area clienti sul nostro sito, in cui sono indicati le tariffe applicabili e gli extra per le nuove date di restituzione, a patto che vi sia disponibilità. Qualora non possa essere garantita l'estensione, a causa della mancanza di veicoli o per altri motivi, il veicolo dovrà essere restituito nella data e all'ora previste presso un ufficio Centauro Rent a Car, come indicato nel contratto. Nel caso non venga espletato correttamente quanto sopra esposto, si potrebbe incorrere in una sanzione.

- ***Limite di tempo di raccolta***

Centauro Rent a Car attenderà l'auto per un massimo di 12 ore, purché esse corrispondano all'orario d'apertura dell'ufficio competente e solo nel caso sia stato precedentemente comunicato il ritardo per una qualsiasi motivazione.

• Tassa di Utilizzo del Veicolo

A Madeira, le società di autonoleggio sono legalmente obbligate ad applicare una "Tassa di Utilizzo del Veicolo", introdotta dal Governo Regionale di Madeira per sostenere le politiche di mobilità sostenibile e la regolamentazione dei trasporti all'interno della Regione Autonoma di Madeira. La tassa corrisponde a 2,00 EUR per ogni giorno completo di noleggio per i veicoli a combustione e a 1,00 EUR per ogni giorno completo di noleggio per i veicoli elettrici, con un massimo di 10 giorni di noleggio per contratto. Questa tassa sarà addebitata al momento del ritiro e sarà indicata separatamente nel contratto di noleggio e nella fattura.

7. Categoria del veicolo garantita

Quando si effettua una prenotazione con Centauro rent a car, possiamo garantire la categoria del veicolo richiesta, ma non la marca o il modello mostrato.Se la categoria richiesta non fosse disponibile, Centauro Rent a Car fornirà un veicolo di categoria superiore allo stesso prezzo.

8. Prenotazioni notturne e in caso di ritardo:

Prenotazioni notturne:

Il nostro minibus di cortesia è disponibile durante l'orario di apertura dei nostri uffici. Se l'arrivo del tuo volo è previsto poco prima dell'orario di chiusura, dovrai contattarci affinché possiamo aspettarti.

Riconsegna notturna ufficio aeroporto di Porto: Questo servizio ha un costo aggiuntivo di 40 € per le riconsegne effettuate tra le 23:01 e le 06:59.

Voli in ritardo:
Se hai una prenotazione confermata prima delle 23:00 e il tuo volo è in ritardo, devi chiamare l'ufficio di Centauro Rent a Car dell'aeroporto di arrivo affinché possiamo garantirti che rimanga aperto e tu possa ritirare l'auto; questo servizio avrá un costo extra di 40€. Questo servizio può essere attivato solo telefonicamente ed entro le ore 22:00. Il servizio é disponibile solamente disponibile fino 01:00 in tutti i nostri uffici aeroportuali (per i giorni 24, 25, 31 dicembre e 1° gennaio con prenotazione confermata entro le ore 22:00 il servizio di attesa sarà attivo fino alle ore 23:00).
In tutte le sedi Centauro, se arrivi in aereo è necessario comunicarci il corretto numero di volo, altrimenti non saremo responsabili di un'eventuale mancata raccolta dei bagagli nell'aeroporto
Treni in ritardo:
Se hai già confermato la tua prenotazione prima delle 23:00 ma il tuo treno è in ritardo, devi chiamare l'ufficio di Centauro Rent a Car dell'aeroporto di arrivo affinché possiamo garantirti che rimanga aperto e tu possa ritirare l'auto. Il costo è di €40. È possibile usare questo servizio fino alle 01:00 presso la stazione dei treni di Sevilla-Santa Justa, Malaga Maria Zambrano, Valencia Joaquin Sorolla, Alicante Stazione Ferroviaria, Madrid Atocha, Madrid Chamartin, Santiago Stazione Ferroviaria, Bilbao Abando, Zaragoza Delicias e Barcelona Sants. (per il 24, 25, 31 dicembre e 1 gennaio con prenotazione confermata il servizio di attesa sarà disponibile per 60 minuti).

Centauro Rent a Car attenderà l'auto per un massimo di 12 ore, purché esse corrispondano all'orario d'apertura dell'ufficio competente e solo nel caso sia stato precedentemente comunicato il ritardo per una qualsiasi motivazione.

9. Servizio gratuito in aeroporto

Centauro rent a Car offre un servizio gratuito di ritiro veicolo presso il banco Centauro nel terminal dell'aeroporto (Alicante). Servizi aeroportuali a titolo gratuito

10. Parcheggio

Se alla riconsegna l'auto viene lasciata al di fuori delle aree pertinenti a Centauro Rent a Car, i clienti saranno responsabili di qualsiasi costo generato e di eventuali danni al veicolo causati dal parcheggio al di fuori delle pertinenze di Centauro Rent a Car.

11. Express Check In

Contatore Speciale 'Check-in è per evitare le code presso la nostra sede (a pagamento)

12. Seggiolini per bambini

Sia i seggiolini per bambini che i "sollevatori" sono prodotti secondo le norme europee e sono disponibili su richiesta. I prezzi sono i seguenti:

Paese	Prezzo pero giorno	Massimo
Spagna	15€	120€
Portogallo	15€	120€
Grecia	15€	120€
Italia	15€	120€

Vi preghiamo di verificare il tipo di seggiolino di cui avete bisogno:

Seggiolini per neonati (BS)	0-13 Kgs
Seggiolini per bambini (BP)	9-25 Kgs
Sollevatori (BG)	16-36 Kgs

L' uso di un dispositivo di ritenzione omologato adatto alla taglia ed al peso del bambino é obbligatorio fino ai 12 anni o con un’altezza minima di 135 cm; tale dispositivo deve essere obbligatoriamente collocato nel sedile posteriore del veicolo. Ti ricordiamo che, nonostante siamo in grado di fornire seggiolini per bambini, non possiamo adattarli in tua vece. Questa rimane sempre una tua responsabilità.

In Italia, è obbligatorio l'uso di un seggiolino per bambini con dispositivo di allarme "anti-abbandono". I nostri seggiolini per bambini saranno provvisti di questo dispositivo; pertanto, ricordati che sarà tua responsabilità il montaggio del seggiolino, così come l'utilizzo del dispositivo di allarme.

13. Conducenti addizionali

Qualsiasi persona diversa dal conducente principale che intenda guidare il veicolo deve essere indicata nel contratto di noleggio come conducente aggiuntivo e soddisfare i requisiti previsti all'articolo 19.
Il servizio di conducente aggiuntivo è facoltativo e può essere acquistato online o al momento del ritiro del veicolo. Non è incluso in alcuna tariffa, salvo diversa indicazione espressamente riportata nella prenotazione.

Il prezzo per ciascun guidatore aggiuntivo è il seguente:

Paese	Prezzo 1 giorno	Prezzo 2 giorno (prezzo al giorno)	Prezzo 3-12 giorno (prezzo al giorno)	Prezzo Massimo
Spagna	23 €	15 €	11 € / giorno	108 €
Portogallo	23 €	15 €	11 € / giorno	108 €
Grecia	23 €	15 €	11 € / giorno	108 €
Italia	25 €	16,50 €	15 € / giorno	132 €

14. Catene da neve

Disponibili solo a Barcellona/Madrid/Grecia

Paese	Prezzo 1 giorno	Prezzo 2 giorno (prezzo al giorno)	Prezzo 3-12 giorno (prezzo al giorno)	Prezzo Massimo
Spagna/ Grecia	21 €	11 €	8 € / giorno	90 €

In Italia, le catene da neve saranno fornite gratuitamente. Solo alcuni modelli di automobili dispongono di pneumatici invernali.

15. Servizio di consegna e restituzione

Servizio di consegna e ritiro: 40 €
Al momento della restituzione: ritiro di 40 €
Questo servizio è disponibile solo in alcuni uffici Centauro in Spagna e solo su alcuni gruppi di veicoli.
Tempo di attesa tollerato per la consegna e la restituzione: 15 minuti a partire dall'ora concordata, dopodiché dovrai ritirare o riconsegnare il veicolo presso la sede Centauro più vicina a tue spese (le spese di ritiro/riconsegna non sono rimborsabili). Servizio soggetto a disponibilità.
La disdetta è gratuita fino a 2 ore prima del momento previsto per la consegna. Se disdici meno di due ore prima dalla consegna, ti saranno addebitati 40 € per il costo del servizio.

16. Dispositivo Via Verde

Quando si guida in Portogallo, molte strade hanno un sistema di riscossione elettronica del pedaggio. Il mancato pagamento di detti pedaggi è qualificato come violazione del codice della strada, previsto e sanzionato come illecito amministrativo, ai sensi della Legge n. 25/2006 del 30 giugno.

Ai sensi della normativa vigente, tutti i veicoli noleggiati da Centauro sono dotati di un dispositivo con sistema di pagamento automatico del pedaggio, comunemente noto come transponder Via Verde, che non può essere rimosso dal veicolo né in alcun modo sostituito dal Cliente.

Quando si noleggia un veicolo con Centauro, e in conformità con la legislazione vigente, il cliente viene automaticamente aderito al sistema elettronico di pagamento dei pedaggi, che consente, in caso di utilizzo, l'identificazione del veicolo e l'addebito automatico dei pedaggi, nonché delle spese amministrative sostenute da Centauro (2,21 € / per ogni giorno di noleggio del veicolo fino a un massimo di 22,14 € / al mese per contratto di noleggio).

In questo modo, puoi goderti il tuo viaggio in Portogallo senza problemi.

Sulla carta di debito o di credito verrà effettuato un addebito di 100 € a titolo di cauzione per il pagamento dei pedaggi e delle relative spese amministrative sostenute che, per qualsiasi motivo, non potranno essere addebitate sulla carta di credito o di debito fornita ai sensi di quanto sopra. L'importo della cauzione addebitato sulla carta di credito sarà rimborsato al termine del noleggio ed entro un periodo di circa 20 giorni di calendario.

In caso di danneggiamento, smarrimento o furto del dispositivo Via Verde, o se viene rimosso dal veicolo noleggiato o sostituito in qualsiasi modo, sarà addebitato un costo di 40 €.

Se, per qualsiasi ragione, il passaggio dell'auto ai caselli elettronici non viene registrato dalle apparecchiature di bordo installate sul veicolo, Centauro procederà all'identificazione del conducente del veicolo dopo aver ricevuto la notifica dalle autorità competenti, essendo il Cliente responsabile del pagamento dei rispettivi pedaggi e/o di qualsiasi spesa relativa a qualsiasi procedura di riscossione o infrazione amministrativa relativa al mancato pagamento dei pedaggi.

17. Assistenza stradale

I nostri prezzi includono anche un servizio di assistenza stradale 24 ore su 24, 7 giorni su 7.**È escluso il costo del carro attrezzi, che sarà a carico del cliente**, ma gli verrà fornita senza costi aggiuntivi una vettura sostitutiva, qualora fosse necessario. In Portogallo, i costi di traino sono inclusi nel prezzo, tranne in caso di negligenza del CLIENTE o del guidatore (tra cui perdita/danneggiamento delle chiavi, errori nel rifornimento, carburante mancante, danni alle gomme, danni alla batteria, ecc.).

18. Condizioni relative al carburante/carica elettrica

Presso gli uffici Centauro Rent a Car:

Pieno-Vuoto:

Con Centauro Rent a Car hai un servizio di restituzione del veicolo rapido e semplice. Consegniamo il veicolo con il serbatoio pieno o parzialmente pieno di carburante o di carica elettrica e non è necessario rifornirlo al termine del noleggio. Usa il carburante o la carica che ti serve senza dover cercare una stazione di servizio o un punto di ricarica vicino all'ufficio di restituzione. Più veloce e comodo.

• Una volta restituito il veicolo, rimborseremo la quantità di carburante o carica elettrica non consumata, in base alla quantità con cui è stato consegnato il veicolo.
• Il valore del carburante o della carica elettrica varia in base al modello del veicolo. L'importo sarà comunicato al momento del ritiro del veicolo o durante il processo di digitalizzazione della prenotazione, in quanto il prezzo varia a seconda del prezzo ufficiale di mercato.
• Ti verrà richiesto di pagare l'importo del carburante o della carica elettrica all'inizio del noleggio.
• L'importo da pagare per il carburante o la carica elettrica sarà quello relativo al veicolo consegnato.

Opzione pieno per pieno:
Quando ritiri il veicolo, il serbatoio sarà pieno o parzialmente pieno. Verrà addebitata la quantità di carburante o carica elettrica presente nel serbatoio al momento del ritiro. Per la restituzione, non è necessario rifornire il veicolo, poiché l'importo del carburante o della carica è già stato pagato al momento del ritiro. Se ci fosse ancora carburante o carica elettrica nel veicolo, verrà rimborsato, al massimo, lo stesso importo che è stato pagato al momento del ritiro.
Addebiti del carburante per gruppo:

Spagna/Portogallo/Italia/Grecia

19. Requisiti della patente di guida

Tutti i conducenti devono essere in possesso di una patente valida nell'Unione Europea, ottenuta da almeno un anno. L'età minima del conducente è 19 anni. Per gli autisti di età compresa tra i 19 e i 24 anni sarà possibile noleggiare il veicolo includendo il supplemento aggiuntivo. Se avete almeno 75 anni, vi sarà richiesto di selezionare un'ulteriore integrazione. Si tratta di un supplemento obbligatorio, a prescindere dal tipo di assicurazione stipulata.

Solo le seguenti sono considerate patenti di guida valide in Spagna/Portogallo/Grecia/Italia:

- Quelle emesse in conformità con l'attuale legislazione spagnola, portoghese, greca e italiana
- Quelle rilasciate dagli Stati membri dell'Unione Europea ai sensi della normativa comunitaria.
- Quelle rilasciate da altri paesi o di carattere internazionale che fossero riconosciute valide per consentire la guida in Spagna/Portogallo/Griego/Italia.

Verranno accettate le patenti di guida in formato elettronico (solo le applicazioni ufficiali ammesse nel paese di ritiro del veicolo).
Di conseguenza, i conducenti/pagatori/clienti devono essere in possesso di una patente di guida valida, approvata nel Paese di noleggio, e sono direttamente responsabili della convalida e dell'approvazione della patente di guida stessa, esonerando Centauro Rent a Car da qualsiasi responsabilità e in qualsiasi circostanza.
Prezzi come segue:

Conducenti giovani: di età compresa tra 19 e 24 anni:

Spagna, Portogallo, Griego

Gruppo di Veicoli	Prezzo 1 giorno	Prezzo 2 giorno (prezzo al giorno)	Prezzo 3-12 giorno (prezzo al giorno)	Prezzo Massimo
A,A1,B,B2,BE,BEC,D2,C C1,C2,CE,CC,E,F1,E1,E2 E2E,E2C,E3,F2,F3,F4, F4A,F4AH,F4AE,F4C,F5, P2,S1,S1A	28 €	16,50 €	13 € / giorno	156 €
G1,G2,G3,G4,P3,F6,F7, P1,H,I,S2,S2A,S3,S3A, S4S4A,S4H,S4AH,S5, S5A,S5AH,S6,S6A,S7, S7A,S8,S8A,S9,S9A,S10	32 €	18,50 €	17 € / giorno	204 €

Italia

Gruppo di Veicoli	Prezzo 1 giorno	Prezzo 2 giorno (prezzo al giorno)	Prezzo 3-12 giorno (prezzo al giorno)	Prezzo Massimo
A,A1,B,B2,BE,BEC,D2,C C1,C2,CE,CC,E,F1,E1,E2 E2E,E2C,E3,F2,F3,F4, F4A,F4AH,F4AE,F4C,F5, P2,S1,S1A	30 €	17,50 €	16 € / giorno	192 €
G1,G2,G3,G4,P3,F6,F7, P1,H,I,S2,S2A,S3,S3A, S4S4A,S4H,S4AH,S5, S5A,S5AH,S6,S6A,S7, S7A,S8,S8A,S9,S9A,S10	35 €	21 €	20 € / giorno	240 €

Conducenti anziani: di età uguale o superiore a 75 anni:

Paese	Prezzo 1 giorno	Prezzo 2 giorno (prezzo al giorno)	Prezzo 3-12 giorno (prezzo al giorno)	Prezzo Massimo
Spagna	15 €	8,50 €	7 € / giorno	70 €
Portogallo	15 €	8,50 €	7 € / giorno	70 €
Griego	15 €	8,50 €	7 € / giorno	70 €
Italia	15 €	8,50 €	7 € / giorno	70 €

20. Pagamenti e Garanzia

Opzioni di pagamento:

- Pagamento anticipato tramite carta di credito/debito. Puoi effettuare il pagamento online al momento della conferma della prenotazione tramite la nostra pagina sicura utilizzando la tua carta di credito o di debito Visa / Visa Electron o Mastercard. Dovrai utilizzare la stessa carta di credito o di debito (Visa / Visa Electron o Mastercard) al momento del ritiro dell'auto.
- Potrebbe essere richiesto di fornire la prova di un biglietto di ritorno oppure di versare un deposito sulla propria carta di credito pari all'importo della franchigia applicabile al veicolo, indipendentemente dal pacchetto scelto per il noleggio.

Grecia:

- Nelle nostre officine di Atene e Salonicco si accettano solo pagamenti tramite carta di credito

Portogallo:

- verrà effettuato un addebito di 100 € sulla tua carta di debito o di credito come deposito cauzionale per coprire i possibili pedaggi Via Verde, per ulteriori informazioni fai riferimento alla sezione 16. Questa somma ti sarà restituita alla fine del periodo di noleggio, entro 20 giorni circa.

Le carte di credito/debito devono essere nominative. Non accettiamo carte prepagate, American Express, Maestro o Diners Club.
Accettiamo il pagamento in contanti per il tuo noleggio auto in Spagna e Portogallo (in Italia e in Grecia il pagamento in contanti non è accettato). In questi casi, a titolo di garanzia, ti chiederemo di depositare una somma per la franchigia sui veicoli presi a noleggio, tramite una carta di credito (NON DI DEBITO). Per gruppi C2,S1, S1A, S2, S2A, S3, S3A S4A, S4H, S4AH, S5A, S5AH, S7, S7A, S8, S8A, S9, S10 è necessario presentare allo sportello due carte di credito come garanzia per ritirare il veicolo.

Allo stesso modo, per le medesime finalità e indipendentemente dal gruppo di veicolo interessato, al banco di noleggio potrebbero essere richieste due carte di credito per le prenotazioni effettuate con meno di 48 ore di anticipo.

Titolare della carta:

Il titolare della carta deve presentarla insieme al voucher al momento del ritiro del veicolo e sarà incluso nel contratto in qualità di beneficiario e, se applicabile, conducente. La prenotazione deve essere effettuata a nome del conducente principale e tutti i conducenti aggiuntivi devono essere inclusi nel contratto.

Ricordate che la nostra piattaforma di pagamento è completamente sicura, attraverso il sistema (è possibile verificare il nostro certificato sul sito).

21. Restrizioni al chilometraggio

Non ci sono limiti di chilometraggio per le prenotazioni fino a 29 giorni compresi.

Per le prenotazioni tra 30 e 60 giorni compresi sono inclusi 100 chilometri al giorno. Ogni chilometro in più avrà un costo di 0,25 €.

Per quanto concerne i furgoni dei gruppi L0, L1, L2, L3 e M1, sussiste un limite di 400 chilometri giornalieri. Ogni chilometro extra avrà un costo di 0,30 €.

22. Copertura transfrontaliera

È vietato l'uso del veicolo al di fuori del paese di ritiro, salvo le eccezioni indicate di seguito ("Paesi Autorizzati") e a condizione che il cliente stipuli preventivamente la copertura esterna obbligatoria.

Per ritiri in Spagna (penisola): i nostri veicoli possono essere portati, in via eccezionale, in Portogallo/Andorra/Francia.

Per ritiri in Portogallo (penisola):; i veicoli possono essere portati solo in Spagna (terraferma)..

Per ritiri in Italia (penisola): i veicoli possono essere guidati anche all'estero ma solo in Francia/Principato di Monaco/Svizzera/Austria/San Marino. I veicoli non possono essere guidati dalla terraferma italiana verso le isole.

Per ritiri in Grecia, non è consentito circolare al di fuori del paese.

Prezzo della copertura esterna obbligatoria:

Paese	Prezzo 1 giorno	Prezzo 2 giorno (prezzo al giorno)	Prezzo 3-12 giorno (prezzo al giorno)	Prezzo Massimo
Spagna	32 €	18.50 €	14 € / giorno	168 €
Portogallo	32 €	18.50 €	14 € / giorno	168 €
Italia	32 €	18.50 €	14 € / giorno	168 €

Se viaggi al di fuori del Paese in cui hai ritirato il veicolo senza prima aver acquistato una copertura estera, o se non ti è consentito lasciare il Paese, in Spagna, Portogallo, Italia e Grecia verranno applicati i seguenti costi.

Spagna	Consentiti: Francia, Portogallo, Andorra	Resto dei paesi
Collezioni dal 01/11 al 31/05	100 €	150 €
Collezioni dal 01/06 al 31/10	200 €	250 €

Italia	Consentiti: Francia, Monaco, Svizzera, Austria e San Marino	Resto dei paesi
Collezioni dal 01/11 al 31/05	100 €	150 €
Collezioni dal 01/06 al 31/10	200 €	250 €

Spagna	Consentito: Spagna	Resto dei paesi
Collezioni dal 01/11 al 31/05	100 €	150 €
Collezioni dal 01/06 al 31/10	200 €	250 €

Grecia	Tutti i paesi
Collezioni dal 01/11 al 31/05	150 €
Collezioni dal 01/06 al 31/10	250 €

Inoltre:

I nostri veicoli non possono essere trasportati su alcun traghetto da/verso/tra qualsiasi isola, territorio o paese.

Isole Baleari: Qualora, nonostante il divieto di trasferire il veicolo verso/tra/da qualsiasi isola, il locatario introduca il veicolo noleggiato in una qualsiasi delle isole dell'arcipelago balearico senza rispettare i requisiti previsti dalla normativa applicabile *(autorizzazione amministrativa richiesta dalla normativa autonoma e insulare vigente*

sulle limitazioni di accesso, quote massime di veicoli, requisiti di autorizzazione preventiva e pagamento delle tasse), e come conseguenza di ciò la società locatrice venga soggetta a una sanzione amministrativa o a qualsiasi altra azione da parte dell'autorità competente, il locatario assumerà in via esclusiva la piena responsabilità per tale violazione. A tal fine, il locatario si impegna espressamente a rimborsare alla società locatrice l'intero importo derivante da tale violazione, inclusi, senza limitazioni, l'importo principale della sanzione, gli interessi di mora, gli oneri aggiuntivi, i costi di gestione amministrativa e qualsiasi altra spesa sostenuta direttamente o indirettamente dalla società in conseguenza della violazione. Il locatario autorizza sin d'ora la società locatrice ad addebitare tali importi sul mezzo di pagamento fornito nel presente contratto, senza pregiudizio per le azioni legali che la società potrà intraprendere per il recupero delle somme dovute.

Ai furgoni dei gruppi L0, L1, L2, L3 e M1 non è consentito viaggiare al di fuori della Spagna.

Gruppi:
B2,BE,BEC,C2,CC,CE,E2C,E2E,F4C,F4AE,G1,G2,G3,P3,P4,S1,S1A,S2,S2A S3,S3A,S4,S4A,S4H,S4AH,S5,S5A,S5AH,S6,S6A,S7,S7A,S8,S8A,S9,S9A, S10 non può attraversare il confine da nessuna delle nostre sedi.

23. Noleggi tra filiali

È possibile restituire l'auto in uno qualsiasi dei nostri uffici "Centauro Rent a Car", purché lo si comunichi al momento della prenotazione. Se il sistema non consente di effettuare prenotazioni fra le destinazioni scelte, significa che non è consentito il noleggio tra le filiali richieste. I prezzi variano a seconda della filiale di ritiro e riconsegna.

Per i furgoni merci (gruppi L0, L1, L2, L3, M1) ritirati a Madrid, potrai restituire il veicolo a un ufficio diverso dall'area di Madrid (a pagamento).

Questo servizio non è disponibile nelle categorie
B2,BE,BEC,C2,CC,CE,E2C,E2E,F4C,F4AE,G1,G2,G3,P1,P2,P3,P4,S1,S1A,

S2,S2A,S3,S3A,S4,S4A,S4H,S4AH,S5,S5A,S5AH,S6,S6A,S7,S7A,S8,S8A, S9, S9A,S10, H e I.

Listino prezzi

24. Documenti richiesti al momento di ritirare il veicolo

Si ricordi che al momento di ritirare il veicolo noleggiato è necesario presentare: Passaporto o carta d'identità, patente, patente di guida internazionale (se applicabile), carta di credito e il codice di prenotazione Centauro Rent a Car. Non sarà necessario presentare il passaporto o il DNI e la patente di guida allo sportello Centauro se hai ottenuto in precedenza un ID Centauro sulla piattaforma piattaforma digitale del nostro sito web.

Per gruppi
C2,S1,S1A,S2,S2A,S3,S3A,S4,S4A,S4H,S4AH,S5,S5A,S5AH,S6,S6A,S7, S7A,S8,S8A,S9,S9A,S10 è necessario presentare allo sportello due carte di credito come garanzia per ritirare il veicolo.

25. Protezione dei dati

Il nostro sito ha adottato delle misure di protezione contro la perdita, il cattivo uso o l'alterazione delle informazioni che ci sono state fornite. Centauro Rent a Car non vende o affitta informazioni riservate a terzi. Per ulteriori informazioni, leggi la Politica sulla privacy sul nostro sito web.

26. Prezzi e tasse

I prezzi sono validi fatta eccezione per errori od omissioni evidenti.
In ogni caso, queste modifiche non si applicheranno alle prenotazioni precedentemente confermate, né ai contratti giunti a termine.
I prezzi sono comprensivi di IVA e IGIC

27. Buoni Sconto:

Condizioni:

- Offerta valida per i periodi indicati in ogni promozione.
- Lo sconto è applicabile solo all'importo del noleggio. (Supplementi non inclusi)
- Soggetto alla disponibilità dei veicoli.

- Lo sconto non è cumulabile.

28. Penalità per le multe

Multe o importi analoghi per infrazioni al codice della strada o violazioni di leggi durante il periodo di noleggio sono a carico dei conducenti del veicolo.

Le infrazioni al codice della strada o le violazioni della legge costituiscono una violazione fondamentale del contratto di locazione, con una sanzione di 40 euro per ogni multa in Spagna, Portogallo e Grecia. La penale per le multe è una condizione essenziale del contratto e del suo prezzo finale.

La violazione è certificata con la notifica della sanzione riferita alla decisione presa dall'autorità amministrativa competente. Avrete diritto al rimborso della sanzione pecuniaria in caso di successiva risoluzione amministrativa o giudiziaria che renda inefficace la sanzione comunicata.

La sanzione pecuniaria è giustificata dalla necessità di compensare oggettivamente i molteplici rischi e le conseguenze materiali e giuridiche derivanti dall'uso e dalla guida di veicoli a motore e, in particolare, dal mancato rispetto da parte del cliente dei suoi obblighi essenziali di manutenzione e di diligenza nell'uso corretto del veicolo. Dato che i veicoli sono beni di alto valore e che il mancato rispetto delle norme da parte del conducente nel loro utilizzo può comportare un danno economico o una responsabilità per il proprietario del veicolo, l'importo della sanzione è fissato in proporzione al valore del veicolo e all'entità dei suoi rischi.

29. CONDIZIONI SPECIALI PER I NOLEGGI CENTAURO SUBSCRIPTION

Centauro subscription

Offriamo il nostro servizio Centauro subscription per un periodo di un mese.

Gruppo auto garantito

Quando prenoti con Centauro Rent a Car, garantiamo il gruppo auto richiesto, non la marca o il modello mostrato. Se il gruppo auto scelto non è disponibile, Centauro Rent a Car offrirà un gruppo auto superiore allo stesso prezzo.

Pagamento

Il primo pagamento della Centauro subscription verrà effettuato il primo giorno del mese di noleggio. Il rinnovo per il mese successivo è automatico e viene effettuato 10 giorni prima della fine del mese di noleggio in corso.

I pagamenti della Centauro subscription devono essere effettuati con carta di credito o debito.

Cancellazione

È possibile cancellare la Centauro subscription in qualunque momento e fino a 11 giorni prima della fine del mese in corso andando su "Il mio Account" sul sito web di Centauro Rent a Car. La restituzione del veicolo prima della fine del mese non comporterà un rimborso proporzionale del tempo non utilizzato.

Se si restituisce il veicolo prima dei tre mesi consecutivi richiesti, sarà applicato un pagamento di 99 €.

Restituzione

Puoi restituire il veicolo presso qualsiasi ufficio Centauro Rent a Car (nello stesso paese del ritiro e sulla terraferma, se l'hai ritirato sulla terraferma) tranne che presso gli uffici di Recoletos e Plaza de España a Madrid e Westfield Glories a Barcellona.

Per i noleggi presso un ufficio su un'isola, il veicolo deve essere riconsegnato presso un ufficio della stessa isola.

Controllo del veicolo

Dopo ogni tre mesi di utilizzo consecutivo, il veicolo dovrà essere controllato presso l'ufficio in cui è stato ritirato. Se non restituisci l'auto per il controllo, la tua subscription potrebbe esssere cancellata in automatico.

Chilometraggio

Il numero di chilometri inclusi al mese è 3000. In caso di superamento, la tariffa applicata sarà di 0,20 € per chilometro.

Oltre il confine

È vietato l'uso del veicolo al di fuori del paese di ritiro. I nostri veicoli non possono essere portati su nessun traghetto per/tra/da isole o altri paesi.

Condizioni

Centauro Rent a Car si riserva il diritto di modificare le condizioni e/o le tariffe del servizio Centauro subscription con un minimo 30 giorni di anticipo.

Se non si accettano le nuove condizioni e/o tariffe, è possibile cancellare la Centauro subscription senza costi aggiuntivi.

Per tutte le altre questioni non previste in queste Condizioni Particolari per le auto della Centauro subscription, saranno applicate le Condizioni Generali e Commerciali di Centauro Rent a Car.

30. CONDIZIONI SPECIALI PER I CENTAURO WEEKEND VOUCHER

Voucher

I voucher possono essere usati durante il weekend, con ritiro il venerdì alle 15:00 e restituzione il lunedì alle 10:00. I giorni del voucher non possono essere accumulati per ottenere un periodo di noleggio più lungo. Se sono necessari più giorni, sarà applicata la tariffa web corrente.

Validità

I voucher sono validi per un periodo di 12 mesi dalla data di acquisto.

Cancellazione

Una volta acquistati, i voucher non possono essere rimborsati. Se si effettua una prenotazione pagando con i voucher e poi la si cancella, i giorni non utilizzati saranno ancora validi e potranno essere usati durante il periodo di validità del voucher.

Condizioni

Per tutte le altre questioni non previste in queste Condizioni Particolari per i weekend voucher, saranno applicate le Condizioni Generali e Commerciali di Centauro Rent a Car.

Applicabile nelle seguenti destinazioni de Centauro Rent a Car: (elenco di uffici)

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DEL NOLEGGIO DI AUTO SENZA AUTISTA IN SPAGNA

1. OBBLIGHI GENERALI

CENTAURO, in qualità di locatore, noleggia al CLIENTE (inteso sia come guidatore principale e persona responsabile del pagamento) stabilito come conduttore il veicolo descritto in questo Contratto (o il veicolo che potrebbe essere consegnato a sostituzione dello stesso, ove necessario), soggetto ai termini, le condizioni e le tariffe stabilite nelle condizioni commerciali di CENTAURO (centauro.net) e/o in qualsiasi allegato a questo documento, e il CLIENTE si impegna a soddisfare, dichiarando espressamente di aver letto e accettato le condizioni stabilite in questo Contratto, senza avere dubbi o altre osservazioni come dissensi riguardo al relativo contenuto.

IL CLIENTE è espressamente avvisato che CENTAURO non può rispondere di reclami fatti riguardo i servizi offerti nei casi in cui il CLIENTE non rispetti completamente i termini e le condizioni precedentemente stabiliti con CENTAURO, sia in caso di mancato pagamento per i servizi offerti che in caso di estensione dei servizi di noleggio non giustificata senza la conoscenza o l'autorizzazione di CENTAURO; il tutto in accordo alle regole espressamente incluse nella legge di protezione dei consumatori in vigore.

Per minimizzare i rischi durante la guida delle auto, le seguenti persone non possono essere incluse come guidatori nel contratto di noleggio:

1.-) Persone minori di diciannove (19) anni.
Malgrado quanto specificato di seguito e in accordo alle tariffe pubblicate dall'azienda, IL CLIENTE è avvisato espressamente che i guidatori che, in fase di stipula di questo Contratto, hanno un'età compresa tra 19 e 24 anni, devono pagare la tassa aggiuntiva di ''guidatore giovane'', mentre coloro che hanno più di 75 anni dovranno pagare la corrispondente tassa aggiuntiva di ''guidatore senior''.
2.-) Le persone in possesso di una patente di guida che sia valida da meno di (1) anno, non valida o non approvata nel Paese di noleggio (il CLIENTE è direttamente responsabile della convalida e

dell'approvazione della patente di guida, esonerando Centauro Rent a Car da qualsiasi responsabilità e in qualsiasi circostanza).
3.-) Essendo i conducenti principali, non mostrano la patente di guida originale al momento della firma di questo documento, a meno che non abbiano precedentemente ottenuto un Centauro ID sulla piattaforma digitale del nostro sito web.
4.-) Persone con una patente di guida associata a reati e/o condanne.
5.-) Persone che, stipulando questo Contratto, mostrino evidenti incapacità mentali o fisiche, o che comunque non sono in condizioni adatte alla guida.

IL CLIENTE accetta espressamente di non permettere ad altre persone di guidare il veicolo, ad eccezione di quelle che appaiono come guidatori nel Contratto, e che sono quindi responsabili per ogni eventuale danno causato al veicolo o a terze parti.

Per la Spagna:

Allo stesso modo, e allo scopo di prevenire potenziali pericoli causati da spostamenti in traghetto o in qualsiasi altra forma di trasporto necessaria in questi casi, IL CLIENTE accetta espressamente di non viaggiare con l'auto a noleggio nelle città autonome di Ceuta e Melilla, le Isole Canarie, dalla penisola alle Isole Baleari o tra le Isole Baleari eccetto quella in cui è stato ritirato il veicolo.

Inoltre IL CLIENTE non può viaggiare al di fuori della Spagna con l'auto a noleggio, a meno che questa intenzione non sia stata dichiarata all'ufficio CENTAURO al momento del noleggio: in questo caso IL CLIENTE è tenuto ad acquistare la copertura per l'assistenza che autorizza il viaggio nei territori di Andorra, Francia o Portogallo (unici Paesi in cui la circolazione può essere consentita in questo caso).

Il mancato rispetto di uno qualsiasi degli obblighi accettati da ciascuna delle parti del presente contratto darà diritto all'altra di esigerne l'adempimento o la risoluzione, nonché di adottare le misure appropriate per il recupero del veicolo (in caso di violazione da parte del locatario), o per la restituzione delle somme pagate (in caso di violazione da parte del locatore), il tutto senza pregiudizio

della possibilità di chiedere il risarcimento dei danni che possono essere stati causati a seguito di tale violazione.

Il presente contratto di noleggio di veicolo senza conducente viene stipulato affinché IL CLIENTE possa utilizzare e disporre del veicolo per uso personale, assumendosi espressamente la responsabilità civile, amministrativa o anche penale che possa derivare da un uso improprio dello stesso, o dalla commissione di qualsiasi tipo di infrazione amministrativa o penale che possa essere commessa con esso. Nel caso in cui il veicolo venga sequestrato dalle autorità di polizia, CENTAURO potrà considerare risolto il contratto di noleggio ai fini del recupero del possesso del veicolo.

Se IL CLIENTE commette qualsiasi tipo di azione che possa portare a responsabilità civile o penale nei confronti di CENTAURO, o che possa costituire reato o illecito amministrativo, CENTAURO avrà il diritto al risarcimento dei danni, non solo per quanto riguarda le penali, ma anche per la somma totale dei danni causati come conseguenza di non poter utilizzare il veicolo di cui al contratto di noleggio.

A prescindere da questo, IL CLIENTE è avvisato espressamente delle conseguenze che potrebbero emergere nei confronti di CENTAURO per l'applicazione della Legge 4/2014 del 20 giugno sui trasporti su gomma e la mobilità sostenibile sulle Isole Baleari, per cui IL CLIENTE dichiara espressamente che non userà e non permetterà l'utilizzo dell'auto a noleggio per effettuare servizi di trasporto pubblico occasionale di passeggeri. Se il veicolo descritto in questo Contratto è segnalato dai membri delle forze dell'ordine o di qualsiasi autorità competente a seguito della commissione delle suddette pratiche, CENTAURO si riserva espressamente il diritto di esercitare, nei confronti del CLIENT, tutte le azioni necessarie in qualsiasi giurisdizione, e specificamente di dare inizio ai procedimenti di accusa per frode.

Centauro rinnova annualmente la propria flotta di veicoli, fornendo gli ultimi modelli con la massima affidabilità. Pertanto, Centauro mantiene i veicoli nella propria flotta solo per un determinato periodo di tempo o chilometraggio.

Il mancato rispetto di questi parametri può comportare danni e perdite per Centauro. Per questo motivo, Centauro si riserva il diritto, durante il periodo contrattuale, di sostituire il veicolo fornito al Cliente se il veicolo è già stato nella flotta di Centauro per un certo periodo di tempo o ha raggiunto un determinato chilometraggio.

A seconda dell'intervallo di tempo o del chilometraggio, potrebbe essere necessario, durante il periodo contrattuale, sostituire il veicolo fornito al cliente con un altro veicolo equivalente appartenente alla stessa categoria concordata sul contratto. Il Cliente sarà debitamente informato della necessità di cambiare il veicolo ed è obbligato a restituire il veicolo all'ora e alla data specificate presso l'ufficio Centauro designato, nonché a rispettare qualsiasi altra misura richiesta per la sostituzione del veicolo. Tale circostanza non comporta la risoluzione del rapporto contrattuale.

Se il Cliente non restituisce il veicolo o non lo restituisce all'ora e alla data specificate, sarà soggetto a una penale per ogni giorno di ritardo come indicato al punto "6. Condizioni di Prenotazione" dei Termini Commerciali. Centauro si riserva inoltre il diritto di richiedere un ulteriore risarcimento per eventuali danni e perdite subite.

2. UTILIZZO DEL VEICOLO DEL CONDUTTORE

CENTAURO dichiara espressamente che il veicolo consegnato ha passato tutte le ispezioni e i controlli meccanici e interni, e le relative condizioni generali sono registrate nel modulo firmato dal CLIENTE a questo scopo. Inoltre presenta tutta la documentazione, gli attrezzi e gli accessori, e tutte le gomme (incluso il kit di ricambio o di riparazione se applicabile) sono in buone condizioni e senza fori.
IL CLIENTE accetta espressamente di:

- Mantieni il veicolo in buone condizioni e non esporlo a potenziali rischi.
- Rispetta le regole della strada applicabili in ogni territorio, secondo le specifiche di utilizzo del tipo di veicolo in questione. In particolare, le parti convengono espressamente che l'assunzione di qualsiasi comportamento che comporti una violazione delle regole della strada, una violazione di legge, o la commissione di un reato contro la sicurezza stradale sarà

considerata come una violazione fondamentale delle obbligazioni assunte nel presente contratto, che può portare alla risoluzione del contratto e/o alla richiesta di un corrispondente risarcimento dei danni causati, (oltre alle eventuali penali per la violazione del contratto stabilite) comprese quelle corrispondenti ai costi e alle spese sostenute da CENTAURO in conseguenza di tale comportamento.

- Per noleggi in cui il veicolo è consegnato presso l'ufficio di Palma di Maiorca, e guidato nell'area di Calvía per attenersi alle normative dell'Ordinanza Municipale sul Traffico, è necessaria l'esposizione, nella posizione idonea allo scopo, della documentazione corrispondente al contratto di noleggio fornito da CENTAURO. Questa disposizione è da considerarsi valida anche per altri municipi per i quali sia in vigore lo stesso obbligo.
- Non intraprendere attività allo scopo di trasporto di beni o persone o allo scopo di subaffittare il veicolo, infrangendo la legge e i limiti legali di peso, quantità e/o volume specificati dal produttore del veicolo o dalla legge.
- Non guidare sotto l'effetto di bevande alcoliche, droghe o altre sostanze psicoattive, o con capacità fisiche ridotte a causa di fatica, malattia o in qualsiasi altra circostanza la guida sia sconsigliabile.
- Non utilizzare il veicolo per spingere o trainare un altro o altri veicoli o altri tipi di oggetti.
- Non prendere parte a competizioni o gare sportive, siano esse ufficiali o meno.
- Non usare o eseguire test di resistenza per i materiali, gli accessori e i prodotti dell'automobile non forniti e/o autorizzati da CENTAURO.
- Non trasportare oggetti o beni il cui trasporto è vietato o soggetto ad autorizzazioni amministrative, oppure oggetti infiammabili, tossici, radioattivi, tossici e/o pericolosi in genere.
- Non dare come garanzia, pegno, vendere, noleggiare, ipotecare o anche solo modificare o sostituire qualsiasi parte del veicolo, inclusi i documenti, le chiavi, gli strumenti e gli accessori del veicolo stesso.

- Chiudere il veicolo in un luogo sicuro e appropriato quando non è utilizzato, e tenere la documentazione al suo interno.
- Fermare immediatamente il veicolo in caso di qualsiasi (anche minimo) segnale esterno o esplicito (tramite indicatori) che possa indicare l'esistenza di un problema tecnico. In questi casi, il CLIENTE deve contattare l'ufficio CENTAURO più vicino, o la società di assistenza designata da CENTAURO al più presto, rifiutando il pagamento di qualsiasi costo a fronte dell'uso di altre società di assistenza, eccetto in casi di massima urgenza.
- Non guidare l'auto in aree non transitabili o non asfaltate e non adatte alla circolazione, poiché questo può danneggiare le parti inferiori della carrozzeria e/o causare altri tipi di danni.
- Seguire le specifiche istruzioni e pagare le tariffe corrispondenti sulle strade a pedaggio.

3. RICONSEGNA DEL VEICOLO

Il veicolo deve essere riconsegnato nelle stesse condizioni in cui è stato ritirato, con gli stessi documenti, accessori e strumenti, nel luogo, nella data e all'orario concordato come termine del periodo di noleggio come contratto. IL CLIENTE si assume espressamente la responsabilità di conseguenze legali derivanti da modifiche effettuate all'auto a noleggio non espressamente autorizzate da CENTAURO. La mancata restituzione del veicolo alla data e ora stabilite nel Contratto autorizza Centauro Rent a Car ad addebitare ai clienti gli eventuali giorni supplementari in cui viene utilizzato il veicolo dopo la data stabilita oltre ad una penalità di 50 € al giorno.

In nessun caso il contratto di noleggio può essere considerato tacitamente esteso a causa del fatto che IL CLIENTE non restituisca il veicolo in questione alla data concordata per concludere il Contratto, richiedendo quindi l'espressa autorizzazione scritta di CENTAURO per questa estensione (rendendo il CLIENTE una nuova prenotazione soggetta a disponibilità e pagando l'importo della tariffa corrispondente). IL CLIENTE verrà ritenuto responsabile per ogni danno causato al veicolo dopo il termine del periodo di validità del contratto di noleggio e prima di riconsegnare il veicolo, mentre CENTAURO può esigere eventuali compensazioni per i danni causati.

CENTAURO può inoltre iniziare le appropriate procedure legali per far rispettare gli obblighi espressamente assunti tra le parti, incluso l'inizio di processi penali per eventuali reati o nei casi in cui le autorità richiedano di trattenere il veicolo.

4. COSTI DEL NOLEGGIO

A seguito di questo contratto di noleggio, IL CLIENTE è tenuto a pagare:

- Le spese conseguenti dal noleggio del veicolo e le tasse il valore della perdita di documenti, accessori e/o strumenti.
- Nei casi in cui a seguito della riconsegna del veicolo sia richiesta una pulizia aggiuntiva a causa dell'auto più sporca di quanto ci si potrebbe aspettare dall'utilizzo normale del mezzo, una tassa aggiuntiva di 100€ verrà applicata, secondo evidenza dei costi del servizio offerto.
- Nel caso in cui IL CLIENTE modifichi le condizioni pattuite nel Contratto, che sia per riconsegnare il veicolo dopo il periodo di noleggio stabilito o in un luogo diverso, o perché il CLIENTE permette la guida del veicolo ad una persona inizialmente non inclusa come guidatore aggiuntivo, dovrà pagare la tariffa per il caso specifico.
- Se, a seguito della conclusione del contratto di noleggio, un bilancio in positivo rimane in favore del CLIENTE, CENTAURO pagherà immediatamente la somma attraverso lo stesso metodo di pagamento usato inizialmente dal CLIENTE, ma non verrà ritenuta responsabile per eventuali ritardi causati dalla gestione del processo dalle banche o dagli istituti di credito coinvolti.
- Se IL CLIENTE richiede assistenza, **dovrà pagare i costi di traino o qualsiasi altra spesa correlata alla suddetta assistenza**, eccetto nei casi in cui l'assistenza è necessaria a causa di un guasto tecnico del veicolo e solo tramite le compagnie di assistenza designate a questo scopo da CENTAURO.
- Si applicano i costi per il chilometraggio aggiuntivo, in base ai prezzi e alle condizioni indicati nelle condizioni commerciali.
- Pedaggi, multe, diritti di sosta, penali e spese legali per multe ricevute durante il periodo di noleggio e in conformità con le normative applicabili (incluse le spese per tasse di congestione

o limitazione del traffico) in cui il CLIENTE sia incorso nel periodo del contratto, anche qualora dovessero essere state pagate da CENTAURO, così come qualsiasi spesa legale riconducibile al veicolo noleggiato durante il periodo di noleggio.

5. POSSIBILI COSTI AGGIUNTIVI.

Nel caso in cui IL CLIENTE non soddisfi gli obblighi qui assunti, dovrà pagare una somma stabilita e/o emersa dai termini e le condizioni generali. CENTAURO è espressamente autorizzata ad addebitare le corrispondenti spese alla carta di credito utilizzata a questo scopo, dopo aver fornito informazioni riguardo la motivazione della spesa e la giustificazione dell'ammontare.

Nello specifico, è espressamente richiesto che IL CLIENTE accetti le spese emerse dai danni causati come conseguenza di proprie violazioni degli obblighi elencati, tenendo in considerazione i seguenti concetti:

- Risarcimento per eventuali danni/perdite causati al veicolo e per i quali la copertura assicurativa non sia giustificata e/o contratta dal CLIENTE, insieme alle spese di immobilizzazione del veicolo (costi giustificati che possono insorgere per il ricorso ad assistenza stradale, carro attrezzi, deposito del veicolo, ecc.)
- Risarcimento equivalente all'importo pagato da CENTAURO sotto forma di multe da ogni infrazione al codice della strada o violazione della legge da parte di qualsiasi persona autorizzata come conducente, comprese le sanzioni per il ritardo nel pagamento da parte del locatario.
- La compensazione equivalente all'ammontare dei danni causati per negligenza del CLIENTE, che includono espressamente la perdita delle chiavi, errori nel rifornimento di carburante e l'assenza di elementi interni al noleggio.
- Compensazione equivalente all'importo pagato da CENTAURO per pedaggi usati dal CLIENTE, così come qualsiasi importo derivato (sovraccarichi, ecc.).

6. REGOLAMENTAZIONE DEI DANNI DERIVANTI DALL'USO DEL VEICOLO

6.1 Danni a TERZE PARTI

In conformità con le leggi vigenti, CENTAURO mantiene, in qualsiasi momenti, attivi i contratti di assicurazione con società di prima scelta che coprono la responsabilità civile o la responsabilità dei guidatori autorizzati delle auto a noleggio per i danni personali e materiali causati da terze parti relativamente all'uso dei veicoli stessi.

Le compagnie assicurative della flotta di CENTAURO potranno essere le seguenti: Generali, Mutua Madrileña, Groupama Mapfre, Reale, Zurich, Helvetia e Axa. Tutte hanno una copertura valida in tutto il territorio nazionale.

Questa polizza assicurativa include anche, entro certi limiti, i danni personali (morte, totale o parziale disabilità, spese mediche) subiti dal guidatore autorizzato. (valido solo in Spagna, Portogallo e Grecia).

Firmando questo contratto, i guidatori autorizzati sono considerati coperti da questa assicurazione.

Le limitazioni di responsabilità coperte da questa polizza sono, perlomeno e in qualsiasi momento, quelle facenti parte della legislazione corrente.

In deroga ai diritti della terza parte danneggiata, il CLIENTE viene informato che questa polizza include una quota deducibile per tutti i danni che potrà essere richiesta da CENTAURO, per la somma indicata nelle Condizioni Commerciali. Inoltre, si informa il CLIENTE del diritto della compagnia assicurativa di richiedere i danni al CLIENTE per qualsiasi danno non coperto dalla polizza assicurativa.

Il CLIENTE può in qualunque momento consultare le condizioni generali della polizza assicurativa.

6.2 Danni AL VEICOLO

CENTAURO considera il CLIENTE responsabile per il corretto utilizzo da parte propria, dei guidatori autorizzati ed eventuali altri passeggeri del veicolo stesso.

Ciononostante, e a prescindere da ciò che potrebbe venire stabilito al di fuori di questo documento, CENTAURO offre al CLIENTE il noleggio del veicolo in due modalità:

La responsabilità del CLIENTE nei confronti di CENTAURO per i danni causati al veicolo sarà stabilita al momento della stipula del contratto in base all'Elenco delle somme dei danni indicato nelle condizioni commerciali del noleggio.

A) Modalità standard: Esenzione limitata di responsabilità (polizza Kasko, Collision Damage Waiver o CDW) + esenzione limitata della responsabilità per il furto del veicolo (Protezione furto o TP)

In questa modalità, CENTAURO esonera parzialmente il CLIENTE dalla responsabilità per i danni causati al veicolo.

A queste condizioni, CENTAURO considera responsabile il CLIENTE solo per la somma massima indicata espressamente nel contratto all'interno della sezione DEDUCIBILE per danni causati al veicolo (determinata in base alla lista di riferimento nelle Condizioni Commerciali)

In qualsiasi caso, per rendere effettiva la limitazione di responsabilità, sarà necessaria una dichiarazione dei danni, e in questo caso, la presentazione del corrispondente verbale dell'incidente/ rapporto della polizia che indichi tutti i dettagli dell'avvenuto incidente (dettagli dei veicoli e/o delle persone coinvolte, descrizione degli eventi e dei danni subiti e arrecati).

Inoltre, in questa modalità, CENTAURO esonera parzialmente il CLIENTE dalla responsabilità per i danni causati dal furto del veicolo o da delle sue parti o componenti, ad esclusione della somma indicata espressamente nel contratto all'interno della sezione DEDUCIBILE, che dovrà essere fornita dal CLIENTE.

In qualsiasi caso, per rendere effettiva la limitazione di responsabilità, le chiavi del veicolo noleggiato devono essere restituite al momento della notifica dell'avvenuto a CENTAURO, oltre ad una copia della denuncia presentata alle autorità competenti.

Come specificato nelle Condizioni Commerciali di questo contratto, il noleggio del veicolo in questa modalità implica l'obbligo del CLIENTE al pagamento di un deposito cauzionale per garantire il pagamento delle citate responsabilità.

A prescindere dai casi sopracitati, si dichiara espressamente al CLIENTE che l'esenzione limitata dalla responsabilità non include i danni causati in una qualsiasi delle seguenti circostanze, casi in cui CENTAURO può richiedere il pagamento della somma totale:

- Danni causati ai pneumatici, causati da impatto o peso eccessivo sul veicolo a noleggio.
- Danni causati alle serrature o ai cilindri delle chiavi delle portiere, oltre che ai finestrini del veicolo a noleggio.
- Danni causati dal furto delle gomme, delle parti inferiori del veicolo, del tetto, delle frecce, dei cilindri delle chiavi, dei sedili o dei finestrini del veicolo a noleggio.
- Danni o smarrimenti causati agli interni, agli esterni e alle parti meccaniche del veicolo, nel caso il veicolo a noleggio sia stato oggetto di furto o tentato furto.

B) <u>Modalità opzionale: Esenzione completa di responsabilità (Tariffa SMART)</u>

In questa modalità, a prescindere dai casi sopracitati, CENTAURO esonera completamente il CLIENTE, in cambio del pagamento di dei costi aggiuntivi per il noleggio del veicolo, come specificato nelle Condizioni Commerciali di questo contratto, della responsabilità per i danni causati al veicolo o causati dal suo furto, per il quale il CLIENTE sarà responsabile nella modalità già citata "CDW + TP".

Il CLIENTE non può dissociarsi da questa modalità contrattuale dopo aver firmato il contratto di noleggio.

C) <u>Danni non coperti da nessuna delle modalità contrattuali</u>

A prescindere dalla modalità contrattuale scelta dal CLIENTE, questo sarà responsabile nei confronti di CENTAURO del pagamento completo dei costi (inclusi mancati profitti derivanti dall'impossibilità

di noleggiare il veicolo) relativi ai danni causati in una qualsiasi delle seguenti circostanze:

- Danni causati da incidenti provocati da una grave violazione delle leggi della strada, o una condotta che costituisce un reato in ambito di sicurezza stradale.
- Danni causati dalla guida sotto effetto di alcol o droghe.
- Danni al veicolo a noleggio provocati da incidenti causati da una guida inappropriata o una condotta negligente da parte del CLIENTE o da altri guidatori autorizzati, verificata da un procedimento giudiziario.
- Danni causati alle copie delle chiavi per l'apertura del veicolo restituite al locatario e alla tappezzeria/rivestimenti.
- Danni causati da eventi climatici, così come le relative spese da esse derivanti (eccetto avvenimenti di forza maggiore).
- Danni riportati al veicolo fuori dal Paese di ritiro dell'auto nel caso in cui la copertura di assistenza stradale transfrontaliera non sia stata acquistata.
- Assistenza stradale in caso di congelamento del carburante.
- Danneggiamento/smarrimento dei seggiolini per bambini.
- Danneggiamento/smarrimento/furto delle chiavi, del cric idraulico, dei triangoli di emergenza, dei giubbotti di emergenza, dei tergicristallo, del tappo del serbatoio, del ripiano di carico e di qualsiasi altra parte fissa o rimovibile del veicolo, oltre che l'utilizzo di estintori o kit di primo soccorso, eccezion fatta che in caso di incidente con il veicolo.
- Danni al motore causati da negligenza.
- Danni al motore causati da un rifornimento di carburante non idoneo.
- Furto del veicolo mentre le chiavi sono inserite.
- Le multe per infrazioni al codice della strada o violazioni della legge durante il periodo di noleggio sono a carico del conducente del veicolo. In caso di ricezione di una sanzione pecuniaria, per ogni sanzione comunicata sarà addebitato l'importo di €40 come penale per inadempimento contrattuale in Spagna, Portogallo e Grecia (il cliente avrà diritto al rimborso della sanzione pecuniaria in caso di successiva risoluzione amministrativa o giudiziaria che renda inefficace la sanzione comunicata).

- Uso del pedaggio da parte del CLIENTE, così come qualsiasi importo derivato (sovraccarichi, ecc.).

6.3 Danni alle PROPRIETÁ DEL CLIENTE

Il danneggiamento, lo smarrimento o il furto di qualsiasi bene di proprietà del CLIENTE trovato nel veicolo è totalmente a sue spese, e non è coperto in alcuna polizza assicurativa di nessuna modalità contrattuale specificata nelle sezioni precedenti. CENTAURO non si assume alcuna responsabilità per la custodia o la consegna degli effetti personali posseduti dal CLIENTE e lasciati nel veicolo a conclusione del periodo di noleggio.

7. INCIDENTI

IL CLIENTE acconsente a notificare immediatamente CENTAURO riguardo ogni incidente e inviare notifiche relative al suddetto incidente, cooperando totalmente con CENTAURO e la compagnia assicurativa nell'investigazione e qualsiasi reclamo e processo.

In ogni caso, al momento dell'incidente, IL CLIENTE:

- Deve ottenere tutti i dati dell'altra parte, oltre a tutte le circostanze dell'incidente stesso.
- Nel caso in cui, a seguito di un incidente, non sia possibile ottenere la constatazione amichevole, sarà necessario informare immediatamente le autorità di polizia e farsi rilasciare una copia del rapporto.

Nel caso in cui IL CLIENTE non fornisca una constatazione amichevole a seguito dell'incidente, o un rapporto della polizia, CENTAURO si riserva il diritto di ritenere il CLIENTE responsabile dell'incidente.

Il Cliente accetta di essere attendibile ed accurato in tutte le spiegazioni e le dichiarazioni, orali e scritte, riguardanti le circostanze che hanno prodotto il danno. Il Cliente sarà responsabile nei confronti di Centauro e la compagnia assicurativa per qualsiasi danno emerso da dichiarazioni o spiegazioni false, errate o parziali. Centauro si riserva il diritto di non accettare le dichiarazioni e le spiegazioni del cliente.

8. RIPARAZIONI, LUBRIFICANTI, OLI E CARBURANTI.

Il CLIENTE deve controllare tutti i livelli dei liquidi ogni 1000 km e sostituirli se necessario. I costi di sostituzione e ricarica dei liquidi (eccetto in caso di negligenza), verranno rimborsati previo la presentazione delle ricevute dei servizi effettuati. Il costo delle riparazioni dovuto a danni e/o rotture eseguite nelle officine espressamente concordate, saranno sostenuti da CENTAURO, qualora le condizioni specificate siano rispettate. Se le riparazioni devono essere effettuate in officine non concordate con CENTAURO, la loro approvazione verrà richiesta, e il costo di tutte le riparazioni verrà riconsegnato al CLIENTE al momento della presentazione delle ricevute per i servizi forniti e il loro ammontare.

IL CLIENTE deve rifornire il veicolo con il giusto tipo di carburante, a sue spese.

CENTAURO restituirà l'ammontare consegnato come deposito cauzionale obbligatorio per garantire i pagamenti del carburante con l'auto a noleggio, quando espressamente stabilito nelle condizioni scelte dal cliente per il noleggio.

Il prezzo del carburante consumato è calcolato in base al prezzo medio di mercato del carburante. Per ulteriori informazioni, consulta le Condizioni commerciali su centauro.net

9. GIURISDIZIONE E LEGGE VIGENTE

Legge applicabile. Il contratto è disciplinato dalla legislazione spagnola.

Giurisdizione dei consumatori. Qualora il Cliente abbia la qualifica di consumatore o utente, si applicheranno le norme sulla giurisdizione stabilite dalla legge.

Giurisdizione dei non consumatori. Qualora il Cliente non abbia la qualifica di consumatore o utente e solo nella misura in cui ciò sia consentito dalla legge, le parti concordano espressamente la sottoposizione ai Tribunali della sede legale di Centauro.

Si informa il cliente che ha a disposizione il modulo di Servizio Clienti e Reclami di CENTAURO, oltre a informazioni alternative relative alla risoluzione di controversie sul sito: https://www.centauro.net/it/centro-assistenza/modulo-contatto/

A prescindere da questo, e in ottemperanza alle norme dell'Articolo 38 della Legge Spagnolo 16/1987 del 30 luglio sulla regolamentazione del trasporto su gomma, CENTAURO dichiara espressamente la propria contrarietà alla gestione di qualsiasi contesa causata dai servizi di noleggio auto presso la Corte di Arbitrato dei Trasporti.

10. GESTIONE DEI DATI PERSONALI.

Soggetto incaricato del trattamento dei dati: CENTAURO RENT A CAR, S.L.U. ("CENTAURO"). Indirizzo: País Valencia 9 Ave block A, Local 4, 03509 Finestrat, Alicante. E-mail: dpo@centauro.net Telefono: (+34) 966 365 365. **I. Scopi principali del trattamento dei dati** In base all'esecuzione del rapporto contrattuale: Elaborare l'istanza del cliente, in modo da poter gestire il rapporto commerciale e soddisfare le sue esigenze. Gestire, mantenere e garantire l'adempimento del reciproco rapporto contrattuale o precontrattuale reciprocamente vincolante. In base ad un obbligo di legge: Per l'adempimento di qualsiasi obbligo di legge o regolamento, i dati del cliente potrebbero essere comunicati ad autorità pubbliche, autorità di regolamentazione ed enti governativi. Geolocalizzazione del veicolo in caso di richiesta da parte delle autorità. Geolocalizzazione del veicolo nei locali di Centauro o in caso di furto/appropriazione indebita. In base all'interesse legittimo della Centauro: Attività promozionali attraverso qualsiasi mezzo, intese ad offrire prodotti e/o servizi simili a quelli oggetto del contratto. Perseguire la soddisfazione del cliente e l'analisi delle sue esigenze, per adattare le varie offerte al suo profilo. Registrare la voce e/o l'immagine del cliente, per mantenere la qualità del servizio e, se necessario, gestire i reclami ed altre procedure. Comunicare i dati del cliente a compagnie di assicurazione, per l'assistenza su strada in caso di incidenti stradali o dovuti al traffico Comunicare i dati del cliente ad altre società Centauro e il suo gruppo (gruppo Mutua Madrileña), in particolare, a MUTUA MADRILEÑA AUTOMOVILISTA, S.S.P.F.; AUTOCLUB MUTUA MADRILEÑA, S.L.U.; MUTUAMAD MOBILITY,

S.L.U.; SILDOSCAN SPAIN, S.L.; CENTAURO RENT A CAR, S.L.U.; NORDIC BUS, S.L.U.; CENTAURO RENT A CAR ITALY, S.r.L.; CENTAURO RENT A CAR, L.D.A.; NORDICWHEELS, L.D.A.; CENTAURO RENT A CAR GREECE, SINGLE MEMBER S.A.; ecc., allo scopo di fornire in loco i servizi di noleggio di un veicolo senza conducente, come richiesto dal cliente e servizi integrativi, nonché per la centralizzazione delle procedure amministrative computerizzate. In base al consenso del cliente: Studiare le esigenze del cliente consultando fonti proprie o esterne, nonché i nostri partner pubblicitari, per inviare pubblicità pertinente e segmentata, secondo le sue preferenze. Verifica della tua identità e i tuoi documenti attraverso un sistema di riconoscimento facciale. La geolocalizzazione del veicolo può essere attivata presso le strutture di Centauro, nonché in caso di furto o appropriazione indebita, e nel caso in cui si rilevi che il veicolo è uscito dal territorio autorizzato dal contratto, sia perché non consentito sia perché non è stata stipulata la copertura per l'estero. **II. Destinatari dei dati**: Autorità pubbliche, autorità di regolamentazione e autorità locali. Imprese di assicurazione, per l'assistenza su strada in caso di incidenti stradali o dovuti al traffico, società del Gruppo Centauro per la corretta prestazione di servizi, nonché società terze che operano in collaborazione con Centauro. **III. Diritti di tutela dei dati:** È possibile esercitare i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione e opposizione al trattamento dei dati, di portabilità dei dati e di non essere soggetti a decisioni automatizzate, come specificato nelle "Ulteriori informazioni". **VI. Ulteriori informazioni**: È possibile consultare in dettaglio ogni ulteriore informazione sulla politica della Centauro sulla privacy del cliente sul sito internet: https://www.centauro.net. Secondo quanto descritto, al fine di trasmettere le migliori offerte sui prodotti e servizi che la Centauro sia in grado di proporre e che maggiormente rispondano all'interesse della clientela, è necessario dare il consenso nel modo seguente: Do il consenso affinché la Centauro crei un profilo del mio comportamento come consumatore attraverso informazioni interne ed esterne e affinché comunichi i miei dati ai suoi partner pubblicitari, al fine di inviarmi offerte speciali su prodotti o servizi, personalizzati in base alle mie esigenze. □ Sì

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DEL NOLEGGIO DI AUTO SENZA AUTISTA IN PORTOGALLO

1. PARTI E OBBLIGHI GENERALI

CENTAURO, in qualità di locatore, noleggia al CLIENTE (inteso sia come guidatore principale e persona responsabile del pagamento) stabilito come conduttore il veicolo descritto in questo Contratto (o il veicolo che potrebbe essere consegnato a sostituzione dello stesso, ove necessario), soggetto ai termini, le condizioni e le tariffe stabilite nelle condizioni commerciali di CENTAURO (centauro.net) e/o in qualsiasi allegato a questo documento, e il CLIENTE si impegna a soddisfare, dichiarando espressamente di aver letto e accettato le condizioni stabilite in questo Contratto, senza avere dubbi o altre osservazioni come dissensi riguardo al relativo contenuto.

Il cliente è espressamente avvertito che CENTAURO potrebbe non soddisfare i requisiti richiesti per la fornitura dei servizi offerti, in casi debitamente giustificati al richiedente che non abbia adempiuto i termini e le condizioni dei contratti conclusi in precedenza con CENTAURO, a causa del mancato pagamento dei servizi resi, o a causa di una eccessiva estensione dei servizi accordati senza averne dato avviso a CENTAURO né avendo ottenuto la formale autorizzazione da parte di CENTAURO, il tutto conformemente alle possibilità di cui alla legge attualmente in vigore espressamente applicabile a clienti e consumatori.

Con l'obiettivo di ridurre al minimo i rischi derivanti da guida di un autoveicolo, le seguenti classi di guidatori potrebbero non essere incluse nel contratto da concludere, così come segue:

1.-) Persone minori di diciannove (19) anni.
Salvo ed impregiudicato ogni diritto, e in conformità con le tariffe attualmente in vigore e pubblicate da questa azienda, il CLIENTE è espressamente avvertito che il guidatore che, al momento della conclusione del contratto, abbia una età compresa tra i 19 e i 24 anni, deve pagare un supplemento come ’guidatore giovane’, mentre i guidatori la cui età è maggiore di 75 anni devono pagare un supplemento come ’guidatore senior’.
2) Le persone in possesso di una patente di guida che sia valida da meno di (1) anno, non valida o non approvata nel Paese di noleggio (il

CLIENTE è direttamente responsabile della convalida e dell'approvazione della patente di guida, esonerando Centauro Rent a Car da qualsiasi responsabilità e in qualsiasi circostanza).
3) Essendo i conducenti principali, non mostrano la patente di guida originale al momento della firma di questo documento, a meno che non abbiano precedentemente ottenuto un Centauro ID sulla piattaforma digitale del nostro sito web.
4) Chiunque abbia problemi relativi alla patente di guida, inclusi procedimenti penali e spese legali.
5) Chiunque presenti, al momento del contratto, un handicap fisico o mentale che possa indicare l'impossibilità di operare correttamente il veicolo.
Il CLIENTE si impegna a non consentire a nessuno che non sia stato designato come guidatore nel contratto a operare o guidare il veicolo, ed in tal senso essere ritenuto responsabile per qualsiasi danno o perdita causata al veicolo o a veicoli di terzi in caso di violazione da parte del CLIENTE delle condizioni di cui sopra.

Per il Portogallo:

Allo stesso modo, e al fine di prevenire potenziali rischi causati dalle traversate in nave o in qualsiasi altro mezzo di trasporto necessario in questi casi, IL CLIENTE accetta espressamente di non viaggiare con l'auto noleggiata in un luogo diverso dal Portogallo (terraferma) o dall'isola di Madera.

IL CLIENTE non può nemmeno viaggiare con il veicolo noleggiato al di fuori del territorio nazionale, a meno che non abbia espresso la sua intenzione in tal senso presso l'ufficio di CENTAURO al momento della stipula del contratto. In tal caso, deve sottoscrivere l'assistenza stradale esistete che gli consentirà di viaggiare in Spagna, l'unico territorio in cui la circolazione è consentita in questo caso.

Il mancato rispetto di uno qualsiasi degli obblighi accettati da ciascuna delle parti del presente contratto darà diritto all'altra di esigerne l'adempimento o la risoluzione, nonché di adottare le misure appropriate per il recupero del veicolo (in caso di violazione da parte del locatario), o per la restituzione delle somme pagate (in caso di violazione da parte del locatore), il tutto senza pregiudizio

della possibilità di chiedere il risarcimento dei danni che possono essere stati causati a seguito di tale violazione.

Il presente contratto di noleggio di veicolo senza conducente viene stipulato affinché IL CLIENTE possa utilizzare e disporre del veicolo per uso personale, assumendosi espressamente la responsabilità civile, amministrativa o anche penale che possa derivare da un uso improprio dello stesso, o dalla commissione di qualsiasi tipo di infrazione amministrativa o penale che possa essere commessa con esso. Nel caso in cui il veicolo venga sequestrato dalle autorità di polizia, CENTAURO potrà considerare risolto il contratto di noleggio ai fini del recupero del possesso del veicolo.

Qualsiasi tipo di azione commessa da parte del CLIENTE che possa risultare in qualsiasi tipo di responsabilità per la quale CENTAURO debba rispondere o che costituisca un illecito amministrativo o penale, concede a CENTAURO l'autorizzazione di rivendicare non solo il valore degli indennizzi o delle sanzioni delle quali potrebbe essere necessario rispondere, ma anche una somma il cui importo corrisponde ai danni e alle perdite subite a seguito della perdita totale economica e di utilizzo del veicolo, che è l'oggetto del presente contratto di noleggio.

Centauro rinnova annualmente la propria flotta di veicoli, fornendo gli ultimi modelli con la massima affidabilità. Pertanto, Centauro mantiene i veicoli nella propria flotta solo per un determinato periodo di tempo o chilometraggio.

Il mancato rispetto di questi parametri può comportare danni e perdite per Centauro. Per questo motivo, Centauro si riserva il diritto, durante il periodo contrattuale, di sostituire il veicolo fornito al Cliente se il veicolo è già stato nella flotta di Centauro per un certo periodo di tempo o ha raggiunto un determinato chilometraggio.

A seconda dell'intervallo di tempo o del chilometraggio, potrebbe essere necessario, durante il periodo contrattuale, sostituire il veicolo fornito al cliente con un altro veicolo equivalente appartenente alla stessa categoria concordata sul contratto. Il Cliente sarà debitamente informato della necessità di cambiare il veicolo ed è obbligato a restituire il veicolo all'ora e alla data specificate presso l'ufficio

Centauro designato, nonché a rispettare qualsiasi altra misura richiesta per la sostituzione del veicolo. Tale circostanza non comporta la risoluzione del rapporto contrattuale.

Se il Cliente non restituisce il veicolo o non lo restituisce all'ora e alla data specificate, sarà soggetto a una penale per ogni giorno di ritardo come indicato al punto "6. Condizioni di Prenotazione" dei Termini Commerciali. Centauro si riserva inoltre il diritto di richiedere un ulteriore risarcimento per eventuali danni e perdite subite.

2. USO DEL VEICOLO DA PARTE DEL LOCATARIO

CENTAURO dichiara espressamente che il veicolo consegnato è stato approvato per l'utilizzo durante la conduzione delle riparazioni e dei controlli interni effettuati, ed è risultato essere nelle condizioni specificate nel foglio firmato dal CLIENTE per quel determinato scopo, con tutta la documentazione necessaria, strumenti e accessori adatti, così come tutte le gomme (incluso il kit di ricambio o di riparazione se applicabile) in buone condizioni e senza gravi difetti.

Il CLIENTE accetta espressamente di:

- Mantieni il veicolo in buone condizioni e non esporlo a potenziali rischi.
- Rispetta le regole della strada applicabili in ogni territorio, secondo le specifiche di utilizzo del tipo di veicolo in questione. In particolare, le parti convengono espressamente che l'assunzione di qualsiasi comportamento che comporti una violazione delle regole della strada, una violazione di legge, o la commissione di un reato contro la sicurezza stradale sarà considerata come una violazione fondamentale delle obbligazioni assunte nel presente contratto, che può portare alla risoluzione del contratto e/o alla richiesta di un corrispondente risarcimento dei danni causati, (oltre alle eventuali penali per la violazione del contratto stabilite) comprese quelle corrispondenti ai costi e alle spese sostenute da CENTAURO in conseguenza di tale comportamento.
- Non intraprendere attività allo scopo di trasporto di beni o persone o allo scopo di subaffittare il veicolo, infrangendo la

legge e i limiti legali di peso, quantità e/o volume specificati dal produttore del veicolo o dalla legge.

- Non guidare sotto l'influenza di alcool, droghe e altre sostanze stupefacenti, o con capacità fisiche ridotte a causa di stanchezza, malattia o qualsiasi altra circostanza in contrasto con l'utilizzo sicuro del veicolo.
- Non utilizzare il veicolo per spingere o trainare altri veicoli, rimorchi, oggetti in movimento, o altro.
- Non partecipare a qualsiasi tipo di competizione o gare sportive, ufficiali o meno
- Non effettuare test di stress su materiali, accessori o altri prodotti dei veicoli che non sono coperti e/o autorizzati da CENTAURO.
- Non trasportare oggetti o beni il cui trasporto è vietato o soggetto ad autorizzazioni amministrative, oppure oggetti infiammabili, tossici, radioattivi, tossici e/o pericolosi in genere.
- Non dare come garanzia, pegno, vendere, affittare, noleggiare, ipotecare, prestare o anche modificare qualsiasi parte del veicolo - inclusa la documentazione, le chiavi, gli attrezzi e gli accessori - compreso il veicolo stesso.
- Chiudere il veicolo, parcheggiarlo in un luogo adeguato, adatto e sicuro quando non in uso e di mantenere tutti i documenti all'interno del veicolo in ogni momento.
- Fermare immediatamente il veicolo al minimo accenno da parte di un indicatore esterno o una indicazione specifica (tramite spie) che possa evidenziare l'esistenza di un guasto tecnico. In questi casi, il cliente deve contattare l'ufficio o il centro di servizi CENTAURO più vicino, rinunciando a eventuali società di assistenza stradale alternative, ad eccezione dei casi in cui si richiede una risposta urgente e immediata d'emergenza.
- Non guidare il veicolo noleggiato in aree non percorribili o su strade non asfaltate inadatte al traffico del mezzo, al fine di evitare danni alla carrozzeria e/o altri tipi di danni.
- Seguire le specifiche istruzioni e pagare le tariffe corrispondenti sulle strade a pedaggio.

3. RESTITUZIONE DEL VEICOLO

Il veicolo deve essere riconsegnato nelle stesse condizioni in cui è stato ritirato, con gli stessi documenti, accessori e strumenti, nel luogo, nella data e all'orario concordato come termine del periodo di noleggio come contratto. IL CLIENTE si assume espressamente la responsabilità di conseguenze legali derivanti da modifiche effettuate all'auto a noleggio non espressamente autorizzate da CENTAURO. La mancata restituzione del veicolo alla data e ora stabilite nel Contratto autorizza Centauro Rent a Car ad addebitare ai clienti gli eventuali giorni supplementari in cui viene utilizzato il veicolo dopo la data stabilita oltre ad una penalità di 50 € al giorno.

In nessun caso il contratto di noleggio può essere considerato tacitamente esteso a causa del fatto che IL CLIENTE non restituisca il veicolo in questione alla data concordata per concludere il Contratto, richiedendo quindi l'espressa autorizzazione scritta di CENTAURO per questa estensione (rendendo il CLIENTE una nuova prenotazione soggetta a disponibilità e pagando l'importo della tariffa corrispondente). IL CLIENTE verrà ritenuto responsabile per ogni danno causato al veicolo dopo il termine del periodo di validità del contratto di noleggio e prima di riconsegnare il veicolo, mentre CENTAURO può esigere eventuali compensazioni per i danni causati.

I danni causati al veicolo sono soggetti all'applicazione delle quote costanti nella ''Lista del valore dei danni'', per ogni danno specifico, prendendo in considerazione la media dei prezzi del mercato offerti da svariati negozi.

Il cliente dichiara espressamente che ha letto e accettato le condizioni stabilite nella "Lista del valore dei danni'', disponibile sul nostro sito web.

Inoltre, CENTAURO può avviare procedimenti amministrativi e/o giudiziari per l'applicazione di un accordo tra le parti, tra cui l'inizio di un procedimento penale per possibile abuso di fiducia, al fine di sollecitare le forze di sicurezza dello Stato a procedere con il sequestro e la detenzione del veicolo.

4. TARIFFE DI NOLEGGIO

In base a questo contratto di noleggio, il CLIENTE è tenuto a pagare.

- Le tariffe sono basate sul costo di noleggio del veicolo, imposte e tasse e il valore per la sostituzione di qualsiasi documento, accessorio e/o attrezzo.
- Nei casi in cui il veicolo venga restituito in una condizione al di là della normale usura (es. veicolo sporco, utilizzato al di fuori del normale impiego) al CLIENTE verrà addebitato un costo aggiuntivo per la pulizia del veicolo, per un valore massimo di 100 €, data la prima giustificazione del valore del servizio fornito.
- Nel caso in cui cliente modifichi le condizioni concordate, sia perché il cliente richieda di consegnare il veicolo dopo il periodo di noleggio in un luogo diverso da quello inizialmente scelto, o come risultato di consentire la guida a una persona inizialmente non inclusa come guidatore aggiuntivo, al CLIENTE verrà chiesto di pagare le tasse attualmente in vigore per i casi di cui sopra.
- Nel caso in cui CENTAURO scopra la presenza di un importo dovuto al CLIENTE, dopo il regolamento di commissioni e spese per la fornitura dei servizi, l'importo dovuto a favore del CLIENTE sarà immediatamente rimborsato utilizzando lo stesso metodo di pagamento utilizzato dal cliente (ad esempio la carta di credito/debito). Si prega di notare: CENTAURO non è responsabile di eventuali ritardi nella gestione dei rimborsi a seguito di operazioni effettuate dalla società bancaria o l'istituto di credito che gestisce la transazione.
- Se il CLIENTE richiede l'assistenza stradale, **il CLIENTE sarà responsabile per eventuali spese sostenute per il traino o eventuali costi aggiuntivi che possono derivare da questa operazione**, salvo i casi in cui l'assistenza stradale fornita al CLIENTE è il risultato di un guasto tecnico, e il servizio è effettuato da una società designata da CENTAURO a questo scopo. Au Portugal, les frais de remorquage sont inclus dans le prix, sauf en cas de négligence du CLIENT ou de tout conducteur (entre autres la perte / détérioration des clés, les erreurs de ravitaillement, le carburant manquant, les dommages aux pneus, les dommages à la batterie, etc.)

- Pedaggi, multe, diritti di sosta, penali e spese legali per multe ricevute durante il periodo di noleggio e in conformità con le normative applicabili (incluse le spese per tasse di congestione o limitazione del traffico) in cui il CLIENTE sia incorso nel periodo del contratto, anche qualora dovessero essere state pagate da CENTAURO, così come qualsiasi spesa legale riconducibile al veicolo noleggiato durante il periodo di noleggio.

5. EVENTUALI TASSE AGGIUNTIVE.

Nel caso in cui IL CLIENTE non soddisfi gli obblighi qui assunti, dovrà pagare una somma stabilita e/o emersa dai termini e le condizioni generali. CENTAURO è espressamente autorizzata ad addebitare le corrispondenti spese alla carta di credito utilizzata a questo scopo, dopo aver fornito informazioni riguardo la motivazione della spesa e la giustificazione dell'ammontare.

Nello specifico, è espressamente richiesto che IL CLIENTE accetti le spese emerse dai danni causati come conseguenza di proprie violazioni degli obblighi elencati, tenendo in considerazione i seguenti concetti:

- Risarcimento per eventuali danni/perdite causati al veicolo e per i quali la copertura assicurativa non sia giustificata e/o contratta dal CLIENTE, insieme alle spese di immobilizzazione del veicolo (costi giustificati che possono insorgere per il ricorso ad assistenza stradale, carro attrezzi, deposito del veicolo, ecc.)
- Risarcimento equivalente all'importo pagato da CENTAURO sotto forma di multe da ogni infrazione al codice della strada o violazione della legge da parte di qualsiasi persona autorizzata come conducente, comprese le sanzioni per il ritardo nel pagamento da parte del locatario.
- Un risarcimento pari alla quantità di danni causati a causa della negligenza del cliente, tra i quali sono inclusi la perdita delle chiavi, errori nel rifornimento di carburante e la mancanza di parti e/o elementi interni del veicolo noleggiato, Altri danni meglio identificati nella nostra "Lista del valore dei danni'', disponibile sul nostro sito web.

- Compensazione equivalente all'importo pagato da CENTAURO per pedaggi usati dal CLIENTE, così come qualsiasi importo derivato (sovraccarichi, ecc.).

6. REGOLAMENTAZIONE DEI DANNI DERIVANTI DALL'USO DEL VEICOLO

6.1 Danni a TERZE PARTI

In conformità con le leggi vigenti, CENTAURO mantiene, in qualsiasi momenti, attivi i contratti di assicurazione con società di prima scelta che coprono la responsabilità civile o la responsabilità dei guidatori delle auto a noleggio per i danni personali e materiali causati da terze parti relativamente all'uso dei veicoli stessi.

Le compagnie assicurative della flotta di CENTAURO potranno essere le seguenti: Generali, Mutua Madrileña, Groupama Mapfre, Reale, Zurich, Helvetia e Axa. Tutte hanno una copertura valida in tutto il territorio nazionale.

Questa polizza assicurativa include anche, entro certi limiti, i danni personali (morte, totale o parziale disabilità, spese mediche) subiti dal guidatore autorizzato (valido solo in Spagna, Portogallo e Grecia). Firmando questo contratto, i guidatori autorizzati sono considerati coperti da questa assicurazione.

Le limitazioni di responsabilità coperte da questa polizza sono, perlomeno e in qualsiasi momento, quelle facenti parte della legislazione corrente.

In deroga ai diritti della terza parte danneggiata, il CLIENTE viene informato che questa polizza include una quota deducibile per tutti i danni che potrà essere richiesta da CENTAURO, per la somma indicata nelle Condizioni Commerciali. Inoltre, si informa il CLIENTE del diritto della compagnia assicurativa di richiedere i danni al CLIENTE per qualsiasi danno non coperto dalla polizza assicurativa.

Il CLIENTE può in qualunque momento consultare le condizioni generali della polizza assicurativa.

6.2 Danni AL VEICOLO

CENTAURO considera il CLIENTE responsabile per il corretto utilizzo da parte propria, dei guidatori autorizzati ed eventuali altri passeggeri del veicolo stesso.
Ciononostante, e a prescindere da ciò che potrebbe venire stabilito al di fuori di questo documento, CENTAURO offre al CLIENTE il noleggio del veicolo in due modalità:

La responsabilità del CLIENTE nei confronti di CENTAURO per i danni causati al veicolo sarà stabilita al momento della stipula del contratto in base all'Elenco delle somme dei danni indicato nelle condizioni commerciali del noleggio.

A) Modalità standard: Esenzione limitata di responsabilità (polizza Kasko, Collision Damage Waiver o CDW) + esenzione limitata della responsabilità per il furto del veicolo (Protezione furto o TP)

In questa modalità, CENTAURO esonera parzialmente il CLIENTE dalla responsabilità per i danni causati al veicolo.

A queste condizioni, CENTAURO considera responsabile il CLIENTE solo per la somma massima indicata espressamente nel contratto all'interno della sezione DEDUCIBILE per danni causati al veicolo (determinata in base alla lista di riferimento nelle Condizioni Commerciali)

In qualsiasi caso, per rendere effettiva la limitazione di responsabilità, sarà necessaria una dichiarazione dei danni, e in questo caso, la presentazione del corrispondente verbale dell'incidente/ rapporto della polizia che indichi tutti i dettagli dell'avvenuto incidente (dettagli dei veicoli e/o delle persone coinvolte, descrizione degli eventi e dei danni subiti e arrecati).

Inoltre, in questa modalità, CENTAURO esonera parzialmente il CLIENTE dalla responsabilità per i danni causati dal furto del veicolo o da delle sue parti o componenti, ad esclusione della somma indicata espressamente nel contratto all'interno della sezione DEDUCIBILE, che dovrà essere fornita dal CLIENTE.

In qualsiasi caso, per rendere effettiva la limitazione di responsabilità, le chiavi del veicolo noleggiato devono essere restituite al momento della notifica dell'avvenuto a CENTAURO, oltre ad una copia della denuncia presentata alle autorità competenti.

Come specificato nelle Condizioni Commerciali di questo contratto, il noleggio del veicolo in questa modalità implica l'obbligo del CLIENTE al pagamento di un deposito cauzionale obbligatorio per garantire il pagamento delle citate responsabilità.

A prescindere dai casi sopracitati, si dichiara espressamente al CLIENTE che l'esenzione limitata dalla responsabilità non include i danni causati in una qualsiasi delle seguenti circostanze, casi in cui CENTAURO può richiedere il pagamento della somma totale:

- Danni causati ai pneumatici, causati da impatto o peso eccessivo sul veicolo a noleggio.
- Danni causati alle serrature o ai cilindri delle chiavi delle portiere, oltre che ai finestrini del veicolo a noleggio.
- Danni causati dal furto delle gomme, delle parti inferiori del veicolo, del tetto, delle frecce, dei cilindri delle chiavi, dei sedili o dei finestrini del veicolo a noleggio.
- Danni o smarrimenti causati agli interni, agli esterni e alle parti meccaniche del veicolo, nel caso il veicolo a noleggio sia stato oggetto di furto o tentato furto.

B) Modalità opzionale: Esenzione completa di responsabilità (Tariffa SMART)

In questa modalità, a prescindere dai casi sopracitati, CENTAURO esonera completamente il CLIENTE, in cambio del pagamento di dei costi aggiuntivi per il noleggio del veicolo, come specificato nelle Condizioni Commerciali di questo contratto, della responsabilità per i danni causati al veicolo o causati dal suo furto, per il quale il CLIENTE sarà responsabile nella modalità già citata "CDW + TP".

Il CLIENTE non può dissociarsi da questa modalità contrattuale dopo aver firmato il contratto di noleggio.

C) Danni non coperti da nessuna delle modalità contrattuali

A prescindere dalla modalità contrattuale scelta dal CLIENTE, questo sarà responsabile nei confronti di CENTAURO del pagamento completo dei costi (inclusi mancati profitti derivanti dall'impossibilità di noleggiare il veicolo) relativi ai danni causati in una qualsiasi delle seguenti circostanze:

- Danni causati da incidenti provocati da una grave violazione delle leggi della strada, o una condotta che costituisce un reato in ambito di sicurezza stradale.
- Danni causati dalla guida sotto effetto di alcol o droghe.
- Danni al veicolo a noleggio provocati da incidenti causati da una guida inappropriata o una condotta negligente da parte del CLIENTE o da altri guidatori autorizzati, verificata da un procedimento giudiziario.
- Danni causati alle copie delle chiavi per l'apertura del veicolo restituite al locatario e alla tappezzeria/rivestimenti.
- Danni causati da eventi climatici, così come le relative spese da esse derivanti (eccetto avvenimenti di forza maggiore).
- Danni riportati al veicolo fuori dal Paese di ritiro dell'auto nel caso in cui la copertura di assistenza stradale transfrontaliera non sia stata acquistata.
- Assistenza stradale in caso di congelamento del carburante.
- Danneggiamento/smarrimento dei seggiolini per bambini.
- Danneggiamento/smarrimento/furto delle chiavi, del cric idraulico, dei triangoli di emergenza, dei giubbotti di emergenza, dei tergicristallo, del tappo del serbatoio, del ripiano di carico e di qualsiasi altra parte fissa o rimovibile del veicolo, oltre che l'utilizzo di estintori o kit di primo soccorso, eccezion fatta che in caso di incidente con il veicolo.
- Danni al motore causati da negligenza.
- Danni al motore causati da un rifornimento di carburante non idoneo.
- Furto del veicolo mentre le chiavi sono inserite.
- Le multe per infrazioni al codice della strada o violazioni della legge durante il periodo di noleggio sono a carico del conducente del veicolo. In caso di ricezione di una sanzione pecuniaria, per ogni sanzione comunicata sarà addebitato l'importo di €40 come penale per inadempimento contrattuale in Spagna, Portogallo e

Grecia (il cliente avrà diritto al rimborso della sanzione pecuniaria in caso di successiva risoluzione amministrativa o giudiziaria che renda inefficace la sanzione comunicata).

- Uso del pedaggio da parte del CLIENTE, così come qualsiasi importo derivato (sovraccarichi, ecc.).

6.3 Danni alle PROPRIETÁ DEL CLIENTE

Il danneggiamento, lo smarrimento o il furto di qualsiasi bene di proprietà del CLIENTE trovato nel veicolo è totalmente a sue spese, e non è coperto in alcuna polizza assicurativa di nessuna modalità contrattuale specificata nelle sezioni precedenti. CENTAURO non si assume alcuna responsabilità per la custodia o la consegna degli effetti personali posseduti dal CLIENTE e lasciati nel veicolo a conclusione del periodo di noleggio.

7. INCIDENTI

Il CLIENTE si impegna a informare immediatamente CENTAURO di qualsiasi incidente, e a trasmettere tutte le notifiche riguardo qualsiasi rivendicazione, nonché a cooperare totalmente con l'inchiesta, e lavorare con CENTAURO così come con la compagnia di assicurazione, e di difendersi da ogni pretesa e procedimento.
In ogni caso, al momento dell'incidente o altre perdite, il CLIENTE dovrà:

- Ottenere tutte le informazioni relative alla parte avversa, comprese tutte le circostanze riguardanti l'incidente.
- Nel caso in cui, a seguito di un incidente, non sia possibile ottenere la constatazione amichevole, sarà necessario informare immediatamente le autorità di polizia e farsi rilasciare una copia del rapporto.

Nel caso in cui IL CLIENTE non fornisca una constatazione amichevole a seguito dell'incidente, o un rapporto della polizia, CENTAURO si riserva il diritto di ritenere il CLIENTE responsabile dell'incidente.

Il Cliente accetta di essere attendibile ed accurato in tutte le spiegazioni e le dichiarazioni, orali e scritte, riguardanti le circostanze

che hanno prodotto il danno. Il Cliente sarà responsabile nei confronti di Centauro e la compagnia assicurativa per qualsiasi danno emerso da dichiarazioni o spiegazioni false, errate o parziali. Centauro si riserva il diritto di non accettare le dichiarazioni e le spiegazioni del cliente.

8. RIPARAZIONI, LUBRIFICANTI, OLI E CARBURANTI.

Il CLIENTE deve controllare tutti i livelli dei fluidi ogni 1000 km e sostituirli se necessario. I costi per il ricambio dei liquidi (ad eccezione di quelle che si verificano a causa di negligenza), saranno rimborsati dopo la presentazione delle ricevute che dimostrano la prova d'acquisto corrispondente. Le riparazioni derivanti da danni e/o malfunzionamenti saranno effettuate in officine che CENTAURO designa per questi scopi, e si farà carico di tutte le spese e i costi delle riparazioni, nel rispetto delle condizioni imposte in questo contratto. Se è necessario recarsi in officine non riconosciute dal CENTAURO, il CLIENTE deve ricevere l'autorizzazione prima di farlo, e il costo della riparazione eseguita sarà rimborsato al CLIENTE successivamente alla presentazione delle ricevute che dimostrano tutti i servizi di riparazione resi e i rispettivi costi.

Il CLIENTE deve rifornire il veicolo con il tipo di carburante adatto per lo stesso, i cui costi saranno a carico del CLIENTE.

CENTAURO provvederà a rimborsare la somma consegnata in garanzia per assicurare il pagamento del carburante che viene fornito con il veicolo noleggiato quando ciò non è espressamente specificato nei termini e condizioni del contratto come selezionato dal CLIENTE.

Il prezzo del carburante consumato è calcolato in base al prezzo medio di mercato del carburante. Per ulteriori informazioni, consulta le Condizioni commerciali su centauro.net

9. GIURISDIZIONE E LEGGE VIGENTE

Legge applicabile. Il contratto è disciplinato dalla legislazione portoghese.

Giurisdizione dei consumatori. Qualora il Cliente abbia la qualifica di consumatore o utente, si applicheranno le norme sulla giurisdizione stabilite dalla legge.

Giurisdizione dei non consumatori. Qualora il Cliente non abbia la qualifica di consumatore o utente e solo nella misura in cui ciò sia consentito dalla legge, le parti concordano espressamente la sottoposizione ai Tribunali della sede legale di Centauro.

Si informa il cliente che ha a disposizione il modulo di Servizio Clienti e Reclami di CENTAURO, oltre a informazioni alternative relative alla risoluzione di controversie sul sito: https://www.centauro.net/it/centro-assistenza/modulo-contatto/

A prescindere da questo, e in ottemperanza alle norme dell'Articolo 38 della Legge Spagnolo 16/1987 del 30 luglio sulla regolamentazione del trasporto su gomma, CENTAURO dichiara espressamente la propria contrarietà alla gestione di qualsiasi contesa causata dai servizi di noleggio auto presso la Corte di Arbitrato dei Trasporti.

10. CONTROVERSIE CON IL CONSUMATORE

In caso di controversie con il consumatore, in base ai termini e alle disposizione della legge Numero 144/2015 dell'8 settembre, il consumatore può appellarsi all'organo di conciliazione competente alternativo.

A prescindere dalle disposizioni in fatto di legislazione, articoli di associazione e regolamentazione ai quali l'organo di conciliazione alternativo è legato, questo deve esse ritenuto competente in fatto di controversie con il consumatore per quanto riguarda la compravendita di beni e servizi, o in alternativa deve essere specializzato in conciliazioni per controversie, se esiste nel settore in questione.

Se non è presente un organo di conciliazione alternativo nel luogo in cui il contratto è stato perfezionato, o quelli presenti non sono da considerarsi competenti a causa del valore del contratto, il consumatore può appellarsi al Lisbon Consumer Conflicts Centre, a Lisbona (indirizzo email: cniacc@unl.pt, sito web: www.arbitragemdeconsumo.org).

11. GESTIONE DEI DATI PERSONALI.

Responsabile del trattamento: CENTAURO RENT A CAR, LDA. ("CENTAURO"). Indirizzo per l'esercizio del diritto alla protezione dei dati personali: Rua Fradesso Silveira, 6, Piso 1 A/B, 1300-609 Lisboa, Freguesia de Alcântara, Concelho e Distrito de Lisbona, Portogallo. E-mail: dpo@centauro.net. Telefono: (+351) 308 810 777. I. Obiettivi principali del trattamento: Basati sulla necessità di soddisfare i requisiti del contratto: Trattamento della tua registrazione come cliente per gestire il rapporto commerciale e le tue necessità in quanto cliente Centauro. Gestione, manutenzione e soddisfacimento del rapporto contrattuale o pre-contrattuale esistente tra le parti. Basati sul rispetto degli obblighi di legge: Per rispettare qualunque obbligo di legge, di regolamento o simile, potremmo fornire i tuoi dati alle autorità pubbliche, agli organi di governo ed organi amministrativi e tribunali. La geolocalizzazione del veicolo può essere attivata presso le strutture di Centauro, nonché in caso di furto o appropriazione indebita, e nel caso in cui si rilevi che il veicolo è uscito dal territorio autorizzato dal contratto, sia perché non consentito sia perché non è stata stipulata la copertura per l'estero. Basati sull'interesse legittimo di Centauro: Centauro può condurre campagne di mercato o comunicazioni, con qualsiasi mezzo, per offrire al cliente prodotti e/o servizi simili a quelli precedentemente scelti e acquistati. Condurre sondaggi di soddisfazione del cliente e analizzare le tue necessità per abbinare le nostre offerte al tuo profilo. Registrare la tua voce e/o l'immagine per mantenere uno standard di qualità del servizio e, se necessario, gestire reclami e altre procedure. Comunicare i tuoi dati non sensibili ad assicuratori per le assicurazioni di viaggio in caso di incidenti. Comunicare i dati del cliente ad altre società Centauro e il suo gruppo (gruppo Mutua Madrileña), in particolare, a MUTUA MADRILEÑA AUTOMOVILISTA, S.S.P.F.; AUTOCLUB MUTUA MADRILEÑA, S.L.U.; MUTUAMAD MOBILITY, S.L.U.; SILDOSCAN SPAIN, S.L.; CENTAURO RENT A CAR, S.L.U.; NORDIC BUS, S.L.U.; CENTAURO RENT A CAR ITALY, S.r.L.; CENTAURO RENT A CAR, L.D.A.; NORDICWHEELS, L.D.A.; CENTAURO RENT A CAR GREECE, SINGLE MEMBER S.A.; e altre, così da poter offrire localmente i servizi di noleggio del veicolo richiesti dal cliente, oltre ad eventuali servizi complementari, e anche per centralizzare i processi

informatici e di amministrazione. Comunicare e/o rispondere alle richieste di qualsiasi autorità pubblica o privata riguardo ai procedimenti amministratori o giudiziari per eventuali infrazioni commesse o per identificare i guidatori che non pagano dei pedaggi. La geolocalizzazione del veicolo può essere attivata presso le strutture di Centauro, nonché in caso di furto o appropriazione indebita, e nel caso in cui si rilevi che il veicolo è uscito dal territorio autorizzato dal contratto, sia perché non consentito sia perché non è stata stipulata la copertura per l'estero. **In base al tuo consenso: Analisi delle tue necessità consultando fonti interne ed esterne, oltre ai partner pubblicitari per fornire pubblicità rilevanti e mirate in base alle tue preferenze.** Verifica della tua identità e i tuoi documenti attraverso un sistema di riconoscimento facciale. Geolocalizzazione del veicolo per l'assistenza stradale richiesta. Raccolta dei dati relativi alla guida a scopo di analisi. **II. Destinatari dei dati. Autorità pubbliche, enti di controllo o governativi e organi di giudizio. Operatori di strade a pedaggio e/o autorità di polizia. Compagnie assicurative per fornire assistenza di viaggio in caso di incidenti, società all'interno del Gruppo Centauro per fornire servizi locali atti al noleggio del veicolo richiesto dai clienti e eventuali servizi complementari, oltre che per centralizzare i processi informatici e di amministrazione e per scopi pubblicitari, oltre che a società partner che hanno fornito una garanzia sulla protezione dei dati sufficiente a Centauro. Comunicare e/o rispondere alle richieste di qualsiasi autorità pubblica o privata riguardo ai procedimenti amministratori o giudiziari per eventuali infrazioni commesse o per identificare i guidatori che non pagano dei pedaggi. III. Diritti per la protezione dei dati personali. Puoi esercitare il tuo diritto ad accedere, rettificare, cancellare, limitare od opporti al trattamento dei dati e alla portabilità degli stessi, oltre al diritto di non essere soggetto a decisioni automatiche, se applicabile, come specificato nelle "Informazioni aggiuntive". IV. Informazioni aggiuntive. Puoi consultare le informazioni aggiuntive dettagliate riguardo la nostra informativa sulla privacy per i nostri clienti sul nostro sito https://www.centauro.net. Come indicato in precedenza, per informarti sulle migliori offerte riguardanti i prodotti e servizi che Centauro può offrirti e che si adattano al meglio ai tuoi interessi, abbiamo bisogno del seguente consenso:**

Accetto espressamente che Centauro può creare un profilo sulla base delle mie abitudini da consumatore usando informazioni interne ed esterne, oltre a comunicare i miei dati ai suoi partner pubblicitari per offrirmi offerte speciali sui prodotti o servizi che si ritengano idonei alle mie necessità: □ Sì

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DEL NOLEGGIO DI AUTO SENZA AUTISTA IN ITALIA

1. OBBLIGHI GENERALI

CENTAURO, in qualità di locatore, noleggia al CLIENTE (inteso sia come guidatore principale e persona responsabile del pagamento) stabilito come conduttore il veicolo descritto in questo Contratto (o il veicolo che potrebbe essere consegnato a sostituzione dello stesso, ove necessario), soggetto ai termini, le condizioni e le tariffe stabilite nelle condizioni commerciali di CENTAURO (centauro.net) e/o in qualsiasi allegato a questo documento, e il CLIENTE si impegna a soddisfare, dichiarando espressamente di aver letto e accettato le condizioni stabilite in questo Contratto, senza avere dubbi o altre osservazioni come dissensi riguardo al relativo contenuto.

IL CLIENTE prende espressamente atto che CENTAURO non può rispondere di reclami sui servizi offerti nei casi in cui il CLIENTE non rispetti completamente i termini e le condizioni precedentemente stabiliti con CENTAURO, sia in caso di mancato pagamento per i servizi offerti che in caso di estensione dei servizi di noleggio non giustificata senza l'autorizzazione di CENTAURO; il tutto in accordo con le regole espressamente incluse nella legge favore dei consumatori in vigore.

Per minimizzare i rischi durante la guida delle auto, le seguenti persone non possono essere incluse come guidatori nel contratto di noleggio:

1.-) Persone minori di diciannove (19) anni.
Fatto salvo quanto specificato di seguito e in accordo alle tariffe pubblicate dall'azienda, IL CLIENTE prende espressamente atto che i guidatori che, in fase di stipula di questo Contratto, hanno un'età compresa tra 19 e 24 anni, devono pagare la tassa aggiuntiva di ''guidatore giovane'', mentre coloro che hanno più di 75 anni dovranno pagare la corrispondente tassa aggiuntiva di ''guidatore senior''.
2.-) Le persone in possesso di una patente di guida che sia valida da meno di (1) anno, non valida o non approvata nel Paese di noleggio (il CLIENTE è direttamente responsabile della convalida e

dell'approvazione della patente di guida, esonerando Centauro Rent a Car da qualsiasi responsabilità e in qualsiasi circostanza).
3.-) Essendo i conducenti principali, non mostrano la patente di guida originale al momento della firma di questo documento, a meno che non abbiano precedentemente ottenuto un Centauro ID sulla piattaforma digitale del nostro sito web.
4.-) Persone con una patente di guida associata a reati e/o condanne.
5.-) Persone che, stipulando questo Contratto, mostrino evidenti incapacità mentali o fisiche, o che comunque non sono in condizioni adatte alla guida.
IL CLIENTE, essendo responsabile per ogni eventuale danno causato al veicolo o a terze perti, si impegna a far sì che nessuna altra persona, diversa da quelle che appaiono come guidatori nel Contratto, guidi il veicolo.

Per l'Italia
Allo stesso modo, e al fine di prevenire potenziali rischi causati dalle traversate in nave o in qualsiasi altro mezzo di trasporto necessario in questi casi, IL CLIENTE accetta espressamente di non viaggiare con il veicolo su un'isola diversa da quella in cui il veicolo è stato consegnato e di non viaggiare con esso in traghetto.

IL CLIENTE non può nemmeno viaggiare con il veicolo noleggiato al di fuori dell'Italia, a meno che non abbia espresso la sua intenzione in tal senso presso l'ufficio di CENTAURO al momento del noleggio del veicolo. In tal caso, IL CLIENTE deve sottoscrivere l'assistenza stradale esistente che gli consentirà di viaggiare nei territori di Francia, Monaco, Svizzera, Austra e San Marino (gli unici paesi in cui la circolazione è consentita in tali circostanze).

Il mancato rispetto di uno qualsiasi degli obblighi accettati da ciascuna delle parti del presente contratto darà diritto all'altra di esigerne l'adempimento o la risoluzione, nonché di adottare le misure appropriate per il recupero del veicolo (in caso di violazione da parte del locatario), o per la restituzione delle somme pagate (in caso di violazione da parte del locatore), il tutto senza pregiudizio della possibilità di chiedere il risarcimento dei danni che possono essere stati causati a seguito di tale violazione.

Il presente contratto di noleggio di veicolo senza conducente viene stipulato affinché IL CLIENTE possa utilizzare e disporre del veicolo per uso personale, assumendosi espressamente la responsabilità civile, amministrativa o anche penale che possa derivare da un uso improprio dello stesso, o dalla commissione di qualsiasi tipo di infrazione amministrativa o penale che possa essere commessa con esso. Nel caso in cui il veicolo venga sequestrato dalle autorità di polizia, CENTAURO potrà considerare risolto il contratto di noleggio ai fini del recupero del possesso del veicolo.

Se IL CLIENTE commette qualsiasi tipo di azione che possa portare a responsabilità civile o penale nei confronti di CENTAURO, o che possa costituire responsabilità civile, reato o illecito amministrativo, CENTAURO avrà il diritto al risarcimento dei danni, non solo per quanto riguarda le penali, ma anche per la somma totale dei danni causati come conseguenza del mancato utilizzo del veicolo in conformità al contratto di noleggio.

IL CLIENTE dichiara espressamente che non userà e non permetterà l'utilizzo dell'auto a noleggio per effettuare servizi di trasporto pubblico occasionale di passeggeri senza le richieste autorizzazioni e licenze. Se il veicolo descritto in questo Contratto è segnalato dai membri delle forze dell'ordine o di qualsiasi autorità competente a seguito della commissione delle suddette pratiche, CENTAURO si riserva espressamente il diritto di esercitare, nei confronti del CLIENTE, tutte le azioni necessarie in qualsiasi sede giurisdicionale.

Centauro rinnova annualmente la propria flotta di veicoli, fornendo gli ultimi modelli con la massima affidabilità. Pertanto, Centauro mantiene i veicoli nella propria flotta solo per un determinato periodo di tempo o chilometraggio.

Il mancato rispetto di questi parametri può comportare danni e perdite per Centauro. Per questo motivo, Centauro si riserva il diritto, durante il periodo contrattuale, di sostituire il veicolo fornito al Cliente se il veicolo è già stato nella flotta di Centauro per un certo periodo di tempo o ha raggiunto un determinato chilometraggio.

A seconda dell'intervallo di tempo o del chilometraggio, potrebbe essere necessario, durante il periodo contrattuale, sostituire il veicolo

fornito al cliente con un altro veicolo equivalente appartenente alla stessa categoria concordata sul contratto. Il Cliente sarà debitamente informato della necessità di cambiare il veicolo ed è obbligato a restituire il veicolo all'ora e alla data specificate presso l'ufficio Centauro designato, nonché a rispettare qualsiasi altra misura richiesta per la sostituzione del veicolo. Tale circostanza non comporta la risoluzione del rapporto contrattuale.

Se il Cliente non restituisce il veicolo o non lo restituisce all'ora e alla data specificate, sarà soggetto a una penale per ogni giorno di ritardo come indicato al punto "6. Condizioni di Prenotazione" dei Termini Commerciali. Centauro si riserva inoltre il diritto di richiedere un ulteriore risarcimento per eventuali danni e perdite subite.

2. UTILIZZO DEL VEICOLO DA PARTE DEL CLIENTE

CENTAURO dichiara espressamente che il veicolo consegnato è idoneo all circolazione e munito dei necessari equipaggiamenti di sicurezza e della relativa documentazione atta alla circolazione del veicolo. Gli attrezzi e gli accessori, e tutte le gomme (incluso il kit di ricambio o di riparazione se applicabile) sono in buone condizioni e senza fori.
Al momento della consegna IL CLIENTE è tenuto a verificare che le condizioni del veicolo siano rispondenti a quanto riportato sul report e a segnalare eventuali danni non rilevati.
IL CLIENTE accetta espressamente di:

- Mantieni il veicolo in buone condizioni e non esporlo a potenziali rischi.
- Rispetta le regole della strada applicabili in ogni territorio, secondo le specifiche di utilizzo del tipo di veicolo in questione. In particolare, le parti convengono espressamente che l'assunzione di qualsiasi comportamento che comporti una violazione delle regole della strada, una violazione di legge, o la commissione di un reato contro la sicurezza stradale sarà considerata come una violazione fondamentale delle obbligazioni assunte nel presente contratto, che può portare alla risoluzione del contratto e/o alla richiesta di un corrispondente risarcimento dei danni causati, (oltre alle eventuali penali per la violazione del contratto stabilite)

comprese quelle corrispondenti ai costi e alle spese sostenute da CENTAURO in conseguenza di tale comportamento.

- Non intraprendere attività allo scopo di trasporto di beni o persone o allo scopo di subaffittare il veicolo, infrangendo la legge e i limiti legali di peso, quantità e/o volume specificati dal produttore del veicolo o dalla legge.
- Non guidare sotto l'effetto di bevande alcoliche, droghe o altre sostanze psicoattive, o con capacità fisiche ridotte a causa di fatica, malattia o in qualsiasi altra circostanza in cui la guida sia sconsigliabile.
- Non utilizzare il veicolo per spingere o trainare un altro o altri veicoli o altri tipi di oggetti.
- Non prendere parte a competizioni o gare sportive, siano esse ufficiali o meno.
- Non usare o eseguire test di resistenza per i materiali, gli accessori e i prodotti dell'automobile non forniti e/o autorizzati da CENTAURO.
- Non trasportare oggetti o beni il cui trasporto è vietato o soggetto ad autorizzazioni amministrative, oppure oggetti infiammabili, tossici, radioattivi, tossici e/o pericolosi in genere.
- Non dare come garanzia, pegno, vendere, noleggiare, ipotecare o anche solo modificare o sostituire qualsiasi parte del veicolo, inclusi i documenti, le chiavi, gli strumenti e gli accessori del veicolo stesso.
- Chiudere il veicolo in un luogo sicuro e appropriato quando non è utilizzato, e tenere la documentazione al suo interno.
- Fermare immediatamente il veicolo in caso di qualsiasi (anche minimo) segnale esterno o esplicito (tramite indicatori) che possa indicare l'esistenza di un problema tecnico. In questi casi, il CLIENTE deve contattare l'ufficio CENTAURO più vicino, o la società di assistenza designata da CENTAURO al più presto, evitando di prendere contatti richiedere servizi o pagare altra società di assistenza, eccetto in casi di massima urgenza.
- Non guidare l'auto in aree non transitabili o non asfaltate e non adatte alla circolazione, poiché questo può danneggiare le parti inferiori della carrozzeria e/o causare altri tipi di danni.
- Seguire le specifiche istruzioni e pagare le tariffe corrispondenti sulle strade a pedaggio.

3. RICONSEGNA DEL VEICOLO

Il veicolo deve essere riconsegnato nelle stesse condizioni in cui è stato ritirato, con gli stessi documenti, accessori e strumenti, nel luogo, nella data e all'orario concordato come termine del periodo di noleggio come contratto. IL CLIENTE si assume espressamente la responsabilità di conseguenze legali derivanti da modifiche effettuate all'auto a noleggio non espressamente autorizzate da CENTAURO. La mancata restituzione del veicolo alla data e ora stabilite nel Contratto autorizza Centauro Rent a Car ad addebitare ai clienti gli eventuali giorni supplementari in cui viene utilizzato il veicolo dopo la data stabilita oltre ad una penalità di 50 € al giorno.

In nessun caso il contratto di noleggio può essere considerato tacitamente esteso a causa del fatto che IL CLIENTE non restituisca il veicolo in questione alla data concordata per concludere il Contratto, richiedendo quindi l'espressa autorizzazione scritta di CENTAURO per questa estensione (rendendo il CLIENTE una nuova prenotazione soggetta a disponibilità e pagando l'importo della tariffa corrispondente). IL CLIENTE verrà ritenuto responsabile per ogni danno causato al veicolo dopo il termine del periodo di validità del contratto di noleggio e prima di riconsegnare il veicolo, mentre CENTAURO può esigere eventuali compensazioni per i danni causati.

CENTAURO può inoltre iniziare le appropriate procedure legali per far rispettare gli obblighi espressamente assunti tra le parti, incluso l'inizio di processi penali per eventuali reati.

4. TARIFFE DI NOLEGGIO

In esecuzione del presente Contratto, IL CLIENTE è tenuto a pagare:

- La tariffa relativa al noleggio del veicolo, oltre alle tasse ed aglil oneri accessori, nonché gli eventuali danni causati al veicolo e/o alla strumentazione internaallo stesso.
- Nei casi in cui il veicolo venga restituito in una condizione al di là della normale usura (es. veicolo sporco, utilizzato al di fuori del normale impiego) al CLIENTE verrà addebitato un costo aggiuntivo per la pulizia del veicolo, per un valore massimo di 100 €, data la prima giustificazione del valore del servizio fornito.

- Nel caso in cui IL CLIENTE modifichi unilateralmente le condizioni pattuite nel Contratto, a titolo esemplificativo riconsegnando il veicolo dopo la scadenza del periodo di noleggio stabilito o in un luogo diverso, permettendo la guida del veicolo ad una persona inizialmente non inclusa come guidatore aggiuntivo, la tariffa per il caso specifico.
- Nel caso in cui il CLIENTE richieda assistenza**, i costi di traino o qualsiasi altra spesa correlata alla suddetta assistenza,** eccetto nei casi in cui l'assistenza è necessaria a causa di un guasto tecnico del veicolo e solo tramite le compagnie di assistenza designate a questo scopo da CENTAURO.
- Se, a seguito della conclusione del contratto di noleggio, rimane in favore del CLIENTE un saldo contabile positivo, CENTAURO pagherà immediatamente la somma attraverso lo stesso metodo di pagamento usato inizialmente dal CLIENTE, ma non verrà ritenuta responsabile per eventuali ritardi causati dalla gestione del processo dalle banche o dagli istituti di credito coinvolti.
- Inoltre, il CLIENTE è responsabile per il pagamento di pedaggi, multe, diritti di sosta, penali e spese legali per multe ricevute durante il periodo di noleggio e in conformità con le normative applicabili (incluse le spese per tasse di congestione o limitazione del traffico) in cui il CLIENTE sia incorso nel periodo del contratto, anche qualora dovessero essere state pagate da CENTAURO (nelle ipotesi di cui al successivo art. 5), così come qualsiasi spesa legale riconducibile al veicolo noleggiato durante il periodo di noleggio.

5. POSSIBILI COSTI AGGIUNTIVI

Nel caso in cui IL CLIENTE non soddisfi gli obblighi qui assunti, dovrà pagare una somma stabilita e/o emersa dai termini e le condizioni generali. CENTAURO è espressamente autorizzata ad addebitare le corrispondenti spese alla carta di credito utilizzata a questo scopo, dopo aver fornito informazioni riguardo la motivazione della spesa e la giustificazione dell'ammontare.

Nello specifico, è espressamente richiesto che IL CLIENTE accetti le spese emerse dai danni causati come conseguenza di proprie

violazioni degli obblighi elencati, tenendo in considerazione i seguenti concetti:

- Risarcimento per eventuali danni/perdite causati al veicolo e per i quali la copertura assicurativa non sia giustificata e/o contratta dal CLIENTE, insieme alle spese di immobilizzazione del veicolo (costi giustificati che possono insorgere per il ricorso ad assistenza stradale, carro attrezzi, deposito del veicolo, ecc.)
- Il cliente è tenuto al pagamento delle multe per infrazioni al codice della strada o violazioni di legge durante il periodo di noleggio, a seguito della notifica del verbale da parte dell'ente accertatore. CENTAURO potrebbe trovarsi costretta, in casi residuali, a procedere al pagamento in luogo del trasgressore, in particolare ove non sia stato possibile per l'ente accertatore notificare il verbale al trasgressore per impossibilità di identificarlo o rintracciarlo, in caso di applicabilità del regime di responsabilità solidale al pagamento delle multe o qualora il pagamento immediato si renda necessario al fine di evitare un danno grave e irreparabile per CENTAURO. In tali ipotesi, il conducente sarà tenuto al risarcimento equivalente all'importo corrisposto da CENTAURO a titolo di multe in sua vece
- Ai danni causati dalla negligenza del CLIENTE, che includono espressamente la perdita delle chiavi, errori nel rifornimento di carburante, la perdita di accessori e/o strumenti all'interno del veicolo.
- Compensazione equivalente all'importo pagato da CENTAURO per pedaggi usati dal CLIENTE, così come qualsiasi importo derivato (sovraccarichi, ecc.).

6. REGOLAMENTAZIONE DEI DANNI DERIVANTI DALL'USO DEL VEICOLO

6.1 Danni a TERZE PARTI

In conformità con le leggi vigenti, CENTAURO mantiene, in qualsiasi momenti, attivi i contratti di assicurazione con società di prima scelta che coprono la responsabilità civile o la responsabilità dei guidatori delle auto a noleggio per i danni personali e materiali causati da terze parti relativamente all'uso dei veicoli stessi.

Le compagnie assicurative della flotta di CENTAURO potranno essere le seguenti: Generali, Mutua Madrileña, Groupama Mapfre, Reale, Zurich, Helvetia e Axa. Tutte hanno una copertura valida in tutto il territorio nazionale.

Questa polizza assicurativa include anche, entro certi limiti, i danni personali (morte, totale o parziale disabilità, spese mediche) subiti dal guidatore autorizzato (valido solo in Spagna, Portogallo e Grecia).

Firmando questo contratto, i guidatori autorizzati sono considerati coperti da questa assicurazione.

Le limitazioni di responsabilità coperte da questa polizza sono, perlomeno e in qualsiasi momento, quelle facenti parte della legislazione corrente.

In deroga ai diritti della terza parte danneggiata, il CLIENTE viene informato che questa polizza include una quota deducibile per tutti i danni che potrà essere richiesta da CENTAURO, per la somma indicata nelle Condizioni Commerciali. Inoltre, si informa il CLIENTE del diritto della compagnia assicurativa di richiedere i danni al CLIENTE per qualsiasi danno non coperto dalla polizza assicurativa.

Il CLIENTE può in qualunque momento consultare le condizioni generali della polizza assicurativa.

6.2 Danni AL VEICOLO

CENTAURO considera il CLIENTE responsabile per il corretto utilizzo da parte propria, dei guidatori autorizzati ed eventuali altri passeggeri del veicolo stesso, in virtù di quanto disposto e in ogni caso in conformità a quanto previsto dall'articolo 1.588 del Codice Civile italiano.
Ciononostante, e a prescindere da ciò che potrebbe venire stabilito al di fuori di questo documento, CENTAURO offre al CLIENTE il noleggio del veicolo in due modalità:

La responsabilità del CLIENTE nei confronti di CENTAURO per i danni causati al veicolo sarà stabilita al momento della stipula del contratto in base all'Elenco delle somme dei danni indicato nelle condizioni commerciali del noleggio.

A) Modalità standard: Esenzione limitata di responsabilità (polizza Kasko, Collision Damage Waiver o CDW) + esenzione limitata della responsabilità per il furto del veicolo (Protezione furto o TP)

In questa modalità, CENTAURO esonera parzialmente il CLIENTE dalla responsabilità per i danni causati al veicolo.

A queste condizioni, CENTAURO considera responsabile il CLIENTE solo per la somma massima indicata espressamente nel contratto all'interno della sezione DEDUCIBILE per danni causati al veicolo (determinata in base alla lista di riferimento nelle Condizioni Commerciali)

In qualsiasi caso, per rendere effettiva la limitazione di responsabilità, sarà necessaria una dichiarazione dei danni, e in questo caso, la presentazione del corrispondente verbale dell'incidente/ rapporto della polizia che indichi tutti i dettagli dell'avvenuto incidente (dettagli dei veicoli e/o delle persone coinvolte, descrizione degli eventi e dei danni subiti e arrecati).

Inoltre, in questa modalità, CENTAURO esonera parzialmente il CLIENTE dalla responsabilità per i danni causati dal furto del veicolo o da delle sue parti o componenti, ad esclusione della somma indicata espressamente nel contratto all'interno della sezione DEDUCIBILE, che dovrà essere fornita dal CLIENTE.

In qualsiasi caso, per rendere effettiva la limitazione di responsabilità, le chiavi del veicolo noleggiato devono essere restituite al momento della notifica dell'avvenuto a CENTAURO, oltre ad una copia della denuncia presentata alle autorità competenti.

Come specificato nelle Condizioni Commerciali di questo contratto, il noleggio del veicolo in questa modalità implica l'obbligo del CLIENTE al pagamento di un deposito cauzionale obbligatorio per garantire il pagamento delle citate responsabilità.

A prescindere dai casi sopracitati, si dichiara espressamente al CLIENTE che l'esenzione limitata dalla responsabilità non include i danni causati in una qualsiasi delle seguenti circostanze, casi in cui CENTAURO può richiedere il pagamento della somma totale:

- Danni causati ai pneumatici, causati da impatto o peso eccessivo sul veicolo a noleggio.
- Danni causati alle serrature o ai cilindri delle chiavi delle portiere, oltre che ai finestrini del veicolo a noleggio.
- Danni causati dal furto delle gomme, delle parti inferiori del veicolo, del tetto, delle frecce, dei cilindri delle chiavi, dei sedili o dei finestrini del veicolo a noleggio.
- Danni o smarrimenti causati agli interni, agli esterni e alle parti meccaniche del veicolo, nel caso il veicolo a noleggio sia stato oggetto di furto o tentato furto.

B) Modalità opzionale: Esenzione completa di responsabilità (Tariffa SMART)

In questa modalità, a prescindere dai casi sopracitati, CENTAURO esonera completamente il CLIENTE, in cambio del pagamento di dei costi aggiuntivi per il noleggio del veicolo, come specificato nelle Condizioni Commerciali di questo contratto, della responsabilità per i danni causati al veicolo o causati dal suo furto, per il quale il CLIENTE sarà responsabile nella modalità già citata "CDW + TP".

Il CLIENTE non può dissociarsi da questa modalità contrattuale dopo aver firmato il contratto di noleggio.

C) Danni non coperti da nessuna delle modalità contrattuali

A prescindere dalla modalità contrattuale scelta dal CLIENTE, questo sarà responsabile nei confronti di CENTAURO del pagamento completo dei costi (inclusi mancati profitti derivanti dall'impossibilità di noleggiare il veicolo) relativi ai danni causati in una qualsiasi delle seguenti circostanze:

- Danni causati da incidenti provocati da una grave violazione delle leggi della strada, o una condotta che costituisce un reato in ambito di sicurezza stradale.
- Danni causati dalla guida sotto effetto di alcol o droghe.
- Danni al veicolo a noleggio provocati da incidenti causati da una guida inappropriata o una condotta negligente da parte del CLIENTE o da altri guidatori autorizzati, (determinato così in un

procedimento giudiziario in caso di disaccordo). In ogni caso, si applicherà quanto previsto dall'articolo 1.588 del Codice Civile italiano.

- Danni causati alle copie delle chiavi per l'apertura del veicolo restituite al locatario e alla tappezzeria/rivestimenti.
- Danni causati da eventi climatici, così come le relative spese da esse derivanti (eccetto avvenimenti di forza maggiore).
- Danni riportati al veicolo fuori dal Paese di ritiro dell'auto nel caso in cui la copertura di assistenza stradale transfrontaliera non sia stata acquistata.
- Assistenza stradale in caso di congelamento del carburante.
- Danneggiamento/smarrimento dei seggiolini per bambini.
- Danneggiamento/smarrimento/furto delle chiavi, del cric idraulico, dei triangoli di emergenza, dei giubbotti di emergenza, dei tergicristallo, del tappo del serbatoio, del ripiano di carico e di qualsiasi altra parte fissa o rimovibile del veicolo, oltre che l'utilizzo di estintori o kit di primo soccorso, eccezion fatta che in caso di incidente con il veicolo.
- Danni al motore causati da negligenza.
- Danni al motore causati da un rifornimento di carburante non idoneo.
- Furto del veicolo mentre le chiavi sono inserite.
- Le multe per infrazioni al codice della strada o violazioni della legge durante il periodo di noleggio sono a carico del conducente del veicolo. In caso di ricezione di una sanzione pecuniaria, per ogni sanzione comunicata sarà addebitato l'importo di €40 come penale per inadempimento contrattuale in Spagna, Portogallo e Grecia (il cliente avrà diritto al rimborso della sanzione pecuniaria in caso di successiva risoluzione amministrativa o giudiziaria che renda inefficace la sanzione comunicata).
- Uso del pedaggio da parte del CLIENTE, così come qualsiasi importo derivato (sovraccarichi, ecc.).

6.3 Danni alle PROPRIETÁ DEL CLIENTE

Il danneggiamento, lo smarrimento o il furto di qualsiasi bene di proprietà del CLIENTE trovato nel veicolo è totalmente a sue spese, e non è coperto in alcuna polizza assicurativa di nessuna modalità

contrattuale specificata nelle sezioni precedenti. CENTAURO non si assume alcuna responsabilità per la custodia o la consegna degli effetti personali posseduti dal CLIENTE e lasciati nel veicolo a conclusione del periodo di noleggio.

7. INCIDENTI

IL CLIENTE è tenuto ad avvisare CENTAURO entro e non oltre 48 ore se il veicolo è coinvolto in un incidente stradale o ha subito danni, anche se non sono coinvolte terze partia.

In ogni caso, al momento dell'incidente, IL CLIENTE:

- Deve ottenere tutti i dati dell'altra parte, oltre a tutte le circostanze dell'incidente stesso.
- Nel caso in cui, a seguito di un incidente, non sia possibile ottenere la constatazione amichevole, sarà necessario informare immediatamente le autorità di polizia e farsi rilasciare una copia del rapporto.

Nel caso in cui IL CLIENTE non fornisca una constatazione amichevole a seguito dell'incidente, o un rapporto della polizia, CENTAURO si riserva il diritto di ritenere il CLIENTE responsabile dell'incidente.

Il Cliente accetta di essere attendibile ed accurato in tutte le spiegazioni e le dichiarazioni, orali e scritte, riguardanti le circostanze che hanno prodotto il danno. Il Cliente sarà responsabile nei confronti di Centauro e la compagnia assicurativa per qualsiasi danno emerso da dichiarazioni o spiegazioni false, errate o parziali. Centauro si riserva il diritto di non accettare le dichiarazioni e le spiegazioni del cliente.

8. RIPARAZIONI, LUBRIFICANTI, OLI E CARBURANTI.

Il CLIENTE deve controllare tutti i livelli dei liquidi ogni 1000 km e sostituirli se necessario. I costi di sostituzione e di ricarica dei liquidi (eccetto in caso di negligenza), verranno rimborsati previa presentazione delle ricevute dei servizi effettuati. Il costo delle riparazioni dovuto a danni e/o rotture eseguite nelle officine espressamente convenzionate, saranno sostenuti da CENTAURO, qualora le condizioni specificate siano rispettate. Se le riparazioni

devono essere effettuate in officine non convenzionate con CENTAURO, verrà richiesta l'approvazione di CENTAURO, e il costo di tutte le riparazioni verrà rimborsato al CLIENTE al momento della presentazione delle ricevute per i servizi forniti e il loro ammontare.

IL CLIENTE deve rifornire il veicolo con il giusto tipo di carburante, a sue spese.

CENTAURO restituirà l'ammontare consegnato dal CLIENTE come deposito cauzionale obbligatorio per garantire i pagamenti del carburante contestualmente all riconsegna dell'auto a noleggio, quando espressamente stabilito nelle condizioni scelte dal cliente per il noleggio.

Il prezzo del carburante consumato è calcolato in base al prezzo medio di mercato del carburante. Per ulteriori informazioni, consulta le Condizioni commerciali su centauro.net

9. GIURISDIZIONE E LEGGE VIGENTE

Legge applicabile. Il contratto è disciplinato dalla legislazione italiana.

Giurisdizione dei consumatori. Qualora il Cliente abbia la qualifica di consumatore o utente, si applicheranno le norme sulla giurisdizione stabilite dalla legge.

Giurisdizione dei non consumatori. Qualora il Cliente non abbia la qualifica di consumatore o utente e solo nella misura in cui ciò sia consentito dalla legge, le parti concordano espressamente la sottoposizione ai Tribunali di Milano.

Si informa il cliente che ha a disposizione il modulo di Servizio Clienti e Reclami di CENTAURO, oltre a informazioni alternative relative alla risoluzione di controversie sul sito: https://www.centauro.net/it/centro-assistenza/modulo-contatto/

A prescindere da questo, e in ottemperanza alle norme dell'Articolo 38 della Legge Spagnolo 16/1987 del 30 luglio sulla regolamentazione del trasporto su gomma, CENTAURO dichiara espressamente la propria contrarietà alla gestione di qualsiasi contesa causata dai servizi di noleggio auto presso la Corte di Arbitrato dei Trasporti.

10. GESTIONE DEI DATI PERSONALI.

Titolare del trattamento. CENTAURO RENT A CAR ITALY, S.R.L. (''**CENTAURO**'') a socio unico, soggetta a direzione e coordinamento di CENTAURO RENT A CAR, S.L.U., con sede in Trento (TN), Via Benedetto Giovanelli 37, 38122. Codice fiscale e numero di iscrizione al Registro delle Imprese di Trento 02480910229, capitale sociale euro 10.000 (i.v.). E-mail: dpo@centauro.net Telefono: (+39) 0683 662 959. **I. Finalità del trattamento dei dati personali.** In base all'esecuzione del rapporto contrattuale: Elaborare la richiesta del cliente, in modo da poter gestire il rapporto commerciale e soddisfare le sue esigenze. | Gestire l'adempimento degli obblighi contrattuali o precontrattuali reciprocamente vincolante tra il cliente e la Centauro. Fornire, in loco, i servizi di noleggio di un veicolo senza conducente e servizi integrativi. In base ad un obbligo di legge. Adempiere a qualsiasi obbligo di legge o regolamento. La geolocalizzazione del veicolo può essere attivata presso le strutture di Centauro, nonché in caso di furto o appropriazione indebita, e nel caso in cui si rilevi che il veicolo è uscito dal territorio autorizzato dal contratto, sia perché non consentito sia perché non è stata stipulata la copertura per l'estero. In base all'interesse legittimo della Centauro. Svolgere attività promozionali attraverso qualsiasi mezzo, intese ad offrire prodotti e/o servizi simili a quelli oggetto del contratto. | Verificare il grado di soddisfazione del cliente e l'analisi delle sue esigenze, per adattare le varie offerte al suo profilo. Registrare la voce e/o l'immagine del cliente, per mantenere la qualità del servizio e, se necessario, gestire i reclami ed altre procedure. Geolocalizzazione del veicolo nei locali di Centauro o in caso di furto/appropriazione indebita. In base al consenso del cliente. Studiare le esigenze del cliente consultando fonti proprie o esterne, nonché i nostri partner pubblicitari, per inviare pubblicità pertinente e segmentata, secondo le sue preferenze. Verifica della tua identità e i tuoi documenti attraverso un sistema di riconoscimento facciale. Geolocalizzazione del veicolo per l'assistenza stradale richiesta. Raccolta dei dati relativi alla guida a scopo di analisi. **II. Destinatari dei dati personali**. Autorità pubbliche, autorità di regolamentazione e autorità locali. | Imprese di assicurazione, per l'assistenza su strada in caso di incidenti stradali o dovuti al traffico. Comunicare i dati del cliente ad altre società Centauro e il suo gruppo (gruppo Mutua

Madrileña), in particolare, a MUTUA MADRILEÑA AUTOMOVILISTA, S.S.P.F.; AUTOCLUB MUTUA MADRILEÑA, S.L.U.; MUTUAMAD MOBILITY, S.L.U.; SILDOSCAN SPAIN, S.L.; CENTAURO RENT A CAR, S.L.U.; NORDIC BUS, S.L.U.; CENTAURO RENT A CAR ITALY, S.r.L.; CENTAURO RENT A CAR, L.D.A.; NORDICWHEELS, L.D.A.; CENTAURO RENT A CAR GREECE, SINGLE MEMBER S.A.; per la corretta prestazione di servizi di noleggio e di centralizzazione delle procedure amministrative computerizzate, nonché società terze che operano in collaborazione con Centauro. **III. Diritti del cliente relativamente allatutela dei propri dati personali**. Con riferimento ai dati personali trattati per le finalità sopra indicati, il cliente ha la possibilità di esercitare i diritti di accesso, rettifica, cancellazione, limitazione e opposizione al trattamento dei dati, di portabilità dei dati e di non essere soggetti a decisioni automatizzate, come specificato nelle "Ulteriori informazioni". **IV. Ulteriori informazioni**. È possibile consultare in dettaglio ogni ulteriore informazione sul trattamento dei dati personali da parte della Centauro sul sito internet: https://www.centauro.net. Secondo quanto descritto, al fine di trasmettere le migliori offerte sui prodotti e servizi che la Centauro sia in grado di proporre e che maggiormente rispondano all'interesse della clientela, è necessario dare il consenso nel modo seguente: Do il consenso affinché la Centauro **crei un profilo del mio comportamento come consumatore** attraverso informazioni interne ed esterne e affinché comunichi i miei dati ai suoi partner pubblicitari, al fine di inviarmi offerte speciali su prodotti o servizi, personalizzati in base alle mie esigenze □ **Sì**

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DEL NOLEGGIO DI AUTO SENZA AUTISTA IN GRECIA

1. PARTI E OBBLIGHI GENERALI

CENTAURO, in qualità di locatore, noleggia al CLIENTE (inteso sia come guidatore principale e persona responsabile del pagamento) stabilito come conduttore il veicolo descritto in questo Contratto (o il veicolo che potrebbe essere consegnato a sostituzione dello stesso, ove necessario), soggetto ai termini, le condizioni e le tariffe stabilite nelle condizioni commerciali di CENTAURO (centauro.net) e/o in qualsiasi allegato a questo documento, e il CLIENTE si impegna a soddisfare, dichiarando espressamente di aver letto e accettato le

condizioni stabilite in questo Contratto, senza avere dubbi o altre osservazioni come dissensi riguardo al relativo contenuto.

IL CLIENTE è espressamente avvisato che CENTAURO potrebbe non rispondere nei confronti di reclami fatti riguardo i servizi offerti. nei casi in cui il cliente non rispetti completamente i termini e le condizioni precedentemente stabiliti tramite contratto con CENTAURO, sia in caso di mancato pagamento per i servizi forniti che in caso di estensione dei servizi di noleggio non giustificata senza la conoscenza o l'autorizzazione di CENTAURO; il tutto in accordo alle regole espressamente incluse nella legge di protezione dei consumatori in vigore e senza ledere alcun tuo diritto.

Per minimizzare i rischi durante la guida delle auto, le seguenti persone non possono essere incluse come guidatori nel contratto di noleggio:

1.-) Persone minori di diciannove (19) anni.
Malgrado quanto specificato di seguito e in accordo alle tariffe pubblicate dall'azienda, IL CLIENTE è avvisato espressamente che i guidatori che, in fase di stipula di questo Contratto, hanno un'età compresa tra 19 e 24 anni, devono pagare la tassa aggiuntiva di ''guidatore giovane'', mentre coloro che hanno più di 75 anni dovranno pagare la corrispondente tassa aggiuntiva di ''guidatore senior''.
2.-) Le persone in possesso di una patente di guida che sia valida da meno di (1) anno, non valida o non approvata nel Paese di noleggio (il CLIENTE è direttamente responsabile della convalida e dell'approvazione della patente di guida, esonerando Centauro Rent a Car da qualsiasi responsabilità e in qualsiasi circostanza).
3.-) Essendo i conducenti principali, non mostrano la patente di guida originale al momento della firma di questo documento, a meno che non abbiano precedentemente ottenuto un Centauro ID sulla piattaforma digitale del nostro sito web.
4.-) Persone con una patente di guida associata a reati e/o pendenze legali.
5.-) Persone che, stipulando questo Contratto, mostrino evidenti incapacità mentali o fisiche, o che comunque non sono in condizioni adatte alla guida.

IL CLIENTE accetta espressamente di non permettere ad altre persone di guidare il veicolo, ad eccezione di quelle che appaiono come guidatori nel Contratto, e che sono quindi responsabili per ogni eventuale danno causato al veicolo o a terze parti.

Per la Grecia:

Non è consentito attraversare i confini (lasciando la terraferma). I veicoli ritirati in una qualsiasi delle nostre sedi non possono essere imbarcati su traghetti, navi o qualsiasi altro mezzo di trasporto necessario in questi casi per/tra/da qualsiasi isola o paese.

Il mancato rispetto di uno qualsiasi degli obblighi accettati da ciascuna delle parti del presente contratto darà diritto all'altra di esigerne l'adempimento o la risoluzione, nonché di adottare le misure appropriate per il recupero del veicolo (in caso di violazione da parte del locatario), o per la restituzione delle somme pagate (in caso di violazione da parte del locatore), il tutto senza pregiudizio della possibilità di chiedere il risarcimento dei danni che possono essere stati causati a seguito di tale violazione.

Il presente contratto di noleggio di veicolo senza conducente viene stipulato affinché IL CLIENTE possa utilizzare e disporre del veicolo per uso personale, assumendosi espressamente la responsabilità civile, amministrativa o anche penale che possa derivare da un uso improprio dello stesso, o dalla commissione di qualsiasi tipo di infrazione amministrativa o penale che possa essere commessa con esso. Nel caso in cui il veicolo venga sequestrato dalle autorità di polizia, CENTAURO potrà considerare risolto il contratto di noleggio ai fini del recupero del possesso del veicolo.

Se IL CLIENTE commette qualsiasi tipo di azione che possa portare a responsabilità civile o penale nei confronti di CENTAURO, o che possa costituire reato o illecito amministrativo, CENTAURO avrà il diritto al risarcimento dei danni, non solo per quanto riguarda le penali, ma anche per la somma totale dei danni causati come conseguenza di non poter utilizzare il veicolo di cui al contratto di noleggio.

A prescindere da questo, IL CLIENTE dichiara espressamente che non userà e non permetterà l'utilizzo dell'auto a noleggio per effettuare

servizi di trasporto pubblico occasionale di passeggeri o per iniziative di trasporto privato (ad esempio car charing o utilizzi simili al taxi ecc.). Se il veicolo descritto in questo Contratto è segnalato dai membri delle forze dell'ordine o di qualsiasi autorità competente a seguito della commissione delle suddette pratiche, CENTAURO si riserva espressamente il diritto di esercitare, nei confronti del CLIENTE, tutte le azioni necessarie in qualsiasi giurisdizione, e specificamente di dare inizio ai procedimenti di accusa.

Centauro rinnova annualmente la propria flotta di veicoli, fornendo gli ultimi modelli con la massima affidabilità. Pertanto, Centauro mantiene i veicoli nella propria flotta solo per un determinato periodo di tempo o chilometraggio.

Il mancato rispetto di questi parametri può comportare danni e perdite per Centauro. Per questo motivo, Centauro si riserva il diritto, durante il periodo contrattuale, di sostituire il veicolo fornito al Cliente se il veicolo è già stato nella flotta di Centauro per un certo periodo di tempo o ha raggiunto un determinato chilometraggio.

A seconda dell'intervallo di tempo o del chilometraggio, potrebbe essere necessario, durante il periodo contrattuale, sostituire il veicolo fornito al cliente con un altro veicolo equivalente appartenente alla stessa categoria concordata sul contratto. Il Cliente sarà debitamente informato della necessità di cambiare il veicolo ed è obbligato a restituire il veicolo all'ora e alla data specificate presso l'ufficio Centauro designato, nonché a rispettare qualsiasi altra misura richiesta per la sostituzione del veicolo. Tale circostanza non comporta la risoluzione del rapporto contrattuale.

Se il Cliente non restituisce il veicolo o non lo restituisce all'ora e alla data specificate, sarà soggetto a una penale per ogni giorno di ritardo come indicato al punto "6. Condizioni di Prenotazione" dei Termini Commerciali. Centauro si riserva inoltre il diritto di richiedere un ulteriore risarcimento per eventuali danni e perdite subite.

2. UTILIZZO DEL VEICOLO DEL CONDUTTORE

CENTAURO dichiara espressamente che il veicolo consegnato ha passato tutte le ispezioni e i controlli meccanici e interni, e le relative condizioni generali sono registrate nel modulo firmato dal CLIENTE a questo scopo. Inoltre presenta tutta la documentazione, gli attrezzi e gli accessori, e tutte le gomme (incluso il kit di ricambio o di riparazione se applicabile) sono in buone condizioni e senza fori.
IL CLIENTE accetta espressamente di:

- Mantieni il veicolo in buone condizioni e non esporlo a potenziali rischi.
- Rispetta le regole della strada applicabili in ogni territorio, secondo le specifiche di utilizzo del tipo di veicolo in questione. In particolare, le parti convengono espressamente che l'assunzione di qualsiasi comportamento che comporti una violazione delle regole della strada, una violazione di legge, o la commissione di un reato contro la sicurezza stradale sarà considerata come una violazione fondamentale delle obbligazioni assunte nel presente contratto, che può portare alla risoluzione del contratto e/o alla richiesta di un corrispondente risarcimento dei danni causati, (oltre alle eventuali penali per la violazione del contratto stabilite) comprese quelle corrispondenti ai costi e alle spese sostenute da CENTAURO in conseguenza di tale comportamento.
- Per noleggi in cui il veicolo è consegnato presso l'ufficio di Palma di Maiorca, e guidato nell'area di Calvía per attenersi alle normative dell'Ordinanza Municipale sul Traffico, è necessaria l'esposizione, nella posizione idonea allo scopo, della documentazione corrispondente al contratto di noleggio fornito da CENTAURO. Questo vale anche per altri comuni nei quali vige lo stesso obbligo.
- Non intraprendere attività di trasporto di beni o persone o di subaffitto del veicolo o infrangere la legge e i limiti legali di peso, quantità e/o volume specificati dal produttore del veicolo o dalla legge.
- Non guidare sotto l'effetto di bevande alcoliche, droghe o altre sostanze psicoattive, o con capacità fisiche ridotte a causa di

fatica, malattia o in qualsiasi altra circostanza la guida sia sconsigliabile.

- Non utilizzare il veicolo per spingere o trainare un altro o altri veicoli o altri tipi di oggetti.
- Non prendere parte a competizioni o gare sportive, siano esse ufficiali o meno.
- Non usare o eseguire test di resistenza per i materiali, gli accessori e i prodotti dell'automobile non forniti e/o autorizzati da CENTAURO.
- Non trasportare oggetti o beni il cui trasporto è vietato o soggetto ad autorizzazioni amministrative, oppure oggetti infiammabili, tossici, radioattivi, tossici e/o pericolosi in genere.
- Non dare come garanzia, pegno, vendere, noleggiare, ipotecare o anche solo modificare o sostituire qualsiasi parte del veicolo, inclusi i documenti, le chiavi, gli strumenti e gli accessori del veicolo stesso.
- Chiudere il veicolo correttamente in un luogo sicuro e appropriato quando non è utilizzato, e tenere la documentazione al suo interno.
- Fermare immediatamente il veicolo in caso di qualsiasi (anche minimo) segnale esterno o esplicito (tramite indicatori) che possa indicare l'esistenza di un problema tecnico. In questi casi, il CLIENTE deve contattare l'ufficio CENTAURO più vicino, o la società di assistenza designata da CENTAURO al più presto, rifiutando il pagamento di qualsiasi costo a fronte dell'uso di altre società di assistenza, eccetto in casi di massima urgenza.
- Non guidare l'auto in aree non transitabili o non asfaltate e non adatte alla circolazione, poiché questo può danneggiare le parti inferiori della carrozzeria e/o causare altri tipi di danni.
- Seguire le specifiche istruzioni e pagare le tariffe corrispondenti sulle strade a pedaggio.

3. RICONSEGNA DEL VEICOLO

Il veicolo deve essere riconsegnato nelle stesse condizioni in cui è stato ritirato, con gli stessi documenti, accessori e strumenti, nel luogo, nella data e all'orario concordato come termine del periodo di noleggio come contratto. IL CLIENTE si assume espressamente la responsabilità di conseguenze legali derivanti da modifiche effettuate

all'auto a noleggio non espressamente autorizzate da CENTAURO. La mancata restituzione del veicolo alla data e l'ora stabilita nel Contratto autorizza Centauro Rent a Car ad addebitare ciascun eventuale giorno aggiuntivo di utilizzo del veicolo dopo la data della restituzione indicata nel contratto, oltre a una penale di 50 € al giorno.

In nessun caso il contratto di noleggio può essere considerato tacitamente esteso a causa del fatto che IL CLIENTE non restituisca il veicolo in questione alla data concordata per concludere il Contratto, richiedendo quindi l'espressa autorizzazione scritta di CENTAURO per questa estensione (che richiede comunque che il CLIENTE effettui una nuova prenotazione, soggetta a disponibilità e pagando la somma dovuta).

IL CLIENTE verrà ritenuto responsabile per ogni danno causato al veicolo dopo il termine del periodo di validità del contratto di noleggio e prima di riconsegnare il veicolo, mentre CENTAURO può esigere eventuali compensazioni per i danni causati.

CENTAURO può inoltre iniziare le appropriate procedure legali per far rispettare gli obblighi espressamente assunti tra le parti, incluso l'inizio di processi penali per eventuali reati o nei casi in cui le autorità richiedano di trattenere il veicolo.

4. COSTI DEL NOLEGGIO

A seguito di questo contratto di noleggio, IL CLIENTE è tenuto a pagare:

- Le spese conseguenti dal noleggio del veicolo e le tasse il valore della perdita di documenti, accessori e/o strumenti.
- Nei casi in cui a seguito della riconsegna del veicolo sia richiesta una pulizia aggiuntiva a causa dell'auto più sporca di quanto ci si potrebbe aspettare dall'utilizzo normale del mezzo, una tassa aggiuntiva di 100€ verrà applicata, secondo evidenza dei costi del servizio offerto.
- Nel caso in cui IL CLIENTE modifichi le condizioni pattuite nel Contratto, che sia per riconsegnare il veicolo dopo il periodo di noleggio stabilito o in un luogo diverso, o perché il CLIENTE permette la guida del veicolo ad una persona inizialmente non

inclusa come guidatore aggiuntivo, dovrà pagare la tariffa per il caso specifico.

- Se, a seguito della conclusione del contratto di noleggio, un bilancio in positivo rimane in favore del CLIENTE, CENTAURO pagherà immediatamente la somma attraverso lo stesso metodo di pagamento usato inizialmente dal CLIENTE, ma non verrà ritenuta responsabile per eventuali ritardi causati dalla gestione del processo dalle banche o dagli istituti di credito coinvolti.
- Se IL CLIENTE richiede assistenza, **dovrà pagare i costi di traino o qualsiasi altra spesa correlata alla suddetta assistenza**, eccetto nei casi in cui l'assistenza è necessaria a causa di un guasto tecnico del veicolo e solo tramite le compagnie di assistenza designate a questo scopo da CENTAURO.
- Pedaggi, multe, diritti di sosta, penali e spese legali per multe ricevute durante il periodo di noleggio e in conformità con le normative applicabili (incluse le spese per tasse di congestione o limitazione del traffico) in cui il CLIENTE sia incorso nel periodo del contratto, anche qualora dovessero essere state pagate da CENTAURO, così come qualsiasi spesa legale riconducibile al veicolo noleggiato durante il periodo di noleggio.

5. POSSIBILI COSTI AGGIUNTIVI

Nel caso in cui IL CLIENTE non soddisfi gli obblighi qui assunti, dovrà pagare una somma stabilita e/o emersa dai termini e le condizioni generali. CENTAURO è espressamente autorizzata ad addebitare le corrispondenti spese alla carta di credito utilizzata a questo scopo, dopo aver fornito informazioni riguardo la motivazione della spesa e la giustificazione dell'ammontare.

Nello specifico, è espressamente richiesto che IL CLIENTE accetti le spese emerse dai danni causati come conseguenza di proprie violazioni degli obblighi elencati, tenendo in considerazione i seguenti concetti:

- Risarcimento per eventuali danni/perdite causati al veicolo e per i quali la copertura assicurativa non sia giustificata e/o contratta dal CLIENTE, insieme alle spese di immobilizzazione

del veicolo (costi giustificati che possono insorgere per il ricorso ad assistenza stradale, carro attrezzi, deposito del veicolo, ecc.)

- Risarcimento equivalente all'importo pagato da CENTAURO sotto forma di multe da ogni infrazione al codice della strada o violazione della legge da parte di qualsiasi persona autorizzata come conducente, comprese le sanzioni per il ritardo nel pagamento da parte del locatario.
- La compensazione equivalente all'ammontare dei danni causati per negligenza del CLIENTE, che includono espressamente la perdita delle chiavi, errori nel rifornimento di carburante e l'assenza di elementi interni al noleggio.
- Compensazione equivalente all'importo pagato da CENTAURO per pedaggi usati dal CLIENTE, così come qualsiasi importo derivato (sovraccarichi, ecc.).

6. REGOLAMENTAZIONE DEI DANNI DERIVANTI DALL'USO DEL VEICOLO

6.1 Danni a TERZE PARTI

In conformità con le leggi vigenti, CENTAURO mantiene, in qualsiasi momento, attivi i contratti di assicurazione con società di prima scelta che coprono la responsabilità civile o la responsabilità dei guidatori delle auto a noleggio per i danni personali e materiali causati da terze parti relativamente all'uso dei veicoli stessi.

Le compagnie assicurative della flotta di CENTAURO potranno essere le seguenti: Generali, Mutua Madrileña, Groupama Mapfre, Reale, Zurich, Helvetia, Axa e altre. Tutte forniscono una copertura valida in tutto il territorio nazionale.

Questa polizza assicurativa include anche, entro certi limiti, i danni personali (morte, totale o parziale disabilità, spese mediche) subiti dal guidatore autorizzato (valido solo per Spagna, Portogallo e Grecia).

Firmando questo contratto, i guidatori autorizzati sono considerati coperti da questa assicurazione.

Le limitazioni di responsabilità coperte da questa polizza sono, perlomeno e in qualsiasi momento, quelle facenti parte della legislazione corrente.

In deroga ai diritti della terza parte danneggiata, il CLIENTE viene informato che questa polizza include una quota deducibile per tutti i danni che potrà essere richiesta da CENTAURO, per la somma indicata nelle Condizioni Commerciali. Inoltre, si informa il CLIENTE del diritto della compagnia assicurativa di richiedere i danni al CLIENTE per qualsiasi danno non coperto dalla polizza assicurativa.

Il CLIENTE può in qualunque momento consultare le condizioni generali della polizza assicurativa.

6.2 Danni AL VEICOLO

CENTAURO considera il CLIENTE responsabile per il corretto utilizzo da parte propria, dei guidatori autorizzati ed eventuali altri passeggeri del veicolo stesso.
Ciononostante, e a prescindere da ciò che potrebbe venire stabilito al di fuori di questo documento, CENTAURO offre al CLIENTE il noleggio del veicolo in due modalità:

La responsabilità del CLIENTE nei confronti di CENTAURO per i danni causati al veicolo sarà stabilita al momento della stipula del contratto in base all'Elenco delle somme dei danni indicato nelle condizioni commerciali del noleggio.

A)Modalità standard: Esenzione limitata di responsabilità (polizza Kasko, Collision Damage Waiver o CDW) + esenzione limitata della responsabilità per il furto del veicolo (Protezione furto o TP)
In questa modalità, CENTAURO esonera parzialmente il CLIENTE dalla responsabilità per i danni causati al veicolo.

A queste condizioni, CENTAURO considera responsabile il CLIENTE solo per la somma massima indicata espressamente nel contratto all'interno della sezione DEDUCIBILE per danni causati al veicolo (determinata in base alla lista di riferimento nelle Condizioni Commerciali)

In qualsiasi caso, per rendere effettiva la limitazione di responsabilità, sarà necessaria una dichiarazione dei danni, e in questo caso, la presentazione del corrispondente verbale dell'incidente/ rapporto della polizia che indichi tutti i dettagli dell'avvenuto incidente (dettagli dei veicoli e/o delle persone coinvolte, descrizione degli eventi e dei danni subiti e arrecati).

Inoltre, in questa modalità, CENTAURO esonera parzialmente il CLIENTE dalla responsabilità per i danni causati dal furto del veicolo o da delle sue parti o componenti, ad esclusione della somma indicata espressamente nel contratto all'interno della sezione DEDUCIBILE, che dovrà essere fornita dal CLIENTE.

In qualsiasi caso, per rendere effettiva la limitazione di responsabilità, le chiavi del veicolo noleggiato devono essere restituite al momento della notifica dell'avvenuto a CENTAURO, oltre ad una copia della denuncia presentata alle autorità competenti.

Come specificato nelle Condizioni Commerciali di questo contratto, il noleggio del veicolo in questa modalità implica l'obbligo del CLIENTE al pagamento di un deposito per garantire il pagamento delle citate responsabilità.

A prescindere dai casi sopracitati, si dichiara espressamente al CLIENTE che l'esenzione limitata dalla responsabilità non include i danni causati in una qualsiasi delle seguenti circostanze, casi in cui CENTAURO può richiedere il pagamento della somma totale:

- Danni causati ai pneumatici, causati da impatto o peso eccessivo sul veicolo a noleggio.
- Danni causati alle serrature o ai cilindri delle chiavi delle portiere, oltre che ai finestrini del veicolo a noleggio.
- Danni causati dal furto delle gomme, delle parti inferiori del veicolo, del tetto, delle frecce, dei cilindri delle chiavi, dei sedili o dei finestrini del veicolo a noleggio.
- Danni o smarrimenti causati agli interni, agli esterni e alle parti meccaniche del veicolo, nel caso il veicolo a noleggio sia stato oggetto di furto o tentato furto.

B)Modalità opzionale: Esenzione completa di responsabilità (Tariffa SMART)

In questa modalità, a prescindere dai casi sopracitati, CENTAURO esonera completamente il CLIENTE, in cambio del pagamento di dei costi aggiuntivi per il noleggio del veicolo, come specificato nelle Condizioni Commerciali di questo contratto, della responsabilità per i danni causati al veicolo o causati dal suo furto, per il quale il CLIENTE sarà responsabile nella modalità già citata "CDW + TP".

Il CLIENTE non può dissociarsi da questa modalità contrattuale dopo aver firmato il contratto di noleggio.

C)Danni non coperti da nessuna delle modalità contrattuali

A prescindere dalla modalità contrattuale scelta dal CLIENTE, questo sarà responsabile nei confronti di CENTAURO del pagamento completo dei costi (inclusi mancati profitti derivanti dall'impossibilità di noleggiare il veicolo) relativi ai danni causati in una qualsiasi delle seguenti circostanze:

- Danni causati da incidenti provocati da una grave violazione delle leggi della strada, o una condotta che costituisce un reato in ambito di sicurezza stradale.
- Danni causati dalla guida sotto effetto di alcol o droghe.
- Danni al veicolo a noleggio provocati da incidenti causati da una guida inappropriata o una condotta negligente da parte del CLIENTE o da altri guidatori autorizzati, verificata da un procedimento giudiziario.
- Danni causati alle copie delle chiavi per l'apertura del veicolo restituite al locatario e alla tappezzeria/rivestimenti.
- Danni provocati da eventi climatici, oltre a eventuali spese derivanti dagli stessi (eccetto per gli eventi di forza maggiore).
- Danni riportati al veicolo fuori dal Paese di ritiro dell'auto nel caso in cui la copertura di assistenza stradale transfrontaliera non sia stata acquistata.
- Assistenza stradale in caso di congelamento del carburante.
- Danneggiamento/smarrimento dei seggiolini per bambini.

- Danneggiamento/smarrimento/furto delle chiavi, del cric idraulico, dei triangoli di emergenza, dei giubbotti di emergenza, dei tergicristallo, del tappo del serbatoio, del ripiano di carico e di qualsiasi altra parte fissa o rimovibile del veicolo, oltre che l'utilizzo di estintori o kit di primo soccorso, eccezion fatta che in caso di incidente con il veicolo.
- Danni al motore causati da negligenza.
- Danni al motore causati da un rifornimento di carburante non idoneo.
- Furto del veicolo mentre le chiavi sono inserite.
- Le multe per infrazioni al codice della strada o violazioni della legge durante il periodo di noleggio sono a carico del conducente del veicolo. In caso di ricezione di una sanzione pecuniaria, per ogni sanzione comunicata sarà addebitato l'importo di €40 come penale per inadempimento contrattuale in Spagna, Portogallo e Grecia (il cliente avrà diritto al rimborso della sanzione pecuniaria in caso di successiva risoluzione amministrativa o giudiziaria che renda inefficace la sanzione comunicata).
- Uso del pedaggio da parte del CLIENTE, così come qualsiasi importo derivato (sovraccarichi, ecc.).

6.3 Danni alle PROPRIETÁ DEL CLIENTE

Il danneggiamento, lo smarrimento o il furto di qualsiasi bene di proprietà del CLIENTE trovato nel veicolo è totalmente a sue spese, e non è coperto in alcuna polizza assicurativa di nessuna modalità contrattuale specificata nelle sezioni precedenti. CENTAURO non si assume alcuna responsabilità per la custodia o la consegna degli effetti personali posseduti dal CLIENTE e lasciati nel veicolo a conclusione del periodo di noleggio.

7. INCIDENTI

IL CLIENTE acconsente a notificare immediatamente CENTAURO riguardo ogni incidente e inviare notifiche relative al suddetto incidente, cooperando totalmente con CENTAURO e la compagnia assicurativa nell'investigazione e qualsiasi reclamo e processo.

In ogni caso, al momento dell'incidente, IL CLIENTE:

- Deve ottenere tutti i dati dell'altra parte, oltre a tutte le circostanze dell'incidente stesso.
- Nel caso in cui, a seguito di un incidente, non sia possibile ottenere la constatazione amichevole, sarà necessario informare immediatamente le autorità di polizia e farsi rilasciare una copia del rapporto.

Nel caso in cui IL CLIENTE non fornisca una constatazione amichevole a seguito dell'incidente, o un rapporto della polizia, CENTAURO si riserva il diritto di ritenere il CLIENTE responsabile dell'incidente.

Il Cliente accetta di essere attendibile ed accurato in tutte le spiegazioni e le dichiarazioni, orali e scritte, riguardanti le circostanze che hanno prodotto il danno. Il Cliente sarà responsabile nei confronti di Centauro e la compagnia assicurativa per qualsiasi danno emerso da dichiarazioni o spiegazioni false, errate o parziali. Centauro si riserva il diritto di non accettare le dichiarazioni e le spiegazioni del cliente.

8. RIPARAZIONI, LUBRIFICANTI, OLI E CARBURANTI.

Il CLIENTE deve controllare tutti i livelli dei liquidi ogni 1000 km e sostituirli se necessario. I costi di sostituzione e ricarica dei liquidi (eccetto in caso di negligenza), verranno rimborsati previo la presentazione delle ricevute dei servizi effettuati. Il costo delle riparazioni dovuto a danni e/o rotture eseguite nelle officine espressamente concordate, saranno sostenuti da CENTAURO, qualora le condizioni specificate siano rispettate. Se le riparazioni devono essere effettuate in officine non concordate con CENTAURO, la loro approvazione verrà richiesta, e il costo di tutte le riparazioni

verrà riconsegnato al CLIENTE al momento della presentazione delle ricevute per i servizi forniti e il loro ammontare.

IL CLIENTE deve rifornire il veicolo con il giusto tipo di carburante, a sue spese.

CENTAURO restituirà l'ammontare consegnato come deposito per garantire i pagamenti del carburante con l'auto a noleggio, quando espressamente stabilito nelle condizioni scelte dal cliente per il noleggio.

Il prezzo del carburante consumato è calcolato in base al prezzo medio di mercato del carburante. Per ulteriori informazioni, consulta le Condizioni commerciali su centauro.net

9. GIURISDIZIONE E LEGGE VIGENTE

Legge applicabile. Il contratto è disciplinato dalla legislazione greca.

Giurisdizione dei consumatori. Qualora il Cliente abbia la qualifica di consumatore o utente, si applicheranno le norme sulla giurisdizione stabilite dalla legge.

Giurisdizione dei non consumatori. Qualora il Cliente non abbia la qualifica di consumatore o utente e solo nella misura in cui ciò sia consentito dalla legge, le parti concordano espressamente la sottoposizione ai Tribunali della sede legale di Centauro.

Si informa il cliente che ha a disposizione il modulo di Servizio Clienti e Reclami di CENTAURO, oltre a informazioni alternative relative alla risoluzione di controversie sul sito: https://www.centauro.net/it/centro-assistenza/modulo-contatto/

A prescindere da questo, e in ottemperanza alle norme dell'Articolo 38 della Legge Spagnola 16/1987 del 30 luglio sulla regolamentazione del trasporto su gomma, CENTAURO dichiara espressamente la propria contrarietà alla gestione di qualsiasi contesa in Spagna causata dai servizi di noleggio auto presso la Corte di Arbitrato dei Trasporti.

10. GESTIONE DEI DATI PERSONALI.

Entità responsabile del trattamento dei dati: CENTAURO RENT A CAR GREECE SINGLE MEMBER S.A. ("CENTAURO"). Indirizzo: 396, Mesogeion Avenue, 15341 Agia Paraskevi, Attica, Grecia. Email: dpo@centauro.net. **I. Obiettivi principali del trattamento dei dati:** Nell'ambito dell'applicazione del rapporto contrattuale: Elaborare la tua applicazione come cliente per gestire il rapporto contrattuale e le tue necessità. Gestire, mantenere e garantire la realizzazione del rapporto contrattuale e precontrattuale che ci lega. La geolocalizzazione del veicolo può essere attivata presso le strutture di Centauro, nonché in caso di furto o appropriazione indebita, e nel caso in cui si rilevi che il veicolo è uscito dal territorio autorizzato dal contratto, sia perché non consentito sia perché non è stata stipulata la copertura per l'estero.Sulla base degli obblighi di legge: Per la realizzazione di ogni obbligo o regolamento legale, potremmo condividere i tuoi dati con organi e autorità pubbliche, amministrative e di governo. Nell'ambito dell'interesse legittimo di Centauro: Le attività commerciali di Centauro, tramite ogni mezzo, possono offrirti prodotti e/o servizi simili a quelli che hai acquistato. Elaborare dati sulla soddisfazione del cliente e analisi delle tue necessità per personalizzare le offerte al tuo profilo. Registrare la tua voce e/o immagine per mantenere la qualità del servizio e, se necessario, gestire le richieste e altre procedure. Condividere i tuoi dati con le compagnie assicurative per l'assistenza stradale in caso di incidenti o problemi. Comunicare i dati del cliente ad altre società Centauro e il suo gruppo (gruppo Mutua Madrileña), in particolare, a MUTUA MADRILEÑA AUTOMOVILISTA, S.S.P.F.; AUTOCLUB MUTUA MADRILEÑA, S.L.U.; MUTUAMAD MOBILITY, S.L.U.; SILDOSCAN SPAIN, S.L.; CENTAURO RENT A CAR, S.L.U.; NORDIC BUS, S.L.U.; CENTAURO RENT A CAR ITALY, S.r.L.; CENTAURO RENT A CAR, L.D.A.; NORDICWHEELS, L.D.A.; CENTAURO RENT A CAR GREECE, SINGLE MEMBER S.A.; e altre, per fornire i servizi di noleggio del veicolo senza autista sul posto richiesti dal cliente e altri servizi complementari, oltre a centralizzare i processi informatici ed amministrativi. Geolocalizzazione del veicolo nei locali di Centauro o in caso di furto/appropriazione indebita. Sulla base del tuo consenso: Analizzare le tue necessità consultando fonti interne ed esterne, oltre ai partner pubblicitari per fornire pubblicità rilevanti e mirate in base

alle tue preferenze. Verifica della tua identità e i tuoi documenti attraverso un sistema di riconoscimento facciale. Geolocalizzazione del veicolo per l'assistenza stradale richiesta. Raccolta dei dati relativi alla guida a scopo di analisi. **II. Destinatari dei tuoi dati:** Organi e autorità pubbliche, amministrative e governative. Compagnie assicurative per l'assistenza stradale in caso di incidenti o problemi, compagnie del Gruppo Centauro per la corretta fornitura di servizi e a scopi pubblicitari, oltre a terze parti che collaborano con Centauro. **III. Diritti di protezione dei dati:** Puoi esercitare il tuo diritto ad accedere, rettificare, cancellare, limitare od opporti al trattamento dei dati e alla portabilità degli stessi, oltre a non essere soggetto a decisioni automatiche, come specificato nelle "Informazioni aggiuntive". **IV: Informazioni aggiuntive:** Puoi consultare le informazioni aggiuntive dettagliate riguardo la nostra informativa sulla privacy per i nostri clienti sul nostro sito: https://www.centauro.net. Come indicato in precedenza, per informarti sulle migliori offerte riguardanti i prodotti e servizi che Centauro può offrirti e che si adattano al meglio ai tuoi interessi, abbiamo bisogno che tu fornisca il seguente consenso: Consento a Centauro di creare un profilo sulla base delle mie abitudini da consumatore usando informazioni interne ed esterne, oltre a condividere i miei dati con i suoi partner pubblicitari per offrirmi offerte speciali sui prodotti o servizi che si ritengano idonei alle mie necessità: □ Sì