CENTAURO RENT A CAR

HANDELSBETINGELSER

Følgende informasjon gjelder bare for egne lokasjoner (kontorliste her) og for reservasjoner gjort direkte hos Centauro Rent a Car (dersom reservasjon er foretatt gjennom tredjepart, kan andre betingelser gjelde).

- HANDELSBETINGELSER FOR LEIE (ALLE LAND)
- GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER FOR GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER FOR LEIEBIL UTEN SJÅFØR I **SPANIA**
- GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER FOR GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER FOR LEIEBIL UTEN SJÅFØR I **PORTUGAL**
- GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER FOR GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER FOR LEIEBIL UTEN SJÅFØR I **ITALIA**
- GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER FOR GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER FOR LEIEBIL UTEN SJÅFØR I **HELLAS**

HANDELSBETINGELSER FOR LEIE (ALLE LAND)

1. Våre priser inkluderer

- Ubegrenset kjørelengde *(unntatt varebiler og reservasjoner fra og med 30 til og med 60 dager)
- Gjeldende lokale avgifter
- Full forsikring med egenandel
- I tilfelle ulykke vil bilen bli erstattet
- Gratis kansellering av reservasjonen opptil 48 timer før den planlagte hentetiden.
- Flyplass-service
- Nødkontakt

2. Våre priser inkluderer ikke

- Drivstoff
- Tilleggsforsikring SMART
- Valgrfrie tillegg: belastes for hele leieperioden

3. Obligatorisk forsikring

CENTAURO har forsikringsdekning fra sine førsteklasses selskaper, som dekker sivilrettslig ansvar hos leiebilens bilfører, for personskade og materiellskade på tredjeparter som følge av dens ferdsel.

Nevnte forsikring dekker også, opp til visse grenser, personskade (død, total eller delvis arbeidsuførhet, utgifter til helsevesen) på fullmektig bilfører. (gjelder kun Spania, Portugal og Hellas).

Dekningsgrensene er, i det minste, de som er lovpålagt fra tid til annen i henhold til gjeldende lov.

For mer informasjon, se vilkår og betingelser for kontrakten.

Et depositum på mellom 1100 euro og 2600 euro er påkrevd (avhengig av typen bil) for å dekke beløpet som er fradragsberettiget. Priser er som følger:

Spania

Bilgruppe	Skade- og tyveriegenandel	Innskudd
A,A1,B,D,B2,BE,BEC,D2	1.200 €	1.200 €
C,C1,CC,CE,E,F1,E1,E2,E2C ,E2E,E3, P2,S1,S1A	1.500 €	1.500 €
F2,F3,F4,F4A,F4C,F5	1.700 €	1.700 €
G1,G2,G3,G4,P1,P3,F6,F7,H, I,S2,S2A,S3,S3A,S4,S4A,S4H, S4AH,S5,S5A,S5AH,S6, S6A,S7,S7A	2.000 €	2.000 €
C2,S8,S8A,S9,S9A,S10	2.200 €	2.200 €
L0,L1,L2,L3,M1	1.500 €	1.500 €

Portugal

Bilgruppe	Skade- og tyveriegenandel	Innskudd
A,A1,B,D,B2,BE,BEC,D2	1.200 €	1.200 €
C,C1,CC,CE,E,F1,E1,E2,E2C, E2E,E3, P2,S1,S1A	1.400 €	1.400 €
F2,F3,F4,F4A,F4C,F5	1.600 €	1.600 €
G1,G2,G3,G4,P1,P3,F6,F7,H, I,S2,S2A,S3,S3A,S4,S4A,S4H, S4AH,S5,S5A,S5AH,S6, S6A,S7,S7A	1.800 €	1.800 €
C2,S8,S8A,S9,S9A,S10	1.900 €	1.900 €

Hellas

Bilgruppe	Skade- og tyveriegenandel	Innskudd
A,A1,B,D,B2,BE,BEC,D2	1.100 €	1.100 €
C,C1,CC,CE,E,F1,E1,E2,E2C, E2E,E3, P2,S1,S1A	1.400 €	1.400 €
F2,F3,F4,F4A,F4C,F5	1.500 €	1.500 €
G1,G2,G3,G4,P1,P3,F6,F7,H, I,S2,S2A,S3,S3A,S4,S4A,S4H, S4AH,S5,S5A,S5AH,S6, S6A,S7,S7A	1.700 €	1.700 €
C2,S8,S8A,S9,S9A,S10	1.800 €	1.800 €

Italia

Bilgruppe	Skade Overskytende	Theft excess	Innskudd
A,A1,B,D,B2,BE,BEC,D2	1.500 €	1.650 €	990 €
C,C1,CC,CE,E,F1,E1,E2,E2CE2 E,E3, P2,S1,S1A	1.800 €	1.900 €	1.300 €
F2,F3,F4,F4A,F4C,F5	2.200 €	2.300 €	1.500 €
G1,G2,G3,G4,P1,P3,F6,F7,P1, H,I,S2,S2A,S3,S3A,S4,S4A,S4A H,S5A,S5AH,S7,S7A	2.500 €	2.600 €	1.700 €
C2,S8,S8A,S9,S9A,S10	2.600 €	2.700 €	1.800 €

Ved ulykke eller skade på kjøretøyet, vil KUNDEN belastes for opp til beløpet som er fradragsberettiget. Dersom kjøretøyet blir stjålet, vil KUNDEN belastes for opp til beløpet som er fradragsberettiget ved tyveri, som anvist i forrige tabell.

Unngå fradragsberettigelse og depositum ved å legge til vår Smart Pack til reservasjonen din.

Du kan bli bedt om å fremlegge dokumentasjon på en returbillett eller å betale et depositum på kredittkortet ditt tilsvarende egenandelen som gjelder for kjøretøyet ditt, uavhengig av hvilken leiepakke du har valgt.

4. Smart Pack inkluderer

For et minimumsbeløp, vil vår Smart Pack tillate deg å reise uten at du behøver å tenke to ganger og uten at du må betale noe ved en ulykke.

Det er ikke nødvendig å betale depositum eller bekymre deg for fradragsberettigelse dersom du legger til vår Smart Pack.

Du kan bli bedt om å fremlegge dokumentasjon på en returbillett eller å betale et depositum på kredittkortet ditt tilsvarende egenandelen som gjelder for kjøretøyet ditt, uavhengig av hvilken leiepakke du har valgt.

Prisen på vår Smart Pack ved kontoret til Centauro Rent a Car:

Spania

Bilgruppe	Pris 1 Dag	Pris 2 dager (pris per dag)	Pris 3 dager (pris per dag)	Pris 4 dager (pris per dag)
A,A1,B,D,B2,BE,BEC,D2	45 €	29 €	28 €	27 €
C,C1,CE,CC,E,F1,E1,E2,E2E, E2C, E3,P2,S1,S1A	47 €	31 €	30 €	29 €
G1,G2,G3,G4,P3,F6,F7,P1 F2,F3,F4,F4A,F4AH, F4AE, F4C, F5	49 €	32 €	31 €	30 €
H,I,S2,S2A,S3,S3A,S4, S4A,S4H,S4AH,S5,S5A, S5AH,S6,S6A,S7,S7A	55 €	42 €	41 €	40 €
C2,S8,S8A,S9,S9A,S10	74 €	62 €	61 €	60 €

Bilgruppe	Pris 5 dager (pris per dag)	Pris 6-12 dager (pris per dag)	Total Pris 13-29 dager	Innskudd
A,A1,B,D,B2,BE,BEC,D2	26,50 €	26 €	300 €	0 €
C,C1,CE,CC,E,F1,E1,E2,E2E E2C, E3,P2,S1,S1A	28 €	27 €	312 €	0 €
G1,G2,G3,G4,P3,F6,F7,P1 F2,F3,F4,F4A,F4AH, F4AE, F4C, F5	29 €	28 €	324 €	0 €
H,I,S2,S2A,S3,S3A,S4, S4A,S4H,S4AH,S5,S5A, S5AH,S6,S6A,S7,S7A	39 €	38 €	444 €	0 €
C2,S8,S8A,S9,S9A,S10	59 €	58 €	684 €	0 €

Bilgruppe	Pris 1 Dag	Pris 2-12 dager (pris per dag)	Innskudd
L0,L1,L2,L3,M1	35 €	30 €	0 €

Portugal

Bilgruppe	Pris 1 Dag	Pris 2 dager (pris per dag)	Pris 3 dager (pris per dag)	Pris 4 dager (pris per dag)
A,A1,B,D,B2,BE,BEC,D2	46 €	29 €	28 €	27 €
C,C1,CE,CC,E,F1,E1,E2,E2E, E2C, E3,P2,S1,S1A	53 €	32 €	30 €	29 €
G1,G2,G3,G4,P3,F6,F7,P1 F2,F3,F4,F4A,F4AH, F4AE, F4C, F5	58 €	35 €	31 €	30 €
H,I,S2,S2A,S3,S3A,S4, S4A,S4H,S4AH,S5,S5A, S5AH,S6,S6A,S7,S7A	74 €	43 €	41 €	40 €
C2,S8,S8A,S9,S9A,S10	77 €	62 €	61 €	60 €

Bilgruppe	Pris 5 dager (pris per dag)	Pris 6-12 dager (pris per dag)	Total Pris 13-29 dager	Innskudd
A,A1,B,D,B2,BE,BEC,D2	26,50 €	26 €	288 €	0 €
C,C1,CE,CC,E,F1,E1,E2,E2E E2C, E3,P2,S1,S1A	28 €	29 €	324 €	0 €
G1,G2,G3,G4,P3,F6,F7,P1 F2,F3,F4,F4A,F4AH, F4AE, F4C, F5	29 €	33 €	372 €	0 €
H,I,S2,S2A,S3,S3A,S4, S4A,S4H,S4AH,S5,S5A, S5AH,S6,S6A,S7,S7A	38 €	39 €	444 €	0 €
C2,S8,S8A,S9,S9A,S10	59 €	57 €	660 €	0 €

Hellas

Bilgruppe	Pris 1 Dag	Pris 2-12 dager (pris per dag)	Total Pris 13-29 dager	Innskudd
A,A1,B,D,B2,BE,BEC,D2	42 €	27 €	300 €	0 €
C,C1,CE,CC,E,F1,E1,E2,E2E,E2C, E3,P2,S1,S1A	44 €	29 €	312 €	0 €
G1,G2,G3,G4,P3,F6,F7, P1 F2,F3,F4,F4A,F4AH, F4AE, F4C, F5	46 €	30 €	324 €	0 €
H,I,S2,S2A,S3,S3A,S4, S4A,S4H,S4AH,S5,S5A, S5AH,S6,S6A,S7,S7A	52 €	34 €	444 €	0 €
C2,S8,S8A,S9,S9A,S10	72 €	59 €	684 €	0 €

Italia

Bilgruppe	Pris 1 Dag	Pris 2 dager (pris per dag)	Pris 3 dager (pris per dag)	Pris 4 dager (pris per dag)
A,A1,B,D,B2,BE,BEC,D2	49 €	33 €	32,50 €	31 €
C,C1,CE,CC,E,F1,E1,E2,E2E, E2C, E3,P2,S1,S1A	51 €	35 €	34 €	33,50 €
G1,G2,G3,G4,P3,F6,F7,P1 F2,F3,F4,F4A,F4AH, F4AE, F4C, F5	55 €	39 €	37 €	36 €
H,I,S2,S2A,S3,S3A,S4, S4A,S4H,S4AH,S5,S5A, S5AH,S6,S6A,S7,S7A	62 €	45 €	43 €	42 €
C2,S8,S8A,S9,S9A,S10	74 €	62 €	60 €	59 €

Bilgruppe	Pris 5 dager (pris per dag)	Pris 6-12 dager (pris per dag)	Total Pris 13-29 dager	Innskudd
A,A1,B,D,B2,BE,BEC,D2	30 €	29€	312 €	0 €
C,C1,CE,CC,E,F1,E1,E2,E2E E2C, E3,P2,S1,S1A	33 €	32 €	348 €	0 €
G1,G2,G3,G4,P3,F6,F7,P1 F2,F3,F4,F4A,F4AH, F4AE, F4C, F5	35 €	34 €	372 €	0 €
H,I,S2,S2A,S3,S3A,S4, S4A,S4H,S4AH,S5,S5A, S5AH,S6,S6A,S7,S7A	41 €	40 €	444 €	0 €
C2,S8,S8A,S9,S9A,S10	58 €	57 €	660 €	0 €

I Italia gjelder ikke fradragsberettigelse dersom du kjøper Smart Pack, med unntak av hvis du reiser til Campania, der fradragsberettigelse avkortes til beløpene i følgende tabell:

Bilgruppe	***Redusert egenandel ved tyver**
A, A1, B, D, B2 ,BE, BEC, D2	200 €
C,C1,CE,CC,E,F1,E1,E2E2E,E2C,E3,F2, F3,F4,F4A,F4AH,F4AE,F4C,F5,P2,S1,S1A	300 €
C2,G1,G2,G3,G4,P3,H,I,F6,F7,P1,H,I,S2,S2A, S3,S3A,S4,S4A,S4H,S4AH,S5,S5A,S5AH, S6,S6A,S7,S7A, S8,S8A,S9,S9A,S10	400 €

Hvis du ikke kjøper Smart-dekning, sperrer vi € 900 - € 2300 (avhengig av bilgruppe og kontor) på kreditt- eller debetkortet ditt som garanti for å dekke overskytende beløp og eventuelle skader. Denne sperringen på kortet vil bli tilbakebetalt ved utløpet av leieperioden innen en periode på omtrent 10 dager.

Det er forbudt å røyke inne i kjøretøyet.

Se Prisliste for skader Spania, Prisliste for skader Portugal, Prisliste for skader Hellas, Prisliste for skader Italia

Den obligatoriske forsikringen og Smart Pack vil være gyldig i alle våre kontorer i henhold til følgende betingelser:
Ved kollisjon eller skade på kjøretøyet, må du i løpet av de neste 48 timene gi Centauro Rent a Car (så sant det er mulig) en utfylt ulykkesrapport (finnes i alle kjøretøyer) med fullstendig informasjon om tredjepart og/eller politirapport, innsendt klage eller beskrivelse av hendelsen.

Når du kjører til et annet land, er Smart Pack ikke gyldig i tilfelle ulykke/skade eller tyveri av kjøretøyet uten kjøp av den obligatoriske Cross Border-veihjelpdekningen.

Check In & Check Out av kjøretøyet:
Leveringen av kjøretøyet og dens påfølgende tilbakelevering vil skje etter at våre ansatte har gjort en sjekk, der eventuelle skader vil

avdekkes i henhold til kontrakten. Hvis kundene ønsker, kan de bli med de ansatte under inspeksjonen av kjøretøyet.

5. Det som ikke dekkes av noen forsikring

- Tap av barnesete.
- Tap/Skade/Tyveri av nøkler, av antenner, jekk, varseltrekant, vester, vindusviskere, lokk til drivstofftank, hyller i bagasjerom, og enhver annen løs eller fastmontert del av kjøretøyet, samt bruk av brannslukningsapparater eller førstehjelpsutstyr for annet enn ved ulykke med kjøretøyet.
- Skader på motor som følge av neglisjering.
- Ran av kjøretøyet med nøkler i.
- Bøter som oppstår som følge av trafikkforseelser eller lovbrudd i løpet av leieperioden, er bilførerens ansvar. Dersom du mottar en bot, vil i tillegg et beløp på € 40 belastes per bot som straffegebyr for bøter i Spania, Portugal og Hellas.
- Fylling av feil type drivstoff.
- Tap/Skade/Tyveri av personlige eiendeler.
- Betaling for bompasseringer gjort av KUNDEN, og alle utgifter avledet fra dette (tilleggsavgifter, etc).

6. Vilkår ved reservering

Antall bestillinger:

Kun én bestilling per person per bil er tillatt med de samme leiebetingelsene (datoer, sted, bil, etc.)

Leieperiode:

Leieperiodene kalkuleres i perioder på 24-timer. Det begynner ved den eksakte tiden kjøretøyet er reservert frem til tiden kjøretøyet avleveres med nøkkel og relevante dokumenter til Centauro Rent a Car.

Leiekontrakten gjelder ikke for en leieperiode på mer enn 60 dager.

For kontrakter som varer i minst 30 dager. Det gis ingen refusjoner for ubrukte dager hvis du bestemmer deg for å avslutte kontrakten tidligere i løpet av leieperioden og før den opprinnelige returdatoen.

Å ikke få levert tilbake bilen innen tiden og tidspunktet som er avtalt i kontrakten, gir Centauro Rent a Car rett til å belaste kunden for

ytterligere dager som kjøretøyet er brukt etter at det burde ha blitt avlevert pluss et straffegebyr på 50 € per dag.

Leiebil etter åpningstider:

Gyldig kun for kjøretøy i den tilbudte kategorien.
Prisen på valgfrie tjenester vil være underlagt kostnadene som er oppført i reservasjonen.
Alle tilbud om leie av kjøretøy er avhengig av tilgjengelighet.
Hvis du ikke returnerer kjøretøyet til avtalt tid i leiekontrakten, vil en tilleggsavgift på €40 per time påløpe.

Kansellering eller endring av din reservasjon

Ved å bruke vår booking-plattform på nettsiden kan du enkelt kansellere reservasjonen din uten noen kostnader opptil 48 timer før den planlagte hentetiden for reservasjonen. Etter denne perioden vil det ikke være mulig å få refusjon.

Når du kansellerer, gir vi deg en kupong med reservasjonsbeløpet ditt som du kan bruke på framtidige bestillinger. Du kan be om en tilbakebetaling av kupongens beløp hvis du ikke godtar denne kampanjen. Hvis du bruker kupongen helt eller delvis, betyr dette at du godtar kampanjen. Det samme gjelder hvis du ikke ber om en refusjon innen tre måneder fra datoen reservasjonen din ble kansellert. Kupongbeløpet er bare gyldig i landet bestillingen ble utført i, og det varer i maksimalt to år fra datoen du godtar det.

På våre nettsider kan du se reservasjonen din og legge til eller endre tilleggsfunksjoner, inkludere flynummeret eller forhåndsbetale reservasjonen: centauro.net/nb/brukertilgang
For å endre detaljene i reservasjonen, må du foreta en ny bestilling med dine nye krav. Vennligst sjekk tilgjengeligheten først før du avbestiller.

Forlengelser

Bilen må returneres til kontoret på datoen og klokkeslettet som er angitt i kontrakten. Hvis du ønsker å beholde kjøretøyet lenger enn avtalt periode, kan du ordne det via ditt kundeområde på nettstedet vårt til gjeldende pris og tillegg for den nye tilbakeleveringsdatoen og

avhengig av tilgjengelighet. Dersom forlengelse ikke er mulig fordi ingen biler er tilgjengelige eller av annen grunn, må kjøretøyet returneres på avtalt dato og klokkeslett til Centauro Rent a Car-kontoret som angitt i kontrakten. Det kan påløpe et straffegebyr hvis ovennevnte ikke utføres på riktig måte.

Innsamlingsfrister

Centauro Rent a Car vil bare holde bilen i maksimalt 12 timer, dersom de samsvarer med de relevante åpningstidene og det i forkant er varslet om eventuell forsinkelse, uansett grunn.

Avgift for kjøretøybruk

På Madeira er bilutleieselskaper lovpålagt å kreve inn en «Avgift for kjøretøybruk», innført av Madeiras regionale regjering for å støtte politikk for bærekraftig mobilitet og regulering av transport innenfor den autonome regionen Madeira. Avgiften utgjør 2,00 EUR per full leiedag for kjøretøy med forbrenningsmotor og 1,00 EUR per full leiedag for elektriske kjøretøy, med et maksimum på 10 leiedager per kontrakt. Denne avgiften vil bli belastet ved henting og vil bli oppført separat i leiekontrakten og på fakturaen.

7. Garanti av klasse kjøretøy

Når du gjennomfører en reservasjon hos Centauro Rent a car garanterer vi at du får den klassen kjøretøy du ba om, ikke merket eller modellen som ble vist. Hvis typen kjøretøy ikke er tilgjengelig vil Centauro Rent a Car tilby deg et kjøretøy av en høyere klasse til samme pris.

8. Nattbestillinger og i tilfelle forsinkelse:

Nattbestillinger:

Vår gratis minibuss er tilgjengelig i kontorets åpningstider. Hvis flyet ditt ankommer like før stengetid, må du kontakte oss slik at vi kan vente på deg.

Nattlig levering ved kontoret på Porto lufthavn: Denne tjenesten har en tilleggskostnad på €40 for leveringer mellom kl. 23:01 og 06:59.

Forsinkede fly:

Hvis du har en bekreftet reservasjon før klokken 23.00 og flyet ditt er forsinket, må du ringe til det aktuelle Centauro Rent a Car-flyplasskontoret slik at vi kan bekrefte henting og sørge for at kontoret holdes åpent. Denne tjenesten kan kun aktiveres via telefon og frem til kl. 22:00. Det vil bli lagt til et tilleggsgebyr på 40€ i slike tilfeller. Denne tjenesten vil være tilgjengelig inntil klokka 1:00 om på alle flyplasser. (Den 24., 25., 31 desember og 1. januar for bekreftede reservasjoner før kl. 22.00, vil denne ventetjenesten være til kl. 23.00).

Ved alle Centauro Rent a Car utleiekontorer er det viktig at du har oppgitt riktig rutenummer dersom du ankommer med fly, ellers kan vi ikke holdes ansvarlig dersom du ikke blir hentet på flyplassen.

Forsinkede tog:
Hvis du har bekreftet reservasjon frem til kl. 23.00 og toget er forsinket må du ringe til det aktuelle Centauro Rent a Car-kontoret slik at vi kan bekrefte henting og sørge for at kontoret holdes åpent. Det vil påløpe et gebyr på 40 € for dette. Denne tjenesten er tilgjengelig frem til kl. 01.00 på Sevilla Santa Justa, Malaga Maria Zambrano, Valencia Joaquin Sorolla, Alicante Togstasjon, Madrid Atocha, Madrid Chamartín, Santiago Togstasjon, Bilbao Abando, Zaragoza Delicias i Barcelona Sants (Den 24., 25., 31 desember og 1. januar på bekreftede reservasjoner, vil denne ventetjenesten være tilgjengelig i 60 minutter).

Centauro Rent a Car vil bare holde bilen i maksimalt 12 timer, dersom de samsvarer med de relevante åpningstidene og det i forkant er varslet om eventuell forsinkelse, uansett grunn.

9. Gratis service på flyplassen

Centauro Rent a car tilbyr gratis service ved uthenting av kjøretøyet ved Centauro Rent a Car skranke på flyplassterminalen (Alicante). Gratis flyplasservice.

10. Parkering

Hvis bilen plasseres utenfor Centauro Rent a Car ved avlevering, vil kunden stå ansvarlig for påløpende kostnader og for eventuelle skader som påføres kjøretøyet fordi det parkeres utenfor Centauro Rent a Car-bygget.

11. Express Check In

Vis frem spesial "Express Check-In" (Hurtig-innsjekk) for å unngå kø hos våre kontorer (mot en avgift).

12. Barnestoler

Både barnestolene og sitteputene er produsert i henhold til europeiske standarder, og er tilgjengelige etter forespørsel.

Land	Pris per dag	Maksimum
Spania	15€	120€
Portugal	15€	120€
Hellas	15€	120€
Italia	15€	120€

Vennligst forsikre deg om hvilken type stol du trenger:

Babystol (BS)	0 - 13 Kilo
Barnestol (BP)	9 - 25 Kilo
Setepute(BG)	16 - 36 Kilo

Av hensyn til barnets sikkerhet er det obligatorisk for barn opp til 12 år eller en høyde opp til 135 cm å bruke et godkjent barnesete. Dette skal være tilpasset høyden og vekten til barnet og skal plasseres i bilens baksete. Vær oppmerksom på at selv om vi kan levere barneseter, kan vi ikke feste dem for deg. Dette er alltid ditt ansvar.

I Italia er det påbudt å bruke en barnesetealarm som forhindrer at barn blir etterlatt i bilen. Barnesetene våre vil være utstyrt med denne enheten, men husk at bruk av alarmen, i tillegg til montering av barnesetet, er ditt ansvar.

13. Tillegg for flere bilførere

Prisen for hver ekstra sjåfør er som følger:

Land	Pris 1 dag	Pris 2 dager (pris per dag)	Pris 3-12 dager (pris per dag)	Maksimal pris
Spania	23 €	15 €	11 € / dag	108 €
Portugal	23 €	15 €	11 € / dag	108 €
Hellas	23 €	15 €	11 € / dag	108 €
Italia	25 €	16,50 €	15 € / dag	132 €

14. Snøkjettinger

Kun tilgjengelig i Barcelona/Madrid/Hellas

Land	Pris 1 dag	Pris 2 dager (pris per dag)	Pris 3-12 dager (pris per dag)	Maksimal pris
Spania/ Hellas	21 €	11 €	8 € / dag	90 €

I Italia leveres snøkjettinger gratis. Bare enkelte bilgrupper har vinterdekk.

15. Leverings- og returtjeneste

Leveringstjeneste Henting: 40 €
Returtjeneste Henting: 40 €
Denne tjenesten er bare tilgjengelig ved enkelte Centauro-kontorer i Spania og for bestemte bilgrupper.

Tidsfrist for levering og retur: 15 minutter etter avtalt tid, deretter må du hente eller levere bilen selv på nærmeste Centauro-kontor og selv dekke kostnader (hentegebyret for leverings/returtjeneste refunderes ikke). Tjenesten forutsetter tilgjengelighet.
Avbestillinger er gratis frem til 2 timer før den reserverte leveringstiden. Hvis du avbestiller senere enn 2 timer før leveringstiden, blir du belastet et servicegebyr på 40 € .

16. Via Verde transponerenhet

Når du kjører bil i Portugal finnes det mange veier med et elektronisk bompengesystem. Manglende betaling av nevnte bompenger er klassifisert som en trafikkovertredelse, forutsatt og sanksjonert som et administrativt lovbrudd, i henhold til lov nr. 25/2006 av 30. juni.

I henhold til gjeldende lovgivning er alle kjøretøyene som leies av Centauro utstyrt med et automatisk bompengebetalingssystem og er vanligvis kjent under navnet Via Verde-transponderenhet. Denne enheten kan ikke fjernes fra kjøretøyet eller på noen måte erstattes av kunden.

Når man leier et kjøretøy hos Centauro, og i henhold til gjeldende lovgivning, blir kunden automatisk tilknyttet det elektroniske bompengesystemet, som gjør det mulig, ved bruk, å identifisere kjøretøyet og automatisk belaste bompenger, samt de administrative kostnadene påløpt av Centauro (2,21 € / per leiedag for kjøretøyet, opptil maksimalt 22,14 € / per måned per leiekontrakt).

På denne måten kan turen din i Portugal nytes problemfritt.

Et beløp på € 100 vil bli belastet på ditt debet- eller kredittkort som et depositum for betaling av bompengegebyrer og de respektive administrative utgiftene som påløper og som av en eller annen grunn ikke kan belaste debet/kredittkortet gitt i samsvar med ovenstående. Depositumet som belaster kredittkortet ditt vil bli refundert etter endt leieperiode og nøyaktig innen 20 kalenderdager.

Ved skade, tap eller tyveri av Via Verde-enheten eller enheten har blitt fjernet fra leiebilen eller eventuelt erstattet, vil et beløp på € 40 bli belastet.

Hvis, av en eller annen grunn, bilen ikke blir registrert gjennom de elektroniske bomstasjonene av enheten som er installert i kjøretøyet, vil Centauro identifisere føreren av kjøretøyet etter å ha mottatt varselet fra de vedkommende myndighetene. Kunden er ansvarlig for betaling av de respektive bompengene og/eller eventuelle utgifter knyttet til innkrevingsprosedyrer eller administrative overtredelser knyttet til manglende betaling av bompenger.

17. Assistanse på veien

Våre tjenester inkluderer også assistanse på veien 24 timer i døgnet, 7 dager i uka. **Utgifter til veivesenet for bilberging er ikke inkludert**, men dersom det skulle være nødvendig vil bilen bli erstattet uten ekstra kostnad. I Portugal er taue kostnader inkludert i prisen, unntatt i tilfeller av uaktsomhet fra KUNDEN eller enhver sjåfør (blant annet tap/skade på nøkler, feil på fylling, manglende drivstoff, skade på dekk, batteriskader, etc.).

18. Betingelser for drivstoff/el-lading

Ved Centauro Rent a Car egne kontorer:

Full-Tom:

Med Centauro Rent a Car får du en rask og enkel tjeneste for retur av kjøretøyet. Vi leverer kjøretøyet med fullt eller delvis fylt drivstofftank eller el-lading, og du trenger ikke å fylle opp eller lade det ved slutten av leieperioden. Bruk drivstoffet eller ladingen du trenger, uten å måtte lete etter en bensinstasjon eller ladestasjon nær returkontoret. Raskere og mer praktisk.

• Når kjøretøyet er returnert, vil vi refundere mengden drivstoff eller el-lading som ikke er brukt, basert på mengden kjøretøyet ble levert med.
• Verdien på drivstoff eller el-lading varierer avhengig av kjøretøyets modell. Beløpet vil bli informert om ved henting av kjøretøyet, eller i løpet av digitaliseringsprosessen ved bestilling, ettersom prisen varierer i henhold til markedets offisielle pris.
• Du vil bli bedt om å betale beløpet for drivstoff eller el-lading ved starten av leieperioden.
• Beløpet som skal betales for drivstoff eller el-lading vil være det som tilsvarer kjøretøyet som er levert.

Muligheten Full-Full

Når du henter kjøretøyet, vil drivstofftanken være full eller delvis full. Drivstoffet eller el-ladingen som er i tanken ved henting, vil bli belastet. Ved retur er det ikke nødvendig å fylle opp kjøretøyet, da du allerede har betalt for drivstoffet eller ladingen ved henting. Hvis det

fortsatt er drivstoff eller lading i kjøretøyet, vil du få refundert maksimalt det samme beløpet som ble betalt ved henting.
Drivstoffpriser beregnes etter gruppe:

Spania/Portugal/Italia/Hellas

19. Krav til førerkort

Alle bilførere må være i besittelse av et førerkort som er gyldig i EU, og som er minst ett år gammelt. Minimumsalderen for bilføreren er 19 år, og førerkortet må være minst 1 år. Sjåfører mellom 19 og 24 år, kan du leie kjøretøyet ved å inkludere det ekstra tillegget. Du må velge en tilleggsavgift dersom du har fylt 75 år. Denne tilleggsavgiften er obligatorisk uavhengig av hvilken type forsikringsavtale du har inngått.

Bare følgende anses som gyldige førerkort i Spania/Portugal/Hellas/Italia:

- De som er utstedt i henhold til gjeldende spansk, portugisisk, gresk og italiensk lovgivning
- Bevis utstedt i EU-medlemsland i overensstemmelse med unionens bestemmelser.
- Utstedte bevis fra andre land eller av en internasjonal art som er anerkjente som gyldige førerkort i Spania/Portugal/Hellas/Italia

Førerkort i elektronisk format vil bli akseptert (kun offisielle søknader som er tillatt i landet der kjøretøyet hentes).

Dermed må sjåfører/betalende/kunder holde et gyldig førerkort som godkjennes i landet man leier i og er direkte ansvarlig for førerkortets gyldighet og tillatelse. Noe som fratar Centauro Rent a Car ethvert ansvar.

Priser er som følger :

Unge sjåfører: Mellom 19 år og 24 år

Spania, Portugal, Hellas:

Bilgruppe	Pris 1 dag	Pris 2 dager (pris per dag)	Pris 3-12 dager (pris per dag)	Maksimal pris
A,A1,B,B2,BE,BEC,D2,C,C1, C2,CE,CC,E,F1,E1,E2,E2E,E2C, E3,F2F3,F4,F4A,F4AH,F4AE,F4C F5, P2,S1,S1A	28 €	16,50 €	13 € /dag	156 €
G1,G2,G3,G4,P3,F6,F7,P1,H,I,S 2,S2A,S3,S3AS4S4A,S4H,S4AHS 5,S5A,S5AH,S6,S6A,S7,S7A, S8,S8A,S9,S9A,S10	32 €	18,50 €	17 € / dag	204 €

Italia:

Bilgruppe	Pris 1 dag	Pris 2 dager (pris per dag)	Pris 3-12 dager (pris per dag)	Maksimal pris
A,A1,B,B2,BE,BEC,D2,C,C1, C2,CE,CC,E,F1,E1,E2,E2E,E2C, E3,F2F3,F4,F4A,F4AH,F4AE,F4C F5, P2,S1,S1A	30 €	17,50 €	16 € / dag	192 €
G1,G2,G3,G4,P3,F6,F7,P1,H,I, S2,S2A,S3,S3AS4S4A,S4H,S4AH S5,S5A,S5AH,S6,S6A,S7,S7A, S8,S8A,S9,S9A,S10	35 €	21 €	20 € / dag	240 €

Eldre sjåfører: 75 år eller eldre

Land	Pris 1 dag	Pris 2 dager (pris per dag)	Pris 3-12 dager (pris per dag)	Maksimal pris
Spania	15 €	8,50 €	7 € / dag	70 €
Portugal	15 €	8,50 €	7 € / dag	70 €
Hellas	15 €	8,50 €	7 € / dag	70 €
Italia	15 €	8,50 €	7 € / dag	70 €

20. Betaling og Garanti

Betalingsmuligheter:

- Forhåndsbetaling med kredittkort/debetkort. Du kan betale på nettet når du bekrefter reservasjonen via vår sikre nettside ved å bruke ditt Visa-/Visa Electron- eller Mastercard-kreditt- eller debetkort. Du må bruke samme kreditt- eller debetkort (Visa-/Visa Electron eller Mastercard) ved henting av bilen.
- Du kan bli bedt om å fremlegge dokumentasjon på en returbillett eller å betale et depositum på kredittkortet ditt tilsvarende egenandelen som gjelder for kjøretøyet ditt, uavhengig av hvilken leiepakke du har valgt.

Hellas:

- Hos våre kontorer i Athen & Thessaloniki aksepterer vi betaling kun med kredittkort.

Portugal:

- blir det trukket € 100 fra kreditt- eller debetkortet som depositum for å dekke eventuelle Via Verde-bompenger, se avsnitt 16 for mer informasjon. Dette beløpet på kortet ditt vil bli tilbakebetalt ved utløpet av leieperioden innen en periode på omtrent 20 dager.

Kreditt- / debetkort må være nominativt. Vi godtar ikke forhåndsbetalte kort, American Express, Maestro eller Diners Club.

Vi aksepterer betaling i kontanter for leiebilen din i Spania og Portugal (i Italia og Hellas godtar vi ikke kontanter). I så fall må du sette inn et depositum som garanti for det overskytende beløpet som gjelder for kjøretøyet med kredittkort (IKKE DEBITT). For grupper C2, S1, S1A, S2, S2A, S3, S3A , S4, S4A, S4H, S4AH, S5, S5A, S5AH, S6, S6A, S7, S7A, S8, S8A, S9, S9A, S10,må du fremvise to kredittkort ved skranken som en garanti for å hente kjøretøyet ditt.

På samme måte kan det, for de samme formålene og uavhengig av kjøretøygruppe, kreves to kredittkort ved utleieskranken for reservasjoner som er gjort mindre enn 48 timer i forveien.

Kortholderen:

Korteieren må vise dette sammen med kupongen sin når hen kommer for å hente kjøretøyet. Denne personen blir også ført opp på kontrakten som mottaker samt sjåfør, hvis dette er aktuelt. Bestillingen må gjøres i hovedsjåførens navn, og alle andre sjåfører må være inkludert i kontrakten.

Husk at vår betalingsplattform er fullstendig sikret gjennom systemet (du kan undersøke dette sertifikatet på nettsiden vår).

21. Kjørelengdebegrensninger

Det er ingen kjørelengdebegrensning for reservasjoner under og til og med 29 dager.
For reservasjoner fra og med 30 til og med 60 dager inkluderer vi 100 kilometer per dag. Eventuelle ekstra kilometer belastes med 0,25 €.
For varebiler, gruppe L0, L1, L2, L3, M1, er det en grense på 400 kilometer per dag. Eventuelle ekstra kilometer belastes med 0,30 €.

22. Grensekrysning

Det er forbudt å bruke kjøretøyet utenfor hentelandet, med unntak av de tilfellene som er oppgitt nedenfor ("Autoriserte land") og forutsatt at kunden på forhånd tegner den obligatoriske utvendige forsikringen.

For henting i Spania (fastlandet): våre kjøretøy kan kun brukes til Portugal/Andorra/Francia.

For henting i Portugal (fastlandet), kjøretøy kan kun brukes til Spania (fastlandet).

For henting i Italia: Kjøretøy kan kun tas ut av Italia til Frankrike/Monaco/Sveits/Østerrike/San Marino. Kjøretøy kan ikke tas fra fastlandet i Italia til noen av øyene.

For henting i Hellas: gjelder at det ikke er tillatt å kjøre utenfor landet
Ekstra obligatorisk Cross Border veihjelp dekning :

Land	Pris 1 dag	Pris 2 dager (pris per dag)	Pris 3-12 dager (pris per dag)	Maksimal pris
Spania	32 €	18.50 €	14 € / dag	168 €
Portugal	32 €	18.50 €	14 € / dag	168 €
Italia	32 €	18.50 €	14 € / dag	168 €

I tilfelle du reiser utenfor kjøretøyets henteland uten tidligere avtale om grenseoverskridende dekning, eller hvis det ikke er tillatt å forlate landet, vil følgende kostnader gjelde i Spania, Portugal, Italia og Hellas:

Spania	Tillatt: Frankrike, Portugal, Andorra	Andre land
Henting 01/11 til 31/05	100 €	150 €
Henting 01/06 til 31/10	200 €	250 €

Italy	Tillatt: Frankrike, Monaco, Sveits, Østerrike og San Marino	Andre land
Henting 01/11 til 31/05	100 €	150 €
Henting 01/06 til 31/10	200 €	250 €

Portugal	Tillatt: Spania	Andre land
Henting 01/11 til 31/05	100 €	150 €
Henting 01/06 til 31/10	200 €	250 €

Hellas	Alle land
Henting 01/11 til 31/05	150 €
Henting 01/06 til 31/10	250 €

I tillegg:

Kjøretøyene våre kan ikke transporteres med ferge til/mellom/fra noen øy, territorium eller land.

Balearene: Dersom leietakeren, til tross for forbudet mot å flytte kjøretøyet til/innen/fra en hvilken som helst øy, introduserer det leide kjøretøyet på en av øyene i Balearene uten å oppfylle kravene som stilles i gjeldende regelverk *(administrativ tillatelse krevd i henhold til gjeldende autonome og øyregler vedrørende adgangsbegrensninger, maksimalt antall kjøretøy, krav om forhåndstillatelse og betaling av avgifter)*, og som en følge av dette ilegges leieselskapet en administrativ bot eller annen reaksjon fra kompetent myndighet, bærer leietakeren fullt og alene ansvaret for denne overtredelsen. Til dette formål forplikter leietakeren seg uttrykkelig til å refundere leieselskapet alle kostnader knyttet til overtredelsen, inkludert, men ikke begrenset til, hovedbeløpet for boten, forsinkelsesrenter, tillegg, administrative kostnader og alle andre utgifter som direkte eller indirekte påløper selskapet som følge av overtredelsen. Leietakeren gir herved leieselskapet tillatelse til å belaste disse beløpene på betalingsmåten oppgitt i denne kontrakten, uten at dette berører selskapets rett til å iverksette rettslige skritt for å inndrive skyldige beløp.

Det er ikke tillatt for varebilgrupper L0, L1, L2, L3, M1 å reise utenfor Spania.
Group
B2,BE,BEC,C2,CC,CE,E2C,E2E,F4C,F4AE,G1,G2,G3,P3,P4,S1,S1A,S2,S2A,S3S3A,S4,S4A,S4H,S4AH,S5,S5A,S5AH,S6,S6A,S7,S7A,S8,S8A,S9,S9A,S10 har ikke lov til å krysse grenser fra noen av våre lokasjoner.

23. Leie mellom ulike kontorer

Det er mulig å levere tilbake kjøretøyet til et hvilket som helst av Centauro Rent a Car kontorer, så lenge du opplyser om dette ved reserveringen. Dersom systemet ikke tillater å gjennomføre en reservasjon for dine reisemål, betyr det at det ikke er mulig å leie mellom de ønskede kontorene. Prisene varierer i henhold til kontoret for uthenting og tilbakelevering.
For lastebiler (gruppene L0, L1, L2, L3, M1) med henting i Madrid, er retur tillatt på en annen filial i Madrid-regionen (unntatt ved Atocha- og Chamartín-stasjonene).

Denne tjenesten er ikke tilgjengelig for gruppene B2,BE,BEC,C2,CC,CE,E2C,E2E,F4C,F4AE,G1,G2,G3,P1,P2,P3,P4,S1,S1A,S2,S2A,S3,S3A,S4,S4A,S4H,S4AH,S5,S5A,S5AH,S6,S6A,S7,S7A,S8,S8A,S9, S9A,S10, H og I.

Pris liste

24. Nødvendige dokumenter ved uthenting av bil

Husk at ved uthenting av bil må du ha med deg: Pass eller gyldig identifikasjon, førerkort, internasjonalt førerkort (hvis aktuelt), kredittkort og ditt reservasjonsnummer hos Centauro Rent a Car. Det vil ikke være nødvendig å fremvise passet eller DNI og førerkortet ved Centauro-skranken hvis du tidligere skaffer en Centauro ID på digitaliseringsplattformen til nettstedet vårt.

For grupper
C2,S1,S1A,S2,S2A,S3,S3A,S4,S4A,S4H,S4AH,S5,S5A,S5AH,S6,S6A,S7,S7A,S8,S8A,S9,S9A,S10, må du fremvise to kredittkort ved skranken som en garanti for å hente kjøretøyet ditt.

25. Beskyttelse av data

Vår nettside har de nødvendige sikkerhetsfunksjoner for å beskytte mot tap, misbruk eller endring av informasjon som oppgis hos oss. Centauro Rent a Car selger eller leier ikke ut noen form for konfidensiell informasjon til tredje parter. For mer informasjon, les våre retningslinjer for personvern på nettsiden vår.

26. Priser og skatter

Prisene er gyldige med unntak av åpenbare feil eller mangler.
Uansett vil disse endringene ikke gjelde for reservasjoner som tidligere er bekreftet, og heller ikke for ferdige kontrakter.
Prisene inkluderer mva. og IGIC

27. Rabattkupong

Conditions:

- Tilbudet er gyldig i perioden definert i hver promosjon.
- Rabatt kun på leiebeløpet. (Tillegg ikke inkludert)
- Tilbudet gjelder kun dersom leiebiler er tilgjengelige.
- Rabatten kan ikke kombineres med andre tilbud.

28. Straffegebyr for bøter

Bøter eller sammenlignbare beløp som kommer av trafikkforseelser eller lovbrudd i løpet av leieperioden er bilførernes ansvar.

Trafikkforseelser eller lovbrudd utgjør et grunnleggende brudd på leiekontrakten, med et straffegebyr på € 40 per bot i Spania, Portugal og Hellas, og € 50 i Italia. Straffegebyr for bøter er en viktig betingelse for kontrakten og for sluttbeløpet.

Lovbruddet akkrediteres i det sanksjonen varsles med en henvisning til et vedtak gjort av gjeldende forvaltningsmyndighet. Du har rett til å få beløp til bøter refundert i tilfelle en påfølgende administrativ eller rettslig kjennelse opphever den kommuniserte boten.

Straffegebyret ved bøter er begrunnet med behovet for å objektivt kompensere for eventuell risiko samt vesentlige og juridiske konsekvenser som følge av bruk og kjøring av motorkjøretøyer, og i

særdeleshet kundens manglende overholdelse av dennes viktigste forpliktelser om å utføre vedlikehold og utvise aktsomhet i bruken av kjøretøyet. I og med at kjøretøyer er eiendeler av høy verdi og at manglende evne hos bilføreren til å overholde forskriftene for bruk kan føre til økonomisk skade eller erstatningsansvar for bileieren, blir straffegebyrets størrelse fastsatt i henhold til verdien på kjøretøyet og graden av risiko.

29. SPESIALBETINGELSER FOR UTLEIE AV CENTAURO ABONNEMENT

Abonnement

Vi tilbyr abonnementstjenesten vår for perioder på en hel måned.

Garantert bilgruppe

Når du bestiller hos Centauro bilutleie, garanterer vi bilgruppen du ønsker, ikke merket eller modellen vises. Hvis den valgte bilgruppen ikke er tilgjengelig, vil Centauro bilutleie tilby en overlegen bilgruppe til samme pris.

Betaling

Den første betalingen av abonnementet ditt vil bli gjort på dag én av hele leiemåneden. Fornyelsen for påfølgende måned er automatisk og utføres 10 dager før slutten av gjeldende leiemåned.

Abonnementsbetalinger må gjøres med kreditt- eller debetkort.

Avbestilling

Du kan avbestille abonnementet ditt når som helst og opptil 11 dager før inneværende månedslutt ved å gå til "Min konto" på Centauro bilutleie sitt nettstedet. Retur av kjøretøyet før månedsslutt vil ikke medføre proporsjonal refusjon av ubrukt tid.

Hvis kjøretøyet returneres før den nødvendige tre-måneders sammenhengende bruk, vil en betaling på 99 € gjelde.

Retur

Du kan levere tilbake kjøretøyet ved et hvilket som helst centauro-bilutleiekontor (i samme land som henting og på fastlandet hvis det hentes på fastlandet) bortsett fra på kontorene til Recoletos & Plaza de España i Madrid og Westfield Glories i Barcelona.

For utleie på et kontor på en øy, må kjøretøyet returneres til et kontor på samme øy.

Servicesjekk av kjøretøy

Etter hver tredje måned med sammenhengende bruk, må kjøretøyet ha en servicesjekk på kontoret hvor det ble hentet. Hvis du ikke returnerer bilen for servicesjekk, kan det hende at abonnementet kanselleres automatisk.

Kilometerstand

Antallet kilometer inkludert per måned er 3000. Hvis dette tallet overskrides, vil gebyret være 0,20 € per kilometer.

Krysse grensen

Det er forbudt å bruke kjøretøyet utenfor hentelandet. Våre kjøretøy kan ikke tas med på noen ferge til/mellom/fra noen øyer eller land.

Vilkår

Centauro bilutleie forbeholder seg retten til å endre betingelsene og/eller prisene for abonnementstjenesten med minimum 30 dager i forveien.

Hvis du ikke godtar de nye betingelsene og/eller prisene, kan du si opp abonnementet uten ekstra kostnad.

For alle andre problemer som ikke er gitt i disse spesielle vilkårene for abonnementsbiler, vil de kommersielle og generelle vilkårene til Centauro bilutleie være gjeldende.

30. SPESIALBETINGELSER FOR CENTAURO HELGEKUPONGER

Kuponger

Kuponger kan brukes i helgen, hentes fredag kl. 15.00 og returneres mandag kl. 10.00. Kupongdager kan ikke akkumuleres til bruk for lengre leieperioder. Hvis det er behov for flere dager, vil gjeldende nettpris gjelde.

Gyldighet

Kuponger er gyldige i en periode på 12 måneder fra kjøpsdato.

Avbestilling

Når kuponger er kjøpt, kan de ikke refunderes. Hvis en bestilling gjøres med kuponger som betaling og deretter kanselleres, vil de ubrukte dagene fortsatt være gyldige og kan brukes i kupongens gyldighetsperiode.

Vilkår

For alle andre problemer som ikke er angitt i disse spesialbetingelsene for helgekuponger, vil de kommersielle og generelle vilkårene til Centauro bilutleie være gjeldende.

Gyldig for følgende reisemål Centauro Rent a Car: (kontorliste her)

GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER FOR GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER FOR LEIEBIL UTEN SJÅFØR I SPANIA

1. GENERELLE PLIKTER

CENTAURO, som handler i egenskap av utleier, skal leie til KUNDEN (som betyr både hovedbilføreren og personen som er ansvarlig for betalingen) definert som leier av kjøretøyet beskrevet i denne Kontrakt (eller kjøretøyet som kan overleveres som en erstatning, der nødvendig), underlagt de vilkår, betingelser og satser som er fastslått i CENTAUROS forretningsmessige vilkår (Centauro.net) - og/eller i annet tillegg til dette dokument - og KUNDEN påtar seg å overholde, ved å erklære uttrykkelig å ha lest og godtatt betingelsene som er fastsatt i denne Kontrakt, og ikke uttrykke tvil eller uenighet med innholdet.

KUNDEN rådes uttrykkelig om at CENTAURO ikke kan respondere på krav som fremsettes for bestemmelsene for de tilbudte tjenestene i tilfeller der det behørig rettferdiggjort at skadeanmelder har brutt vilkårene og betingelsene til kontrakter som tidligere er inngått med CENTAURO, både i tilfeller av manglende betaling for leverte tjenester og i tilfeller der en uforholdsmessig forlengelse av de leide tjenestene uten tilhørende kunnskap eller fullmakt fra CENTAURO; alt det foregående i henhold med ressurser som uttrykkelig er inkludert i eksisterende lovverk for kundebeskyttelse som måtte gjelde.

For å objektivt sett minimere risiko som måtte stamme fra kjøring av motoriserte kjøretøy, kan følgende personer ikke inkluderes som bilførere i kontrakten inngått for leiebilen:

1.-) Personer under nitten (19).
Til tross for det forutgående og i henhold med eksisterende satser publisert av dette selskap, rådes KUNDEN uttrykkelig om at bilførere som er, ved inngåelse av denne kontrakt, mellom 19 og 24 år gamle, må betale den spesifiserte tilleggsavgiften for «ung bilfører», mens de som er mer en 75 år gamle må betale den korresponderende tilleggsavgiften for «eldre bilfører».
2.-) Personer med førerkort gyldig mindre enn (1) år, som er ugyldig eller ikke godkjennes i landet man leier i (KUNDEN er direkte

ansvarlig for tillatelse og gyldighet av førerkortet, Noe som fratar Centauro Rent a Car ethvert ansvar.
3.-) Siden de er hovedsjåfører, viser de ikke det originale førerkortet når de signerer dette dokumentet, med mindre de tidligere har innhentet et Centauro-ID på den digitale plattformen til nettstedet vårt.
4.-) Personer med et førerkort tilknyttet rettslige siktelser og/eller anmeldelser.
5.-) Personer, ved inngåelse av Kontrakten, med åpenbar fysisk eller mental uførhet, som innebærer at de ikke er i egnet tilstand til å kjøre.
KUNDEN samtykker uttrykkelig i å ikke tillate enhver person å kjøre kjøretøyet utover de personer som fremgår som bilførere i Kontrakten inngått til dette formål, og skal holdes ansvarlig for enhver skade på kjøretøyet eller tredjeparter i slike tilfeller.

For Spania:

På samme måte, og for å unngå potensiell risiko forårsaket av båtoverganger eller annen form for transport som måtte være nødvendig i slike tilfeller, samtykker uttrykkelig KUNDEN i å ikke reise med det leide kjøretøyet til de autonome byene Ceuta og Melilla, Kanariøyene, eller fra Den pyreneiske halvøya til de Balearíske øyer eller mellom noen av de Balerariske øyer, annet enn øya der kjøretøyet ble overlevert.

KUNDEN kan heller ikke reise utenfor Spania med det leide kjøretøyet, med mindre hans/hennes intensjon om å gjøre det er blitt uttalt på CENTAURO-kontoret da kjøretøyet ble leid, i hvilket tilfelle KUNDEN må ta ut den eksisterende veihjelpsdekningen som autoriserer reise til territoriene i Andorra, Frankrike eller Portugal, de eneste landene der kjøring tillates under slike omstendigheter

Mislighold av forpliktelsene som er akseptert av partene i denne kontrakten gir den annen part rett til å kreve at kontrakten overholdes eller avsluttes, samt at det tas nødvendige tiltak for å berge kjøretøyet (ved kontraktsbrudd fra leietaker), eller at betalte beløp tilbakebetales (ved kontraktsbrudd fra utleier), uten å påvirke

muligheten til å kreve erstatning som kan være forårsaket som følge av et slikt kontraktsbrudd.

Kontrakten for leiebil uten sjåfør inngås slik at KUNDEN kan benytte kjøretøyet til personlige formål, og uttrykkelig påtar seg det sivile, administrative og til og med strafferettslige ansvaret som måtte komme som følge av uriktig bruk, eller begåelse av enhver type administrativ eller kriminell lovovertredelse som potensielt måtte finne sted med kjøretøyet.

Denne leieavtalen for kjøretøy uten sjåfør inngås for at KUNDEN skal kunne bruke og disponere kjøretøyet til personlig bruk, og KUNDEN påtar seg uttrykkelig alt ansvar – sivilt, administrativt eller strafferettslig – som måtte oppstå som følge av misbruk av kjøretøyet eller ved begåelse av enhver type administrativ eller straffbar handling med dette. Dersom kjøretøyet blir beslaglagt av politiet, kan CENTAURO anse leieavtalen som opphevet med hensikt å gjenvinne besittelsen av kjøretøyet.

Til tross for det forutgående rådes KUNDEN uttrykkelig om følger som måtte oppstå for CENTAURO fra anvendelse av lov 4/2014, av 20. juni, om landtransport og bærekraftig mobilitet på De balearíske øyer, og KUNDEN uttrykkelig erklærer at hun/hun ikke vil tillate bruk av leiebilen til sporadisk offentlig transport av passasjerer. Dersom kjøretøyet beskrevet i denne Kontrakt blir anmeldt av medlemmer av sikkerhetsstyrkene, eller annen autoritet gitt myndighet til dette formål, for å gjennomføre den før nevnte praksis, reserverer CENTAURO seg uttrykkelig retten til å utøve overfor KUNDEN alle nødvendige tiltak og spesifikt påbegynne gjeldende straffeforfølgelse for det påståtte bedrageri.

Centauro fornyer kjøretøyflåten årlig med de nyeste og mest pålitelige modellene. Derfor beholder Centauro bare kjøretøyene i flåten i en spesifisert tidsperiode eller for en spesifisert kjørelengde.

Manglende overholdelse av disse parametrene kan føre til skader og tap for Centauro. Derfor forbeholder Centauro seg retten til, i løpet av kontraktsperioden, å erstatte kjøretøyet som leveres til kunden hvis kjøretøyet allerede har vært i Centauros flåte i en viss tidsperiode eller har nådd en bestemt kjørelengde.

Avhengig av tidsintervallet eller kjørelengden, kan det i løpet av kontraktsperioden være nødvendig å erstatte kjøretøyet som leveres til kunden med et annet tilsvarende kjøretøy som tilhører den kategorien som er avtalt i kontrakten. Kunden vil bli behørig informert om behovet for å bytte ut kjøretøyet og er forpliktet til å returnere kjøretøyet på det tidspunktet og den datoen som er angitt til det angitte Centauro-kontoret, samt å overholde eventuelle andre tiltak som kreves for bilbyttet. Denne omstendigheten utgjør ikke opphør av kontraktsforholdet.

Hvis kunden ikke returnerer kjøretøyet eller ikke returnerer det på det angitte tidspunktet og datoen, vil kunden bli pålagt et gebyr for hver dag med forsinkelse som beskrevet i "6. Reservasjonsbetingelser" i de kommersielle vilkårene. Centauro forbeholder seg også retten til å kreve ytterligere kompensasjon for eventuelle skader og tap som kan oppstå.

2. BRUK AV KJØRETØYET AV LEIER

CENTAURO erklærer uttrykkelig at det overleverte kjøretøyet har gjennomgått alle mekaniske inspeksjoner og interne tester, og er i den generelle tilstanden som står oppført på arket som undertegnes av KUNDEN til dette formål, og har all nødvendig dokumentasjon, verktøyer og tilleggsutstyr, og alle dekk (inkludert reserve- eller reparasjonssett hvis aktuelt) er i god stand uten punkteringer.
KUNDEN påtar seg uttrykkelig å:

- Hold kjøretøyet i god stand og ikke utsett det for potensiell risiko.
- Respekter veiereglene som gjelder i hvert landområde i henhold til spesifikasjonene for bruk av den gjeldende typen kjøretøy. I særdeleshet samtykker partene uttrykkelig i at enhver form for oppførsel som medfører brudd på trafikkreglene, lovbrudd eller brudd med trafikksikkerheten vil betraktes som et grunnleggende brudd på forpliktelsene pålagt i denne kontrakten, som kan føre til at kontrakten avsluttes og/eller til krav om erstatning som svarer til den forårsakede skaden, (i tillegg til passende sanksjoner for et eventuelt kontraktsbrudd) inkludert kostnader og utgifter for CENTAURO som følge av slik oppførsel.

- For leie der kjøretøyet overleveres ved kontoret på Palma de Mallorca, og kjøres rundt i området Calvía for å overholde uttrykkelige bestemmelser fastsatt i kommunale vedtekter om sirkulering, vis frem, ved stedet ment til dette formål, dokumentasjonen som tilsvarer den inngåtte leiekontrakten som ble levert av CENTAURO. Dette gjelder også for andre kommuner som overholder denne forpliktelsen.
- Ikke utføre aktiviteter til det formål å fremleie kjøretøyet, ei heller å transportere personer eller varer, eller forplikte seg til aktiviteter med det formål å fremleie kjøretøyet, som bryter med loven eller eksisterende lokale bestemmelser eller hvis nummer (vekt, kvantitet og/eller volum) overskrider grensene spesifisert fra produsenten av kjøretøyet eller loven. .
- Ikke kjøre under påvirkning av alkoholholdige drikker, narkotika, andre narkotiske stoffer eller med fysiske evner nedsatt av utmattelse, sykdommer eller andre omstendigheter som gjør kjøring utilrådelig.
- Ikke bruke kjøretøyet for å dytte eller taue andre kjøretøy(er), tilhengere eller rullende/ikke-rullende objekter.
- Ikke ta del i konkurranser eller sportsløp, det være seg offisielle eller uoffisielle.
- Ikke bruke eller utføre motstandstester for materialer, tilleggsutstyr eller bilprodukter som ikke leveres og/eller autoriseres av CENTAURO.
- Ikke transportere objekter eller varer hvis transport er forbudt eller underlagt administrativ fullmakt eller å transportere brannfarlige, farlige, radioaktive, giftige og/eller skadelige varer.
- Ikke stille som sikkerhet, løfte, salg, forpakting, tildeling, pantsetting, lån eller endring av noen del av kjøretøyet, inkludert dokumentasjon, nøkler, verktøy og tilbehør, eller selve kjøretøyet.
- Låse kjøretøyet på eget passende, egnet og trygt sted når det ikke er i bruk og oppbevare dets dokumentasjon inne i kjøretøyet.
- Umiddelbart stanse kjøretøyet i tilfelle den minste eksterne eller eksplisitte (indikator) antydning på tilstedeværelsen av en teknisk feil. I slike tilfeller må KUNDEN kontakte det nærmeste

CENTAURO-kontor, eller designert (av CENTAURO) assistanseselskap så snart som mulig, og avvise alle kostnader som måtte oppstå fra bruk av andre assistanseselskaper, unntatt i nødstilfeller.

- Ikke kjøre leiebilen i uforserlige områder eller veier uten fast dekke, som ikke er egnet for ferdsel, ettersom disse kan skade nedre del av karosseriet og/eller forårsake andre typer skader.
- Følg de spesifikke instruksjonene og betal de tilsvarende kostnadene på veier med bompassering.

3. TILBAKELEVERING AV KJØRETØYET

Kjøretøyet skal leveres tilbake i samme tilstand som det ble utlevert i, og med de samme dokumenter, tilbehør og utstyr, på det stedet og til det tidspunktet som ble avtalt som avslutning for leiekontraktperioden. KUNDEN påtar seg uttrykkelig de rettslige konsekvenser som følger fra endringer utført på leiebilen som ikke har blitt uttrykkelig gitt fullmakt til av CENTAURO. Å ikke få levert tilbake bilen innen tiden og tidspunktet som er avtalt i kontrakten, gir Centauro Rent a Car rett til å belaste kunden for ytterligere dager som kjøretøyet er brukt etter at det burde ha blitt avlevert pluss et straffegebyr på 50 € per dag.

Under ingen omstendigheter skal leiekontrakten anses som stilltiende utvidet grunnet det faktum at KUNDEN ikke leverte tilbake det gjeldende kjøretøyet til avtalt dato for avslutning av Kontrakten, som krever uttrykkelig, skriftlig autorisasjon CENTAURO til slik utvidelse (av kunden foretar en ny reservasjon som er underlagt tilgjengelighet og ved å betale den tilsvarende prisen). KUNDEN skal være ansvarlig for alle skader på kjøretøyet etter leiekontraktperiodens gyldighet har utløpt og før kjøretøyet har blitt levert tilbake, mens CENTAURO kan kreve enhver tilhørende kompensasjon for forårsakede skader.
CENTAURO kan også iverksette nødvendige rettsforfølgning for å håndheve bestemmelsene uttrykkelig inngått mellom partene, herunder innledning av straffeforfølgelse av eventuell ulovlig tilegnelse, hvorved statlige sikkerhetsstyrker forespørres om å tilbakeholde kjøretøyet.

4. LEIEGEBYRER

I henhold til denne leiekontrakten vil KUNDEN være forplikter til å betale:

- Kostnader i forbindelse med leie av kjøretøy og skatter og avgifter for erstatningsverdi for tap av dokumenter,tilleggsutstyr og/eller verktøy.
- Itilfeller der, påfølgende tilbakelevering av kjøretøyet, ytterligere rengjøring er nødvendig ettersom bilen er skitten i større grad enn det som forventes fra normal bruk av kjøretøyet, vil et pristillegg på € 100 tilkomme, mot bevis for kostnaden for den leverte tjenesten.
- Der KUNDEN endrer betingelsene som ble avtalt i Kontrakten, enten fordi han/hun ber om å levere tilbake kjøretøyet etter utgangen av leieperioden på et annet sted enn det som ble opprinnelig avtalt, eller fordi KUNDEN tillater at kjøretøyet kjøres av en person som ikke opprinnelig var inkludert som ekstra bilfører, vil han/hun være forpliktet til å betale den gjeldende satsen for hvert berørte tilfelle.
- Hvis, påfølgende utgang av leiebilkontrakten, det gjenstår en positiv balanse i favør av KUNDEN, vil CENTAURO umiddelbart betale det aktuelle beløpet via den samme betalingsmåten opprinnelig benyttet av KUNDEN, men skal ikke være ansvarlig for enhver forsinkelse som følge av prosesser som utføres av bank- eller kredittinstitusjoner.
- Dersom KUNDEN ber om assistanse, skal han/hun betale tauingsgebyr, **eller andre kostnader som måtte tilkomme fra nevnt assistanse**, unntatt i tilfeller der assistanse er nødvendig som følge av teknisk feil på kjøretøyet og gjennom assistanseselskaper utpekt til dette formål av CENTAURO.
- Kostnader for ekstra kjørelengde påløper i henhold til prisene og betingelsene som er angitt i forretningsvilkårene.
- Bompenger, bøter, parkeringsavgifter, sanksjoner og rettslige utgifter for ilagte bøter under leieperioden og i samsvar med gjeldende forskrifter (inkludert avgifter for overbelastning eller begrensning av trafikk), som KUNDEN har pådratt seg i kontraktens leieperiode, selv om de kan ha blitt betalt av CENTAURO; samt eventuelle juridiske utgifter knyttet til det leide kjøretøyet i leieperioden.

5. MULIGE TILLEGGSGEBYRER.

I tilfelle KUNDEN ikke overholder forpliktelsene som herved inngås, må han/hun betale et fastsatt beløp og/eller som følger av de generelle vilkår og betingelser. CENTAURO gis uttrykkelig fullmakt til å legge de korresponder7ende gebyrer til kredittkort som ble oppgitt til dette formål, etter å ha gitt informasjon om grunnlaget for at gebyret legges til og rettferdiggjøring av beløpet.

Spesifikt forplikter KUNDEN seg til å godta gebyrer som måtte oppstå som følge av skader forårsaket av hans/hennes mislighold av forpliktelsene fastsatt her, i tilfelle de følgende konsepter:

- Erstatning for eventuelle skader/tap påført kjøretøyet som dekningen ikke omfatter og/eller det ikke er inngått kontrakt for av KUNDEN og i tillegg utgiftene for immobilisering av kjøretøyet (berettigede kostnader som kan oppstå på grunn av veihjelp, taubil, biloppbevaring osv.)
- Kompensasjonen tilsvarer beløpet CENTAURO eventuelt måtte betale i form av bøter, som følge av hver trafikkforseelse eller lovbrudd utført av personer som er autorisert som bilfører, inkludert straffegebyr for sen betaling fra leietakers side.
- Kompensasjon som tilsvarer beløpet fra skader forårsaket av forsømmelse fra KUNDEN, som uttrykkelig inkluderer tap av nøkler, feil under påfylling av drivstoff og fravær av innvendige elementer i vedlikehold av leiebilen.
- Kompensasjon tilsvarende beløp betalt av CENTAURO for bompasseringer gjort av KUNDEN, samt eventuelle beløp som er avledet av dette (tilleggsavgifter, etc.).

6. BESTEMMELSER FOR SKADEERSTATNING AVLEDET AV BRUK AV KJØRETØY

6.1 Skader på TREDJEPARTER

I henhold til gjeldende lovverk opprettholder CENTAURO til enhver tid aktive forsikringskontrakter med førsteklasses selskaper som dekker sivilrettslig ansvar eller ansvar for bilførere av leiebiler for personskade og materiell skade forårsaket av tredjeparter knyttet til bruk av tidligere nevnte kjøretøyer.

Forsikring av kjøretøyer fra CENTAUROs flåte vil inngås med et av de følgende selskaper: Generali, Mutua Madrileña, Groupama Mapfre, Reale, Zurich, Helvetia og Axa, som alle tilbyr landsomfattende dekning.

Rammeverket for denne forsikringspolisen inkluderer også, innenfor visse grenser, personskade (død, total eller delvis arbeidsuførhet, utgifter til helsevesen) på fullmektig bilfører. (gjelder kun Spania, Portugal og Hellas).

Ved å signere denne kontrakten anses fullmektige bilførere som dekket av denne forsikringen.

Begrensninger på skadeerstatning som dekkes av denne forsikringen er, i det minste, de som til enhver tid kan forventes i henhold til gjeldende lovverk.

Til tross for rettighetene til skadelidende tredjepart informeres KUNDEN om at denne polisen inkluderer en fradragsberettigelse for alt skadeserstatning som måtte fremsettes av CENTAURO, med beløpet angitt i Forretningsmessige vilkår. Videre informeres KUNDEN om at forsikringsselskapets rett til å kreve skadeerstatning fra KUNDEN for enhver skade som ikke er dekket av forsikringspolisen.

KUNDEN henvises til de generelle betingelsene for forsikringspolisen til enhver tid.

6.2 Skader PÅ KJØRETØYET

CENTAURO vil holde KUNDEN ansvarlig for korrekt oppbevaring og bruk av kjøretøyet for sin egen del, samt for fullmektige bilførere og andre passasjerer av det tidligere nevnte kjøretøyet.
Til tross for det ovennevnte, og det som måtte videre fastsettes i dette dokumentet, vil CENTAURO tilby KUNDEN å leie kjøretøyet under to modaliteter.

Ansvaret som påtas av KUNDEN overfor CENTAURO for skader forårsaket på kjøretøyet vil bli fastslått ved tidspunktet for inngåelse av avtalen i kraft av listen over erstatningsbeløp som angitt i de forretningsmessige vilkår for leie.

A) Standardmodalitet: Begrenset ansvarsfraskrivelse (Skadeforsikring eller CDW) + Begrenset ansvarsfraskrivelse grunnet tyveri av kjøretøyet (Tyveriforsikring eller TP)

Under denne modaliteten fritar CENTAURO delvis KUNDEN fra erstatningsansvar for skader på kjøretøyet.

Under disse betingelsene vil CENTAURO kun holde KUNDEN ansvarlig for det maksimale beløpet som er uttrykkelig fastsatt i kontrakten under avsnittet FRADRAGSBERETTIGELSE for skader på kjøretøyet (bestemt i henhold til listen det henvises til i Forretningsvilkår).

I alle tilfelle vil en erklæring av skadeerstatning være nødvendig for at begrensning av erstatningsansvar skal kunne tre i kraft, og i dette tilfellet vil fremvisning av den tilhørende skademeldingen/politi anmeldelse som legger frem alle relevante opplysninger om den rapporterte ulykken eller katastrofen (opplysninger om kjøretøy og/eller involverte personer, så vel som en beskrivelse av hendelsene og skadene som inntraff).

Videre vil CENTAURO under denne modaliteten delvis frita KUNDEN fra erstatningsansvar for skader grunnet tyveri av kjøretøyet eller dets deler eller komponenter, ekskludert beløpet som er uttrykkelig fastsatt i kontrakten under avsnittet FRADRAGSBERETTIGELSE, som må fremskaffes av KUNDEN.

I alle tilfelle må nøklene til det leide kjøretøyet returneres ved rapportering av hendelsen til CENTAURO for at begrensningen av erstatningsansvar skal tre i kraft, så vel som en kopi av anmeldelsen som ble fremlagt til de relevante myndigheter.

Som spesifisert i Forretningsvilkår for denne kontrakten, innebærer leie av kjøretøyet under denne modaliteten en forpliktelse hos KUNDEN om å betale et depositum for å garantere betaling av nevnte forpliktelser.

Til tross for det som tidligere er nevnt, fastsettes det uttrykkelig for KUNDEN at begrenset ansvarsfraskrivelse ikke inkluderer skader forårsaket under en av følgende omstendigheter, der CENTAURO kan kreve at beløpet betales i sin helhet:

- Skader på dekk, enten disse er forårsaket av kollisjon eller overdreven vekt på det leide kjøretøyet.
- Skader på dørlåser eller sylinderlåser, så vel som vinduene på det leide kjøretøyet.
- Skader forårsaket av tyveri av hjul, nedre deler av kjøretøyet, tak, dobbelthodede skrunøkler, sylinderlåser, seter eller vinduer på det leide kjøretøyet.
- Skader eller tap forårsaket innvendig, utvendig og på mekaniske deler og elementer av kjøretøyet, i tilfeller der det leide kjøretøyet ble stjålet eller forsøkt stjålet.
-

B) <u>Valgfri modalitet: Fullstendig fritak fra erstatningsansvar (SMART-pris)</u>

Under denne modaliteten, og til tross for det som tidligere er nevnt, gir CENTAURO fullstendig fritak til KUNDEN, i bytte mot betaling av tilleggsgebyr for leie av kjøretøyet, som spesifisert i Forretningsvilkår i denne kontrakten, for erstatningsansvar for skader på kjøretøyet eller som følge av tyveri av dette, der KUNDEN ville være ansvarlig i henhold til tidligere nevnte modalitet «CDW + TP».

KUNDEN kan ikke velge denne kontraktmodaliteten etter å ha signert en leiekontrakt.

C) <u>Skader som ikke er dekket av noen kontraktmodalitet</u>

Uavhengig av kontraktmodaliteten valgt av KUNDEN, vil sistnevnte være forpliktet til CENTAURO, for full betaling av kostnader (inkludert tap av profitt som følge av at kjøretøyet ikke kan leies ut) ved skader grunnet en av følgende omstendigheter:

- Skader fra ulykker forårsaket av et alvorlig brudd på trafikkloven, eller ved at det gis fullmakt til atferd som utgjør en forbrytelse mot veitrafikksikkerheten.
- Skader forårsaket av kjøring under påvirkning av alkohol eller narkotika.
- Skader på det leide kjøretøyet som følge av ulykker forårsaket av uforsvarlig kjøring eller grovt uaktsom atferd hos KUNDEN eller fullmektige bilførere, som bevist av de rettslige tiltak.

- Skader på nøkkelkopier som ble returnert til leier, for å låse opp kjøretøyet, og på setetrekk.
- Skader forårsaket av klimatiske hendelser og beslektede utgifter som et resultat av disse (unntatt force majeure-hendelser).
- Skader som rammer bilen utenfor landet hvor bilen ble hentet ved manglende internasjonal veiforsikring.
- Veihjelp hvis drivstoffet fryser.
- Skade/tap av barneseter.
- Tap/Skade/Tyveri av nøkler, av antenner, jekk, varseltrekant, vester, vindusviskere, lokk til drivstofftank, hyller i bagasjerom, og enhver annen løs eller fastmontert del av kjøretøyet, samt bruk av brannslukningsapparater eller førstehjelpsutstyr for annet enn ved ulykke med kjøretøyet.
- Skader på motoren som følge av utilstrekkelig fylling av drivstoff på kjøretøyet.
- Tyveri av kjøretøyet mens nøklene står i.
- Bøter som oppstår som følge av trafikkforseelser eller lovbrudd i løpet av leieperioden, er bilførerens ansvar. I tilfelle du mottar en bot, vil et beløp på € 40 belastes som straffegebyr ved kontraktsbrudd i Spania, Portugal og Hellas, (kunden har rett til å beløp til bøter refundert i tilfelle en påfølgende administrativ eller rettslig kjennelse opphever den kommuniserte boten).
- Betaling for bompasseringer gjort av KUNDEN, og alle utgifter avledet fra dette (tilleggsavgifter, , etc.).

6.3 Skader på KUNDENS EIENDOM

CENTAURO påtar seg ikke ansvaret for forvaring eller levering av eiendommer som eies av KLIENTEN og som blir liggende i kjøretøyet etter leieforholdets slutt.

7. ULYKKER

KUNDEN samtykker i å informere CENTAURO om enhver ulykke og melde ifra om nevnte ulykke, og fullt og helt samarbeide med både CENTAURO og Forsikringsselskapet i etterforskningen og forsvar mot ethvert krav og rettsforfølgelse.

I alle tilfelle, ved tidspunktet for ulykker skal KUNDEN:

- Få tak i fullstendige opplysninger om den annen part, og alle omstendigheter knyttet til ulykken.
- Hvis det ikke er mulig å tilveiebringe skademeldingsskjema med begge parters underskrift, skal du umiddelbart varsle politimyndighetene og få en kopi av politirapporten.

Dersom KUNDEN ikke leverer inn skademeldingsskjema eller politirapport for en skade, forbeholder CENTAURO seg retten til å anse KUNDEN som ansvarlig for hendelsen.
Kunden påtar seg å være sannferdig i alle uttalelser og forklaringer, muntlige og skriftlige, gjort med hensyn til omstendighetene der skadene inntraff. Kunden skal være ansvarlig overfor Centauro og dennes forsikrer for enhver skade som måtte oppstå fra usanne, feilaktige eller ensidige uttalelser eller forklaringer. Centauro forbeholder seg retten til å unnlate å godta uttalelser eller forklaringer fra kunden.

8. REPARASJONER, SMØRING, OLJER OG DRIVSTOFF.

KUNDEN må sjekke væskenivåer hver 1 000 kilometer og erstatte dem om nødvendig. Kostnader for erstatning av væske (unntatt det som stammer fra forsømmelse) skal betales etter innsendelse av de tilhørende støttedokumenter (kvitteringer) for de utførte tjenester. Kostnader for reparasjoner i forbindelse med skader og/eller havari, som utføres ved uttrykkelig avtalte verksteder, skal bæres av CENTAURO, gitt at de fastsatte betingelser overholdes. Dersom reparasjoner må utføres ved verksteder ikke avtalt med CENTAURO, vil den uttrykkelige godkjenning kreves, og kostnadene for reparasjonen skal returneres til KUNDEN ved innsendelse av støttedokumenter (kvitteringer) for de leverte tjenestene, og beløpet som disse utgjør.

KUNDEN må fylle på drivstoff på kjøretøyet med egnet type drivstoff, og bære denne kostnaden.

CENTAURO skal betale tilbake beløpet som ble innbetalt som depositum for å garantere betaling av drivstoff som ble overlevert

sammen med leiebilen, når dette er uttrykkelig stadfestes i typen vedlikeholdsbetingelser for billeie valgt av kunden.

Prisen på drivstoffet som er brukt er utregnet i samsvar med snittprisen for drivstoff på markedet. Du finner mer info under de kommersielle vilkårene på: centauro.net

9. JURISDIKSJON OG GJELDENDE LOV

Gjeldende lov. Kontrakten er underlagt spansk lovgivning.

Vernetingssted for forbrukere. Når Kunden har status som forbruker eller bruker, skal de lovbestemte reglene om verneting komme til anvendelse.

Vernetingssted for ikke-forbrukere. Når Kunden ikke har status som forbruker eller bruker, og kun i den utstrekning dette er tillatt i henhold til loven, avtaler partene uttrykkelig å underlegge seg domstolene på Centauros forretningsadresse.

Kunden er informert om at denne har til sin disposisjon CENTAUROs skjema for kundeservice og erstatningskrav, så vel som informasjon om alternative løsninger på forbrukertvister på nett: https://www.centauro.net/nb/hjelpesenter/kontaktskjema/

Til tross for det forutgående og i henhold til bestemmelser uttrykkelig fastsatt i artikkel 38 av spansk lov 16/1987, av 30. juli, om reguleringer for landtransport, erklærer CENTAURO uttrykkelig sitt ønske mot forlik i en hver disputt i forbindelse med kontrahering av leiebiltjenester gjennom voldsgiftsdomstol for transport.

10. BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER.

Enhet ansvarlig for behandling av data: CENTAURO RENT A CAR, S.L.U. ("CENTAURO"). Adresse: País Valencia 9 Avenue blokk A, Local 4, 03509 Finestrat, Alicante. Epost: dpo@centauro.net Kontakttelefon: (+34) 966 360 360. **I. Hovedformål for behandling av personopplysninger:** I forbindelse med gjennomføringen av kontraktsforholdet: Behandle din søknad som kunde for å kunne administrere det kommersielle forholdet samt dine behov. Administrere, gjennomføre og sikre oppfyllelse av våre forpliktelser før og under kontraktsforholdet. I forbindelse med juridiske forpliktelser: For å overholde juridiske forpliktelser eller forskrifter vil

vi kunne dele opplysningene dine med offentlige, juridiske eller statlige myndigheter. Å geolokalisere kjøretøyet etter forespørsel fra offentlige myndigheter. I forbindelse med Centauros legitime interesser: Centauros kommersielle aktiviteter, på alle måter, for å tilby deg produkter og/eller tjenester som ligner de som er ervervet. Utføre kundetilfredshetundersøkelser og analyse av dine behov for å skreddersy våre tilbud etter profilen din. Lagre stemmeopptak og/eller bildene dine for å opprettholde kvaliteten på tjenesten, og om nødvendig administrere krav og andre prosedyrer. Dele opplysningene dine med forsikringsselskaper for veiassistanse i tilfelle trafikkulykke eller -hendelse. Del dataene dine med selskaper fra Centauro og gruppen (Grupo Mutua Madrileña), MUTUA MADRILEÑA AUTOMOVILISTA, S.S.P.F.; AUTOCLUB MUTUA MADRILEÑA, S.L.U.; MUTUAMAD MOBILITY, S.L.U.; SILDOSCAN SPAIN, S.L.; CENTAURO RENT A CAR, S.L.U.; NORDIC BUS, S.L.U.; CENTAURO RENT A CAR ITALY, S.r.L.; CENTAURO RENT A CAR, L.D.A.; NORDICWHEELS, L.D.A.; CENTAURO RENT A CAR GREECE, SINGLE MEMBER S.A.; og andre, med det formål å tilby tjenester på stedet for leie av personbil forespurt av kunden og supplerende tjenester, samt for sentralisering av administrasjon og databehandling. Å geolokalisere kjøretøyet i Centauros lokaler eller ved tyveri/misbruk. Med ditt samtykke: Analysere dine behov ved å konsultere våre egne kilder eller eksterne kilder samt våre annonsepartnere for å vise relevant og segmentert annonsering i henhold til dine preferanser. For å bekrefte din identitet og dokumenter ved hjelp av et ansiktsgjenkjenningssystem. Geolokalisering av kjøretøyet kan brukes på Centauro sine anlegg, samt i tilfelle tyveri eller uberettiget tilegnelse, og også dersom det oppdages at kjøretøyet har forlatt det territoriet som er autorisert i kontrakten, enten fordi det ikke er tillatt eller fordi utendørsdekningen ikke er tegnet. **II. Hvem vi deler opplysningene dine med**: Offentlige, regulerende, statlige og regionale myndigheter. Forsikringsselskaper for veiassistanse i forbindelse med trafikulykker eller -hendelser, Centauro-konsernets selskaper for riktig levering av tjenester, samt tredjeparts samarbeidsselskaper i Centauro. **III.** Rett til beskyttelse av personopplysninger: Du kan utøve din rett til å få tilgang til, rette, slette, begrense eller nekte behandling av dine peronoplysninger, dataportabilitet og til ikke å bli gjenstand for automatiserte

avgjørelser, som beskrevet i "Tilleggsinformasjon". **IV: Tilleggsinformasjon:** Du kan se detaljert tilleggsinformasjon om våre retningslinjer for personvern for kunder på vår nettside: https://www.centauro.net. Som tidligere opplyst, for å dele de beste tilbudene for produkter og tjenester som Centauro tilbyr deg å benytte deg av og for bedre å skreddersy dem etter dine interesser, må du gi oss ditt samtykke: →Jeg godtar at Centauro gjennømfører kartlegging av min profil vedrørende forbrukeradferd via intern og ekstern informasjon, samt deler opplysningene mine med sine annonseringspartnere for å kunne tilby meg spesialtilbud på produkter eller tjenester skreddersydd etter mine behov. □ Ja

GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER FOR LEIEBIL UTEN SJÅFØR I PORTUGAL

1. PARTER OG GENERELLE PLIKTER

CENTAURO, som handler i egenskap av utleier, skal leie til KUNDEN (som betyr både hovedbilføreren og personen som er ansvarlig for betalingen) definert som leier av kjøretøyet beskrevet i denne Kontrakt (eller kjøretøyet som kan overleveres som en erstatning, der nødvendig), underlagt de vilkår, betingelser og satser som er fastslått i CENTAUROS forretningsmessige vilkår (Centauro.net) - og/eller i annet tillegg til dette dokument - og KUNDEN påtar seg å overholde, ved å erklære uttrykkelig å ha lest og godtatt betingelsene som er fastsatt i denne Kontrakt, og ikke uttrykke tvil eller uenighet med innholdet.

Kunden advares uttrykkelig om at CENTAURO ikke kan oppfylle krav som gjelder bestemmelser for de tilbudte tjenester i tilfeller der det er behørig begrunnet at den som forespør disse ikke har oppfylt vilkår og betingelser i kontrakter tidligere inngått med CENTAURO, er grunnet manglende betaling for leverte tjenester, enten grunnet utilbørlig forlengende av avtalte tjenester uten hverken å ha tilstrekkelig opplyst CENTAURO eller innhentet gyldig fullmakt fra CENTAURO, og det ovennevnte er i henhold med muligheten det refereres til i lovgivning som for tiden er uttrykkelig gyldig og anvendelig på kunder og brukere.

Med det mål å minimere risiko som et resultat av kjøring av et motorkjøretøy, kan følgende kategorier førere ikke inkluderes i avtalen som skal inngås, som følger:

1.-) Personer under nitten (19).
Uten fordom i det foregående, og i samsvar med ratene som gjelder for tiden og er publisert av dette selskap, rådes KUNDEN uttrykkelig om at førere som ved inngåelse av avtalen er mellom alderen 19 og 24 år, må betale et tilleggsgebyr kjent som «ung fører»-gebyr, mens førere som er over 75 år må betale et tilsvarende gebyr, kalt «seniorfører»-gebyr.
2) Personer med førerkort gyldig mindre enn (1) år, som er ugyldig eller ikke godkjennes i landet man leier i (KUNDEN er direkte

ansvarlig for tillatelse og gyldighet av førerkortet, Noe som fratar Centauro Rent a Car ethvert ansvar.
3) Siden de er hovedsjåfører, viser de ikke det originale førerkortet når de signerer dette dokumentet, med mindre de tidligere har innhentet et Centauro-ID på den digitale plattformen til nettstedet vårt.
4)Enhver med en førerkort-relatert kjennelse, inkludert saksomkostninger og/eller straffeforfølgelse.
5) Enhver som ved tidspunktet for kontrakten har en fysisk eller mental svekkelse som kan bety manglende evne til å betjene kjøretøyet på tilstrekkelig måte.
KUNDEN samtykker til å ikke tillate noen som ikke er oppgitt som fører i kontrakten å betjene eller kjøre kjøretøyet, og kan således holdes ansvarlig for enhver skade eller tap forårsaket på kjøretøyet eller til tredjeparter i tilfelle KUNDEN misligholder de nevnte betingelser.

For Portugal:

På samme måte, og for å avverge potensiell risiko som kan oppstå ved båtoverfarter eller hvilken som helst annen nødvendig transport i disse tilfellene, sier KUNDEN seg enig i å ikke reise med det leide kjøretøyet til noe annet sted enn innen Portugals grenser, eller til noe annet sted fra øya Madeira.

KLIENTEN må heller ikke reise med det leide kjøretøyet utenfor nasjonalt territorium, med mindre dette oppgis på CENTAURO-kontoret når kjøretøyet blir utleid. I så måte må KLIENTEN tegne eksisterende veihjelpsforsikring som gjør det mulig å reise i Spania, som er det eneste territoriet det i dette tilfellet er tillatt å reise til.

Mislighold av forpliktelsene som er akseptert av partene i denne kontrakten gir den annen part rett til å kreve at kontrakten overholdes eller avsluttes, samt at det tas nødvendige tiltak for å berge kjøretøyet (ved kontraktsbrudd fra leietaker), eller at betalte beløp tilbakebetales (ved kontraktsbrudd fra utleier), uten å påvirke muligheten til å kreve erstatning som kan være forårsaket som følge av et slikt kontraktsbrudd.

Avtalen om leie av det sjåførløse kjøretøyet inngås slik at KUNDEN kan bruke og disponere dette til sin egen bruk, med aksept av sivilrettslig ansvar, administrativ krenkelse, inkludert enhver og alle kriminelle straffer, som måtte stamme fra bruk eller misbruk av dette eller påfølgende enhver form for administrativ eller kriminell lovovertredelse som kan utføres med kjøretøyet.

Denne leieavtalen for kjøretøy uten sjåfør inngås for at KUNDEN skal kunne bruke og disponere kjøretøyet til personlig bruk, og KUNDEN påtar seg uttrykkelig alt ansvar – sivilt, administrativt eller strafferettslig – som måtte oppstå som følge av misbruk av kjøretøyet eller ved begåelse av enhver type administrativ eller straffbar handling med dette. Dersom kjøretøyet blir beslaglagt av politiet, kan CENTAURO anse leieavtalen som opphevet med hensikt å gjenvinne besittelsen av kjøretøyet.

Centauro fornyer kjøretøyflåten årlig med de nyeste og mest pålitelige modellene. Derfor beholder Centauro bare kjøretøyene i flåten i en spesifisert tidsperiode eller for en spesifisert kjørelengde.

Manglende overholdelse av disse parametrene kan føre til skader og tap for Centauro. Derfor forbeholder Centauro seg retten til, i løpet av kontraktsperioden, å erstatte kjøretøyet som leveres til kunden hvis kjøretøyet allerede har vært i Centauros flåte i en viss tidsperiode eller har nådd en bestemt kjørelengde.

Avhengig av tidsintervallet eller kjørelengden, kan det i løpet av kontraktsperioden være nødvendig å erstatte kjøretøyet som leveres til kunden med et annet tilsvarende kjøretøy som tilhører den kategorien som er avtalt i kontrakten. Kunden vil bli behørig informert om behovet for å bytte ut kjøretøyet og er forpliktet til å returnere kjøretøyet på det tidspunktet og den datoen som er angitt til det angitte Centauro-kontoret, samt å overholde eventuelle andre tiltak som kreves for bilbyttet. Denne omstendigheten utgjør ikke opphør av kontraktsforholdet.

Hvis kunden ikke returnerer kjøretøyet eller ikke returnerer det på det angitte tidspunktet og datoen, vil kunden bli pålagt et gebyr for hver dag med forsinkelse som beskrevet i "6. Reservasjonsbetingelser" i de kommersielle vilkårene. Centauro

forbeholder seg også retten til å kreve ytterligere kompensasjon for eventuelle skader og tap som kan oppstå.

2. BRUK AV KJØRETØYET AV LEIER

CENTAURO erklærer uttrykkelig at det leverte kjøretøyet har blitt godkjent for bruk under gjennomføring av mekanisk reparasjon og intern sjekk, og har blitt funnet å være i den generelle tilstanden som er oppgitt på arket undertegnet av KUNDEN til dette formål, og at dette har all nødvendig dokumentasjon, egnede verktøy og tilbehør, samt at alle dekk, (inkludert reserve- eller reparasjonssett hvis aktuelt) er i god, fungerende tilstand uten noen alvorlige defekter.

KUNDEN påtar seg uttrykkelig å:

- Hold kjøretøyet i god stand og ikke utsett det for potensiell risiko.
- Respekter veiereglene som gjelder i hvert landområde i henhold til spesifikasjonene for bruk av den gjeldende typen kjøretøy. I særdeleshet samtykker partene uttrykkelig i at enhver form for oppførsel som medfører brudd på trafikkreglene, lovbrudd eller brudd med trafikksikkerheten vil betraktes som et grunnleggende brudd på forpliktelsene pålagt i denne kontrakten, som kan føre til at kontrakten avsluttes og/eller til krav om erstatning som svarer til den forårsakede skaden, (i tillegg til passende sanksjoner for et eventuelt kontraktsbrudd) inkludert kostnader og utgifter for CENTAURO som følge av slik oppførsel.
- Ikke utføre aktiviteter til det formål å fremleie kjøretøyet, ei heller å transportere personer eller varer, eller forplikte seg til aktiviteter med det formål å fremleie kjøretøyet, som bryter med loven eller eksisterende lokale bestemmelser eller hvis nummer (vekt, kvantitet og/eller volum) overskrider grensene spesifisert fra produsenten av kjøretøyet eller loven.
- Ikke kjøre under innflytelse av alkohol, narkotika eller andre narkotiske stoffer, eller med svekkede fysisk evner grunnet utslitthet, sykdom eller annen omstendighet som strider med trygg betjening av kjøretøyet.

- Ikke bruke kjøretøyet for å dytte eller taue andre kjøretøyer, lastebiler, trailers, løpende objekter eller annet.
- Ikke delta i enhver form for konkurranse eller billøp, enten i offisiell regi eller ikke.
- Ikke bruke eller utføre marginalprøver av materialer, tilbehør eller andre kjøretøyprodukter som ikke er dekket og / eller autorisert av CENTAURO.
- Ikke transportere objekter eller varer hvis transport er forbudt eller underlagt administrativ fullmakt eller å transportere brannfarlige, farlige, radioaktive, giftige og/eller skadelige varer.
- Ikke gi som garanti, løfte, salg, forpakting, utleie, pantsetting, lån eller endring av noen del av kjøretøyet - inkludert dokumentasjon, nøkler, verktøy og tilbehør - inkludert kjøretøyet selv.
- Lås kjøretøyet, parker det på egnet sted, passende og trygt når ikke i bruk og oppbevare all dokumentasjon inne i kjøretøyet til enhver tid.
- Umiddelbart stanse kjøretøyet ved det minste tegn på utvendig eller innvendig feilfunksjon (via varsler) som kan tyde på tilstedeværelse av en teknisk feil. I slike tilfeller bør KUNDEN kontakte det nærmeste CENTAUR-kontor eller servicesenter til dette formål, og frasi seg ethvert krav på kostnader som måtte stamme fra ulike veihjelpsselskaper, unntak i tilfeller som krever umiddelbar eller nødrespons.
- Ikke kjøre leiekjøretøyet i områder som ikke er farbare eller på veier uten fast dekke som ikke er egnet for ferdsel med kjøretøy, for å unngå skader på understell og/eller andre typer skader.
- Følg de spesifikke instruksjonene og betal de tilsvarende kostnadene på veier med bompassering.

3. TILBAKELEVERING AV KJØRETØY

Kjøretøyet skal leveres tilbake i samme tilstand som det ble utlevert i, og med de samme dokumenter, tilbehør og utstyr, på det stedet og til det tidspunktet som ble avtalt som avslutning for leiekontraktperioden. KUNDEN påtar seg uttrykkelig de rettslige konsekvenser som følger fra endringer utført på leiebilen som ikke

har blitt uttrykkelig gitt fullmakt til av CENTAURO. Å ikke få levert tilbake bilen innen tiden og tidspunktet som er avtalt i kontrakten, gir Centauro Rent a Car rett til å belaste kunden for ytterligere dager som kjøretøyet er brukt etter at det burde ha blitt avlevert pluss et straffegebyr på 50 € per dag.

Under ingen omstendigheter skal leiekontrakten anses som stilltiende utvidet grunnet det faktum at KUNDEN ikke leverte tilbake det gjeldende kjøretøyet til avtalt dato for avslutning av Kontrakten, som krever uttrykkelig, skriftlig autorisasjon CENTAURO til slik utvidelse (av kunden foretar en ny reservasjon som er underlagt tilgjengelighet og ved å betale den tilsvarende prisen). KUNDEN skal være ansvarlig for alle skader på kjøretøyet etter leiekontraktperiodens gyldighet har utløpt og før kjøretøyet har blitt levert tilbake, mens CENTAURO kan kreve enhver tilhørende kompensasjon for forårsakede skader.

Skade forårsaket på kjøretøyet er underlagt gjeldende konstante verdier i «Skadeverdiliste», som er laget til hver spesifikke skade, med utgangspunkt i gjennomsnittlige markedspriser som tilbys av flere verksteder.

Kunden samtykker uttrykkelig at han/hun har lest og forstått vilkårene som stadfestet i ovennevnte “Skadeverdiliste,” som er tilgjengelig for konsultasjon på vår nettside.

I tillegg kan CENTAURO igangsette administrative og/eller rettslige tiltak som er relaterte til avtalen mellom partene, inkludert igangsetting av straffeforfølgelse for eventuelle brudd på tillit, for å oppfordre statlige sikkerhetsstyrker til å gjennomføre beslagleggelse og tilbakeholdelse av kjøretøyet.

4. LEIEGEBYRER

I henhold til denne leieavtalen er KUNDEN forpliktet til å betale

- Deriverte rater er basert på kostnad for leie av kjøretøyet, skatter og avgifter, samt verdien av erstatning av ethvert dokument, tilbehør og/eller verktøy.
- I tilfeller der kjøretøyet leveres tilbake i en tilstand bortenfor normal slitasje (f.eks. skittent kjøretøy, brukt utenfor vanlig anvendelse) vil KUNDEN kunne belastes et ekstragebyr for

rengjøring av kjøretøyet, til en maksimalverdi av 100 Euro, med den nevnte begrunnelse for verdien av den leverte tjenesten.

- I tilfelle KUNDEN endrer betingelsene som ble avtalt, enten fordi KUNDEN ber om å levere tilbake kjøretøyet etter leieperioden til et annet sted enn det som ble opprinnelig valgt, eller som et resultat av å tillate en person som ikke opprinnelig ble inkludert som ekstrafører, vil KUNDEN være forpliktet til å betale de gjeldende gebyrer for hvert tilfelle referert til over.
- I tilfeller der CENTAURO oppdager at et beløp i etterkant av avtalen skyldes til KUNDEN, etter at gebyrer og kostnader for tjenesteytelsen, vil beløpet som er skyldig i KUNDENS favør snarlig bli tilbakebetalt på samme betalingsmåte som ble gjennomført av KUNDEN (f.eks. kreditt/debetkort). Vennligst merk: CENTAURO er ikke ansvarlig for enhver forsinkelse i prosessering av tilbakebetalingsgebyr som et resultat av operasjoner utført av bank- eller kredittselskapet som håndterer transaksjonen.
- Dersom KUNDEN ber om veihjelp **vil KUNDEN være ansvarlig for utgifter knyttet til tauing eller tilleggskostnader som måtte oppstå fra denne transaksjonen**, unntatt i tilfeller der veihjelpen mottatt av KUNDEN skjer som følge av teknisk svikt og tjenesten utføres av et selskap utpekt av CENTAURO til dette spesifikke formål. I Portugal er taue kostnader inkludert i prisen, unntatt i tilfeller av uaktsomhet fra KUNDEN eller enhver sjåfør (blant annet tap/skade på nøkler, feil på fylling, manglende drivstoff, skade på dekk, batteriskader, etc.).
- Bompenger, bøter, parkeringsavgifter, sanksjoner og rettslige utgifter for ilagte bøter under leieperioden og i samsvar med gjeldende forskrifter (inkludert avgifter for overbelastning eller begrensning av trafikk), som KUNDEN har pådratt seg i kontraktens leieperiode, selv om de kan ha blitt betalt av CENTAURO; samt eventuelle juridiske utgifter knyttet til det leide kjøretøyet i leieperioden.

5. POTENSIELLE TILLEGGSGEBYRER.

I tilfelle KUNDEN ikke overholder forpliktelsene som herved inngås, må han/hun betale et fastsatt beløp og/eller som følger av de generelle vilkår og betingelser. CENTAURO gis uttrykkelig fullmakt til å legge de korresponderende gebyrer til kredittkort som ble oppgitt til dette formål, etter å ha gitt informasjon om grunnlaget for at gebyret legges til og rettferdiggjøring av beløpet.

Spesifikt forplikter KUNDEN seg til å godta gebyrer som måtte oppstå som følge av skader forårsaket av hans/hennes mislighold av forpliktelsene fastsatt her, i tilfelle de følgende konsepter:

- Erstatning for eventuelle skader/tap påført kjøretøyet som dekningen ikke omfatter og/eller det ikke er inngått kontrakt for av KUNDEN og i tillegg utgiftene for immobilisering av kjøretøyet (berettigede kostnader som kan oppstå på grunn av veihjelp, taubil, biloppbevaring osv.)
- Kompensasjonen tilsvarer beløpet CENTAURO eventuelt måtte betale i form av bøter, som følge av hver trafikkforseelse eller lovbrudd utført av personer som er autorisert som bilfører, inkludert straffegebyr for sen betaling fra leietakers side.
- Kompensasjon som tilsvarer beløpet skader forårsaket som et resultat av uaktsomhet fra KUNDENS side, deriblant tap av nøkler, feil påfylling av drivstoff og fravær av deler og / eller innvendige elementer på leiekjøretøyet, Andre skader som er bedre identifisert på vår " Skadeverdiliste," som er tilgjengelig for konsultasjon på vår nettside.
- Kompensasjon tilsvarende beløp betalt av CENTAURO for bompasseringer gjort av KUNDEN, samt eventuelle beløp som er avledet av dette (tilleggsavgifter, etc.).

6. BESTEMMELSER FOR SKADEERSTATNING AVLEDET AV BRUK AV KJØRETØY

6.1 Skader på TREDJEPARTER

I henhold til gjeldende lovverk opprettholder CENTAURO til enhver tid aktive forsikringskontrakter med førsteklasses selskaper som dekker sivilrettslig ansvar eller ansvar for bilførere av leiebiler for

personskade og materiell skade forårsaket av tredjeparter knyttet til bruk av tidligere nevnte kjøretøyer.

Forsikring av kjøretøyer fra CENTAUROs flåte vil inngås med et av de følgende selskaper: Generali, Mutua Madrileña, Groupama Mapfre, Reale, Zurich, Helvetia og Axa, som alle tilbyr landsomfattende dekning.

Rammeverket for denne forsikringspolisen inkluderer også, innenfor visse grenser, personskade (død, total eller delvis arbeidsuførhet, utgifter til helsevesen) på fullmektig bilfører (gjelder kun Spania, Portugal og Hellas).

Ved å signere denne kontrakten anses fullmektige bilførere som dekket av denne forsikringen.

Begrensninger på skadeerstatning som dekkes av denne forsikringen er, i det minste, de som til enhver tid kan forventes i henhold til gjeldende lovverk.

Til tross for rettighetene til skadelidende tredjepart informeres KUNDEN om at denne polisen inkluderer en fradragsberettigelse for alt skadeserstatning som måtte fremsettes av CENTAURO, med beløpet angitt i Forretningsmessige vilkår. Videre informeres KUNDEN om at forsikringsselskapets rett til å kreve skadeerstatning fra KUNDEN for enhver skade som ikke er dekket av forsikringspolisen.

KUNDEN henvises til de generelle betingelsene for forsikringspolisen til enhver tid.

6.2 Skader PÅ KJØRETØYET

CENTAURO vil holde KUNDEN ansvarlig for korrekt oppbevaring og bruk av kjøretøyet for sin egen del, samt for fullmektige bilførere og andre passasjerer av det tidligere nevnte kjøretøyet.
Til tross for det ovennevnte, og det som måtte videre fastsettes i dette dokumentet, vil CENTAURO tilby KUNDEN å leie kjøretøyet under to modaliteter.

Ansvaret som påtas av KUNDEN overfor CENTAURO for skader forårsaket på kjøretøyet vil bli fastslått ved tidspunktet for inngåelse av avtalen i kraft av listen over erstatningsbeløp som angitt i de forretningsmessige vilkår for leie.

A) Standardmodalitet: Begrenset ansvarsfraskrivelse (Skadeforsikring eller CDW) + Begrenset ansvarsfraskrivelse grunnet tyveri av kjøretøyet (Tyveriforsikring eller TP)

Under denne modaliteten fritar CENTAURO delvis KUNDEN fra erstatningsansvar for skader på kjøretøyet.

Under disse betingelsene vil CENTAURO kun holde KUNDEN ansvarlig for det maksimale beløpet som er uttrykkelig fastsatt i kontrakten under avsnittet FRADRAGSBERETTIGELSE for skader på kjøretøyet (bestemt i henhold til listen det henvises til i Forretningsvilkår).

I alle tilfelle vil en erklæring av skadeerstatning være nødvendig for at begrensning av erstatningsansvar skal kunne tre i kraft, og i dette tilfellet vil fremvisning av den tilhørende skademeldingen/politi anmeldelse som legger frem alle relevante opplysninger om den rapporterte ulykken eller katastrofen (opplysninger om kjøretøy og/eller involverte personer, så vel som en beskrivelse av hendelsene og skadene som inntraff).

Videre vil CENTAURO under denne modaliteten delvis frita KUNDEN fra erstatningsansvar for skader grunnet tyveri av kjøretøyet eller dets deler eller komponenter, ekskludert beløpet som er uttrykkelig fastsatt i kontrakten under avsnittet FRADRAGSBERETTIGELSE, som må fremskaffes av KUNDEN.

I alle tilfelle må nøklene til det leide kjøretøyet returneres ved rapportering av hendelsen til CENTAURO for at begrensningen av erstatningsansvar skal tre i kraft, så vel som en kopi av anmeldelsen som ble fremlagt til de relevante myndigheter.

Som spesifisert i Forretningsvilkår for denne kontrakten, innebærer leie av kjøretøyet under denne modaliteten en forpliktelse hos KUNDEN om å betale et depositum for å garantere betaling av nevnte forpliktelser.

Til tross for det som tidligere er nevnt, fastsettes det uttrykkelig for KUNDEN at begrenset ansvarsfraskrivelse ikke inkluderer skader forårsaket under en av følgende omstendigheter, der CENTAURO kan kreve at beløpet betales i sin helhet:

- Skader på dekk, enten disse er forårsaket av kollisjon eller overdreven vekt på det leide kjøretøyet.
- Skader på dørlåser eller sylinderlåser, så vel som vinduene på det leide kjøretøyet.
- Skader forårsaket av tyveri av hjul, nedre deler av kjøretøyet, tak, dobbelthodede skrunøkler, sylinderlåser, seter eller vinduer på det leide kjøretøyet.
- Skader eller tap forårsaket innvendig, utvendig og på mekaniske deler og elementer av kjøretøyet, i tilfeller der det leide kjøretøyet ble stjålet eller forsøkt stjålet.

B) Valgfri modalitet: Fullstendig fritak fra erstatningsansvar (SMART-pris)

Under denne modaliteten, og til tross for det som tidligere er nevnt, gir CENTAURO fullstendig fritak til KUNDEN, i bytte mot betaling av tilleggsgebyr for leie av kjøretøyet, som spesifisert i Forretningsvilkår i denne kontrakten, for erstatningsansvar for skader på kjøretøyet eller som følge av tyveri av dette, der KUNDEN ville være ansvarlig i henhold til tidligere nevnte modalitet «CDW + TP».

KUNDEN kan ikke velge denne kontraktmodaliteten etter å ha signert en leiekontrakt.

C) Skader som ikke er dekket av noen kontraktmodalitet

Uavhengig av kontraktmodaliteten valgt av KUNDEN, vil sistnevnte være forpliktet til CENTAURO, for full betaling av kostnader (inkludert tap av profitt som følge av at kjøretøyet ikke kan leies ut) ved skader grunnet en av følgende omstendigheter:

- Skader fra ulykker forårsaket av et alvorlig brudd på trafikkloven, eller ved at det gis fullmakt til atferd som utgjør en forbrytelse mot veitrafikksikkerheten.

- Skader forårsaket av kjøring under påvirkning av alkohol eller narkotika.
- Skader på det leide kjøretøyet som følge av ulykker forårsaket av uforsvarlig kjøring eller grovt uaktsom atferd hos KUNDEN eller fullmektige bilførere, som bevist av de rettslige tiltak.
- Skader på nøkkelkopier som ble returnert til leier, for å låse opp kjøretøyet, og på setetrekk.
- Skader forårsaket av klimatiske hendelser og beslektede utgifter som et resultat av disse (unntatt force majeure-hendelser).
- Skader som rammer bilen utenfor landet hvor bilen ble hentet ved manglende internasjonal veiforsikring.
- Veihjelp hvis drivstoffet fryser.
- Skade/tap av barneseter.
- Tap/Skade/Tyveri av nøkler, av antenner, jekk, varseltrekant, vester, vindusviskere, lokk til drivstofftank, hyller i bagasjerom, og enhver annen løs eller fastmontert del av kjøretøyet, samt bruk av brannslukningsapparater eller førstehjelpsutstyr for annet enn ved ulykke med kjøretøyet.
- Skade på motoren som følge av uaktsomhet.
- Skader på motoren som følge av utilstrekkelig fylling av drivstoff på kjøretøyet.
- Tyveri av kjøretøyet mens nøklene står i.
- Bøter som oppstår som følge av trafikkforseelser eller lovbrudd i løpet av leieperioden, er bilførerens ansvar. I tilfelle du mottar en bot, vil et beløp på € 40 belastes som straffegebyr ved kontraktsbrudd i Spania, Portugal og Hellas, (kunden har rett til å beløp til bøter refundert i tilfelle en påfølgende administrativ eller rettslig kjennelse opphever den kommuniserte boten).
- Betaling for bompasseringer gjort av KUNDEN, og alle utgifter avledet fra dette (tilleggsavgifter, etc.).

6.3 Skader på KUNDENS EIENDOM

Skade, tap eller tyveri av eiendeler som tilhører KUNDEN som befinner seg i kjøretøyet er fullstendig og utelukkende på egen bekostning, og dekkes ikke av noen forsikringspolise, ei heller av kontraktmodalitetene som beskrevet i avsnittet over.

CENTAURO påtar seg ikke ansvaret for forvaring eller levering av eiendommer som eies av KLIENTEN og som blir liggende i kjøretøyet etter leieforholdets slutt.

7. ULYKKER

KUNDEN samtykker til å umiddelbart informere CENTAURO om enhver ulykke, og å oversende alle varsler knyttet til krav, såvel som å fullt og helt samarbeide med etterforskningen, og samarbeide med CENTAURO og forsikringsselskapet, og å beskytte mot ethvert krav og prosedyre.

I alle tilfelle, ved tidspunktet for ulykken eller annet tap skal KUNDEN:

- Skal skaffe til veie all relevant informasjon fra motparten, inkludert alle omstendigheter knyttet til ulykken.
- Hvis det ikke er mulig å tilveiebringe skademeldingsskjema med begge parters underskrift, skal du umiddelbart varsle politimyndighetene og få en kopi av politirapporten.

Dersom KUNDEN ikke leverer inn skademeldingsskjema eller politirapport for en skade, forbeholder CENTAURO seg retten til å anse KUNDEN som ansvarlig for hendelsen.

Kunden påtar seg å være sannferdig i alle uttalelser og forklaringer, muntlige og skriftlige, gjort med hensyn til omstendighetene der skadene inntraff. Kunden skal være ansvarlig overfor Centauro og dennes forsikrer for enhver skade som måtte oppstå fra usanne, feilaktige eller ensidige uttalelser eller forklaringer. Centauro forbeholder seg retten til å unnlate å godta uttalelser eller forklaringer fra kunden.

8. REPARASJONER, SMØRING, OLJER OG DRIVSTOFF.

KUNDEN må sjekke alle væskenivåer hver 1000 km og erstatte dem om nødvendig. Kostnaden for erstatning av væsker (unntatt de som er grunnet uaktsomhet), vil bli godtgjort etter at de tilhørende kvitteringer som beviser kjøp har blitt sendt inn. Reparasjonene som kommer av skader og/eller feilfunksjon vil utføres hos verkstedet pekt ut av CENTAURO til disse formål, og vil påta seg alle

omkostninger for reparasjonene, avhengig av partenes overholdelse av betingelsene nedfelt i denne avtalen. Hvis det er nødvendig å benytte verksteder som ikke er avtalt med CENTAURO, må KUNDEN først motta fullmakt på forhånd for å gjøre dette, og kostnaden for reparasjonen som utføres vil bli godtgjort til KUNDEN påfølgende innsending av kvitteringer som beskriver alle gjennomførte reparasjonstjenester og deres respektive kostnader.

KUNDEN må fylle på kjøretøyet med den typen drivstoff som er egnet for dette, hvis kostnad vil påtas av KUNDEN.

CENTAURO vil refundere summen som leveres i deponering for å sikre betaling av drivstoff som leveres med leiekjøretøyet når dette er uttrykkelig erklært i henhold til vilkår og betingelser i avtalen valgt av KUNDEN.

Prisen på drivstoffet som er brukt er utregnet i samsvar med snittprisen for drivstoff på markedet. Du finner mer info under de kommersielle vilkårene på: centauro.net

9. JURISDIKSJON OG GJELDENDE LOV

Gjeldende lov. Kontrakten er underlagt portugisisk lovgivning.

Vernetingssted for forbrukere. Når Kunden har status som forbruker eller bruker, skal de lovbestemte reglene om verneting komme til anvendelse.

Vernetingssted for ikke-forbrukere. Når Kunden ikke har status som forbruker eller bruker, og kun i den utstrekning dette er tillatt i henhold til loven, avtaler partene uttrykkelig å underlegge seg domstolene på Centauros forretningsadresse.

Kunden er informert om at denne har til sin disposisjon CENTAUROs skjema for kundeservice og erstatningskrav, så vel som informasjon om alternative løsninger på forbrukertvister på nett: https://www.centauro.net/nb/hjelpesenter/kontaktskjema/

Til tross for det forutgående og i henhold til bestemmelser uttrykkelig fastsatt i artikkel 38 av spansk lov 16/1987, av 30. juli, om reguleringer for landtransport, erklærer CENTAURO uttrykkelig sitt

ønske mot forlik i en hver disputt i forbindelse med kontrahering av leiebiltjenester gjennom voldsgiftsdomstol for transport.

10. FORBRUKERTVIST

I tilfelle forbrukertvist, som definert i vilkårene til forskriftene i lov nr. 144/2015 av 8. september, kan forbrukeren anke til kompetent alternativt organ for forbrukertvister.

Uavhengig av forskriftene i lovgivningen, tilknyttede artikler og reguleringer det alternative organ for forbrukertvister måtte være bundet av, skal denne anses for å være kompetent til å avgjøre forbrukertvister om salg og kjøp av varer eller tjenester, eller alternativt, et spesialisert alternativt organ for forbrukertvister skal ha kompetanse dersom det gjelder den omtalte sektoren.

Dersom det ikke finnes et alternativt organ der kontrakten ble inngått, eller om de gjeldende organer ikke anses som kompetente på grunn av kontraktverdien, kan forbrukeren anke til Lisbon Consumer Conflicts Centre, i Lisboa, med e-postadresse: cniacc@unl.pt, og tilgjengelig på nett: www.arbitragemdeconsumo.org.

11. BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER.

CENTAURO RENT A CAR, LDA. («CENTAURO»). Adresse med formål å utøve retten til å beskytte personlige opplysninger: Rua Fradesso Silveira, 6, Piso 1 A/B, 1300-609 Lisboa, Freguesia de Alcântara, Concelho e Distrito de Lisboa, Portugal. E-post: dpo@centauro.net. Kontakt: (+351) 308 810 777. I. Hovedformål for behandling: Basert på behovet for å oppfylle kontrakten: Behandle registreringen din som kunde for å administrere forretningsforbindelser og dine behov som Centauro-kunde. Administrere, opprettholde og påse oppfyllelsen av det kontraktlige og før-kontraktlige forholdet som eksisterer mellom partene. Basert på overholdelse av rettslige forpliktelser: For å overholde enhver rettslig, lovgivningsmessig eller lignende forpliktelse, vil vi kunne gi dine opplysninger videre til offentlige myndigheter, tilsyn eller stat eller rettsorgan. Å geolokalisere kjøretøyet etter forespørsel fra offentlige myndigheter. Basert på Centauros rettmessige interesser: Centauro kan utføre forretningskampanjer eller kommunikasjoner, på en

hvilken som helst måte, for å tilby deg produkter og/eller tjenester som ligner de du tidligere har leid. Utføre undersøkelser av kundetilfredshet og analyser av dine behov for tilpasse våre tilbud til din profil. Registrere stemmen din og/eller bilde for å opprettholde en kvalitetstjeneste og, om nødvendig, administrere klager eller andre prosedyrer. Kommunisere dine ikke-konfidensielle opplysninger til forsikrere for assistanse under reiser ved ulykker eller trafikkhendelser. Del dataene dine med selskaper fra Centauro og gruppen (Grupo Mutua Madrileña), MUTUA MADRILEÑA AUTOMOVILISTA, S.S.P.F.; AUTOCLUB MUTUA MADRILEÑA, S.L.U.; MUTUAMAD MOBILITY, S.L.U.; SILDOSCAN SPAIN, S.L.; CENTAURO RENT A CAR, S.L.U.; NORDIC BUS, S.L.U.; CENTAURO RENT A CAR ITALY, S.r.L.; CENTAURO RENT A CAR, L.D.A.; NORDICWHEELS, L.D.A.; CENTAURO RENT A CAR GREECE, SINGLE MEMBER S.A.; og andre, slik at vi kan tilby lokale tjenester til leiekjøretøy forespurt av kunder og komplementære tjenester, samt for å sentralisere administrative prosesser og IT-prosesser. Kommunisere og/eller besvare kunngjøringer fra enhver offentlig eller privat myndighet i forbindelse med administrative tiltak for å overvåke lovovertredelser eller identifisere bilførere som unnlater å betale bomavgift. Geolokalisering av kjøretøyet kan brukes på Centauro sine anlegg, samt i tilfelle tyveri eller uberettiget tilegnelse, og også dersom det oppdages at kjøretøyet har forlatt det territoriet som er autorisert i kontrakten, enten fordi det ikke er tillatt eller fordi utendørsdekningen ikke er tegnet. **Basert på ditt samtykke: Analysere dine behov ved å konsultere interne og eksterne kilder, samt våre markedsføringspartnere for å presentere relevant og målrettet markedsføring i samsvar med dine preferanser.** For å bekrefte din identitet og dokumenter ved hjelp av et ansiktsgjenkjenningssystem. Å geolokalisere kjøretøyet for å motta veihjelp. Å samle kjøredata til bruk i analyse. **II. Mottakere av opplysninger. Offentlige myndigheter, tilsyn eller statlige eller rettslige organer. Bompengeoperatører og/eller politimyndigheter. Forsikringsselskaper for å tilby reiseforsikring i tilfelle trafikkhendelser eller trafikkulykker, selskaper innenfor Centauro Group for å tilby egnede lokale tjenester til leie av kjøretøy forespurt av kunder og komplementære tjenester, og for å sentralisere administrative prosesser og IT-prosesser og til**

markedsføringsformål, samt for partnerselskaper som har fremvist tilstrekkelige garantier om databeskyttelse for Centauro. Kommunisere og/eller besvare kunngjøringer fra enhver offentlig eller privat myndighet i forbindelse med administrative tiltak ved trafikkforseelser eller for å identifisere bilførere som unnlater å betale bomavgift. III. Rett til beskyttelse av personlige opplysninger. Du kan utøve din rett til å aksessere, korrigere, slette, begrense eller motsette deg behandlingen av opplysninger, dataflyttbarhet samt retten til ikke å bli underlagt automatiserte beslutninger, hvis det er aktuelt, som beskrevet i «Supplerende opplysninger». IV. Supplerende opplysninger. For detaljerte supplerende opplysninger om våre retningslinjer for personvern av kunder, se vår nettside på https://www.centauro.net. Som før nevnt, for å informere deg om de beste tilbudene på produkter og tjenester som tilbys av Centauro til deg og som passer best til dine interesser, trenger vi at du gir oss ditt samtykke: Jeg samtykker uttrykkelig i at Centauro kan opprette en profil basert på mine forbruksvaner ved å bruke intern og ekstern informasjon, så vel som å kommunisere mine opplysninger til sine markedsføringspartnere for å kunne tilby meg spesialtilbud på produkter eller tjenester som passer mine behov: □ Ja

GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER FOR LEIEBIL UTEN SJÅFØR I ITALIA

1. GENERELLE PLIKTER

CENTAURO, som handler i egenskap av utleier, skal leie til KUNDEN (som betyr både hovedbilføreren og personen som er ansvarlig for betalingen) definert som leier av kjøretøyet beskrevet i denne Kontrakt (eller kjøretøyet som kan overleveres som en erstatning, der nødvendig), underlagt de vilkår, betingelser og satser som er fastslått i CENTAUROS forretningsmessige vilkår(Centauro.net) - og/eller i annet tillegg til dette dokument - og KUNDEN påtar seg å overholde, ved å erklære uttrykkelig å ha lest og godtatt betingelsene som er fastsatt i denne Kontrakt, og ikke uttrykke tvil eller uenighet med innholdet.

KUNDEN rådes uttrykkelig om at CENTAURO ikke kan respondere på krav for bestemmelsene for de tilbudte tjenestene i tilfeller der det er behørig rettferdiggjort at skadeanmelder har brutt vilkårene og betingelsene til kontrakter som tidligere er inngått med CENTAURO, både i tilfeller av manglende betaling for leverte tjenester og i tilfeller der en uforholdsmessig forlengelse av de leide tjenestene uten tilhørende fullmakt fra CENTAURO; alt det foregående i henhold med ressurser som uttrykkelig er inkludert i eksisterende lovverk for kundebeskyttelse som måtte gjelde.

For å objektivt sett minimere risiko som måtte stamme fra kjøring av motoriserte kjøretøy, kan følgende personer ikke inkluderes som bilførere i kontrakten inngått for leiebilen:

1.-) Personer under nitten (19).
Til tross for det forutgående og i henhold med eksisterende satser publisert av dette selskap, rådes KUNDEN uttrykkelig om at bilførere som er, ved inngåelse av denne kontrakt, mellom 19 og 24 år gamle, må betale den spesifiserte tilleggsavgiften for «ung bilfører», mens de som er mer en 75 år gamle må betale den korresponderende tilleggsavgiften for «eldre bilfører».

2.-) Personer med førerkort gyldig mindre enn (1) år, som er ugyldig eller ikke godkjennes i landet man leier i (KUNDEN er direkte ansvarlig for tillatelse og gyldighet av førerkortet, Noe som fratar Centauro Rent a Car ethvert ansvar.
3.-) Siden de er hovedsjåfører, viser de ikke det originale førerkortet når de signerer dette dokumentet, med mindre de tidligere har innhentet et Centauro-ID på den digitale plattformen til nettstedet vårt.
4.-) Personer med et førerkort tilknyttet rettslige siktelser og/eller anmeldelser.
5.-) Personer, ved inngåelse av Kontrakten, med åpenbar fysisk eller mental uførhet, som innebærer at de ikke er i egnet tilstand til å kjøre.
KUNDEN, som er erstatningsansvarlig for skader forårsaket på kjøretøyet eller tredjeparter, godtar å påse at ingen andre personer enn de som er oppgitt som bilførere i Kontrakten kjører kjøretøyet.

I Italia
På samme måte, og for å avverge potensielle risiki som kan oppstå ved båtoverfarter eller i disse tilfellene, hvilken som helst annen nødvendig transport, sier KUNDEN seg enig i å ikke reise med kjøretøyet til andre øyer og kun reise på den øya der kjøretøyet ble utlevert, samt å ikke ta med kjøretøyet på ferge.

KUNDEN kan heller ikke reise med det leide kjøretøyet utenfor Italia, med mindre han/hun informerer om dette på CENTAURO-kontoret når kjøretøyet blir utleid. I så måte må KUNDEN tegne eksisterende veihjelpsforsikring som autoriserer reiser til Frankrike, Monaco, Sveits, Østerrike og San Marino (de eneste landene det i disse tilfellene er tillatt å reise til).

Mislighold av forpliktelsene som er akseptert av partene i denne kontrakten gir den annen part rett til å kreve at kontrakten overholdes eller avsluttes, samt at det tas nødvendige tiltak for å berge kjøretøyet (ved kontraktsbrudd fra leietaker), eller at betalte beløp tilbakebetales (ved kontraktsbrudd fra utleier), uten å påvirke muligheten til å kreve erstatning som kan være forårsaket som følge av et slikt kontraktsbrudd.

KUNDEN påtar seg uttrykkelig det sivile, administrative og til og med strafferettslige ansvaret som måtte komme som følge av uriktig bruk, eller begåelse av enhver type administrativ eller kriminell lovovertredelse som potensielt måtte finne sted med kjøretøyet. Kjøretøyet kan ikke brukes til næringsformål, til idretts- eller amatørkonkurranser eller til prøvekjøring.

Denne leieavtalen for kjøretøy uten sjåfør inngås for at KUNDEN skal kunne bruke og disponere kjøretøyet til personlig bruk, og KUNDEN påtar seg uttrykkelig alt ansvar – sivilt, administrativt eller strafferettslig – som måtte oppstå som følge av misbruk av kjøretøyet eller ved begåelse av enhver type administrativ eller straffbar handling med dette. Dersom kjøretøyet blir beslaglagt av politiet, kan CENTAURO anse leieavtalen som opphevet med hensikt å gjenvinne besittelsen av kjøretøyet.

KUNDEN erklærer uttrykkelig at denne ikke skal bruke eller tillate bruk av det leide kjøretøyet for å tilby sporadisk offentlig transport til passasjerer uten å inneha de påkrevde autorisasjoner og lisenser. Dersom det blir anmeldt av medlemmer av statlige sikkerhetsstyrker eller annen autoritet med myndighet til dette formål, at kjøretøyet beskrevet i denne Kontrakten benyttes til den tidligere nevnte praksis, vil CENTAURO forbeholde seg retten til å utøve, overfor KUNDEN, alle nødvendige tiltak i enhver jurisdiksjon.

Centauro fornyer kjøretøyflåten årlig med de nyeste og mest pålitelige modellene. Derfor beholder Centauro bare kjøretøyene i flåten i en spesifisert tidsperiode eller for en spesifisert kjørelengde.

Manglende overholdelse av disse parametrene kan føre til skader og tap for Centauro. Derfor forbeholder Centauro seg retten til, i løpet av kontraktsperioden, å erstatte kjøretøyet som leveres til kunden hvis kjøretøyet allerede har vært i Centauros flåte i en viss tidsperiode eller har nådd en bestemt kjørelengde.

Avhengig av tidsintervallet eller kjørelengden, kan det i løpet av kontraktsperioden være nødvendig å erstatte kjøretøyet som leveres til kunden med et annet tilsvarende kjøretøy som tilhører den kategorien som er avtalt i kontrakten. Kunden vil bli behørig informert om behovet for å bytte ut kjøretøyet og er forpliktet til å

returnere kjøretøyet på det tidspunktet og den datoen som er angitt til det angitte Centauro-kontoret, samt å overholde eventuelle andre tiltak som kreves for bilbyttet. Denne omstendigheten utgjør ikke opphør av kontraktsforholdet.

Hvis kunden ikke returnerer kjøretøyet eller ikke returnerer det på det angitte tidspunktet og datoen, vil kunden bli pålagt et gebyr for hver dag med forsinkelse som beskrevet i "6. Reservasjonsbetingelser" i de kommersielle vilkårene. Centauro forbeholder seg også retten til å kreve ytterligere kompensasjon for eventuelle skader og tap som kan oppstå.

2. BRUK AV KJØRETØYET AV KUNDEN

CENTAURO erklærer uttrykkelig at kjøretøyet som utleveres er egnet for reise med det nødvendige sikkerhetsutstyr og den tilhørende dokumentasjon for at kjøretøyet skal kunne være i sirkulasjon. Utstyret og tilleggsutstyret, og alle dekk (inkludert reserve- eller reparasjonssett hvis aktuelt) er i god stand og er ikke punkterte.
Ved utlevering er KUNDEN påkrevd å påse at kjøretøyets tilstand er i overensstemmelse med det som fastsettes i rapporten samt å melde ifra om uvesentlige skader.
KUNDEN påtar seg uttrykkelig å:

- Hold kjøretøyet i god stand og ikke utsett det for potensiell risiko
- Respekter veiereglene som gjelder i hvert landområde i henhold til spesifikasjonene for bruk av den gjeldende typen kjøretøy. I særdeleshet samtykker partene uttrykkelig i at enhver form for oppførsel som medfører brudd på trafikkreglene, lovbrudd eller brudd med trafikksikkerheten vil betraktes som et grunnleggende brudd på forpliktelsene pålagt i denne kontrakten, som kan føre til at kontrakten avsluttes og/eller til krav om erstatning som svarer til den forårsakede skaden, (i tillegg til passende sanksjoner for et eventuelt kontraktsbrudd) inkludert kostnader og utgifter for CENTAURO som følge av slik oppførsel.
- Ikke utføre aktiviteter til det formål å fremleie kjøretøyet, ei heller å transportere personer eller varer, eller forplikte seg til aktiviteter med det formål å fremleie kjøretøyet, som bryter

med loven eller eksisterende lokale bestemmelser eller hvis nummer (vekt, kvantitet og/eller volum) overskrider grensene spesifisert fra produsenten av kjøretøyet eller loven.

- Ikke bruke kjøretøyet for å dytte eller taue andre kjøretøy(er), tilhengere eller rullende/ikke-rullende objekter.
- Ikke ta del i konkurranser eller sportsløp, det være seg offisielle eller uoffisielle.
- Ikke bruke eller utføre motstandstester for materialer, tilleggsutstyr eller bilprodukter som ikke leveres og/eller autoriseres av CENTAURO.
- Ikke transportere objekter eller varer hvis transport er forbudt eller underlagt administrativ fullmakt eller å transportere brannfarlige, farlige, radioaktive, giftige og/eller skadelige varer.
- Ikke stille som sikkerhet, løfte, salg, forpakting, tildeling, pantsetting, lån eller endring av noen del av kjøretøyet, inkludert dokumentasjon, nøkler, verktøy og tilbehør, eller selve kjøretøyet.
- Låse kjøretøyet på eget passende, egnet og trygt sted når det ikke er i bruk og oppbevare dets dokumentasjon inne i kjøretøyet.
- Umiddelbart stanse kjøretøyet i tilfelle den minste eksterne eller eksplisitte (indikator) antydning på tilstedeværelsen av en teknisk feil. I slike tilfeller må KUNDEN kontakte det nærmeste CENTAURO-kontor, eller designert (av CENTAURO) assistanseselskap så snart som mulig, samt unngå enhver kontakt, samt det å forespørre tjenester og betale andre assistanseselskaper, unntatt i nødstilfeller.
- Ikke kjøre leiebilen i ufarbare områder eller veier uten fast dekke, som ikke er egnet for ferdsel, ettersom disse kan skade nedre del av karosseriet og/eller forårsake andre typer skader.
- Følg de spesifikke instruksjonene og betal de tilsvarende kostnadene på veier med bompassering.

3. TILBAKELEVERING AV KJØRETØYET

Kjøretøyet skal leveres tilbake i samme tilstand som det ble utlevert i, og med de samme dokumenter, tilbehør og utstyr, på det stedet og til det tidspunktet som ble avtalt som avslutning for

leiekontraktperioden. KUNDEN påtar seg uttrykkelig de rettslige konsekvenser som følger fra endringer utført på leiebilen som ikke har blitt uttrykkelig gitt fullmakt til av CENTAURO. Å ikke få levert tilbake bilen innen tiden og tidspunktet som er avtalt i kontrakten, gir Centauro Rent a Car rett til å belaste kunden for ytterligere dager som kjøretøyet er brukt etter at det burde ha blitt avlevert pluss et straffegebyr på 50 € per dag.

Under ingen omstendigheter skal leiekontrakten anses som stilltiende utvidet grunnet det faktum at KUNDEN ikke leverte tilbake det gjeldende kjøretøyet til avtalt dato for avslutning av Kontrakten, som krever uttrykkelig, skriftlig autorisasjon CENTAURO til slik utvidelse (av kunden foretar en ny reservasjon som er underlagt tilgjengelighet og ved å betale den tilsvarende prisen). KUNDEN skal være ansvarlig for alle skader på kjøretøyet etter leiekontraktperiodens gyldighet har utløpt og før kjøretøyet har blitt levert tilbake, mens CENTAURO kan kreve enhver tilhørende kompensasjon for forårsakede skader..

CENTAURO kan også iverksette nødvendig rettsforfølgning for å håndheve bestemmelsene uttrykkelig inngått mellom partene, herunder innledning av straffeforfølgelse av eventuell ulovlig tilegnelse.

4. LEIEGEBYRER

For å oppfylle denne Kontrakten er KUNDEN påkrevd å betale:

- leiesummen for kjøretøyet, i tillegg til skatter og tilleggsutstyr, så vel som enhver skade forårsaket på kjøretøyet og/eller dets indre utstyr.
- I tilfeller der, påfølgende tilbakelevering av kjøretøyet, ytterligere rengjøring er nødvendig grunnet at bilen er skitten i urimelig stor grad, vil et pristillegg på € 100 tilkomme mot bevis for kostnaden for den leverte tjenesten.
- Der KUNDEN ensidig endrer betingelsene som ble avtalt i Kontrakten, som eksempel, om å levere tilbake kjøretøyet etter utgangen av leieperioden på et annet sted enn det som ble opprinnelig avtalt eller å tillate at kjøretøyet kjøres av en person som ikke opprinnelig var inkludert som ekstra bilfører, den gjeldende satsen for hvert berørte tilfelle.

- I tilfelle KUNDEN ber om assistanse, **tauingsgebyr, eller andre kostnader som måtte tilkomme fra nevnt assistanse,** unntatt i tilfeller der assistanse er nødvendig som følge av teknisk feil på kjøretøyet og gjennom assistanseselskaper utpekt til dette formål av CENTAURO.
- Hvis, påfølgende utgang av leiebilkontrakten, det gjenstår en positiv regnskapsbalanse i favør av KUNDEN, vil CENTAURO umiddelbart betale det aktuelle beløpet via den samme betalingsmåten opprinnelig benyttet av KUNDEN, men skal ikke være ansvarlig for enhver forsinkelse som følge av prosesser som utføres av bank- eller kredittinstitusjoner.
- I tillegg er KUNDEN ansvarlig for betaling av bompenger, bøter, parkeringsavgifter, gebyrer og juridiske kostnader for overtredelser begått under kjøring i henhold til gjeldende regelverk (inkludert avgifter for trafikkbegrensning eller køprising) som KUNDEN pådrar seg i løpet av kontraktsperioden, selv om disse i første omgang er blitt betalt av CENTAURO (i tilfellene som er spesifisert i artikkel 5); samt eventuelle juridiske kostnader knyttet til det leide kjøretøyet i leieperioden.

5. MULIGE TILLEGGSGEBYRER.

I tilfelle KUNDEN ikke overholder forpliktelsene som herved inngås, må han/hun betale et fastsatt beløp og/eller som følger av de generelle vilkår og betingelser. CENTAURO gis uttrykkelig fullmakt til å legge de korresponderende gebyrer til kredittkort som ble oppgitt til dette formål, etter å ha gitt informasjon om grunnlaget for at gebyret legges til og rettferdiggjøring av beløpet.
Spesifikt forplikter KUNDEN seg til å godta gebyrer som måtte oppstå som følge av skader forårsaket av hans/hennes mislighold av forpliktelsene fastsatt her, i tilfelle de følgende konsepter:

- Erstatning for eventuelle skader/tap påført kjøretøyet som dekningen ikke omfatter og/eller det ikke er inngått kontrakt for av KUNDEN og i tillegg utgiftene for immobilisering av kjøretøyet (berettigede kostnader som kan oppstå på grunn av veihjelp, taubil, biloppbevaring osv.)
- Kunden er ansvarlig for å betale bøter for brudd på trafikkreglene eller andre lovbrudd som skjer i leieperioden,

etter mottak av varsling om overtredelsen fra den kompetente myndigheten. CENTAURO kan i enkelte tilfeller være forpliktet til å betale på vegne av lovbryteren, spesielt når det ikke har vært mulig for myndigheten å varsle overtredelsen til lovbryteren på grunn av manglende evne til å identifisere eller lokalisere dem, i tilfeller der solidarisk betalingsansvar for bøter gjelder, eller når umiddelbar betaling er nødvendig for å unngå alvorlig og uopprettelig skade for CENTAURO. I slike tilfeller vil føreren bli pålagt å tilbakebetale et beløp som tilsvarer summen som CENTAURO har betalt i bøter på deres vegne.

- Skader forårsaket som følge av forsømmelse hos KUNDEN, som uttrykkelig inkluderer tap av nøkler, feil ved påfylling av drivstoff, tap av tilleggsutstyr og/eller instrumenter inne i kjøretøyet.
- Kompensasjon tilsvarende beløp betalt av CENTAURO for bompasseringer gjort av KUNDEN, samt eventuelle beløp som er avledet av dette (tilleggsavgifter, sanksjoner, etc.).

6. BESTEMMELSER FOR SKADEERSTATNING AVLEDET AV BRUK AV KJØRETØY

6.1 Skader på TREDJEPARTER

I henhold til gjeldende lovverk opprettholder CENTAURO til enhver tid aktive forsikringskontrakter med førsteklasses selskaper som dekker sivilrettslig ansvar eller ansvar for bilførere av leiebiler for personskade og materiell skade forårsaket av tredjeparter knyttet til bruk av tidligere nevnte kjøretøyer.

Forsikring av kjøretøyer fra CENTAUROs flåte vil inngås med et av de følgende selskaper: Generali, Mutua Madrileña, Groupama Mapfre, Reale, Zurich, Helvetia og Axa, som alle tilbyr landsomfattende dekning.

Rammeverket for denne forsikringspolisen inkluderer også, innenfor visse grenser, personskade (død, total eller delvis arbeidsuførhet, utgifter til helsevesen) på fullmektig bilfører (Kun gyldig for Spania, Portugal og Hella).

Ved å signere denne kontrakten anses fullmektige bilførere som dekket av denne forsikringen.

Begrensninger på skadeerstatning som dekkes av denne forsikringen er, i det minste, de som til enhver tid kan forventes i henhold til gjeldende lovverk.

Til tross for rettighetene til skadelidende tredjepart informeres KUNDEN om at denne polisen inkluderer en fradragsberettigelse for alt skadeserstatning som måtte fremsettes av CENTAURO, med beløpet angitt i Forretningsmessige vilkår. Videre informeres KUNDEN om at forsikringsselskapets rett til å kreve skadeerstatning fra KUNDEN for enhver skade som ikke er dekket av forsikringspolisen.

KUNDEN henvises til de generelle betingelsene for forsikringspolisen til enhver tid.

6.2 Skader PÅ KJØRETØYET

CENTAURO vil holde KUNDEN ansvarlig for korrekt oppbevaring og bruk av kjøretøyet for sin egen del, samt for fullmektige bilførere og andre passasjerer av det tidligere nevnte kjøretøyet, i henhold til bestemmelsene og i alle tilfeller i samsvar med bestemmelsene i artikkel 1.588 i den italienske sivilkoden.
Til tross for det ovennevnte, og det som måtte videre fastsettes i dette dokumentet, vil CENTAURO tilby KUNDEN å leie kjøretøyet under to modaliteter.

Ansvaret som påtas av KUNDEN overfor CENTAURO for skader forårsaket på kjøretøyet vil bli fastslått ved tidspunktet for inngåelse av avtalen i kraft av listen over erstatningsbeløp som angitt i de forretningsmessige vilkår for leie.

A) <u>Standardmodalitet: Begrenset ansvarsfraskrivelse (Skadeforsikring eller CDW) + Begrenset ansvarsfraskrivelse grunnet tyveri av kjøretøyet (Tyveriforsikring eller TP)</u>

Under denne modaliteten fritar CENTAURO delvis KUNDEN fra erstatningsansvar for skader på kjøretøyet.

Under disse betingelsene vil CENTAURO kun holde KUNDEN ansvarlig for det maksimale beløpet som er uttrykkelig fastsatt i kontrakten under avsnittet FRADRAGSBERETTIGELSE for skader på kjøretøyet (bestemt i henhold til listen det henvises til i Forretningsvilkår). I

tillegg til dette, dersom kjøretøyet er innblandet i en ulykke i løpet av leieperioden, vil et administrasjonsgebyr ved ulykker på 50 euro tilkomme.

I alle tilfelle vil en erklæring av skadeerstatning være nødvendig for at begrensning av erstatningsansvar skal kunne tre i kraft, og i dette tilfellet vil fremvisning av den tilhørende skademeldingen/politi anmeldelse som legger frem alle relevante opplysninger om den rapporterte ulykken eller katastrofen (opplysninger om kjøretøy og/eller involverte personer, så vel som en beskrivelse av hendelsene og skadene som inntraff).

Videre vil CENTAURO under denne modaliteten delvis frita KUNDEN fra erstatningsansvar for skader grunnet tyveri av kjøretøyet eller dets deler eller komponenter, ekskludert beløpet som er uttrykkelig fastsatt i kontrakten under avsnittet FRADRAGSBERETTIGELSE, som må fremskaffes av KUNDEN.

I alle tilfelle må nøklene til det leide kjøretøyet returneres ved rapportering av hendelsen til CENTAURO for at begrensningen av erstatningsansvar skal tre i kraft, så vel som en kopi av anmeldelsen som ble fremlagt til de relevante myndigheter.

Som spesifisert i Forretningsvilkår for denne kontrakten, innebærer leie av kjøretøyet under denne modaliteten en forpliktelse hos KUNDEN om å betale et depositum for å garantere betaling av nevnte forpliktelser.

Til tross for det som tidligere er nevnt, fastsettes det uttrykkelig for KUNDEN at begrenset ansvarsfraskrivelse ikke inkluderer skader forårsaket under en av følgende omstendigheter, der CENTAURO kan kreve at beløpet betales i sin helhet:

- Skader på dekk, enten disse er forårsaket av kollisjon eller overdreven vekt på det leide kjøretøyet.
- Skader på dørlåser eller sylinderlåser, så vel som vinduene på det leide kjøretøyet.
- Skader forårsaket av tyveri av hjul, nedre deler av kjøretøyet, tak, dobbelthodede skrunøkler, sylinderlåser, seter eller vinduer på det leide kjøretøyet.

- Skader eller tap forårsaket innvendig, utvendig og på mekaniske deler og elementer av kjøretøyet, i tilfeller der det leide kjøretøyet ble stjålet eller forsøkt stjålet.

B) Valgfri modalitet: Fullstendig fritak fra erstatningsansvar (SMART-pris)

Under denne modaliteten, og til tross for det som tidligere er nevnt, gir CENTAURO fullstendig fritak til KUNDEN, i bytte mot betaling av tilleggsgebyr for leie av kjøretøyet, som spesifisert i Forretningsvilkår i denne kontrakten, for erstatningsansvar for skader på kjøretøyet eller som følge av tyveri av dette, der KUNDEN ville være ansvarlig i henhold til tidligere nevnte modalitet «CDW + TP».

KUNDEN kan ikke velge denne kontraktmodaliteten etter å ha signert en leiekontrakt.

C) Skader som ikke er dekket av noen kontraktmodalitet

Uavhengig av kontraktmodaliteten valgt av KUNDEN, vil sistnevnte være forpliktet til CENTAURO, for full betaling av kostnader (inkludert tap av profitt som følge av at kjøretøyet ikke kan leies ut) ved skader grunnet en av følgende omstendigheter:

- Skader fra ulykker forårsaket av et alvorlig brudd på trafikkloven, eller ved at det gis fullmakt til atferd som utgjør en forbrytelse mot veitrafikksikkerheten.
- Skader forårsaket av kjøring under påvirkning av alkohol eller narkotika.
- Skader på det leide kjøretøyet som følge av ulykker forårsaket av upassende kjøring eller grov uaktsomhet fra KUNDEN eller autoriserte sjåfører, i en rettslig prosess i tilfelle uenighet. I alle tilfeller vil bestemmelsene i artikkel 1.588 i den italienske sivilkoden gjelde.
- Skader på nøkkelkopier som ble returnert til leier, for å låse opp kjøretøyet, og på setetrekk.
- Skader forårsaket av klimatiske hendelser og beslektede utgifter som et resultat av disse (unntatt force majeure-hendelser).

- Skader som rammer bilen utenfor landet hvor bilen ble hentet ved manglende internasjonal veiforsikring.
- Veihjelp hvis drivstoffet fryser.
- Skade/tap av barneseter.
- Tap/Skade/Tyveri av nøkler, av antenner, jekk, varseltrekant, vester, vindusviskere, lokk til drivstofftank, hyller i bagasjerom, og enhver annen løs eller fastmontert del av kjøretøyet, samt bruk av brannslukningsapparater eller førstehjelpsutstyr for annet enn ved ulykke med kjøretøyet.
- Skader på motoren som følge av utilstrekkelig fylling av drivstoff på kjøretøyet.
- Tyveri av kjøretøyet mens nøklene står i.
- Bøter som oppstår som følge av trafikkforseelser eller lovbrudd i løpet av leieperioden, er bilførerens ansvar. I tilfelle du mottar en bot, vil et beløp på € 40 belastes som straffegebyr ved kontraktsbrudd i Spania, Portugal og Hellas, (kunden har rett til å beløp til bøter refundert i tilfelle en påfølgende administrativ eller rettslig kjennelse opphever den kommuniserte boten).
- Betaling for bompasseringer gjort av KUNDEN, og alle utgifter avledet fra dette (tilleggsavgifter, etc.).

6.3 Skader på KUNDENS EIENDOM

Skade, tap eller tyveri av eiendeler som tilhører KUNDEN som befinner seg i kjøretøyet er fullstendig og utelukkende på egen bekostning, og dekkes ikke av noen forsikringspolise, ei heller av kontraktmodalitetene som beskrevet i avsnittet over. CENTAURO påtar seg ikke ansvaret for forvaring eller levering av eiendommer som eies av KLIENTEN og som blir liggende i kjøretøyet etter leieforholdets slutt

7. ULYKKER

KUNDEN er påkrevd å melde ifra til CENTAURO innen, og ikke senere enn, 48 timer dersom kjøretøyet er involvert i en trafikkulykke eller har blitt skadet, selv om ingen tredjeparter er involverte.

I alle tilfelle, ved tidspunktet for ulykker skal KUNDEN:

- Få tak i fullstendige opplysninger om den annen part, og alle omstendigheter knyttet til ulykken.

- Hvis det ikke er mulig å tilveiebringe skademeldingsskjema med begge parters underskrift, skal du umiddelbart varsle politimyndighetene og få en kopi av politirapporten.

Dersom KUNDEN ikke leverer inn skademeldingsskjema eller politirapport for en skade, forbeholder CENTAURO seg retten til å anse KUNDEN som ansvarlig for hendelsen.

Kunden påtar seg å være sannferdig i alle uttalelser og forklaringer, muntlige og skriftlige, gjort med hensyn til omstendighetene der skadene inntraff. Kunden skal være ansvarlig overfor Centauro og dennes forsikrer for enhver skade som måtte oppstå fra usanne, feilaktige eller ensidige uttalelser eller forklaringer. Centauro forbeholder seg retten til å unnlate å godta uttalelser eller forklaringer fra kunden.

8. REPARASJONER, SMØRING, OLJER OG DRIVSTOFF.

KUNDEN må sjekke væskenivåer hver 1 000 kilometer og erstatte dem om nødvendig. Kostnader for erstatning av væske (unntatt det som stammer fra forsømmelse) skal betales etter innsendelse av de tilhørende støttedokumenter (kvitteringer) for de utførte tjenester. Kostnader for reparasjoner i forbindelse med skader og/eller havari, som utføres ved uttrykkelig avtalte verksteder, skal bæres av CENTAURO, gitt at de fastsatte betingelser overholdes. Dersom reparasjoner må utføres ved verksteder ikke avtalt med CENTAURO, vil godkjenning forespørres, og kostnadene for reparasjonen skal refunderes til KUNDEN ved innsendelse av støttedokumenter (kvitteringer) for de leverte tjenestene, og beløpet som disse utgjør.

KUNDEN må fylle på drivstoff på kjøretøyet med egnet type drivstoff, og bære denne kostnaden.

CENTAURO skal betale tilbake beløpet som ble overlevert KUNDEN som et depositum for å garantere betaling av drivstoff ved tidspunkt for tilbakelevering av leiebilen, når dette er uttrykkelig stadfestet i typen vedlikeholdsbetingelser for bilutleie valgt av kunden.

Prisen på drivstoffet som er brukt er utregnet i samsvar med snittprisen for drivstoff på markedet. Du finner mer info under de kommersielle vilkårene på: centauro.net

9. JURISDIKSJON OG GJELDENDE LOV

Gjeldende lov. Kontrakten er underlagt italiensk lovgivning.

Vernetingssted for forbrukere. Når Kunden har status som forbruker eller bruker, skal de lovbestemte reglene om verneting komme til anvendelse.

Vernetingssted for ikke-forbrukere. Når Kunden ikke har status som forbruker eller bruker, og kun i den utstrekning dette er tillatt i henhold til loven, avtaler partene uttrykkelig å underlegge seg domstolene i Milano.

Kunden er informert om at denne har til sin disposisjon CENTAUROs skjema for kundeservice og erstatningskrav, så vel som informasjon om alternative løsninger på forbrukertvister på nett: https://www.centauro.net/nb/hjelpesenter/kontaktskjema/

Til tross for det forutgående og i henhold til bestemmelser uttrykkelig fastsatt i artikkel 38 av spansk lov 16/1987, av 30. juli, om reguleringer for landtransport, erklærer CENTAURO uttrykkelig sitt ønske mot forlik i en hver disputt i forbindelse med kontrahering av leiebiltjenester gjennom voldsgiftsdomstol for transport.

10. BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER.

Verwerkingsverantwoordelijke CENTAURO RENT A CAR ITALY, S.R.L. eneste partner(''**CENTAURO**''), basert i Trento (TN), Via Benedetto Giovanelli 37, 38122 og under ledelse av CENTAURO RENT A CAR, SLU. Skattekode og registreringsnummer i registeret til Imprese of Trento nº 02480910229, sosial kapital på 10 000 euro (iv). E-post: dpo@centauro.net Telefon: (+39) 0683 662 959 **I. Verwerking van persoonsgegevens.** Op basis van de uitvoering van de contractuele relatie: Uitwerken van het verzoek van de klant, om de zakelijke relatie te beheren en aan de behoeften ervan te voldoen. Beheren van het vervullen van de wederzijds bindende contractuele of précontractuele verplichtingen tussen de klant en Centauro.Ter plaatse aanbieden van verhuurdiensten voor voertuigen zonder

bestuurder en aanvullende diensten. Op basis van een wettelijke verplichting. Voldoen aan alle wettelijke verplichtingen of reglementering. Geolokalisering av kjøretøyet kan brukes på Centauro sine anlegg, samt i tilfelle tyveri eller uberettiget tilegnelse, og også dersom det oppdages at kjøretøyet har forlatt det territoriet som er autorisert i kontrakten, enten fordi det ikke er tillatt eller fordi utendørsdekningen ikke er tegnet. Op basis van de legitieme belangen van Centauro. Uitvoeren van promotieactiviteiten via alle mogelijke middelen, met de bedoeling producten en/of diensten aan te bieden gelijkaardig aan deze die door het contract worden gedekt. Controleren van de niveaus van klantentevredenheid en de analyse van hun behoeften, om de verschillende aanbiedingen aan te passen aan uw profiel. Registreren van de stem en/of het beeld van de klant, om de kwaliteit van de dienst te behouden en indien nodig klachten en andere procedures te behandelen. Å geolokalisere kjøretøyet i Centauros lokaler eller ved tyveri/misbruk. Op basis van de instemming van de klant. Bestuderen van de behoeften van de klant door het raadplegen van interne en externe bronnen, alsook advertentiepartners, om relevante en gesegmenteerde advertentie te kunnen versturen, in overeenstemming met hun voorkeuren. For å bekrefte din identitet og dokumenter ved hjelp av et ansiktsgjenkjenningssystem. Å geolokalisere kjøretøyet for å motta veihjelp. Å samle kjøredata til bruk i analyse. **II. Ontvangers van persoonsgegevens.** Openbare, regelgevende en lokale autoriteiten. Verzekeringsmaatschappijen, voor bijstand onderweg in het geval van auto-ongelukken of verkeersongevallen. Del dataene dine med selskaper fra Centauro og gruppen (Grupo Mutua Madrileña), MUTUA MADRILEÑA AUTOMOVILISTA, S.S.P.F.; AUTOCLUB MUTUA MADRILEÑA, S.L.U.; MUTUAMAD MOBILITY, S.L.U.; SILDOSCAN SPAIN, S.L.; CENTAURO RENT A CAR, S.L.U.; NORDIC BUS, S.L.U.; CENTAURO RENT A CAR ITALY, S.r.L.; CENTAURO RENT A CAR, L.D.A.; NORDICWHEELS, L.D.A.; CENTAURO RENT A CAR GREECE, SINGLE MEMBER S.A.; voor de correcte uitvoering van verhuurdiensten en centralisatie van gecomputeriseerde administratieve procedures, alsook externe bedrijven die in samenwerking met Centauro opereren. **III. Klantenrechten met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens.** Met betrekking tot persoonsgegevens verwerkt voor de hierboven aangegeven doeleinden, heeft de klant

de mogelijkheid om de rechten op toegang, rechtzetting, verwijdering, beperking en bezwaar tegen de verwerking van gegevens, gegevensoverdraagbaarheid ui te oefenen, en kan de klant ervoor kiezen niet te worden onderworpen aan automatische beslissingen, zoals uiteengezet in het hoofdstuk "Verdere informatie". **IV. Verdere informatie**. U kunt verdere informatie betreffende de verwerking van persoonsgegevens door Centauro in detail raadplegen op de website: https://www.centauro.net. Volgens wat is beschreven, om de beste aanbiedingen door te geven voor de producten en diensten die Centauro kan aanbieden, en waarvan de meeste overeenstemmen met klanteninteresses, is het nodig als volgt instemming te geven: Ik stem ermee in dat Centauro **een profiel van mijn gedrag als klant creëert** via externe en interne informatie, en om mijn gegevens te communiceren aan zijn advertentiepartners, om mij speciale aanbiedingen te sturen over producten en diensten, aangepast aan mijn behoeften □ **Ja**

GENERELLE VILKÅR OG BETINGELSER FOR LEIEBIL UTEN SJÅFØR I HELLAS

1. PARTER OG GENERELLE PLIKTER

CENTAURO, som handler i egenskap av utleier, skal leie til KUNDEN (som betyr både hovedbilføreren og personen som er ansvarlig for betalingen) definert som leier av kjøretøyet beskrevet i denne Kontrakt (eller kjøretøyet som kan overleveres som en erstatning, der nødvendig), underlagt de vilkår, betingelser og satser som er fastslått i CENTAUROS forretningsmessige vilkår(Centauro.net) - og/eller i annet tillegg til dette dokument - og KUNDEN påtar seg å overholde, ved å erklære uttrykkelig å ha lest og godtatt betingelsene som er fastsatt i denne Kontrakt, og ikke uttrykke tvil eller uenighet med innholdet.

KUNDEN advares uttrykkelig om at CENTAURO ikke vil kunne overholde krav som stilles i bestemmelsene for tjenestene som tilbys, i tilfeller der det er behørig rettferdiggjort at søker ikke har overholdt vilkårene og betingelsene i kontraktene som tidligere er inngått med CENTAURO, både i tilfeller der leverte tjenester ble unnlatt betalt og i tilfeller av unødvendig forlengelse av de avtalte tjenestene uten at CENTAURO har tilhørende kjennskap eller gitt sitt samtykke, og alt dette i samsvar med gjeldende forbrukerlovgivning som ikke påvirker dine lovbestemte rettigheter.

For å objektivt sett minimere risiko som måtte stamme fra kjøring av motoriserte kjøretøy, kan følgende personer ikke inkluderes som bilførere i kontrakten inngått for leiebilen:

1.-) Personer under nitten (19).
Til tross for det forutgående og i henhold med eksisterende satser publisert av dette selskap, rådes KUNDEN uttrykkelig om at bilførere som er, ved inngåelse av denne Kontrakt, mellom 19 og 24 år gamle, må betale den spesifiserte tilleggsavgiften for «ung bilfører», mens de som er eldre enn 75 år gamle må betale den tilhørende tilleggsavgiften for «eldre bilfører».
2.-) Personer med førerkort gyldig mindre enn (1) år, som er ugyldig eller ikke godkjennes i landet man leier i (KUNDEN er direkte

ansvarlig for tillatelse og gyldighet av førerkortet, Noe som fratar Centauro Rent a Car ethvert ansvar.
3.-) Siden de er hovedsjåfører, viser de ikke det originale førerkortet når de signerer dette dokumentet, med mindre de tidligere har innhentet et Centauro-ID på den digitale plattformen til nettstedet vårt.
4.-) Personer med et førerkort tilknyttet anmeldelser og/eller rettslige siktelser.
5.-) Personer, ved inngåelse av Kontrakten, med åpenbar fysisk eller mental uførhet, som innebærer at de ikke er i egnet tilstand til å kjøre.
KUNDEN samtykker uttrykkelig i å ikke tillate enhver person å kjøre kjøretøyet utover de personer som fremgår som bilførere i Kontrakten inngått til dette formål, og skal holdes ansvarlig for enhver skade på kjøretøyet eller tredjeparter i slike tilfeller.

For Hellas:

Det er ikke tillatt å krysse grensen (forlate fastlandet). Kjøretøy som er hentet på våre kontorer kan ikke medbringes på ferger, båtoverfarter eller andre former for transporter som er nødvendig når man vil reise til/mellom/fra øyer eller land.

Mislighold av forpliktelsene som ble godtatt av alle parter skal herved gi fullmakt til den annen part til å kreve overholdelse av disse, eller avslutte Kontrakten, og iverksette de nødvendige tiltak for å gjenvinne kjøretøyet (ved mislighold hos leier), eller å få det betalte beløp tilbakebetalt (ved mislighold hos utleier), uavhengig av muligheten til å kreve erstatning for skader som måtte ha oppstått som følge av nevnt mislighold.

Kontrakten for leiebil uten sjåfør inngås slik at KUNDEN kan benytte kjøretøyet til personlige formål, og uttrykkelig påtar seg det sivile, administrative og til og med strafferettslige ansvaret som måtte komme som følge av uriktig bruk, eller begåelse av enhver type administrativ eller kriminell lovovertredelse som potensielt måtte finne sted med kjøretøyet.

Denne leieavtalen for kjøretøy uten sjåfør inngås for at KUNDEN skal kunne bruke og disponere kjøretøyet til personlig bruk, og KUNDEN

påtar seg uttrykkelig alt ansvar – sivilt, administrativt eller strafferettslig – som måtte oppstå som følge av misbruk av kjøretøyet eller ved begåelse av enhver type administrativ eller straffbar handling med dette. Dersom kjøretøyet blir beslaglagt av politiet, kan CENTAURO anse leieavtalen som opphevet med hensikt å gjenvinne besittelsen av kjøretøyet.

Til tross for det ovenstående uttrykker KUNDEN uttrykkelig at hun/han ikke skal leie bilen for å gjennomføre sporadisk offentlig transport av passasjerer eller private transportinitiativer (for eksempel bildeling, drosje og så videre). Dersom det blir anmeldt av medlemmer av statlige sikkerhetsstyrker eller annen autoritet med myndighet til dette formål, at kjøretøyet beskrevet i denne Kontrakten benyttes til den tidligere nevnte praksis, vil CENTAURO forbeholde seg retten til å utøve, overfor KUNDEN, alle nødvendige tiltak i enhver jurisdiksjon, og spesifikt for å igangsette den tilførende straffeforfølgelsen for det påståtte lovbruddet.

Centauro fornyer kjøretøyflåten årlig med de nyeste og mest pålitelige modellene. Derfor beholder Centauro bare kjøretøyene i flåten i en spesifisert tidsperiode eller for en spesifisert kjørelengde.

Manglende overholdelse av disse parametrene kan føre til skader og tap for Centauro. Derfor forbeholder Centauro seg retten til, i løpet av kontraktsperioden, å erstatte kjøretøyet som leveres til kunden hvis kjøretøyet allerede har vært i Centauros flåte i en viss tidsperiode eller har nådd en bestemt kjørelengde.

Avhengig av tidsintervallet eller kjørelengden, kan det i løpet av kontraktsperioden være nødvendig å erstatte kjøretøyet som leveres til kunden med et annet tilsvarende kjøretøy som tilhører den kategorien som er avtalt i kontrakten. Kunden vil bli behørig informert om behovet for å bytte ut kjøretøyet og er forpliktet til å returnere kjøretøyet på det tidspunktet og den datoen som er angitt til det angitte Centauro-kontoret, samt å overholde eventuelle andre tiltak som kreves for bilbyttet. Denne omstendigheten utgjør ikke opphør av kontraktsforholdet.

Hvis kunden ikke returnerer kjøretøyet eller ikke returnerer det på det angitte tidspunktet og datoen, vil kunden bli pålagt et gebyr for

hver dag med forsinkelse som beskrevet i "6. Reservasjonsbetingelser" i de kommersielle vilkårene. Centauro forbeholder seg også retten til å kreve ytterligere kompensasjon for eventuelle skader og tap som kan oppstå.

2. BRUK AV KJØRETØYET AV LEIER

CENTAURO erklærer uttrykkelig at det overleverte kjøretøyet har gjennomgått alle mekaniske inspeksjoner og interne tester, og er i den generelle tilstanden som står oppført på arket som undertegnes av KUNDEN til dette formål, og har all nødvendig dokumentasjon, verktøyer og tilleggsutstyr, og alle dekk (inkludert reserve- eller reparasjonssett hvis aktuelt) er i god stand uten punkteringer.
KUNDEN påtar seg uttrykkelig å:

- Hold kjøretøyet i god stand og ikke utsett det for potensiell risiko.
- Respekter veiereglene som gjelder i hvert landområde i henhold til spesifikasjonene for bruk av den gjeldende typen kjøretøy. I særdeleshet samtykker partene uttrykkelig i at enhver form for oppførsel som medfører brudd på trafikkreglene, lovbrudd eller brudd med trafikksikkerheten vil betraktes som et grunnleggende brudd på forpliktelsene pålagt i denne kontrakten, som kan føre til at kontrakten avsluttes og/eller til krav om erstatning som svarer til den forårsakede skaden, (i tillegg til passende sanksjoner for et eventuelt kontraktsbrudd) inkludert kostnader og utgifter for CENTAURO som følge av slik oppførsel.
- For leie der kjøretøyet overleveres ved kontoret på Palma de Mallorca, og kjøres rundt i området Calvía for å overholde uttrykkelige bestemmelser fastsatt i kommunale vedtekter om sirkulering, vis frem, ved stedet ment til dette formål, dokumentasjonen som tilsvarer den inngåtte leiekontrakten som ble levert av CENTAURO. Dette vil også gjelde for andre kommuner som innlemmer denne forpliktelser.
- Ikke utføre aktiviteter til det formål å fremleie kjøretøyet, ei heller å transportere personer eller varer, eller utføre aktiviteter med det formål å fremleie kjøretøyet, som bryter med loven eller eksisterende lokale bestemmelser eller hvis

nummer (vekt, kvantitet og/eller volum) overskrider grensene oppgitt av produsenten av kjøretøyet eller loven.

- Ikke kjøre under påvirkning av alkoholholdige drikker, narkotika, andre narkotiske stoffer eller med fysiske evner nedsatt av utmattelse, sykdommer eller andre omstendigheter som gjør kjøring utilrådelig.
- Ikke bruke kjøretøyet for å dytte eller taue andre kjøretøy(er), tilhengere eller rullende/ikke-rullende objekter.
- Ikke ta del i konkurranser eller sportsløp, det være seg offisielle eller uoffisielle.
- Ikke bruke eller utføre motstandstester for materialer, tilleggsutstyr eller bilprodukter som ikke leveres og/eller autoriseres av CENTAURO.
- Ikke transportere objekter eller varer hvis transport er forbudt eller underlagt administrative fullmakter eller å transportere brennbare, farlige, radioaktive, giftige og/eller skadelige varer.
- Ikke stille som sikkerhet, løfte, salg, forpakting, tildeling, pantsetting, lån eller endring av noen del av kjøretøyet, inkludert dokumentasjon, nøkler, verktøy og tilbehør, eller selve kjøretøyet.
- Låse kjøretøyet på eget passende, egnet og trygt sted når det ikke er i bruk, og oppbevare dets dokumentasjon inne i kjøretøyet.
- Umiddelbart stanse kjøretøyet i tilfelle den minste eksterne eller eksplisitte (indikator) antydning på tilstedeværelsen av en teknisk feil. I slike tilfeller må KUNDEN kontakte det nærmeste CENTAURO-kontor, eller designert (av CENTAURO) assistanseselskap så snart som mulig, og avvise alle kostnader som måtte oppstå fra bruk av andre assistanseselskaper, unntatt i nødstilfeller.
- Ikke kjøre leiebilen i uforserlige områder eller veier uten fast dekke, som ikke er egnet for ferdsel, ettersom disse kan skade nedre del av karosseriet og/eller forårsake andre typer skader.
- Følg de spesifikke instruksjonene og betal de tilsvarende kostnadene på veier med bompassering.

3. TILBAKELEVERING AV KJØRETØYET

Kjøretøyet skal leveres tilbake i samme tilstand som det ble utlevert i, og med de samme dokumenter, tilbehør og utstyr, på det stedet og til det tidspunktet som ble avtalt som avslutning for leiekontraktperioden. KUNDEN påtar seg uttrykkelig de rettslige konsekvenser som følger fra endringer utført på leiebilen som ikke har blitt uttrykkelig gitt fullmakt til av CENTAURO. Dersom kjøretøyet ikke leveres tilbake ved dato og tidspunkt som er fastsatt i Kontrakten, har Centauro Rent a Car fullmakt til å belaste kunder for ytterligere dagers bruk av kjøretøyet etter at det skulle vært returnert i tillegg til et gebyr på 50 euro per dag.

Under ingen omstendigheter skal leiekontrakten anses som stilltiende utvidet grunnet det faktum at KUNDEN ikke leverte tilbake det gjeldende kjøretøyet til avtalt dato for avslutning av Kontrakten, som krever uttrykkelig, skriftlig autorisasjon CENTAURO til slik utvidelse (ved at KUNDEN gjør en ny reservasjon som er avhengig av tilgjengelighet og ved å betale den tilsvarende satsen).

KUNDEN skal være ansvarlig for alle skader på kjøretøyet etter leiekontraktperiodens gyldighet har utløpt og før kjøretøyet har blitt levert tilbake, mens CENTAURO kan kreve enhver tilhørende kompensasjon for forårsakede skader.

CENTAURO kan også iverksette nødvendige rettsforfølgning for å håndheve bestemmelsene uttrykkelig inngått mellom partene, herunder innledning av straffeforfølgelse av eventuell ulovlig tilegnelse, hvorved statlige sikkerhetsstyrker forespørres om å tilbakeholde kjøretøyet.

4. LEIEGEBYRER

I henhold til denne leiekontrakten vil KUNDEN være forplikter til å betale:

- Kostnader i forbindelse med leie av kjøretøy og skatter og avgifter for erstatningsverdi for tap av dokumenter,tilleggsutstyr og/eller verktøy.
- Itilfeller der, påfølgende tilbakelevering av kjøretøyet, ytterligere rengjøring er nødvendig ettersom bilen er skitten i større grad enn det som forventes fra normal bruk av

kjøretøyet, vil et pristillegg på € 100 tilkomme, mot bevis for kostnaden for den leverte tjenesten.

- Der KUNDEN endrer betingelsene som ble avtalt i Kontrakten, enten fordi han/hun ber om å levere tilbake kjøretøyet etter utgangen av leieperioden på et annet sted enn det som ble opprinnelig avtalt, eller fordi KUNDEN tillater at kjøretøyet kjøres av en person som ikke opprinnelig var inkludert som ekstra bilfører, vil han/hun være forpliktet til å betale den gjeldende satsen for hvert berørte tilfelle.
- Hvis, påfølgende utgang av leiebilkontrakten, det gjenstår en positiv balanse i favør av KUNDEN, vil CENTAURO umiddelbart betale det aktuelle beløpet via den samme betalingsmåten opprinnelig benyttet av KUNDEN, men skal ikke være ansvarlig for enhver forsinkelse som følge av prosesser som utføres av bank- eller kredittinstitusjoner.
- Dersom KUNDEN ber om assistanse, **skal han/hun betale tauingsgebyr, eller andre kostnader som måtte tilkomme fra nevnt assistanse**, unntatt i tilfeller der assistanse er nødvendig som følge av teknisk feil på kjøretøyet og gjennom assistanseselskaper utpekt til dette formål av CENTAURO.
- Bompenger, bøter, parkeringsavgifter, sanksjoner og rettslige utgifter for ilagte bøter under leieperioden og i samsvar med gjeldende forskrifter (inkludert avgifter for overbelastning eller begrensning av trafikk), som KUNDEN har pådratt seg i kontraktens leieperiode, selv om de kan ha blitt betalt av CENTAURO; samt eventuelle juridiske utgifter knyttet til det leide kjøretøyet i leieperioden.

5. MULIGE TILLEGGSGEBYRER

I tilfelle KUNDEN ikke overholder forpliktelsene som herved inngås, må han/hun betale et fastsatt beløp og/eller som følger av de generelle vilkår og betingelser. CENTAURO gis uttrykkelig fullmakt til å legge de korresponderende gebyrer til kredittkort som ble oppgitt til dette formål, etter å ha gitt informasjon om grunnlaget for at gebyret legges til og rettferdiggjøring av beløpet.

Spesifikt forplikter KUNDEN seg til å godta gebyrer som måtte oppstå som følge av skader forårsaket av hans/hennes mislighold av forpliktelsene fastsatt her, i tilfelle de følgende konsepter:

- Erstatning for eventuelle skader/tap påført kjøretøyet som dekningen ikke omfatter og/eller det ikke er inngått kontrakt for av KUNDEN og i tillegg utgiftene for immobilisering av kjøretøyet (berettigede kostnader som kan oppstå på grunn av veihjelp, taubil, biloppbevaring osv.)
- Kompensasjonen tilsvarer beløpet CENTAURO eventuelt måtte betale i form av bøter, som følge av hver trafikkforseelse eller lovbrudd utført av personer som er autorisert som bilfører, inkludert straffegebyr for sen betaling fra leietakers side.
- Kompensasjon som tilsvarer beløpet fra skader forårsaket av forsømmelse fra KUNDEN, som uttrykkelig inkluderer tap av nøkler, feil under påfylling av drivstoff og fravær av innvendige elementer i vedlikehold av leiebilen.
- Kompensasjon tilsvarende beløp betalt av CENTAURO for bompasseringer gjort av KUNDEN, samt eventuelle beløp som er avledet av dette (tilleggsavgifter, etc.).

6. BESTEMMELSER FOR SKADEERSTATNING AVLEDET AV BRUK AV KJØRETØY

6.1 Skader på TREDJEPARTER

I henhold til gjeldende lovverk opprettholder CENTAURO til enhver tid aktive forsikringskontrakter med førsteklasses selskaper som dekker sivilrettslig ansvar eller ansvar for bilførere av leiebiler for personskade og materiell skade forårsaket av tredjeparter knyttet til bruk av tidligere nevnte kjøretøyer.

Forsikring av kjøretøyer fra CENTAUROs flåte vil inngås med et av de følgende selskaper: Generali, Mutua Madrileña, Groupama Mapfre, Reale, Zurich, Helvetia, Axa og andre, som alle tilbyr landsomfattende dekning.

Rammeverket for denne forsikringspolisen omfatter også, innenfor visse grenser, personskade (død, total eller delvis arbeidsuførhet, utgifter til helsevesen) på fullmektig bilfører (kun gyldig for Spania, Portugal og Hellas)

Ved å signere denne kontrakten anses fullmektige bilførere som dekket av denne forsikringen.

Begrensninger på skadeerstatning som dekkes av denne forsikringen er, i det minste, de som til enhver tid kan forventes i henhold til gjeldende lovverk.

Til tross for rettighetene til skadelidende tredjepart informeres KUNDEN om at denne polisen inkluderer en fradragsberettigelse for alt skadeserstatning som måtte fremsettes av CENTAURO, med beløpet angitt i Forretningsmessige vilkår. Videre informeres KUNDEN om at forsikringsselskapets rett til å kreve skadeerstatning fra KUNDEN for enhver skade som ikke er dekket av forsikringspolisen.

KUNDEN henvises til de generelle betingelsene for forsikringspolisen til enhver tid.

6.2 Skader PÅ KJØRETØYET

CENTAURO vil holde KUNDEN ansvarlig for korrekt oppbevaring og bruk av kjøretøyet for sin egen del, samt for fullmektige bilførere og andre passasjerer av det tidligere nevnte kjøretøyet.
Til tross for det ovennevnte, og det som måtte videre fastsettes i dette dokumentet, vil CENTAURO tilby KUNDEN å leie kjøretøyet under to modaliteter.

Ansvaret som påtas av KUNDEN overfor CENTAURO for skader forårsaket på kjøretøyet vil bli fastslått ved tidspunktet for inngåelse av avtalen i kraft av listen over erstatningsbeløp som angitt i de forretningsmessige vilkår for leie.

A) Standardmodalitet: Begrenset ansvarsfraskrivelse (Skadeforsikring eller CDW) + Begrenset ansvarsfraskrivelse grunnet tyveri av kjøretøyet (Tyveriforsikring eller TP)

Under denne modaliteten fritar CENTAURO delvis KUNDEN fra erstatningsansvar for skader på kjøretøyet.

Under disse betingelsene vil CENTAURO kun holde KUNDEN ansvarlig for det maksimale beløpet som er uttrykkelig fastsatt i kontrakten

under avsnittet FRADRAGSBERETTIGELSE for skader på kjøretøyet (bestemt i henhold til listen det henvises til i Forretningsvilkår).

I alle tilfelle vil en erklæring av skadeerstatning være nødvendig for at begrensning av erstatningsansvar skal kunne tre i kraft, og i dette tilfellet vil fremvisning av den tilhørende skademeldingen/politi anmeldelse som legger frem alle relevante opplysninger om den rapporterte ulykken eller katastrofen (opplysninger om kjøretøy og/eller involverte personer, så vel som en beskrivelse av hendelsene og skadene som inntraff).

Videre vil CENTAURO under denne modaliteten delvis frita KUNDEN fra erstatningsansvar for skader grunnet tyveri av kjøretøyet eller dets deler eller komponenter, ekskludert beløpet som er uttrykkelig fastsatt i kontrakten under avsnittet FRADRAGSBERETTIGELSE, som må fremskaffes av KUNDEN.

I alle tilfelle må nøklene til det leide kjøretøyet returneres ved rapportering av hendelsen til CENTAURO for at begrensningen av erstatningsansvar skal tre i kraft, så vel som en kopi av anmeldelsen som ble fremlagt til de relevante myndigheter.

Som spesifisert i Forretningsvilkår for denne kontrakten, innebærer leie av kjøretøyet under denne modaliteten en forpliktelse hos KUNDEN om å betale et depositum for å garantere betaling av nevnte forpliktelser.

Til tross for det som tidligere er nevnt, fastsettes det uttrykkelig for KUNDEN at begrenset ansvarsfraskrivelse ikke inkluderer skader forårsaket under en av følgende omstendigheter, der CENTAURO kan kreve at beløpet betales i sin helhet:

- Skader på dekk, enten disse er forårsaket av kollisjon eller overdreven vekt på det leide kjøretøyet.
- Skader på dørlåser eller sylinderlåser, så vel som vinduene på det leide kjøretøyet.
- Skader forårsaket av tyveri av hjul, nedre deler av kjøretøyet, tak, dobbelthodede skrunøkler, sylinderlåser, seter eller vinduer på det leide kjøretøyet.

- Skader eller tap forårsaket innvendig, utvendig og på mekaniske deler og elementer av kjøretøyet, i tilfeller der det leide kjøretøyet ble stjålet eller forsøkt stjålet.
-

B) Valgfri modalitet: Fullstendig fritak fra erstatningsansvar (SMART-pris)

Under denne modaliteten, og til tross for det som tidligere er nevnt, gir CENTAURO fullstendig fritak til KUNDEN, i bytte mot betaling av tilleggsgebyr for leie av kjøretøyet, som spesifisert i Forretningsvilkår i denne kontrakten, for erstatningsansvar for skader på kjøretøyet eller som følge av tyveri av dette, der KUNDEN ville være ansvarlig i henhold til tidligere nevnte modalitet «CDW + TP».

KUNDEN kan ikke velge denne kontraktmodaliteten etter å ha signert en leiekontrakt.

C) Skader som ikke er dekket av noen kontraktmodalitet

Uavhengig av kontraktmodaliteten valgt av KUNDEN, vil sistnevnte være forpliktet til CENTAURO, for full betaling av kostnader (inkludert tap av profitt som følge av at kjøretøyet ikke kan leies ut) ved skader grunnet en av følgende omstendigheter:

- Skader fra ulykker forårsaket av et alvorlig brudd på trafikkloven, eller ved at det gis fullmakt til atferd som utgjør en forbrytelse mot veitrafikksikkerheten.
- Skader forårsaket av kjøring under påvirkning av alkohol eller narkotika.
- Skader forårsaket på det leide kjøretøyet som følge av ulykker forårsaket av uforsvarlig kjøring eller grovt uaktsom oppførsel hos KUNDEN eller fullmektige bilførere, i henhold til bevis i rettergang.
- Skader på nøkkelkopier som ble returnert til leier, for å låse opp kjøretøyet, og på setetrekk.
- Skader forårsaket av klimatiske hendelser, så vel som tilknyttede utgifter som er avledet av disse (med unntak av hendelser av typen force majeure).
- Skader som rammer bilen utenfor landet hvor bilen ble hentet ved manglende internasjonal veiforsikring.

- Veihjelp i tilfeller drivstoffet fryser.
- Skade/tap av barneseter.
- Tap/Skade/Tyveri av nøkler, av antenner, jekk, varseltrekant, vester, vindusviskere, lokk til drivstofftank, hyller i bagasjerom, og enhver annen løs eller fastmontert del av kjøretøyet, samt bruk av brannslukningsapparater eller førstehjelpsutstyr for annet enn ved ulykke med kjøretøyet.
- Skade på motoren som følge av uaktsomhet.
- Skader på motoren som følge av utilstrekkelig fylling av drivstoff på kjøretøyet.
- Tyveri av kjøretøyet mens nøklene står i.
- Bøter som oppstår som følge av trafikkforseelser eller lovbrudd i løpet av leieperioden, er bilførerens ansvar. I tilfelle du mottar en bot, vil et beløp på € 40 belastes som straffegebyr ved kontraktsbrudd i Spania, Portugal og Hellas (kunden har rett til å beløp til bøter refundert i tilfelle en påfølgende administrativ eller rettslig kjennelse opphever den kommuniserte boten).
- Betaling for bompasseringer gjort av KUNDEN, og alle utgifter avledet fra dette (tilleggsavgifter, etc.).

6.3 Skader på KUNDENS EIENDOM

Skade, tap eller tyveri av eiendeler som tilhører KUNDEN som befinner seg i kjøretøyet er fullstendig og utelukkende på egen bekostning, og dekkes ikke av noen forsikringspolise, ei heller av kontraktmodalitetene som beskrevet i avsnittet over. CENTAURO påtar seg ikke ansvaret for forvaring eller levering av eiendommer som eies av KLIENTEN og som blir liggende i kjøretøyet etter leieforholdets slutt

7. ULYKKER

KUNDEN samtykker i å informere CENTAURO om enhver ulykke og melde ifra om nevnte ulykke, og fullt og helt samarbeide med både CENTAURO og Forsikringsselskapet i etterforskningen og forsvar mot ethvert krav og rettsforfølgelse.

I alle tilfelle, ved tidspunktet for ulykker skal KUNDEN:

- Få tak i fullstendige opplysninger om den annen part, og alle omstendigheter knyttet til ulykken.

- Hvis det ikke er mulig å tilveiebringe skademeldingsskjema med begge parters underskrift, skal du umiddelbart varsle politimyndighetene og få en kopi av politirapporten.

Dersom KUNDEN ikke leverer inn skademeldingsskjema eller politirapport for en skade, forbeholder CENTAURO seg retten til å anse KUNDEN som ansvarlig for hendelsen.

Kunden påtar seg å være sannferdig i alle uttalelser og forklaringer, muntlige og skriftlige, gjort med hensyn til omstendighetene der skadene inntraff. Kunden skal være ansvarlig overfor Centauro og dennes forsikrer for enhver skade som måtte oppstå fra usanne, feilaktige eller ensidige uttalelser eller forklaringer. Centauro forbeholder seg retten til å unnlate å godta uttalelser eller forklaringer fra kunden.

8. REPARASJONER, SMØRING, OLJER OG DRIVSTOFF.

KUNDEN må sjekke væskenivåer hver 1 000 kilometer og erstatte dem om nødvendig. Kostnader for erstatning av væske (unntatt det som stammer fra forsømmelse) skal betales etter innsendelse av de tilhørende støttedokumenter (kvitteringer) for de utførte tjenester. Kostnader for reparasjoner i forbindelse med skader og/eller havari, som utføres ved uttrykkelig avtalte verksteder, skal bæres av CENTAURO, gitt at de fastsatte betingelser overholdes. Dersom reparasjoner må utføres ved verksteder ikke avtalt med CENTAURO, vil den uttrykkelige godkjenning kreves, og kostnadene for reparasjonen skal returneres til KUNDEN ved innsendelse av støttedokumenter (kvitteringer) for de leverte tjenestene, og beløpet som disse utgjør.

KUNDEN må fylle på drivstoff på kjøretøyet med egnet type drivstoff, og bære denne kostnaden.

CENTAURO skal betale tilbake beløpet som ble innbetalt som depositum for å garantere betaling av drivstoff som ble overlevert sammen med leiebilen, når dette er uttrykkelig stadfestes i typen vedlikeholdsbetingelser for billeie valgt av kunden.

Prisen på drivstoffet som er brukt er utregnet i samsvar med snittprisen for drivstoff på markedet. Du finner mer info under de kommersielle vilkårene på: centauro.net

9. JURISDIKSJON OG GJELDENDE LOV

Gjeldende lov. Kontrakten er underlagt gresk lovgivning.

Vernetingssted for forbrukere. Når Kunden har status som forbruker eller bruker, skal de lovbestemte reglene om verneting komme til anvendelse.

Vernetingssted for ikke-forbrukere. Når Kunden ikke har status som forbruker eller bruker, og kun i den utstrekning dette er tillatt i henhold til loven, avtaler partene uttrykkelig å underlegge seg domstolene på Centauros forretningsadresse.

Kunden er informert om at denne har til sin disposisjon CENTAUROs skjema for kundeservice og erstatningskrav, så vel som informasjon om alternative løsninger på forbrukertvister på nett: https://www.centauro.net/nb/hjelpesenter/kontaktskjema/

Til tross for det forutgående og i henhold til bestemmelser uttrykkelig fastsatt i artikkel 38 av spansk lov 16/1987, av 30. juli, om reguleringer for landtransport, erklærer CENTAURO uttrykkelig sitt ønske mot forlik i en hver disputt i Spania i forbindelse med kontrahering av leiebiltjenester gjennom voldsgiftsdomstol for transport.

10. BEHANDLING AV PERSONOPPLYSNINGER.

Ansvarlig instans for behandling av opplysninger: CENTAURO RENT A CAR GREECE SINGLE MEMBER S.A. (“CENTAURO”). Adresse: 396, Mesogeion Avenue, 15341 Agia Paraskevi, Attica, Hellas. E-post: dpo@centauro.net. **I. Hovedformål for behandling av opplysninger:** Med hensyn til gjennomføring av det kontraktmessige forholdet: Behandle søknaden din som kunde for å kunne administrere ditt forretningsmessige forhold så vel som dine behov. Administrere, opprettholde og påse oppfyllelse av det kontraktmessige og prekontraktuelle forholdet vi er bundet av. Geolokalisering av kjøretøyet kan brukes på Centauro sine anlegg, samt i tilfelle tyveri eller uberettiget tilegnelse, og også dersom det oppdages at

kjøretøyet har forlatt det territoriet som er autorisert i kontrakten, enten fordi det ikke er tillatt eller fordi utendørsdekningen ikke er tegnet. Med hensyn til en rettslig forpliktelse: For oppfyllelsen av enhver rettslig forpliktelse eller bestemmelse skal vi kunne dele dine opplysninger med offentlig instanser, tilsynsorganer eller statlige tilsynsmyndigheter. Med hensyn til Centauros rettmessige interesser: Centauros kommersielle aktiviteter, ved ethvert virkemiddel tilby deg produkter og/eller tjenester som ligner de som er ervervet. Utføre en analyse av kundetilfredsstillhet og av dine behov for å skreddersy våre tilbud til profilen din. Å lagre stemmen din og/eller bildet ditt for å opprettholde kvaliteten til tjenesten, og om nødvendig, administrere krav og andre prosedyrer. Dele dine opplysninger med forsikringsselskaper for veihjelp i tilfelle ulykker eller trafikkhendelser. Del dataene dine med selskaper fra Centauro og gruppen (Grupo Mutua Madrileña), MUTUA MADRILEÑA AUTOMOVILISTA, S.S.P.F.; AUTOCLUB MUTUA MADRILEÑA, S.L.U.; MUTUAMAD MOBILITY, S.L.U.; SILDOSCAN SPAIN, S.L.; CENTAURO RENT A CAR, S.L.U.; NORDIC BUS, S.L.U.; CENTAURO RENT A CAR ITALY, S.r.L.; CENTAURO RENT A CAR, L.D.A.; NORDICWHEELS, L.D.A.; CENTAURO RENT A CAR GREECE, SINGLE MEMBER S.A.; og andre, med det formål å tilby på stedet tjenester innen leie av bil uten sjåfør etter forespørsel fra kunden, samt komplementære tjenester, så vel som sentraliseringen av administrative prosesser og dataprosesser. Å geolokalisere kjøretøyet i Centauros lokaler eller ved tyveri/misbruk. Med hensyn til ditt samtykke: Analysere dine behov ved å konsultere våre egne kilder eller eksterne kilder, samt våre markedsføringspartnere for å vise frem relevant og segmentert markedsføring i samsvar med dine preferanser. For å bekrefte din identitet og dokumenter ved hjelp av et ansiktsgjenkjenningssystem. Å geolokalisere kjøretøyet for å motta veihjelp. Å samle kjøredata til bruk i analyse. **II. Mottakere av dine opplysninger:** Offentlige myndigheter, tilsynsorganer, statlige eller regionale myndigheter. Forsikringsselskaper for veihjelp i tilfelle ulykker eller trafikkhendelser, selskaper i Centauro Group for de korrekte bestemmelsene for tjenestene og i markedsføringsøyemed, så vel som tredjeparts selskaper som samarbeider med Centauro. **III. Retten til personvern:** Du kan utøve din rett til å få tilgang, korrigere, slette, begrense eller motsette deg behandlingen av opplysninger,

portabiliteten til opplysninger, og ikke være underlagt automatiserte beslutninger, som beskrevet i «Supplerende opplysninger». **IV: Supplerende opplysninger:** For detaljerte supplerende opplysninger om våre retningslinjer for personvern av kunder, se vår nettside: https://www.centauro.net. Som tidligere nevnt, for å dele dine beste tilbud på produkter og tjenester som Centauro gjør tilgjengelig for deg og for å bedre kunne skreddersy dem til dine interesser, ber vi deg om å gi ditt samtykke: Jeg tillater Centauro å gjennomføre en profil av min kundeatferd gjennom interne og eksterne opplysninger, så vel som å dele mine opplysninger med sine markedsføringspartnere for å kunne tilby meg spesialtilbud på produkter eller tjenester som er skreddersydd til mine behov. □ Ja