CENTAURO RENT A CAR

HUURVOORWAARDEN

De volgende informatie heeft alleen betrekking op eigen locaties (lijst met kantoren hie) en voor reserveringen die rechtstreeks bij Centauro Rent a Car zijn gemaakt (bij reserveringen via derden kunnen andere voorwaarden van toepassing zijn).

- Algemene huurvoorwaarden (Alle landen)
- Algemene voorwaarden voor huurauto's zonder chauffeur in Spanje
- Algemene voorwaarden voor huurauto's zonder chauffeur in Portugal
- Algemene voorwaarden voor huurauto's zonder chauffeur in Italië
- Algemene voorwaarden voor huurauto's zonder chauffeur in Griekenland

ALGEMENE HUURVOORWAARDEN (Alle landen)

1. Inbegrepen in onze prijzen

- Onbeperkte kilometers *(behalve voor bestelwagens en voor reserveringen tussen 30 en 60 dagen)
- Plaatselijke belastingen (BTW of IGIC)
- Verplichte verzekering met eigen risico
- Vervangwagen bij ongeluk
- Gratis annulering van de reservering tot 48 uur voor de geplande ophaaltijd.
- Servicekosten luchthaven
- Emergency Contact Service

2. Niet inbegrepen in onze prijzen

- Brandstof.
- Optionele SMART verzekeringen.
- Optionele Extra's: worden voor de hele huurperiode in rekening gebracht

3. Verplichte verzekering

CENTAURO sluit verzekeringen af bij bedrijven van topklasse, waarbij burgerlijke aansprakelijkheid van de bestuurders van de huurauto wordt gedekt bij persoonlijke of materiële schade aan derden.
De genoemde verzekering dekt ook, tot op zekere hoogte, persoonlijk letsel (dood, volledige of gedeeltelijke invaliditeit en zorgkosten) van de geautoriseerde bestuurder (alleen geldig in Spanje, Portugal en Griekenland)
De ondergrens van de dekking wordt op ieder moment gebaseerd op de huidige wetgeving.
Lees voor meer informatie de Algemene voorwaarden van het contract.
U dient een borg van €1100 - €2600 (afhankelijk van het type auto) te betalen om het eigen risico te dekken. Prijzen zijn als volgt:

Spanje

Autogroep	Eigen Risico bij Schade & Diefstal	Storten
A,A1,B,D,B2,BE,BEC,D2	1.200 €	1.200 €
C,C1,CC,CE,E,F1,E1,E2,E2C,E2E,E3, P2,S1,S1A	1.500 €	1.500 €
F2,F3,F4,F4A,F4C,F5	1.700 €	1.700 €
G1,G2,G3,G4,P1,P3,F6,F7,H,I,S2,S2A, S3,S3A,S4,S4A,S4H,S4AH,S5,S5A,S5AH, S6,S6A,S7,S7A	2.000 €	2.000 €
C2,S8,S8A,S9,S9A,S10	2.200 €	2.200 €
L0,L1,L2,L3,M1	1.500 €	1.500 €

Portugal

Autogroep	Eigen Risico bij Schade & Diefstal	Storten
A,A1,B,D,B2,BE,BEC,D2	1.200 €	1.200 €
C,C1,CC,CE,E,F1,E1,E2,E2C,E2E,E3, P2,S1,S1A	1.400 €	1.400 €
F2,F3,F4,F4A,F4C,F5	1.600 €	1.600 €
G1,G2,G3,G4,P1,P3,F6,F7,H,I,S2,S2A, S3,S3A,S4,S4A,S4H,S4AH,S5,S5A,S5AH, S6,S6A,S7,S7A	1.800 €	1.800 €
C2,S8,S8A,S9,S9A,S10	1.900 €	1.900 €

Griekenland

Autogroep	Eigen Risico bij Schade & Diefstal	Storten
A,A1,B,D,B2,BE,BEC,D2	1.100 €	1.100 €
C,C1,CC,CE,E,F1,E1,E2,E2C,E2E,E3, P2,S1,S1A	1.400 €	1.400 €
F2,F3,F4,F4A,F4C,F5	1.500 €	1.500 €
G1,G2,G3,G4,P1,P3,F6,F7,H,I,S2,S2A, S3,S3A,S4,S4A,S4H,S4AH,S5,S5A,S5AH, S6,S6A,S7,S7A	1.700 €	1.700 €
C2,S8,S8A,S9,S9A,S10	1.800 €	1.800 €

Italië

Autogroep	Eigen Risico bij Schade	Eigen Risico bij diefstal	Storten
A,A1,B,D,B2,BE,BEC,D2	1.500 €	1.650 €	990 €
C,C1,CC,CE,E,F1,E1,E2,E2CE 2E,E3, P2,S1,S1A	1.800 €	1.900 €	1.300 €
F2,F3,F4,F4A,F4C,F5	2.200 €	2.300 €	1.500 €
G1,G2,G3,G4,P3,F6,F7,P1,H, I,S2,S2A,S3,S3A,S4,S4A,S4A H,S5A,S5AH,S7,S7A	2.500 €	2.600 €	1.700 €
C2,S8,S8A,S9,S9A,S10	2.600 €	2.700 €	1.800 €

In het geval van een ongeluk of schade aan het voertuig wordt het bedrag tot aan het eigen risico bij de CLIËNT in rekening gebracht. Als het voertuig wordt gestolen, wordt het bedrag tot aan het eigen risico voor diefstal volgens bovenstaande tabel bij de CLIËNT in rekening gebracht.

Vermijd het eigen risico en de borg door ons Smart Pack aan uw reservering toe te voegen.

Het kan zijn dat u wordt gevraagd een bewijs van een retourticket te overleggen of een borg te betalen met uw creditcard ter hoogte van het op uw voertuig toepasselijke eigen risico, ongeacht het pakket dat u voor uw huur heeft gekozen.

4. Het SMART Pack bevat

Voor een minimumtarief kunt u met ons Smart Pack zonder zorgen reizen en hoeft u niets te betalen in het geval van een ongeluk.

Als u ons Smart Pack toevoegt, hoeft u geen borg of eigen risico te betalen.

Het kan zijn dat u wordt gevraagd een bewijs van een retourticket te overleggen of een borg te betalen met uw creditcard ter hoogte van het op uw voertuig toepasselijke eigen risico, ongeacht het pakket dat u voor uw huur heeft gekozen.

Prijs van ons Smart Pack bij het Centauro Rent a Car-kantoor:

Spanje

Autogroep	Prijs 1 dag	Prijs 2 dagen (prijs per dag)	Prijs 3 dagen (prijs per dag)	Prijs 4 dagen (prijs per dag)
A,A1,B,D,B2,BE,BEC,D2	45 €	29 €	28 €	27 €
C,C1,CE,CC,E,F1,E1,E2, E2E,E2C, E3,P2,S1,S1A	47 €	31 €	30 €	29 €
G1,G2,G3,G4,P3,F6,F7, P1, F2,F3,F4,F4A,F4AH, F4AE, F4C, F5	49 €	32 €	31 €	30 €
H,I,S2,S2A,S3,S3A,S4, S4A,S4H,S4AH,S5,S5A, S5AH,S6,S6A,S7,S7A	55 €	42 €	41 €	40 €
C2,S8,S8A,S9,S9A,S10	74 €	62 €	61 €	60 €

Autogroep	Prijs 5 dagen (prijs per dag)	Prijs 6 -12 dagen (prijs per dag)	Total Prijs 13-29 dagen	Storten
A,A1,B,D,B2,BE,BEC,D2	26,50 €	26 €	300 €	0 €
C,C1,CE,CC,E,F1,E1,E2, E2E,E2C, E3,P2,S1,S1A	28 €	27 €	312 €	0 €
G1,G2,G3,G4,P3,F6,F7, P1, F2,F3,F4,F4A,F4AH, F4AE, F4C, F5	29 €	28 €	324 €	0 €
H,I,S2,S2A,S3,S3A,S4, S4A,S4H,S4AH,S5,S5A, S5AH,S6,S6A,S7,S7A	39 €	38 €	444 €	0 €
C2,S8,S8A,S9,S9A,S10	59 €	58 €	684 €	0 €

Autogroep	Prijs 1 dag	Prijs 2 -12 dagen (prijs per dag)	Storten
L0, L1,L2,L3,M1	35 €	30 € / dagen	0 €

Portugal

Autogroep	Prijs 1 dag	Prijs 2 dagen (prijs per dag)	Prijs 3 dagen (prijs per dag)	Prijs 4 dagen (prijs per dag)
A,A1,B,D,B2,BE,BEC,D2	46 €	29 €	28 €	27 €
C,C1,CE,CC,E,F1,E1,E2, E2E,E2C, E3,P2,S1,S1A	53 €	32 €	30 €	29 €
G1,G2,G3,G4,P3,F6,F7,P1 F2,F3,F4,F4A,F4AH,F4AE, F4C, F5	58 €	35 €	31 €	30 €
H,I,S2,S2A,S3,S3A,S4, S4A,S4H,S4AH,S5,S5A,S5AH S6,S6A,S7,S7A	74 €	43 €	41 €	40 €
C2,S8,S8A,S9,S9A,S10	77 €	62 €	61 €	60 €

Autogroep	Prijs 5 dagen (prijs per dag)	Prijs 6 -12 dagen (prijs per dag)	Total Prijs 13-29 dagen	Storten
A,A1,B,D,B2,BE,BEC,D2	26,50 €	26 €	288 €	0 €
C,C1,CE,CC,E,F1,E1,E2, E2E,E2C, E3,P2,S1,S1A	28 €	29 €	324 €	0 €
G1,G2,G3,G4,P3,F6,F7, P1, F2,F3,F4,F4A,F4AH, F4AE, F4C, F5	29 €	33 €	372 €	0 €
H,I,S2,S2A,S3,S3A,S4, S4A,S4H,S4AH,S5,S5A, S5AH,S6,S6A,S7,S7A	38 €	39 €	444 €	0 €
C2,S8,S8A,S9,S9A,S10	59 €	57 €	660 €	0 €

Griekenland

Autogroep	Prijs 1 dag	Prijs 2 -12 dagen (prijs per dag)	Total Prijs 13-29 dagen	Storten
A,A1,B,D,B2,BE,BEC,D2	42 €	27 €	300 €	0 €
C,C1,CE,CC,E,F1,E1,E2, E2E,E2C, E3,P2,S1,S1A	44 €	29 €	312 €	0 €
G1,G2,G3,G4,P3,F6,F7,P1 F2,F3,F4,F4A,F4AH, F4AE, F4C, F5	46 €	30 €	324 €	0 €
H,I,S2,S2A,S3,S3A,S4, S4A,S4H,S4AH,S5,S5A,S5 AH,S6,S6A,S7,S7A	52 €	34 €	444 €	0 €
C2,S8,S8A,S9,S9A,S10	72 €	59 €	684 €	0 €

Italië

Autogroep	Prijs 1 dag	Prijs 2 dagen (prijs per dag)	Prijs 3 dagen (prijs per dag)	Prijs 4 dagen (prijs per dag)
A,A1,B,D,B2,BE,BEC,D2	49 €	33 €	32,50 €	31 €
C,C1,CE,CC,E,F1,E1,E2, E2E,E2C, E3,P2,S1,S1A	51 €	35 €	34 €	33,50 €
G1,G2,G3,G4,P3,F6,F7, P1, F2,F3,F4,F4A,F4AH, F4AE, F4C, F5	55 €	39 €	37 €	36 €
H,I,S2,S2A,S3,S3A,S4, S4A,S4H,S4AH,S5,S5A, S5AH,S6,S6A,S7,S7A	62 €	45 €	43 €	42 €
C2,S8,S8A,S9,S9A,S10	74 €	62 €	60 €	59 €

Autogroep	Prijs 5 dagen (prijs per dag)	Prijs 6 -12 dagen (prijs per dag)	Total Prijs 13-29 dagen	Storten
A,A1,B,D,B2,BE,BEC,D2	30 €	29€	312 €	0 €
C,C1,CE,CC,E,F1,E1,E2, E2E,E2C, E3,P2,S1,S1A	33 €	32 €	348 €	0 €
G1,G2,G3,G4,P3,F6,F7, P1, F2,F3,F4,F4A,F4AH, F4AE, F4C, F5	35 €	34 €	372 €	0 €
H,I,S2,S2A,S3,S3A,S4, S4A,S4H,S4AH,S5,S5A, S5AH,S6,S6A,S7,S7A	41 €	40 €	444 €	0 €
C2,S8,S8A,S9,S9A,S10	58 €	57 €	660 €	0 €

In Italië geldt het eigen risico voor diefstal niet als u het SMART Pack toevoegt, tenzij u naar Campania reist, waar het eigen risico verlaagd is tot de bedragen in de volgende tabel:

Autogroep	*Verlaagd eigen risico bij diefstal
A, A1, B, D, B2 ,BE, BEC, D2	200 €
C,C1,CE,CC,E,F1,E1,E2E2E,E2C,E3,F2, F3,F4,F4A,F4AH,F4AE,F4C,F5,P2,S1,S1A	300 €
C2,G1,G2,G3,G4,P3,H,I,F6,F7,P1,H,I,S2, S2A,S3,S3A,S4,S4A,S4H,S4AH,S5,S5A,S5AH,S6,S6A,S7,S7A, S8,S8A,S9,S9A,S10	400 €

Als u de Slimme dekking niet koopt, blokkeren we € 900 - € 2.300 (afhankelijk van de autogroep en vestiging) van uw creditcard of bankpas als garantie voor het eigen risico en eventuele schade. Deze blokkering op uw kaart wordt aan het einde van de huurperiode binnen ongeveer 10 dagen terugbetaald.

Het is verboden te roken in het voertuig.

Zie Schade prijslijst voor Spanje, Schade prijslijst voor Portugal, Schade prijslijst voor Griekenland, Schade prijslijst voor Italië

De Verplichte verzekering en het Smart Pack zijn geldig bij al onze kantoren onder de volgende voorwaarden:

In het geval van een botsing of schade aan het voertuig, moet u Centauro Rent a Car binnen 48 uur (zo snel mogelijk) een volledig ingevuld ongevalsrapport (aanwezig in elk voertuig) verstrekken met volledige gegevens van de derde partij en/of een politierapport, ingediende klacht of beschrijving van de gebeurtenissen.

Wanneer u naar een ander land rijdt, is de Smart Pack niet geldig in geval van een ongeluk/schade of diefstal van het voertuig zonder de aankoop van de verplichte 'Cross Border' dekking voor wegenhulp.

Voertuig Check In & Check Out:

De aflevering van het voertuig en de daaropvolgende inlevering zal na een volledige controle door onze medewerkers plaatsvinden, waarbij eventuele schade op het contract zal worden vermeld. De klant kan erom vragen om aanwezig te zijn tijdens de voertuiginspectie door onze medewerkers.

5. Wat geen enkele verzekering dekt

- Verkeerde besturing.
- Verlies van kinderzitjes.
- Verlies/Schade/Diefstal van sleutels, antennes, krik, veiligheidsdriehoeken, vestjes, ruitenwissers, deksel van de brandstoftank, de hoedenplank of eender welk ander mobiel of vast onderdeel van het voertuig, evenals het gebruik van brandblussers of eerste hulpkits, anders dan bij ongelukken met het voertuig.
- Schade aan de motor door nalatigheid.
- Diefstal van het voertuig met de sleutels in het contact.
- De snelheids- en parkeerboetes tijdens de huurperiode zijn de
- Boetes voor verkeersovertredingen of overtredingen van de wet tijdens de huurperiode zijn de verantwoordelijkheid van de bestuurder van het voertuig. Bovendien wordt bij ontvangst van een boete, en voor elke meegedeelde boete, een bedrag van 40 euro in rekening gebracht als sanctie voor boetes in Spanje, Portugal en Griekenland.
- Het tanken van de verkeerde brandstof.
- Verlies/Schade/Diefstal van persoonlijke bezittingen.
- Tolgebruik door DE KLANT, alsmede daarvan afgeleide bedragen (toeslagen, etc.).

6. Boekingsvoorwaarden

- ***Aantal boekingen***

Slechts één reservering per persoon en per voertuig is toegestaan voor dezelfde huurvoorwaarden (data, locatie, voertuig, enz.).

- ***Huurperiode***

De huurdata worden berekend in periodes van 24 u. Dit wordt geteld vanaf het exacte ogenblik dat het voertuig is gereserveerd tot het ogenblik dat het voertuig wordt ingeleverd, samen met de sleutel en de relevante documenten, bij Centauro Rent a Car.

Het huurcontract kan maximaal voor een periode van 60 dagen worden opgesteld.

Voor contracten van 30 dagen of meer: als u besluit uw contract eerder op te zeggen tijdens de huurperiode en vóór de oorspronkelijke retourdatum, wordt er geen terugbetaling gedaan voor ongebruikte dagen.

Nalaten het voertuig op het in het contract bepaalde tijdstip in te leveren machtigt Centauro Rent a Car om klanten de bijkomende dagen dat het voertuig werd gebruikt nadat het moest ingeleverd zijn, aan te rekenenplus een boete van € 50 per dag.

Autoverhuur per uur:

Alleen geldig voor voertuigen in de aangeboden categorie.
De prijs van optionele diensten is afhankelijk van de kosten vermeld in de reservering.
Alle aanbiedingen voor autoverhuur zijn afhankelijk van beschikbaarheid.
Als u het voertuig niet op het afgesproken tijdstip in het huurcontract terugbrengt, wordt een toeslag van € 40,- per uur in rekening gebracht.

- ***Het annuleren of wijzigen van uw reservering***

Door gebruik te maken van ons boekingsplatform op de website, kunt u eenvoudig uw reservering annuleren zonder enige kosten tot 48 uur voor de geplande ophaaltijd van uw reservering. Na deze periode zijn er geen restituties van toepassing.

Bij het annuleren van de reservering verstrekken we een coupon met het bedrag van uw reservering voor toekomstig gebruik. Als u deze actie niet wenst te accepteren, kunt u om een terugbetaling van de coupon vragen. De acceptatie van de actie vindt plaats op voorwaarde dat u geheel of gedeeltelijk gebruik maakt van de

coupon of dat u niet binnen 3 maanden vanaf de datum van de reservering van uw reservering om een terugbetaling vraagt. De couponwaarde kan alleen besteed worden in het land van de boeking en is maximaal geldig tot 2 jaar na de ontvangstdatum.

Op onze website kunt u uw reservering bekijken en de extra's toevoegen of wijzigen, het vluchtnummer vermelden of de reservering vooraf betalen: centauro.net/nl/gebruikerstoegang
Om details van uw reservering te wijzigen, moet u een nieuwe reservering maken met uw nieuwe eisen. Controleer eerst de beschikbaarheid voordat u annuleert.

- ***Verlengingen***

Het voertuig moet op de op het contract vermelde datum en tijd bij de vestiging worden ingeleverd. Als u een voertuig gedurende een langere periode nodig heeft, kunt u dit doen via uw klantengedeelte van onze website met het geldende tarief en extra's voor de nieuwe inleverdata en onder voorbehoud van beschikbaarheid. Indien een verlenging niet mogelijk is omdat er geen voertuigen beschikbaar zijn of om een andere reden, dan moet het voertuig op de afgesproken datum en tijd worden ingeleverd bij de Centauro Rent a Car-vestiging, zoals vermeld op het contract. U kunt een boete krijgen als het bovenstaande niet correct wordt uitgevoerd.

- ***Verzamel tijdslimiet***

Centauro Rent a Car zal de auto slechts maximaal 12 uur vasthouden, zolang dit overeenkomt met de openingstijden van de desbetreffende vestiging en als de vertraging, om welke reden dan ook, eerder gemeld is.

- ***Voertuiggebruikstarief***

Op Madeira zijn autoverhuurbedrijven wettelijk verplicht een "Voertuiggebruikstarief" in rekening te brengen, ingevoerd door de regionale regering van Madeira ter ondersteuning van duurzaam mobiliteitsbeleid en de regulering van het vervoer binnen de Autonome Regio Madeira. Het tarief bedraagt 2,00 EUR per volledige

huurdag voor voertuigen met verbrandingsmotor en 1,00 EUR per volledige huurdag voor elektrische voertuigen, met een maximum van 10 huurdagen per contract. Dit tarief wordt bij afhaling in rekening gebracht en wordt afzonderlijk vermeld in de huurovereenkomst en op de factuur.

7. Gewaarborgde voertuigengroep

Bij het uitvoeren van uw reservering bij Centauro Rent a car, waarborgen we u de groep van het gevraagde voertuig, niet het getoonde merk of model. Indien er geen voertuig beschikbaar is in de gevraagde groep, zal Centauro Rent a Car u een voertuig uit een hogere groep ter beschikking stellen voor dezelfde prijs.

8. Nachtboekingen en in geval van vertraging:

Nachtboekingen:

Onze gratis minibus is beschikbaar tijdens de openingstijden van ons kantoor. Als je vlucht vlak voor sluitingstijd aankomt, moet je contact met ons opnemen zodat we op je kunnen wachten.

Nachtelijke inlevering bij het kantoor op Porto Airport: Deze service heeft een extra toeslag van €40 voor inleveringen tussen 23:01 en 06:59.

Vertraagde vluchten:

Als u uw reservering voor 23:00 uur hebt bevestigd en uw vlucht is vertraagd, dan moet u de desbetreffende vestiging van Centauro Rent a Car op het vliegveld bellen zodat we er zeker van kunnen zijn dat we het voertuig kunnen afhalen en we ervoor kunnen zorgen dat de vestiging geopend blijft, dit kost u 40€ extra. Deze service kan alleen telefonisch worden geactiveerd en tot 22:00 uur. Deze service is alleen tot 01:00 en op alle luchthavenlocaties (Op 24, 25, 31 december en 1 januari geldt voor bevestigde reserveringen vóór 22.00 uur een wachtservice tot 23.00 uur).

Het is bij alle locaties van Centauro Rent a Car verplicht dat we het juiste vluchtnummer hebben als u aankomt met een vlucht, anders

kunnen we niet verantwoordelijk worden gesteld als u uw voertuig niet kunt ophalen op het vliegveld.

Vertraagde treinen:

Indien u een bevestigde reservering heeft voor 23:00 en uw trein is vertraagd, dan moet u het corresponderende Centauro Rent a Car-kantoor bellen zodat we ervoor kunnen zorgen dat u wordt opgehaald en dat het kantoor open blijft. Dit kost €40. Deze service is beschikbaar tot 01:00 bij Seville Santa Justa, Malaga Maria Zambrano, Valencia Joaquin Sorolla, Alicante Treinstation, Madrid Atocha, Madrid Chamartín, Santiago Treinstation, Bilbao Abando, Zaragoza Delicias het Barcelona Sants. (Op 24, 25, 31 december en 1 januari is deze wachtservice bij bevestigde reserveringen 60 minuten beschikbaar).

Centauro Rent a Car zal de auto slechts maximaal 12 uur vasthouden, zolang dit overeenkomt met de openingstijden van de desbetreffende vestiging en als de vertraging, om welke reden dan ook, eerder gemeld is.

9. Gratis service op de luchthaven

Centauro Rent a Car biedt u de ophaaldienst van uw voertuig gratis aan aan de balie van Centauro Rent a Car in de luchthaventerminal (Alicante). De luchthaventaks is gratis.

10. Parking

Als de auto buiten een Centauro Rent a Car-locatie wordt achtergelaten na het inleveren, zullen de klanten verantwoordelijk zijn voor enige kosten en voor enige schade aan het voertuig doordat het geparkeerd is buiten een Centauro Rent a Car-locatie

11. Express Check In

Vermijd wachtrijen, u kunt gebruik maken van de balie op ons kantoor. (Met charge)

12. Kinderzitjes

Zowel de zitjes als de zittingverhogers zijn vervaardigd volgens de Europese normen en zijn beschikbaar op aanvraag.

Land	Prijs per dag	Maximum
Spanje	15€	120€
Portugal	15€	120€
Griekenland	15€	120€
Italië	15€	120€

Gelieve u te verzekeren van het type dat u nodig heeft:

Babyzitjes (BS)	0-13 Kilo
Kinderzitjes (BP)	9-25 Kilo
Zittingverhoger (BG)	16-36 Kilo

Voor de veiligheid van uw kind zijn deze voor kinderen tot de leeftijd van 12 jaar of met een lengte tot 135cm op de achterbank van de auto worden geplaatst. Houd er alstublieft rekening mee dat we kinderzitjes kunnen leveren, maar dat we deze niet voor u in de auto kunnen installeren. Dit is altijd uw eigen verantwoordelijkheid.

In Italië is het gebruik van een waarschuwingssysteem voor kinderzitjes verplicht, zodat kinderen niet in de auto worden achtergelaten. Onze kinderzitjes zijn uitgerust met dit systeem. Vergeet niet: net zoals voor de installatie van het kinderzitje, bent u verantwoordelijk voor het gebruik van het alarm.

13. Extra bestuurders

De prijs voor iedere extra bestuurder is als volgt:

Land	Prijs 1 dag	Prijs 2 dagen (prijs per dag)	Prijs 3 -12 dagen (prijs per dag)	Maximum Prijs
Spanje	23 €	15 €	11 € / dag	108 €
Portugal	23 €	15 €	11 € / dag	108 €
Griekenland	23 €	15 €	11 € / dag	108 €
Italië	25 €	16,50 €	15 € / dag	132 €

14. Sneeuwkettingen

Alleen beschikbaar in Barcelona/Madrid/Griekenland

Land	Prijs 1 dag	Prijs 2 dagen (prijs per dag)	Prijs 3 -12 dagen (prijs per dag)	Maximum Prijs
Spanje/ Griekenland	21 €	11 €	8 € / dag	90 €

In Italië worden sneeuwkettingen gratis verstrekt. Slechts enkele automodellen hebben winterbanden.

15. Aflever- en inleverservice

Afleverservice ophalen: 40 €

Inleverservice ophalen: 40€

Deze dienst is alleen beschikbaar bij bepaalde Centauro-vestigingen in Spanje en alleen voor bepaalde groepen auto's.

Wachttermijn voor af- en inleveren: 15 minuten vanaf de afgesproken tijd, waarna u het voertuig op eigen kosten moet ophalen of inleveren bij de dichtstbijzijnde vestiging van Centauro (de kosten voor de aflever-/inleverservice worden niet gerestitueerd). Service onder voorbehoud van beschikbaarheid.

Annuleringen zijn kosteloos tot 2 uur voor de gereserveerde aflevertijd. Als u minder dan 2 uur voor de aflevertijd reserveert, worden er 40€ servicekosten in rekening gebracht.

16. Via Verde transponder

Wanneer u in Portugal rijdt, zijn veel wegen voorzien van een systeem voor elektronische tolheffing. Het niet betalen van deze tol wordt beschouwd als een verkeersovertreding, die als een administratieve overtreding wordt beschouwd, overeenkomstig wet nr. 25/2006 van 30 juni.

Volgens de geldende wetgeving zijn alle huurauto's van Centauro uitgerust met een apparaat voor automatische tolbetaling, beter bekend als de Via Verde-apparaat, die niet kan worden verwijderd uit de auto of op enigerlei wijze door de Klant kan worden vervangen.

Bij het huren van een voertuig bij Centauro, en in overeenstemming met de geldende wetgeving, wordt de klant automatisch aangesloten op het elektronische tolsysteem, dat in geval van gebruik de identificatie van het voertuig en de automatische inning van tolgelden mogelijk maakt, evenals de administratieve kosten die door Centauro worden gemaakt (€2,21 / per dag huur van het voertuig, met een maximum van €22,14 / per maand per huurovereenkomst).

Zo kunt u zorgeloos genieten van uw reis door Portugal.

Er wordt een bedrag van € 100,- van de debet- of kredietkaart afgeschreven als waarborg voor de betaling van de tolkosten en de respectieve administratieve kosten die, om welke reden dan ook, niet kunnen worden aangerekend op de krediet- of debetkaart die overeenkomstig het bovenstaande is opgegeven. Het borgbedrag dat van uw creditcard wordt afgeschreven, wordt aan het einde van de huur en binnen een termijn van ongeveer 20 kalenderdagen terugbetaald.

In geval van schade, verlies of diefstal van het Via Verde-apparaat, of indien het uit de huurauto wordt verwijderd of op enigerlei wijze wordt vervangen, wordt een boete van € 40,- in rekening gebracht.

Indien, om welke reden dan ook, het passeren van de auto door de elektronische tolpoorten niet wordt geregistreerd door de in de auto geïnstalleerde boordapparatuur, zal Centauro overgaan tot identificatie van de bestuurder van de auto na ontvangst van de kennisgeving van de bevoegde autoriteiten, waarbij de Klant verantwoordelijk is voor de betaling van de respectieve tolgelden en/of alle kosten in verband met een inningsprocedure of een administratieve inbreuk in verband met de niet-betaling van de tolbedragen.

17. Hulp bij pech onderweg

Onze prijzen omvatten ook hulpverlening bij pech onderweg 24h per dag 7 dagen per week. **De kosten van de takelwagen zijn niet inbegrepen en zijn voor uw rekening;** u krijgt echter wel, zonder bijkomende kosten, een vervangwagen indien dit nodig zou zijn.

18. Voorwaarden met betrekking tot brandstof/elektrische lading

In de kantoren van Centauro Rent a Car zelf:

Vol-leeg:

Met Centauro Rent a Car krijg je een snelle en gemakkelijke service voor het inleveren van het voertuig. We leveren het voertuig met een volle of gedeeltelijk volle brandstoftank of elektrische lading en je hoeft het niet bij te vullen aan het einde van de huurperiode. Gebruik de brandstof of lading die je nodig hebt, zonder een tankstation of oplaadpunt in de buurt van het inleverpunt te hoeven zoeken. Sneller en comfortabeler.

• Zodra het voertuig is ingeleverd, zullen we het ongebruikte brandstof of de elektrische lading terugbetalen, afhankelijk van de hoeveelheid waarmee het voertuig werd geleverd.
• De waarde van de brandstof of elektrische lading varieert afhankelijk van het model van het voertuig. Het bedrag wordt meegedeeld op het moment van de voertuigovername of tijdens het digitalisatieproces van de reservering, aangezien de prijs varieert op basis van de officiële marktprijs.
• Je wordt gevraagd het bedrag voor de brandstof of elektrische lading bij het begin van de huur te betalen.
• Het te betalen bedrag voor de brandstof of elektrische lading komt overeen met het voertuig dat is geleverd.

Optie Vol tot Vol:

Wanneer je het voertuig ophaalt, is de brandstoftank vol of gedeeltelijk vol. Het bedrag van de brandstof of elektrische lading die in de tank zit op het moment van ophalen, wordt in rekening gebracht. Bij de terugkeer is het niet nodig het voertuig weer bij te vullen, omdat de brandstof of lading al bij het ophalen is betaald. Als

er nog brandstof of lading in het voertuig overblijft, wordt dit terugbetaald, tot maximaal hetzelfde bedrag dat werd betaald bij het ophalen.
Brandstofkosten per autogroep:

Spanje/Portugal/Italië/Griekenland

19. Vereisten i.v.m. het rijbewijs

Alle bestuurders moeten in het bezit zijn van een rijbewijs dat geldig is in de Europese Unie, en hun rijbewijs al minstens een jaar hebben. De minimumleeftijd voor de bestuurder is 19 jaar. Voor bestuurders tussen 19 en 24 jaar oud: u kunt het voertuig huren door het extra supplement bij te voegen. Als u 75 jaar of ouder bent, wordt u gevraagd een extra supplement te selecteren. Dit is een verplicht supplement los van de soort verzekering die u bent aangegaan.

Alleen de volgende documenten worden in Spanje/Portugal/Griekenland/Italië als geldig rijbewijs beschouwd:

- Documenten die zijn uitgegeven in overeenstemming met de huidige Spaanse, Portugese, Griekse en Italiaanse wetten en regelgevingen.
- De bewijzen die door lidstaten van de Europese Unie uitgegeven zijn overeenkomstig de communautaire regelgeving.
- Degenen die zijn uitgegeven door andere landen of die van internationale aard zijn en die effectief worden erkend als geldige rijbevoegdheden in Spanje / Portugal / Griekenland / Italië.

Rijbewijzen in elektronisch formaat worden geaccepteerd (alleen officiële aanvragen die toegelaten zijn in het land waar het voertuig opgehaald wordt).
Dientengevolge dienen de bestuurders/betalers/klanten in bezit te zijn van een geldig rijbewijs dat goedgekeurd is in het land van de

verhuur. Zij zijn rechtstreeks verantwoordelijk voor de validatie en de goedkeuring van het rijbewijs, waarbij zij Centauro Rent a Car in alle gevallen vrijwaren van welke aansprakelijkheid dan ook.
De prijzen zijn als volgt:

Beginnende Bestuurders: Leeftijden tussen 19 en 24 jaar:

Spanje, Portugal, Griekenland

Autogroep	Prijs 1 dag	Prijs 2 dagen (prijs per dag)	Prijs 3 -12 dagen (prijs per dag)	Maximum Prijs
A,A1,B,B2,BE,BEC,D2,C,C1, C2,CE,CC,E,F1,E1,E2,E2E,E2C E3,F2,F3,F4,F4A,F4AH,F4AE, F4C,F5, P2,S1,S1A	25 €	15 €	10 € / dag	156 €
G1,G2,G3,G4,P3,F6,F7,P1,H, I,S2,S2A,S3,S3A,S4S4A,S4H, S4AH,S5,S5A,S5AH,S6,S6A, S7,S7A,S8,S8A,S9,S9A,S10	29 €	16,50 €	15 € / dag	132 €

Italië

Autogroep	Prijs 1 dag	Prijs 2 dagen (prijs per dag)	Prijs 3 -12 dagen (prijs per dag)	Maximum Prijs
A,A1,B,B2,BE,BEC,D2,C,C1, C2,CE,CC,E,F1,E1,E2,E2E,E2C E3,F2,F3,F4,F4A,F4AH,F4AE, F4C,F5, P2,S1,S1A	30 €	17,50 €	16 € / dag	192 €
G1,G2,G3,G4,P3,F6,F7,P1,H, I,S2,S2A,S3,S3A,S4S4A,S4H, S4AH,S5,S5A,S5AH,S6,S6A, S7,S7A,S8,S8A,S9,S9A,S10	35 €	21 €	20 € / dag	240 €

Oudere Bestuurder: 75 jaar en ouder:

Land	Prijs 1 dag	Prijs 2 dagen (prijs per dag)	Prijs 3 -12 dagen (prijs per dag)	Maximum Prijs
Spanje	15 €	8,50 €	7 € / dag	70 €
Portugal	15 €	8,50 €	7 € / dag	70 €
Griekenland	15 €	8,50 €	7 € / dag	70 €
Italië	15 €	8,50 €	7 € / dag	70 €

20. Betalingen en Garantie

Betalingsmogelijkheden:

- Betaling vooraf per kredietkaart/debetkaart. U kunt uw betaling online doen bij het bevestigen van uw reservering via onze beveiligde webpagina met uw Visa / Visa Electron- of Mastercard-creditcard of betaalkaart. U moet dezelfde creditcard of betaalkaart (Visa / Visa Electron of Mastercard) gebruiken bij het ophalen van de auto.
- Het kan zijn dat u wordt gevraagd een bewijs van een retourticket te overleggen of een borg te betalen met uw creditcard ter hoogte van het op uw voertuig toepasselijke eigen risico, ongeacht het pakket dat u voor uw huur heeft gekozen.

Griekenland:

- Op onze kantoren in Athene en Thessaloniki accepteren we alleen betalingen via creditcards.

Portugal:

- wordt een bedrag van € 100 in rekening gebracht op de creditcard of bankpas als een aanbetaling om mogelijke Via Verde tolgelden te dekken, zie sectie 16 voor meer informatie.

Deze kosten op uw kaart worden aan het einde van de huurperiode binnen ongeveer 20 dagen terugbetaald.

Kredietkaart/debetkaart moeten nominatief zijn. We accepteren geen prepaidkaarten: American Express, Maestro of Diners Club.

Voor de betaling accepteren wij contant geld voor uw huurauto in Spanje en Portugal (in Italië en Griekenland wordt contant geld niet geaccepteerd). In deze gevallen, en als garantie, bent u verplicht om met een creditcard een borg te betalen voor het eigen risico dat voor de huurauto geldt (GEEN BANKPAS). Groepen C2,S1, S1A, S2, S2A, S3, S3A , S4, S4A, S4H, S4AH, S5, S5A, S5AH, S6, S6A, S7, S7A, S8, S8A, S9, S9A, S10 moeten om hun voertuig op te halen als garantie twee creditcards tonen aan de balie.

Evenzo kunnen voor dezelfde doeleinden en ongeacht de voertuiggroep twee creditcards vereist zijn aan de verhuurbalie voor reserveringen die minder dan 48 uur van tevoren zijn gemaakt.

Kaarthouder:

De kaarthouder moet deze samen met zijn of haar voucher tonen wanneer hij of zij het voertuig komt ophalen en zal in het contract worden opgenomen als de begunstigde, en indien van toepassing de bestuurder. De boeking moet worden gemaakt op naam van de hoofdbestuurder en alle overige bestuurders moeten in het contract worden opgenomen.

Vergeet niet dat ons betaalplatform volledig “veilig” is d.m.v. het systeem (U kan ons certificaat op de website raadplegen).

21. Kilometerstandbeperkingen

Er is geen kilometerbeperking voor reserveringen tot en met 29 dagen.

Voor reserveringen tussen 30 en 60 dagen zijn 100 kilometer per dag inbegrepen. Voor elke extra kilometer wordt € 0,25 in rekening gebracht.

Voor bestelwagens van de groepen L0, L1,L2,L3 en M1 is er een limiet van 400 kilometer per dag. Voor elke extra kilometer wordt € 0,30 in rekening gebracht.

22. Grensoverschrijdende dekking

Het is verboden het voertuig buiten het land van ophalen te gebruiken, behalve de uitzonderingen die hieronder worden vermeld ("Toegestane landen") en mits de klant vooraf de verplichte buitenlandse dekking afsluit.
Voor ophalen bij kantoren in Spanje (vasteland): kunnen alleen bij wijze van uitzondering naar Portugal/Andorra/Frankrijk worden gebracht.
Voor ophalen bij kantoren in Portugal (vasteland) kunnen alleen naar Spanje (vasteland) worden gebracht.

Voor ophalen bij kantoren in Italië: voertuigen kunnen vanuit Italië alleen naar Frankrijk/Monaco/Zwitserland/Oostenrijk/San Marino worden gebracht. Voertuigen kunnen niet vanaf het vasteland van Italië naar een eiland worden overgebracht.

Voor ophalen bij kantoren in Griekenland is het niet toegestaan om buiten het land te rijden

Prijs van verplichte externe dekking:

Land	Prijs 1 dag	Prijs 2 dagen (prijs per dag)	Prijs 3 -12 dagen (prijs per dag)	Maximum Prijs
Spanje	32 €	18.50 €	14 € / dag	168 €
Portugal	32 €	18.50 €	14 € / dag	168 €
Italië	32 €	18.50 €	14 € / dag	168 €

Indien u buiten het land reist waar u het voertuig ophaalt zonder vooraf een grensoverschrijdende dekking te hebben afgesloten, of indien het verlaten van het land niet is toegestaan, gelden in Spanje, Portugal, Italië en Griekenland de volgende tarieven:

Spanje	Toegestaan: Frankrijk, Portugal, Andorra	Andere landen
Ophalen van 01/11 tot 31/05	100 €	150 €
Ophalen van 01/06 tot 31/10	200 €	250 €

Italië	Toegestaan: Frankrijk, Monaco, Zwitserland, Oostenrijk en San Marino	Andere landen
Ophalen van 01/11 tot 31/05	100 €	150 €
Ophalen van 01/06 tot 31/10	200 €	250 €

Portugal	Toegestaan: Spanje	Andere landen
Ophalen van 01/11 tot 31/05	100 €	150 €
Ophalen van 01/06 tot 31/10	200 €	250 €

Griekenland	Alle landen
Ophalen van 01/11 tot 31/05	150 €
Ophalen van 01/06 tot 31/10	250 €

Daarnaast:

Onze voertuigen mogen niet worden vervoerd met een veerboot naar/van/ tussen eender welk eiland, territorium of land.

Balearen: Indien de huurder, ondanks het verbod om het voertuig naar/tussen/van een van de eilanden te verplaatsen, het gehuurde voertuig op een van de eilanden van de Balearen invoert zonder te voldoen aan de vereisten die zijn opgelegd door de toepasselijke regelgeving (administratieve vergunning vereist door de geldende autonome en eilandregelgeving met betrekking tot toegangsbeperkingen, maximale voertuigenquota, vereisten voor voorafgaande toestemming en betaling van heffingen), en als gevolg daarvan wordt het verhuurbedrijf geconfronteerd met een bestuurlijke boete of een andere maatregel van de bevoegde autoriteit, draagt de huurder de volledige en exclusieve verantwoordelijkheid voor deze overtreding. De huurder verbindt zich uitdrukkelijk ertoe om het verhuurbedrijf alle bedragen terug te betalen die voortvloeien uit deze overtreding, inclusief, maar niet beperkt tot, het hoofdbedrag van de boete, rente, toeslagen, beheerskosten en alle andere kosten die direct of indirect door het verhuurbedrijf zijn gemaakt als gevolg van de overtreding. De huurder machtigt hierbij het verhuurbedrijf om deze bedragen in rekening te brengen via de in dit contract opgegeven betaalmethode, onverminderd de wettelijke stappen die het verhuurbedrijf kan ondernemen om de verschuldigde bedragen te innen.

Bestelwagens van de groepen L0, L1,L2,L3 en M1 mogen niet buiten Spanje reizen.
B2,BE,BEC,C2,CC,CE,E2C,E2E,F4C,F4AE,G1,G2,G3,P3,P4,S1,S1A,S2,S2A S3,S3A,S4,S4A,S4H,S4AH,S5,S5A,S5AH,S6,S6A,S7,S7A,S8,S8A,S9,S9A, S10 mogen vanaf geen enkele van onze locaties de grens over.

23. Huur tussen vestigingen

U heeft de mogelijkheid uw voertuig in elke vestiging van ‘Centauro Rent a Car’ terug te brengen, zolang u dat aangeeft op het ogenblik dat u de reservering uitvoert. Indien het systeem geen reserveringen toelaat tussen uw bestemmingen, betekent dat dat deze combinatie niet mogelijk is. De prijzen zijn afhankelijk van de kantoren waar het voertuig opgehaald en teruggebracht wordt.

Bij bestelbussen (groepen L0, L1, L2, L3, M1) die in Madrid worden opgehaald, mag u het voertuig naar een andere vestiging binnen de regio Madrid terugbrengen (kosten van toepassing). Deze service is niet beschikbaar voor voertuigen uit de B2,BE,BEC,C2,CC,CE,E2C,E2E,F4C,F4AE,G1,G2,G3,P1,P2,P3,P4,S1,S1A, S2,S2A,S3,S3A,S4,S4A,S4H,S4AH,S5,S5A,S5AH,S6,S6A,S7,S7A,S8,S8A, S9, S9A,S10, H, I.

Prijslijst

24. Documenten die u nodig hebt bij het ophalen van het voertuig

Let erop dat u bij het ophalen van uw voertuig het volgende meebrengt: Paspoort of identiteitskaart, rijbewijs, internationaal rijbewijs (indien van toepassing), creditcard en uw Centauro Rent a Car reserveringsnummer. Het is niet nodig om het paspoort of DNI en het rijbewijs aan de Centauro-balie te tonen als u eerder een Centauro-ID heeft verkregen op het digitaliseringsplatform van onze website.

Groepen
C2,S1,S1A,S2,S2A,S3,S3A,S4,S4A,S4H,S4AH,S5,S5A,S5AH,S6,S6A,S7, S7A,S8,S8A,S9,S9A,S10 moeten om hun voertuig op te halen als garantie twee creditcards tonen aan de balie.

25. Gegevensbescherming

Onze website beschikt over veiligheidsmaatregelen om de informatie die in ons bezit is te beschermen tegen verlies, wangebruik of wijzigingen. Centauro Rent a car verkoopt of verhuurt geen enkele confidentiële informatie aan derden. Voor meer informatie, raadpleeg ons Privacybeleid op onze webpagina.

26. Prijzen en belastingen

Prijzen zijn geldig, behalve voor kennelijke fouten of weglatingen.

Deze wijzigingen zijn in ieder geval niet van toepassing op reserveringen die eerder bevestigd zijn en ook niet op afgeronde contracten.
Prijzen zijn inclusief btw en IGIC

27. Kortingsbonnen:

Voorwaarden:

- Aanbieding geldig voor de periode bepaald in elke promotie.
- De korting is enkel van toepassing op de huurprijs. (Extra's niet inbegrepen)
- Onderhevig aan de beschikbaarheid van de voertuigen.
- De korting is niet accumuleerbaar.

28. Sanctie voor boetes

Boetes of vergelijkbare bedragen voor verkeersovertredingen of wetsovertredingen tijdens de huurperiode zijn de verantwoordelijkheid van de bestuurders van het voertuig.

Verkeersovertredingen of overtredingen van de wet vormen een fundamentele inbreuk op het huurcontract, met een sanctie van 40 euro per boete in Spanje, Portugal en Griekenland. De sanctie voor boetes is een essentiële voorwaarde voor het contract en de uiteindelijke prijs ervan.

De overtreding wordt geaccrediteerd met de kennisgeving van de boete waarin wordt verwezen naar de beslissing van het betrokken bestuursorgaan. U heeft recht op een terugbetaling van de boete in geval van een latere administratieve of gerechtelijke beslissing waardoor de meegedeelde boete geef effect meer heeft.

De sanctie voor boetes wordt gerechtvaardigd door de noodzaak om de talrijke risico's en materiële en juridische gevolgen die voortvloeien uit het gebruik en het besturen van motorvoertuigen objectief te compenseren en, in het bijzonder, door de niet-naleving door de klant van zijn of haar essentiële onderhouds- en zorgvuldigheidsverplichtingen voor het correcte gebruik van het

voertuig. Aangezien voertuigen waardevolle activa zijn en het niet naleven van de voorschriften door de bestuurder bij het gebruik ervan kan leiden tot economische schade of aansprakelijkheid voor de eigenaar van het voertuig, wordt het bedrag van de boete proportioneel bepaald aan de hand van de waarde van het voertuig en de omvang van de risico's ervan.

29. SPECIALE VOORWAARDEN VOOR CENTAURO SUBCRIPTION-VERHUUR

Subscription

Wij bieden onze subscription-dienst aan voor periodes van een hele maand.

Gegarandeerde autocategorie

Wanneer u een reservering maakt bij Centauro Rent a Car, garanderen wij de gevraagde autocategorie, niet het merk of het model dat wordt getoond. Als de gekozen autocategorie niet beschikbaar is, zal Centauro Rent a Car een superieure autocategorie aanbieden tegen dezelfde prijs.

Betaling

De eerste betaling van uw subscription wordt verricht op dag één van de volledige huurmaand. De verlenging voor de volgende maand gebeurt automatisch 10 dagen voor het einde van de lopende huurmaand.

Betalingen van subscription moeten worden gedaan met een credit- of debetkaart.

Annulering

U kunt uw subscription op elk moment en tot 11 dagen voor het einde van de lopende maand opzeggen via 'Mijn Account' op de website van Centauro Rent a Car. Bij inlevering van het voertuig voor

het einde van de maand vindt er geen evenredige terugbetaling plaats van de niet gebruikte tijd.

Indien het voertuig wordt teruggegeven vóór de vereiste drie aaneengesloten maanden, dan zal een betaling van €99,- van toepassing zijn.

Inleveren

U kunt het voertuig inleveren bij elk kantoor van Centauro Rent a Car (binnen hetzelfde land waar u het voertuig heeft opgehaald), behalve bij de kantoren van Recoletos en Plaza de España in Madrid en Westfield Glories in Barcelona.

Bei Anmietungen in einem Büro auf einer Insel muss das Fahrzeug in einem Büro auf derselben Insel zurückgegeben werden.

Voertuigcontrole

Na elke derde maand van aaneengesloten gebruik moet het voertuig een onderhoudsbeurt krijgen in het kantoor waar het is opgehaald. Als u de auto niet voor de servicebeurt brengt, kan uw abonnement automatisch worden opgezegd.

Aantal kilometers

Het aantal inbegrepen kilometers per maand is 3000. Wordt dit aantal overschreden, dan geldt een tarief van €0,20 per kilometer.

Grens overgaan

Het is verboden het voertuig buiten het land van ophalen te gebruiken. Onze voertuigen kunnen niet worden meegenomen op een veerboot van/naar/tussen eilanden of landen.

Voorwaarden

Centauro Rent a Car behoudt zich het recht voor om de voorwaarden en/of tarieven van de subscription-dienst met een minimum van 30 dagen vooraf te wijzigen.

Indien u niet akkoord gaat met de nieuwe voorwaarden en/of tarieven, kunt u uw subscription zonder extra kosten opzeggen.

Voor alle overige kwesties die niet in deze Bijzondere Voorwaarden van subscription-auto's staan, zijn de Commerciële en Algemene Voorwaarden van Centauro Rent a Car van toepassing.

30. SPECIALE VOORWAARDEN VOOR CENTAURO WEEKENDVOUCHERS

Vouchers

Vouchers kunnen in het weekend worden gebruikt, ophalen op vrijdag om 15.00 uur en inleveren op maandag om 10.00 uur. U kunt de voucherdagen niet sparen om voor langere huurperiodes te gebruiken. Indien extra dagen nodig zijn, dan is de huidige webprijs van toepassing.

Geldigheid

Vouchers zijn geldig voor een periode van 12 maanden vanaf de datum van aankoop

Annulering

Zodra de vouchers gekocht zijn, krijgt u geen geld terug. Als er een boeking is gemaakt met vouchers als betaalmiddel en vervolgens wordt geannuleerd, blijven de ongebruikte dagen geldig en kunnen ze worden gebruikt tijdens de geldigheidsperiode van de voucher.

Voorwaarden

Voor alle overige kwesties die niet in deze Bijzondere Voorwaarden van weekendvouchers staan, zijn de Commerciële en Algemene Voorwaarden van Centauro Rent a Car van toepassing.

Geldig voor de volgende bestemmingen Centauro Rent a Car: (lijst met kantoren hie)

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HUURAUTO'S ZONDER CHAUFFEUR IN SPANJE

1. ALGEMENE VERPLICHTINGEN

CENTAURO, handelend als verhuurder, zal het voertuig dat in dit Contract wordt omschreven (of het vervangende voertuig dat wordt overgedragen, indien van toepassing) verhuren aan DE KLANT (betekende zowel de hoofdbestuurder als de persoon die verantwoordelijk is voor de betaling) die is aangewezen als huurder, in overeenstemming met de algemene voorwaarden en tarieven die zijn opgesteld in deze Commerciële voorwaarden van CENTAURO (Centauro.net) en/of in een bijlage van dit document - en de KLANT zal deze naleven, waarbij hij/zij nadrukkelijk bevestigt de voorwaarden opgesteld in dit Contract te hebben gelezen en geaccepteerd, zonder enige twijfels of onenigheden over de inhoud.

DE KLANT wordt uitdrukkelijk gewezen op het feit dat CENTAURO niet kan reageren op vorderingen die worden ingediend voor dienstverleningen die zijn aangeboden in naar behoren gemotiveerde gevallen van schending door de eiser van de algemene voorwaarden opgesteld in het met CENTAURO afgesloten contract, zowel in gevallen van het niet-betalen voor verleende diensten en in gevallen van onredelijke verlenging van de gehuurde diensten zonder benodigde medeweten en toestemming van CENTAURO; al het voorgaande is in overeenstemming met de bestaande wetgeving inzake consumentenbescherming, die mogelijk van toepassing is.

Teneinde de risico's van het besturen van motorvoertuigen te minimaliseren, kunnen de volgende personen niet als bestuurders worden opgenomen in het huurcontract van de auto:

1.-) Persoon jonger dan negentien (19) jaar.

Los van het bovenstaande en in overeenstemming met bestaande tarieven gepubliceerd door dit bedrijf, wordt DE KLANT uitdrukkelijk gewezen op het feit dat bestuurders die, bij het afsluiten van het Contract, tussen de 19 en 24 jaar oud zijn, de vastgestelde bijkomende 'jonge bestuurder'-kosten moeten betalen. Daarnaast moeten bestuurders van 75 jaar of ouder de bijkomende 'oudere bestuurder'-kosten betalen.

2.-) Mensen met een rijbewijs dat minder dan een (1) jaar geldig is, dat niet geldig is of dat niet goedgekeurd is in het land van de verhuur (de KLANT is direct verantwoordelijk voor de validatie en de goedkeuring van het rijbewijs en zal Centauro Rent a Car in alle gevallen vrijwaren van welke aansprakelijkheid dan ook).

3.-) Dat zijn hoofdbestuurders die op het moment van ondertekening van dit document niet het originele rijbewijs tonen, tenzij zij eerder een Centauro-ID hebben verkregen op het digitale platform van onze website.

4.-) Personen met een rijbewijs die juridische of strafrechtelijke aanklachten tegen zich hebben lopen.

5.-) Personen die bij het afsluiten van het Contract een duidelijke fysieke of mentale ongeschiktheid tonen, dat wil zeggen dat ze niet geschikt zijn om te rijden.

DE KLANT verbindt zich er uitdrukkelijk toe geen andere persoon het voertuig te laten besturen dan de personen die als bestuurders zijn opgenomen in het overeengekomen Contract. Bij schending van deze overeenkomst is DE KLANT aansprakelijk voor enige schade aan het voertuig of derden.

<u>Voor Spanje</u>:

Eveneens, en ter voorkoming van potentiële risico's die bootovertochten en andere vormen van transport die in de volgende situaties nodig zijn met zich meebrengen, stemt DE KLANT er uitdrukkelijk mee in niet met het gehuurde voertuig naar de Autonome steden Ceuta en Melilla, de Canarische Eilanden of van het

schiereiland naar de Balearen of tussen eilanden van de Balearen te reizen, met uitzondering van het eiland waar het voertuig is opgehaald.

Evenmin mag DE KLANT buiten Spanje reizen met het gehuurde voertuig, tenzij zijn/haar intentie om dit te doen is aangegeven bij het CENTAURO-kantoor bij het huren van het voertuig, in welk geval DE KLANT de bestaande dekking voor de wegenwachtdienst moet afnemen die het mogelijk maakt om te reizen naar het grondgebied van Andorra, Frankrijk of Portugal, de enige landen waar reizen in dergelijke omstandigheden is toegestaan.

Het niet nakomen van de verplichtingen die door elk van de partijen bij dit contract zijn aanvaard, geeft de andere partij het recht om de nakoming of de beëindiging ervan te eisen, alsook om gepaste maatregelen te nemen ten behoeve van de terugvordering van het voertuig (in geval van overtreding door de huurder), of voor de teruggave van de betaalde bedragen (in geval van overtreding door de verhuurder), dit alles onverminderd de mogelijkheid om een schadevergoeding te eisen die volgt uit een dergelijke overtreding.

Deze huurovereenkomst voor een voertuig zonder bestuurder wordt opgesteld zodat de KLANT het voertuig kan gebruiken en erover kan beschikken voor persoonlijk gebruik. De KLANT aanvaardt uitdrukkelijk de civiele, administratieve of zelfs strafrechtelijke aansprakelijkheid die kan voortvloeien uit oneigenlijk gebruik van het voertuig of uit het plegen van enige administratieve of strafrechtelijke overtreding met het voertuig. In het geval dat het voertuig door de politie in beslag wordt genomen, kan CENTAURO de huurovereenkomst als ontbonden beschouwen met het oog op het terugvorderen van het bezit van het voertuig.

Als DE KLANT enige handeling verricht die leidt tot wettelijke aansprakelijkheid waarmee CENTAURO geconfronteerd wordt, of die geclassificeerd kan worden als wettelijke of strafrechtelijke

overtreding, is CENTAURO gerechtigd een schadevordering in te dienen voor zowel de kosten van de schadevergoeding of boetes als de totale kosten voor de veroorzaakte schade als gevolg van het niet kunnen gebruiken van het in het huurcontract omschreven voertuig.

Los van het bovenstaande wordt DE KLANT uitdrukkelijk gewezen op de consequenties die kunnen volgen voor CENTAURO door de toepassing van Wet 4/2014, van 20 juni, inzake landvervoer en duurzame mobiliteit op de Balearen, waarbij DE KLANT uitdrukkelijk verklaard dat hij/zij de huurauto niet gebruikt of laat gebruiken voor het incidentele openbare vervoer van passagiers. Als het in dit Contract beschreven voertuig in verband met het uitvoeren van bovengenoemde handeling wordt gerapporteerd door de staatsveiligheidsdiensten, of enige andere autoriteit op dit gebied, behoudt CENTAURO zich uitdrukkelijk het recht voor om alle benodigde maatregelen in alle jurisdicties te nemen tegen DE KLANT, en met name om de bijbehorende strafrechtelijke procedures te starten voor het vermeende misdrijf fraude.

Centauro vernieuwt het wagenpark jaarlijks en levert de nieuwste modellen met de hoogste betrouwbaarheid. Daarom houdt Centauro voertuigen alleen in haar wagenpark voor een bepaalde periode of totdat ze een bepaalde kilometerstand hebben bereikt.

Het niet naleven van deze bepalingen kan leiden tot schade en verlies voor Centauro. Om deze reden behoudt Centauro zich het recht voor om tijdens de contractperiode het aan de klant ter beschikking gestelde voertuig te vervangen indien het voertuig reeds een bepaalde tijd deel uitmaakt van het wagenpark van Centauro of een bepaald aantal kilometers heeft bereikt.

Afhankelijk van het tijdsinterval of het aantal afgelegde kilometers kan het tijdens de duur van het contract nodig zijn om het aan de klant ter beschikking gestelde voertuig te vervangen door een ander gelijkwaardig voertuig dat behoort tot dezelfde categorie die op het

contract is overeengekomen. De klant zal naar behoren worden ingelicht over de noodzaak om het voertuig te vervangen en is verplicht om het voertuig op de aangegeven datum en het aangegeven tijdstip terug te brengen naar het aangegeven Centauro-kantoor en te voldoen aan alle andere maatregelen die nodig zijn voor de vervanging van het voertuig. Deze omstandigheid vormt geen ontbinding van de contractuele relatie.

Indien de klant het voertuig niet terugbrengt of het niet terugbrengt op de opgegeven datum en het aangegeven tijdstip, krijgt deze een boete voor elke dag vertraging, zoals uiteengezet in "6. Reserveringsvoorwaarden" van de commerciële voorwaarden. Centauro behoudt zich tevens het recht voor om aanvullende schadevergoeding te eisen voor eventuele schade en verliezen.

2. VOERTUIGGEBRUIK DOOR HUURDER

CENTAURO verklaard uitdrukkelijk dat het overhandigde voertuig alle mechanische keuringen en interne controles heeft doorstaan en zich in de algemene staat bevindt die is vastgelegd op het formulier dat met dit doel door DE KLANT is ondertekend. Ook bevinden alle benodigde documenten, gereedschappen en accessoires zich in het voertuig en zijn de banden (inclusief de reserve- of reparatieset indien van toepassing) in goede staat en zonder lekken.
DE KLANT stemt er uitdrukkelijk mee in:

- Houd het voertuig in goede staat en stel het niet bloot aan mogelijke risico's.
- Respecteer de regels van de weg die van toepassing zijn op elk grondgebied, volgens de specificaties van het gebruik van het betreffende voertuigtype. De partijen komen met name uitdrukkelijk overeen dat het begaan van een gedraging die een overtreding van de verkeersregels, een overtreding van de wet of het plegen van een misdrijf tegen de verkeersveiligheid inhoudt, zal worden beschouwd als een fundamentele

schending van de in dit contract aangegane verplichtingen, wat kan leiden tot de beëindiging van het contract en/of de vordering tot een overeenkomstige vergoeding van de veroorzaakte schade (naast de passende sancties voor contractbreuk die zijn vastgesteld), met inbegrip van die welke overeenkomen met de kosten en uitgaven die door CENTAURO als gevolg van een dergelijke gedraging zijn gemaakt.

- Voor huurcontracten waarbij de auto wordt overhandigd in het kantoor in Palma de Mallorca en rond wordt gereden in het gebied Calvía, teneinde te voldoen aan de uitdrukkelijke voorwaarden uiteengezet in de Gemeentelijke Verordening inzake Verkeer, toon, op de hiervoor bestemde plek, de documentatie van het afgesloten huurcontract, verstrekt door CENTAURO. Dit geldt ook voor andere gemeenten die deze verplichting opnemen.
- Geen activiteiten uit te voeren teneinde het onderverhuren van het voertuig, noch personen of goederen te vervoeren, of handelingen uit te voeren teneinde het voertuig onder te verhuren, die ingaan tegen de Wet of bestaande wettelijke bepalingen of wiens aantal (gewicht, hoeveelheid en/of omvang) de door de fabrikant of wet gespecificeerde limieten overschrijdt.
- Niet te rijden onder invloed van alcoholische dranken, drugs, andere verdovende middelen of met door vermoeidheid, ziekte of andere omstandigheden verminderde fysieke capaciteiten die het besturen van een voertuig onverstandig maken.
- Het voertuig niet te gebruiken om andere voertuigen, aanhangwagens of rollende/niet-rollende objecten te duwen of trekken.
- Niet deel te nemen aan wedstrijden of races, of deze nu officieel of onofficieel zijn.

- Geen weerstandstests uit te voeren op de materialen, accessoires of automobiele producten zonder uitdrukkelijke toestemming van CENTAURO.
- Geen objecten of goederen te vervoeren wiens vervoer verboden is of die onderhevig zijn aan administratieve toestemming en geen brandbare, gevaarlijke, radioactieve, giftige en/of schadelijke goederen te transporteren.
- Het voertuig zelf of enig onderdeel daarvan - inclusief documentatie, sleutels, gereedschappen en accessoires - nooit te gebruiken als waarborg, onderpand, hypotheek of lening of te verkopen, te verhuren, of te wijzigen.
- Sluit de auto op een geschikte en adequate manier en op een veilige plaats af wanneer u deze niet gebruikt en laat de documentatie in het voertuig liggen.
- Zet het voertuig direct langs de kant bij de geringste externe of expliciete (indicatoren) suggestie die op een technische storing zou kunnen wijzen. In dergelijke gevallen moet DE KLANT zo snel mogelijk contact opnemen met het dichtstbijzijnde CENTAURO kantoor of de aangewezen (door CENTAURO) wegenwacht. CENTAURO betaalt niet voor de kosten van de diensten van een andere wegenwacht, tenzij het een noodgeval betreft.
- De huurauto niet door voor verkeer onbegaanbare gebieden of over onverharde wegen te rijden, aangezien dit schade kan toebrengen aan de onderkant, de carrosserie en/of andere delen van het voertuig.
- Volg de specifieke instructies op en betaal de bijbehorende kosten op tolwegen.

3. RETOURNEREN VAN HET VOERTUIG

Het voertuig dient in dezelfde staat te worden teruggebracht, inclusief dezelfde documenten, accessoires en apparatuur, op de plaats, datum en tijd die overeenkomen met de in het Contract opgenomen huurperiode. DE KLANT aanvaardt de juridische gevolgen

die voortvloeien uit aanpassingen die worden gemaakt aan het gehuurde voertuig en die niet expliciet door CENTAURO zijn goedgekeurd. Nalaten het voertuig op het in het contract bepaalde tijdstip in te leveren machtigt Centauro Rent a Car om klanten de bijkomende dagen dat het voertuig werd gebruikt nadat het moest ingeleverd zijn, aan te rekenenplus een boete van € 50 per dag.

Het huurcontract wordt in geen geval stilzwijgend beschouwd als verlengd wanneer DE KLANT het betreffende voertuig niet op de afgesproken einddatum van het Contract terugbrengt. Voor een dergelijke verlenging is de uitdrukkelijke en geschreven toestemming van CENTAURO nodig (door DE KLANT die een nieuwe reservering maakt die afhankelijk is van beschikbaarheid en door het bijbehorende tarief te betalen). DE KLANT is verantwoordelijk voor enige schade aan het voertuig in de periode tussen het verlopen van de geldigheidstermijn van het Contract en het terugbrengen van het voertuig. Daarnaast heeft CENTAURO het recht om de bijbehorende compensatie voor de schade te vorderen.

CENTAURO heeft ook het recht om de relevante juridische procedures te starten om naleving van de bepalingen waarover de partijen uitdrukkelijk zijn overeengekomen, af te dwingen, inclusief het starten van een strafrechtelijke procedure voor het potentiële delict illegale toe-eigening, in welk geval staatsveiligheidsdiensten worden gevraagd het voertuig in beslag te nemen.

4. HUURPRIJZEN

Op grond van dit huurcontract, is DE KLANT verplicht om het volgende te betalen:

- Kosten die voortvloeien uit de autohuur en belastingen en kosten voor de vervangingswaarde van verloren documenten, accessoires en/of gereedschappen.
- In gevallen waarbij er extra reiniging nodig is bij een teruggebrachte auto, omdat deze viezer is dan verwacht wordt

na normaal voertuiggebruik, wordt er een bijkomend bedrag van €100,- in rekening gebracht ter vergoeding van de verleende dienst.

- Als DE KLANT de in het Contract afgesproken voorwaarden verandert, omdat hij/zij het voertuig aan het einde van de huurperiode ergens anders terug wil brengen dan op de afgesproken plaats of omdat DE KLANT het voertuig laat besturen door een persoon die niet in het Contract is opgenomen als extra bestuurder, moet hij/zij het geldende tarief voor deze specifieke situaties betalen.
- Als er na beëindiging van het huurcontract een positief saldo overblijft ten gunste van DE KLANT, zal CENTAURO dit bedrag direct, via dezelfde betalingsmethode als de originele betaling van DE KLANT, overmaken. CENTAURO is echter niet verantwoordelijk voor vertragingen veroorzaakt door procedures die worden uitgevoerd door de bank- of kredietinstellingen.
- Als DE KLANT bijstand verzoekt**, moet hij/zij de sleepkosten of enige andere kosten die voortvloeien uit de genoemde bijstand betalen**, behalve wanneer de bijstand nodig is vanwege een technisch mankement aan het voertuig of wanneer de bijstand wordt verleend door de door CENTAURO aangestelde wegenwacht.
- Kosten voor extra kilometers, volgens de prijzen en voorwaarden die zijn vastgelegd in de handelsvoorwaarden.
- Tolgelden, boetes, parkeerkosten, sancties en juridische kosten voor boetes als gevolg van verkeersovertredingen die tijdens de huurperiode zijn gepleegd en in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving (waaronder kosten voor congestieheffingen of verkeersbeperkingen) die door DE KLANT zijn gemaakt tijdens de huurperiode van het contract, hoewel ze mogelijk zijn betaald door CENTAURO; evenals alle juridische

kosten in verband met het gehuurde voertuig tijdens de huurperiode.

5. EVENTUELE BIJKOMENDE KOSTEN

Wanneer DE KLANT de vastgestelde verplichtingen niet nakomt, moet hij/zij een bedrag betalen dat is vastgesteld en/of voortvloeit uit de algemene voorwaarden. CENTAURO heeft uitdrukkelijke toestemming om de bijbehorende kosten te vorderen van de creditcard, nadat informatie en de reden van de kosten en de hoogte van het bedrag aan DE KLANT zijn gespecificeerd.
DE KLANT is met name uitdrukkelijk verplicht de kosten te betalen die voortvloeien uit schade als gevolg van zijn/haar schending van de in het Contract vastgelegde verplichtingen in de volgende situaties:

- Compensatie voor schade/derving aan het voertuig en waarvoor de dekking niet gerechtvaardigd en/of gecontracteerd is door de KLANT, samen met de kosten voor de immobilisatie van het voertuig (gerechtvaardigde kosten die kunnen ontstaan door pechhulp, sleepwagen, borg voor het voertuig, etc.,)

- Een vergoeding die gelijk is aan het door CENTAURO betaalde bedrag in de vorm van boetes, voortvloeien uit elke verkeersovertreding of overtreding van de wet door een persoon die bevoegd is als bestuurder, met inbegrip van boetes voor laattijdige betaling door de huurder.
- Compensatie gelijk aan de schade veroorzaakt door onzorgvuldigheid van DE KLANT, waar het verliezen van sleutels, fouten bij het tanken en de afwezigheid van interne items in de huurauto uitdrukkelijk onder vallen.
- Compensatie gelijk aan het bedrag betaald door CENTAURO voor tolgeld gebruikt door DE KLANT, alsmede daarvan afgeleide bedragen (toeslagen, etc.).

6. BEPALINGEN OVER SCHADE ALS GEVOLG VAN VOERTUIGGEBRUIK

6.1 Schade aan DERDEN

Conform de huidige wetgeving onderhoudt CENTAURO altijd actieve verzekeringscontracten met hoogwaardige bedrijven die burgerlijke aansprakelijkheid of aansprakelijkheid van bestuurders van huurauto's dekken voor persoonlijke of materiële schade veroorzaakt door derden met betrekking tot het gebruik van de eerdergenoemde voertuigen.

Verzekering van voertuigen uit de CENTAURO vloot worden afgesloten bij één van de volgende bedrijven: Generali, Mutua Madrileña, Groupama Mapfre, Reale, Zurich, Helvetia en Axa, die allemaal landelijke dekking leveren.

Binnen het kader van dit verzekeringsbeleid valt ook, tot op zekere hoogte, persoonlijke schade (dood, volledige of gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid, zorgkosten) geleden door de geautoriseerde bestuurder (alleen geldig in Spanje, Portugal en Griekenland)

Bestuurders worden na het ondertekenen van dit contract geacht gedekt te worden door deze verzekering.

De beperkingen van de aansprakelijkheid die door dit verzekeringsbeleid wordt gedekt zijn minstens die beperkingen die te allen tijde noodzakelijk zijn volgens huidige wetgeving.

Niettegenstaande de rechten van de beschadigde derde partij, wordt de CLIËNT geïnformeerd dat onder dit beleid een aftrekpost valt voor alle schade die door CENTAURO kan worden geclaimd, waarvan het bedrag wordt gespecificeerd in de Commerciële Voorwaarden. Daarnaast wordt de CLIËNT geïnformeerd over het recht van de verzekeringsmaatschappij om een schadevergoeding te claimen van de CLIËNT voor alle schade die niet door het verzekeringsbeleid wordt gedekt.

DE CLIËNT mag te allen tijde de algemene voorwaarden van het verzekeringsbeleid raadplegen.

6.2 Schade AAN HET VOERTUIG

CENTAURO stelt de CLIËNT aansprakelijk voor het in goede staat behouden en het correcte gebruik van het voertuig door hem/haarzelf, geautoriseerde bestuurders en andere passagiers van het eerdergenoemde voertuig.
Niettegenstaande het voorgaande en dat wat verder in dit document uiteen zal worden gezet, biedt CENTAURO de CLIËNT de huur van het voertuig op grond van twee modaliteiten aan.

De verantwoordelijkheid die wordt aangenomen door DE KLANT tegenover CENTAURO voor schade aan het voertuig wordt vastgelegd ten tijde van het contracteren middels de Schadebedraglijst bijgevoegd bij de Commerciële voorwaarden van de huur.

A) Standaardmodaliteit: Beperkte Vrijstelling van Aansprakelijkheid (Collision Damage Waiver of CDW) + Beperkte vrijstelling van aansprakelijkheid vanwege diefstal van het voertuig (Theft Protection of TP)

Onder deze modaliteit verleent CENTAURO de CLIËNT gedeeltelijke vrijstelling van aansprakelijkheid voor schade aan het voertuig.

Onder deze voorwaarden stelt CENTAURO de CLIËNT alleen aansprakelijk voor schade aan het voertuig tot het maximumbedrag dat uitdrukkelijk is vermeld in het contract onder de sectie AFTREKBAAR (vastgesteld in overeenstemming met de in de Commerciële Voorwaarden aangehaalde lijst).

Voordat de beperking van aansprakelijkheid in werking treedt, dient er een verklaring van schade op te worden gesteld en, in dit geval, een bijbehorend ongevalsverslag/politierapport waarin alle details met betrekking tot het ongeval of de calamiteit worden vermeld

(details van betrokken voertuig en/of mensen, alsook een omschrijving van de gebeurtenissen en schade).

Daarnaast stelt CENTAURO de CLIËNT onder deze modaliteit gedeeltelijk vrij van aansprakelijkheid voor schade als gevolg van diefstal van het voertuig of delen of componenten hiervan, exclusief het bedrag dat uitdrukkelijk is vermeld in het contract onder de sectie AFTREKBAAR, wat wel moet worden betaald door de CLIËNT.

Voordat de beperking van aansprakelijkheid in werking treedt, dienen de sleutels van het gehuurde voertuig zo snel mogelijk na het melden van de gebeurtenis aan CENTAURO teruggegeven te worden, alsook een kopie van de aangifte die is gedaan bij de betreffende autoriteiten.

Zoals vermeld in de Commerciële Voorwaarden van dit contract, dient de CLIËNT bij het huren van een voertuig onder deze modaliteit een borg te betalen om betaling van genoemde aansprakelijkheden te garanderen.

Niettegenstaande het voorgaande is uitdrukkelijk aan de CLIËNT vermeld dat onder beperkte vrijstelling van aansprakelijkheid niet valt de schade in de volgende omstandigheden, in welk geval CENTAURO betaling van het volledige bedrag mag claimen:

- Schade aan de banden, ofwel als gevolg van impact ofwel als gevolg van overbelasting van het voertuig.
- Schade aan deursloten of cilindersloten, alsook aan de ramen van het gehuurde voertuig.
- Schade als gevolg van diefstal van de wielen, delen van het inferieure gedeelte van het voertuig, het dak, schroefsleutels, cilindersloten, stoelen of ramen van het gehuurde voertuig.
- Schade aan of verlies van interne, externe en mechanische onderdelen en elementen van het voertuig bij diefstal of poging tot diefstal van het voertuig.

B) Optionele modaliteit: Volledige vrijstelling van aansprakelijkheid (SMART-tarief)

Onder deze modaliteit verleent CENTAURO, niettegenstaande het voorgaande, in ruil voor de betaling van aanvullende kosten voor de huur van het voertuig, zoals vermeld in de Commerciële Voorwaarden van dit contract, volledige vrijstelling van aansprakelijkheid van de CLIËNT voor schade aan het voertuig of schade als gevolg van diefstal van het voertuig, waarvoor de CLIËNT wel aansprakelijk zou zijn onder de eerdergenoemde modaliteit "CDW + TP".

De CLIËNT mag niet voor deze contractmodaliteit kiezen na het ondertekenen van een huurcontract.

C) Schade die door geen van beide contractmodaliteiten wordt gedekt

Ongeacht de door de CLIËNT gekozen contractmodaliteit, zal CENTAURO de CLIËNT aansprakelijk stellen voor de volledige betaling van kosten (inclusief gederfde winst als gevolg van het niet kunnen verhuren van het voertuig) voor schade in de volgende omstandigheden:

- Schade als gevolg van ongevallen veroorzaakt door een ernstige overtreding van verkeerswetten of het handelen in strijd met de verkeersveiligheid.
- Schade als gevolg van het rijden onder invloed van alcohol of drugs.
- Schade aan het gehuurde voertuig als gevolg van ongevallen veroorzaakt door ongepast rijgedrag of grove nalatigheid namens de CLIËNT of geautoriseerde bestuurders, zoals bewezen in gerechtelijke procedures.
- Schade aan reservesleutels van de huurder voor het openen van het voertuig en schade aan de bekleding.
- Schade als gevolg van klimatologische gebeurtenissen, evenals hieruit voortvloeiende onkosten (met uitzondering van overmachtsgebeurtenissen).

- Schade aan het voertuig buiten het land van ophalen als de Grensoverschrijdende pechhulpdekking niet is aangeschaft.
- Pechhulp in geval van bevroren brandstof.
- Schade aan of verlies van kinderzitjes.
- Verlies/Schade/Diefstal van sleutels, antennes, krik, veiligheidsdriehoeken, vestjes, ruitenwissers, deksel van de brandstoftank, de hoedenplank of eender welk ander mobiel of vast onderdeel van het voertuig, evenals het gebruik van brandblussers of eerste hulpkits, anders dan bij ongelukken met het voertuig.
- Schade aan de motor als gevolg van nalatigheid.
- Schade aan de motor als gevolg van inadequaat bijtanken van het voertuig.
- Diefstal van voertuig terwijl de sleutels in het contact zaten.
- Boetes voor verkeersovertredingen of overtredingen van de wet tijdens de huurperiode zijn de verantwoordelijkheid van de bestuurder van het voertuig. Bij ontvangst van een boete wordt voor elke meegedeelde boete het bedrag van €40 in rekening gebracht als sanctie voor contractbreuk in Spanje, Portugal en Griekenland (de klant heeft recht op terugbetaling van de sanctie voor boetes in geval van een latere administratieve of gerechtelijke beslissing waardoor de meegedeelde boete geen effect meer heeft).
- Tolgebruik door DE KLANT, alsmede daarvan afgeleide bedragen (toeslagen, etc.).

6.3 Schade aan EIGENDOM VAN CLIËNT

De schade aan of verlies of diefstal van goederen die het eigendom van de CLIËNT zijn en gevonden worden in het voertuig vallen volledig en exclusief onder de verantwoordelijkheid van de CLIËNT en worden niet gedekt onder het verzekeringsbeleid, noch onder de in bovenstaande sectie omschreven contractmodaliteiten. CENTAURO is niet verantwoordelijk voor de bewaring of verzending van goederen die eigendom zijn van de KLANT en die na afloop van de huurperiode in het voertuig zijn achtergelaten.

7. ONGELUKKEN

DE KLANT maakt de afspraak CENTAURO direct te informeren over een ongeluk en meldingen gerelateerd aan het betreffende ongeluk op te sturen en daarbij volledige medewerking te verlenen aan CENTAURO en de Verzekeringsmaatschappij tijdens het onderzoek en daaropvolgende procedures.

In elk geval moet DE KLANT direct na het ongeluk:

- De volledige gegevens van de andere partij en alle omstandigheden gerelateerd aan het ongeluk verkrijgen.
- Als het niet mogelijk is om een bijbehorend ongevalsrapport te verkrijgen, moet u onmiddellijk de politie op de hoogte stellen en een kopie van het politierapport opvragen.

In het geval dat DE KLANT geen ongevalsrapport of een politierapport verstrekt, behoudt CENTAURO zich het recht voor om de KLANT verantwoordelijk te houden voor het ongeluk.

De Klant belooft in alle verklaringen en omschrijvingen, mondeling en geschreven, met betrekking tot de omstandigheden van het ontstaan van de schade de waarheid te spreken. De Klant is aansprakelijk tegenover Centauro en diens verzekeraar voor alle schade die ontstaat uit onjuiste, foute of vertekende verklaringen of omschrijvingen. Centauro behoudt zich het recht voor de verklaringen of omschrijvingen van de klant niet te accepteren.

8. REPARATIES, SMERINGEN, OLIEËN EN BRANDSTOF

De KLANT dient de vloeistofpeilen iedere 1.000 km na te kijken en te verversen indien nodig. Kosten voor de vervanging van vloeistoffen (exclusief kosten als gevolg van nalatigheid), worden betaald na inzending van de bijbehorende bewijsstukken (bonnetjes) van de verleende diensten. De kosten van reparaties als gevolg van schade

en/of pech die zijn uitgevoerd door de uitdrukkelijk overeengekomen garages/werkplaatsen, worden vergoed door CENTAURO, mits aan de voorwaarden opgesteld in dit Contract is voldaan. Als reparaties moeten worden uitgevoerd in garages/werkplaatsen die niet door CENTAURO zijn genoemd, moet hier uitdrukkelijke toestemming voor zijn gevraagd en worden de kosten van de reparatie pas naar DE KLANT overgemaakt na inzending van de bewijsstukken (bonnetjes) van de verleende diensten en het totale bedrag.

DE KLANT moet de tank van het voertuig bijvullen met de juiste brandstof en betaald hier de kosten voor.

CENTAURO maakt het bedrag dat is overgedragen als borg, teneinde de brandstofbetaling te garanderen, over naar DE KLANT wanneer dit uitdrukkelijk is vastgesteld in het type dienstverlening dat DE KLANT heeft gekozen.

De prijs van de verbruikte brandstof wordt berekend op basis van de gemiddelde marktprijs van brandstof. Zie de handelsvoorwaarden op centauro.net voor meer informatie.

9. JURISDICTIE EN TOEPASSELIJK RECHT

Toepasselijk recht. De overeenkomst wordt beheerst door het Spaanse recht.

Rechtsmacht voor consumenten. Wanneer de Klant de hoedanigheid heeft van consument of gebruiker, zijn de wettelijk vastgestelde bevoegdheidsregels van toepassing.

Rechtsmacht voor niet-consumenten. Wanneer de Klant niet de hoedanigheid heeft van consument of gebruiker, en uitsluitend voor zover dit wettelijk is toegestaan, komen de partijen uitdrukkelijk overeen zich te onderwerpen aan de rechtbanken van de maatschappelijke zetel van Centauro.

De klant is ervan op de hoogte dat ze toegang hebben tot formulieren van CENTAURO voor Klantenservice en -claims, alsook tot informatie over instanties of alternatieve oplossingen voor consumentengeschillen op het web: https://www.centauro.net/nl/hulpcentrum/contact-formulier/

Los van het bovenstaande en overeenkomstig de bepalingen die uitdrukkelijk zijn vastgelegd in Artikel 38 van Spaanse Wet 16/1987, van 30 juli, inzake Bepalingen Landvervoer, vermeld CENTAURO uitdrukkelijk haar wens om de afhandeling van geschillen die voortvloeien uit het verlenen van autoverhuurdiensten niet te laten afhandelen door het Transport Arbitration Court.

10. VERWERKEN VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS.

Eenheid verantwoordelijk voor het verwerken van gegevens CENTAURO RENT A CAR, S.L.U. (hierna, "CENTAURO"). Adres: País Valencia 9 Ave block A, Local 4, 03509 Finestrat, Alicante. E-mail: dpo@centauro.net Telefoon: (+34) 966 360 360. **I. Belangrijkste doelen van dataverwerking:** Betreffende de uitvoering van de contractuele relatie: verwerken van uw applicatie als klant om in staat te zijn de commerciële relatie alsook uw behoeften te beheren. Beheren, onderhouden en zorgen voor het vervullen van de contractuele of precontractuele relatie die ons bindt. Betreffende een wettelijke verplichting: voor het vervullen van wettelijke verplichtingen of reglementering, zullen wij in staat zijn uw gegevens te delen met publieke, regelgevende of overheidsinstanties. Om het voertuig te geolokaliseren in geval van een verzoek van de overheid. Betreffende de legitieme belangen van Centauro: commerciële activiteiten van Centauro, op enigerlei wijze, om u producten en/of diensten aan te bieden gelijkaardig aan deze die aangeschaft werden. Het uitvoeren van klantentevredenheidsonderzoek en analyse van uw behoeften om onze aanbiedingen aan te passen aan uw profiel. Het opnemen van uw stem en/of uw afbeelding om de kwaliteit van de dienst te behouden, en indien nodig vorderingen en andere

procedures te beheren. Het delen van uw gegevens met verzekeringsmaatschappijen voor bijstand onderweg in geval van ongevallen of verkeersincidenten. Deel uw gegevens met bedrijven van Centauro en zijn groep (Grupo Mutua Madrileña), in het bijzonder, MUTUA MADRILEÑA AUTOMOVILISTA, S.S.P.F.; AUTOCLUB MUTUA MADRILEÑA, S.L.U.; MUTUAMAD MOBILITY, S.L.U.; SILDOSCAN SPAIN, S.L.; CENTAURO RENT A CAR, S.L.U.; NORDIC BUS, S.L.U.; CENTAURO RENT A CAR ITALY, S.r.L.; CENTAURO RENT A CAR, L.D.A.; NORDICWHEELS, L.D.A.; CENTAURO RENT A CAR GREECE, SINGLE MEMBER S.A.; en anderen, met als doel het ter plaatse aanbieden van diensten van zelfgestuurde huurwagens gevraagd door de klant, en aanvullende diensten, alsook voor het centraliseren van administratieve en informaticaprocedures. Geolocatie van het voertuig op de locaties van Centauro en in het geval van diefstal of onrechtmatige toe-eigening, evenals wanneer wordt vastgesteld dat het voertuig het in het contract toegestane gebied heeft verlaten, hetzij omdat dit niet is toegestaan, hetzij omdat er geen buitenlands dekkingspakket is afgesloten. Betreffende uw toestemming: het analyseren van uw behoeften door het consulteren van uw eigen bronnen of externe bronnen, alsook onze advertentiepartners om relevante en gesegmenteerde advertenties weer te geven volgens uw voorkeuren. Om uw identiteit en documenten via een gezichtsherkenningssysteem te verifiëren. Om het voertuig te geolokaliseren als u pechverhelping vraagt. Om rijgegevens te verzamelen voor analysedoeleinden. **II. Ontvangers van uw gegevens**: publieke, regelgevende, overheids- en regionale instanties. Verzekeringsmaatschappijen voor bijstand onderweg in geval van incidenten of verkeersongevallen, bedrijven van de Centauro-groep voor het correct aanbieden van diensten, alsook externe bedrijven die met Centauro samenwerken. **III. Rechten met betrekking tot bescherming van gegevens**: U kunt uw rechten van toegang, rechtzetting, verwijdering, beperking of oppositie tot de verwerking en overdraagbaarheid van gegevens, en om niet voorwerp te zijn van

geautomatiseerde beslissingen, uitoefenen zoals uiteengezet in de "Aanvullende informatie". **IV: Aanvullende informatie:** U kunt de gedetailleerde aanvullende informatie betreffende ons Privacybeleid voor klanten bekijken op onze webpagina: https://www.centauro.net. Zoals eerder aangegeven, om de beste aanbiedingen van producten en diensten te delen die Centauro ter beschikking stelt, en om deze beter aan uw interesses te kunnen aanpassen, moeten wij u vragen uw toestemming te verlenen: Ik sta Centauro toe om een profiel van mijn consumentengedrag uit te voeren via interne en externe informatie, alsook om mijn gegevens te delen met haar advertentiepartners om mij speciale aanbiedingen op producten en diensten, aangepast aan mijn behoeften, aan te bieden. □ Ja

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN AUTOHUUR IN PORTUGAL

1. PARTIJEN EN ALGEMENE VERPLICHTINGEN

CENTAURO, handelend als verhuurder, zal het voertuig dat in dit Contract wordt omschreven (of het vervangende voertuig dat wordt overgedragen, indien van toepassing) verhuren aan DE KLANT (betekende zowel de hoofdbestuurder als de persoon die verantwoordelijk is voor de betaling) die is aangewezen als huurder, in overeenstemming met de algemene voorwaarden en tarieven die zijn opgesteld in deze Commerciële voorwaarden van CENTAURO (centauro.net) - en/of in een bijlage van dit document - en de KLANT zal deze naleven, waarbij hij/zij nadrukkelijk bevestigt de voorwaarden opgesteld in dit Contract te hebben gelezen en geaccepteerd, zonder enige twijfels of onenigheden over de inhoud.

De klant wordt uitdrukkelijk gewaarschuwd dat CENTAURO mogelijk niet in staat is te voldoen aan de eisen om de diensten te verlenen, indien de aanvrager daarvan niet heeft voldaan aan de voorwaarden van eerder met CENTAURO afgesloten contracten door het niet betalen voor de diensten, vanwege het verlengen van de diensten zonder CENTAURO hierover in te lichten of daarvoor toestemming gekregen te hebben van CENTAURO - het bovenstaande is in overeenstemming met de mogelijkheid waarnaar wordt verwezen in de huidige reglementen voor klanten en gebruikers.

Met het doel de risico's van het besturen van een motorvoertuig te verkleinen mogen de volgende groepen bestuurders niet worden opgenomen in de te sluiten overeenkomst:

1.-) Persoon jonger dan negentien (19) jaar.
Zonder afbreuk te doen aan het voorgaande en in overeenstemming met de tarieven die dit bedrijf momenteel hanteert en gepubliceerd

heeft, wordt de KLANT er uitdrukkelijk op gewezen dat bestuurders die, ten tijde van het sluiten van de overeenkomst, tussen de leeftijd van 19 en 24 jaar zijn, een extra toeslag moeten betalen, te weten de toeslag voor 'jonge bestuurders' en dat bestuurders die ouder zijn dan 75 jaar een toeslag voor 'oudere bestuurders' moeten betalen.
2) Mensen met een rijbewijs dat minder dan een (1) jaar geldig is, dat niet geldig is of dat niet goedgekeurd is in het land van de verhuur (de KLANT is direct verantwoordelijk voor de validatie en de goedkeuring van het rijbewijs en zal Centauro Rent a Car in alle gevallen vrijwaren van welke aansprakelijkheid dan ook).
3) Dat zijn hoofdbestuurders die op het moment van ondertekening van dit document niet het originele rijbewijs tonen, tenzij zij eerder een Centauro-ID hebben verkregen op het digitale platform van onze website.
4) Personen die een probleem hebben met betrekking tot hun rijbewijs, waaronder gerechtskosten en/of strafvervolging.
5) Personen die, gedurende de looptijd van het contract, een lichamelijke of geestelijke beperking hebben waardoor het juist besturen van het voertuig onmogelijk wordt.
De KLANT laat niet toe dat iemand die niet in de overeenkomst als bestuurder is genoemd het voertuig bedient of bestuurt en wordt aansprakelijk gesteld voor schade aan of verlies van het voertuig of derde partijen indien de KLANT de genoemde voorwaarden schendt.

<u>Voor Portugal:</u>

Bovendien en om mogelijke risico's veroorzaakt door overtochten per boot of in elke andere vorm van vervoer die in deze gevallen noodzakelijk is, te voorkomen, stemt DE KLANT er uitdrukkelijk mee in om niet met de huurauto naar een andere plaats dan het Portugese vasteland te reizen, of naar een plaats vanaf het eiland Madeira

DE KLANT mag evenmin met de huurauto buiten het nationale grondgebied komen, tenzij hij/zij op het moment van het sluiten van

het contract bij het CENTAURO-kantoor aangeeft dat hij/zij dit van plan is, in welk geval hij moet intekenen op de bestaande wegenwacht die hem het recht geeft door Spanje te reizen, het enige grondgebied waar dit dit zou zijn toegestaan.

Het niet nakomen van de verplichtingen die door elk van de partijen bij dit contract zijn aanvaard, geeft de andere partij het recht om de nakoming of de beëindiging ervan te eisen, alsook om gepaste maatregelen te nemen ten behoeve van de terugvordering van het voertuig (in geval van overtreding door de huurder), of voor de teruggave van de betaalde bedragen (in geval van overtreding door de verhuurder), dit alles onverminderd de mogelijkheid om een schadevergoeding te eisen die volgt uit een dergelijke overtreding.

Deze huurovereenkomst voor een voertuig zonder bestuurder wordt opgesteld zodat de KLANT het voertuig kan gebruiken en erover kan beschikken voor persoonlijk gebruik. De KLANT aanvaardt uitdrukkelijk de civiele, administratieve of zelfs strafrechtelijke aansprakelijkheid die kan voortvloeien uit oneigenlijk gebruik van het voertuig of uit het plegen van enige administratieve of strafrechtelijke overtreding met het voertuig. In het geval dat het voertuig door de politie in beslag wordt genomen, kan CENTAURO de huurovereenkomst als ontbonden beschouwen met het oog op het terugvorderen van het bezit van het voertuig.

Handelingen van de KLANT of de gevolgen hiervan die kunnen resulteren in aansprakelijkheid waarvoor CENTAURO mogelijk verantwoording moet afleggen, of die een administratief of strafbaar feit inhouden, geven CENTAURO het recht om niet alleen de waarde van de schadeloosstellingen of boetes die zij moeten betalen, op te eisen, maar ook het totale bedrag aan opgelopen schade en verlies dat voortkomt uit het financiële verlies en het gebruik van het voertuig, wat het onderwerp van dit huurcontract is.

Centauro vernieuwt het wagenpark jaarlijks en levert de nieuwste modellen met de hoogste betrouwbaarheid. Daarom houdt Centauro voertuigen alleen in haar wagenpark voor een bepaalde periode of totdat ze een bepaalde kilometerstand hebben bereikt.

Het niet naleven van deze bepalingen kan leiden tot schade en verlies voor Centauro. Om deze reden behoudt Centauro zich het recht voor om tijdens de contractperiode het aan de klant ter beschikking gestelde voertuig te vervangen indien het voertuig reeds een bepaalde tijd deel uitmaakt van het wagenpark van Centauro of een bepaald aantal kilometers heeft bereikt.

Afhankelijk van het tijdsinterval of het aantal afgelegde kilometers kan het tijdens de duur van het contract nodig zijn om het aan de klant ter beschikking gestelde voertuig te vervangen door een ander gelijkwaardig voertuig dat behoort tot dezelfde categorie die op het contract is overeengekomen. De klant zal naar behoren worden ingelicht over de noodzaak om het voertuig te vervangen en is verplicht om het voertuig op de aangegeven datum en het aangegeven tijdstip terug te brengen naar het aangegeven Centauro-kantoor en te voldoen aan alle andere maatregelen die nodig zijn voor de vervanging van het voertuig. Deze omstandigheid vormt geen ontbinding van de contractuele relatie.

Indien de klant het voertuig niet terugbrengt of het niet terugbrengt op de opgegeven datum en het aangegeven tijdstip, krijgt deze een boete voor elke dag vertraging, zoals uiteengezet in "6. Reserveringsvoorwaarden" van de commerciële voorwaarden. Centauro behoudt zich tevens het recht voor om aanvullende schadevergoeding te eisen voor eventuele schade en verliezen.

2. GEBRUIK VAN HET VOERTUIG DOOR DE HUURDER

CENTAURO verklaart uitdrukkelijk dat het te huren voertuig tijdens onderhoud en interne keuringen is goedgekeurd voor gebruik en geeft de algemene staat van het voertuig aan op het hiervoor door de KLANT ondertekende formulier, en verklaart dat het voertuig beschikt over alle noodzakelijke documentatie, geschikte gereedschappen en accessoires en banden (inclusief de reserve- of reparatieset indien van toepassing) in een goede, operatieve staat, zonder ernstige gebreken.

De KLANT verplicht zich er uitdrukkelijk toe:

- Houd het voertuig in goede staat en stel het niet bloot aan mogelijke risico's.
- Respecteer de regels van de weg die van toepassing zijn op elk grondgebied, volgens de specificaties van het gebruik van het betreffende voertuigtype. De partijen komen met name uitdrukkelijk overeen dat het begaan van een gedraging die een overtreding van de verkeersregels, een overtreding van de wet of het plegen van een misdrijf tegen de verkeersveiligheid inhoudt, zal worden beschouwd als een fundamentele schending van de in dit contract aangegane verplichtingen, wat kan leiden tot de beëindiging van het contract en/of de vordering tot een overeenkomstige vergoeding van de veroorzaakte schade (naast de passende sancties voor contractbreuk die zijn vastgesteld), met inbegrip van die welke overeenkomen met de kosten en uitgaven die door CENTAURO als gevolg van een dergelijke gedraging zijn gemaakt.
- Geen activiteiten uit te voeren teneinde het onderverhuren van het voertuig, noch personen of goederen te vervoeren, of handelingen uit te voeren teneinde het voertuig onder te verhuren, die ingaan tegen de Wet of bestaande wettelijke bepalingen of wiens aantal (gewicht, hoeveelheid en/of omvang) de door de fabrikant of wet gespecificeerde limieten overschrijdt.

- Niet te rijden onder invloed van alcohol, drugs of andere verdovende middelen, of met verminderde lichamelijke bekwaamheid vanwege vermoeidheid, ziekte of andere omstandigheden die het veilig besturen van het voertuig in de weg staan.
- Het voertuig niet te gebruiken om andere voertuigen, aanhangwagens, rijdende objecten, etc. te duwen of te slepen.
- Niet deel te nemen aan enige soort van wedstrijden of sportraces, hetzij officieel dan wel inofficieel.
- Geen stresstests te gebruiken of uit te voeren op de materialen, accessoires of andere onderdelen, indien deze niet zijn gedekt en toegestaan door CENTAURO.
- Geen objecten of goederen te vervoeren wiens vervoer verboden is of die onderhevig zijn aan administratieve toestemming en geen brandbare, gevaarlijke, radioactieve, giftige en/of schadelijke goederen te transporteren.
- Het voertuig zelf of enig onderdeel daarvan - inclusief documentatie, sleutels, gereedschappen en accessoires - nooit te gebruiken als garantie, onderpand, hypotheek of lening, te verkopen, te verhuren, of te wijzigen.
- Het voertuig af te sluiten, correct te parkeren op een gepaste en veilige plek indien het niet gebruikt wordt en alle documentatie te allen tijde in het voertuig te bewaren.
- Het voertuig onmiddellijk te stoppen bij enige indicatie van een extern of specifiek defect (via de indicatoren) die kan duiden op een technisch mankement. In zulke gevallen dient de KLANT contact op te nemen met het dichtstbijzijnde kantoor of servicecentrum van CENTAURO en geen gebruik te maken van andere pechhulpbedrijven, behalve indien het een dringende situatie of noodgeval betreft.
- Het gehuurde voertuig niet te besturen binnen gebieden die niet begaanbaar zijn of op wegen die niet bestraat en

ongeschikt zijn voor motorvoertuigen, om schade aan het onderstel en/of andere schade te voorkomen.

- Volg de specifieke instructies op en betaal de bijbehorende kosten op tolwegen.

3. TERUGGAVE VAN HET VOERTUIG

Het voertuig dient in dezelfde staat te worden teruggebracht, inclusief dezelfde documenten, accessoires en apparatuur, op de plaats, datum en tijd die overeenkomen met de in het Contract opgenomen huurperiode. DE KLANT aanvaardt de juridische gevolgen die voortvloeien uit aanpassingen die worden gemaakt aan het gehuurde voertuig en die niet expliciet door CENTAURO zijn goedgekeurd. Nalaten het voertuig op het in het contract bepaalde tijdstip in te leveren machtigt Centauro Rent a Car om klanten de bijkomende dagen dat het voertuig werd gebruikt nadat het moest ingeleverd zijn, aan te rekenenplus een boete van € 50 per dag.

Het huurcontract wordt in geen geval stilzwijgend beschouwd als verlengd wanneer DE KLANT het betreffende voertuig niet op de afgesproken einddatum van het Contract terugbrengt. Voor een dergelijke verlenging is de uitdrukkelijke en geschreven toestemming van CENTAURO nodig (door DE KLANT die een nieuwe reservering maakt die afhankelijk is van beschikbaarheid en door het bijbehorende tarief te betalen). DE KLANT is verantwoordelijk voor enige schade aan het voertuig in de periode tussen het verlopen van de geldigheidstermijn van het Contract en het terugbrengen van het voertuig. Daarnaast heeft CENTAURO het recht om de bijbehorende compensatie voor de schade te vorderen

Beschadigingen aan het voertuig zijn onderworpen aan de constante waarden in de "Schadewaarde Lijst", waar u elke specifieke vorm van schade op kunt vinden. Deze lijst is gebaseerd op de gemiddelde marktprijs van enkele garages.

De Klant verklaard uitdrukkelijk dat hij/zij de voorwaarden vastgesteld in de eerdergenoemde "Schadewaarde Lijst", die te raadplegen is op onze website, heeft gelezen en geaccepteerd.

Ook mag CENTAURO administratieve en/of gerechtelijke procedures starten met betrekking tot de naleving van de overeenkomst tussen de partijen, met inbegrip van strafvervolging voor eventuele schending van de vertrouwelijkheid, met als doel om de nationale veiligheidsdiensten het voertuig te laten aanhouden en er beslag op te leggen.

4. HUURKOSTEN

Onder deze huurovereenkomst is de KLANT verplicht te betalen:

- Kosten die voortkomen uit de verhuur van het voertuig, belastingen en vergoedingen, en de kosten voor eventuele vervanging van documentatie, accessoires en/of gereedschappen.
- Extra kosten voor de schoonmaak van het voertuig tot maximaal €100, afhankelijk van de vastgestelde kosten voor deze diensten, indien het voertuig terug wordt gebracht in een toestand die veroorzaakt is door meer dan normale slijtage (bijv. vies voertuig, gebruikt voor verkeerde doeleinden).
- De op dat moment geldende kosten voor het wijzigen van de voorwaarden door de KLANT, hetzij doordat de KLANT het voertuig wil retourneren na afloop van de verhuurperiode op een andere locatie dan die eerder was afgesproken, dan wel doordat de KLANT iemand als bestuurder heeft toegelaten die oorspronkelijk niet als zodanig bevoegd was verklaard.
- Indien CENTAURO vaststelt dat er, na het afhandelen van toeslagen en kosten voor de verleende diensten, nog een bedrag verschuldigd is aan de KLANT, zal het dit bedrag direct aan de KLANT terugbetalen via dezelfde betalingsmethode die de KLANT heeft gebruikt (bijv. credit/debetkaart). Let op: CENTAURO is niet verantwoordelijk voor vertraging die wordt

opgelopen bij de verwerking van terugbetalingen door toedoen van de bank of kredietmaatschappij die de transactie behandelt.

- Indien de KLANT pechhulp aanvraagt, **is de KLANT verantwoordelijk voor de kosten van het wegslepen en de overige kosten die hierbij ontstaan**, tenzij de pechhulp die aan de KLANT is verleend het resultaat is van een technisch mankement en de diensten worden verleend door een bedrijf dat CENTAURO specifiek voor dit doel heeft aangewezen. In Portugal zitten de sleepkosten in de prijs inbegrepen, behalve in geval van nalatigheid van de KLANT of een bestuurder (o.a. verlies/beschadiging van sleutels, tankfouten, te weinig brandstof, schade aan banden, schade aan de accu, enz.).
- Tolgelden, boetes, parkeerkosten, sancties en juridische kosten voor boetes als gevolg van verkeersovertredingen die tijdens de huurperiode zijn gepleegd en in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving (waaronder kosten voor congestieheffingen of verkeersbeperkingen) die door DE KLANT zijn gemaakt tijdens de huurperiode van het contract, hoewel ze mogelijk zijn betaald door CENTAURO; evenals alle juridische kosten in verband met het gehuurde voertuig tijdens de huurperiode.

5. EVENTUEEL BIJKOMENDE KOSTEN

Wanneer DE KLANT de vastgestelde verplichtingen niet nakomt, moet hij/zij een bedrag betalen dat is vastgesteld en/of voortvloeit uit de algemene voorwaarden. CENTAURO heeft uitdrukkelijke toestemming om de bijbehorende kosten te vorderen van de creditcard, nadat informatie en de reden van de kosten en de hoogte van het bedrag aan DE KLANT zijn gespecificeerd.

DE KLANT is met name uitdrukkelijk verplicht de kosten te betalen die voortvloeien uit schade als gevolg van zijn/haar schending van de in het Contract vastgelegde verplichtingen in de volgende situaties:

- Compensatie voor schade/derving aan het voertuig en waarvoor de dekking niet gerechtvaardigd en/of gecontracteerd is door de KLANT, samen met de kosten voor de immobilisatie van het voertuig (gerechtvaardigde kosten die kunnen ontstaan door pechhulp, sleepwagen, borg voor het voertuig, etc.,)
- Een vergoeding die gelijk is aan het door CENTAURO betaalde bedrag in de vorm van boetes, voortvloeien uit elke verkeersovertreding of overtreding van de wet door een persoon die bevoegd is als bestuurder, met inbegrip van boetes voor laattijdige betaling door de huurder.
- Compensatie gelijk aan de schade veroorzaakt door onzorgvuldigheid van DE KLANT, waar het verliezen van sleutels, fouten bij het tanken en de afwezigheid van interne items in de huurauto uitdrukkelijk onder vallen.
- Compensatie gelijk aan het bedrag betaald door CENTAURO voor tolgeld gebruikt door DE KLANT, alsmede daarvan afgeleide bedragen (toeslagen, etc.).

6. BEPALINGEN OVER SCHADE ALS GEVOLG VAN VOERTUIGGEBRUIK

6.1 Schade aan DERDEN

Conform de huidige wetgeving onderhoudt CENTAURO altijd actieve verzekeringscontracten met hoogwaardige bedrijven die burgerlijke aansprakelijkheid of aansprakelijkheid van bestuurders van huurauto's dekken voor persoonlijke of materiële schade veroorzaakt door derden met betrekking tot het gebruik van de eerdergenoemde voertuigen.

Verzekering van voertuigen uit de CENTAURO vloot worden afgesloten bij één van de volgende bedrijven: Generali, Mutua Madrileña, Groupama Mapfre, Reale, Zurich, Helvetia en Axa, die allemaal landelijke dekking leveren.

Binnen het kader van dit verzekeringsbeleid valt ook, tot op zekere hoogte, persoonlijke schade (dood, volledige of gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid, zorgkosten) geleden door de geautoriseerde bestuurder (alleen geldig in Spanje, Portugal en Griekenland)

Bestuurders worden na het ondertekenen van dit contract geacht gedekt te worden door deze verzekering.

De beperkingen van de aansprakelijkheid die door dit verzekeringsbeleid wordt gedekt zijn minstens die beperkingen die te allen tijde noodzakelijk zijn volgens huidige wetgeving.

Niettegenstaande de rechten van de beschadigde derde partij, wordt de CLIËNT geïnformeerd dat onder dit beleid een aftrekpost valt voor alle schade die door CENTAURO kan worden geclaimd, waarvan het bedrag wordt gespecificeerd in de Commerciële Voorwaarden. Daarnaast wordt de CLIËNT geïnformeerd over het recht van de verzekeringsmaatschappij om een schadevergoeding te claimen van de CLIËNT voor alle schade die niet door het verzekeringsbeleid wordt gedekt.

DE CLIËNT mag te allen tijde de algemene voorwaarden van het verzekeringsbeleid raadplegen.

6.2 Schade AAN HET VOERTUIG

CENTAURO stelt de CLIËNT aansprakelijk voor het in goede staat behouden en het correcte gebruik van het voertuig door hem/haarzelf, geautoriseerde bestuurders en andere passagiers van het eerdergenoemde voertuig.
Niettegenstaande het voorgaande en dat wat verder in dit document uiteen zal worden gezet, biedt CENTAURO de CLIËNT de huur van het voertuig op grond van twee modaliteiten aan.

De verantwoordelijkheid die wordt aangenomen door DE KLANT tegenover CENTAURO voor schade aan het voertuig wordt vastgelegd

ten tijde van het contracteren middels de Schadebedraglijst bijgevoegd bij de Commerciële voorwaarden van de huur.

A) Standaardmodaliteit: Beperkte Vrijstelling van Aansprakelijkheid (Collision Damage Waiver of CDW) + Beperkte vrijstelling van aansprakelijkheid vanwege diefstal van het voertuig (Theft Protection of TP)

Onder deze modaliteit verleent CENTAURO de CLIËNT gedeeltelijke vrijstelling van aansprakelijkheid voor schade aan het voertuig.

Onder deze voorwaarden stelt CENTAURO de CLIËNT alleen aansprakelijk voor schade aan het voertuig tot het maximumbedrag dat uitdrukkelijk is vermeld in het contract onder de sectie AFTREKBAAR (vastgesteld in overeenstemming met de in de Commerciële Voorwaarden aangehaalde lijst).

Voordat de beperking van aansprakelijkheid in werking treedt, dient er een verklaring van schade op te worden gesteld en, in dit geval, een bijbehorend ongevalsverslag/politierapport waarin alle details met betrekking tot het ongeval of de calamiteit worden vermeld (details van betrokken voertuig en/of mensen, alsook een omschrijving van de gebeurtenissen en schade).

Daarnaast stelt CENTAURO de CLIËNT onder deze modaliteit gedeeltelijk vrij van aansprakelijkheid voor schade als gevolg van diefstal van het voertuig of delen of componenten hiervan, exclusief het bedrag dat uitdrukkelijk is vermeld in het contract onder de sectie AFTREKBAAR, wat wel moet worden betaald door de CLIËNT.

Voordat de beperking van aansprakelijkheid in werking treedt, dienen de sleutels van het gehuurde voertuig zo snel mogelijk na het melden van de gebeurtenis aan CENTAURO teruggegeven te worden, alsook een kopie van de aangifte die is gedaan bij de betreffende autoriteiten.

Zoals vermeld in de Commerciële Voorwaarden van dit contract, dient de CLIËNT bij het huren van een voertuig onder deze modaliteit een borg te betalen om betaling van genoemde aansprakelijkheden te garanderen.

Niettegenstaande het voorgaande is uitdrukkelijk aan de CLIËNT vermeld dat onder beperkte vrijstelling van aansprakelijkheid niet valt de schade in de volgende omstandigheden, in welk geval CENTAURO betaling van het volledige bedrag mag claimen:

- Schade aan de banden, ofwel als gevolg van impact ofwel als gevolg van overbelasting van het voertuig.
- Schade aan deursloten of cilindersloten, alsook aan de ramen van het gehuurde voertuig.
- Schade als gevolg van diefstal van de wielen, delen van het inferieure gedeelte van het voertuig, het dak, schroefsleutels, cilindersloten, stoelen of ramen van het gehuurde voertuig.
- Schade aan of verlies van interne, externe en mechanische onderdelen en elementen van het voertuig bij diefstal of poging tot diefstal van het voertuig.

B) Optionele modaliteit: Volledige vrijstelling van aansprakelijkheid (SMART-tarief)

Onder deze modaliteit verleent CENTAURO, niettegenstaande het voorgaande, in ruil voor de betaling van aanvullende kosten voor de huur van het voertuig, zoals vermeld in de Commerciële Voorwaarden van dit contract, volledige vrijstelling van aansprakelijkheid van de CLIËNT voor schade aan het voertuig of schade als gevolg van diefstal van het voertuig, waarvoor de CLIËNT wel aansprakelijk zou zijn onder de eerdergenoemde modaliteit "CDW + TP".

De CLIËNT mag niet voor deze contractmodaliteit kiezen na het ondertekenen van een huurcontract.

C) Schade die door geen van beide contractmodaliteiten wordt gedekt

Ongeacht de door de CLIËNT gekozen contractmodaliteit, zal CENTAURO de CLIËNT aansprakelijk stellen voor de volledige betaling van kosten (inclusief gederfde winst als gevolg van het niet kunnen verhuren van het voertuig) voor schade in de volgende omstandigheden:

- Schade als gevolg van ongevallen veroorzaakt door een ernstige overtreding van verkeerswetten of het handelen in strijd met de verkeersveiligheid.
- Schade als gevolg van het rijden onder invloed van alcohol of drugs.
- Schade aan het gehuurde voertuig als gevolg van ongevallen veroorzaakt door ongepast rijgedrag of grove nalatigheid namens de CLIËNT of geautoriseerde bestuurders, zoals bewezen in gerechtelijke procedures.
- Schade aan reservesleutels van de huurder voor het openen van het voertuig en schade aan de bekleding.
- Schade als gevolg van klimatologische gebeurtenissen, evenals hieruit voortvloeiende onkosten (met uitzondering van overmachtsgebeurtenissen).
- Schade aan het voertuig buiten het land van ophalen als de Grensoverschrijdende pechhulpdekking niet is aangeschaft.
- Pechhulp in geval van bevroren brandstof.
- Schade aan of verlies van kinderzitjes.
- Verlies/Schade/Diefstal van sleutels, antennes, krik, veiligheidsdriehoeken, vestjes, ruitenwissers, deksel van de brandstoftank, de hoedenplank of eender welk ander mobiel of vast onderdeel van het voertuig, evenals het gebruik van brandblussers of eerste hulpkits, anders dan bij ongelukken met het voertuig.
- Schade aan de motor als gevolg van nalatigheid.
- Schade aan de motor als gevolg van inadequaat bijtanken van het voertuig.
- Diefstal van voertuig terwijl de sleutels in het contact zaten.
- Boetes voor verkeersovertredingen of overtredingen van de wet tijdens de huurperiode zijn de verantwoordelijkheid van de bestuurder van het voertuig. Bij ontvangst van een boete wordt

voor elke meegedeelde boete het bedrag van €40 in rekening gebracht als sanctie voor contractbreuk in Spanje, Portugal en Griekenland (de klant heeft recht op terugbetaling van de sanctie voor boetes in geval van een latere administratieve of gerechtelijke beslissing waardoor de meegedeelde boete geen effect meer heeft).

- Tolgebruik door DE KLANT, alsmede daarvan afgeleide bedragen (toeslagen, etc.).

6.3 Schade aan EIGENDOM VAN CLIËNT

De schade aan of verlies of diefstal van goederen die het eigendom van de CLIËNT zijn en gevonden worden in het voertuig vallen volledig en exclusief onder de verantwoordelijkheid van de CLIËNT en worden niet gedekt onder het verzekeringsbeleid, noch onder de in bovenstaande sectie omschreven contractmodaliteiten. CENTAURO is niet verantwoordelijk voor de bewaring of verzending van goederen die eigendom zijn van de KLANT en die na afloop van de huurperiode in het voertuig zijn achtergelaten.

7. ONGELUKKEN

De KLANT stemt ermee in CENTAURO onmiddellijk in te lichten over elk ongeluk, alle meldingen betreffende het indienen van claims door te geven en zijn/haar volledige medewerking te verlenen aan CENTAURO en de verzekeringsmaatschappij bij het onderzoek en de verdediging tegen alle vorderingen en procedures.
In geval van een ongeluk of andere schade zal de KLANT:

- Alle relevante informatie van de wederpartij vergaren, inclusief alle informatie over de omstandigheden van het ongeluk
- Als het niet mogelijk is om een bijbehorend ongevalsrapport te verkrijgen, moet u onmiddellijk de politie op de hoogte stellen en een kopie van het politierapport opvragen.

In het geval dat DE KLANT geen ongevalsrapport of een politierapport verstrekt, behoudt CENTAURO zich het recht voor om de KLANT verantwoordelijk te houden voor het ongeluk.

De Klant belooft in alle verklaringen en omschrijvingen, mondeling en geschreven, met betrekking tot de omstandigheden van het ontstaan van de schade de waarheid te spreken. De Klant is aansprakelijk tegenover Centauro en diens verzekeraar voor alle schade die ontstaat uit onjuiste, foute of vertekende verklaringen of omschrijvingen. Centauro behoudt zich het recht voor de verklaringen of omschrijvingen van de klant niet te accepteren.

8. REPARATIES, SMERINGEN, OLIEËN EN BRANDSTOF

De KLANT dient alle vloeistofpeilen iedere 1000 km na te kijken en te verversen indien nodig. De kosten voor verversing van de vloeistoffen (uitgezonderd de kosten die ontstaan zijn door nalatigheid) zullen worden vergoed na indiening van de bijbehorende aankoopbewijzen. Reparaties ten gevolge van schade of defecten worden uitgevoerd in werkplaatsen die CENTAURO daartoe aanstelt en zullen alle kosten voor de reparaties dragen, voor zoverre de partijen de voorwaarden in deze overeenkomst naleven. Indien de noodzaak ontstaat een werkplaats in te zetten die niet door CENTAURO is aangewezen, moet de KLANT daartoe van tevoren toestemming vragen en de kosten voor de uitgevoerde reparaties zullen aan de KLANT worden vergoed na indiening van de rekeningen met daarop de specificaties van alle uitgevoerde reparaties en de bijbehorende kosten.

De KLANT is verplicht het voertuig bij te tanken met het type brandstof dat hiervoor geschikt is, de kosten hiervan zijn voor rekening van de KLANT.

CENTAURO zal het bedrag voor de brandstof die wordt meegeleverd met het gehuurde voertuig vergoeden via een escrowrekening indien

dit uitdrukkelijk is opgenomen in de voorwaarden van de overeenkomst die de KLANT.

De prijs van de verbruikte brandstof wordt berekend op basis van de gemiddelde marktprijs van brandstof. Zie de handelsvoorwaarden op centauro.net voor meer informatie.

9. JURISDICTIE EN TOEPASSELIJK RECHT

Toepasselijk recht. De overeenkomst wordt beheerst door het Portugese recht.

Rechtsmacht voor consumenten. Wanneer de Klant de hoedanigheid heeft van consument of gebruiker, zijn de wettelijk vastgestelde bevoegdheidsregels van toepassing.

Rechtsmacht voor niet-consumenten. Wanneer de Klant niet de hoedanigheid heeft van consument of gebruiker, en uitsluitend voor zover dit wettelijk is toegestaan, komen de partijen uitdrukkelijk overeen zich te onderwerpen aan de rechtbanken van de maatschappelijke zetel van Centauro.

De klant is ervan op de hoogte dat ze toegang hebben tot formulieren van CENTAURO voor Klantenservice en -claims, alsook tot informatie over instanties of alternatieve oplossingen voor consumentengeschillen op het web: https://www.centauro.net/nl/hulpcentrum/contact-formulier/

Los van het bovenstaande en overeenkomstig de bepalingen die uitdrukkelijk zijn vastgelegd in Artikel 38 van Spaanse Wet 16/1987, van 30 juli, inzake Bepalingen Landvervoer, vermeld CENTAURO uitdrukkelijk haar wens om de afhandeling van geschillen die voortvloeien uit het verlenen van autoverhuurdiensten niet te laten afhandelen door het Transport Arbitration Court.

10. CONSUMENTENGESCHILLEN

In het geval van een consumentengeschil, gedefinieerd op grond van de bepaling in Wet Nr. 144/2015 van 8 september, kan de consument een beroep doen op het competente alternatieve orgaan voor consumentengeschillen.

Ongeacht de bepalingen in de wetgeving, statuten en voorschriften waar de alternatieve organen voor consumentengeschillen aan gebonden zijn, worden zij geacht bevoegd te zijn om consumentengeschillen met betrekking tot de verkoop of aankoop van het goed of de dienst te beslechten, of anderzijds, zal een gespecialiseerd alternatief orgaan voor consumentengeschillen bevoegd zijn, als deze bestaat voor de betreffende sectie.

Als er geen alternatief orgaan voor het oplossen van consumentengeschillen is waar het contract is afgesloten of als de bestaande organen niet bevoegd zijn vanwege de contractwaarde, kan de consument een beroep doen op het Lisbon Consumer Conflicts Centre via per e-mail: cniacc@unl.pt of via de website: www.arbitragemdeconsumo.org.

11. VERWERKEN VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS.

Verantwoordelijk voor verwerken: CENTAURO RENT A CAR, LDA. ("CENTAURO"). Adres ten behoeve van het uitoefenen van het recht op bescherming van persoonlijke gegevens: Rua Fradesso Silveira, 6, Piso 1 A/B, 1300-609 Lisboa, Freguesia de Alcântara, Concelho e Distrito de Lisboa, Portugal. E-mail: dpo@centauro.net. Contact: (+351) 308 810 777. I. Hoofddoelen van verwerken: Gebaseerd op naleving van het contract: Uw registratie als klant te verwerken om de zakelijke relatie te onderhouden en aan uw behoeftes als Centauro-klant te voldoen. De contractuele en pre-contractuele relatie tussen de partijen beheren, onderhouden en naleving garanderen. Gebaseerd op naleving van wettelijke verplichtingen: Om te voldoen aan juridische, wettelijke en

dergelijke verplichtingen, mogen we u gegevens vrijgeven aan publieke autoriteiten, toezichthouders of overheids- of gerechtelijke instanties. Om het voertuig te geolokaliseren in geval van een verzoek van de overheid. Gebaseerd op Centauro's legitieme belang: Centauro mag, op welke wijze dan ook, zakelijke campagnes of communicaties gebruiken om u producten en/of diensten aan te bieden die vergelijkbaar zijn met wat u eerder heeft gehuurd. Klanttevredenheidsenquêtes en analyses van uw behoeften uitvoeren om onze aanbiedingen aan uw profiel te matchen. Uw stem en/of beeld opnemen om kwaliteit van service te behouden en, indien nodig, klachten en andere procedures te beheren. Uw niet-vertrouwelijke gegevens vrijgeven aan verzekeraars voor reisbijstand in het geval van een ongeluk of verkeersincidenten. Deel uw gegevens met bedrijven van Centauro en zijn groep (Grupo Mutua Madrileña), in het bijzonder, MUTUA MADRILEÑA AUTOMOVILISTA, S.S.P.F.; AUTOCLUB MUTUA MADRILEÑA, S.L.U.; MUTUAMAD MOBILITY, S.L.U.; SILDOSCAN SPAIN, S.L.; CENTAURO RENT A CAR, S.L.U.; NORDIC BUS, S.L.U.; CENTAURO RENT A CAR ITALY, S.r.L.; CENTAURO RENT A CAR, L.D.A.; NORDICWHEELS, L.D.A.; CENTAURO RENT A CAR GREECE, SINGLE MEMBER S.A.; en andere, zodat we lokaal de voertuigverhuurdiensten en aanvullende diensten kunnen leveren die door klanten zijn verzocht, alsook zodat we administratieve en IT-processen kunnen centraliseren. Notificaties van publieke of private autoriteiten versturen en/of beantwoorden met betrekking tot administratieve procedures over verkeersovertredingen of om bestuurders te identificeren die de tolkosten niet hebben betaald. Geolocatie van het voertuig op de locaties van Centauro en in het geval van diefstal of onrechtmatige toe-eigening, evenals wanneer wordt vastgesteld dat het voertuig het in het contract toegestane gebied heeft verlaten, hetzij omdat dit niet is toegestaan, hetzij omdat er geen buitenlands dekkingspakket is afgesloten. Gebaseerd op uw toestemming: Uw behoeften analyseren door interne en

externe bronnen te raadplegen, waaronder onze reclamepartners, om op basis van uw voorkeuren relevante en gerichte reclame aan u voor te leggen. Om uw identiteit en documenten via een gezichtsherkenningssysteem te verifiëren. Om het voertuig te geolokaliseren als u pechverhelping vraagt. Om rijgegevens te verzamelen voor analysedoeleinden. II. Ontvangers van gegevens. Overheidsinstanties, toezichthouders of overheids- of juridische instanties. Tolwegbeheerders en/of politieautoriteiten. Verzekeringsmaatschappijen om reisbijstand te leveren in het geval van ongevallen of verkeersincidenten, bedrijven binnen de Centauro Group om passende lokale diensten te leveren met betrekking tot de door klanten verzochte voertuigverhuur en aanvullende diensten, alsook om administratieve en IT-processen te centraliseren en voor publiciteitsdoeleinden, en ook aan partnerbedrijven die Centauro voldoende gegevensbeschermingsgaranties hebben gegeven. Notificaties van publieke of private autoriteiten versturen en/of beantwoorden met betrekking tot administratieve procedures over verkeersovertredingen of om bestuurders te identificeren die de tolkosten niet hebben betaald. III. Recht op de bescherming van persoonlijke gegevens. U heeft het recht uw gegevens te bekijken, bewerken, verwijderen, beperken én het recht om gegevensverwerking en gegevensportabiliteit te weigeren, alsook het recht om niet onderworpen te worden aan automatische beslissingen, indien van toepassing, zoals uiteengezet in "Aanvullende informatie". IV. Aanvullende informatie. U kunt aanvullende informatie over ons Privacybeleid voor Klanten vinden op onze website https://www.centauro.net. Zoals eerder aangegeven, hebben we uw toestemming nodig om u te kunnen informeren over onze beste aanbiedingen voor producten en diensten die Centauro aan u kan leveren en die passen bij uw interesses: Ik ga er uitdrukkelijk mee akkoord dat Centauro op basis van mijn consumptiegewoonten en met behulp van interne en

externe informatie een profiel mag creëren, alsook dat Centauro mijn gegevens mag vrijgeven aan diens reclamepartners zodat zij speciale aanbiedingen voor producten of diensten passend bij mijn interesses aan mij kunnen voorleggen: □ Ja

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR ZELFRIJDENDE HUURAUTO'S IN ITALIË

1. ALGEMENE VERPLICHTINGEN

CENTAURO, handelend als verhuurder, zal het voertuig dat in dit Contract wordt omschreven (of het vervangende voertuig dat wordt overgedragen, indien van toepassing) verhuren aan DE KLANT (betekende zowel de hoofdbestuurder als de persoon die verantwoordelijk is voor de betaling) die is aangewezen als huurder, in overeenstemming met de algemene voorwaarden en tarieven die zijn opgesteld in deze Commerciële voorwaarden van CENTAURO (centauro.net) - en/of in een bijlage van dit document - en de KLANT zal deze naleven, waarbij hij/zij nadrukkelijk bevestigt de voorwaarden opgesteld in dit Contract te hebben gelezen en geaccepteerd, zonder enige twijfels of onenigheden over de inhoud.

DE KLANT wordt uitdrukkelijk gewezen op het feit dat CENTAURO niet kan reageren op vorderingen die worden ingediend voor dienstverleningen die zijn aangeboden in naar behoren gemotiveerde gevallen van schending door de eiser van de algemene voorwaarden opgesteld in het met CENTAURO afgesloten contract, zowel in gevallen van het niet-betalen voor verleende diensten en in gevallen van onredelijke verlenging van de gehuurde diensten zonder benodigde toestemming van CENTAURO; al het voorgaande is in overeenstemming met de bestaande wetgeving inzake consumentenbescherming, die mogelijk van toepassing is.

Teneinde de risico's van het besturen van motorvoertuigen te minimaliseren, kunnen de volgende personen niet als bestuurders worden opgenomen in het huurcontract van de auto:

1.-) Persoon jonger dan negentien (19) jaar.
Los van het bovenstaande en in overeenstemming met bestaande tarieven gepubliceerd door dit bedrijf, wordt DE KLANT uitdrukkelijk gewezen op het feit dat bestuurders die, bij het afsluiten van het

Contract, tussen de 19 en 24 jaar oud zijn, de vastgestelde bijkomende 'jonge bestuurder'-kosten moeten betalen. Daarnaast moeten bestuurders van 75 jaar of ouder de bijkomende 'oudere bestuurder'-kosten betalen.

2.-) Mensen met een rijbewijs dat minder dan een (1) jaar geldig is, dat niet geldig is of dat niet goedgekeurd is in het land van de verhuur (de KLANT is direct verantwoordelijk voor de validatie en de goedkeuring van het rijbewijs en zal Centauro Rent a Car in alle gevallen vrijwaren van welke aansprakelijkheid dan ook).

3.-) Dat zijn hoofdbestuurders die op het moment van ondertekening van dit document niet het originele rijbewijs tonen, tenzij zij eerder een Centauro-ID hebben verkregen op het digitale platform van onze website.

4.-) Personen met een rijbewijs die juridische of strafrechtelijke aanklachten tegen zich hebben lopen.

5.-) Personen die bij het afsluiten van het Contract een duidelijke fysieke of mentale ongeschiktheid tonen, dat wil zeggen dat ze niet geschikt zijn om te rijden.

DE KLANT, die aansprakelijk is voor enige schade aan het voertuig of aan derden, gaat ermee akkoord ervoor te zorgen dat geen andere persoon dan de personen die als bestuurder zijn aangemerkt in het Contract, het voertuig besturen.

Voor Italië

Bovendien en om mogelijke risico's veroorzaakt door overtochten per boort of in elke andere vorm van vervoer die in deze gevallen noodzakelijk is, te voorkomen, stemt DE KLANT er uitdrukkelijk mee in om niet met de auto te reizen naar een ander eiland dan het eiland waar het voertuig werd overhandigd en om er niet mee te reizen per veerboot.

DE KLANT mag evenmin met de huurauto buiten Italië komen, tenzij hij/zij bij het huren van de auto bij het CENTAURO-kantoor aangeeft dat hij/zij dit van plan is, in welk geval DE KLANT een beroep moet doen op de bestaande wegenwacht die reizen toestaat naar

Frankrijk, Monaco, Zwitserland, Oostenrijk en San Marino (de enige landen waar dit in dergelijke omstandigheden is toegestaan)

Het niet nakomen van de verplichtingen die door elk van de partijen bij dit contract zijn aanvaard, geeft de andere partij het recht om de nakoming of de beëindiging ervan te eisen, alsook om gepaste maatregelen te nemen ten behoeve van de terugvordering van het voertuig (in geval van overtreding door de huurder), of voor de teruggave van de betaalde bedragen (in geval van overtreding door de verhuurder), dit alles onverminderd de mogelijkheid om een schadevergoeding te eisen die volgt uit een dergelijke overtreding.

Deze huurovereenkomst voor een voertuig zonder bestuurder wordt opgesteld zodat de KLANT het voertuig kan gebruiken en erover kan beschikken voor persoonlijk gebruik. De KLANT aanvaardt uitdrukkelijk de civiele, administratieve of zelfs strafrechtelijke aansprakelijkheid die kan voortvloeien uit oneigenlijk gebruik van het voertuig of uit het plegen van enige administratieve of strafrechtelijke overtreding met het voertuig. In het geval dat het voertuig door de politie in beslag wordt genomen, kan CENTAURO de huurovereenkomst als ontbonden beschouwen met het oog op het terugvorderen van het bezit van het voertuig.Het voertuig mag niet worden gebruikt voor commerciële doeleinden, professionele of amateurwedstrijden of testritjes.

Als DE KLANT enige handeling verricht die leidt tot wettelijke aansprakelijkheid waarmee CENTAURO geconfronteerd wordt, of die geclassificeerd kan worden als wettelijke of strafrechtelijke overtreding, is CENTAURO gerechtigd een schadevordering in te dienen voor zowel de kosten van de schadevergoeding of boetes als de totale kosten voor de veroorzaakte schade als gevolg van het niet gebruiken van het in het huurcontract omschreven voertuig.

De KLANT verklaart uitdrukkelijk dat hij/zij het gehuurde voertuig niet zal gebruiken of zal laten gebruiken voor het incidenteel vervoeren

van passagiers, zonder de benodigde toestemming en vergunning. Als het in dit Contract omschreven voertuig wordt gerapporteerd door leden van de staatsveiligheidsdienst, of enige andere relevante autoriteit, voor het ondernemen van de bovengenoemde handelingen, behoudt CENTAURO zich uitdrukkelijk het recht voor om, tegenover DE KLANT, alle benodigde acties in elke jurisdictie uit te voeren.

Centauro vernieuwt het wagenpark jaarlijks en levert de nieuwste modellen met de hoogste betrouwbaarheid. Daarom houdt Centauro voertuigen alleen in haar wagenpark voor een bepaalde periode of totdat ze een bepaalde kilometerstand hebben bereikt.

Het niet naleven van deze bepalingen kan leiden tot schade en verlies voor Centauro. Om deze reden behoudt Centauro zich het recht voor om tijdens de contractperiode het aan de klant ter beschikking gestelde voertuig te vervangen indien het voertuig reeds een bepaalde tijd deel uitmaakt van het wagenpark van Centauro of een bepaald aantal kilometers heeft bereikt.

Afhankelijk van het tijdsinterval of het aantal afgelegde kilometers kan het tijdens de duur van het contract nodig zijn om het aan de klant ter beschikking gestelde voertuig te vervangen door een ander gelijkwaardig voertuig dat behoort tot dezelfde categorie die op het contract is overeengekomen. De klant zal naar behoren worden ingelicht over de noodzaak om het voertuig te vervangen en is verplicht om het voertuig op de aangegeven datum en het aangegeven tijdstip terug te brengen naar het aangegeven Centauro-kantoor en te voldoen aan alle andere maatregelen die nodig zijn voor de vervanging van het voertuig. Deze omstandigheid vormt geen ontbinding van de contractuele relatie.

Indien de klant het voertuig niet terugbrengt of het niet terugbrengt op de opgegeven datum en het aangegeven tijdstip, krijgt deze een boete voor elke dag vertraging, zoals uiteengezet in "6.

Reserveringsvoorwaarden" van de commerciële voorwaarden. Centauro behoudt zich tevens het recht voor om aanvullende schadevergoeding te eisen voor eventuele schade en verliezen.

2. GEBRUIK VAN HET VOERTUIG DOOR DE KLANT

CENTAURO verklaart uitdrukkelijk dat het geleverde voertuig geschikt is voor reizen, met de benodigde veiligheidsuitrusting en de relevante documentatie, waardoor het voertuig mag rondrijden. De uitrusting en accessoires en alle banden (inclusief de reserve- of reparatieset indien van toepassing) zijn in goede staat en zijn niet lek.

Bij de levering is de KLANT verplicht te verifiëren dat het voertuig zich in dezelfde hoedanigheid bevindt als in het rapport en moet de KLANT alle verwaarloosbare schade rapporteren.
DE KLANT stemt er uitdrukkelijk mee in:

- Houd het voertuig in goede staat en stel het niet bloot aan mogelijke risico's.
- Respecteer de regels van de weg die van toepassing zijn op elk grondgebied, volgens de specificaties van het gebruik van het betreffende voertuigtype. De partijen komen met name uitdrukkelijk overeen dat het begaan van een gedraging die een overtreding van de verkeersregels, een overtreding van de wet of het plegen van een misdrijf tegen de verkeersveiligheid inhoudt, zal worden beschouwd als een fundamentele schending van de in dit contract aangegane verplichtingen, wat kan leiden tot de beëindiging van het contract en/of de vordering tot een overeenkomstige vergoeding van de veroorzaakte schade (naast de passende sancties voor contractbreuk die zijn vastgesteld), met inbegrip van die welke overeenkomen met de kosten en uitgaven die door CENTAURO als gevolg van een dergelijke gedraging zijn gemaakt.
- Geen activiteiten uit te voeren teneinde het onderverhuren van het voertuig, noch personen of goederen te vervoeren, of

handelingen uit te voeren teneinde het voertuig onder te verhuren, die ingaan tegen de Wet of bestaande wettelijke bepalingen of wiens aantal (gewicht, hoeveelheid en/of omvang) de door de fabrikant of wet gespecificeerde limieten overschrijdt.

- Niet te rijden onder invloed van alcoholische dranken, drugs, andere verdovende middelen of met door vermoeidheid, ziekte of andere omstandigheden verminderde fysieke capaciteiten die het besturen van een voertuig onverstandig maken.
- Het voertuig niet te gebruiken om andere voertuigen, aanhangwagens of rollende/niet-rollende objecten te duwen of trekken.
- Niet deel te nemen aan wedstrijden of races, of deze nu officieel of onofficieel zijn.
- Geen weerstandstests uit te voeren op de materialen, accessoires of automobiele producten zonder uitdrukkelijke toestemming van CENTAURO.
- Geen objecten of goederen te vervoeren wiens vervoer verboden is of die onderhevig zijn aan administratieve toestemming en geen brandbare, gevaarlijke, radioactieve, giftige en/of schadelijke goederen te transporteren.
- Het voertuig zelf of enig onderdeel daarvan - inclusief documentatie, sleutels, gereedschappen en accessoires - nooit te gebruiken als waarborg, onderpand, hypotheek of lening of te verkopen, te verhuren, of te wijzigen.
- Sluit de auto op een geschikte en adequate manier en op een veilige plaats af wanneer u deze niet gebruikt en laat de documentatie in het voertuig liggen.
- Zet het voertuig direct langs de kant bij de geringste externe of expliciete (indicatoren) suggestie die op een technische storing zou kunnen wijzen. In dergelijke gevallen moet de KLANT zo snel mogelijk contact opnemen met het dichtstbijzijnde CENTAURO kantoor of de door CENTAURO aangewezen

wegenwacht, waarbij het contact leggen met, het gebruiken van diensten of het betalen van een andere wegenwacht moet worden vermeden, tenzij het een noodgeval betreft.

- De huurauto niet door voor verkeer onbegaanbare gebieden of over onverharde wegen te rijden, aangezien dit schade kan toebrengen aan de onderkant, de carrosserie en/of andere delen van het voertuig.
- Volg de specifieke instructies op en betaal de bijbehorende kosten op tolwegen.

3. RETOURNEREN VAN HET VOERTUIG

Het voertuig dient in dezelfde staat te worden teruggebracht, inclusief dezelfde documenten, accessoires en apparatuur, op de plaats, datum en tijd die overeenkomen met de in het Contract opgenomen huurperiode. DE KLANT aanvaardt de juridische gevolgen die voortvloeien uit aanpassingen die worden gemaakt aan het gehuurde voertuig en die niet expliciet door CENTAURO zijn goedgekeurd. Nalaten het voertuig op het in het contract bepaalde tijdstip in te leveren machtigt Centauro Rent a Car om klanten de bijkomende dagen dat het voertuig werd gebruikt nadat het moest ingeleverd zijn, aan te rekenenplus een boete van € 50 per dag.

Het huurcontract wordt in geen geval stilzwijgend beschouwd als verlengd wanneer DE KLANT het betreffende voertuig niet op de afgesproken einddatum van het Contract terugbrengt. Voor een dergelijke verlenging is de uitdrukkelijke en geschreven toestemming van CENTAURO nodig (door DE KLANT die een nieuwe reservering maakt die afhankelijk is van beschikbaarheid en door het bijbehorende tarief te betalen). DE KLANT is verantwoordelijk voor enige schade aan het voertuig in de periode tussen het verlopen van de geldigheidstermijn van het Contract en het terugbrengen van het voertuig. Daarnaast heeft CENTAURO het recht om de bijbehorende compensatie voor de schade te vorderen

CENTAURO heeft ook het recht om de relevante juridische procedures te starten om naleving van de bepalingen waarover de partijen uitdrukkelijk zijn overeengekomen, af te dwingen, inclusief het starten van een strafrechtelijke procedure voor het potentiële delict.

4. HUURPRIJZEN

In naleving van dit Contract moet de KLANT het volgende betalen:

- Het tarief voor het huren van het voertuig, bovenop de belasting en accessoires, evenals enige schade aan het voertuig en/of de interne uitrusting.
- In gevallen waarbij er extra reiniging nodig is bij een teruggebrachte auto, vanwege de overmatige vuilheid van de auto, wordt er een bijkomend bedrag van €100,- in rekening gebracht ter vergoeding van de verleende dienst.
- Als DE KLANT eenzijdig de in het Contract afgesproken voorwaarden verandert, door het voertuig bijvoorbeeld aan het einde van de huurperiode ergens anders terug te brengen dan op de afgesproken plaats of door het voertuig te laat besturen door een persoon die niet in het Contract is opgenomen als extra bestuurder, het geldende tarief voor deze specifieke situaties.
- In het geval dat DE KLANT bijstand verzoekt, **de sleepkosten of enige andere kosten die voortvloeien uit de genoemde bijstand**, behalve wanneer de bijstand nodig is vanwege een technisch mankement aan het voertuig of wanneer de bijstand wordt verleend door de door CENTAURO aangestelde wegenwacht.
- Als er na beëindiging van het huurcontract een positief saldo overblijft ten gunste van DE KLANT, zal CENTAURO dit bedrag direct, via dezelfde betalingsmethode als de originele betaling van DE KLANT, overmaken. CENTAURO is echter niet verantwoordelijk voor vertragingen veroorzaakt door

procedures die worden uitgevoerd door de bank- of kredietinstellingen.

- Bovendien is de KLANT verantwoordelijk voor de betaling van tolgelden, boetes, parkeerkosten, sancties en juridische kosten voor verkeersovertredingen begaan tijdens het rijden volgens de toepasselijke regelgeving (inclusief kosten voor congestie of verkeersbeperking) die de KLANT maakt gedurende de looptijd van het contract, ook al zijn deze in eerste instantie betaald door CENTAURO (in de gevallen voorzien in artikel 5); evenals eventuele juridische kosten met betrekking tot het gehuurde voertuig gedurende de huurperiode.

5. EVENTUELE BIJKOMENDE KOSTEN.

Wanneer DE KLANT de vastgestelde verplichtingen niet nakomt, moet hij/zij een bedrag betalen dat is vastgesteld en/of voortvloeit uit de algemene voorwaarden. CENTAURO heeft uitdrukkelijke toestemming om de bijbehorende kosten te vorderen van de creditcard, nadat informatie en de reden van de kosten en de hoogte van het bedrag aan DE KLANT zijn gespecificeerd.

DE KLANT is met name uitdrukkelijk verplicht de kosten te betalen die voortvloeien uit schade als gevolg van zijn/haar schending van de in het Contract vastgelegde verplichtingen in de volgende situaties:

- Compensatie voor schade/derving aan het voertuig en waarvoor de dekking niet gerechtvaardigd en/of gecontracteerd is door de KLANT, samen met de kosten voor de immobilisatie van het voertuig (gerechtvaardigde kosten die kunnen ontstaan door pechhulp, sleepwagen, borg voor het voertuig, etc.,).
- De klant is verantwoordelijk voor het betalen van boetes voor overtredingen van de verkeersregels of andere wettelijke overtredingen tijdens de huurperiode, nadat de overtreding door de bevoegde autoriteit is gemeld. CENTAURO kan in

uitzonderlijke gevallen verplicht zijn om namens de overtreder te betalen, met name wanneer het voor de bevoegde autoriteit niet mogelijk is geweest om de overtreding aan de overtreder te melden vanwege het onvermogen om deze te identificeren of te lokaliseren, in gevallen waarin hoofdelijke aansprakelijkheid voor de betaling van boetes van toepassing is, of wanneer onmiddellijke betaling noodzakelijk is om ernstige en onherstelbare schade aan CENTAURO te voorkomen. In dergelijke gevallen is de bestuurder verplicht een bedrag terug te betalen dat gelijk is aan het bedrag dat CENTAURO aan boetes namens hen heeft betaald.

- Compensatie gelijk aan de schade veroorzaakt door onzorgvuldigheid van DE KLANT, waar het verliezen van sleutels, fouten bij het tanken en de afwezigheid van interne items in de huurauto uitdrukkelijk onder vallen.
- Compensatie gelijk aan het bedrag betaald door CENTAURO voor tolgeld gebruikt door DE KLANT, alsmede daarvan afgeleide bedragen (toeslagen, etc.).

6. BEPALINGEN OVER SCHADE ALS GEVOLG VAN VOERTUIGGEBRUIK

6.1 Schade aan DERDEN

Conform de huidige wetgeving onderhoudt CENTAURO altijd actieve verzekeringscontracten met hoogwaardige bedrijven die burgerlijke aansprakelijkheid of aansprakelijkheid van bestuurders van huurauto's dekken voor persoonlijke of materiële schade veroorzaakt door derden met betrekking tot het gebruik van de eerdergenoemde voertuigen.

Verzekering van voertuigen uit de CENTAURO vloot worden afgesloten bij één van de volgende bedrijven: Generali, Mutua Madrileña, Groupama Mapfre, Reale, Zurich, Helvetia en Axa, die allemaal landelijke dekking leveren.

Binnen het kader van dit verzekeringsbeleid valt ook, tot op zekere hoogte, persoonlijke schade (dood, volledige of gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid, zorgkosten) geleden door de geautoriseerde bestuurder (Alleen geldig voor Spanje, Portugal en Griekenland).

Bestuurders worden na het ondertekenen van dit contract geacht gedekt te worden door deze verzekering.

De beperkingen van de aansprakelijkheid die door dit verzekeringsbeleid wordt gedekt zijn minstens die beperkingen die te allen tijde noodzakelijk zijn volgens huidige wetgeving.

Niettegenstaande de rechten van de beschadigde derde partij, wordt de CLIËNT geïnformeerd dat onder dit beleid een aftrekpost valt voor alle schade die door CENTAURO kan worden geclaimd, waarvan het bedrag wordt gespecificeerd in de Commerciële Voorwaarden. Daarnaast wordt de CLIËNT geïnformeerd over het recht van de verzekeringsmaatschappij om een schadevergoeding te claimen van de CLIËNT voor alle schade die niet door het verzekeringsbeleid wordt gedekt.

DE CLIËNT mag te allen tijde de algemene voorwaarden van het verzekeringsbeleid raadplegen.

6.2 Schade AAN HET VOERTUIG

CENTAURO stelt de CLIËNT aansprakelijk voor het in goede staat behouden en het correcte gebruik van het voertuig door hem/haarzelf, geautoriseerde bestuurders en andere passagiers van het eerdergenoemde voertuig, op grond van de bepalingen en in elk geval in overeenstemming met de bepalingen van artikel 1.588 van het Italiaanse Burgerlijk Wetboek
Niettegenstaande het voorgaande en dat wat verder in dit document uiteen zal worden gezet, biedt CENTAURO de CLIËNT de huur van het voertuig op grond van twee modaliteiten aan.

De verantwoordelijkheid die wordt aangenomen door DE KLANT tegenover CENTAURO voor schade aan het voertuig wordt vastgelegd ten tijde van het contracteren middels de Schadebedraglijst bijgevoegd bij de Commerciële voorwaarden van de huur.

A) Standaardmodaliteit: Beperkte Vrijstelling van Aansprakelijkheid (Collision Damage Waiver of CDW) + Beperkte vrijstelling van aansprakelijkheid vanwege diefstal van het voertuig (Theft Protection of TP)

Onder deze modaliteit verleent CENTAURO de CLIËNT gedeeltelijke vrijstelling van aansprakelijkheid voor schade aan het voertuig.

Onder deze voorwaarden stelt CENTAURO de CLIËNT alleen aansprakelijk voor schade aan het voertuig tot het maximumbedrag dat uitdrukkelijk is vermeld in het contract onder de sectie AFTREKBAAR (vastgesteld in overeenstemming met de in de Commerciële Voorwaarden aangehaalde lijst).

Voordat de beperking van aansprakelijkheid in werking treedt, dient er een verklaring van schade op te worden gesteld en, in dit geval, een bijbehorend ongevalsverslag/politierapport waarin alle details met betrekking tot het ongeval of de calamiteit worden vermeld (details van betrokken voertuig en/of mensen, alsook een omschrijving van de gebeurtenissen en schade).

Daarnaast stelt CENTAURO de CLIËNT onder deze modaliteit gedeeltelijk vrij van aansprakelijkheid voor schade als gevolg van diefstal van het voertuig of delen of componenten hiervan, exclusief het bedrag dat uitdrukkelijk is vermeld in het contract onder de sectie AFTREKBAAR, wat wel moet worden betaald door de CLIËNT.

Voordat de beperking van aansprakelijkheid in werking treedt, dienen de sleutels van het gehuurde voertuig zo snel mogelijk na het melden van de gebeurtenis aan CENTAURO teruggegeven te worden,

alsook een kopie van de aangifte die is gedaan bij de betreffende autoriteiten.

Zoals vermeld in de Commerciële Voorwaarden van dit contract, dient de CLIËNT bij het huren van een voertuig onder deze modaliteit een borg te betalen om betaling van genoemde aansprakelijkheden te garanderen.

Niettegenstaande het voorgaande is uitdrukkelijk aan de CLIËNT vermeld dat onder beperkte vrijstelling van aansprakelijkheid niet valt de schade in de volgende omstandigheden, in welk geval CENTAURO betaling van het volledige bedrag mag claimen:

- Schade aan de banden, ofwel als gevolg van impact ofwel als gevolg van overbelasting van het voertuig.
- Schade aan deursloten of cilindersloten, alsook aan de ramen van het gehuurde voertuig.
- Schade als gevolg van diefstal van de wielen, delen van het inferieure gedeelte van het voertuig, het dak, schroefsleutels, cilindersloten, stoelen of ramen van het gehuurde voertuig.
- Schade aan of verlies van interne, externe en mechanische onderdelen en elementen van het voertuig bij diefstal of poging tot diefstal van het voertuig.

B) Optionele modaliteit: Volledige vrijstelling van aansprakelijkheid (SMART-tarief)

Onder deze modaliteit verleent CENTAURO, niettegenstaande het voorgaande, in ruil voor de betaling van aanvullende kosten voor de huur van het voertuig, zoals vermeld in de Commerciële Voorwaarden van dit contract, volledige vrijstelling van aansprakelijkheid van de CLIËNT voor schade aan het voertuig of schade als gevolg van diefstal van het voertuig, waarvoor de CLIËNT wel aansprakelijk zou zijn onder de eerdergenoemde modaliteit "CDW + TP".

De CLIËNT mag niet voor deze contractmodaliteit kiezen na het ondertekenen van een huurcontract.

C) Schade die door geen van beide contractmodaliteiten wordt gedekt

Ongeacht de door de CLIËNT gekozen contractmodaliteit, zal CENTAURO de CLIËNT aansprakelijk stellen voor de volledige betaling van kosten (inclusief gederfde winst als gevolg van het niet kunnen verhuren van het voertuig) voor schade in de volgende omstandigheden:

- Schade als gevolg van ongevallen veroorzaakt door een ernstige overtreding van verkeerswetten of het handelen in strijd met de verkeersveiligheid.
- Schade als gevolg van het rijden onder invloed van alcohol of drugs.
- Schade aan het gehuurde voertuig als gevolg van ongevallen die voortvloeien uit ongepaste rijgedragingen of de ernstig nalatige gedragingen van de KLANT of de gemachtigde bestuurders, in een gerechtelijke procedure in geval van onenigheid. In elk geval zijn de bepalingen van artikel 1.588 van het Italiaanse Burgerlijk Wetboek van toepassing.
- Schade aan reservesleutels van de huurder voor het openen van het voertuig en schade aan de bekleding.
- Schade als gevolg van klimatologische gebeurtenissen, evenals hieruit voortvloeiende onkosten (met uitzondering van overmachtsgebeurtenissen).
- Schade aan het voertuig buiten het land van ophalen als de Grensoverschrijdende pechhulpdekking niet is aangeschaft.
- Pechhulp in geval van bevroren brandstof.
- Schade aan of verlies van kinderzitjes.
- Verlies/Schade/Diefstal van sleutels, antennes, krik, veiligheidsdriehoeken, vestjes, ruitenwissers, deksel van de brandstoftank, de hoedenplank of eender welk ander mobiel of vast onderdeel van het voertuig, evenals het gebruik van brandblussers of eerste hulpkits, anders dan bij ongelukken met het voertuig.
- Schade aan de motor als gevolg van nalatigheid.

- Schade aan de motor als gevolg van inadequaat bijtanken van het voertuig.
- Diefstal van voertuig terwijl de sleutels in het contact zaten.
- Boetes voor verkeersovertredingen of overtredingen van de wet tijdens de huurperiode zijn de verantwoordelijkheid van de bestuurder van het voertuig. Bij ontvangst van een boete wordt voor elke meegedeelde boete het bedrag van €40 in rekening gebracht als sanctie voor contractbreuk in Spanje, Portugal en Griekenland (de klant heeft recht op terugbetaling van de sanctie voor boetes in geval van een latere administratieve of gerechtelijke beslissing waardoor de meegedeelde boete geen effect meer heeft).
- Tolgebruik door DE KLANT, alsmede daarvan afgeleide bedragen (toeslagen, etc.).

6.3 Schade aan EIGENDOM VAN CLIËNT

De schade aan of verlies of diefstal van goederen die het eigendom van de CLIËNT zijn en gevonden worden in het voertuig vallen volledig en exclusief onder de verantwoordelijkheid van de CLIËNT en worden niet gedekt onder het verzekeringsbeleid, noch onder de in bovenstaande sectie omschreven contractmodaliteiten. CENTAURO is niet verantwoordelijk voor de bewaring of verzending van goederen die eigendom zijn van de KLANT en die na afloop van de huurperiode in het voertuig zijn achtergelaten.

7. ONGELUKKEN

DE KLANT is verplicht CENTAURO binnen, en niet later dan, 48 uur te informeren over schade aan het voertuig of de betrokkenheid van het voertuig bij een verkeersongeluk, zelfs als hier geen derden bij betrokken zijn.

In elk geval moet DE KLANT direct na het ongeluk:

- De volledige gegevens van de andere partij en alle omstandigheden gerelateerd aan het ongeluk verkrijgen.

- Als het niet mogelijk is om een bijbehorend ongevalsrapport te verkrijgen, moet u onmiddellijk de politie op de hoogte stellen en een kopie van het politierapport opvragen.

In het geval dat DE KLANT geen ongevalsrapport of een politierapport verstrekt, behoudt CENTAURO zich het recht voor om de KLANT verantwoordelijk te houden voor het ongeluk.

De Klant belooft in alle verklaringen en omschrijvingen, mondeling en geschreven, met betrekking tot de omstandigheden van het ontstaan van de schade de waarheid te spreken. De Klant is aansprakelijk tegenover Centauro en diens verzekeraar voor alle schade die ontstaat uit onjuiste, foute of vertekende verklaringen of omschrijvingen. Centauro behoudt zich het recht voor de verklaringen of omschrijvingen van de klant niet te accepteren.

8. REPARATIES, SMERINGEN, OLIEËN EN BRANDSTOF

De KLANT dient de vloeistofpeilen iedere 1.000 km na te kijken en te verversen indien nodig. Kosten voor de vervanging van vloeistoffen (exclusief kosten als gevolg van nalatigheid), worden betaald na inzending van de bijbehorende bewijsstukken (bonnetjes) van de verleende diensten. De kosten van reparaties als gevolg van schade en/of pech die zijn uitgevoerd door de uitdrukkelijk overeengekomen garages/werkplaatsen, worden vergoed door CENTAURO, mits aan de voorwaarden opgesteld in dit Contract is voldaan. Als reparaties moeten worden uitgevoerd in garages/werkplaatsen die niet door CENTAURO zijn genoemd, moet CENTAURO'S toestemming hiervoor zijn gevraagd en worden de kosten van de reparatie pas aan DE KLANT terugbetaald na inzending van de ondersteunende bewijsstukken (bonnetjes) van de verleende diensten en het totale bedrag.

DE KLANT moet de tank van het voertuig bijvullen met de juiste brandstof en betaald hier de kosten voor.

Wanneer dit uitdrukkelijk is vastgesteld in het type dienstverlening dat de KLANT heeft gekozen, betaalt CENTAURO, tegelijkertijd met het terugbrengen van de huurauto, het bedrag dat aan de KLANT.

De prijs van de verbruikte brandstof wordt berekend op basis van de gemiddelde marktprijs van brandstof. Zie de handelsvoorwaarden op centauro.net voor meer informatie.

9. JURISDICTIE EN TOEPASSELIJK RECHT

Toepasselijk recht. De overeenkomst wordt beheerst door het Italiaanse recht.

Rechtsmacht voor consumenten. Wanneer de Klant de hoedanigheid heeft van consument of gebruiker, zijn de wettelijk vastgestelde bevoegdheidsregels van toepassing.

Rechtsmacht voor niet-consumenten. Wanneer de Klant niet de hoedanigheid heeft van consument of gebruiker, en uitsluitend voor zover dit wettelijk is toegestaan, komen de partijen uitdrukkelijk overeen zich te onderwerpen aan de rechtbanken van Milaan.

De klant is ervan op de hoogte dat ze toegang hebben tot formulieren van CENTAURO voor Klantenservice en -claims, alsook tot informatie over instanties of alternatieve oplossingen voor consumentengeschillen op het web: https://www.centauro.net/nl/hulpcentrum/contact-formulier/

Los van het bovenstaande en overeenkomstig de bepalingen die uitdrukkelijk zijn vastgelegd in Artikel 38 van Spaanse Wet 16/1987, van 30 juli, inzake Bepalingen Landvervoer, vermeld CENTAURO uitdrukkelijk haar wens om de afhandeling van geschillen die voortvloeien uit het verlenen van autoverhuurdiensten niet te laten afhandelen door het Transport Arbitration Court.

10. VERWERKEN VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS.

Verwerkingsverantwoordelijke CENTAURO RENT A CAR ITALY, S.R.L. enige partner (''**CENTAURO**''), gevestigd in Trento (TN), Via Benedetto Giovanelli 37, 38122 en onder beheer van CENTAURO RENT A CAR, SLU. Fiscale code en registratienummer bij de griffie van de Imprese van Trento nr. 02480910229, sociaal kapitaal van 10.000 euro (iv). E-mail: dpo@centauro.net . Telefoon: (+39) 0683662959. **I. Verwerking van persoonsgegevens.** Op basis van de uitvoering van de contractuele relatie: Uitwerken van het verzoek van de klant, om de zakelijke relatie te beheren en aan de behoeften ervan te voldoen. Beheren van het vervullen van de wederzijds bindende contractuele of précontractuele verplichtingen tussen de klant en Centauro. Ter plaatse aanbieden van verhuurdiensten voor voertuigen zonder bestuurder en aanvullende diensten. Op basis van een wettelijke verplichting. Geolocatie van het voertuig op de locaties van Centauro en in het geval van diefstal of onrechtmatige toe-eigening, evenals wanneer wordt vastgesteld dat het voertuig het in het contract toegestane gebied heeft verlaten, hetzij omdat dit niet is toegestaan, hetzij omdat er geen buitenlands dekkingspakket is afgesloten. Op basis van de legitieme belangen van Centauro. Uitvoeren van promotieactiviteiten via alle mogelijke middelen, met de bedoeling producten en/of diensten aan te bieden gelijkaardig aan deze die door het contract worden gedekt. Controleren van de niveaus van klantentevredenheid en de analyse van hun behoeften, om de verschillende aanbiedingen aan te passen aan uw profiel. Registreren van de stem en/of het beeld van de klant, om de kwaliteit van de dienst te behouden en indien nodig klachten en andere procedures te behandelen. Om het voertuig te geolokaliseren in de installaties van Centauro of in geval van diefstal/misbruik. Op basis van de instemming van de klant. Bestuderen van de behoeften van de klant door het raadplegen van interne en externe bronnen, alsook advertentiepartners, om relevante en gesegmenteerde advertentie te kunnen versturen, in overeenstemming met hun

voorkeuren. Om uw identiteit en documenten via een gezichtsherkenningssysteem te verifiëren. Om het voertuig te geolokaliseren als u pechverhelping vraagt. Om rijgegevens te verzamelen voor analysedoeleinden. **II. Ontvangers van persoonsgegevens.** Openbare, regelgevende en lokale autoriteiten. Verzekeringsmaatschappijen, voor bijstand onderweg in het geval van auto-ongelukken of verkeersongevallen. Deel uw gegevens met bedrijven van Centauro en zijn groep (Grupo Mutua Madrileña), in het bijzonder, MUTUA MADRILEÑA AUTOMOVILISTA, S.S.P.F.; AUTOCLUB MUTUA MADRILEÑA, S.L.U.; MUTUAMAD MOBILITY, S.L.U.; SILDOSCAN SPAIN, S.L.; CENTAURO RENT A CAR, S.L.U.; NORDIC BUS, S.L.U.; CENTAURO RENT A CAR ITALY, S.r.L.; CENTAURO RENT A CAR, L.D.A.; NORDICWHEELS, L.D.A.; CENTAURO RENT A CAR GREECE, SINGLE MEMBER S.A.; voor de correcte uitvoering van verhuurdiensten en centralisatie van gecomputeriseerde administratieve procedures, alsook externe bedrijven die in samenwerking met Centauro opereren. **III. Klantenrechten met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens.** Met betrekking tot persoonsgegevens verwerkt voor de hierboven aangegeven doeleinden, heeft de klant de mogelijkheid om de rechten op toegang, rechtzetting, verwijdering, beperking en bezwaar tegen de verwerking van gegevens, gegevensoverdraagbaarheid ui te oefenen, en kan de klant ervoor kiezen niet te worden onderworpen aan automatische beslissingen, zoals uiteengezet in het hoofdstuk "Verdere informatie". **IV. Verdere informatie**. U kunt verdere informatie betreffende de verwerking van persoonsgegevens door Centauro in detail raadplegen op de website: https://www.centauro.net. Volgens wat is beschreven, om de beste aanbiedingen door te geven voor de producten en diensten die Centauro kan aanbieden, en waarvan de meeste overeenstemmen met klanteninteresses, is het nodig als volgt instemming te geven: Ik stem ermee in dat Centauro **een profiel van mijn gedrag als klant creëert** via externe en interne informatie, en om mijn gegevens te

communiceren aan zijn advertentiepartners, om mij speciale aanbiedingen te sturen over producten en diensten, aangepast aan mijn behoeften □ **Ja**

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR HUURAUTO'S ZONDER CHAUFFEUR IN GRIEKENLAND

1. PARTIJEN EN ALGEMENE VERPLICHTINGEN

CENTAURO, handelend als verhuurder, zal het voertuig dat in dit Contract wordt omschreven (of het vervangende voertuig dat wordt overgedragen, indien van toepassing) verhuren aan DE KLANT (betekende zowel de hoofdbestuurder als de persoon die verantwoordelijk is voor de betaling) die is aangewezen als huurder, in overeenstemming met de algemene voorwaarden en tarieven die zijn opgesteld in deze Commerciële voorwaarden van CENTAURO (centauro.net) - en/of in een bijlage van dit document - en de KLANT zal deze naleven, waarbij hij/zij nadrukkelijk bevestigt de voorwaarden opgesteld in dit Contract te hebben gelezen en geaccepteerd, zonder enige twijfels of onenigheden over de inhoud.

De KLANT wordt uitdrukkelijk gewaarschuwd dat CENTAURO mogelijk niet voldoet aan de eisen voor de levering van de aangeboden diensten, in de naar behoren gerechtvaardigde gevallen dat de aanvrager niet heeft voldaan aan de algemene voorwaarden van de contracten die eerder met CENTAURO zijn afgesloten, zowel in gevallen van niet-betaling van de geleverde diensten en in gevallen waarin onrechtmatig lang gebruik is gemaakt van de diensten, zonder de nodige kennis of toestemming van CENTAURO, en dit alles in overeenstemming met huidige consumentenwetgeving die niet afdoen aan uw wettelijke rechten.

Teneinde de risico's van het besturen van motorvoertuigen te minimaliseren, kunnen de volgende personen niet als bestuurders worden opgenomen in het huurcontract van de auto:

1.-) Persoon jonger dan negentien (19) jaar.
Los van het bovenstaande en in overeenstemming met bestaande tarieven gepubliceerd door dit bedrijf, wordt DE KLANT uitdrukkelijk gewezen op het feit dat bestuurders die, bij het afsluiten van het

Contract, tussen de 19 en 24 jaar oud zijn, de vastgestelde bijkomende 'jonge bestuurder'-kosten moeten betalen. Daarnaast moeten bestuurders van 75 jaar of ouder de bijkomende 'oudere bestuurder'-kosten betalen.

2.-) Mensen met een rijbewijs dat minder dan een (1) jaar geldig is, dat niet geldig is of dat niet goedgekeurd is in het land van de verhuur (de KLANT is direct verantwoordelijk voor de validatie en de goedkeuring van het rijbewijs en zal Centauro Rent a Car in alle gevallen vrijwaren van welke aansprakelijkheid dan ook).

3.-) Dat zijn hoofdbestuurders die op het moment van ondertekening van dit document niet het originele rijbewijs tonen, tenzij zij eerder een Centauro-ID hebben verkregen op het digitale platform van onze website.

4.-) Personen met een rijbewijs waar strafrechtelijke en/of andere wettelijke aanklachten aan verbonden zijn.

5.-) Personen die bij het afsluiten van het Contract een duidelijke fysieke of mentale ongeschiktheid tonen, dat wil zeggen dat ze niet geschikt zijn om te rijden.

DE KLANT verbindt zich er uitdrukkelijk toe geen andere persoon het voertuig te laten besturen dan de personen die als bestuurders zijn opgenomen in het overeengekomen Contract. Bij schending van deze overeenkomst is DE KLANT aansprakelijk voor enige schade aan het voertuig of derden.

<u>Voor Griekenland</u>:

Grensoverschrijding is niet toegestaan (het verlaten van het vasteland). Auto's die worden opgehaald op een van onze locaties kunnen niet worden meegenomen op veerboten, bootovertochten of in elke andere vorm van vervoer die in deze gevallen nodig is van/naar/tussen eilanden of landen.

Het niet nakomen van de verplichtingen die door elk van de partijen bij dit contract zijn aanvaard, geeft de andere partij het recht om de

nakoming of de beëindiging ervan te eisen, alsook om gepaste maatregelen te nemen ten behoeve van de terugvordering van het voertuig (in geval van overtreding door de huurder), of voor de teruggave van de betaalde bedragen (in geval van overtreding door de verhuurder), dit alles onverminderd de mogelijkheid om een schadevergoeding te eisen die volgt uit een dergelijke overtreding.

Deze huurovereenkomst voor een voertuig zonder bestuurder wordt opgesteld zodat de KLANT het voertuig kan gebruiken en erover kan beschikken voor persoonlijk gebruik. De KLANT aanvaardt uitdrukkelijk de civiele, administratieve of zelfs strafrechtelijke aansprakelijkheid die kan voortvloeien uit oneigenlijk gebruik van het voertuig of uit het plegen van enige administratieve of strafrechtelijke overtreding met het voertuig. In het geval dat het voertuig door de politie in beslag wordt genomen, kan CENTAURO de huurovereenkomst als ontbonden beschouwen met het oog op het terugvorderen van het bezit van het voertuig.

Als DE KLANT enige handeling verricht die leidt tot wettelijke aansprakelijkheid waarmee CENTAURO geconfronteerd wordt, of die geclassificeerd kan worden als wettelijke of strafrechtelijke overtreding, is CENTAURO gerechtigd een schadevordering in te dienen voor zowel de kosten van de schadevergoeding of boetes als de totale kosten voor de veroorzaakte schade als gevolg van het niet kunnen gebruiken van het in het huurcontract omschreven voertuig.

Niettegenstaande het voorgaande erkent DE KLANT nadrukkelijk dat hij/zij de huurauto niet gebruikt of laat gebruiken voor het incidenteel openbaar vervoeren van passagiers of andere particuliere vervoersinitiatieven (bv. peer-to-peer ridesharing, taxi, etc.). Als het in dit Contract omschreven voertuig wordt gerapporteerd door leden van de staatsveiligheidsdienst, of enige andere relevante autoriteit, voor het ondernemen van de bovengenoemde handelingen, behoudt CENTAURO zich uitdrukkelijk het recht voor om, tegenover DE KLANT,

alle benodigde acties in elke jurisdictie uit te voeren, en met name om de bijbehorende strafrechtelijke procedures voor de vermeende overtreding te starten.

Centauro vernieuwt het wagenpark jaarlijks en levert de nieuwste modellen met de hoogste betrouwbaarheid. Daarom houdt Centauro voertuigen alleen in haar wagenpark voor een bepaalde periode of totdat ze een bepaalde kilometerstand hebben bereikt.

Het niet naleven van deze bepalingen kan leiden tot schade en verlies voor Centauro. Om deze reden behoudt Centauro zich het recht voor om tijdens de contractperiode het aan de klant ter beschikking gestelde voertuig te vervangen indien het voertuig reeds een bepaalde tijd deel uitmaakt van het wagenpark van Centauro of een bepaald aantal kilometers heeft bereikt.

Afhankelijk van het tijdsinterval of het aantal afgelegde kilometers kan het tijdens de duur van het contract nodig zijn om het aan de klant ter beschikking gestelde voertuig te vervangen door een ander gelijkwaardig voertuig dat behoort tot dezelfde categorie die op het contract is overeengekomen. De klant zal naar behoren worden ingelicht over de noodzaak om het voertuig te vervangen en is verplicht om het voertuig op de aangegeven datum en het aangegeven tijdstip terug te brengen naar het aangegeven Centauro-kantoor en te voldoen aan alle andere maatregelen die nodig zijn voor de vervanging van het voertuig. Deze omstandigheid vormt geen ontbinding van de contractuele relatie.

Indien de klant het voertuig niet terugbrengt of het niet terugbrengt op de opgegeven datum en het aangegeven tijdstip, krijgt deze een boete voor elke dag vertraging, zoals uiteengezet in "6. Reserveringsvoorwaarden" van de commerciële voorwaarden. Centauro behoudt zich tevens het recht voor om aanvullende schadevergoeding te eisen voor eventuele schade en verliezen.

2. VOERTUIGGEBRUIK DOOR HUURDER

CENTAURO verklaard uitdrukkelijk dat het overhandigde voertuig alle mechanische keuringen en interne controles heeft doorstaan en zich in de algemene staat bevindt die is vastgelegd op het formulier dat met dit doel door DE KLANT is ondertekend. Ook bevinden alle benodigde documenten, gereedschappen en accessoires zich in het voertuig en zijn de banden (inclusief de reserve- of reparatieset indien van toepassing) in goede staat en zonder lekken.
DE KLANT stemt er uitdrukkelijk mee in:

- Houd het voertuig in goede staat en stel het niet bloot aan mogelijke risico's.
- Respecteer de regels van de weg die van toepassing zijn op elk grondgebied, volgens de specificaties van het gebruik van het betreffende voertuigtype. De partijen komen met name uitdrukkelijk overeen dat het begaan van een gedraging die een overtreding van de verkeersregels, een overtreding van de wet of het plegen van een misdrijf tegen de verkeersveiligheid inhoudt, zal worden beschouwd als een fundamentele schending van de in dit contract aangegane verplichtingen, wat kan leiden tot de beëindiging van het contract en/of de vordering tot een overeenkomstige vergoeding van de veroorzaakte schade (naast de passende sancties voor contractbreuk die zijn vastgesteld), met inbegrip van die welke overeenkomen met de kosten en uitgaven die door CENTAURO als gevolg van een dergelijke gedraging zijn gemaakt.
- Voor huurcontracten waarbij de auto wordt overhandigd in het kantoor in Palma de Mallorca en rond wordt gereden in het gebied Calvía, teneinde te voldoen aan de uitdrukkelijke voorwaarden uiteengezet in de Gemeentelijke Verordening inzake Verkeer, toon, op de hiervoor bestemde plek, de documentatie van het afgesloten huurcontract, verstrekt door CENTAURO. Dit is ook van toepassing op andere gemeentes die deze verplichting geïmplementeerd hebben.

- Geen activiteiten uit te voeren teneinde het onderverhuren van het voertuig, noch personen of goederen te vervoeren, of handelingen uit te voeren teneinde het voertuig onder te verhuren, die ingaan tegen de Wet of bestaande wettelijke bepalingen of wiens aantal (gewicht, hoeveelheid en/of omvang) de door de fabrikant of wet gespecificeerde limieten overschrijdt.
- Niet te rijden onder invloed van alcoholische dranken, drugs, andere verdovende middelen of met door vermoeidheid, ziekte of andere omstandigheden verminderde fysieke capaciteiten die het besturen van een voertuig onverstandig maken.
- Het voertuig niet te gebruiken om andere voertuigen, aanhangwagens of rollende/niet-rollende objecten te duwen of trekken.
- Niet deel te nemen aan wedstrijden of races, of deze nu officieel of onofficieel zijn.
- Geen weerstandstests uit te voeren op de materialen, accessoires of automobiele producten zonder uitdrukkelijke toestemming van CENTAURO.
- Geen objecten of goederen te vervoeren wiens vervoer verboden is of die onderhevig zijn aan administratieve toestemming en geen brandbare, gevaarlijke, radioactieve, giftige en/of schadelijke goederen te transporteren.
- Het voertuig zelf of enig onderdeel daarvan - inclusief documentatie, sleutels, gereedschappen en accessoires - nooit te gebruiken als waarborg, onderpand, hypotheek of lening of te verkopen, te verhuren, of te wijzigen.
- Sluit de auto op een geschikte en adequate manier en op een veilige plaats af wanneer u deze niet gebruikt en laat de documentatie in het voertuig liggen.
- Zet het voertuig direct langs de kant bij de geringste externe of expliciete (indicatoren) suggestie die op een technische storing zou kunnen wijzen. In dergelijke gevallen moet DE KLANT zo

snel mogelijk contact opnemen met het dichtstbijzijnde CENTAURO kantoor of de aangewezen (door CENTAURO) wegenwacht. CENTAURO betaalt niet voor de kosten van de diensten van een andere wegenwacht, tenzij het een noodgeval betreft.

- De huurauto niet door voor verkeer onbegaanbare gebieden of over onverharde wegen te rijden, aangezien dit schade kan toebrengen aan de onderkant, de carrosserie en/of andere delen van het voertuig.
- Volg de specifieke instructies op en betaal de bijbehorende kosten op tolwegen.

3. RETOURNEREN VAN HET VOERTUIG

Het voertuig dient in dezelfde staat te worden teruggebracht, inclusief dezelfde documenten, accessoires en apparatuur, op de plaats, datum en tijd die overeenkomen met de in het Contract opgenomen huurperiode. DE KLANT aanvaardt de juridische gevolgen die voortvloeien uit aanpassingen die worden gemaakt aan het gehuurde voertuig en die niet expliciet door CENTAURO zijn goedgekeurd. Verzuim het voertuig terug te brengen op de in het Contract afgesproken datum en tijd geeft Centauro Rent a Car het recht de klant kosten in rekening te brengen voor de extra dagen gedurende welke het voertuig wordt gebruikt nadat het teruggebracht had moeten worden, plus een boete van €50,- per dag.

Het huurcontract wordt in geen geval stilzwijgend beschouwd als verlengd wanneer DE KLANT het betreffende voertuig niet op de afgesproken einddatum van het Contract terugbrengt. Voor een dergelijke verlenging is de uitdrukkelijke en geschreven toestemming van CENTAURO nodig (door middel van het maken van een nieuwe reservering door DE KLANT, die onderhevig is aan beschikbaarheid, en het betalen van het bijbehorende tarief).

DE KLANT is verantwoordelijk voor enige schade aan het voertuig in de periode tussen het verlopen van de geldigheidstermijn van het Contract en het terugbrengen van het voertuig. Daarnaast heeft CENTAURO het recht om de bijbehorende compensatie voor de schade te vorderen.

CENTAURO heeft ook het recht om de relevante juridische procedures te starten om naleving van de bepalingen waarover de partijen uitdrukkelijk zijn overeengekomen, af te dwingen, inclusief het starten van een strafrechtelijke procedure voor het potentiële delict illegale toe-eigening, in welk geval staatsveiligheidsdiensten worden gevraagd het voertuig in beslag te nemen.

4. HUURPRIJZEN

Op grond van dit huurcontract, is DE KLANT verplicht om het volgende te betalen:

- Kosten die voortvloeien uit de autohuur en belastingen en kosten voor de vervangingswaarde van verloren documenten, accessoires en/of gereedschappen.
- In gevallen waarbij er extra reiniging nodig is bij een teruggebrachte auto, omdat deze viezer is dan verwacht wordt na normaal voertuiggebruik, wordt er een bijkomend bedrag van €100,- in rekening gebracht ter vergoeding van de verleende dienst.
- Als DE KLANT de in het Contract afgesproken voorwaarden verandert, omdat hij/zij het voertuig aan het einde van de huurperiode ergens anders terug wil brengen dan op de afgesproken plaats of omdat DE KLANT het voertuig laat besturen door een persoon die niet in het Contract is opgenomen als extra bestuurder, moet hij/zij het geldende tarief voor deze specifieke situaties betalen.
- Als er na beëindiging van het huurcontract een positief saldo overblijft ten gunste van DE KLANT, zal CENTAURO dit bedrag direct, via dezelfde betalingsmethode als de originele betaling

van DE KLANT, overmaken. CENTAURO is echter niet verantwoordelijk voor vertragingen veroorzaakt door procedures die worden uitgevoerd door de bank- of kredietinstellingen.

- Als DE KLANT bijstand verzoekt, **moet hij/zij de sleepkosten of enige andere kosten die voortvloeien uit de genoemde bijstand betalen**, behalve wanneer de bijstand nodig is vanwege een technisch mankement aan het voertuig of wanneer de bijstand wordt verleend door de door CENTAURO aangestelde wegenwacht.
- Tolgelden, boetes, parkeerkosten, sancties en juridische kosten voor boetes als gevolg van verkeersovertredingen die tijdens de huurperiode zijn gepleegd en in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving (waaronder kosten voor congestieheffingen of verkeersbeperkingen) die door DE KLANT zijn gemaakt tijdens de huurperiode van het contract, hoewel ze mogelijk zijn betaald door CENTAURO; evenals alle juridische kosten in verband met het gehuurde voertuig tijdens de huurperiode.

5. EVENTUELE BIJKOMENDE KOSTEN

Wanneer DE KLANT de vastgestelde verplichtingen niet nakomt, moet hij/zij een bedrag betalen dat is vastgesteld en/of voortvloeit uit de algemene voorwaarden. CENTAURO heeft uitdrukkelijke toestemming om de bijbehorende kosten te vorderen van de creditcard, nadat informatie en de reden van de kosten en de hoogte van het bedrag aan DE KLANT zijn gespecificeerd.
DE KLANT is met name uitdrukkelijk verplicht de kosten te betalen die voortvloeien uit schade als gevolg van zijn/haar schending van de in het Contract vastgelegde verplichtingen in de volgende situaties:

- Compensatie voor schade/derving aan het voertuig en waarvoor de dekking niet gerechtvaardigd en/of

gecontracteerd is door de KLANT, samen met de kosten voor de immobilisatie van het voertuig (gerechtvaardigde kosten die kunnen ontstaan door pechhulp, sleepwagen, borg voor het voertuig, etc.,)

- Een vergoeding die gelijk is aan het door CENTAURO betaalde bedrag in de vorm van boetes, voortvloeien uit elke verkeersovertreding of overtreding van de wet door een persoon die bevoegd is als bestuurder, met inbegrip van boetes voor laattijdige betaling door de huurder.

- Compensatie gelijk aan de schade veroorzaakt door onzorgvuldigheid van DE KLANT, waar het verliezen van sleutels, fouten bij het tanken en de afwezigheid van interne items in de huurauto uitdrukkelijk onder vallen.
- Compensatie gelijk aan het bedrag betaald door CENTAURO voor tolgeld gebruikt door DE KLANT, alsmede daarvan afgeleide bedragen (toeslagen, etc.).

6. BEPALINGEN OVER SCHADE ALS GEVOLG VAN VOERTUIGGEBRUIK

6.1 Schade aan DERDEN

Conform de huidige wetgeving onderhoudt CENTAURO altijd actieve verzekeringscontracten met hoogwaardige bedrijven die burgerlijke aansprakelijkheid of aansprakelijkheid van bestuurders van huurauto's dekken voor persoonlijke of materiële schade veroorzaakt door derden met betrekking tot het gebruik van de eerdergenoemde voertuigen.

Verzekering van voertuigen uit de CENTAURO vloot worden afgesloten bij één van de volgende bedrijven: Generali, Mutua Madrileña, Groupama Mapfre, Reale, Zurich, Helvetia en Axa, die allemaal landelijke dekking leveren.

Binnen het kader van dit verzekeringsbeleid valt ook, tot op zekere hoogte, persoonlijke schade (dood, volledige of gedeeltelijke arbeidsongeschiktheid, zorgkosten) geleden door de geautoriseerde bestuurder (alleen geldig voor Spanje, Portugal en Griekenland)

Bestuurders worden na het ondertekenen van dit contract geacht gedekt te worden door deze verzekering.

De beperkingen van de aansprakelijkheid die door dit verzekeringsbeleid wordt gedekt zijn minstens die beperkingen die te allen tijde noodzakelijk zijn volgens huidige wetgeving.

Niettegenstaande de rechten van de beschadigde derde partij, wordt de CLIËNT geïnformeerd dat onder dit beleid een aftrekpost valt voor alle schade die door CENTAURO kan worden geclaimd, waarvan het bedrag wordt gespecificeerd in de Commerciële Voorwaarden. Daarnaast wordt de CLIËNT geïnformeerd over het recht van de verzekeringsmaatschappij om een schadevergoeding te claimen van de CLIËNT voor alle schade die niet door het verzekeringsbeleid wordt gedekt.

DE CLIËNT mag te allen tijde de algemene voorwaarden van het verzekeringsbeleid raadplegen.

6.2 Schade AAN HET VOERTUIG

CENTAURO stelt de CLIËNT aansprakelijk voor het in goede staat behouden en het correcte gebruik van het voertuig door hem/haarzelf, geautoriseerde bestuurders en andere passagiers van het eerdergenoemde voertuig.
Niettegenstaande het voorgaande en dat wat verder in dit document uiteen zal worden gezet, biedt CENTAURO de CLIËNT de huur van het voertuig op grond van twee modaliteiten aan.

De verantwoordelijkheid die wordt aangenomen door DE KLANT tegenover CENTAURO voor schade aan het voertuig wordt vastgelegd

ten tijde van het contracteren middels de Schadebedraglijst bijgevoegd bij de Commerciële voorwaarden van de huur.

A) Standaardmodaliteit: Beperkte Vrijstelling van Aansprakelijkheid (Collision Damage Waiver of CDW) + Beperkte vrijstelling van aansprakelijkheid vanwege diefstal van het voertuig (Theft Protection of TP)

Onder deze modaliteit verleent CENTAURO de CLIËNT gedeeltelijke vrijstelling van aansprakelijkheid voor schade aan het voertuig.

Onder deze voorwaarden stelt CENTAURO de CLIËNT alleen aansprakelijk voor schade aan het voertuig tot het maximumbedrag dat uitdrukkelijk is vermeld in het contract onder de sectie AFTREKBAAR (vastgesteld in overeenstemming met de in de Commerciële Voorwaarden aangehaalde lijst).

Voordat de beperking van aansprakelijkheid in werking treedt, dient er een verklaring van schade op te worden gesteld en, in dit geval, een bijbehorend ongevalsverslag/politierapport waarin alle details met betrekking tot het ongeval of de calamiteit worden vermeld (details van betrokken voertuig en/of mensen, alsook een omschrijving van de gebeurtenissen en schade).

Daarnaast stelt CENTAURO de CLIËNT onder deze modaliteit gedeeltelijk vrij van aansprakelijkheid voor schade als gevolg van diefstal van het voertuig of delen of componenten hiervan, exclusief het bedrag dat uitdrukkelijk is vermeld in het contract onder de sectie AFTREKBAAR, wat wel moet worden betaald door de CLIËNT.

Voordat de beperking van aansprakelijkheid in werking treedt, dienen de sleutels van het gehuurde voertuig zo snel mogelijk na het melden van de gebeurtenis aan CENTAURO teruggegeven te worden, alsook een kopie van de aangifte die is gedaan bij de betreffende autoriteiten.

Zoals vermeld in de Commerciële Voorwaarden van dit contract, dient de CLIËNT bij het huren van een voertuig onder deze modaliteit een borg te betalen om betaling van genoemde aansprakelijkheden te garanderen.

Niettegenstaande het voorgaande is uitdrukkelijk aan de CLIËNT vermeld dat onder beperkte vrijstelling van aansprakelijkheid niet valt de schade in de volgende omstandigheden, in welk geval CENTAURO betaling van het volledige bedrag mag claimen:

- Schade aan de banden, ofwel als gevolg van impact ofwel als gevolg van overbelasting van het voertuig.
- Schade aan deursloten of cilindersloten, alsook aan de ramen van het gehuurde voertuig.
- Schade als gevolg van diefstal van de wielen, delen van het inferieure gedeelte van het voertuig, het dak, schroefsleutels, cilindersloten, stoelen of ramen van het gehuurde voertuig.
- Schade aan of verlies van interne, externe en mechanische onderdelen en elementen van het voertuig bij diefstal of poging tot diefstal van het voertuig.

B) Optionele modaliteit: Volledige vrijstelling van aansprakelijkheid (SMART-tarief)

Onder deze modaliteit verleent CENTAURO, niettegenstaande het voorgaande, in ruil voor de betaling van aanvullende kosten voor de huur van het voertuig, zoals vermeld in de Commerciële Voorwaarden van dit contract, volledige vrijstelling van aansprakelijkheid van de CLIËNT voor schade aan het voertuig of schade als gevolg van diefstal van het voertuig, waarvoor de CLIËNT wel aansprakelijk zou zijn onder de eerdergenoemde modaliteit "CDW + TP".

De CLIËNT mag niet voor deze contractmodaliteit kiezen na het ondertekenen van een huurcontract.

C) Schade die door geen van beide contractmodaliteiten wordt gedekt

Ongeacht de door de CLIËNT gekozen contractmodaliteit, zal CENTAURO de CLIËNT aansprakelijk stellen voor de volledige betaling van kosten (inclusief gederfde winst als gevolg van het niet kunnen verhuren van het voertuig) voor schade in de volgende omstandigheden:

- Schade als gevolg van ongevallen veroorzaakt door een ernstige overtreding van verkeerswetten of het handelen in strijd met de verkeersveiligheid.
- Schade als gevolg van het rijden onder invloed van alcohol of drugs.
- Schade aan het gehuurde voertuig als gevolg van ongevallen veroorzaakt door ongepast rijgedrag of grove nalatigheid namens de CLIËNT of geautoriseerde bestuurders, zoals bewezen in gerechtelijke procedures.
- Schade aan reservesleutels van de huurder voor het openen van het voertuig en schade aan de bekleding.
- Schade als gevolg van weersomstandigheden, alsook gerelateerde kosten als gevolg van hetzelfde (met uitzondering van gebeurtenissen als gevolg van force majeure).
- Schade aan het voertuig buiten het land van ophalen als de Grensoverschrijdende pechhulpdekking niet is aangeschaft.
- Wegenwacht in het geval van bevriezen van brandstof.
- Schade aan of verlies van kinderzitjes.
- Verlies/Schade/Diefstal van sleutels, antennes, krik, veiligheidsdriehoeken, vestjes, ruitenwissers, deksel van de brandstoftank, de hoedenplank of eender welk ander mobiel of vast onderdeel van het voertuig, evenals het gebruik van brandblussers of eerste hulpkits, anders dan bij ongelukken met het voertuig.
- Schade aan de motor als gevolg van nalatigheid.
- Schade aan de motor als gevolg van inadequaat bijtanken van het voertuig.
- Diefstal van voertuig terwijl de sleutels in het contact zaten.
- Boetes voor verkeersovertredingen of overtredingen van de wet tijdens de huurperiode zijn de verantwoordelijkheid van de bestuurder van het voertuig. Bij ontvangst van een boete wordt

voor elke meegedeelde boete het bedrag van €40 in rekening gebracht als sanctie voor contractbreuk in Spanje, Portugal en Griekenland (de klant heeft recht op terugbetaling van de sanctie voor boetes in geval van een latere administratieve of gerechtelijke beslissing waardoor de meegedeelde boete geen effect meer heeft).

- Tolgebruik door DE KLANT, alsmede daarvan afgeleide bedragen (toeslagen, etc.).

6.3 Schade aan EIGENDOM VAN CLIËNT

De schade aan of verlies of diefstal van goederen die het eigendom van de CLIËNT zijn en gevonden worden in het voertuig vallen volledig en exclusief onder de verantwoordelijkheid van de CLIËNT en worden niet gedekt onder het verzekeringsbeleid, noch onder de in bovenstaande sectie omschreven contractmodaliteiten. CENTAURO is niet verantwoordelijk voor de bewaring of verzending van goederen die eigendom zijn van de KLANT en die na afloop van de huurperiode in het voertuig zijn achtergelaten.

7. ONGELUKKEN

DE KLANT maakt de afspraak CENTAURO direct te informeren over een ongeluk en meldingen gerelateerd aan het betreffende ongeluk op te sturen en daarbij volledige medewerking te verlenen aan CENTAURO en de Verzekeringsmaatschappij tijdens het onderzoek en daaropvolgende procedures.

In elk geval moet DE KLANT direct na het ongeluk:

- De volledige gegevens van de andere partij en alle omstandigheden gerelateerd aan het ongeluk verkrijgen.
- Als het niet mogelijk is om een bijbehorend ongevalsrapport te verkrijgen, moet u onmiddellijk de politie op de hoogte stellen en een kopie van het politierapport opvragen.

In het geval dat DE KLANT geen ongevalsrapport of een politierapport verstrekt, behoudt CENTAURO zich het recht voor om de KLANT verantwoordelijk te houden voor het ongeluk.

De Klant belooft in alle verklaringen en omschrijvingen, mondeling en geschreven, met betrekking tot de omstandigheden van het ontstaan van de schade de waarheid te spreken. De Klant is aansprakelijk tegenover Centauro en diens verzekeraar voor alle schade die ontstaat uit onjuiste, foute of vertekende verklaringen of omschrijvingen. Centauro behoudt zich het recht voor de verklaringen of omschrijvingen van de klant niet te accepteren.

8. REPARATIES, SMERINGEN, OLIEËN EN BRANDSTOF

De KLANT dient de vloeistofpeilen iedere 1.000 km na te kijken en te verversen indien nodig. Kosten voor de vervanging van vloeistoffen (exclusief kosten als gevolg van nalatigheid), worden betaald na inzending van de bijbehorende bewijsstukken (bonnetjes) van de verleende diensten. De kosten van reparaties als gevolg van schade en/of pech die zijn uitgevoerd door de uitdrukkelijk overeengekomen garages/werkplaatsen, worden vergoed door CENTAURO, mits aan de voorwaarden opgesteld in dit Contract is voldaan. Als reparaties moeten worden uitgevoerd in garages/werkplaatsen die niet door CENTAURO zijn genoemd, moet hier uitdrukkelijke toestemming voor zijn gevraagd en worden de kosten van de reparatie pas naar DE KLANT overgemaakt na inzending van de bewijsstukken (bonnetjes) van de verleende diensten en het totale bedrag.

DE KLANT moet de tank van het voertuig bijvullen met de juiste brandstof en betaald hier de kosten voor.

CENTAURO maakt het bedrag dat is overgedragen als borg, teneinde de brandstofbetaling te garanderen, over naar DE KLANT wanneer dit

uitdrukkelijk is vastgesteld in het type dienstverlening dat DE KLANT heeft gekozen.

De prijs van de verbruikte brandstof wordt berekend op basis van de gemiddelde marktprijs van brandstof. Zie de handelsvoorwaarden op centauro.net voor meer informatie.

9. JURISDICTIE EN TOEPASSELIJK RECHT

Toepasselijk recht. De overeenkomst wordt beheerst door het Griekse recht.

Rechtsmacht voor consumenten. Wanneer de Klant de hoedanigheid heeft van consument of gebruiker, zijn de wettelijk vastgestelde bevoegdheidsregels van toepassing.

Rechtsmacht voor niet-consumenten. Wanneer de Klant niet de hoedanigheid heeft van consument of gebruiker, en uitsluitend voor zover dit wettelijk is toegestaan, komen de partijen uitdrukkelijk overeen zich te onderwerpen aan de rechtbanken van de maatschappelijke zetel van Centauro.

De klant is ervan op de hoogte dat ze toegang hebben tot formulieren van CENTAURO voor Klantenservice en -claims, alsook tot informatie over instanties of alternatieve oplossingen voor consumentengeschillen op het web: https://www.centauro.net/nl/hulpcentrum/contact-formulier/

Los van het bovenstaande en overeenkomstig de bepalingen die uitdrukkelijk zijn vastgelegd in Artikel 38 van Wet 16/1987, van 30 juli, inzake Bepalingen Landvervoer, vermeld CENTAURO uitdrukkelijk haar wens om de afhandeling van geschillen die voortvloeien uit het verlenen van autoverhuurdiensten niet te laten afhandelen door het Transport Arbitration Court.

10. VERWERKEN VAN PERSOONLIJKE GEGEVENS.

Entiteit verantwoordelijk voor gegevensverwerking CENTAURO RENT A CAR GREECE SINGLE MEMBER S.A. ("CENTAURO"). Adres: 396, Mesogeion Avenue, 15341 Agia Paraskevi, Attica, Griekenland. E-mail: dpo@centauro.net. **I. Hoofddoelen van gegevensverwerking:** Met betrekking tot de uitvoering van de contractuele relatie: Uw klantaanvraag verwerken om de commerciële relatie alsook uw behoeften te beheren. De contractuele en pre-contractuele relatie die ons bindt beheren, onderhouden en naleven. Geolocatie van het voertuig op de locaties van Centauro en in het geval van diefstal of onrechtmatige toe-eigening, evenals wanneer wordt vastgesteld dat het voertuig het in het contract toegestane gebied heeft verlaten, hetzij omdat dit niet is toegestaan, hetzij omdat er geen buitenlands dekkingspakket is afgesloten. Met betrekking tot de wettelijke verplichting: Om de voldoen aan enige wettelijke verplichtingen of regelgeving, kunnen we uw gegevens delen met overheids-, regelgevende of toezichthoudende instanties. Met betrekking tot Centauro's legitieme belang: Commerciële activiteiten van Centauro, op welke manier dan ook, om u producten en/of diensten aan te bieden die vergelijkbaar zijn met wat u heeft aangevraagd. Klanttevredenheidsonderzoeken en analyse van uw behoeften uitvoeren om onze aanbiedingen aan te passen op uw profiel. Uw stem en/of beeld opnemen om de kwaliteit van de dienst te behouden en, indien nodig, claims en andere procedures te beheren. Uw gegevens delen met verzekeringsmaatschappijen voor wegenwacht in het geval van ongelukken of botsingen. Deel uw gegevens met bedrijven van Centauro en zijn groep (Grupo Mutua Madrileña), in het bijzonder, MUTUA MADRILEÑA AUTOMOVILISTA, S.S.P.F.; AUTOCLUB MUTUA MADRILEÑA, S.L.U.; MUTUAMAD MOBILITY, S.L.U.; SILDOSCAN SPAIN, S.L.; CENTAURO RENT A CAR, S.L.U.; NORDIC BUS, S.L.U.; CENTAURO RENT A CAR ITALY, S.r.L.; CENTAURO RENT A CAR, L.D.A.; NORDICWHEELS, L.D.A.; CENTAURO RENT A CAR GREECE, SINGLE MEMBER S.A.; en andere, teneinde het

leveren van on-site diensten van huurauto's zonder chauffeur die door de klanten zijn aangevraagd, en aanvullende diensten, alsook voor de centralisatie van administratieve en computerprocessen. Om het voertuig te geolokaliseren in de installaties van Centauro of in geval van diefstal/misbruik. Met betrekking tot uw toestemming: Uw behoeften analyseren door onze eigen bronnen of externe bronnen te raadplegen, alsook onze reclamepartners, om op basis van uw voorkeuren relevante en gerichte reclame aan u voor te leggen. Om uw identiteit en documenten via een gezichtsherkenningssysteem te verifiëren. Om het voertuig te geolokaliseren als u pechverhelping vraagt. Om rijgegevens te verzamelen voor analysedoeleinden. **II. Ontvangers van uw gegevens:** Overheids-, regelgevende, regionale en toezichthoudende instanties. Verzekeringsmaatschappijen voor wegenwacht in het geval van een ongeluk of botsingen, bedrijven van de Centauro Group voor de juiste levering van diensten en voor marketingdoeleinden, alsook samenwerking van Centauro met derden. **III. Gegevensbeschermingsrechten:** U kunt gebruik maken van uw recht op toegang, correctie, verwijdering, beperking of tegengaan van verwerking van gegevens, verplaatsbaarheid van gegevens en het niet onderhevig zijn aan automatische beslissingen, zoals uitgelegd in de "Aanvullende informatie". **IV: Aanvullende informatie:** U kunt aanvullende informatie over ons Privacybeleid voor Klanten vinden op onze website: https://www.centauro.net. Zoals eerder werd aangegeven, hebben we uw toestemming nodig voor het gebruik van uw gegevens voor het delen van de beste aanbiedingen van producten en diensten die Centauro beschikbaar maakt en om deze beter aan te passen op uw interesses: Ik geef Centauro toestemming voor het maken van een profiel van mijn consumentengedrag met behulp van interne en externe informatie, alsook voor het delen van mijn gegevens met reclamepartners zodat zij mij speciale aanbiedingen voor producten en diensten, aangepast op mijn behoeften, kunnen aanbieden. □ Ja