Centauro Rent a Car
CONDICIONS

La informació següent únicament es refereix a les oficines (consultar llistat d'oficines) i per a reserves fetes directament amb Centauro Rent a Car (en el cas de reserves fetes mitjançant tercers, aquestes condicions tindran caràcter supletori).

- Condicions Comercials de Lloguer (tots els països)
- Condicions Generals del contracte de lloguer de vehicles sense conductor a ESPANYA
- Condicions Generals del contracte de lloguer de vehicles sense conductor a PORTUGAL
- Condicions Generals del contracte de lloguer de vehicles sense conductor a ITÀLIA
- Condicions Generals del contracte de lloguer de vehicles sense conductor a GRÈCIA

CONDICIONS COMERCIALS DE LLOGUER (tots els països)

1. Els nostres preus inclouen

- Quilometratge il·limitat (excepte per a furgonetes de càrrega i per a reserves entre 30 i 60 dies inclosos).
- Impostos locals vigents (IVA)
- Assegurança obligatòria amb franquícia
- Cotxe de substitució en cas d'accident
- Cancel·lació gratuïta de la reserva fins a 48 hores abans de l'hora programada per a la recollida.
- Càrrec del servici d'aeroport
- Servici de telèfon d'emergència

2. Els nostres preus no inclouen

- Gasolina
- Cobertura SMART opcional
- Extres Addicionals: s'apliquen al total de dies del lloguer

3. Assegurança obligatòria

CENTAURO manté contractada i en vigor una assegurança amb companyies de primer nivell que cobreix la responsabilitat civil del o dels conductors del vehicle llogat pels danys personals i materials patits per tercers amb motiu de la seua circulació.

En el marc d'aquesta assegurança, també queden assegurats, fins determinats límits, els danys personals (mort, invalidesa total i parcial i despeses d'assistència sanitària) patits pel propi conductor autoritzat. (vàlid únicament per a Espanya, Portugal i Grècia).

Els límits de responsabilitat coberts per l'assegurança són, almenys, els previstos amb caràcter obligatori a cada moment per la legislació vigent.

Consulte les Condicions Generals del contracte per a obtindre més informació.

Cal fer un depòsit de 1100€ - 2.600€ (en funció de la mena de cotxe entregat) que garantisca l'import de la franquícia. A continuació es detallen els preus:

Espanya

Grup de Vehicle	Franquícia per danys i robatori	Depòsit
A,A1,B,D,B2,BE,BEC,D2	1.200 €	1.200 €
C,C1,CC,CE,E,F1,E1,E2,E2C,E2E,E3, P2,S1,S1A	1.500 €	1.500 €
F2,F3,F4,F4A,F4C,F5	1.700 €	1.700 €
G1,G2,G3,G4,P1,P3,F6,F7,H,I,S2,S2A,S3, S3A,S4,S4A,S4H,S4AH,S5,S5A,S5AH,S6, S6A,S7,S7A	2.000 €	2.000 €
C2,S8,S8A,S9,S9A,S10	2.200 €	2.200 €
L0,L1,L2,L3,M1	1.500 €	1.500 €

Portugal

Grup de Vehicle	Franquícia per danys i robatori	Depòsit
A,A1,B,D,B2,BE,BEC,D2	1.200 €	1.200 €
C,C1,CC,CE,E,F1,E1,E2,E2C,E2E,E3, P2,S1,S1A	1.400 €	1.400 €
F2,F3,F4,F4A,F4C,F5	1.600 €	1.600 €
G1,G2,G3,G4,P1,P3,F6,F7,H,I,S2,S2A,S3, S3A,S4,S4A,S4H,S4AH,S5,S5A,S5AH,S6, S6A,S7,S7A	1.800 €	1.800 €
C2,S8,S8A,S9,S9A,S10	1.900 €	1.900 €

Grècia

Grup de Vehicle	Franquícia per danys i robatori	Depòsit
A,A1,B,D,B2,BE,BEC,D2	1.100 €	1.100 €
C,C1,CC,CE,E,F1,E1,E2,E2C,E2E,E3, P2,S1,S1A	1.400 €	1.400 €
F2,F3,F4,F4A,F4C,F5	1.500 €	1.500 €
G1,G2,G3,G4,P1,P3,F6,F7,H,I,S2,S2A,S3 S3A,S4,S4A,S4H,S4AH,S5,S5A,S5AH,S6, S6A,S7,S7A	1.700 €	1.700 €
C2,S8,S8A,S9,S9A,S10	1.800 €	1.800 €

Itàlia

Grup de Vehicle	Franquícia per danys	Franquícia per robatori	Depòsit
A,A1,B,D,B2,BE,BEC,D2	1.500 €	1.650 €	990 €
C,C1,CC,CE,E,F1,E1,E2,E2CE2E, E3, P2,S1,S1A	1.800 €	1.900 €	1.300 €
F2,F3,F4,F4A,F4C,F5	2.200 €	2.300 €	1.500 €
G1,G2,G3,G4,P3,F6,F7,P1,H,I,S 2,S2A,S3,S3A,S4,S4A,S4AH,S5 A,S5AH,S7,S7A	2.500 €	2.600 €	1.700 €
C2,S8,S8A,S9,S9A,S10	2.600 €	2.700 €	1.800 €

En cas d'accident o dany al vehicle, es cobrarà al CLIENT fins a aconseguir el màxim import de la franquícia. En el cas de robatori del vehicle, es cobrarà al CLIENT fins a aconseguir l'import per franquícia de robatori segons s'indica en la taula anterior.

Si vols evitar la franquícia i el depòsit, pots afegir a la teua reserva el nostre Smart Pack.

Es podria requerir la presentació del bitllet de tornada o el pagament d'un depòsit amb targeta de crèdit per l'import equivalent a la franquícia del seu vehicle, independentment del paquet contractat.

4. El que està inclòs en Smart Pack

Per un cost mínim, el nostre Smart Pack et permetrà viatjar amb total tranquil·litat i amb la garantia de no haver de pagar res en cas d'accident.

Si afegeixes el nostre Smart Pack no cal deixar cap depòsit ni preocupar-se per cap franquícia.

Es podria requerir la presentació del bitllet de tornada o el pagament d'un depòsit amb targeta de crèdit per l'import equivalent a la franquícia del seu vehicle, independentment del paquet contractat.

Preu pel nostre Smart Pack en oficines de Centauro Rent a Car:

Espanya

Grup de Vehicle	Preu 1 dia	Preu 2 dies (preu per dia)	Preu 3 dies (preu per dia)	Preu 4 dies (preu per dia)
A,A1,B,D,B2,BE,BEC,D2	45 €	29 €	28 €	27 €
C,C1,CE,CC,E,F1,E1,E2,E2E, E2C, E3,P2,S1,S1A	47 €	31 €	30 €	29 €
G1,G2,G3,G4,P3,F6,F7,P1 F2,F3,F4,F4A,F4AH, F4AE, F4C, F5	49 €	32 €	31 €	30 €
H,I,S2,S2A,S3,S3A,S4, S4A,S4H,S4AH,S5,S5A,S5AH S6,S6A,S7,S7A	55 €	42 €	41 €	40 €
C2,S8,S8A,S9,S9A,S10	74 €	62 €	61 €	60 €

Espanya

Grup de Vehicle	Preu 5 dies (preu per dia)	Preu 6-12 dies (preu per dia)	Preu total 13-29 dies	Depòsit
A,A1,B,D,B2,BE,BEC,D2	26,50 €	26 €	300 €	0 €
C,C1,CE,CC,E,F1,E1,E2,E2E,E2C, E3,P2,S1,S1A	28 €	27 €	312 €	0 €
G1,G2,G3,G4,P3,F6,F7,P1F2,F3,F4,F4A,F4AH,F4AE, F4C, F5	29 €	28 €	324 €	0 €
H,I,S2,S2A,S3,S3A,S4,S4A,S4H,S4AH,S5,S5A,S5AHS6,S6A,S7,S7A	39 €	38 €	444 €	0 €
C2,S8,S8A,S9,S9A,S10	59 €	58 €	684 €	0 €

Grup de Vehicle	Preu 1 dia	Preu 2 - 29 dies	Depòsit
L0,L1,L2,L3,M1	35 €	30 €	0 €

Portugal

Grup de Vehicle	Preu 1 dia	Preu 2 dies (preu per dia)	Preu 3 dies (preu per dia)	Preu 4 dies (preu per dia)
A,A1,B,D,B2,BE,BEC,D2	46 €	29 €	28 €	27 €
C,C1,CE,CC,E,F1,E1,E2,E2E, E2C, E3,P2,S1,S1A	53 €	32 €	30 €	29 €
G1,G2,G3,G4,P3,F6,F7,P1 F2,F3,F4,F4A,F4AH, F4AE, F4C, F5	58 €	35 €	31 €	30 €
H,I,S2,S2A,S3,S3A,S4, S4A,S4H,S4AH,S5,S5A,S5AH S6,S6A,S7,S7A	74 €	43 €	41 €	40 €
C2,S8,S8A,S9,S9A,S10	77 €	62 €	61 €	60 €

Grup de Vehicle	Preu 5 dies (preu per dia)	Preu 6-12 dies (preu per dia)	Preu total 13-29 dies	Depòsit
A,A1,B,D,B2,BE,BEC,D2	26,50 €	26 €	300 €	0 €
C,C1,CE,CC,E,F1,E1,E2,E2E, E2C, E3,P2,S1,S1A	28 €	27 €	312 €	0 €
G1,G2,G3,G4,P3,F6,F7,P1 F2,F3,F4,F4A,F4AH, F4AE, F4C, F5	29 €	28 €	324 €	0 €
H,I,S2,S2A,S3,S3A,S4, S4A,S4H,S4AH,S5,S5A,S5AH S6,S6A,S7,S7A	39 €	38 €	444 €	0 €
C2,S8,S8A,S9,S9A,S10	59 €	58 €	684 €	0 €

Grècia

Grup de Vehicle	Preu 1 dia	Preu 2-12 dies (preu per dia)	Preu total 13-29 dies	Depòsit
A,A1,B,D,B2,BE,BEC,D2	42 €	27 €	300 €	0 €
C,C1,CE,CC,E,F1,E1,E2,E2E, E2C, E3,P2,S1,S1A	44 €	29 €	312 €	0 €
G1,G2,G3,G4,P3,F6,F7,P1 F2,F3,F4,F4A,F4AH, F4AE, F4C, F5	46 €	30 €	324 €	0 €
H,I,S2,S2A,S3,S3A,S4, S4A,S4H,S4AH,S5,S5A,S5AH, S6,S6A,S7,S7A	52 €	34 €	444 €	0 €
C2,S8,S8A,S9,S9A,S10	72 €	59 €	684 €	0 €

Itàlia

Grup de Vehicle	Preu 1 dia	Preu 2 dies (preu per dia)	Preu 3 dies (preu per dia)	Preu 4 dies (preu per dia)
A,A1,B,D,B2,BE,BEC,D2	49 €	33 €	32,50 €	31 €
C,C1,CE,CC,E,F1,E1,E2,E2E, E2C, E3,P2,S1,S1A	51 €	35 €	34 €	33,50 €
G1,G2,G3,G4,P3,F6,F7,P1 F2,F3,F4,F4A,F4AH, F4AE, F4C, F5	55 €	39 €	37 €	36 €
H,I,S2,S2A,S3,S3A,S4, S4A,S4H,S4AH,S5,S5A,S5AH S6,S6A,S7,S7A	62 €	45 €	43 €	42 €
C2,S8,S8A,S9,S9A,S10	74 €	62 €	60 €	59 €

Grup de Vehicle	Preu 5 dies (preu per dia)	Preu 6-12 dies (preu per dia)	Preu total 13-29 dies	Depòsit
A,A1,B,D,B2,BE,BEC,D2	30 €	29€	312 €	0 €
C,C1,CE,CC,E,F1,E1,E2,E2E,E2C, E3,P2,S1,S1A	33 €	32 €	348 €	0 €
G1,G2,G3,G4,P3,F6,F7,P1 F2,F3,F4,F4A,F4AH, F4AE, F4C, F5	35 €	34 €	372 €	0 €
H,I,S2,S2A,S3,S3A,S4, S4A,S4H,S4AH,S5,S5A, S5AH,S6,S6A,S7,S7A	41 €	40 €	444 €	0 €
C2,S8,S8A,S9,S9A,S10	58 €	57 €	660 €	0 €

A Itàlia, la franquícia per robatori s'elimina per complet pagant el Smart Packexcepte si viatges a Campània, on la franquícia és reduïda als imports segons la següent taula:

Grup de Vehicle	Franquícia reduïda per robatori
A, A1, B, D, B2 ,BE, BEC, D2	200 €
C,C1,CE,CC,E,F1,E1,E2E2E,E2C,E3,F2, F3,F4,F4A,F4AH,F4AE,F4C,F5,P2,S1,S1A	300 €
C2,G1,G2,G3,G4,P3,H,I,F6,F7,P1,H,I,S2,S2A, S3,S3A,S4,S4A,S4H,S4AH,S5,S5A,S5AH, S6,S6A,S7,S7A, S8,S8A,S9,S9A,S10	400 €

En cas de no agafar el Smart Pack, realitzarem un bloqueig d'una quantitat de 900€ - 2300€ (depenent del grup de cotxe i oficina) a la targeta de crèdit o dèbit en concepte de garantia per a cobrir la franquícia i qualsevol possible dany. Aquest bloqueig en la teua

targeta es retornarà en finalitzar el lloguer en un termini aproximat de 10 dies.

No està permès fumar a l'interior del vehicle.

Consulta la nostra Llista d'Import de Danys per a Espanya, Llista d'Import de Danys per a Portugal, Llista d'Import de Danys per a Grècia, Llista d'Import de Danys per a Itàlia.

L'Assegurança Obligatòria i el Smart Pack seran vàlids per a totes les nostres oficines complint les següents condicions:
En cas d'accident o danys al vehicle, has de facilitar a Centauro Rent a Car, en aquells casos que siga possible, el comunicat d'accident emplenat (que es troba dins del vehicle) amb totes les dades del contrari dins de les següents 48 hores i/o l'informe policial, denúncia presentada, o descripció objectiva dels fets, en el seu cas.

El Smart Pack no serà vàlid en cas d'accident o danys al vehicle o sostracció/robatori d'aquest fora del país de recollida si no es contracta la Cobertura Exterior obligatòria d'assistència en carretera.

Verificació de Vehicle Check In i Check Out:
El lliurament del vehicle i la seua posterior devolució es produirà després d'haver-se realitzat una revisió per part del nostre equip, on es lliurarà el contracte de lloguer amb els danys detallats. Pots sol·licitar acompanyar el nostre equip durant la revisió del vehicle.

5. El que no inclou cap cobertura

- Pèrdues de cadires de xiquets.
- Danys/Pèrdua/Robatori de claus, gat, triangles de seguretat, jupetins, eixugaparabrises, tap del depòsit de la gasolina, safates del maleter, o qualsevol altre component mòbil o fix del vehicle, així com l'ús d'extintors o kits mèdics fora dels casos de sinistre amb el vehicle.
- Danys al motor per negligència..
- Robatori del vehícle amb les claus al pany.
- Les multesper infraccions de trànsit o infraccions de lleis durant el període de lloguer són responsabilitat del conductor del vehicle. A més, en cas de rebre una multa es cobrarà l'import

de 40 € en concepte de penalització per multes a Espanya, Portugal i Grècia per cada multa notificada.
- Proveïment de gasolina inadequat.
- Pèrdua/Desperfecte/Robatori d'objectes personals..
- Consums de peatges del CLIENT, així com qualsevol quantitat derivada dels mateixos (recàrrecs, etc.). A més, EL CLIENT haurà d'abonar un càrrec de 40€ euros en concepte de despeses de gestió per cada contracte a España, Portugal y Grecia.

6. Condicions de la Reserva

- ***Nombre de reserves***

Únicament s'admetrà una reserva per persona amb les mateixes condicions de lloguer (dates, lloc, vehicle etc.,)

- ***Període de lloguer***

Els lloguers es calculen en períodes de 24 hores. Aquest període es compta des de l'hora exacta de la reserva del cotxe fins a l'hora que es retorna amb la clau i la documentació en les instal·lacions de Centauro Rent a Car.

El contracte de lloguer mai pot ser superior a 60 dies.

Per a contractes de 30 dies o més: Si decideixes finalitzar el teu contracte ja iniciat abans de la data de finalització original, no hi haurà devolució pels dies no utilitzats.

Retornar el vehicle fora de la data i hora establida en el contracte de lloguer autoritza Centauro Rent a Car a cobrar qualsevol període addicional en què el vehicle siga usat més una penalització de 50€ per dia.

• Lloguers per hores

Vàlit sol per a vehículs de categoria oferits.
El preu dels servicis opcionals estarà subjectes als càrrecs que figuren en la reserva.
Totes les ofertes de lloguer de vehículs estan subjectes a disponibilitat.

Si no tornes el vehícul a l'hora convinguda en el registre de lloguer, se't cobrarà el càrrec adicional de 40€ per hora

- ***Cancel·lacions o modificacions de la seua Reserva***

Utilitzant la nostra plataforma de reserves al lloc web, pots cancel·lar fàcilment la teua reserva sense cap càrrec fins a 48 hores abans de l'hora programada per a recollir la reserva. Després d'aquest període, no es realitzaran reembossaments.

En el moment de cancel·lació de la reserva, proporcionem un cupó amb el saldo de la teua reserva per al seu ús en futures ocasions. Podràs sol·licitar el reembossament del cupó en cas de no acceptar aquesta promoció. L'acceptació de la promoció es produirà sempre que faces un ús complet o parcial del cupó, o no sol·licites el reembossament transcorreguts 3 mesos des de la cancel·lació de la reserva. El saldo del cupó només serà vàlid al país de la reserva i tindrà una duració màxima de 2 anys des de la teua acceptació.

Pots afegir qualsevol extra, el no. de vol de la teua arribada o fer el prepagament de la reserva directament en la teua zona de client al nostre web https://www.centauro.net/acceso/. Per a modificar la reserva, caldrà anul·lar la reserva existent, prèvia comprovació de la disponibilitat i crear una nova.

- ***Prolongacions***

El vehicle s'ha de lliurar a la data i hora acordada i a l'oficina indicada en el contracte. Si necessites el vehicle més temps, pots fer-lo a través del teu àrea de client en la nostra pàgina web amb la tarifa corresponent del lloguer i extres per a les noves dates de devolució, subjecte a disponibilitat. En el cas de no poder realitzar-se una prolongació per manca de vehicles o qualsevol altre motiu, el vehicle ha de ser lliurat a la data i hora acordada i a l'oficina indicada en el contracte. Pots incórrer en despeses addicionals si allò esmentant anteriorment no es fa correctament.

- ***Hora de recollida límit***

Prèvia notificació de retard per qualsevol motiu en la recollida del vehicle, Centauro Rent a Car només guardarà la reserva del vehicle durant un màxim de 12 hores i sempre que corresponga amb l'horari obertura de l'oficina en qüestió.

• Taxa d'ús del vehicle

A Madeira, les empreses de lloguer de vehicles estan legalment obligades a cobrar una "Taxa d'ús del vehicle", introduïda pel Govern Regional de Madeira per a donar suport a les polítiques de mobilitat sostenible i la regulació del transport dins de la Regió Autònoma de Madeira. La taxa correspon a 2,00 EUR per dia complet de lloguer per a vehicles de combustió i 1,00 EUR per dia complet de lloguer per a vehicles elèctrics, amb un màxim de 10 dies de lloguer per contracte. Aquesta taxa es cobrarà en el moment de la recollida i s'indicarà per separat en el contracte de lloguer i en la factura.

7. Grup de vehicle garantit

En fer la seua reserva amb Centauro Rent a Car, li garantim el grup de vehicle sol·licitat, no la marca o el model mostrat. Si el grup de vehicle sol·licitat no està disponible, Centauro Rent a Car facilitarà un vehicle d'un grup superior pel mateix preu.

Devolució nocturna a l'oficina de l'Aeroport de Porto: Este servici té un cost addicional de 40 € per a devolucions entre les 23:01 i les 06:59.

8. Reserves nocturnes i en cas de retard:

Reserves nocturnes:

El nostre minibús de cortesia està disponible durant el mateix horari d'obertura de les nostres oficines. Si l'arribada del teu vol esta pròxima a la nostra hora de tancament, tindràs que contactar en nosatres per a poder esperar-te.

Vols endarrerits:

Per a les reserves confirmades abans de les 23.00, i en el cas que el vol vinga endarrerit, deuràs cridar a l'oficina corresponent perquè puguem esperar-te i recollir-te en el punt de trobada de la terminal a la teua arribada. Este servici només pot activar-se per telèfon i fins a les 22:00. Aquest servici té un cost addicional de 40€ i estarà

disponible fins a les 01:00 en totes les nostres oficines en els aeroports (per als dies 24, 25, 31 de decembre i 1 de giner en reserva confirmada abans de les 22:00hrs, este servici d'espera serà fins a les 23:00hrs).

En totes les oficines de Centauro Rent a Car, si arribes en un vol, és imprescindible tindre el número de vol de l'arribada, en cas contrari, en cas de retard no podem garantir el lliurament de vehicle.

Trens endarrerits:
Per a les reserves confirmades abans de les 23.00, i en el cas que el tren vinga endarrerit, hauràs de cridar a l'oficina corresponent per a poder esperar-te. Això tindrà un cost addicional de 40€. Aquest servici estarà disponible fins a les 01:00 a Sevilla Santa Justa, Màlaga María Zambrano, València Joaquín Sorolla, Alacant Estació, Madrid Atocha, Madrid Chamartín, Santiago Estació, Bilbao Abando, Zaragoza Delicias i Barcelona Sants (per als dies 24, 25, 31 de decembre i 1 de giner en reserva confirmada, este servici d'espera estarà disponible durant 60 minuts).

Prèvia notificació de retard per qualsevol motiu en la recollida del vehicle, Centauro Rent a Car només guardarà la reserva del vehicle durant un màxim de 12 hores i sempre que corresponga amb l'horari d'obertura de l'oficina en qüestió.

9. Servici gratuït en aeroport

Centauro Rent a Car t'ofereix de manera gratuïta el servici de recollida del vehicle en el taulell de Centauro Rent a Car en la terminal de l'aeroport (Alacant). Càrrec per servei d'aeroport gratuït.

10. Pàrquing

Si a la devolució el vehicle es deixa fora de les instal·lacions de Centauro Rent a Car, seràs responsable de qualsevol despesa generada o per qualsevol dany ocasionat al vehicle per estar estacionat fora de les instal·lacions de Centauro Rent a Car.

11. Express Check In

Taulell Especial 'Express Check-In' per a evitar possibles cues en les nostres oficines (amb càrrec)..

12. Cadires per a xiquets

Tant les cadires per a xiquets com els elevadors són fabricats segons els estàndards europeus i estan disponibles sota demanda.

Preus:

País	Preu per dia	Màxim
Espanya	15€	120€
Portugal	15€	120€
Grècia	15€	120€
Itàlia	15€	120€

Per favor, assegura't de la mena de cadira que necessites:

Cadires per a bebés (BS)	0-13 quilos
Cadires per a xiquets (BP)	9 a 25 quilos
Elevador (BG)	16 a 36 quilos

És obligatori fins als 12 anys o amb altura mínima de 135 cm l'ús d'un dispositiu de retenció homologat adaptat a la mida i al pes del xiquet, aquest dispositiu ha d'anar en el seient posterior del vehicle. Per favor, recorda que la responsabilitat de la col·locació de la cadira de xiquet és teua.
A Itàlia és obligatori l'ús d'un dispositiu o alarma 'antiabandnament' en les cadires per a xiquets. Les cadires per a xiquets es lliuraran sempre amb aquest dispositiu. Per favor, recorda que la responsabilitat de la col·locació i ús del dispositiu és teua.

13. Conductors addicionals

El preu per cada conductor addicional és el següent:

País	Preu 1 dia	Preu 2 dies (preu per dia)	Preu 3-12 dies (preu per dia)	Preu màxim
Espanya	23 €	15 €	11 € / día	108 €
Portugal	23 €	15 €	11 € / día	108 €
Grècia	23 €	15 €	11 € / día	108 €
Itàlia	25 €	16,50 €	15 € / día	132 €

14. Cadenes de neu

Només a les oficines de Barcelona/Madrid/Grècia :

País	Preu 1 dia	Preu 2 dies (Preu per dia)	Preu 3-12 dies (Preu per dia)	Preu màxim
Espanya/ Grècia	21 €	11 €	8 € / día	90 €

A Itàlia, les cadenes de neu es proveeixen de manera gratuïta. Només alguns models de cotxes tindran pneumàtics d'hivern..

15. Servei de Lliurament i Recollida

Servici de lliurament: 40€
Service de recollida: 40€
Aquest servici només està disponible en algunes oficines de Centauro a Espanya, i per a alguns grups de vehicle.

Temps de cortesia d'espera per al lliurament i recollida: 15 minuts des de l'hora acordada. Passat aquest temps, has d'anar a recollir o lliurar el teu cotxe en l'oficina de Centauro més pròxima amb els teus propis mitjans (el càrrec del servici de lliurament/recollit no és reembossable). Subjecte a disponibilitat.

Cancel·lacions sense càrrec fins a 2 hores abans de l'hora prevista de lliurament. Si la cancel·lació és inferior a 2 hores de l'hora prevista de lliurament es cobraran 40€ del servici de lliurament.

16. Dispositiu Via Verde

En circular en Portugal, moltes carreteres estan subjectes a un sistema electrònic de cobro de peages. L'impagament de dits peages supon una infracció vial, prevista i sancionada com a infracció administrativa, en els térmens de la Llei n.º 25/2006, de 30 de juny.

Aixina, i conforme a la llegislació vigent, tots els vehículs llogats per Centauro estan equipats en un dispositiu que inclou un sistema de pagament automàtic de peages, comunament conegut com a

dispositiu Via Verde, el qual no pot ser retirat del vehícul o, en modo algun, substituït pel client.

En llogar un vehicle amb Centauro, i d'acord amb la legislació vigent, el client queda adherit al sistema electrònic de cobrament de peatges que permet, en cas d'ús, la identificació del vehicle i el càrrec automàtic de les taxes de peatge, així com les despeses administratives incorregudes per Centauro (2,21 € per cada dia de lloguer del vehicle fins a un màxim de 22,14 € al mes per contracte de lloguer).

D'eixa manera podrà gojar del seu viage en Portugal sense preocupacions.

Es realisarà un càrrec de 100 € en concepte de depòsit a la targeta de crèdit o dèbit en concepte de fiança per a l'abonament de les taxes de peage i les respectives despeses administratives que, per qualsevol motiu, no siguen carregats en la targeta de crèdit o dèbit utilisada, de conformitat en lo indicat anteriorment. Este càrrec en la teua targeta es tornarà en finalisar el lloguer en un determini aproximat de 20 dies naturals.

En cas de dany, pèrdua o robo del dispositiu *Via Vert, o si el mateix es retira del vehícul de lloguer o se substituïx d'alguna manera, s'aplicarà un càrrec de 40 €.

Si, per qualsevol motiu, els passos en els *telepeajes no són registrats per l'equip d'a bordo instalat en el vehícul, s'informa al Client que Centauro procedirà a l'identificació del conductor del vehícul, despuix de rebre la notificació corresponent de les autoritats competents, sent el Client responsable del pagament dels peages incorreguts i/o de qualsevol despesa relacionada en qualsevol procediment de cobro o infracció administrativa relativa a l'impagament de taxes de peage.

17. Assisteècia en carretera

Els nostres preus també inclouen un servici d'assistència en carretera 24h al dia durant 7 dies a la setmana. **No estan inclosos els costos de grua (que correran al teu càrrec)**; però sí que et proporcionarà, sense

cap cost addicional, un cotxe de substitució si fora necessari. A Portugal els costos de grua s'inclouen en el preu, excepte supòsits de negligència del CLIENT o qualsevol conductor (entre altres, pèrdua/dany de claus, errors/absència de proveïment de carburant, danys als pneumàtics, afectació a la bateria, etc.).

18. Condicions relatives al combustible /càrrega elèctrica

En oficines pròpies de Centauro Rent a Car:

Ple-Buit:

Amb Centauro Rent a Car tens un servei ràpid i fàcil per a la devolució del vehicle. Entreguem el vehicle amb el dipòsit ple o parcialment ple de combustible o de càrrega elèctrica, i no cal tornar a omplir-lo en acabar el lloguer. Utilitza el combustible o la càrrega que necessites sense haver de buscar una gasolinera o un punt de càrrega a prop de l'oficina de devolució. Més ràpid i còmode.

- Una vegada retornat el vehicle, es reemborsarà la quantitat de combustible o càrrega elèctrica no consumit, en funció de la quantitat amb la qual es va lliurar el vehicle.
- El valor del combustible o de la càrrega elèctrica varia segons el model del vehicle. La quantitat es comunicarà en el moment de la recollida del vehicle o en el procés de digitalització de la reserva, ja que el preu pot variar segons el preu oficial del mercat.
- Se sol·licitarà que pagues l'import del combustible o de la càrrega elèctrica sempre a l'inici del lloguer.
- L'import de combustible o càrrega elèctrica a pagar serà el corresponent al vehicle lliurat.

Opció Ple-Ple:

Quan reculls el vehicle, el dipòsit estarà ple o parcialment ple. Es cobrarà el combustible o la càrrega elèctrica que hi haja al dipòsit en el moment de la recollida. Per a la devolució, no és necessari tornar a omplir el vehicle, ja que l'import del combustible o de la càrrega elèctrica ja ha estat abonat en la recollida. Si quedara algun

combustible o càrrega elèctrica al vehicle, es reemborsarà, com a màxim, la mateixa quantitat que es va pagar en la recollida.

Imports per grup de vehicle:
Espanya/Portugal/Itàlia/Grècia

19. Requisits del permís de conduir

Tots els conductors han d'estar en possessió d'un permís de conduir vàlid a la Unió Europea, amb un mínim d'antiguitat d'un any. L'edat mínima del conductor ha de ser 19 anys, amb una antiguitat mínima del permís d'un any. Per a conductors d'entre 19 i 24 anys, podràs conduir el cotxe pagant un suplement addicional. Si tens 75 anys o més, hauràs d'afegir un suplement addicional. Es tracta d'un suplement obligatori independentment del tipus de cobertura que tries.

Es consideraran únicament com a permisos de conduir vàlids a Espanya/Portugal/Grècia/Itàlia els següents:

- Els expedits de conformitat amb la legislació espanyola, portuguesa, grega o italiana en vigor.
- Els expedits pels Estats membres de la Unió Europea conformement a la normativa comunitària.
- Els expedits per altres països o de caràcter internacional que foren reconeguts com vàlids a l'efecte de permetre la conducció a Espanya/Portugal/Grècia/Itàlia.

S'acceptaran permisos de conduir en format electrònic (només aplicacions oficials admeses en país de recollida del vehicle).

En conseqüència, els conductors/pagadors/client hauran d'estar en possessió del corresponent permís de conduir en vigor homologat al país de lliurament del vehicle, sent els responsables directes de la vigència i homologació del permís de conduir; havent de mantindre a Centauro Rent a Car indemne sota qualsevol concepte.

Taula de preus:
España/Portugal/Italia/Grecia

Conductor jove: Entre 19 i 24 anys (tots dos inclusivament) :

Espanya, Portugal, Grècia

Grup de Vehicle	Preu 1 dia	Preu 2 dies (preu per dia)	Preu 3-12 dies (preu per dia)	Preu màxim
A,A1,B,B2,BE,BEC,D2,C,C1, C2,CE,CC,E,F1,E1,E2,E2E,E2C E3,F2,F3,F4,F4A,F4AH,F4AE, F4C,F5, P2,S1,S1A	28 €	16,50 €	13 € / día	156 €
G1,G2,G3,G4,P3,F6,F7,P1,H, I,S2,S2A,S3,S3A,S4,S4A,S4H, S4AH,S5,S5A,S5AH,S6,S6A S7,S7A, S8,S8A,S9,S9A,S10	32 €	18,50 €	17 € / día	204 €

Itàlia

Grup de Vehicle	Preu 1 dia	Preu 2 dies (preu per dia)	Preu 3-12 dies (preu per dia)	Preu màxim
A,A1,B,B2,BE,BEC,D2,C,C1, C2,CE,CC,E,F1,E1,E2,E2E,E2C E3,F2,F3,F4,F4A,F4AH,F4AE, F4C,F5, P2,S1,S1A	30 €	17,50 €	16 € / día	192 €
G1,G2,G3,G4,P3,F6,F7,P1,H, I,S2,S2A,S3,S3A,S4,S4A,S4H, S4AH,S5,S5A,S5AH,S6,S6A S7,S7A, S8,S8A,S9,S9A,S10	35 €	21 €	20 € / día	240 €

Conductor Senior Driver: (75 anys o més:

País	Preu 1 dia	Preu 2 dies (preu per dia)	Preu 3-12 dies (preu per dia)	Preu màxim
Espanya	15 €	8,50 €	7 € / día	70 €
Portugal	15 €	8,50 €	7 € / día	70 €
Grècia	15 €	8,50 €	7 € / día	70 €
Itàlia	15 €	8,50 €	7 € / día	70 €

20. Pagaments i garantia

Opcions de pagament:

- Pagament de bestreta amb targeta de crèdit o dèbit. Pots realisar el pagament del lloguer en el moment de formalisar la reserva a través de la nostra pàgina @web segura en la teua targeta de crèdit o dèbit Visa / Visa Electró o MasterCard. Quan arreplegues el vehícul tindràs que utilisar la mateixa targeta de crèdit/dèbit (Visa / Visa Electró o MasterCard).
- Es podria requerir la presentació del bitllet de tornada o el pagament d'un depòsit amb targeta de crèdit per l'import equivalent a la franquícia del seu vehicle, independentment del paquet contractat.

Grècia:

• En les oficines d'Atenes i *Thessaloniki, solament s'accepta el pagament en targeta de crèdit.

Portugal:

- es realitzarà un càrrec de 100€ en concepte de depòsit a la targeta de crèdit o dèbit per a cobrir possibles despeses de l'ús del servici de Via Verda, més informació en l'apartat 16. Aquest càrrec en la teua targeta es retornarà en finalitzar el lloguer en un termini aproximat de 20 dies.

Les targetes de crèdit/dèbit han de ser nominatives. No acceptem targetes de prepagament, American Express, Maestro o Diners Club. Acceptem el pagament del lloguer del vehicle en efectiu a Espanya i Portugal (no està permés a Itàlia o Grècia). En aquests casos caldrà com a garantia fer un depòsit amb una targeta de crèdit (no dèbit) per l'import corresponent a la franquícia del vehicle lliurat. Per als grups C2,S1, S1A, S2, S2A, S3, S3A , S4, S4A, S4H, S4AH, S5, S5A, S5AH, S6, S6A, S7, S7A, S8, S8A, S9, S9A, S10 seran exigibles dues targetes de crèdit en el taulell com a garantia per a poder recollir el vehicle.

Així mateix, per als mateixos fins i amb independència del grup de vehicle contractat, es podran exigir dues targetes de crèdit al taulell de lloguer per a les reserves efectuades amb menys de 48 hores d'antelació.

Propietari de la targeta:

El propietari de la targeta ha de presentar-la juntament amb el bo de la reserva a l'hora de la recollida del vehicle i serà inclòs en el contracte com a pagador, i en el seu cas, també com a conductor. La reserva ha de fer-se a nom del conductor principal, i tots els conductors addicionals han de figurar en el contracte.

Recorda que la nostra plataforma de pagament és completament segura (pots consultar el nostre certificat al web).

21. Restriccions quilometraje:

No hi ha limitació de quilometratge per a reserves fins a 29 dies inclusivament.

Per a reserves entre 30 i 60 dies inclusivament s'inclouen 100 quilòmetres per dia. Qualsevol quilometre addicional té un cost de 0'25€.

Per a furgonetes de càrrega grups L0, L1,L2,L3,M1, hi ha un límit de 400 quilòmetres per dia. Qualsevol quilometre addicional té un cost de 0'30€.

22. Cobertura Exterior:

Està prohibit l'ús del vehicle fora del país de recollida, excepte en els casos que es detallen a continuació ("Països Autoritzats") i sempre que el client contracte prèviament la cobertura exterior obligatòria:

Per a recollides en oficines en Espanya (península): els nostres vehicles poden eixir, de manera excepcional, a Portugal/Andorra/França únicament.

Per a recollides en oficines en Portugal (península): els nostres vehicles poden eixir únicament a Espanya (península).

Per a recollides en oficines en Itàlia Els nostres vehicles poden eixir, com a excepció, únicament a: França/Mònaco/Suïssa/Àustria/San Marino.

Per a recollides en oficines en Grècia: No està permés eixir del país.

Preu de la cobertura exterior obligatòria:

País	Preu 1 dia	Preu 2 dies (preu per dia)	Preu 3-12 dies (preu per dia)	Preu màxim
Espanya	32 €	18.50 €	14 € / día	168 €
Portugal	32 €	18.50 €	14 € / día	168 €
Itàlia	32 €	18.50 €	14 € / día	168 €

En cas de viatjar fora del país de recollida del vehicle sense contractar prèviament la cobertura exterior, o si no està permès eixir del país, s'aplicaran els següents càrrecs a Espanya, Portugal, Itàlia i Grècia:

Espanya	Permesos: França, Portugal, Andorra	Resta de països
Recollides 01/11 al 31/05	100 €	150 €
Recollides 01/06 al 31/10	200 €	250 €

Itàlia	Permesos: França, Mònaco, Suïssa, Àustria i Sant Marí.	Resta de països
Recollides 01/11 al 31/05	100 €	150 €
Recollides 01/06 al 31/10	200 €	250 €

Portugal	Permesos: Espanya	Resta de països
Recollides 01/11 al 31/05	100 €	150 €
Recollides 01/06 al 31/10	200 €	250 €

Grècia	Tots els països
Recollides 01/11 al 31/05	150 €
Recollides 01/06 al 31/10	250 €

Addicionalment:
Els nostres vehicles no poden ser traslladats en cap ferri a/entre/des de qualsevol illa, territori o país.

Illes Balears: Si malgrat la prohibició de traslladar el vehicle a/entre/des de qualsevol illa, l'arrendatari introdueix el vehicle arrendat en qualsevol de les illes de l'arxipèlag balear sense complir els requisits exigits per la normativa aplicable *(autorització administrativa requerida per la normativa autonòmica i insular vigent sobre limitacions d'accés, quotes màximes de vehicles, requisits d'autorització prèvia i el pagament de taxes),* i com a conseqüència d'això, l'empresa arrendadora és objecte d'una sanció administrativa o qualsevol altra actuació per part de l'autoritat competent, l'arrendatari assumirà de manera exclusiva la total responsabilitat per aquesta infracció. A tal efecte, l'arrendatari s'obliga expressament a reemborsar a l'empresa arrendadora la totalitat dels

imports derivats d'aquesta infracció, incloent-hi, sense limitació, l'import principal de la sanció, interessos de demora, recàrrecs, costos de gestió administrativa i qualsevol altra despesa ocasionada directa o indirectament a l'empresa com a conseqüència de la infracció. L'arrendatari autoritza des d'ara l'empresa arrendadora a carregar aquests imports en el mitjà de pagament facilitat en el present contracte, sense perjudici de les accions legals que l'empresa puga exercir per les quantitats degudes.

No està permés que les furgonetes de càrrega, grups L1, L2, L3, M1 viatgen fora d'Espanya.

B2,BE,BEC,C2,CC,CE,E2C,E2E,F4C,F4AE,G1,G2,G3,P3,P4,S1,S1A,S2,S2A S3,S3A,S4,S4A,S4H,S4AH,S5,S5A,S5AH,S6,S6A,S7,S7A,S8,S8A,S9,S9A, S10 no té permesa l'eixida fora del país des de cap de les nostres oficines.

23. Lloguers entre sucursals

Tens la possibilitat de retornar el vehicle en qualsevol de les oficines pròpies de Centauro Rent a Car, sempre que ho notifiques a l'hora de fer la reserva. Si el sistema no permet fer les reserves entre les teues destinacions, significa que no està permés el lloguer entre les sucursals sol·licitades. Els preus varien depenent de la sucursal de recollida i devolució.

Per a les furgonetes de càrrega (grups L0, L1,L2,L3) amb recollida a Madrid es permet la devolució en sucursal diferent dins de la Comunitat de Madrid (excepte en les estacions d'Atocha i Chamartín). Aquest servici no està disponible en els grups de B2,BE,BEC,C2,CC,CE,E2C,E2E,F4C,F4AE,G1,G2,G3,P1,P2,P3,P4,S1,S1A, S2,S2A,S3,S3A,S4,S4A,S4H,S4AH,S5,S5A,S5AH,S6,S6A,S7,S7A,S8,S8A,S 9, S9A,S10, H, I en totes les destinacions.

Veure llistat preus 24.

24. Documentació necessària en recollir el vehicle

Recorda que en recollir el teu vehicle de lloguer deus portar amb tu: Passaport o DNI, carn de conduir, carn de conduir internacional (en cas necessari)targeta de crèdit i el teu número de reserva de Centauro Rent a Car. No serà necessari presentar en el taulell de Centauro el Passaport o DNI i el permís de conduir si obtens

prèviament un Centaure ID en la plataforma de digitalització de la nostra web.

Per als grups C2,S1, S1A, S2, S2A, S3, S3A S4A, S4H, S4AH, S5A, S5AH, S7, S7A, S8, S8A, S9, S9A, S10 seran exigibles dues targetes de crèdit en el taulell com a garantia per a poder recollir el vehicle.

25. Protecció de dades

El nostre web disposa de mesures de seguretat per a protegir la pèrdua, mal ús o alteració de la informació que tenim en el nostre poder. Centauro Rent a Car no ven o lloga informació confidencial a terceres parts. Per a més informació, consulta la Política de Privacitat en la nostra pàgina web.

26. Preus i impostos

Els preus són vàlids llevat d'error o omissió manifestos.
Les tarifes publicades estan subjectes a canvis sense previ avís. En tot cas aquests canvis no s'aplicaran a reserves confirmades amb anterioritat a aquests, ni als contractes ja celebrats.
Preus amb IVA o IGIC inclosos..

27. Vals de descompte

Condicions:

- Ofertes vàlides per als períodes definits en cada promoció..
- Descomptes aplicables només a l'import del lloguer (no inclou extres).
- Subjectes a disponibilitat de vehicles.
- Descomptes no acumulables.

28. Penalització per multes

Les multes o quantitats assimilades per infraccions de trànsit o infraccions de lleis durant el període de lloguer són responsabilitat dels conductors del vehicle.

Les infraccions de trànsit o infraccions de lleis constitueixen un incompliment essencial del contracte de lloguer, establint-se a aquest efecte una penalització per cada multa de 40€ a Espanya, Portugal i

Grècia. La penalització per multes és condició essencial del contracte i el seu preu final.

La infracció s'acredita amb la notificació de la resolució sancionadora de l'autoritat administrativa. Tindràs dret a la devolució de la penalització per multes en cas de resolució administrativa o judicial posterior deixant sense efecte la multa notificada.

La penalització per multes es justifica en la necessitat de rescabalar objectivament els múltiples riscos i conseqüències materials i legals derivats de l'ús i conducció de vehicles de motor i, en particular , l'incompliment pel client de les seues obligacions essencials de conservació i diligència en la correcta utilització del vehicle. Atés que els vehicles són béns d'elevat valor i l'incompliment pel conductor de la normativa en el seu ús pot generar danys econòmics o responsabilitats per al titular del vehicle, la quantia de la penalització es fixa proporcionalment atés el valor dels mateixos i la quantia dels seus riscos.

29. CONDICIONS PARTICULARS COTXES DE SUBSCRIPCIÓ

Subscripció

El servei de subscripció s'ofereix per períodes mensuals complets.

Grup de vehicle garantit

En fer la seua reserva amb Centauro Rent a Car, li garantim el grup de vehicle sol·licitat, no la marca o el model mostrat. Si el grup de vehicle sol·licitat no està disponible, Centauro Rent a Car facilitarà un vehicle d'un grup superior pel mateix preu.

Mètode de pagament

El primer pagament de la subscripció es realitzarà el dia un del primer mes complet. La renovació es realitzarà de manera automàtica deu dies abans de la finalització del mes en curs per a el mes vinent.

Els pagaments de la subscripció hauran de fer-se mitjançant targeta de crèdit o dèbit.

Cancel·lació

Es podrà cancel·lar la subscripció en qualsevol moment, fins a onze dies abans de la finalització del mes en curs, accedint a "El meu Compte" al web de Centauro Rent a Car. La devolució del vehicle abans del final del període mensual no comportarà devolució proporcional del temps restant.

La devolució del vehicle abans dels primers tres mesos consecutius d'ús, comportarà el pagament de 99€.

Devolució

Pots retornar el teu vehicle en qualsevol oficina de Centauro Rent a Car (dins del país de recollida i península quan siga recollit en peninsula) a excepció de les oficines situades en Recoletos i Plaza d'Espanya a Madrid i Westfield Glories a Barcelona.
La devolució dels lloguers l'oficina de recollida dels quals es trobe en una illa haurà de realitzar-se en una oficina situada en la mateixa illa.

Revisió del vehicle

S'haurà d'emportar el vehicle per a la seua revisió a l'oficina de recollida, cada període de tres mesos consecutius de subscripció. Si no es presenta a la revisió podria implicar la cancel·lació de la subscripció automàticament.

Quilometratge

El nombre de quilòmetres per mes serà de 3.000. En cas d'excedir està quantitat es cobrarà 0,20 € per quilòmetre excedit.

Fora del país

Està prohibit l'ús del vehicle fora del país de recollida. Els nostres vehicles no poden ser traslladats en qualsevol ferri a/entre/des de qualsevol illa o país.

Condicions

Centauro Rent a Car es reserva el dret de modificar les condicions i/o tarifes dels cotxes de subscripció, amb un mínim de 30 dies d'antelació.

En cas de no estar conforme amb les noves condicions i/o tarifes, podrà cancel·lar la seua subscripció sense cost.

En tot el no disposat en les presents Condicions Particulars de cotxes de subscripció, seran aplicable amb caràcter supletori les Condicions Comercials i Condicions Generals de Centauro Rent a Car.

30.CONDICIONS PARTICULARS BONS CAP DE SETMANA

Bons

Els bons podran ser utilitzats durant els caps de setmana, recollida divendres a les 15.00 i devolució dilluns a les 10.00. No es podran acumular els dies totals del bo per a fer una reserva de més duració de l'indicat en aquest punt. En cas de necessitar cap dia addicional, s'aplicarà el preu web vigent en el moment de fer la reserva.

Caducitat

El bo serà vàlid per a un període de 12 mesos des del moment de la seua compra.

Cancel·lació

Una vegada adquirits els bons no seran reembossables. En el cas de fer una reserva, aplicant com a mitjà de pagament els bons, que posteriorment haja de ser cancel·lada, els dies no utilitzats es mantindran, podent ser emprats durant el període de vigència del bo.

Condicions

En tot el no disposat en les presents Condicions Particulars de Bons, seran aplicable amb caràcter supletori les Condicions Comercials i Condicions Generals de Centauro Rent a Car.

Aplicable en els següents destins de Centauro Rent a Car: (consultar llistat d'oficines)

CONDICIONS GENERALS DEL CONTRACTE DE LLOGUER DE VEHICLES SENSE CONDUCTOR A ESPANYA

1. PARTS I OBLIGACIONS GENERALS

CENTAURO en qualitat d'arrendador, lloga al CLIENT, (a l'efecte del contracte actual s'entén per CLIENT el conductor principal, així com solidàriament al pagador), que es constitueix en arrendatari, el vehicle objecte del contracte actual (o el que poguera entregar-se en substitució del mateix en cas necessari), amb subjecció als termes, condicions i tarifes establits en les Condicions Comercials de CENTAURO en centauro.net, aquest document i/o en qualsevol annex existent a aquest; i que EL CLIENT es compromet a complir, manifestant expressament haver llegit i acceptat les condicions establides en el contracte actual, sense que manifeste sobre aquest tema dubte o cap disconformitat.

S'adverteix expressament al CLIENT que CENTAURO podrà no atendre les demandes efectuades per a la prestació dels serveis oferits en aquells casos en els quals conste degudament justificat que el sol·licitant dels mateixos ha incomplit els termes i condicions dels contractes subscrits amb anterioritat amb CENTAURO, tant en casos d'impagament dels serveis prestats com en aquells supòsits en els quals s'haja produït una prolongació indeguda dels serveis contractats sense el corresponent coneixement ni autorització per part de CENTAURO, i tot això conforme a la possibilitat expressament contemplada en la normativa vigent en matèria de consumidors i usuaris que poguera resultar d'aplicació.

A fi de minimitzar objectivament els riscos derivats de la conducció de vehicles de motor, no podran incloure's com a conductors en el contracte subscrit sobre el vehicle arrendat, a aquelles persones:

1.- Que tinguen una edat inferior a dènou (19) anys.

No obstant això, l'anterior i conforme a les tarifes vigents i publicades per aquesta empresa, s'adverteix expressament al CLIENT que els conductors que tinguen en el moment de la subscripció del contracte una edat compresa entre 19 i 24 anys hauran d'abonar el càrrec extra indicat com “young driver”, mentre que aquells l'edat del qual siga superior als 75 anys hauran d'abonar el corresponent càrrec extra indicat com a “senior driver”.

2n.) Que tinguen un permís de circulació de vigència inferior a un (1) any, que no estiga en vigor, o que no estiga homologat al país de lliurament del vehicle (sent EL CLIENT responsable directe de la vigència i homologació del permís de conduir; havent de mantindre a Centaure Rent a Car indemne sota qualsevol concepte.

3r.) Que sent conductors principals no exhibisquen el document original del seu permís de conduir en el moment de la subscripció del present document, llevat que prèviament hagen obtingut un Centauro ID a la plataforma de digitalització del nostre web.

4t.) Que disposen d'un permís de conduir que comporte càrregues legals i/o penals.

5é.) Que en el moment de la contractació presenten una incapacitat física o mental manifesta, que induïsca a considerar que no presenten unes condicions aptes per a la conducció.

EL CLIENT s'obliga expressament a no permetre la conducció del vehicle a cap persona diferent a les que figuren com a conductors en el contracte subscrit a aquest efecte, fent-se responsable de qualsevol mal o perjudici produït en el vehicle o a tercers en tal cas.

Per a Espanya:

De la mateixa manera i a fi d'evitar els possibles riscos ocasionats per les travessies amb vaixell o qualsevol altre mitjà de transport que seria necessari utilitzar en aquests casos, EL CLIENT s'obliga expressament a no desplaçar-se amb el vehicle arrendat a les ciutats Autònomes de Ceuta i Melilla, a les Illes Canàries, ni de la península a

les Illes Balears, ni a cap lloc de les Illes Balears diferent d'aquell que es trobe a l'illa a la qual en va ser lliurat.
Tampoc podrà EL CLIENT desplaçar-se amb el vehicle arrendat fora del territori nacional, llevat que haja manifestat la seua intenció de fer-ho en l'oficina de CENTAURO, en el moment de la contractació d'aquest, i en aquest cas haurà de subscriure l'assistència en carretera existentque li facultarà per a desplaçar-se pels territoris d'Andorra, França o Portugal, únics territoris nacionals en els quals estaria permesa la circulació en aquest supòsit.

Per a Itàlia:
De la mateixa manera i a fi d'evitar els possibles riscos ocasionats per les travessies amb vaixell o qualsevol altre mitjà de transport que seria necessari utilitzar en aquests casos, EL CLIENT s'obliga expressament a no desplaçar-se amb el vehicle arrendat a cap de les illes, ni a lloc diferent d'aquell que es trobe a l'illa a la qual li'n va ser lliurat.
Tampoc podrà EL CLIENT desplaçar-se amb el vehicle arrendat fora del territori nacional (previ càrrec addicional, es permet eixir fora d'Itàlia únicament a França/Mònaco/Suïssa/Àustria/San Marino).

A Grècia: No està permés.
Els nostres vehicles no poden ser traslladats en qualsevol ferri a/entre/des de qualsevol illa o país.

L'incompliment de qualsevol de les obligacions assumides per cadascuna de les parts en el contracte actual, facultarà a l'altra per a exigir el seu compliment o donar-lo per resolt, així com per a adoptar les mesures oportunes per a la recuperació del vehicle (en cas d'incompliment per part de l'arrendatari), o per a la devolució de les quantitats abonades (en cas d'incompliment per part de l'arrendador), i tot això sense perjudici de la possibilitat de reclamar els danys i perjudicis que s'hagueren pogut ocasionar a conseqüència d'aquest incompliment.

El present contracte d'arrendament de vehicle sense conductor se subscriu perquè EL CLIENT puga utilitzar-lo i disposar-ne per al seu ús particular, assumint expressament la responsabilitat civil, administrativa o inclús penal que puga derivar-se'n d'un ús indegut del mateix, o de la comissió de qualsevol tipus d'infracció administrativa o penal que es puga cometre amb ell. En cas que el vehicle siga intervingut per la policia, CENTAURO podrà donar per resolt el contracte de lloguer amb la finalitat de recuperar la possessió del vehicle.

La comissió per part del CLIENT de qualsevol mena d'actuació de la qual poguera derivar-se cap tipus de responsabilitat civil a la qual haguera de fer front CENTAURO, o que poguera ser constitutiva d'infracció administrativa o penal, facultarà a aquesta per a reclamar no sols l'import de les indemnitzacions o sancions a les quals haguera hagut de fer front, sinó també la suma a la qual ascendisquen els danys i perjudicis ocasionats a conseqüència de la impossibilitat d'utilitzar el vehicle objecte del contracte actual d'arrendament.

Sense perjudici de l'anterior, s'adverteix expressament el CLIENT de les conseqüències que pogueren derivar-se per a CENTAURO de l'aplicació de la Llei 4/2014, de 20 de juny, de transports terrestres i mobilitat sostenible de les Illes Balears, per la qual cosa EL CLIENT manifesta expressament que ni utilitzarà ni permetrà la utilització del vehicle arrendat per a la realització de transport públic discrecional de viatgers. En cas que el vehicle objecte del contracte actual d'arrendament fora denunciat pels membres de les forces de seguretat de l'estat, o per qualsevol altra autoritat habilitada a aquest efecte, per la realització de la conducta anteriorment indicada, CENTAURO es reserva expressament el dret a exercir enfront del CLIENT quantes accions li pogueren correspondre en tots els àmbits jurisdiccionals i, en particular, la iniciació del corresponent procés penal per presumptes delictes d'estafa.

Em Centauro renovem els nostres vehículs cada any i oferim els últims models i la major fiabilitat. Per això, Centauro únicament manté en la seua flota els vehículs durant un periodo de temps/kilometraje determinat.

Incomplir estos paràmetros pot generar danys i perjuïns a Centauro. Per este motiu, Centauro es reserva el dret, durant la vigència del contracte, a canviar el vehícul entregat al Client si el vehícul ya haguera permaneixcut en la flota de Centauro durant un cert periodo de temps o ya haguera alcançat un determinat kilometraje.

Depenent de dit interval de temps o del kilometraje pot ser necessari, durant la vigència del contracte, canviar el vehícul entregat a un client per un atre vehícul equivalent, és dir, pertanyent a la categoria pactada en el contracte. El Client serà informat oportunament de la necessitat de canvi de vehícul i està obligat a tornar el vehícul a l'hora i data especificades en l'oficina de Centauro estipulada, aixina com a complir en les demés mides que se li puguen requerir per al canvi de vehícul. Esta circumstància no té consideració de terminació de la relació contractual.

Si el Client no torna el vehícul o no ho torna a l'hora i data especificades, deurà pagar una penalisació per cada dia de retart conforme l'apartat “6. Condicions de la Reserva” de les Condicions Comercials. Centauro té igualment dret a reclamar una indemnisació adicional pels danys i perjuïns que es puguen generar.

2. UTILITZACIÓ DEL VEHICLE PER PAR DE L'ARRENDATARI

CENTAURO manifesta expressament que el vehicle lliurat ha superat les revisions mecàniques i controls interns realitzats, trobant-se en l'estat general que es fa constar al full subscrit pel CLIENT a aquest efecte, i disposa de la documentació necessària, eines i accessoris adequats, així com amb tots els seus pneumàtics (inclòs, el de recanvi o en el seu cas kit de reparació) en bon estat i sense punxades.

EL CLIENT es compromet expressament a:

- Conservar el vehicle en bon estat i no exposar-lo a riscs potencials.
- Respectar les normes de Codi de Circulació d'aplicació en cada territori, segons les especificacions d'ús del tipus de vehicle en qüestió. En particular, les parts acorden expressament que la realització de qualsevol conducta que supose una infracció del Codi de Circulació, infracció de lleis o la comissió d'un delicte contra la seguretat del trànsit serà considerada com a incompliment essencial de les obligacions assumides en el contracte actual, la qual cosa podrà donar lloc a la resolució del mateix i/o a exigir les indemnitzacions corresponents pels danys i perjudicis ocasionats, (a més de les oportunes penalitzacions per incompliment de contracte establides) incloses les corresponents a les despeses i costes ocasionats a CENTAURO com a conseqüència d'aquestes conductes.
- Per als arrendaments en els quals el vehicle es lliure a l'oficina de Palma o circule per la localitat de Calvià i per a donar degut compliment a l'expressament establit en les Ordenances Municipals de Circulació, s'haurà d'exhibir en el lloc habilitat a aquest efecte la documentació corresponent al contracte d'arrendament subscrit que li facilite CENTAURO. Això serà igualment d'aplicació a altres municipis que incorporen expressament aquesta obligació.

- No realitzar activitats amb finalitats de subarrendament del vehicle, ni transportar persones o mercaderies que infringisquen la Llei o les disposicions legals vigents o el número de les quals (pes, quantitat i/o volum) supere els límits especificats pel fabricant del vehicle o les lleis.
- No conduir sota la influència de begudes alcohòliques, drogues, unes altres substancies estupefaents, ni amb les facultats físiques minvades per fatiga, malaltia o qualsevol altra circumstància que desaconselle la conducció.
- No utilitzar el vehicle per a espentar o remolcar un altre/s vehicles, remolcs o objectes rodants o no.
- No participar en competicions o carreres esportives, oficials o no.
- No fer ús o realitzar proves de resistència de materials, accessoris o productes d'automòbils no proveïts i/o autoritzats per CENTAURO.
- No transportar objectes o mercaderies el transport de les quals estiga prohibit o subjecte a autorització administrativa, així com tampoc mercaderies inflamables, perilloses, radioactives, tòxiques i/o nocives.
- No donar en garantia, pignorar, vendre, llogar, cedir, hipotecar, prestar o fins i tot variar o modificar qualsevol part del vehicle -incloent els documents, claus, eines i accessoris -o el vehicle mateix.
- Tancar correctament el vehicle, estacionar en lloc apte, adequat i segur quan no està sent utilitzat, així com conservar i mantindre-hi dins la seua documentació.
- Paralitzar immediatament el vehicle si existira el menor indici extern o explícit (indicadors) que facen presumir l'existència d'una fallada tècnica. En aquests casos, EL CLIENT haurà de contactar com més prompte millor amb l'oficina de CENTAURO més pròxima o la Companyia d'Assistència designada per CENTAURO, denegant-se l'abonament dels càrrecs que

pogueren produir-se per la utilització d'empreses d'assistència diferents, excepte supòsit de màxima urgència.

- No conduir amb el vehicle arrendat per zones no transitables o per carreteres no pavimentades que no siguen aptes per a la circulació, en tant que puguen ocasionar danys en la part baixa de la carrosseria i/o altres classes de desperfectes.
- Seguir les instruccions específiques i abonar els peatges corresponents en les carreteres de pagament.

3. DEVOLUCIÓ DEL VEHICLE

El vehicle es retornarà en el mateix estat en el qual es va entregar i amb els mateixos documents, accessoris i equipament en el lloc, data i hora pactats com a finalització del període d'arrendament contractat. EL CLIENT assumeix expressament les conseqüències jurídiques derivades de les alteracions efectuades en el vehicle arrendat que no hagen sigut expressament autoritzades per CENTAURO. Retornar el vehicle fora de la data i hora establida en el contracte de lloguer autoritza Centauro Rent a Car a cobrar qualsevol període addicional en què el vehicle siga usat més una penalització de 50€ per dia.

En cap cas s'entendrà prorrogat tàcitament el contracte d'arrendament pel fet que EL CLIENT no procedisca a la devolució del vehicle en qüestió arribada la seua data pactada de finalització, sent necessària en tot cas l'autorització expressa i per escrit de CENTAURO per a aquesta pròrroga (realitzant EL CLIENT una nova reserva subjecta a disponibilitat i abonant l'import de la tarifa corresponent). EL CLIENT serà responsable de qualsevol mal ocasionat al vehicle una vegada finalitzat el termini de vigència de l'arrendament i fins que procedisca a la devolució d'aquest. En tot cas, CENTAURO podrà reclamar la indemnització que poguera correspondre-li pels danys i perjudicis ocasionats.

A més, CENTAURO podrà iniciar les accions judicials oportunes per a exigir el compliment de l'expressament pactat entre les parts, fins i tot instant la corresponent acció penal per possible delicte d'apropiació indeguda per la qual s'inste les forces de seguretat de l'estat a procedir a la detenció i immobilització del vehicle.

4. CÀRRECS PER LLOGUER

En virtut de l'actual contracte d'arrendament, EL CLIENT té l'obligació d'abonar:

- Càrrecs derivats pel lloguer del vehicle i impostos i càrrecs pel valor de la reposició per pèrdua de documents, accessoris i/o eines.
- En els casos en els quals siga necessària perquè la devolució del vehicle es produïsca presentant aquest un estat de brutícia no concorde a un ús normal del vehicle, un càrrec addicional de neteja per import màxim de 100 €, prèvia justificació de l'import del servei prestat.
- En els supòsits en els quals EL CLIENT modifique les condicions pactades en el contracte, bé perquè sol·licite el lliurament del vehicle una vegada finalitzat el període d'arrendament en lloc diferent al triat inicialment, o bé perquè permeta la conducció del vehicle per part d'una persona no inclosa inicialment com a conductor addicional, vindrà obligat a abonar les tarifes vigents per a cadascun dels supòsits contemplats.
- En cas que, després de la liquidació del contracte d'arrendament de vehicle, resulte una quantitat a favor del CLIENT, CENTAURO abonarà de manera immediata l'import resultant en la mateixa forma en què es va produir el pagament de la quantitat per part del primer, no responsabilitzant-se del retard que es poguera ocasionar a conseqüència de les gestions a realitzar part de les entitats bancàries o de crèdit.
- Si EL CLIENT sol·licitara una assistència **haurà de córrer amb les despeses de grua, o qualsevol altra despesa que aquesta**

assistència ocasione, excepte aquells supòsits en què l'assistència es produïsca a conseqüència d'una fallada tècnica del vehicle i a través de les empreses d'assistència designades a aquest efecte per CENTAURO.

- Càrrecs per quilometratge addicional, conforme els preus i supòsits establits en les Condicions Comercials.
- Els peatges, multes, despeses d'aparcament, sancions i despeses legals per infraccions comeses en la conducció segons la normativa que resulte d'aplicació (incloent despeses per congestió o limitació del trànsit) que incórrega EL CLIENT durant la vigència del contracte, encara que els mateixos hagen sigut abonats en primer terme per CENTAURO; així com totes les despeses legals relatives al vehicle llogat durant el temps del lloguer.

5. POSSIBLES CÀRRECS ADDICIONALS.

En cas que, per incompliment de les obligacions assumides pel CLIENT en el contracte actual, aquest haja d'abonar cap quantitat establida i/o derivada de les condicions comercials i/o generals del contracte, EL CLIENT autoritza expressament CENTAURO a fer els corresponents càrrecs a la targeta de crèdit facilitada a aquesta fi, prèvia informació del concepte pel qual es realitza i justificació del seu import.

En particular, EL CLIENT s'obliga expressament a acceptar els càrrecs derivats dels danys i perjudicis ocasionats a conseqüència del seu incompliment de les obligacions reflectides en el contracte actual, amb motiu dels següents conceptes:

- Indemnització per qualsevol mal/pèrdua causada al vehicle i la cobertura del qual no quedara justificada i/o contractada pel CLIENT juntament amb les despeses d'immobilització del vehicle, (despeses justificades que es puguen incórrer per assistència en carretera, grua, depòsit de vehicles, etc.,)

- Indemnització equivalent a l'import abonat per CENTAURO en concepte de multes, així com els danys i perjudicis i/o penalitzacions derivats per cada infracció de trànsit o infracció de lleis per part de qualsevol persona autoritzada com a conductor, fins i tot els recàrrecs corresponents a retard en el pagament per part de l'Arrendatari.
- Indemnització equivalent a l'import dels danys i perjudicis causats per negligència del CLIENT, entre els quals expressament s'inclouen la pèrdua de claus, l'error en el proveïment de combustible i la falta d'elements interns del vehicle arrendat.
- Indemnització equivalent a l'import abonat per CENTAURO en concepte de peatges per consums del CLIENT, així com qualsevol quantitat derivada dels mateixos (recàrrecs, etc.).

6. RÈGIM DELS DANYS DERIVATS DE LA UTILITZACIÓ DEL VEHICLE

6.1 Danys a TERCERES PERSONES

En compliment de la normativa vigent, CENTAURO manté en tot moment contractada i vigent una assegurança amb companyies de primer nivell que cobreix la responsabilitat civil del conductor o conductors del vehicle llogat pels danys personals i materials patits per terceres persones amb motiu de la circulació d'aquest.

L'assegurança dels vehicles de la flota de CENTAURO es contractarà amb qualsevol de les següents companyies: Generali, Mutua Madrileña, Groupama Mapfre, Reale, Zurich, Helvetia i Axa, la cobertura geogràfica de la qual s'estén a nivell nacional.

En el marc d'aquest segur, també queden assegurats, fins determinats límits, els danys personals (mort, invalidesa total i parcial i despeses d'assistència sanitària) patits pel propi conductor autoritzat (vàlid únicament per a Espanya, Portugal, Grècia).

Amb la signatura d'aquest contracte, els conductors autoritzats adquireixen la condició d'assegurats per aquesta assegurança.

Els límits de responsabilitat coberts pel segur són, com a mínim, els previstos amb caràcter obligatori a cada moment per la legislació vigent.

Sense perjudici dels drets a favor del tercer perjudicat, s'informa el CLIENT que aquest segur té una franquícia per totes les garanties afectades que poden ser objecte de reclamació per CENTAURO, els imports del qual s'indiquen en les Condicions Comercials.

Així mateix, s'informa el CLIENT del dret de l'entitat asseguradora a reclamar al CLIENT els danys causats en aquells supòsits exclosos de cobertura per l'assegurança.

El CLIENT pot consultar les condicions generals de l'assegurança en qualsevol moment.

6.2 Danys AL VEHICLE

El CLIENT és responsable enfront de CENTAURO de la correcta conservació i utilització del vehicle per ell, els conductors autoritzats i la resta d'ocupants.

La responsabilitat que assumeix EL CLIENT enfront de CENTAURO pels danys causats al vehicle serà establida al moment de la contractació en virtut de la Llista d'Import de Danys assenyalada en les Condicions Comercials de Lloguer.

Sense perjudici de l'anterior i del que després s'indicarà, CENTAURO ofereix el CLIENT el lloguer del vehicle sota dues modalitats.

A) <u>Modalitat per defecte: Exoneració limitada per danys (Collision Damage Waiver o CDW) + Exoneració limitada per sostracció del vehicle (Theft Protection o TP)</u>

Sota aquesta modalitat, CENTAURO eximeix parcialment el CLIENT de la responsabilitat pels danys produïts al vehicle.

En aquests supòsits el CLIENT només serà responsable enfront de CENTAURO fins a l'import màxim de la quantitat fixada expressament en el contracte en concepte de FRANQUÍCIA dels danys ocasionats al vehicle (determinats conforme a la llista a la qual es fa referència en les Condicions Comercials).

En qualsevol cas, per a l'efectivitat d'aquesta limitació de responsabilitat, serà indispensable la declaració dels danys i, en el seu cas, la presentació del corresponent comunicat d'accident/report policial en el qual consten totes les dades referides a l'accident o sinistre produït (dades dels vehicles i/o persones intervinents, així com descripció del succeït i dels danys ocasionats).

Així mateix, sota aquesta modalitat CENTAURO eximeix parcialment el CLIENT de la responsabilitat pels danys derivats de la seua sostracció il·legítima o de les seues parts o components, per damunt de l'import fixat expressament en el contracte en concepte de FRANQUÍCIA, que en tot cas haurà de ser abonada pel CLIENT.

En qualsevol cas, per a l'efectivitat d'aquesta limitació de responsabilitat, serà indispensable el lliurament tant de les claus del vehicle arrendat en el moment de comunicar els fets a CENTAURO, com d'una còpia de la denúncia penal presentada davant les autoritats competents.

Tal com s'especifica a les Condicions Comercials d'aquest contracte, el lloguer del vehicle sota aquesta modalitat comportarà l'obligació per al CLIENT de fer un depòsit en garantia del pagament d'aquestes responsabilitats.

No obstant això, l'anterior, s'adverteix expressament el CLIENT que l'exoneració limitada de responsabilitat no aconseguirà als danys ocasionats per alguna de les següents circumstàncies, i en aquest cas CENTAURO podrà reclamar el seu import íntegre:

- Danys produïts en els pneumàtics, ja siguen produïts per colps donats als mateixos o per un excés de càrrega en el vehicle arrendat.

- Danys ocasionats tant en els bombins o panys, com en els vidres del vehicle arrendat.
- Danys ocasionats per la sostracció de rodes, elements de la part inferior o baixa del vehicle, sostre, claus dobles, bombins, seients i vidres del vehicle arrendat.
- Danys o manques que s'hagueren causat en les parts i elements integrants del vehicle, interiors, exteriors i de mecànica, en el cas que el vehicle arrendat fora sostret o s'haguera produït un intent de sostracció.

B) Modalitat opcional: Exoneració plena per danys (tarifa SMART)

Sota aquesta modalitat, i sense perjudici del que després s'indicarà, CENTAURI eximeix plenament el CLIENT, a canvi del pagament de les quantitats addicionals en concepte de lloguer del vehicle que s'especifiquen en les Condicions Comercials d'aquest contracte, dels danys ocasionats al vehicle o derivats de la seua sostracció il·legítima dels quals seria responsable sota l'anterior modalitat “CDW + TP”

El CLIENT no podrà optar per aquesta modalitat de contractació amb posterioritat a la subscripció del contracte de lloguer.

C) Danys no coberts sota cap de les anteriors modalitats de contractació

Independentment de la modalitat de contractació triada pel CLIENT, aquest sempre respondrà enfront de CENTAURO fins al seu import íntegre (inclòs el lucre cessant derivat de la impossibilitat de llogar el vehicle) dels danys i perjudicis ocasionats per alguna de les següents circumstàncies: Danys produïts per accidents en els quals la causa eficient dels mateixos siga una vulneració greu de les normes de trànsit, o la comissió d'una conducta constitutiva d'un delicte contra la seguretat en el trànsit.

- Danys produïts per conducció sota els efectes de l'alcohol o drogues.
- Danys ocasionats en el vehicle arrendat a conseqüència d'accidents produïts per la conducció inapropiada o conducta

greument negligent del CLIENT o dels conductors autoritzats, quan així haja quedat de manifest en un procediment judicial.

- Danys ocasionats en les claus dobles entregades a l'arrendatari per a l'obertura de vehicle i en la tapisseria.
- Danys ocasionats a conseqüència de fenòmens meteorològics, així com les despeses d'assistència derivats dels mateixos (excepte esdeveniments de força major).
- Danys al vehicle fora del país de recollida si no s'ha contractat la Cobertura Exterior obligatòria d'assistència en carretera.
- Assistència en carretera en cas de congelació del combustible.
- Danys/Pèrdua de cadires de xiquets.
- Danys/Pèrdua/Sostracció de claus, gat, triangles de seguretat, jupetins, eixugaparabrises, tap del depòsit de la gasolina, safates del maleter o qualsevol altre component mòbil o fix del vehicle, així com l'ús d'extintors o kits mèdics fora dels casos de sinistre amb el vehicle.
- Danys al motor per negligència.
- Danys per proveïment de gasolina inadequat.
- Sostracció del vehicle amb les claus posades.
- Les multes per infraccions de trànsit o infraccions de lleis durant el període de lloguer són responsabilitat del conductor del vehicle. En cas de rebre una multa es cobrarà l'import de 40 € en concepte de penalització per incompliment de contracte a Espanya, Portugal i Grècia per cada multa notificada (el client tindrà dret a la devolució de la penalització per multes en cas de resolució administrativa o judicial posterior deixant sense efecte la multa notificada.
- Consums de peatges del CLIENT, així com qualsevol quantitat derivada dels mateixos (recàrrecs, etc.).

6.3 Danys Als BÉNS PROPIETAT DEL CLIENT

El dany, pèrdua o sostracció dels béns propietat del CLIENT que es troben en el vehicle serà total i exclusivament al seu càrrec, i no queden coberts per cap assegurança ni sota cap de les modalitats de contractació especificades en l'anterior apartat. CENTAURO no assumeix responsabilitat en matèria de custòdia o enviament dels

béns propietat del CLIENT deixats en els vehicles una vegada finalitzat el lloguer.

7. ACCIDENTS

EL CLIENT es compromet a informar immediatament de qualsevol sinistre a CENTAURO i a transmetre-li quantes notificacions referides a dit sinistre, així com a prestar la màxima cooperació tant a CENTAURO com a la Companyia Asseguradora en la investigació i defensa de qualsevol reclamació i procés.

En qualsevol cas, en el moment de l'accident o sinistre, EL CLIENT:

- Obtindrà les dades completes de la part contrària i de totes les circumstàncies que envolten a l'accident.
- En cas de no ser possible la subscripció del corresponent comunicat amistós d'accident, notificarà immediatament a les autoritats policials i obtindrà còpia del report policial.

En el cas que EL CLIENT no proporcione un comunicat amistós d'accident o report policial, CENTAURO es reserva el dret de considerar al CLIENT responsable del sinistre.

El CLIENT es compromet a ser veraç en totes les declaracions i manifestacions, orals i escrites, que efectue respecte a les circumstàncies en les quals ha tingut lloc el succés danyós. El CLIENT respondrà davant de CENTAURO i la seua asseguradora pels danys que pogueren derivar-se de declaracions o manifestacions falses, errònies o esbiaixades. Centauro es reserva el dret a no acceptar les declaracions o manifestacions del client.

8. REPARACIONS, GREIXATGE, OLIS i COMBUSTIBLES

EL CLIENT haurà de comprovar nivells de líquids cada 1000 km i emplenar-los si és necessari. Els costos per reposició de líquids (exclosos els produïts per negligència), s'abonaran després de la presentació dels corresponents rebuts acreditatius de la realització

d'aquest servei. Les reparacions derivades de danys i/o avaries es faran en els tallers concertats que designe a aquest efecte de manera expressa CENTAURO qui assumirà el pagament dels imports als quals ascendisquen les mateixes, sempre que es complisquen les condicions establides en el contracte actual. Si haguera d'efectuar-se en tallers no concertats per CENTAURO, es requerirà prèvia autorització expressa d'aquesta i es reembossarà l'import al qual ascendisca la reparació efectuada al CLIENT en el moment en què presente els rebuts acreditatius de la prestació dels serveis i de l'import al qual ascendisquen.

EL CLIENT ha de proveir el vehicle amb el tipus de combustible adequat per a aquest, l'import del qual serà sempre al seu càrrec.

CENTAURO procedirà a la devolució de l'import dipositat per a garantir el pagament combustible que s'entrega amb el vehicle arrendat, quan així es trobe expressament establit en les condicions de la modalitat de contractació triada pel client.

El preu del combustible consumit es calcula conforme al preu mitjà del combustible en el mercat. Consulte les Condicions Comercials en centauro.net per a obtindre més informació

9. JURISDICCIÓ I LLEI APLICABLE

Llei aplicable. El contracte es regirà per la legislació espanyola.

Jurisdicció de consumidors. Quan el Client tinga la condició de consumidor o usuari, s'aplicaran les normes de jurisdicció establides legalment.

Jurisdicció de no consumidors. Quan el Client no tinga la condició de consumidor o usuari, i únicament en la mesura que resulte vàlid conforme a la llei, les parts acorden expressament la submissió als Jutjats i Tribunals del domicili social de Centauro.

Informem EL CLIENT que té a la seua disposició el servei d'Atenció al Client i Reclamacions de CENTAURO, així com informació sobre entitats de resolució alternativa de litigis de consum al web:https://www.centauro.net/ayuda-sobre-el-alquiler-del-coche/contactar-con-centauro/

No obstant això, l'anterior, i conforme a allò expressament establit a l'article 38 de la llei espanyola 16/1987, de 30 de Juliol, d'ordenació dels transports terrestres, CENTAURO manifesta expressament la seua voluntat en contra que la resolució de qualsevol controvèrsia suscitada a conseqüència de la contractació dels serveis d'arrendaments de vehicles, siga resolta mitjançant la Junta arbitral de Transport.

10. TRACTAMENT DE DADES PERSONALS

Responsable del tractament CENTAURO RENT A CAR, S.L.O ("CENTAURO"). Adreça: Avda. País Valencià 9 Bloc A, Local 4, 03509 Finestrat, Alacant. Correu: dpo@centauro.net Contacte: (+34) 966 360 360. **I. Finalitats principals dels tractaments:** En base a l'execució de la relació contractual:Tramitar la teua sol·licitud d'alta com a CLIENT per a poder gestionar la relació comercial i necessitats amb tu. Gestionar, mantindre i assegurar el compliment de la relació contractual o precontractual que ens unisca. En base a una obligació legal: Per al compliment de qualsevol obligació legal reguladora o normativa legal, podrem comunicar les teues dades a les autoritats públiques, reguladores o òrgans governamentals. Geolocalització del vehicle en cas de requeriment per autoritats. En base a l'interés legítim de CENTAURO: accions comercials de CENTAURO, per qualsevol mitjà, destinades a oferir-te productes i/o serveis similars als contractats. Realitzar enquestes de satisfacció i anàlisi de les teues necessitats per tal d'ajustar la nostra oferta al teu perfil. Gravar la teua veu i/o la teua imatge per a mantindre la qualitat del servei, i en cas necessari, poder gestionar reclamacions i altres procediments. Comunicar les teues dades a asseguradores per a l'assistència en carretera en cas de sinistres o incidències de trànsit. Comunicar les

teues dades a empreses de Centauro i el seu Grup (Grup Mútua Madrilenya), en particular, a MUTUA MADRILEÑA AUTOMOBILISTA, S.S.P.F.; AUTOCLUB MUTUA MADRILEÑA, S.L.O.; MUTUAMAD MOBILITY, S.L.O.; SILDOSCAN SPAIN, S.L.; CENTAURO RENT A CAR, S.L.O.; NORDIC BUS, S.L.O.; CENTAURO RENT A CAR ITALY, S.r.L.; CENTAURO RENT A CAR, L.D.A.; NORDICWHEELS, L.D.A.; CENTAURO RENT A CAR GREECE, SINGLE MEMBER S.A i altres, amb la finalitat de prestar in situ els serveis de lloguer de vehicle sense conductor sol·licitats pel client, i els serveis complementaris a aquests, així com per a la centralització de processos administratius i informàtics. Geolocalització del vehicle en les instal·lacions de Centauro i en cas de robatori o apropiació indeguda, així com en cas que es detecte que el vehicle ha eixit del territori autoritzat pel contracte, ja siga per no estar permés o per no haver contractat la cobertura exterior. En base al teu consentiment: analitzar les teues necessitats consultant fonts pròpies o externes, així com als nostres socis publicitaris per a mostrar-me publicitat rellevant i segmentada d'acord amb les meues preferències. Verificar la teua identitat i documentació mitjançant el reconeixement facial. Geolocalització del vehicle per a assistència sol·licitada per l'usuari. Recaptar dades de conducció per a anàlisi. **II. Destinataris de les dades:** autoritats públiques, reguladors o òrgans governamentals o jurisdiccionals. Companyies asseguradores per a l'assistència en carretera en cas d'incidències o sinistres de trànsit, societats del Grup Centauro per a la correcta prestació dels serveis, així com terceres empreses col·laboradores de Centauro. **III. Drets de protecció de dades:** pots exercir els teus drets d'accés, rectificació, supressió, limitació o oposició al tractament de dades, portabilitat de dades, i a no ser objecte de decisions automatitzades, tal com es detalla en la "Informació Addicional". **IV. Informació addicional**: pots consultar la informació addicional detallada sobre la nostra Política de Privacitat per a Clients al nostre web: https://www.centauro.net. Com t'indicàvem, per a comunicar-te les millors ofertes sobre els productes i serveis que Centauro posa a la teua disposició i millor s'ajusten als teus interessos, necessitem que ens dones el teu consentiment: Consent que Centauro puga dur a terme la realització

d'un perfil sobre els meus hàbits de consum mitjançant informació interna i externa, així com comunicar les meues dades als seus socis publicitaris amb la finalitat d'oferir-me ofertes especials sobre productes o serveis ajustats a les meues necessitats. □ Sí